



**UNIVERSIDAD  
GERARDO BARRIOS**

**Líderes en Gestión del Conocimiento**

**VI CONGRESO NACIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTION Y DIRECCION ESTRATÉGICA DE  
INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR IES**

**BUENA PRÁCTICA**

**“Mejorando la calidad de vida de  
nuestra gente”**

## CONTENIDO

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA BUENA PRÁCTICA.....	1
INSTITUCION RESPONSABLE DE LA BUENA PRÁCTICA.....	1
CARACTERÍSTICAS DE LA BUENA PRÁCTICA.....	3
ENFOQUE DE LA BUENA PRÁCTICA.....	5
IMPLEMENTACION DE LA BUENA PRÁCTICA.....	7
RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA.....	9
EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA.....	15
CARÁCTER INNOVADOR Y REPLICABILIDAD.....	18
ANEXOS .....	19

## **I- DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PRÁCTICA.**

### **1- Título de la Buena Práctica.**

“Mejorando la calidad de vida de nuestra gente”

### **2- Año de inicio de la Buena Práctica.**

En enero del 2008 se da por iniciada la práctica beneficiando al personal administrativo, e hijos de empleados, en el 2013 esta se amplía para empleado soltero que pueda inscribir a un sobrino/a o hermano/a y a los esposo/a de los empleados que no cuentan con una carrera universitaria.

### **3- Palabras claves de la Buena práctica.**

Mejora de la calidad de vida  
Desarrollo Personal y profesional  
Motivación y bienestar del personal  
Formación de Profesionales  
Satisfacción del empleado

### **4- Criterios de Excelencia en los cuales se enmarca la Buena Práctica.**

Responsabilidad Social  
  
Liderazgo

### **5- Ámbito de aplicación de la Buena Práctica**

Dirigido al personal de la Universidad, hijos/as, sobrinos/as, hermanos/as, conyugues de empleados.

## **II- INSTITUCION RESPONSABLE DE LA BUENA PRACTICA**

### **1- NOMBRE:** Universidad Gerardo Barrios

DIRECCIÓN: Calle Las Flores y Avenida Las Magnolias Colonia Escolán.

CIUDAD: San Miguel.

PAIS: El Salvador

Teléfono (503) 2645-6500

Sitio web: [www.uqb.edu.sv](http://www.uqb.edu.sv)

## **2- DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA**

Nombre del Responsable: Licda. Esmeralda de Díaz

Cargo: Directora de Desarrollo Humano

Unidad/Facultad: Desarrollo Humano

Correo electrónico: [direcciondesarrollohumano@ugb.edu.sv](mailto:direcciondesarrollohumano@ugb.edu.sv)

Teléfono: 2645-6567

## **III- CARACTERÍSTICAS DE LA BUENA PRÁCTICA**

### **Resumen Ejecutivo**

En la Universidad Gerardo Barrios creemos que el motor principal de toda institución es su gente, las personas que le dan vida y que con su motivación logran todos los retos por muy inalcanzables que estos sean. Por ello la universidad Gerardo Barrios comprometida con el desarrollo de El Salvador y especialmente el desarrollo de su personal crea la práctica denominada: “Mejorando la calidad de vida de nuestra gente”, la cual consiste en brindar el beneficio de estudios universitarios al talento humano que labora en la Universidad así como a sus hijos, sobrino y conyugues, permitiéndoles profesionalizarse y contribuir a mejorar la calidad de vida de sus familias.

El programa “Mejorando la calidad de vida de nuestra gente” nace como una iniciativa de la Junta General Universitaria, con el propósito de motivar e incentivar al personal sobre la importancia de profesionalizarse y ampliar sus conocimiento para su beneficio, el de su familia y de la institución, aportando al crecimiento socio económico de la zona oriental y por consiguiente mejorando la calidad de vida de nuestro empleados.

La Universidad Gerardo Barrios es una Institución de Educación y su prioridad está basada en que la educación es fundamental para el desarrollo de las personas por

ello se propician estas prácticas innovadoras para que el talento humano pueda desarrollarse.

Esta práctica se creó a partir del año dos mil ocho y ha permanecido vigente hasta la fecha beneficiando a seiscientos setenta y tres personas de la universidad entre ellos empleados, hijos, sobrinos y conyugues de los empleados. Lo anterior es muy satisfactorio sobre todo cuando se evidencia el desarrollo de las personas beneficiadas y su mejoría en la calidad de vida de sus grupos familiares.

La Universidad ha invertido desde el inicio de la práctica hasta la fecha la suma de doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos once 67/100 dólares, inversión que ha sido retribuida con personal más capacitado, más motivado, más comprometido con la universidad, con sus familias y con nuestro país. La práctica parte desde la exoneración de pago de matrículas y mensualidades durante el desarrollo de toda la carrera universitaria, exoneración de pago de proceso de graduación y derechos de graduación, en total la universidad financia el 100% de la carrera universitaria del personal que se beneficia de la práctica.

Se realizan dos convocatorias en el año una es en el mes enero y la otra es en el mes de julio y con el propósito de garantizar la calidad del proceso existe una normativa especial para este programa que el Talento Humano beneficiado debe de cumplir, entre los requisitos se mencionan: presentar solicitud en los periodos estipulados, cumplir con una nota promedio de 7.0 como mínimo por materia, y sobre todo el compromiso de vivir la filosofía institucional, su misión, su visión y sus valores. El éxito de esta práctica permitió que se extendiera a los sobrinos/as, hermanos/as de empleados solteros y conyugues del personal que deseen estudiar una carrera Universitaria y que no cuentan con los recursos económicos.

## Objetivo General

El objetivo de la práctica es profesionalizar al talento humano de la universidad Gerardo Barrios y mejorar su calidad de vida y el de sus familias.

## Beneficios

- ✓ La Motivación que es un factor que anima al empleado a realizar con eficiencia su labor y al cumplimiento de los objetivos de la Universidad.
- ✓ El Desarrollo profesional de los empleados que contribuye al crecimiento personal y a sus necesidades de auto superación.
- ✓ Mejorar la calidad de vida del empleado, permitiendo nuevas oportunidades de empleo, mejores ingresos, estabilidad laboral y bienestar para su familia.
- ✓ Formar profesionales que aporten con su trabajo y conocimiento al desarrollo socio económico de sus comunidades así como al país en general.

## Resultados de la práctica:

- ✓ Se han otorgado seiscientos setenta y tres becas durante los diez años que ha permanecido activa la práctica.
- ✓ Se han graduado de carreras universitarias 24 personas que han recibido el beneficio desde el inicio de sus estudios hasta su culminación,
- ✓ Para el año 2016, dos de nuestros beneficiarios graduados obtuvieron **Cum Lauden** premio al mejor desempeño académico.
- ✓ Se ha brindado la oportunidad de ascenso dentro de la universidad a 9 de los trabajadores beneficiados a través del uso de esta práctica, en cuanto han culminado sus estudios universitarios. Y las otras quince personas graduadas han mejorado su nivel de vida,

favoreciendo así a sus familias accediendo a empleos en otras empresas de prestigio.

- ✓ La motivación y desempeño en el Talento Humano se mantiene activa.
- ✓ Se ha logrado el involucramiento de las familias con la Universidad fortaleciendo su identidad con la universidad.

#### **Impacto generado por la práctica hacia sus beneficiarios:**

- ✓ Mayor autoestima y realización personal para el empleado beneficiado y sus familias.
- ✓ Seguridad y nuevas oportunidades para otros miembros de la familia del empleado beneficiado.
- ✓ Superación académica y laboral para los beneficiados.
- ✓ Ahorro para los empleados beneficiados.
- ✓ Acceso a nuevas oportunidades de empleo con una mejor oferta laboral.

Los factores antes mencionados evidencian el éxito de la práctica y el aporte que la universidad hace a mejorar la calidad de vida de sus empleados, sus familias, la universidad y nuestro país El Salvador.

En el año 2016 la Universidad Gerardo Barrios se postuló para participar en la tercera convocatoria "Marca Positiva" de la Fundación Empresarial para la Acción Social (Fundemas) en la Categoría Público Interno obteniendo el **primer lugar**.

#### **IV- ENFOQUE DE LA BUENA PRACTICA**

El programa "Mejorando la calidad de vida de nuestra gente" nace como una iniciativa de la Junta General Universitaria, con el propósito de motivar e incentivar al personal sobre la importancia de profesionalizarse y ampliar sus conocimiento para su beneficio, el de su familia y de la institución; aportando al crecimiento socio

económico de la zona oriental y por consiguiente mejorando la calidad de vida de nuestro empleados. Somos una institución de educación y nuestra prioridad está basada en que la educación es fundamental para el desarrollo de las personas y propiciamos estas prácticas para que el talento humano pueda desarrollarse y por consiguiente contribuir al desarrollo de nuestro país.

El objetivo de la práctica es profesionalizar al talento humano de la universidad Gerardo Barrios y mejorar su calidad de vida y el de sus familias.

Consiste en brindar el beneficio de estudios universitarios al talento humano que labora en la Universidad y a sus hijos, permitiéndoles profesionalizarse y contribuir a mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Esta práctica parte de la exoneración de pago de matrículas y mensualidades durante el desarrollo de la carrera, hasta la exoneración de pago de proceso de graduación y derechos de graduación, en resumen el 100% de su carrera universitaria es financiada por la universidad.

Para éste programa existen dos convocatorias al año, una es en enero y la otra es en julio; además existe una normativa que el talento humano debe de cumplir para tener acceso a la beca de estudios, entre los requisitos podemos mencionar: presentación de la solicitud en los periodos estipulados, cumplir con una nota promedio de 7.0 como mínimo por materia y muy importante el compromiso que adquiere cada empleado de vivir la filosofía institucional.

El éxito de esta práctica permitió que se extendiera a los sobrinos/as, hermanos/as de empleados solteros y conyugues del personal que deseen estudiar una carrera Universitaria y que no cuentan con los recursos económicos para acceder a ello.



## V- IMPLEMENTACION DE LA BUENA PRÁCTICA

Las principales actividades para implementación de la Buena Práctica se detallan a continuación.

Nº	Actividades	Fechas	Recursos
1	Convocatoria para entrega de solicitudes cada ciclo (2 veces al año)	Primera semana de enero y julio	Humano, tecnológicos y papelería
2	Recepción de solicitudes (Según fechas programadas)	Primera semana de enero y julio.	Humanos y papelería
3	Aanálisis y resolución de solicitudes de la práctica (La realiza Desarrollo Humano)	Segunda semana de enero y julio	Humanos, tecnológicos y papelería
4	Entrega de resolución por escrito a cada empleado en presencia de su respectivo jefe.	Tercera semana de enero y julio	Humanos, tecnológicos, papelería e infraestructura
5	Seguimiento a la práctica (Por parte de Desarrollo Humano en apoyo con el jefe inmediato del empleado).	Durante los dos ciclos	Humanos y papelería

Para llevar a cabo estas actividades es necesario:

- ✓ Preparación de solicitudes para la entrega
- ✓ Enviar correo de la convocatoria
- ✓ Atención a los interesados
- ✓ Verificación de requisitos
- ✓ Aprobación de solicitud
- ✓ Elaboración de notificación de beca

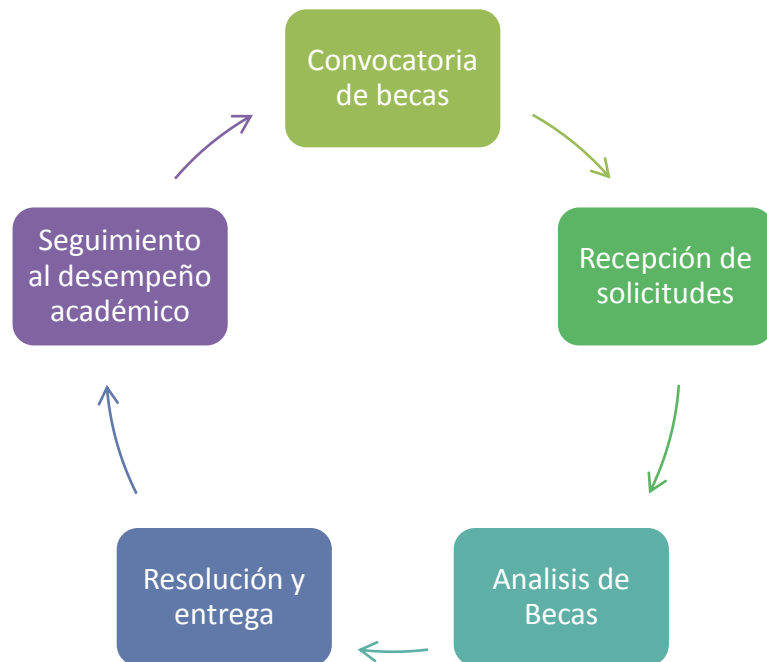
- ✓ Programar las reunión de entrega de becas
- ✓ Ejecución de las reuniones para entrega de becas
- ✓ Seguimiento que comprende inscripción de asignaturas y desempeño académico durante el ciclo.

Los actores involucrados para la ejecución de la Buena Práctica son:

- ✓ Unidad de Desarrollo Humano
- ✓ Unidad de Finanzas
- ✓ Unidad de Información Académica
- ✓ Unidad Bienestar Estudiantil
- ✓ Empleados y familiares

Los recursos invertidos para llevar acabo la Buenas Práctica son financieros, Recursos técnicos tecnológico, Humanos y Tiempo.

### Ciclo de implementación de la buena práctica



## **VI- RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA**

La Universidad Gerardo Barrios con el compromiso congruente y el cumplimiento a su misión institucional a través de La práctica “Mejorando la Calidad de Vida” ha constituido desde su creación, un vivero de oportunidades de desarrollo, mejoras en los niveles económicos de su talento humano y por consiguiente sus familias; dichas oportunidades han sido en gran amplitud, de manera que han generado espacios propicios para el crecimiento y desarrollo de los mismos, impactando positivamente tanto en sus vidas como en la sociedad, los cuales se listan a continuación.

### **Resultados de la práctica**

- ✓ Se han graduado 24 personas desde el inicio de la práctica.
- ✓ Se ha mejorado la calidad de vida de las 24 personas beneficiadas.
- ✓ 9 de los trabajadores beneficiados han tenido oportunidad de ascender a nuevos puestos dentro la Universidad a través del uso de esta práctica, en cuanto han culminado sus estudios universitarios y las otras quince personas graduadas han mejorado su nivel de vida, favoreciendo así a sus familias accediendo a empleos en otras empresas de prestigio.
- ✓ La motivación y desempeño en el Talento Humano se mantiene activa, Comprometidos y leales con la institución.
- ✓ Se ha logrado el involucramiento de las familias con la Universidad generando identidad con ellos

### **Impacto a Trabajadores hijos/as, sobrinos/as, hermanos/as y conyugues del Talento Humano**

- ✓ Ahorro económico
- ✓ Mayor autoestima y seguridad
- ✓ Oportunidad de superación
- ✓ Realización personal

- ✓ Motivación
- ✓ Oportunidades de Empleo

Los factores antes mencionados hacen que los trabajadores sean más eficientes y productivos ya que existe un grado de mayor compromiso y lealtad.

### Impacto en la sociedad.

- ✓ Hijos/ sobrinos/ conyugues de los empleados beneficiados han tenido la oportunidad de laborar en la universidad.
- ✓ El total de los beneficiados hijos de empleados (3) al culminar sus estudios universitarios han optado por un trabajo digno.
- ✓ Incremento en el número de profesionales a nivel nacional.
- ✓ Incremento en la tasa de empleo del país.

### Inversión Financiera de la Práctica 2008 - 2017

Nº	AÑO	Inversión	Beneficiados	Cantidad
1	2008	\$ 11,088.00	Empleados/hijos de empleados	22 Becas
2	2009	\$13,634.00	Empleados/hijos de empleados	29 Becas
3	2010	\$10,080.00	Empleados/hijos de empleados	20 Becas
4	2011	\$9,576.00	Empleados/ hijos de empleados	19 Becas
5	2012	\$14,112.00	Empleados/hijos de empleados	28 Becas
6	2013	\$25,704.00	Empleados	35 Becas
			Hijos/as de empleados	11 becas
			Hermanos/as, sobrinos/as de empleados solteros	5 Becas
			Esposos/as de empleados	1 Beca
7	2014	\$33,735.42	Empleados	55 Becas
			Hijos/as de empleados	33 Becas
			Hermanos/as, sobrinos/as de empleados solteros	13
			Esposos/as de empleados	2
8	2015	\$55.645.00	Empleados	68 Becas
			Hijos/as de empleados	43 Becas
			Hermanos/as, sobrinos/as de empleados solteros	20 Becas
			Esposos/as de empleados	4 Becas
9	2016	\$67, 877.50	Empleados	76 Becas
			Hijos/as de empleados	59 Becas
			Hermanos/as, sobrinos/as de empleados solteros	20 Becas
			Esposos/as de empleados	7 Becas
10	2017	\$42,959.75 Ciclo I-2017	Empleado	44 Becas
			Hijos/as de empleados	46 Becas
			Hermanos/as, sobrinos/as de empleados solteros	11Becas
			Esposos/as de empleados	2 Beca
<b>TOTAL DE INVERSIÓN</b>		<b>\$284,411.67</b>		<b>673 Becas</b>

## Nómina de beneficiados graduado con la práctica

Nº	Nombre del beneficiario	Carrera	Grupo Meta	Año de Graduado
1	José Eliseo Villanueva	Licenciatura en Idioma ingles	Empleado	Diciembre 2016
2	Luis Antonio Navarro Canales	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Empleado	Diciembre 2016
3	Alex Arnoldo Requeno Ramos	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Empleado	Diciembre 2016
4	Wilson Remberto Ortiz Cárdenas	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Empleado	Diciembre 2016
5	Ana Lucía Castro Ruiz	Licenciatura en administración de Empresas	Empleado	Diciembre 2016
6	Gabriela Margarita Díaz Arévalo	Licenciatura en Computación	Empleado	Diciembre 2016
7	Sandra Elizabeth Beltrán Castro	Licenciatura en Computación	Empleado	Diciembre 2016
8	Marvin Adonay Montoya	Licenciatura en Idioma ingles	Empleado	Diciembre 2016
9	Karla María Zapata Vargas	Licenciatura en Ciencias Jurídica	Hija de Empleado	Diciembre 2016
10	Lilian Mercedes Villalta de Castro	Técnico en Mercadeo y Ventas	Empleado	Mayo 2016
11	Dina del Carmen Cruz Cruz	Técnico en Mercadeo y Ventas	Empleado	Mayo 2016
12	Herson Abel Alvarado Flores	Técnico en Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Hijo de empleado	Mayo 2016
13	Pablo Benítez Benítez	Licenciatura en Computación	Empleado	Diciembre 2015
14	Sara Bersabé Romero del Cid	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Diciembre 2015
14	Ulises Alexander Cruz Martínez	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Empleado	Diciembre 2015
16	María Teresa Palacios de Vásquez	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Diciembre 2015
17	José Leonidas Saravia González	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Empleado	Diciembre 2015
18	Krisia Yoselin Palomo Zelaya	Licenciatura en Administración de Empresas	Hermana de Empleado	Diciembre 2015
19	Xiomara Patricia Calderón	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleada	Diciembre
20	Kriscia Vanessa Zapata Vargas	Ingeniería en Sistemas	Hija de Empleado	Diciembre 2013
21	Deysi del Carmen Montoya de Cruz	Técnico en Contaduría Pública	Empleado	Abril 2012
22	Reina Elizabeth Guerrero Zelaya	Técnico en Programación de Computadoras	Empleada	Diciembre 2012
23	Jorge Salomón Hernández Quintanilla	Licenciado en Computación	Empleado	Diciembre 2009
24	Concepción de María Granadeño Solís	Técnico en Programación de Computadoras	Empleada	Diciembre 2008

Inversión por persona en Carreras de 5 años, Licenciaturas e Ingenierías \$6,650.00

Inversión por persona en carreras de 2 años, técnicos \$2, 400.00

## Nómina de beneficiados actualmente en proceso de Pre-especialización con apoyo de la práctica.

Nº	Nombre del Beneficiario	Carrera	Grupo meta	Año
1	Kenia Helen Álvarez Funes	Licenciatura en Idioma Ingles	Empleado	2017
2	Nelson Vladimir Claros Jovel	Licenciatura en Mercadotecnia	Empleado	2017
3	Sonia Yamileth Márquez Villalta	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	2017
4	Ana Gladis Moraga Rodríguez	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	2017
5	María del Carmen Castillo Nolasco	Licenciatura en Mercadotecnia	Empleado	2017
6	Junior Isaac Zelaya Ávila	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	2017
7	Wilfredo Chavez Bonilla	Licenciatura en Computación	Hijo de Empleado	2017
8	Samanta Alessia Perla Sánchez	Licenciatura en Psicología	Hija de empleado	2017
9	Alexa Escobar Heske	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Hija de empleada	2017
10	José Mario Salgado Calderón	Licenciatura en Administración de Empresas	Sobrino de empleada	2017

## Nómina de beneficiados actualmente con exoneración de Derecho de Graduación para ser graduados en mayo 2017.

Nº	Nombre del Beneficiario	Carrera	Grupo meta	Año
1	Glenda Maritza Rivera de Segovia	Técnico en Mercadeo y Ventas	Empleado	Mayo 2017
2	Oscar Mauricio Decorado	Tec. En ing. Sistemas y Redes	Hijo de empleado	Mayo 2017
3	Rodrigo Alexander Marroquín García	Técnico Bilingüe	Hijo de empleado	Mayo 2017
4	Esther Lilibeth Ventura Paz	Licenciatura en Idioma Inglés	Hijo de empleado	Mayo 2017

## Nómina de beneficiados actualmente con apoyo de la práctica

No.	Nombre Beneficiado	Carrera	Grupo Meta	Año
1	Glenda Maritza Rivera de Segovia	Licenciatura en Mercadotécnica	Empleado	Ciclo I-2017
2	Sonia de la Paz Moya	Técnico en Enfermería	Empleado	Ciclo I-2017
3	Silvia Beatriz Hernández Ventura	Licenciatura en Contaduría Pública	Empleado	Ciclo I-2017
4	Sandra Elizabeth Beltrán Castro	Licenciatura en Bibliotecología	Empleado	Ciclo I-2017
5	Romilia Hernández de Santos	Licenciatura en Administración de empresas	Empleado	Ciclo I-2017
6	Mitzi Noemy Flores Guevara	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Ciclo I-2017
7	Deysi del Carmen Montoya de Cruz	Lic. En Administración de Empresas	Empleado	Ciclo I-2017
8	Evelyn del Rosario Robles Argueta	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Ciclo I-2017
9	Sugey Nataly Lazo Villatoro	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Empleado	Ciclo I-2017
10	Dennys Fernando Fuentes Chávez	Técnico Bilingüe	Empleado	Ciclo I-2017
11	Ana Cecilia Campos Torres	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Ciclo I-2017
12	Dina del Carmen Cruz Cruz	Licenciatura en Mercadotecnia	Empleado	Ciclo I-2017
13	Juana de Jesús Buruca de Tario	Licenciatura en Mercadotecnia	Empleado	Ciclo I-2017
14	José Luis Cruz Canizales	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Ciclo I-2017

15	Magali Estefanía Salvador de Revelo	Técnico Bilingüe	Empleado	Ciclo I-2017
16	Jorge Ricardo Molina	Técnico en Mercadeo y Ventas	Empleado	Ciclo I-2017
17	Jorge Luis Flores Ferrufino	Ingeniería en Sistemas	Empleado	Ciclo I-2017
18	Diego Samael García Villanueva	Licenciatura en Computación	Empleado	Ciclo I-2017
19	Krisia Liliana Guzmán Ordoñez	Licenciatura en Mercadotecnia	Empleado	Ciclo I-2017
20	Iliana de los Ángeles Alvarenga	Licenciatura en Administración de Empresa	Empleado	Ciclo I-2017
21	Ana Raquel Corea de Delgado	Licenciatura en Contaduría Pública	Empleado	Ciclo I-2017
22	Raquel Esperanza Quintanilla Argueta	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Ciclo I-2017
23	Mirna Patricia Coto Orellana	Técnico en Mercadeo y Ventas	Empleado	Ciclo I-2017
24	Jorge Alberto Cortez Cortez	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Empleados	Ciclo I-2017
25	Oscar Noé Soriano Recinos	Ingeniería Civil	Empleado	Ciclo I-2017
26	José Ivan Hernández Silva	Técnico en Mercadeo	Empleado	Ciclo I-2017
27	Yanci Abigail Ramírez Hernández	Licenciatura en Administración de Empresa	Empleado	Ciclo I-2017
28	Iris Yasmin Cruz Villalobos	Técnico en Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Empleado	Ciclo I-2017
29	Brenda Yabria Gaitán Funes	Técnico en Ingeniería en Sistemas	Empleado	Ciclo I-2017
30	Migdalis Yoharmy Villalobos de Villacorta	Técnico en mercadeo y ventas	Empleado	Ciclo I-2017
31	Juan Gabriel Hernández Moisés	Ingeniería en Sistemas	Empleado	Ciclo I-2017
32	Sirian Yaneth Quintanilla de Parada	Licenciatura en Administración de Empresas	Empleado	Ciclo I-2017
33	Sergio Edgardo Martínez Flores	Licenciatura en Mercadotecnia	Empleado	Ciclo I-2017
34	Daniel Alejandro Bolaños Flores	Licenciatura en Enfermería	Empleado	Ciclo I-2017
35	Vidal Alberto Lemus	Licenciatura en Idioma Inglés	Empleado	Ciclo I-2017
36	Concepción de María Solís Granadeño	Licenciatura en Bibliotecología	Empleado	Ciclo I-2017
37	María Fernanda Quaresma	Licenciatura en Comunicaciones	Hija de Empleado	Ciclo I-2017
38	Herson Ronaldo Zavala Flores	Licenciatura en Administración de Empresas	Hijo de empleado	Ciclo I-2017
39	Gloria Elba Hernández Vigil	Técnico en Mercadeo y Ventas	Hija de empleada	Ciclo I-2017
40	Elvira Beatriz Morejón Martínez	Licenciatura en Psicología	Hermana empleada de	Ciclo I-2017
41	Karla de Jesús García Prudencio	Licenciatura en Psicología	Sobrino empleada de	Ciclo I-2017
42	Carlos Francisco Coto Pérez	Licenciatura en Idioma Ingles	Hijo de empleado	Ciclo I-2017
43	Bladimir Antonio Ruiz Portillo	Licenciatura en Idioma Ingles	Hijo de empleada	Ciclo I-2017
44	Martin Alejandro Luna	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Hermano Empleada de	Ciclo I-2017
45	José Osmín Jovel López	Lic. En Psicología	Sobrino empleado de	Ciclo I-2017
46	Yaquelyn Lisseth Salvador Campos	Lic. En Psicología	Sobrino Empleada de	Ciclo I-2017
47	Liliana Marisol Cruz Paiz	Lic. En Psicología	Hija de empleado	Ciclo I-2017
48	Frances Jeanine Perla Sánchez	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	Hija de empleado	Ciclo I-2017

49	Marcela Beatriz Ramírez Rubio	Licenciatura en Mercadotecnia	Nieta de Empleado	Ciclo I-2017
50	Elisa Vanesa Cruz Paiz	Profesorado en Lenguaje y Literatura	Hija de empleado	Ciclo I-2017
51	Luis Elfideo Polío Tevez	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
52	Carlos Antonio Santos Hernández	Licenciatura en Comunicaciones	Hijo de empleada	Ciclo I-2017
53	Cristian Alexander Santos Hernández	Ingeniería Civil	Hijo de empleada	Ciclo I-2017
54	Luis Fernando Ventura Portillo	Licenciatura en Mercadotecnia	Nieto de empleado	Ciclo I-2017
55	Diego Andrés Portillo Ochoa	Arquitectura	Nieto de empleado	Ciclo I-2017
56	Lidis Liliana Herrera Sandoval	Licenciatura en Enfermería	Herman de empleado	Ciclo I-2017
57	José Armando Herrera Chirino	Licenciatura en Administración de Empresas	Esposo de empleada	Ciclo I-2017
58	Tiffani Michelle Treminio Rodríguez	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Hija de empleada	Ciclo I-2017
59	Marvin Alexander García Álvarez	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Hermano de empleado	Ciclo I-2017
60	Madelyn Briseida Gómez Salvador	Licenciatura en Psicología	Hija de empleado	Ciclo I-2017
61	Samuel Alfonso Zuniga Villatoro	Arquitectura	Hijo de empleado	Ciclo I-2017
62	Wendy Carolina Hernández Bonilla	Arquitectura	Hija de empleado	Ciclo I-2017
63	Elias Meneses Paiz Parada	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
64	Edgar Josué Maravilla Parada	Licenciatura en Administración de Empresas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
65	Abner Fabricio Orellana Castro	Licenciatura en Idioma Inglés	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
66	Jakelyn Liseth Rivera Rivas	Ingeniería Industrial	Hija de Empleado	Ciclo I-2017
67	Gloria Alejandra Espinal Coto	Arquitectura	Hija de Empleado	Ciclo I-2017
68	José Manuel Portillo López	Ingeniería Industrial	Sobrino de Empleado	Ciclo I-2017
69	Soily Roxana Decorado Rodezno	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Hija de Empleado	Ciclo I-2017
70	Graciela Evelyn Giménez Vanegas	Licenciatura en Enfermería	Hermana de Empleada	Ciclo I-2017
71	Edgar David Molina Umaña	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Hijo de Empleada	Ciclo I-2017
72	Stevin Denilson Chevez Sanchez	Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas	Sobrino de Empleada	Ciclo I-2017
73	Luis Raúl Silva Chávez	Ingeniería Civil	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
74	Kerin Gustavo Hernández del Cid	Técnico en Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Hijo de empleado	Ciclo I-2017
75	Jennifer Margarita Blanco Campos	Ingeniera en Sistemas y Redes Informáticas	Hija de empleada	Ciclo I-2017
76	Yolanda Isolina Zapata Vargas	Licenciatura en Idioma Ingles	Hija de empleado	Ciclo I-2017
77	Gustavo José Rivas Araniva	Licenciatura en Administración de Empresas	Hijo de empleado	Ciclo I-2017
78	Gimena Narissa Ramos Araniva	Licenciatura en Idioma Ingles	Hija de empleado	Ciclo I-2017
79	Ricardo José Lizama Interiano	Ingeniera en Sistemas y Redes Informáticas	Hijo de empleado	Ciclo I-2016
80	Josselyn Mariela Bonilla Castillo	Licenciatura en Enfermería	Sobrino de empleado	Ciclo I-2017
81	Alexia Marcela Martínez de Castro	Licenciatura en Ingles	Esposa de empleado	Ciclo I-2017

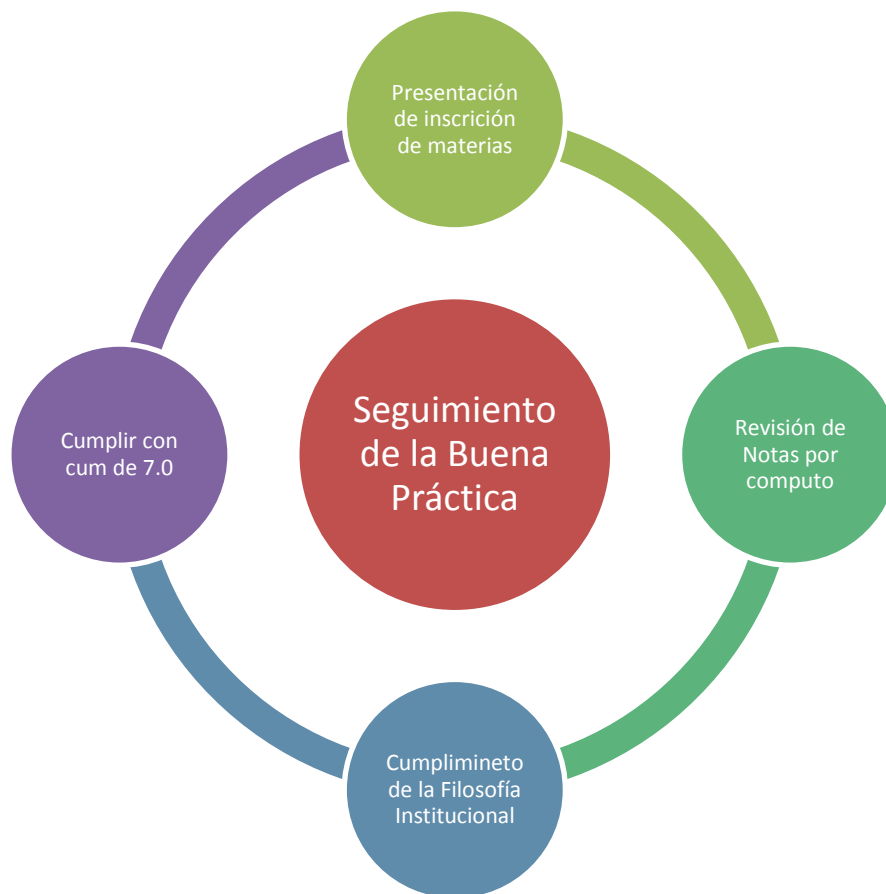


82	Rosario del Carmen Bonilla Pineda	Licenciatura en Psicología	Hermana empleado de	Ciclo I-2017
83	Adrián Humberto Muñoz	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
84	Milton Miguel Orellana	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
85	Guillermo Remberto Ayala	Ingeniería en Sistemas y Redes Informáticas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
86	Daniel Enrique Bonilla Ramos	Licenciatura en Mercadotecnia	Sobrino de Empleado	Ciclo I-2017
87	Jaqueline Karina Chávez Cáceres	Licenciatura en Administración Turística	Hija de Empleado	Ciclo I-2017
88	Henry Elí Lovo Reyes	Técnico en Mercadeo y Ventas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017
89	David Roberto Posada	Licenciatura en Ciencias Jurídicas	Hijo de Empleado	Ciclo I-2017

## VII- EVALUACIÓN Y REVISIÓN DE LA PRÁCTICA

La Buena Práctica se hace año con año desde el 2008, realizando dos convocatorias para darle vida al beneficio es necesario estar continuamente revisando la normativa del incentivo, que se cumplan los horarios de trabajo, de estudio, revisando notas por cómputo para verificar el desempeño académico, desde el origen de la práctica se han venido dando cambios que benefician no solo al personal que labora en la Universidad, si no también a sus familiares, al inicio estaba dirigido al personal de la Universidad y sus hijos, luego en el 2013 esta se amplía para empleado soltero que pueda inscribir a un sobrino/a o hermano/a y a los esposo/a de los empleados que no cuentan con una carrera universitaria.

## Ciclo Completo de Evaluación y Revisión de la Buena práctica



Los Aprendizajes obtenidos con la Buena práctica son:

- ✓ Un mayor acercamiento con el empleado y sus familias, fortaleciendo un vínculo entre Universidad y empleados.
- ✓ Conocer las condiciones de vida de los trabajadores con sus familias permitiéndonos enfocar los beneficios a la necesidad real de nuestros Talento Humano.
- ✓ Lograr el involucramiento de las familias con la universidad generando identidad.
- ✓ Retos

- ✓ Establecer un equilibrio entre trabajo y la familia del Talento Humano.
- ✓ Mantener siempre la motivación en el Talento Humano.
- ✓ Continuar con la práctica para seguir beneficiando a más personas y a la sociedad en General.
- ✓ Que la persona beneficiada pueda culminar su carrera desde sus inicios, manteniéndose activo y cumpliendo con todos los requisitos.
- ✓ Seguir destinando recursos financieros para mantener activa la práctica.

#### Dificultades superadas:

- ✓ Acomodación de horarios de trabajo y de estudios para el talento humano beneficiado con la práctica.
- ✓ Rendimiento académico no de acuerdo con los requisitos

#### Lecciones Aprendidas:

- ✓ Satisfacción por parte de la Universidad, siendo esta el ente principal que ha aportado para el crecimiento del personal y sus familias.
- ✓ Los recursos destinados para ésta práctica han sido aprovechados al máximo por los beneficiarios.
- ✓ Profesionalizar al Talento Humano permite a la institución contar con un personal enriquecido en conocimiento y más calificado en su puesto.
- ✓ La satisfacción de contribuir a mejorar la calidad de vida de los empleados y sobre todo ver familias más felices y más comprometidas con la universidad y con su país.

El futuro de la Buena Práctica es que perdure por muchos años y que sea un legado para las futuras generaciones del Talento Humano UGB, siendo una fuente de oportunidad para profesionalizarse, incorporarse al ámbito laboral y mejorar la calidad de vida de las personas y de nuestra sociedad.

## VIII- CARÁCTER INNOVADOR Y REPLICABILIDAD

Muchas Instituciones piensan en la rentabilidad o beneficio propio para su crecimiento dejando a un lado al elemento principal de toda organización como lo es su personal, en la Universidad Gerardo Barrios creemos que el motor principal de toda institución es su gente, las personas que le dan vida y que con su motivación logran todos los retos por muy inalcanzables que estos sean.

La UGB es una Institución de Educación y su prioridad está basada en que la educación es fundamental para el desarrollo de las personas por ello se propician estas prácticas innovadoras para que el talento humano pueda desarrollarse.

La replicabilidad de la Buena Práctica se ha dado a todo el personal de las diferentes unidades y Facultades, incluyendo, hijos/as, sobrinos/as, hermanos/as y conyugues.

El impacto que ha tenido esta Buena Práctica “Mejorando la Calidad de Vida de Nuestra Gentes” ha sido de mucho beneficio para la Universidad a continuación se mencionan:

- ✓ Mayor autoestima y realización personal para el empleado beneficiado y sus familias.
- ✓ Seguridad y nuevas oportunidades para otros miembros de la familia del empleado beneficiado.
- ✓ Superación académica y laboral para los beneficiados.
- ✓ Ahorro para los empleados beneficiados.
- ✓ Acceso a nuevas oportunidades de empleo con una mejor oferta laboral.

## Anexos



SOLICITUD No. \_\_\_\_\_

### SOLICITUD DE ESTUDIOS SUPERIORES DE PREGRADO PARA EL PERSONAL UGB

San Miguel, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_ con DUI No. \_\_\_\_\_  
NIT No. \_\_\_\_\_, actualmente desempeñando el cargo de \_\_\_\_\_  
en la Facultad/Unidad \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_

Laborando en la Universidad Gerardo Barrios desde el año \_\_\_\_\_ hasta la fecha,  
contado con \_\_\_\_\_ años de servicio en la institución.

Atentamente solicito a las Autoridades competentes, se me conceda la oportunidad de realizar  
estudios superiores de: **Licenciatura** \_\_\_\_\_ **Ingeniería** \_\_\_\_\_ **Arquitectura** \_\_\_\_\_ **Técnico** \_\_\_\_\_  
en la **Especialidad de:** \_\_\_\_\_

Así mismo se me conceda la oportunidad de contar con el apoyo institucional en cuanto a:

- a) Exoneración de Pagos en: Matrícula /\_\_\_\_/ Colegiaturas /\_\_\_\_/  
Pre-especialización /\_\_\_\_/ Derecho de Graduación /\_\_\_\_/
- b) Permiso Laboral para estudiar /\_\_\_\_/

En espera de una resolución favorable a la presente solicitud, expreso mis sinceros  
agradecimientos.

F: \_\_\_\_\_  
Solicitante

F: \_\_\_\_\_  
Jefe Inmediato

#### **ANEXE A ESTE SOLICITUD**

**Asignaturas a cursar, Horarios de Estudio, Horario de Trabajo, Justificación de sus estudios y constancia  
de autorización de su Jefe Inmediato:**

Espacio Reservado para Dirección de Desarrollo Humano:

Solicitud APROBADA /\_\_\_\_/ DENEGADA /\_\_\_\_/ EN ESPERA /\_\_\_\_/

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

F: \_\_\_\_\_  
Dirección de Desarrollo Humano



UNIVERSIDAD CAPITAN GENERAL GERARDO BARRIOS  
UNIDAD DE DESARROLLO HUMANO

**SOLICITUD DE BECA DE ESTUDIOS SUPERIORES PARA HIJOS E HIJAS DE LOS EMPLEADOS  
ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES TIEMPO COMPLETO**

Fecha de la Solicitud \_\_\_\_\_ No de Solicitud \_\_\_\_\_

**Datos Personales del Hijo /Hija:**

Nombre completo: \_\_\_\_\_  
Estado Civil: Soltero (a) \_\_\_\_\_ Casado (a) \_\_\_\_\_ Sexo: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_  
Tipo de Sangre: \_\_\_\_\_ Nacionalidad: \_\_\_\_\_ Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Dirección Particular: \_\_\_\_\_  
Teléfono de Casa \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_  
Institución de donde procede: \_\_\_\_\_  
Tipo de Bachillerato: \_\_\_\_\_  
Deporte que practica: \_\_\_\_\_  
Habilidades que posee \_\_\_\_\_  
Carrera a estudiar en la UGB \_\_\_\_\_

**Datos Personales del Padre o de la Madre (Empleado)**

Nombre del Empleado: \_\_\_\_\_  
Estado Civil: \_\_\_\_\_ Tipo de Sangre \_\_\_\_\_ Nacionalidad: \_\_\_\_\_  
Lugar de Nacimiento: \_\_\_\_\_ Departamento de Residencia: \_\_\_\_\_  
Dirección Particular: \_\_\_\_\_  
Teléfono de Casa: \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_  
E mail: \_\_\_\_\_  
No. DUI \_\_\_\_\_ No. NIT \_\_\_\_\_  
No. ISSS \_\_\_\_\_ No. NUP \_\_\_\_\_  
Nombre del/a Esposo/a \_\_\_\_\_  
Número de Hijos \_\_\_\_\_ Hijas \_\_\_\_\_ en Educación: Parvularia \_\_\_\_\_ Primer Ciclo \_\_\_\_\_ Tercer Ciclo \_\_\_\_\_  
Bachillerato \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

**Datos Laborales del Padre o de la Madre (Empleado UGB)**

Fecha de ingreso a la Institución: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (coloque día/mes/año) (favor llenar este dato)

Cargo con el cual ingreso a la institución \_\_\_\_\_

Otros cargos desempeñado en la institución) \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña actualmente: \_\_\_\_\_

Unidad o Facultad a la que pertenece: \_\_\_\_\_

Tiempo de Servicio en la Institución (dato en año ) \_\_\_\_\_

Nombre de su Jefe Inmediato Superior: \_\_\_\_\_

Méritos o Reconocimientos que ha recibido durante los últimos cinco años: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Doy fe que los datos que anteceden a las firmas son auténticos y han sido recabados por parte de las personas interesadas.

\_\_\_\_\_  
Firma del Hijo/Hija

\_\_\_\_\_  
Firma del Empleado Padre o Madre

Espacio reservado para Dirección de Desarrollo Humano, la información que en esta solicitud se detalla es correcta y autentica con los documentos presentados y los registro en el sistema.

\_\_\_\_\_  
Dirección Desarrollo Humano

**DOCUMENTOS REQUERIDOS: (favor anexar a la solicitud)**

- Fotocopia de DUI, NIT (únicamente del empleado)
- Una recomendación escrita de su desempeño laboral (emitida por su Jefe Inmediato)
- Una fotografía del Empleado ( blanco-negro o color)
- Una fotografía del hijo/hija (blanco-negro o color)
- Fotocopia de Partida de Nacimiento (reciente)
- Fotocopia del Título o Diploma de Bachiller (hijo/hija)

**NOTA:**

Una vez revisada y aprobada la solicitud, por la Dirección de Desarrollo Humano, se le notificará por escrito al empleado el resultado de la misma, debiendo firmar la carta compromiso. Posteriormente realizar todos los trámites en Administración Académica y en la Dirección de Desarrollo Estudiantil, en donde le brindarán la orientación para la matrícula, registros o inscripción de su hijo/hija.