



Buena Práctica:

Implementación de la Estrategia de Retención Estudiantil

Palabras clave:

Incorporación – Beneficio – Promoción – Retención Estudiantil

Universidad de Oriente
UNIVO

Presentado a: Red TELESCOPI El Salvador

San Miguel, mayo de 2023

Tabla de Contenidos

I.	DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA	3
II.	DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA	4
1.	Resumen Ejecutivo de la Práctica.....	4
2.	Planificación de la Práctica.....	5
2.1	Definición de la estrategia del proyecto.....	5
2.2	Objetivo General	5
2.3	Objetivo Especifico	5
3.	Desarrollo y Ejecución de la Práctica	6
4.	Resultados de la Práctica	7
5.	Evaluación y Revisión de la Práctica.....	10
6.	Carácter Innovador de la Práctica.....	10
7.	Divulgación de la Práctica.....	11
III.	FUENTES COMPLEMENTARIAS.....	11

I. DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA

Título: Implementación de la Estrategia de Retención Estudiantil

Palabras clave: Incorporación – Beneficio – Promoción – Retención Estudiantil.

Criterios de Excelencia: Estrategia, Responsabilidad social.

Institución responsable de la práctica: Universidad de Oriente “UNIVO”

Ciudad: San Miguel, San Miguel.

País: El Salvador

Teléfono: 2668-3700

Sitio web: <http://www.univo.edu.sv>

Datos de la persona responsable de la práctica:

Nombre: Lic. Sandra Vanesa Moreira Marín

Cargo: Gerente del Centro de Orientación de Carreras

Correo electrónico: smoreira@univo.edu.sv

Teléfono: +503 2668-3700

Sitio web de la práctica: <https://www.univo.edu.sv/>

II. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

1. Resumen Ejecutivo de la Práctica

La retención de estudiantes es uno de los desafíos más críticos en la educación superior, ya que la capacidad de una institución para mantener a sus estudiantes puede tener un impacto significativo en su reputación, financiamiento y éxito general. Para hacer frente a esta problemática, la Universidad de Oriente (UNIVO) ha implementado la "Estrategia de Retención Estudiantil" que busca garantizar que los estudiantes no abandonen sus estudios y logren completarlos de manera exitosa. Esta estrategia se basa en un enfoque integral y coordinado que involucra a diversas áreas de la universidad, incluyendo el Centro de Orientación de Carreras, la Dirección de Proyección Social, la Vicerrectoría Académica, los coordinadores de carrera, el Departamento de Talento y Desarrollo Humano, los docentes y la población estudiantil.

La Estrategia de Retención Estudiantil de la UNIVO se compone de seis programas diseñados para proporcionar un apoyo efectivo a los estudiantes de todas las carreras que ofrece la universidad. Estos programas son: el Programa de Seguimiento de Estudiantes Desertores, el Programa de Becas, el Programa del Hermano Mayor UNIVO, la Clínica Psicológica, el Programa de Tutorías y Apoyo Académico, y las Actividades Extracurriculares. Cada programa tiene como objetivo abordar diferentes necesidades y desafíos que pueden enfrentar los estudiantes durante su trayectoria académica.

El Centro de Orientación de Carreras (COC) juega un papel fundamental en la implementación de la estrategia, ya que coordina y supervisa todas las acciones necesarias para garantizar que los estudiantes reciban el apoyo adecuado en su objetivo de completar una carrera universitaria. Además, también se encarga de la detección temprana de estudiantes que puedan presentar problemas, y de proporcionarles orientación y asesoramiento para ayudarlos a superarlos. Este enfoque preventivo y proactivo busca evitar que los estudiantes abandonen sus estudios y les brinda una atención personalizada y adaptada a sus necesidades.

La implementación de la Estrategia de Retención Estudiantil en la UNIVO beneficia a todos los estudiantes matriculados en la universidad, que suman alrededor de 5,016. Este enfoque integral y coordinado ha demostrado ser efectivo en la UNIVO, y se considera que es aplicable en otras instituciones de educación superior para mejorar la retención estudiantil y garantizar que los estudiantes completen sus estudios de manera exitosa, teniendo en cuenta factores sociales, económicos, emocionales y académicos de forma que puedan hacer un aporte positivo como profesionales que permitan el desarrollo de la sociedad a la que pertenecen.

2. Planificación de la Práctica

2.1 Definición de la estrategia del proyecto

La buena práctica de “Implementación de la Estrategia de Retención Estudiantil” de la Universidad de Oriente (UNIVO), inicia en 2017 con la creación del Centro de Orientación de Carreras (COC), permitiendo un mejor acercamiento en el tratamiento de situaciones con estudiantes, se crea un espacio donde los estudiantes puedan pedir información sobre sus carreras, procedimientos académicos que sean necesarios en sus actividades y estar al tanto de todas las actividades que pueden beneficiarse en sus respectivas carreras, dándoles el seguimiento y la asesoría necesaria para poder suplir todas sus consultas.

Esta práctica es una estrategia integral de apoyo para la retención que consta de seis (6) programas que trabajan en conjunto para ayudar a los estudiantes, que quieren seguir y completar sus estudios universitarios, dándoles recursos y soporte necesario para disminuir la deserción estudiantil. Otro elemento destacado a mencionar, es permitir a los mismos estudiantes que ellos se sientan parte de la solución y sean corresponsables de sus propias decisiones.

2.2 Objetivo General

- Definir una estrategia de retención estudiantil para incrementar los índices de graduación.

2.3 Objetivo Especifico

- Diseñar actividades que fomenten una mayor participación y compromiso de los estudiantes en su carrera, con el objetivo de mejorar su rendimiento académico y su retención en la institución
- Analizar las causas que llevan a los estudiantes a abandonar sus estudios y desarrollar un plan de acción para abordarlas, a fin de facilitar su reincorporación y prevenir futuras deserciones.
- Crear oportunidades para estudiantes con alto rendimiento académico que enfrentan dificultades financieras, a través de la implementación de programas de becas y apoyo económico.
- Elaborar un plan de actividades liderado por los estudiantes, que promueva la integración y el intercambio de conocimientos entre estudiantes de diferentes años de carrera.
- Evaluar las competencias de aprendizaje de los estudiantes y desarrollar un plan académico que fomente su crecimiento y desarrollo personal.
- Implementar un plan de cuidado de la salud mental de los estudiantes, que promueva el bienestar emocional y psicológico de la comunidad estudiantil.

3. Desarrollo y Ejecución de la Práctica

Las iniciativas que se formalizan en la “Implementación de la Estrategia de Retención Estudiantil” que la UNIVO realiza por medio del Centro de Orientación de Carrera (COC), consta de 6 programas que podemos destacar entre ellas como el Programa de Seguimiento a los Estudiantes Desertores, en el cual, el COC entrega una lista a cada coordinador de carrera para que se encarguen de contactarse con cada uno de los estudiantes, conociendo los motivos de su deserción según sistema, ya que en algunos casos pueden ser estudiantes que están esperando que se hagan efectivas sus becas, pero en otros casos, es beneficioso saber los motivos para darles un seguimiento al estudiante, apoyándolo y generando en él, la confianza de seguir estudiando para superarse; además incluimos en este programa a cada docente hora clase, como tiempo completo que realicen una vigilancia de sus estudiantes, para que puedan reportar a los coordinadores algunas inconsistencias en la asistencia y/o falta de participación de los mismos, que pueden generar con el tiempo un mayor problema en rendimiento o deserción.

Se cuenta con un Programa de Becas que por medio del rendimiento académico premia aquellos que por falta de una posibilidad económica les cueste inscribirse pero que quieran superarse y también se extiende becas por medio de la participación del área de arte y cultura, trabajando y apoyando a los grupos de música que la universidad cuenta; cabe destacar que la Universidad de Oriente “UNIVO” cuenta con convenios con muchas Alcaldías para que puedan ingresar estudiantes becados por ellos y por otras organizaciones dándoles siempre los mismos beneficios y oportunidad que cualquier otro estudiante inscribiendo normalmente.

Se realizan actividades de retención por medio del Programa Hermano Mayor UNIVO que inicia en 2021, en el cual se trata de un acompañamiento de estudiantes de años mayores encargándose de generar actividades de conferencias a los mismos estudiantes de sus respectivas carreras, en el cual permite un acercamiento con temas de interés, se genera una actividad de recreación a estudiantes de quinto año para su despedida, organizado siempre por estudiantes de cuarto año y se realiza otras actividades de bienvenida a estudiantes de primer año organizado por estudiantes de quinto año para compartir conocimientos, dar experiencias y motivarlos a que sigan adelante en sus estudios.

Se cuenta con la disponibilidad de una Clínica Psicológica que abrió sus puertas en 2014 para todos los estudiantes, en el cual se ven los de alto riesgo y se puede llevar un asesoramiento permitiéndoles accesibilidad a este tipo de beneficio, para un cuidado de la salud mental, como es el caso de aquellos que pueden sentirse frustrados y desmotivados dándoles la oportunidad de llevar un control y un manejo del estrés que pueden presentar ante esas emociones.

Los Programas de Tutoría y Apoyo Académico, brindan a los estudiantes el apoyo adicional que necesitan para tener éxito académico y un buen rendimiento. Se implementa un programa de orientación y tutoría estudiantil que ayuda adaptarse a la vida universitaria y darles un sentido de pertenencia a la comunidad universitaria, verificando por medio de los coordinadores de carrera las deficiencias que podrían tener los estudiantes de acuerdo a sus competencias observadas en el transcurso del ciclo, generando la oportunidad de mejorar.

Se animan a los estudiantes a participar en Actividades Extracurriculares que pueden ayudarle a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales, encontrando un sentido de propósito y conectarse con otros estudiantes.

Para la Implementación de la Estrategia de Retención Estudiantil se cuenta con diferentes áreas de la UNIVO que la conforman entre ellas tenemos:

- Rectoría
- Vicerrectoría Académica
- Vicerrectoría Financiera
- Centro de Orientación de Carreras
- Dirección de Proyección Social
- Departamento de Talento y Desarrollo Humano
- Área de Salud con la Clínica Psicológica
- Facultades que comprende la Universidad (Decanos, vicedecanos y secretarios académicos)
- Coordinadores de las carreras de pregrado
- Departamento de Comunicaciones y Mercadeo
- Personal Docente de Tiempo Completo y Horas Clases.
- Personal Estudiantil

4. Resultados de la Práctica

1. Programa Seguimiento de Estudiantes Desertados

El Centro de Orientación de Carreras mantiene un constante monitoreo de los estudiantes por medio de las inscripciones de materia ,se va revisando el estado de los estudiantes y se verifica a mediados de ciclo si aún siguen estudiando, ya que podría tratarse de estudiantes que sigan esperando el pago de la alcaldía en el caso de los estudiantes becados, estos estudiantes son monitoreados por los coordinadores de cada carrera como ayuda al COC por la cercanía y el conocimiento de sus respectivos estudiantes, cada uno de ellos se trata de averiguar su paradero para poder darles una solución. Colocando un ejemplo en 2020 se maneja un promedio de 40 estudiantes desertados (considerando las magnitudes que cada Facultad presenta) donde se verifico por carrera y en su mayoría se logro el contacto con los

estudiantes permitiendo verificar su estado. https://drive.google.com/drive/folders/10Fs-M0aSeqGpaIO92BRjTdnTxDCTll7l?usp=share_link

2. Programa de Becas

La Universidad gestiona convenios con instituciones públicas y privadas para el cofinanciamiento de becas en conjunto permitiendo que los estudiantes puedan acceder a las carreras de pregrado y postgrado que ella cuenta, dándole beneficio a un promedio de 2,116 estudiantes anuales en los últimos 5 años del cual se genera una inversión aproximada de \$974,215.25 anual.

Las becas que la Universidad de Oriente están por alto rendimiento académico para aquellos estudiantes que se esfuerzan y lo demuestran con sus calificaciones y becas de arte y cultura que permiten a aquellos estudiantes que puedan prestar un servicio en los diferentes grupos musicales y de danza.

https://drive.google.com/file/d/1u7lq0B1oal2ZtQXgbhXRzRe6fRjiH88a/view?usp=share_link

3. Programa Hermano Mayor UNIVO

El Programa Hermano Mayor UNIVO, como parte integral de la Estrategia de Retención Estudiantil, se ha establecido con el objetivo de promover la sociabilización y facilitar un intercambio de experiencias entre los estudiantes. Esta iniciativa brinda a los 5,016 estudiantes activos hasta la fecha una valiosa oportunidad de recibir orientación personalizada y consejos prácticos por parte de estudiantes más avanzados en la misma carrera. Tiene como propósito generar un acercamiento significativo entre los estudiantes, permitiéndoles compartir sus vivencias y conocimientos adquiridos durante su trayectoria académica. Los "hermanos mayores" ofrecen consejos sobre las asignaturas, así como también les brindan información sobre las posibles complicaciones y beneficios que podrían encontrar a lo largo de su recorrido universitario.

Este programa se destaca por su enfoque en la mentoría y el apoyo entre pares, lo cual resulta invaluable para los estudiantes que recién comienzan su camino en la universidad. Al interactuar con los "hermanos mayores", los estudiantes más jóvenes obtienen un mayor entendimiento de las expectativas académicas, aprenden estrategias de estudio efectivas y encuentran un espacio seguro para plantear sus inquietudes y recibir orientación.

https://drive.google.com/drive/folders/1uy8dpK3FQHqH20xeYCaEt6QVE1sWfBD9?usp=share_link

4. Clínica Psicológica

La clínica psicológica, disponible para los estudiantes y empleados de UNIVO, ha experimentado un aumento en el número de atenciones debido a las campañas de concientización en torno al cuidado de la salud mental. Durante el año 2018, se brindó atención a 127 personas con problemas que van desde episodios ansiógenos y depresivos

hasta problemas familiares, duelo y problemas de autoestima. En 2019, se atendieron 281 personas, mientras que en 2021 y 2022, se atendieron alrededor de 298 y 299 personas, respectivamente. Desde enero a abril de este año, se han atendido aproximadamente 50 usuarios. Además de las consultas, la clínica psicológica organiza talleres, como uno sobre manejo del estrés, en el que participan tanto estudiantes como docentes. Para cubrir los gastos de materiales de apoyo, pago de profesionales y gastos administrativos, se invierte anualmente una cantidad aproximada de \$2,000 dólares estadounidenses.

En este programa, lo primordial es crear corresponsabilidad en cada estudiante y que cada uno de ellos sean responsables de sus propias decisiones. UNIVO brinda un seguimiento profesional para motivarles a no desistir de sus metas y completar sus estudios universitarios.

https://drive.google.com/drive/folders/1t2JW8sO8qBISRcTBX1AeonWK3y3L9-h7?usp=share_link

5. Tutorías y Apoyo Académico

El respaldo académico proporcionado a través de las tutorías tiene un impacto beneficioso al fortalecer el conocimiento y abordar las áreas en las que los estudiantes enfrentan dificultades. Para ello, contamos con docentes a tiempo completo y estudiantes de cursos superiores que poseen las competencias necesarias para brindar apoyo en la adquisición de conocimientos. La supervisión de este apoyo académico recae en los coordinadores de carreras, quienes se encargan de monitorear las aulas y mantener una comunicación constante con los docentes, identificando las áreas que pueden ser reforzadas y solicitando los espacios y personal necesario para llevar a cabo las tutorías. Como muestra de este compromiso, se han registrado un total de 48 tutorías realizadas en las diferentes facultades de la Universidad de Oriente.

https://drive.google.com/drive/folders/1kO36Kif_1A4heZzyJN3qOa4OI0wV34c-?usp=share_link

6. Actividades Extracurriculares

La implementación de actividades extracurriculares, tales como visitas técnicas de campo, que fomentan el interés académico de los 5,016 estudiantes, se traducen en beneficios integrales para su retención. Estas iniciativas son supervisadas con esmero tanto por la Vicerrectoría Académica como por las Coordinaciones de Carrera, las cuales trabajan en colaboración para asegurar su efectividad y éxito.

En las memorias de trabajo que se presentan como evidencia es posible encontrar con más detalles estas actividades que se lleven con cada uno de ellos en el apartado de Visitas académicas y Culturales.

https://drive.google.com/drive/folders/1jNwkJtNWmV6NvIby3-9v_er5Z8oFZMb?usp=share_link

5. Evaluación y Revisión de la Práctica

Cada uno de los programas es evaluado y revisado por diferentes unidades que trabajan en conjunto como lo son:

- Programa de Seguimiento de Estudiantes Desertados: Centro de Orientación de Carreras
- Programa de Becas: Dirección de Proyección Social
- Programa Hermano Mayor UNIVO: Coordinaciones de Carrera
- Clínica Psicológica: Departamento de Talento y Desarrollo Humano
- Tutorías y Apoyo Académico: Coordinaciones de Carrera
- Actividades Extracurriculares: Vicerrectoría Académica

Estas unidades se encargan de revisar anualmente los resultados de cada programa y a nivel de COC se revisan los resultados de toda la estrategia y de cada programa en específico. Esto permite fijar metas anuales que están relacionadas con los resultados del año anterior y que son más ambiciosas para una mayor cobertura y lograr mejores resultados.

Dentro del proceso se desarrolla el Ciclo PHVA, pues anualmente se planifican las metas y resultados esperados (P=Planificación) con el apoyo de todas las unidades mencionadas. Para la Ejecución (H=Hacer) cada unidad define las diversas acciones a realizar teniendo como referente las metas establecidas. La ejecución tiene un plan de acción definido por cada programa, mismo que sirve para comparar los resultados anuales (V=Verificar). Esta comparación entre lo planificado y los resultados permite tomar decisiones para las acciones correctivas o de mejora continua en los diversos programas (A=Actuar) y también el COC revisa los logros globales para la toma de decisiones.

En conclusión, la estrategia implementa el Ciclo PHVA para asegurar el éxito, el cual se puede verificar por los resultados parciales de cada programa y por los porcentajes de retención estudiantil anuales.

6. Carácter Innovador de la Práctica

La UNIVO ha implementado una estrategia innovadora de retención estudiantil, demostrando su compromiso con la formación de profesionales íntegros y su contribución al progreso social y económico de su entorno. La práctica se centra en proporcionar una atención integral al estudiante a través de múltiples niveles. El Centro de Orientación de Carreras (COC) y la Clínica Psicológica tienen como objetivo ayudar a los estudiantes a conocer sus habilidades y capacidades para seleccionar y gestionar su carrera con equilibrio emocional. Se realiza un seguimiento constante de la deserción estudiantil, involucrando a coordinadores de carrera y docentes para identificar las razones detrás de las decisiones de los estudiantes, ya sea para continuar sus estudios, cambiar de carrera o abandonar la

institución. Además, la Dirección de Proyección Social brinda apoyo financiero a los estudiantes a través de becas de diferentes tipos.

Las coordinaciones de carrera ofrecen seguimiento personalizado a través de programas como "El Hermano Mayor", que fomenta la integración de los estudiantes en su carrera a través de actividades extracurriculares y tutorías. Finalmente, la Vicerrectoría Académica implementa planes para la ejecución integrada de la Filosofía institucional, con el objetivo de mejorar continuamente el programa de formación universitaria. Esta práctica es innovadora porque aborda de manera transversal aspectos físicos, emocionales, financieros, actitudinales y académicos, garantizando una formación integral y exitosa que culmina en la efectiva conclusión de los estudios universitarios.

Lo más destacable es la participación de todos los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde la comunicación activa juega un papel fundamental para canalizar las iniciativas en pro de mejorar el programa.

7. Divulgación de la Práctica

Los métodos utilizados para la divulgación de cada uno de los programas se da por medio de las redes sociales de la Universidad de Oriente UNIVO por Facebook e Instagram para llegar a una cantidad mayor de usuarios de estas redes.

La ayuda de los mismos estudiantes que reciben todos estos servicios/programas permite también que se extiendan los beneficios que cuentan al estudiar en la UNIVO dando un marketing interno por medio de ellos.

III. FUENTES COMPLEMENTARIAS

Red Social Facebook utilizada por la Universidad de Oriente (UNIVO) para publicación de actividades: <https://web.facebook.com/UNIVOSM>

Red Social Instagram de la Universidad de Oriente (UNIVO) como medio de promoción: <https://www.instagram.com/univosm/>

Página Web Oficial de la Universidad de Oriente (UNIVO) ahí se detallan con los convenios que cuenta: <https://www.univo.edu.sv/>

Se deja a continuación las memorias de trabajo desde 2018 hasta el 2022 de los programas que esta estrategia cuenta que se tienen detalle:

Edición 2018:

https://drive.google.com/file/d/1XTkN52kFo49O_EU9Uk8M_7cMkGImpdp8/view?usp=share_link

Edición 2019:

https://drive.google.com/file/d/1-7wGO2oBdeLMsiE0h6SwEJo9W67d_vWz/view?usp=share_link

Edición 2020:

https://drive.google.com/file/d/1yHjVJjGFpjiXtbbrii9gonLd9pkFznd/view?usp=share_link

Edición 2021:

https://drive.google.com/file/d/1_RZ3nc9R_egg4c6TB9-xtLkoTQhniNFL/view?usp=share_link

Edición 2022:

https://drive.google.com/file/d/1nUSrIsonSM3Cb4waXkLzt7vvetjFucT0/view?usp=share_link