



Implementación del Programa de Acompañamiento e Inserción Laboral

Incorpórate

Universidad Don Bosco
Secretaría General

Palabras clave: empleabilidad, intermediación laboral.

Criterios de Excelencia: personas, estrategia

Institución responsable de la práctica: Universidad Don Bosco

Ciudad: San Salvador, Soyapango

País: El Salvador

Teléfono: 2251-8200 Ext. 2701

Sitio web: <http://www.udb.edu.sv/udb/>

DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA PRÁCTICA:

Nombre: Andrea Paola

Apellidos: Batlle Luna

Cargo: Colaboradora Técnica

Unidad: Departamento de Proyección Social

Correo electrónico: andrea.batlle@udb.edu.sv

Teléfono: 2251-8200 Ext. 1777

Sitio Web de la práctica: <https://www.udb.edu.sv/udb/pagina/incorporate>

Resumen ejecutivo de la Práctica

El Programa de Acompañamiento e Inserción Laboral Incorpórate nace en el año 2016, luego de 20 años de experiencia en el tema de empleabilidad, a través de la bolsa de trabajo, que inició acciones en el 1996. La reingeniería de los servicios permitió evolucionar de una bolsa de trabajo a un Programa y se alineó a la apuesta estratégica de la Universidad Don Bosco (UDB), sobre fortalecer la formación integral de los profesionales para favorecer su inclusión laboral.

En el 2016, El Departamento de Proyección Social, área a la que pertenece el Programa Incorpórate, participó en el Proyecto de USAID de Educación Superior para el Crecimiento Económico, y según el estudio de línea base realizado en el 2015, demostró que la Universidad ya contaba con una cobertura exitosa del 68% de los servicios del modelo del Centro de Orientación de Carrera (COC), identificando oportunidades de mejora de un 32%; por ello, se fortalecieron las acciones de orientación laboral, desarrollo profesional y formación continua.

Incorpórate tiene como objetivo incrementar el índice de contratación de los profesionales de la UDB, a través de diferentes acciones de acercamiento con instituciones del sector privado y público; además, del constante acompañamiento y preparación dirigida a alumnos y graduados que se someten a diferentes procesos de selección.

Es importante mencionar, que Incorpórate responde al Modelo Educativo UDB, colocando al centro a la persona, potenciando su desarrollo personal y profesional, a través de las diversas actividades, que están alineadas a las tendencias y demandas del mercado laboral local e internacional. Se impulsan las oportunidades para que los jóvenes encuentren espacios donde sean capaces de integrar conocimiento teórico y práctico, con un alto sentido ético del trabajo.

Además, el quehacer del Programa fortalece las estrategias de gestión y dirección para mejorar la efectividad institucional hacia la excelencia de los servicios que se brindan a estudiantes y graduados.

Incorpórate se caracteriza por la ejecución de talleres, conferencias, assessment center, ferias de trabajo, visitas técnicas, entre otras actividades, donde se busca que los participantes amplíen su panorama sobre las tendencias del mercado laboral y tengan un contacto directo con profesionales del reclutamiento y selección de personal, que forman parte de los equipos de trabajo de diferentes organizaciones nacionales, regionales y multinacionales aliadas a la UDB, en temas de contratación de personal.

Además, el Programa trabaja de manera articulada con la academia y graduados, de tal forma que juntos se suman esfuerzos para el fortalecimiento de la vinculación con organizaciones empleadoras y el mercado laboral.

Es importante mencionar que uno de los factores que han incidido en el interés de mercado sobre el perfil UDB y vincularlo a través de Incorpórate, se debe a la innovadora oferta académica, dónde se forma especialidades que ninguna otra universidad imparte, como: Aeronáutica, Biomédica, Ortesis y Prótesis, Diseño Industrial y de Productos, Técnico Multimedia.

Planificación de la Práctica

La Universidad Don Bosco es reconocida a nivel nacional e internacional por sus programas de acompañamiento, que brindan oportunidad de desarrollo de competencias técnicas y sociales, que fortalecen el perfil de un profesional al momento de insertarse al mundo del trabajo.

Ante la demanda de candidatos que diferentes instituciones/empresas del sector público y privado solicitan para postularse a oportunidades de pasantías, programas de entrenamiento y oportunidades laborales, la UDB considera estratégico ofrecer a estudiantes y graduados el acompañamiento oportuno para prepararse y conocer sobre las acciones previas a la búsqueda de oportunidades del mercado de trabajo.

Para una organización empleadora se vuelve más confiable el recibir una terna de candidatos referidos de una institución de educación superior, que un candidato que se postule por sí mismo de forma particular; porque la organización sabe que esos candidatos han sido depurados y referidos de un pre filtro, alineado a los requerimientos de la plaza ofertada. Por ello, se considera estratégico canalizar todas las solicitudes por un mismo medio institucional, para dar seguimiento de forma óptima a cada proceso.

Este programa demanda un fuerte trabajo de difusión, reuniones y actividades en redes de trabajo, pues ha ido posicionándose como un referente para las organizaciones empleadoras. También, el trabajo articulado con autoridades institucionales que dirigen y coordinan las diferentes facultades y escuelas de la UDB, fortalece el proceso de búsqueda de los mejores candidatos de acuerdo a sus competencias profesionales.

Para los estudiantes y graduados, también Incorpórate se va convirtiendo en su canal referente y de confianza, para buscar oportunidades disponibles de empleo y pasantías. A diario se publican un promedio de 10 a 15 plazas disponibles para contratación.

Definición Estratégica del Programa Incorpórate.

El Programa Incorpórate responde a la Planificación Estratégica de la UDB, bajo el Eje Estratégico de “Innovación Académica”, que hace referencia al conjunto de formas en que la UDB fortalece el Modelo Educativo y el ideario centrado en el estudiante, por medio del Enfoque Basado en Competencias, sumando integralmente a la formación de los profesionales, para favorecer su inclusión laboral, alineado al plan maestro 2022-2026.

De igual forma, se aporta al cumplimiento del Objetivo 8: *Trabajo decente y crecimiento económico*, de los ODS (Objetivos de desarrollo sostenible), para promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, específicamente en las siguientes metas del objetivo, según la agenda 2030 para el desarrollo sostenible:

- **8.5**, para el 2030 lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo decente para todos los hombres y mujeres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- **8.6**, para el 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

También, el Programa Incorpórate ejecuta un plan operativo anual, que da respuesta al plan estratégico y al plan maestro UDB.

Objetivo General:

Incrementar el índice de contratación de los profesionales de la UDB, a través de diferentes acciones de acercamiento con instituciones empleadoras del sector privado y público.

Objetivos específicos:

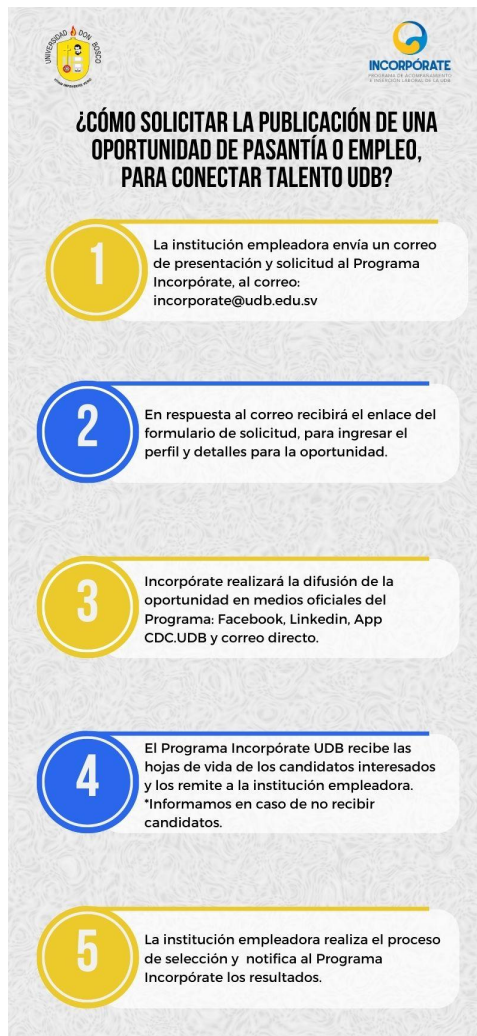
1. Acompañar a los alumnos y graduados UDB, en el fortalecimiento de competencias que les permita obtener experiencias laborales para su desarrollo personal y profesional.

2. Incrementar el número de profesionales UDB, colocados en empleo fijo y/o pasantía a través del Programa anualmente.
3. Incrementar el índice de oportunidades de empleo y pasantías que recibe el Programa anualmente.
4. Convertir a Incorpórate en una opción de búsqueda de candidatos, por parte de las instituciones empleadoras.
5. Convertir a Incorpórate en la mejor opción de búsqueda de empleo por parte de los alumnos, egresados y graduados de la UDB.

Desarrollo y ejecución de la Práctica

El programa cuenta con un proceso definido para la recepción de solicitudes de organizaciones solicitantes de candidatos para postularse a empleo y pasantía. Se describe el paso a paso en la siguiente figura:

Figura 1. Proceso de solicitud de publicación de oportunidades de pasantía y empleo en el Programa Incorpórate UDB



El enlace de solicitud es el siguiente: <https://forms.gle/taDmNKMN9nnfGVpk9>

(Ver anexo 1).

También, los estudiantes o graduados que desean ser considerados para las postulaciones de cada vacante deben realizar el siguiente proceso:

1. Envío vía correo electrónico de su hoja de vida actualizada, para revisión. En caso de tener oportunidades de mejorar el documento, se les hace llegar las indicaciones y material explicativo complementario.
2. El aspirante llena un formulario de inscripción al programa: <https://forms.gle/fN6RG58umV1gD2o6A> (ver anexo 2).
3. Cuando el aspirante envía su hoja de vida actualizada, se le notifica del envío de su aplicación a la plaza de su interés.
4. El estudiante puede aplicar a todas las oportunidades que sean de su interés.
5. En caso de ser contratado se registra su inicio de labores en una base de datos, esta contratación es notificada previamente por la empresa a través de correo electrónico institucional.
6. Se envía un correo al contratado felicitándolo y animándole a brindar su mejor esfuerzo en la oportunidad. Esto como una forma de fortalecer los vínculos de confianza y transparencia con los referidos por el Programa.

A nivel interno, el Programa Incorpórate cuenta con el apoyo de las siguientes unidades:

- Secretaría General: como jefatura del área
- Dirección de Proyección Social: jefatura inmediata.
- Programa de Orientación de Carrera (POC): con el apoyo en formaciones complementarias como el Diplomado en Orientación Laboral.
- Departamento de Comunicación Institucional: brindando el soporte y asesoría para las acciones de difusión del Programa.

A nivel de los grupos de interés, el Programa Incorpórate cuenta con el apoyo de:

- Profesionales: Personas profesionales que realizan conferencias, charlas o talleres sobre temas de empleabilidad.

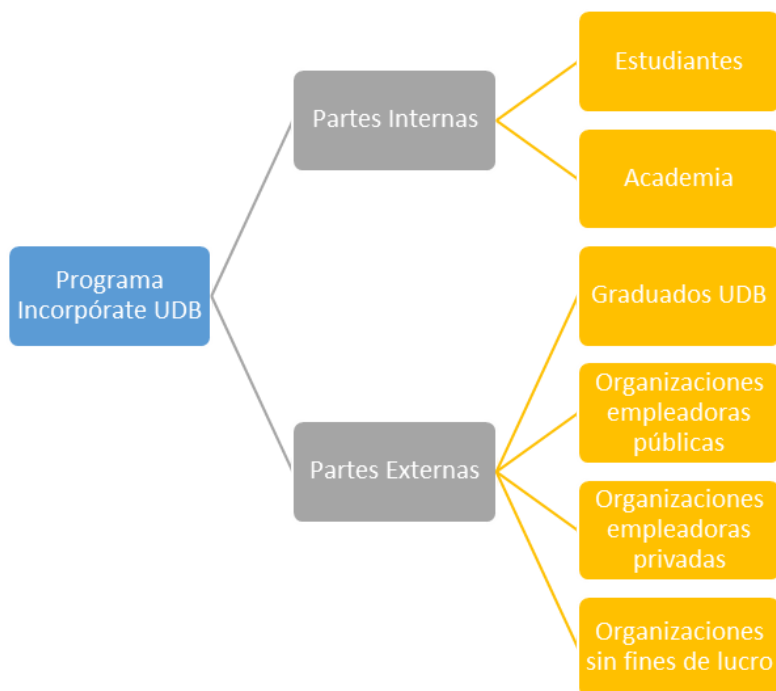
- Instituciones empleadoras: empresas privadas (locales o internacionales) u organizaciones gubernamentales o sin fines de lucro, que buscan candidatos para sus programas de pasantías o vacantes para empleo fijo.

Desde el punto de vista integral y para lograr ejecutar las actividades del programa es primordial la participación de:

- Decanos y Directores de Escuela de las diversas carreras: promoviendo el programa entre los estudiantes y graduados, además de brindar referencias sobre candidatos a diversos procesos.
- Asignaturas de la oferta académica UDB, que incluyen en su planificación la realización de una práctica profesional.
- Profesionales, principalmente graduados de la UDB: conectando a las empresas en las que laboran actualmente con el programa.

Cabe mencionar que mensualmente se coordinan acciones de formación, orientación y selección con instituciones empleadoras, con el fin de enlazar el talento UDB y fortalecer su perfil con formaciones extra curriculares.

Figura 2: Grupos de interés del Programa Incorpórate

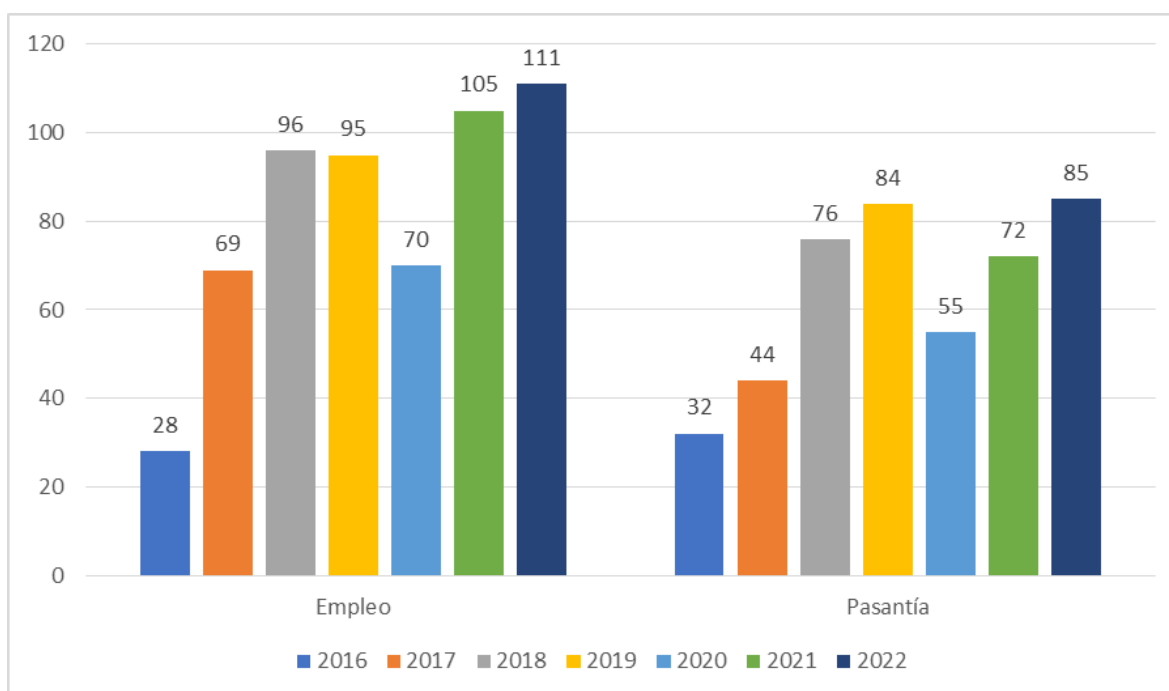


Fuente: Nota. Elaboración propia.

Resultados de la práctica

El Programa Incorpórate ha tenido resultados muy satisfactorios, tomando en consideración la superación anual de metas de colocación que se evidencian los siguientes resultados:

Gráfico 1: Colocación en empleo y pasantías, resultados 2016 - 2022



Fuente: Control de intermediación del Programa Incorpórate 2016-2022

Durante el período 2020-2021 se vivió la emergencia sanitaria en el país y en el mundo, a causa del COVID19, el número de contrataciones disminuyó considerablemente, a comparación del 2019, como consecuencia de la pausa y cierre de actividades productivas de las empresas. A pesar de la baja en solicitudes de contratación y empleo en el 2020, se logró superar la meta anual de contrataciones que consistía en 68 contrataciones en empleo y 53 pasantías.

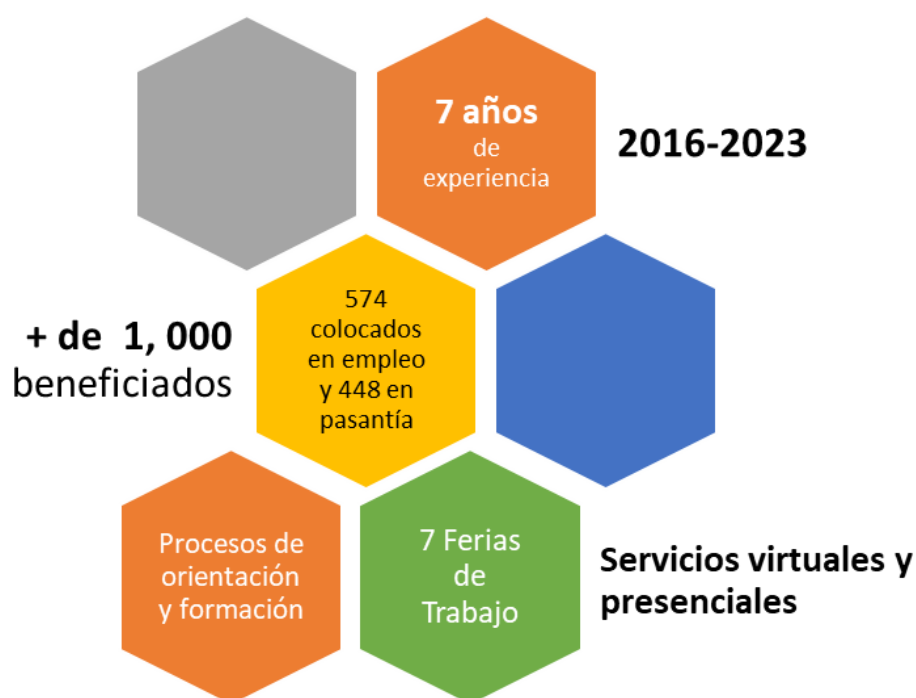
En los inicios del Programa, en el año 2016, la vinculación con empresas rondaba en un promedio de 25 empresas que solicitaban la referencia de candidatos; para el 2022, se cerró

el año con 806 empresas solicitantes y 1,963 procesos de reclutamiento realizados.

Todo ha sido posible a través de un fuerte trabajo de comunicación, acercamiento con nuevos aliados, firmas de convenios y una articulación para trabajo colaborativo entre la academia y el sector empleador.

También, se han realizado siete ferias de trabajo, 4 presenciales y 3 virtuales, generando un espacio directo de contacto entre la demanda y la oferta laboral. En el 2022, se lanzó la iniciativa “Conectando Talento UDB”, que se ejecuta en los meses de mayo y octubre, donde se intensifican actividades de visualización del Programa y se trabaja de la mano con acciones de orientación, formación y reclutamiento del talento.

Figura 3. Principales logros del Programa Incorpórate



Fuente: Nota. Elaboración propia.

Evaluación y revisión de la práctica

Cada año se planifica con base a los resultados obtenidos un plan operativo, que responde a las necesidades de vinculación con los grupos de interés y la innovación que el mercado laboral requiere. Además, se redacta una memoria de labores con los principales resultados y puntos de mejora para aplicar el mejoramiento continuo basado en el PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar). (Ver anexo 3)

Dentro de las acciones de evaluación, al finalizar cada año lectivo se realiza un evento que permite la reunión con los encargados de recursos humanos y/o directores de las instituciones empleadoras, con las que se trabaja de manera más cercana con las actividades del Programa. El propósito es obtener una retroalimentación de los perfiles UDB remitidos y conocer de primera mano los requisitos y tendencias del mercado laboral para el próximo año; esto abona, también, a la planificación de formaciones extracurriculares, que complementan el conocimiento que se recibe en las asignaturas de cada programa de estudio.

Para el 2020 -2021 se diseñó un plan de acción que reforzaba las actividades del plan operativo y se orientó a los indicadores del plan maestro, dónde se potenció el trabajo de comunicación y refuerzo de alianzas con graduados y estudiantes, academia e instituciones empleadoras. Ese plan se evaluó y se estableció una agenda de trabajo quinquenal 2022 - 2026 (ver anexo 4), en la que se establece que el Programa Incorpórate se enfoque en:

1. Comunicación y difusión de servicios de intermediación laboral.
2. Incremento anual de contratación UDB.
3. Formación y orientación integral para la búsqueda de empleo.
4. Vinculación con alianzas estratégicas del ecosistema para el empleo nacional e internacional.
5. Estrategias de inserción laboral local e internacional de estudiantes y graduados.
6. Investigación de las tendencias del mercado laboral y la experiencia del Programa.

La opinión de los contratados en pasantía o empleo a través del programa es muy importante, para poder desarrollar nuevas acciones que permitan continuar con el acercamiento de oportunidades de inserción laboral para el resto de estudiantes y graduados, por ello, se realizan sondeos de opinión electrónicos y contacto vía correo electrónico para el seguimiento de los procesos. Adicionalmente, la UDB realiza año con año la Encuesta de Satisfacción Estudiantil, que permite evaluar el trabajo que el Programa Incorpórate y los otros programas de acompañamiento con los que cuenta la universidad y de esa manera hacer valoraciones y ajustes al quehacer planificado.

También, la UDB cuenta con un Programa de Acompañamiento a Graduados, cuyo objetivo es verificar la calidad de la educación y la formación profesional brindada, así como su impacto en la evolución de su carrera laboral y su desarrollo profesional. Cabe mencionar, según el Plan Maestro 2017 - 2021, el promedio de empleabilidad de los graduados UDB fue de 75.9%, esto como fruto del esfuerzo permanente en los programas de acompañamiento y calidad educativa, entre ellos el Programa Incorpórate. (Ver anexo 5 y 6).

Carácter Innovador de la práctica.

El Programa Incorpórate es una acción directa para apoyar y acompañar a estudiantes y graduados a ingresar al mundo laboral. Existen muchas plataformas de reclutamiento de personal, pero Incorpórate siendo parte de la UDB toma un papel cercano y confiable para los postulantes y las organizaciones que buscan el talento con formación universitaria especializada.

Generaciones que obtuvieron su título en la UDB en los años 90's o antes del 2016 no recibían una guía y orientación laboral, por parte de la institución; iniciaban los procesos de aplicación a vacantes sin detenerse a revisar a detalle cómo estaba estructurada y diseñada su hoja de vida, entrenar para una entrevista o conocer sobre pruebas de selección.

Desde el punto de vista orientativo- formativo, Incorpórate abona a una preparación integral de los profesionales que están listos para iniciar su vida laboral, pues

brinda herramientas actualizadas, en tendencia a las exigencias del mercado laboral y con la cercanía de recibir retroalimentación de profesionales expertos en recursos humanos de diversas empresa u organizaciones nacionales e internacionales, que en el día a día buscan el talento idóneo para sus equipos de trabajo.

También, el brindar entrenamiento y acompañamiento a los jóvenes en sus primeros pasos rumbo al inicio de la vida laboral, les permite abrir sus horizontes en la búsqueda de oportunidades, no solo locales, sino también internacionales. Se anima al talento a la mejora continua y a una madurez en el autoconocimiento, en el trabajo de su marca personal, en un mercado del trabajo que cada vez es más exigente y competitivo.

Adicionalmente, el acercamiento al sector empleador permite obtener una relación de retroalimentación sobre los requerimientos de competencias técnicas y sociales en los profesionales a contratar de las diferentes especialidades; esa retroalimentación es considerada para la actualización de programas de estudio, así como el diseño de nuevas carreras, que den respuesta a la exigencia del mercado laboral.

Finalmente, se destaca que el Programa Incorpórate es un enlace directo con graduados UDB, tanto el área de vinculación de acciones de formación y convenio con nuevos aliados, ya que los graduados que se encuentran trabajando conectan o refieren a los encargados de recursos humanos con el programa.

Toda esta dinámica fortalece la relación con los empleadores, motivando a los egresados y graduados a seguir fortaleciendo sus competencias productivas y aportar al desarrollo del país desde sus propuestas y resultados laborales, insertados en instituciones o empresas, ya sea públicas o privadas, es decir, permitiendo su formación y crecimiento constante.

Divulgación de la práctica.

El Programa Incorpórate se divulga en diversos medios, tanto internos como externos. Los principales canales internos para dar a conocer el quehacer del programa son:

- Sitio web en el Portal de la UDB: <https://www.udb.edu.sv/udb/pagina/incorporate>
- Facebook: <https://www.facebook.com/IncorporateUDB>
- LinkedIn: <https://bit.ly/3Kb2pTK>
- App CDC.UDB: <https://play.google.com/store/apps/details?id=udb.edu.sv.cdc>

Divulgación en empresas e instituciones que apoyan el programa:

- https://www.linkedin.com/posts/vinculos-estrategicos_elsalvador-empleo-tra-bajo-activity-7042543718926577664-8amj?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- https://www.linkedin.com/posts/applaudo_bestplacetocode-techmadeinlatam-codethatchangeslives-activity-6983443662139486208-dTkZ?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- https://www.linkedin.com/posts/elaniin_elaniin-techcompany-letsinspirepeople-activity-6934883536688619522-62oA?utm_source=share&utm_medium=member_desktop
- https://www.linkedin.com/posts/simera-talent_udb-alumniudb-soyudb-activit-y-7026558022017523712-uhPQ?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

Medios de comunicación nacionales:

<https://open.spotify.com/episode/2mM9jNAJw3GivB8MijM5V>

Publicaciones internas:

- https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/tigo_realiza_ejercicio_del_proceso_de_seleccion_de_personal_a_traves_del_assesment_center_a_estudiantes_de_la_udb
- https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/universidad_don_bosco_realiza_1er_congreso_de_empleabilidad_y_emprendimiento

- https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/programa_de_orientacion_de_carrera_poc_de_la_udb_cierra_con_exito_el_2016
- https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/udb_reconoce_aporte_de_formacion_e_insercion_laboral_de_empresas
- https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/incorporate_udb_acerco_opportunidades_laborales
- https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/incorporate_udb_creando_opportunidades_y_formacion_laboral_para_nuestros_alumnos
- https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/impulsando_la_formacion_e_insercion_laboral_de_nuestros_estudiantes
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/udb-firma-convenio-con-el-circulo-de-comercio-internacional-de-espana-para-impulsar-opportunidades-de-empleo>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/work-space--vinculando-opportunidades-laborales-para-estudiantes-y-graduados-udb>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/feria-de-trabajo-virtual-udb-se-realiza-con-exito>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/incorporate-realiza-primer-bootcamp-de-empleabilidad>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/programa-de-intermediacion--incorporate--conecta-talento-udb>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/talento-de-la-udb-se-formara-profesionalmente-en-academia-tamach-de-banco-cuscatlan>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/iniciativa-conectando-talento-udb-desarrollo-actividades-de-formacion-e-intermediacion-laboral-para-los-estudiantes>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/formando-talento-humano-udb-para-las-empresas-de-hoy>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/habilidades-blandas-en-la-educacion-y-el-trabajo--aprender-y-hacer-juntos--habilidades-blandas-en-la-educacion-y-el-trabajo---aprender-y-hacer-juntos>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/feria-de-trabajo-virtual-udb-se-realiza-con-exito>
- <https://www.udb.edu.sv/udb/noticia/universidad-don-bosco-participa-en-el-lanzamiento-del-programa--talento-cerveceria--de-empresa-la-constancia>