



Instituto Universitario  
de Opinión Pública

# Sondeo de opinión sobre las medidas que las autoridades han tomado en los centros de contención en cuarentena durante la emergencia nacional por COVID-19

ABRIL 2020

**Instituto Universitario de Opinión Pública (Iudop)**

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas  
La Libertad, El Salvador | Mayo de 2020

# Instituto Universitario de Opinión Pública

## Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

---

**Directora:**

Laura Andrade

**Analista:**

Carmen Guevara

**Administradora:**

Xiomara Zepeda

**Coordinador de procesamiento:**

Juan José Huiza

**Técnica de procesamiento:**

Blenda Mónico

**Asistente de procesamiento:**

Jorge González

**Jefe de campo:**

Francisco Carbajal

**Asistente de dirección:**

Daniel Nieto

**Asistente de investigación:**

Catherine Márquez

**Secretaria:**

Aracely Martínez

📍 Boulevard Los Próceres, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, Centroamérica

☎ (503) 2210-6672 ext. 415 / (503) 2210-6672

✉ [iudop@uca.edu.sv](mailto:iudop@uca.edu.sv)

🐦 [@ludopUCA](https://twitter.com/ludopUCA)

📘 Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop

# Índice

<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>1. Aspectos metodológicos del sondeo</b>	<b>6</b>
1.1. Generalidades de la encuesta	6
1.2. Tipo de muestreo	6
1.3. El instrumento de captura de datos	8
1.4. Procesamiento de la información	10
1.5. Características de la muestra final	11
<b>2. Resultados de los encuestados que al momento del sondeo se encontraban en confinamiento en un centro de contención</b>	<b>15</b>
<b>3. Resultados de los encuestados que al momento del sondeo habían salido de su confinamiento en un centro de contención</b>	<b>37</b>
<b>4. Evaluación de los encuestados de las condiciones de los centros de contención y del manejo de la pandemia por parte de las autoridades</b>	<b>53</b>
<b>5. Consideraciones finales</b>	<b>63</b>
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Ficha técnica	
Anexo 2. Mapa de ubicación de los centros de contención en los que los encuestados estuvieron en cuarentena	
Anexo 3. Cuestionario dirigido a personas que al momento del sondeo estaban en centros de contención en cuarentena	
Anexo 4. Resultados de encuestados que al momento del sondeo estaban en centros de contención en cuarentena	
Anexo 5. Cuestionario dirigido a personas que al momento del sondeo ya habían salido del centro de contención	
Anexo 6. Resultados de participantes que al momento del sondeo ya habían salido del centro de contención	
Anexo 7. Recopilación de principales noticias relacionadas a los centros de contención en los que estuvieron confinados los participantes de este estudio	

## INTRODUCCIÓN

El 11 de marzo de 2020 la población salvadoreña advirtió la amenaza del COVID-19 como una realidad para el país, cuando el presidente de la República declaró cuarentena nacional<sup>1</sup>. Desde entonces, la administración Bukele ha ejecutado una serie de estrategias para minimizar el impacto de la pandemia en el territorio nacional. Las medidas aplicadas incluyeron el cierre de fronteras y la habilitación de centros de contención y la implementación de una cuarentena domiciliar a nivel nacional para asegurar el distanciamiento social. Las medidas relacionadas con los centros de contención, sin duda, han sido las más polémicas, no solo por el manejo y gestión de los centros sino también por las distintas anomalías identificadas en las condiciones que las autoridades gubernamentales han brindado a la población que ha permanecido albergada en estos recintos.

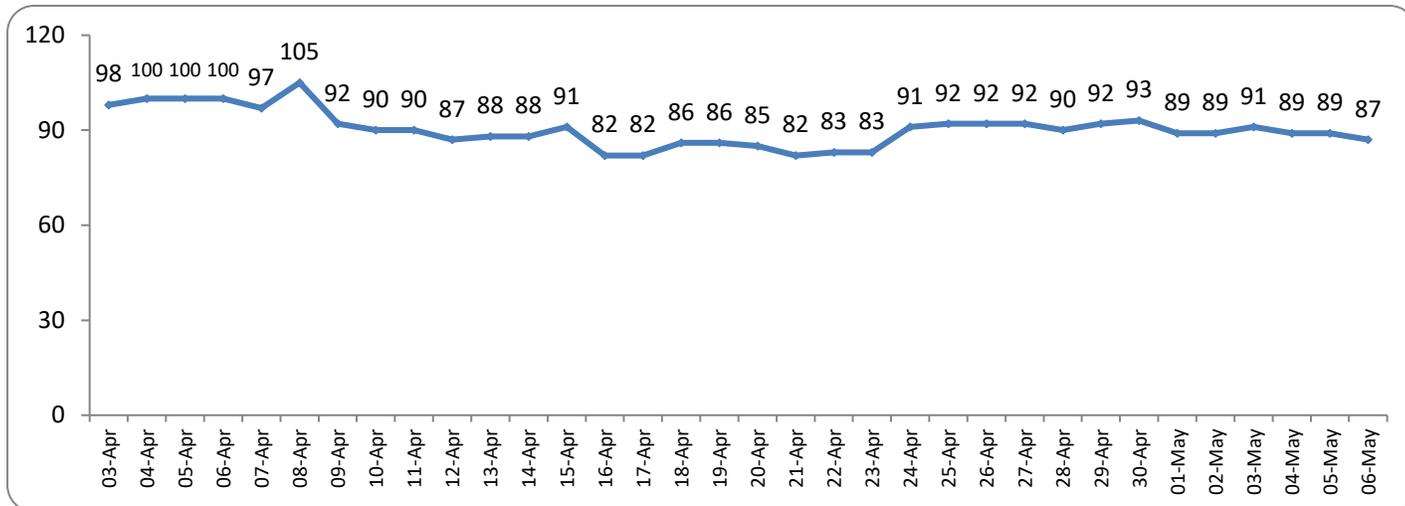
Según las estadísticas oficiales, entre el 3 de abril y el 6 de mayo el Gobierno salvadoreño ha administrado un promedio de 90 centros de contención, tal como lo muestra la gráfica a continuación.

---

<sup>1</sup> Labrador, G. (2020) *El Salvador cierra fronteras y suspende clases por 21 días para prevenir contagios de coronavirus*. Periódico Digital El Faro. 11 de marzo de 2020. El Salvador. Recuperado de: [https://elfaro.net/es/202003/el\\_salvador/24120/El-Salvador-cierra-fronteras-y-suspende-clases-por-21-d%C3%ADas-para-prevenir-contagios-de-coronavirus.htm](https://elfaro.net/es/202003/el_salvador/24120/El-Salvador-cierra-fronteras-y-suspende-clases-por-21-d%C3%ADas-para-prevenir-contagios-de-coronavirus.htm)

**Gráfico A**

**Evolución del número de centros de contención administrados por el Gobierno salvadoreño durante la pandemia de COVID-19, 3 de abril al 6 de mayo de 2020**



Fuente: Datos oficiales del Gobierno de El Salvador. Recuperado de: <https://covid19.gob.sv/> el 06 de mayo de 2020

Los primeros en ser sometidos a la cuarentena obligatoria en centros de contención fueron las personas que ingresaban al país por vía aérea, terrestre o marítima. Según la información publicada en la cuenta oficial de la Dirección General de Migración y Extranjería, el envío a cuarentena obligatoria de 30 días en estos centros de contención, de las personas (nacionales y extranjeras) que ingresaban al país, se estaba ejecutando desde el 12 de marzo<sup>2</sup>. El 17 de marzo, el presidente Bukele a través de su cuenta de Twitter anunció el cierre<sup>3</sup> de operaciones del Aeropuerto Internacional de El Salvador San Óscar Arnulfo Romero y Galdámez, con lo cual el ingreso de personas al país se restringió completamente. Esta prohibición por parte de las autoridades provocó desconcierto, malestar e inconformidades entre los afectados<sup>4</sup>.

Sin embargo, el cierre de las fronteras no estuvo aparejado a un descenso de la cantidad de centros de contención habilitados. El 21 de marzo<sup>5</sup> el presidente anunció la

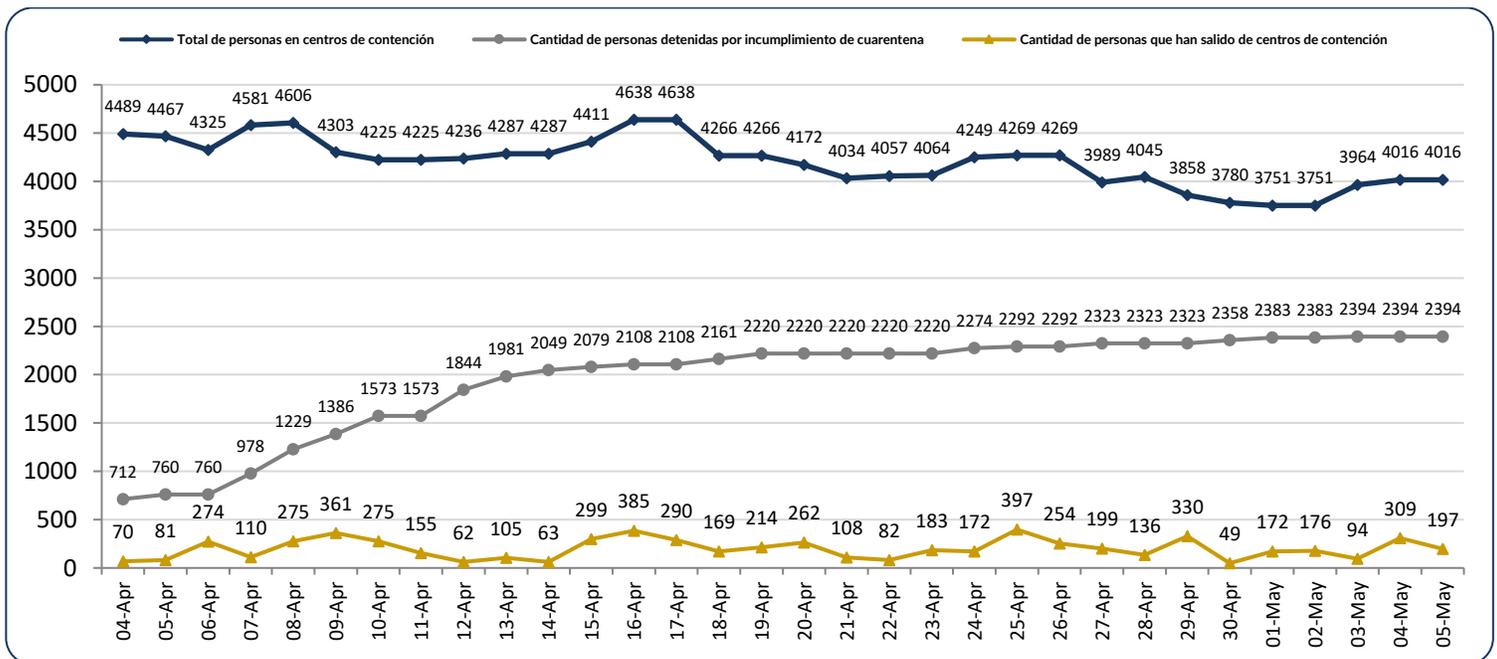
<sup>2</sup> Twitter: @migracion\_sv 16 de marzo de 2020 5:51 p.m.  
<sup>3</sup> Según la publicación del mandatario el cierre sería efectivo a la medianoche de ese día. Twitter @nayibbukele 17 de marzo de 2020. 12:52 p.m.  
<sup>4</sup> Radio 102nueve (2020) *Caos en fronteras y Aeropuerto Internacional por cuarentena nacional ante COVID-19*. Periódico Digital 102.nueve.com. Balance Informativo. El Salvador. Recuperado de: <http://www.102nueve.com/2020/03/12/caos-en-fronteras-y-aeropuerto-internacional-por-cuarentena-nacional-ante-covid-19/> el 06 de mayo de 2020  
<sup>5</sup> Bukele, N. (2020) *Cuarentena residencial en toda la República*. Página de Facebook oficial Nayib Bukele. 21 de marzo de 2020. 19:52 p.m. Recuperado de: <https://www.facebook.com/nayibbukele/videos/559439521341089/> el 06 de mayo de 2020

implementación de una cuarentena domiciliar obligatoria y, con ella, advirtió que se realizarían detenciones a quienes la incumplieran injustificadamente.

Tras este anuncio, en las primeras horas del día 22 de marzo, las autoridades informaron sobre la detención de más de dos centenares de personas capturadas por el incumplimiento de la cuarentena domiciliar<sup>6</sup>. Desde entonces, esta medida ha sido fuertemente criticada por los efectos contraproducentes que acarrea el confinamiento de grandes cantidades de personas en recintos que, en muchas ocasiones, no han asegurado las condiciones mínimas para evitar el contagio y reducir el riesgo de expansión del virus.

### Gráfico B

Evolución de la cantidad de personas en cuarentena obligatoria en centros de contención, 4 de abril al 5 de mayo de 2020



Fuente: Datos oficiales de Gobierno de El Salvador. Recuperado de: <https://covid19.gob.sv/> el 06 de mayo de 2020

<sup>6</sup> Hernández, A. (2020) *Casi 200 detenidos por incumplir cuarentena domiciliar en El Salvador: "Las retenciones continúan"*. La Prensa Gráfica. El Salvador. 22 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Casi-200-detenido-por-incumplir-cuarentena-domiciliar-en-El-Salvador-Las-retenciones-continuan-20200322-0023.html> el 06 de mayo de 2020; Deutsche Welle [DW] (2020) *El Salvador: más de 200 personas arrestadas por violar primer día de cuarentena*. Deutsche Welle . Alemania. 23 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://www.dw.com/es/el-salvador-m%C3%A1s-de-200-personas-arrestadas-por-violar-primer-d%C3%ADa-de-cuarentena/a-52883033> el 06 de mayo de 2020; y Twitter: @nayibbukele 22 de marzo de 2020. 20:06 p.m.

Al cierre de este estudio (5 de mayo de 2020) las autoridades han reportado un total de 4,016 personas que se encuentran alojadas en 89 centros de contención, de las cuales el 59.6% corresponde a personas que fueron detenidas por el incumplimiento de cuarentena domiciliar (2,394 personas). Además, los datos oficiales del Gobierno salvadoreño reportan que durante el periodo comprendido entre el 4 de abril y el 5 de mayo de 2020, un total de 6,308 personas han concluido su cuarentena obligatoria en centros de contención. De los datos anteriores se desprende que, a lo largo de ese periodo, las medidas implementadas por el Gobierno salvadoreño implicaron que un total de 10,324 personas estuvieran expuestas a las condiciones de los distintos centros de contención habilitados a nivel nacional.

Desde que inició la habilitación de estos recintos administrados por el Gobierno, han sido persistentes y públicas una serie de denuncias expresadas a través de múltiples medios por parte de las personas albergadas en los centros de contención sometidos a cuarentena obligatoria (ver Anexo 7). Es en este sentido, que el Instituto Universitario de Opinión Pública (Iudop) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) advirtió la necesidad de ejecutar un estudio exploratorio, sistemático y académico que permitiese recoger las opiniones y las vivencias de las personas que han experimentado directamente el confinamiento en dichos recintos, para lograr una aproximación a las condiciones y atención brindada por las autoridades.

Este informe muestra los resultados de un sondeo de opinión dirigido a personas que, al momento de realización del sondeo, se encontraban cumpliendo la cuarentena obligatoria en un centro de contención, o que habían salido recientemente de uno de ellos. Se trata de un documento que busca darles voz a varias decenas de personas que voluntariamente compartieron cómo ha sido su experiencia de confinamiento en estos recintos; este esfuerzo procuró, además, dar una contribución al debate actual sobre la pertinencia, sostenibilidad y potenciales repercusiones, para la población que estuvo o que continúa confinada en los centros de contención, de los lineamientos bajo los cuales el Gobierno salvadoreño ha venido administrando estos recintos.

# 1. ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL SONDEO

## 1.1. Generalidades de la encuesta

El Instituto Universitario de Opinión Pública de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas realizó entre el 11 y el 23 de abril de 2020 un estudio exploratorio a través de una encuesta online con el propósito de brindar a las personas que están o estuvieron confinadas en un centro de contención en cuarentena un medio en el que pudieran compartir sus opiniones, tanto sobre la experiencia de su confinamiento como sobre el tipo de atención que recibieron durante este período.

## 1.2. Tipo de muestreo

Este sondeo online se basa en un muestreo no probabilístico en el cual el reclutamiento de los participantes se realizó utilizando la técnica bola de nieve, a partir de la cual el primer grupo de participantes fue contactado debido al conocimiento directo<sup>7</sup> de su perfil: a) porque era una persona que se encontraba en un centro de contención en cuarentena, o b) porque era una persona que había estado recientemente en uno de esos centros pero ya había salido de cuarentena. Cada una de estas personas tuvo, a su vez, la posibilidad de referir a nuevos participantes que fuesen de su conocimiento directo y que encajaran en cualquiera de los dos perfiles mencionados anteriormente.

---

<sup>7</sup> La ubicación de los potenciales participantes se realizó a través de la remisión de referidos de distintas unidades que ya tenían conocimiento e información de ellos por su labor de atención o cobertura de la pandemia, entre ellas el Idhuca, YSUCA, Audiovisuales UCA; así como también de otros miembros de la comunidad universitaria.

Esta técnica permitió que el tamaño de la muestra creciera a medida que los participantes referidos invitaron a participar a personas que les eran conocidas debido a que se encontraban en una situación similar a la suya.

La elección de esta técnica se sustenta en tres aspectos. El primero es el tamaño de la población y la imprecisión de su desagregación (según las cifras oficiales, entre el 11 y el 23 de abril, la cantidad de personas albergadas en los centros de contención en cuarentena habilitados por el Gobierno ha oscilado entre 4,225 y 4,064; de igual forma las autoridades han reportado, durante ese mismo período, desde un mínimo de 87 hasta un máximo de 105 centros habilitados). El segundo aspecto está relacionado con el acceso a la población objeto de este estudio, ya que a partir de su condición, no hay forma de aproximarse a estas personas de una forma distinta a la digital. Y el tercero está vinculado con la imposibilidad de acceso a la información adecuada para diseñar un marco muestral robusto debido a que las autoridades han suspendido la respuesta a solicitudes de información pública, y la información oficiosa disponible no es confiable para este fin. Estos tres factores resaltan el tino y la efectividad de la técnica seleccionada, pues muestrear este colectivo ante la imposibilidad de acceder a los centros, las restricciones de contacto social y la poca transparencia de la información oficial permiten advertir que, de otra manera, resultaría imposible realizar la captura de datos, dadas las peculiaridades de esta población objetivo.

En ningún caso la muestra de este sondeo pretende ser representativa de la población confinada en centros de contención. Aún así, los datos obtenidos tienen utilidad en cuanto a que ilustran y visibilizan las condiciones en que se encuentran muchas de estas personas. Por lo que este informe tiene valor a partir de los comentarios y la visión con la que los participantes compartieron su experiencia de confinamiento en cuarentena. La implementación de este estudio contó con distintos mecanismos de seguridad y fiabilidad que permitieron minimizar la posibilidad de acceso al instrumento a personas que no contaran con el perfil requerido. En primer lugar, a cada participante se le asignó un código de acceso único según el clúster de referido al que perteneciera para poder ingresar al cuestionario en línea, por lo que ninguna persona podía ingresar sin un código, el cual fue asignado a través del correo electrónico o *Whatsapp* de cada participante. A partir de ese ID la plataforma en línea estaba programada para redireccionar al participante según su perfil (si estaba en cuarentena en un centro de contención o ya había salido). También, cada cuestionario contó con una cláusula de veracidad de la información proporcionada, que, aunque simbólica, tiene un peso ético/moral para el participante debido a la ausencia de intermediación de un encuestador para la aplicación del instrumento correspondiente.

### 1.3. El instrumento de captura de datos

El instrumento de esta encuesta de opinión contó con dos versiones, una de ellas dirigida a participantes que se encontraban en un centro de contención al momento de responder el cuestionario, y la otra dirigida a participantes que ya hubiesen finalizado su periodo de cuarentena en este tipo de recintos al momento de responder. Ambas versiones del cuestionario contaron con los mismos apartados y con preguntas equiparables, pero estas fueron adaptadas en su redacción a la situación presente o pasada del confinamiento experimentado. Además, la versión del cuestionario dirigida a aquellos que ya habían finalizado su cuarentena en un centro de contención contó con ítems adicionales referidos, específicamente, al momento de salida del centro de contención. El cuestionario, para ambas versiones, estuvo organizado en 3 apartados. El primero de ellos, de *datos generales*, recopiló datos básicos de las personas encuestadas, tales como el sexo, la edad, el nivel educativo y la nacionalidad de cada participante.

El segundo apartado se denominó *datos de entrada a los centros de contención*. En la primera sección de dicho apartado se exploró el nombre del centro de contención en el cual el participante se encontraba al momento de llenar la encuesta o, en caso ya hubiese finalizado su confinamiento, el nombre del último centro en que había permanecido. Asimismo, se preguntó cuál había sido el motivo por el cual había ingresado a un centro de contención, y la fecha en que esto había ocurrido. Este apartado contenía algunos ítems diferenciados, dependiendo del motivo por el cual las personas habían llegado al centro de contención.

En este sentido, si el motivo era que la persona había *regresado al país después de un viaje al extranjero*, se consultó sobre el país de procedencia, el tipo de frontera por el cual la persona había ingresado y la fecha de llegada al país, además de indagar el nombre del centro de contención inicial en que había estado el participante.

En cambio, si el motivo de haber llegado a un centro de contención era el *haber incumplido con la cuarentena domiciliar*, se consultaron aspectos como el motivo y la fecha de la detención; de igual manera, se sondeó si la persona había estado en una delegación policial antes de estar en un centro de contención, y se indagó el nombre del primer centro de contención en que hubiese sido ubicada. Estos mismos aspectos se preguntaron para el caso de aquellos participantes que hubieran sido enviados a un centro de contención por ser nexos epidemiológicos de una persona diagnosticada con COVID-19.

Finalmente, si el motivo de estar en un centro de contención era el *haber intentado ingresar de forma irregular al país por un punto ciego*, se indagó sobre cuál era el punto ciego por el cual el participante había intentado entrar al país, la razón por la cual había

intentado el ingreso, y la fecha de la detención; adicionalmente, se exploró si la persona había estado en una delegación policial antes de estar en un centro de contención, y el nombre del primer centro de contención en que hubiese sido ubicada.

La segunda sección de este apartado profundizó sobre la situación de los participantes en el primer centro de contención donde hubiesen sido ubicados. Además, esta sección aglutinó ítems que sondearon si habían logrado avisar a alguien sobre su traslado a un centro de contención, si habían recibido insumos básicos para prevenir el contagio del Coronavirus, y si se le habían practicado un chequeo médico. También se preguntó a los participantes si en ese primer centro habían estado completamente aislados, o si habían estado compartiendo su habitación u otros espacios con otras personas y si habían estado junto con algún familiar en ese primer recinto.

A continuación, el tercer apartado de la encuesta, denominado *condiciones de permanencia*, exploró en primer lugar las valoraciones de los participantes sobre el centro de contención en que se encontraban al momento de responder la encuesta; en cambio, si la persona encuestada ya había concluido su confinamiento, esta sección indagó su opinión sobre el último centro de contención en que se hubiese encontrado previo a su salida. Este bloque de preguntas fue similar al de la sección previa, ya que se consultó nuevamente si al ingresar a ese segundo centro de contención los participantes habían podido comunicarse con alguien al ser trasladados a ese lugar, si habían recibido insumos preventivos y un chequeo médico, y si habían estado aislados o compartiendo habitación y otros espacios con otras personas.

Otro bloque de preguntas de esta sección indagó sobre el número de días que llevaba cada participante en el centro de contención en cuarentena al momento de llenar la encuesta, o el total de días que había estado confinado antes de salir del centro, según correspondiera. Adicionalmente, al grupo de participantes que contestaron el cuestionario después de haber concluido su confinamiento, se les consultó el día y hora en que habían salido del centro de contención, se les preguntó si habían contado con transporte para regresar a sus casas, si habían tenido que cubrir algún costo al momento de su salida, y si habían acordado cumplir una cuarentena domiciliar adicional.

A continuación, el cuestionario indagaba si durante el confinamiento se les habían realizado pruebas a los participantes para detectar el COVID-19 y, en caso de que así fuera, se preguntaba sobre el número de pruebas realizadas, la posibilidad de acceder a los resultados de estas pruebas y el modo en que esos resultados les habían sido comunicados.

La tercera sección de este apartado sondeó las opiniones expresadas por los participantes sobre una serie de aspectos del centro de contención en que ellos se

encontraban al momento de responder la encuesta; para el caso de quienes ya habían finalizado su período de confinamiento, estos ítems estuvieron referidos al último centro de contención donde el participante se hubiese encontrado. Las valoraciones recogidas en este bloque estuvieron referidas a la atención médica recibida, las condiciones de higiene del centro, la asistencia o apoyo brindado por parte de agentes de seguridad de la PNC y de la FAES, la alimentación y medicamentos que los participantes habían recibido, y la calidad de la información que las autoridades les habían proporcionado. Se consultó, además, si los participantes habían podido estar en comunicación con sus familiares, si habían tenido acceso a información sobre la pandemia procedente de los medios de comunicación; asimismo, se preguntó a los participantes si durante su confinamiento habían trasladado alguna queja a las autoridades y, en caso afirmativo, si esta queja había sido resuelta.

La siguiente sección de este apartado consistió en una batería de preguntas dirigidas a identificar la existencia de respuestas de ansiedad de tipo cognitivo, fisiológico o motor, que los participantes hubiesen manifestado durante su periodo de confinamiento.

Las últimas preguntas del cuestionario permitieron que los participantes calificaran en una escala de cero a diez, en la que cero es la peor nota y diez la mejor, el trabajo realizado por las autoridades en el centro de contención en que ellos se hubieran encontrado, así como la nota otorgada al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo de la pandemia de COVID-19 en el país. Además, los participantes tuvieron la oportunidad de expresar un comentario positivo o alguna queja respecto a su experiencia en los centros de contención. El cierre del cuestionario recogió el departamento y municipio de residencia de los participantes y la cláusula de veracidad de la información proporcionada.

#### 1.4. Captura de datos y procesamiento de información

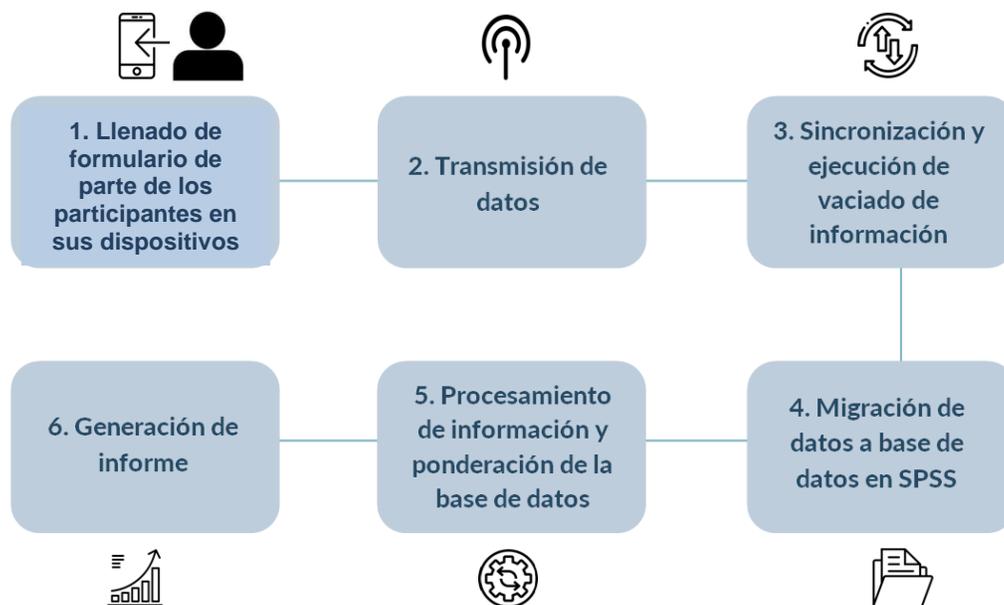
La captura de información se realizó con la ayuda de la aplicación de Esri, Survey123 para ArcGIS, la cual permite crear formularios inteligentes mediante los que se puede capturar datos a través de la web o dispositivos móviles. Además, la configuración de la plataforma creada por el Iudop-UCA permitió incorporar un mecanismo de seguridad para estudios en línea, con el que la plataforma solo podía aceptar un envío por dispositivo, lo que permitió evitar la duplicidad de envíos.

El uso de estos dispositivos tuvo como objetivo mejorar el procesamiento y la recolección de la información. Una de las ventajas del uso de esta tecnología es que se reducen la probabilidad de error y el índice de omisión de respuesta de parte de los participantes, aspectos clave para este instrumento autoaplicado. Además, esta

tecnología facilita el diseño de plataformas intuitivas para el participante, y la ágil captura de la información permite obtener tiempo adicional para el análisis de los datos. Los datos recolectados se descargaron en un servidor de base de datos, lo cual permitió verificar la cantidad y calidad de las encuestas que se fueron enviadas por los participantes.

El procesamiento de la información se hizo de forma automática. En primer lugar se realizó el proceso de sincronización del servidor de base de datos de Esri para luego ejecutar el vaciado de la información en formato CSV (comma-separated values). Posteriormente, la información recopilada fue trasladada al programa estadístico SPSS con el objetivo de realizar con este paquete computacional todos los análisis necesarios para la elaboración de este informe. La siguiente figura ilustra los procedimientos desarrollados en la fase de procesamiento de datos.

**Figura 1**  
**Flujograma del procesamiento de información ludop-UCA**



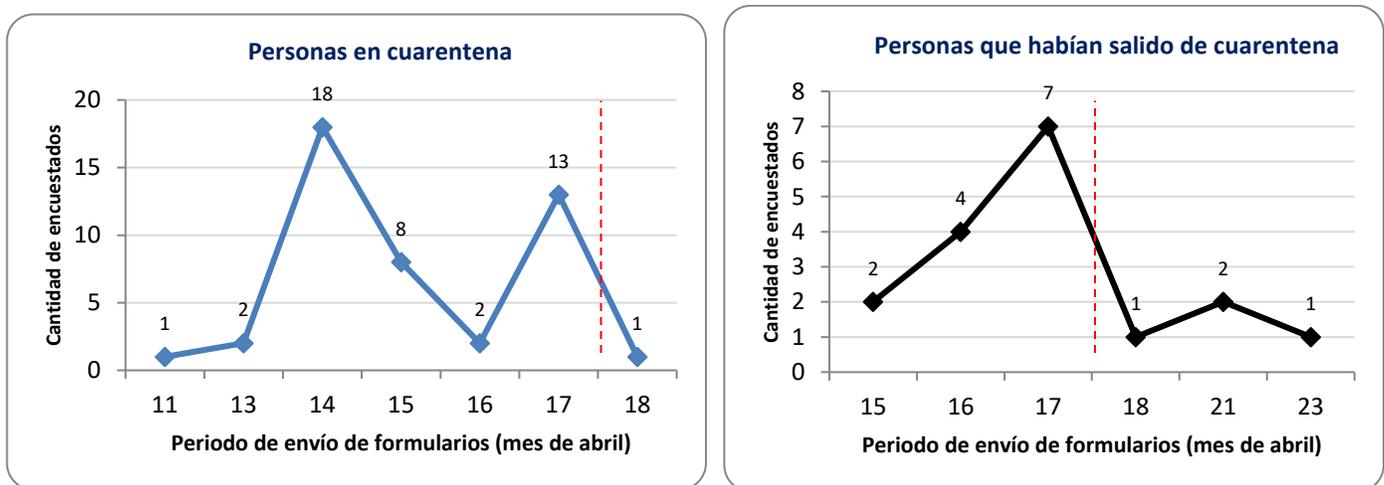
### 1.5. Características de la muestra final

La técnica bola de nieve permitió al equipo del ludop contactar e invitar a participar en el sondeo a un total de 120 personas que se encontraban en cuarentena durante el periodo de levantamiento de información y a 52 que ya se encontraban en sus residencias tras finalizar su confinamiento. Sin embargo, es importante mencionar que bajo la premisa de participación voluntaria, para el caso de las personas en cuarentena,

solo 60 de accedieron a que se les brindara un código de acceso único para completar la encuesta; para el caso de las personas que ya habían salido, solo 22.

El Gráfico 1 muestra las fechas de envío de los formularios. Llama la atención la reducción del flujo de envíos a partir del 17 de abril, fecha que coincide con la manifestación desesperada de personas albergadas en un hotel capitalino, y su posterior traslado a diferentes centros de contención. Esta baja en la tasa de respuesta, en alguna medida, podría indicar que ese evento generó entre las personas contactadas una mayor reserva a expresar opiniones, con el riesgo de tener repercusiones no deseadas. El grupo de personas que se encontraba en cuarentena envió sus formularios entre el 11 y el 18 de abril, mientras que las personas que ya habían salido de un centro de contención transmitieron su formulario, a cuenta gotas, entre el 15 y el 23 de dicho mes, tal como lo muestra el gráfico a continuación.

**Gráfico 1**  
**Distribución de la población encuestada según fecha de envío de su formulario**



El total de participantes en este sondeo es de 62 personas, de las cuales 45 se encontraban en cuarentena y se ubicaban en 20 centros de contención, al momento de realización del levantamiento, y 17 personas que ya se encontraban fuera del centro de contención al momento de realizar la encuesta, y que procedían de 13 centros de contención en los que habían cumplido su cuarentena.

A nivel de la muestra de personas que estaban en cuarentena al momento de responder la encuesta (45 personas), esta tiene como características generales estar conformada en un 53.3% por personas encuestadas del sexo femenino, y un 46.7% son personas del sexo masculino. La edad promedio de este grupo es de 37 años. Al distribuir a los participantes en grupos etarios, los datos muestran que el 11.1% tiene entre 18 y 25 años; el 57.8% de los encuestados registró una edad entre los 26 y 40 años, el 17.8%

reportó una edad entre los 41 y 55 años y el 13.3% indicó tener 56 años o más. En este grupo, el 95.6% de los encuestados declaró tener nacionalidad salvadoreña. El cuadro a continuación muestra esta caracterización.

**Cuadro A**  
**Distribución de la población encuestada que se encontraba en confinamiento al momento de participar en el sondeo**

Centro de contención	Número de participantes	Características generales			
Hotel Terraza	4	<p><b>Sexo</b></p>  <b>Masculino</b> <b>46.7%</b> (21 hombres)	 <b>Femenino</b> <b>53.3%</b> (24 mujeres)		
Hotel Plaza, Sonsonate	2				
Hotel Pacific Sunrise	1				
Hotel Pacific Paradise	3				
Hotel Beverly Hills	1				
Hotel Alicante	3				
Hotel Ágape, Sonsonate	5				
Casa de Retiro Montecarmelo	2			<p><b>Edad</b>                      Edad promedio: <b>37 años</b></p>  <b>18 a 25 años</b> <b>11.1%</b> (5 personas)	 <b>26 a 40 años</b> <b>57.8%</b> (26 personas)
Hotel Villa Terra	1				
Centro Salesiano de Retiros Ayagualo	1				
Hospital Saldaña	2				
Hotel Las Palmeras, Sonsonate	2				
Hotel Novo	1				
Hotel La Palma, Chalatenango	3				
Izalco Cabaña Club	1				
Plaza Hotel & Suites	1				
Polideportivo de Ciudad Merliot	7				
Hotel Fleur de Lis, Ataco	1				
Hotel Bahía del Sol	2				
Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista Central	2				
<b>Total</b>	<b>45</b>	<p><b>Nacionalidad</b></p>  <b>Extranjera</b> <b>4.4%</b> (2 personas)	 <b>Salvadoreña</b> <b>95.6%</b> (43 personas)		

A nivel de la muestra de personas encuestadas que al momento de participar en el estudio ya habían salido de un centro de contención (17 personas), esta tiene como

características generales estar conformada en un 64.7% por personas encuestadas del sexo femenino, mientras que un 35.3% corresponde a personas del sexo masculino. La edad promedio de este grupo es de 43 años. Al distribuir a los participantes en grupos etarios, los datos muestran que el 17.6% tiene entre 18 y 25 años; el 35.3% de los encuestados registró una edad entre los 26 y 40 años, el 23.5% reportó una edad entre los 41 y 55 años y una proporción igual indicó tener 56 años o más (23.5%). En este grupo, el 94.1% de los encuestados declaró tener nacionalidad salvadoreña. El cuadro a continuación muestra dicha caracterización.

**Cuadro B**

**Distribución de la población encuestada según el último centro de contención en el que estuvo antes de salir de confinamiento**

Centro de contención	Número de participantes	Características generales	
Casa Mamapán, Ahuachapán	1	<b>Sexo</b>	
Alojamiento de Aviación Civil, Ilopango	2	 Masculino	 Femenino
Casa de Retiro Montecarmelo	1	<b>35.3%</b> (6 hombres)	<b>64.7%</b> (11 mujeres)
Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango	2	<b>Edad</b>	
Centro Obrero Lago de Coatepeque, Santa Ana	1	Edad promedio: <b>43 años</b>	
Centro Social Costa del Sol de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica (CEL)	1	 18 a 25 años	 26 a 40 años
Hotel Gardenia Inn	1	<b>17.6%</b> (3 personas)	<b>35.3%</b> (6 personas)
Hotel La Palma, Chalatenango	1	 41 a 55 años	 56 años o más
Hotel Sevilla, Usulután	3	<b>23.5%</b> (4 personas)	<b>23.5%</b> (4 personas)
Polideportivo de Ciudad Merliot	1	<b>Nacionalidad</b>	
Rancho Las Brisas, La Costa del Sol	1	 Extranjera	 Salvadoreña
Hospital Saldaña	1	<b>5.9%</b> (1 personas)	<b>94.1%</b> (16 personas)
Suites & Apartments San Benito, Zona Rosa	1		
<b>Total</b>	<b>17</b>		

## **2. RESULTADOS DE LOS ENCUESTADOS QUE AL MOMENTO DEL SONDEO SE ENCONTRABAN EN CONFINAMIENTO EN UN CENTRO DE CONTENCIÓN**

*Temo enfermarme acá. Hay muchas personas y juntas. Las mascarillas las dan cada tres días. Mi salud está en peligro.*

Edificio Gamaliel, Tabernáculo Bautista

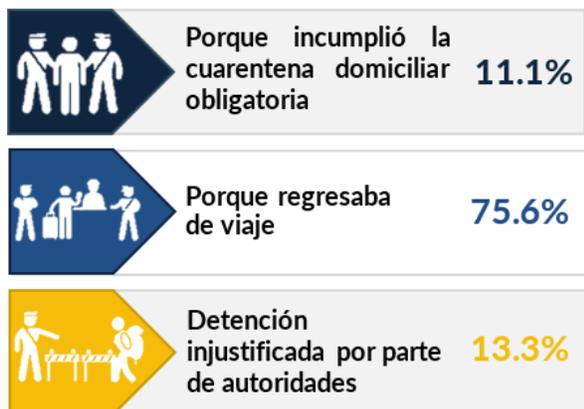
**Hombre**

## 2.1. LAS CONDICIONES DE LOS CENTROS DE CONTENCIÓN DESDE LA OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS QUE AL MOMENTO DEL SONDEO SE ENCONTRABAN EN UNO

### Razones de la ubicación en un centro de contención en cuarentena

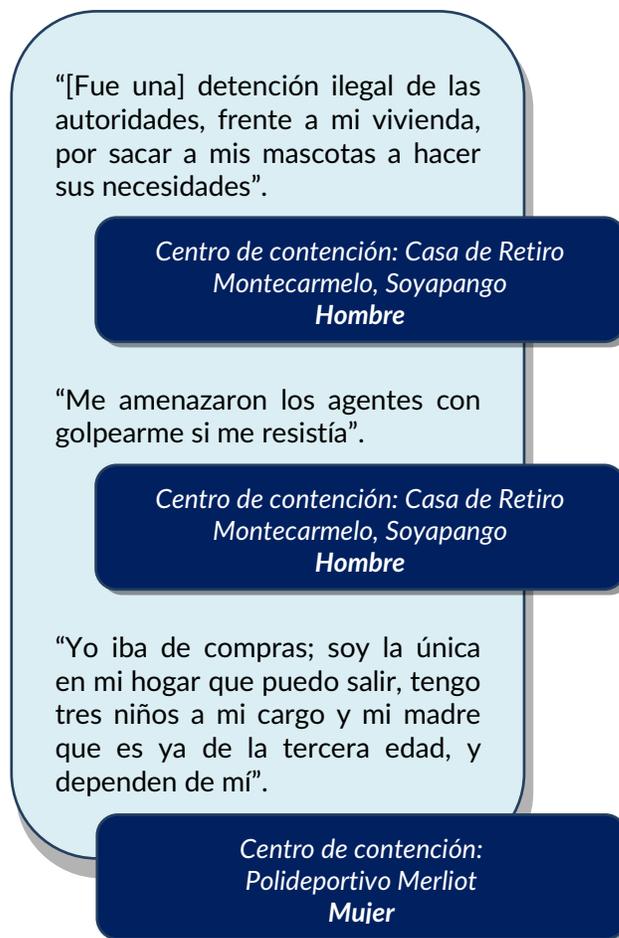
La información recopilada muestra que el 75.6% de las personas que señalaron estar en cuarentena al momento de realizar este sondeo indicaron que la razón por la que se encontraban en estos recintos fue por haber regresado de un viaje. El 13.3% de este grupo de personas sostuvo que se encontraba en un centro de contención en cuarentena porque había sido sometida a una detención injustificada por parte de las autoridades policiales y militares. El 11.1% de los participantes declaró que se encontraba en estos recintos porque había incumplido la cuarentena domiciliar.

**Ilustración 1**  
Razón por la que se encuentra en un centro de contención en cuarentena



Todas las personas que declararon haber sido sometidas a una detención injustificada calificaron como infundada su detención, por considerar que no habían infringido la normativa para circular y aún así fueron detenidas (45.5%) o porque tenían su justificación para circular no fue escuchada (18.2%). Los comentarios que algunos de los encuestados hicieron sobre esta situación ejemplifican estas detenciones arbitrarias y se muestran en la Figura 2.

**Figura 2**  
Comentarios de los encuestados



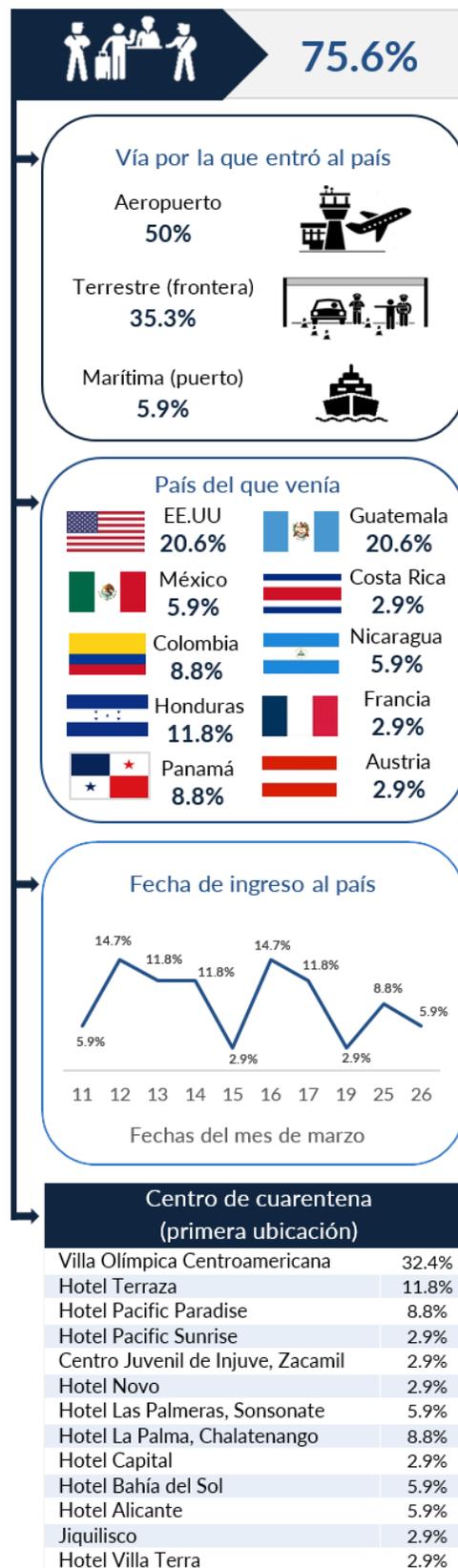
El subgrupo de participantes que indicó que había incumplido la cuarentena domiciliar respondió que sus detenciones habían ocurrido entre el 5 y el 13 de abril; el 100% de estas personas indicó que fueron llevadas a una bartolina policial al momento de la detención pero que no las ubicaron en una bartolina. Sobre la cantidad de tiempo que permanecieron en dicha sede policial, un 80% de este grupo respondió que su permanencia en la delegación policial había rondado entre las 3 y las 4 horas mientras que un 20% indicó que había permanecido 8 horas.

Respecto a los centros de contención donde fueron llevados, tanto los participantes que incumplieron con la cuarentena domiciliar como los que fueron sometidos a una detención injustificada por parte de las autoridades policiales y militares, las respuestas muestran que el primer subgrupo, luego de haber estado en una delegación policial, fue ubicado en su totalidad en el Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista. Mientras que los encuestados del segundo subgrupo fueron ubicados en los centros de contención de la Villa Olímpica Centroamericana, Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango y Polideportivo de Ciudad Merliot.

Por otro lado, al grupo de personas que indicó que regresaba de un viaje se le consultó la vía por la que había ingresado al país. El 50% señaló que entró por vía aérea en el Aeropuerto Internacional de El Salvador San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, el 35.3% respondió que su entrada fue por vía terrestre (bus o vehículo) y un 5.9% indicó que lo había hecho por vía marítima.

A este mismo grupo de personas se le consultó el país del que regresaba de su viaje, a lo que el 20.6% indicó que venía de Estados Unidos, una proporción igual dijo venir de Guatemala (20.6%), el 11.8% dijo que regresaba de Honduras, un 8.8% mencionó que

**Ilustración 2**  
**Respuestas de encuestados que regresaban de un viaje**  
 (n=34)



regresaba de Colombia y una proporción igual indicó venir de Panamá (8.8%); además, el 5.9% señaló que provenía de México y una proporción similar dijo que regresaba de Nicaragua (5.9%). En menores proporciones fueron mencionados países como Costa Rica, Francia y Austria. Llama la atención que los dos encuestados que indicaron que habían ingresado por vía marítima respondieron que el país del que regresaban de viaje era Nicaragua.

Respecto a la fecha de ingreso de este subgrupo de participantes que afirmó hallarse en un centro de contención porque regresaba de viaje, el 91.2% respondió que su ingreso al país había sido entre el 11 y el 26 de marzo.

En relación al lugar donde fueron ubicados estos encuestados que regresaban de un viaje, cerca de la tercera parte señaló haber sido ubicado en la Villa Olímpica Centroamericana (32.4%); en cambio, seis de cada diez indicaron haber sido ubicados en distintos hoteles del país (61.6%).

### *Condiciones experimentadas en el primer centro de contención en cuarentena donde ubicaron a los encuestados*

A todos los participantes que se encontraban en un centro de contención al momento del sondeo se les consultó por algunas de las condiciones de ingreso al recinto donde se le ubicó inicialmente. Al respecto, el 93.3% de los encuestados indicó que sí había podido avisar inmediatamente a alguien sobre su traslado al centro de contención. Un 53.3% respondió que en el primer centro donde lo ubicaron le habían dado algunos insumos básicos de prevención y protección (como: mascarillas, alcohol gel o jabón) pero no le habían proporcionado todos. El 46.7% indicó que en esta primera locación no le realizaron un chequeo médico inicial.

Respecto a las condiciones de aislamiento, el 62.2% de los participantes señaló que no había sido ubicado en aislamiento en el primer centro de contención en el que estuvo, teniendo que compartir distintos espacios con otras personas. La totalidad de este subgrupo afirmó que tuvieron que compartir habitación o el espacio para dormir con otras personas; en este sentido, un 57.1% respondió que la cantidad de personas con las que compartía el espacio destinado a pernoctar era de entre 2 a 5 personas. Al referirse a otros espacios, el 67.9% de este mismo subgrupo de personas que señaló no haber estado en aislamiento respondió que también compartió, en este primer centro de contención, algunos lugares designados para el aseo y para tomar los alimentos, entre otros espacios. Llama la atención que el 36.8% este subgrupo de personas señaló que compartía estos espacios con más de 200 personas; quienes reportaron esa situación fueron los encuestados que en un principio habían sido ubicados en los centros de contención de Jiquilisco y en el Edificio de parqueo Gamaliel, compartiendo espacio

inicialmente con esta cantidad de personas. Esto resulta preocupante por las dificultades que supone un escenario así, cuando lo que se busca es lograr el distanciamiento social y evitar la propagación del virus.

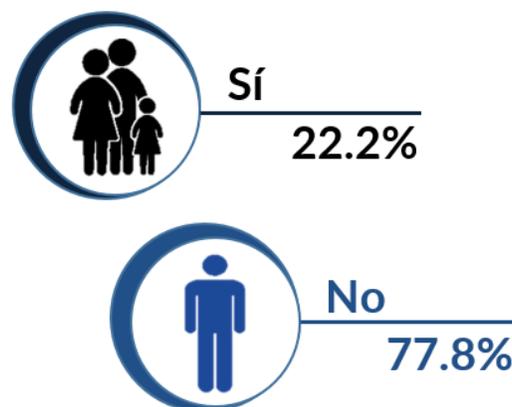
**Condiciones experimentadas en el centro de contención en cuarentena donde se encontraban los encuestados al momento de participar en el sondeo**

El 40% de participantes dijo que se encontraba cumpliendo su cuarentena en un centro distinto a aquel en que había estado inicialmente, mientras que el 60% dijo que permanecía en el mismo centro de contención.

El 77.8% de los participantes que se encontraban en un centro de contención al momento de realizar el sondeo indicó que no se encontraba junto a un familiar en confinamiento, mientras que el 22.2% respondió que sí.

Ahora bien, al consultar a todos los participantes por las condiciones del centro de contención en el que se encontraban al momento de participar en el sondeo, la proporción de personas que respondió que había recibido algunos insumos básicos de prevención y protección, pero otros no, (62.2%) fue mayor que la reportada en los centros donde las personas fueron ubicadas inicialmente. Por otra parte, el 86.7% de los encuestados señaló que sí contaba con disponibilidad de agua todo el día en el centro en que estaban actualmente.

**Ilustración 3**  
¿En el centro de contención en el que se encuentra usted en cuarentena en estos momentos está con algún familiar?



**Figura 3**  
Comentarios de los encuestados

“Hay mala higiene, no hay atención médica y habemos más de 40 personas revueltas”

Centro de contención:  
Polideportivo Merliot  
Mujer

“Temo enfermarme acá. Hay muchas personas y juntas. Las mascarillas las dan cada tres días. Mi salud está en peligro”.

Centro de contención:  
Edificio Gamaliel  
Hombre

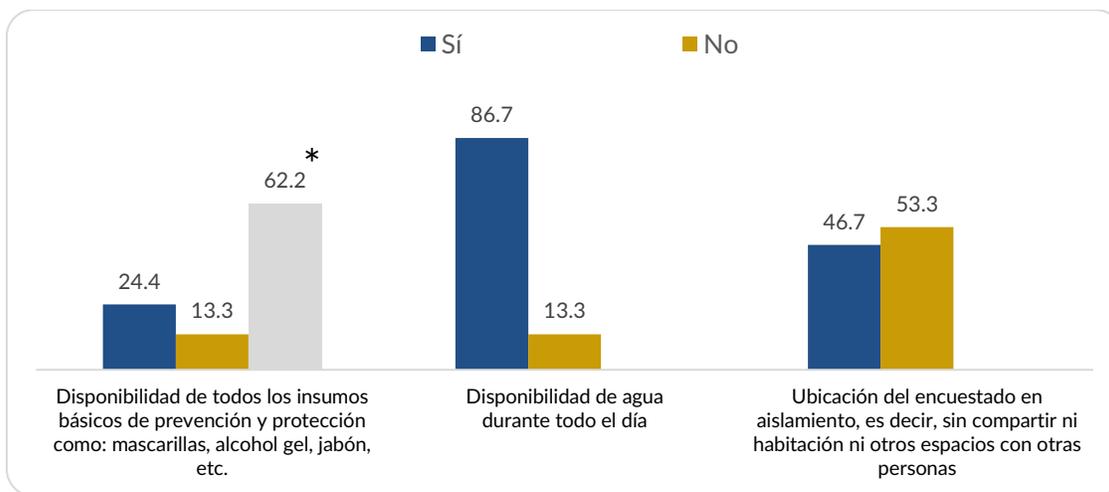
La figura 3 muestra algunos de los comentarios de los encuestados que se encontraban en cuarentena al momento de responder la encuesta, relacionados con los insumos básicos de prevención y protección que las autoridades les habían proporcionado.

Las personas que indicaron que no contaban con acceso a agua durante todo el día se localizaban en los centros de contención: Polideportivo de Ciudad

Merliot, Edificio de parqueo Gamaliel, Casa de Retiro Montecarmelo y Hotel Beverly Hills.

Respecto a las condiciones de aislamiento de los participantes, al momento en que respondieron el sondeo, el 46.7% de ellos indicó que sí se encontraba en aislamiento, es decir, que no estaba compartiendo habitación ni otros espacios con otras personas. El gráfico a continuación muestra las respuestas de los encuestados sobre las condiciones del centro de contención en el que se encontraban.

**Gráfico 2**  
**Condiciones del centro de contención donde se encontraba realizando la cuarentena al momento de realizar la encuesta**  
**(En porcentajes)**



\* Este porcentaje de encuestados indicó que le habían proporcionado algunos insumos pero otros no

En cambio, un 53.3% sostuvo que no se encontraba en total aislamiento. Entre quienes no estaban aislados, el 91.7% dijo que sí estaba compartiendo habitación o espacio para dormir. El 40.9% de este grupo dijo que compartía habitación con 1 persona, el 27.3% dijo que compartía este espacio con 2 personas más, el 18.2% sostuvo que compartía el espacio con 3 a 11 personas más. El 4.5% de este grupo indicó que compartía el espacio para dormir con 12 a 20 personas, y un 9.1% de los encuestados de este grupo lo compartía con más de 20 personas; este fue el caso particular de los participantes ubicados en el Polideportivo de Ciudad Merliot, quienes compartían espacio para dormir con un elevado número de personas (entre 40 y 50).

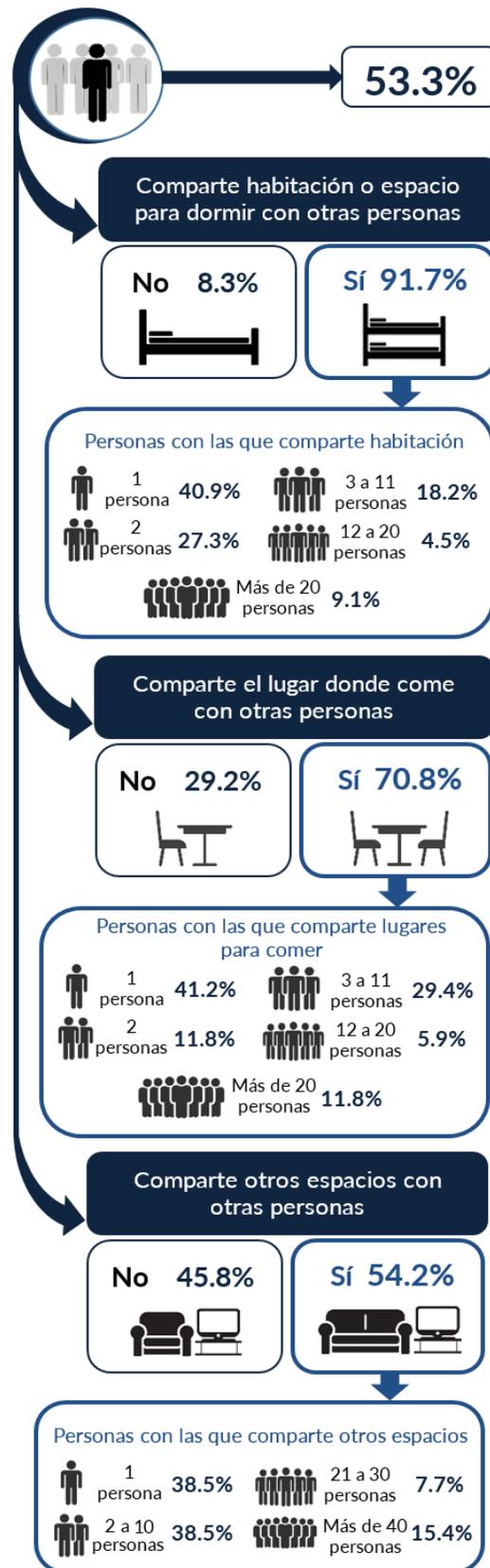
Por su parte, al grupo de personas que dijo que no estaba en aislamiento no solo se le consultó sobre las condiciones del espacio para pernoctar sino también por los espacios para comer, o para realizar otras actividades. En el primer caso, el 70.8% de ese grupo indicó que sí compartía con otras personas el espacio asignado para comer. Aunque el 41.2% señaló que compartía el espacio para comer solo con una persona y el 11.8% solo lo compartía con 2 personas, más de la tercera parte (35.3%) respondió que compartía ese espacio con grupos que tenían entre 3 y 20 personas más. Al referirse a otro tipo de espacios, como aquellos designados para asearse o realizar otro tipo de actividades, el 54.2% de este grupo indicó que también tenía que compartir con otros este tipo de espacios; dentro de este grupo, el 38.5% respondió que lo compartía con 1 persona, y una proporción igual lo compartía con entre 2 y 10 personas (38.5%). Sin embargo, un 7.7% respondió que compartía estos espacios con entre 21 y 30 personas, y un 15.4%, con más de 40 personas.

**Cantidad de días que los encuestados llevaban en cuarentena al momento del sondeo**

En otro orden de ideas, al indagar sobre la cantidad de días en confinamiento que tenían las personas que se encontraban aún en un centro de contención al momento de participar en el sondeo, este grupo reportó un promedio de 24 días en cuarentena.

Un 28.9% dijo que llevaba en cuarentena menos de 20 días, un 35.6% dijo que llevaba entre 20 y

**Ilustración 4**  
**Respuestas de encuestados que indicaron no estar en aislamiento**



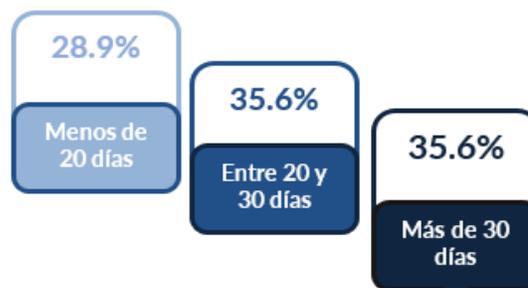
30 días y una proporción igual registró más de 30 días de confinamiento.

**Figura 4**  
Comentarios de los encuestados



A este grupo de personas que llevaban más de 30 días en cuarentena se les consultó la razón por la que aún se encontraban confinadas. El 56.3% respondió que desconocía el motivo por el que se había prolongado su permanencia en el centro de contención, o que no había recibido información al respecto.

**Ilustración 5**  
Cantidad de días que los participantes llevaban en confinamiento



Un 18.8% señaló que el motivo era que había habido un manejo inadecuado de los casos en el centro de contención en el que los habían ubicado primero<sup>8</sup>; menores proporciones de encuestados dijeron haber sido notificados que debían esperar indicaciones de autoridades superiores y que el Ministerio de Salud (Minsal) aún no había autorizado su salida. Uno de los participantes de este grupo señaló que había rebasado los 30 días en cuarentena en el Hospital Saldaña debido a que era un caso positivo de COVID-19.

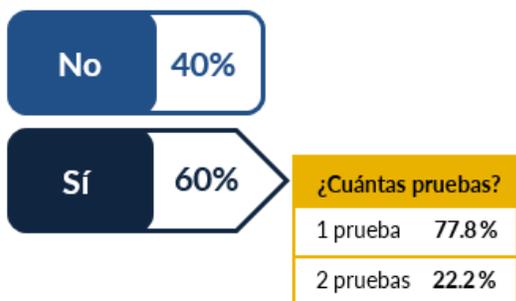
Las figuras 4 y 5 recogen algunos de los comentarios de los participantes en este estudio, que hacen referencia al hermetismo de las autoridades, a las omisiones de

<sup>8</sup> Todos estos participantes respondieron que el primer centro de contención en el que fueron ubicados fue la Villa Olímpica Centroamericana.

información que experimentaron durante su confinamiento y a la desorganización que advertían de parte de las autoridades; se hace alusión, además, al manejo inadecuado de las autoridades en los primeros centros de contención en los que fueron ubicados, especialmente el que estaba localizado en la Villa Olímpica Centroamericana.

Al indagar sobre la realización de pruebas para detectar el COVID-19, entre los encuestados que se encontraban aún en un centro de contención al momento de participar en el sondeo, el 60% dijo que sí le habían hecho pruebas y un 40% indicó que no le habían hecho ninguna prueba.

**Ilustración 6**  
Realización de pruebas para la detección de COVID-19



El grupo de encuestados que en este caso dijo que no le habían realizado ninguna prueba para detectar si era portador o no de COVID-19 reportaba un promedio de 15 días de confinamiento.

La figura 6 recoge los comentarios de los encuestados que se encontraban en un centro de contención al momento del estudio, respecto a la ausencia de aplicación de una prueba que les permitiera detectar el COVID-19.

En cambio, el grupo de personas que dijo que sí le habían hecho pruebas para detectar

**Figura 5**  
Comentarios de los encuestados

“Desde el inicio el común denominador de la administración los centros de contención, de parte del Minsal, es la desinformación y la falta de organización y planificación en el manejo de las pruebas”.

*Centro de contención:  
Hotel Ágape, Sonsonate  
Hombre*

“El protocolo para estos centros de contención no existe después de tantos días, el manejo del Gobierno para estos es pésimo”.

*Centro de contención:  
Hotel Terraza  
Mujer*

“Deberían tener un mejor control con la información de los albergues, y dar salida según el orden de llegada”.

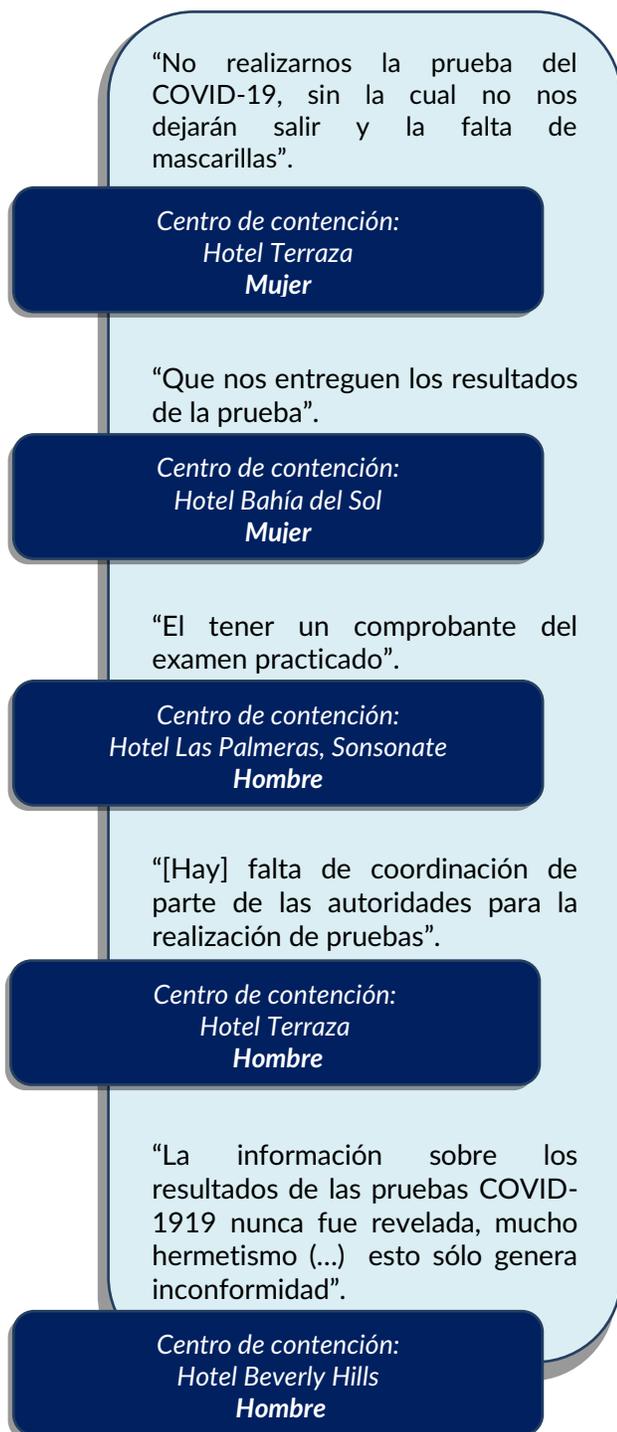
*Centro de contención:  
Plaza Hotel & Suites  
Hombre*

“La coordinación (...) entre los encargados ha sido demasiado deficiente y poco transparente (...) En conferencias el ministro decía una cosa, y los médicos otra”.

*Centro de contención:  
Hotel La Palma, Chalatenango  
Mujer*

el virus registró tener, en promedio, 29.6 días de confinamiento. El 77.8% de este subgrupo respondió que solo le habían hecho una prueba para detectar el COVID-19 y el 22.2% respondió que le habían realizado dos pruebas durante el periodo que llevaba en confinamiento. Al analizar el promedio de días de confinamiento de las personas que reportaron únicamente una prueba, estas registraban 28.5 días de confinamiento; mientras que aquellos a quienes les habían realizado dos pruebas registraron un promedio de 33.3 días de estar en el centro de contención, al momento de participar en este estudio.

**Figura 6**  
**Comentarios de los encuestados**



Dentro del grupo de personas que sí había sido sometido al menos a una prueba para detectar el COVID-19, el 81.5% aseveró que no le habían brindado el resultado de ninguna de las pruebas, el 7.4% dijo que le habían brindado el resultado solo de algunas de las pruebas a las que había sido sometido, y el 11.1% respondió que sí le habían proporcionado los resultados. La totalidad de quienes sí habían recibido la información sobre su prueba respondió que le habían hecho saber su resultado únicamente de forma verbal.

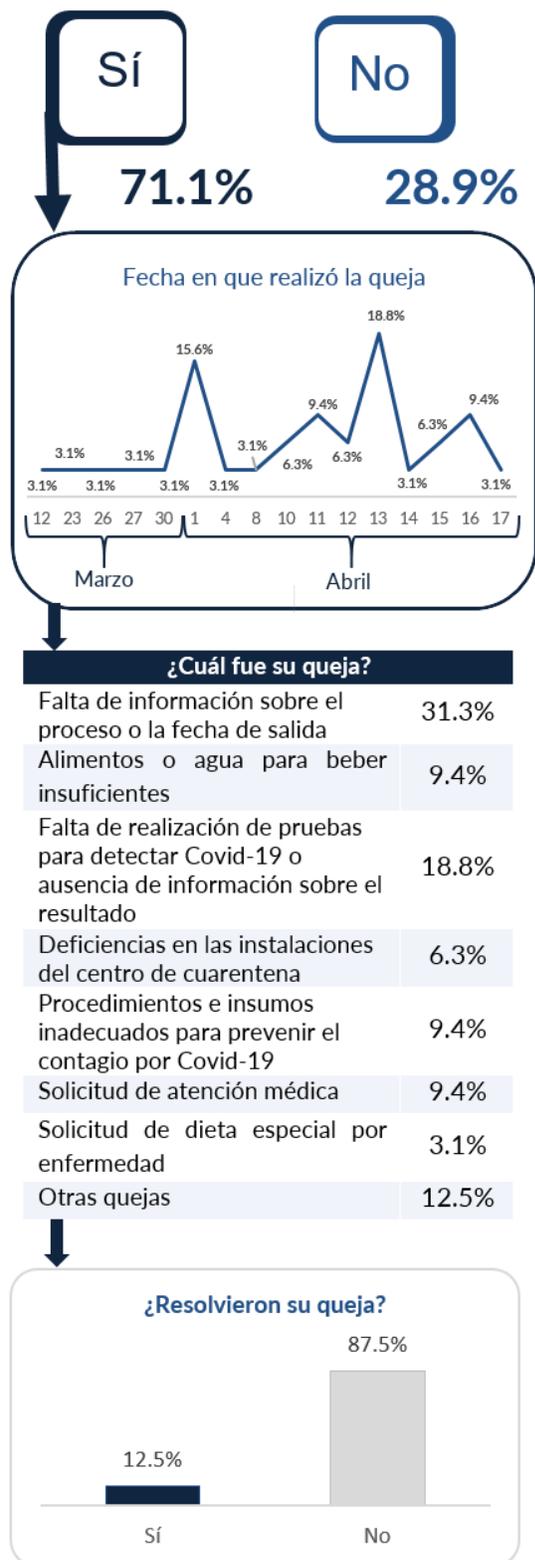
**Quejas y aspectos positivos expresados por los encuestados que se encontraban en cuarentena al momento del sondeo**

Este sondeo también consultó sobre las inconformidades que los encuestados habían trasladado a las autoridades durante el tiempo de su confinamiento.

Al indagar sobre este aspecto, un 71.1% de los participantes que se encontraban en confinamiento al momento del sondeo indicaron que habían dirigido algún tipo de queja a las autoridades durante el periodo que llevaban en cuarentena, mientras que un 28.9% dijo que no había trasladado

ningún tipo de queja hasta el momento de la consulta.

**Ilustración 7**  
**Respuestas de los encuestados que trasladaron a las autoridades alguna queja**



Respecto al periodo en el que las quejas habían sido canalizadas, el 15.5% respondió que había trasladado su queja a las autoridades entre el 12 y el 30 de marzo, mientras que el 84.5% indicó que la había realizado entre el 1 y el 17 de abril.

Al agrupar los comentarios de los participantes, se advierte que el 31.3% consignó quejas relacionadas con la falta de información sobre el proceso o la fecha de salida del centro de contención, el 18.8% señaló quejas vinculadas con la falta de realización de pruebas para detectar el COVID-19, o con el hecho de no haber recibido el resultado de las pruebas.

En proporciones iguales (de 9.4% para cada caso) los encuestados indicaron quejas como: que los alimentos o agua para beber eran insuficientes, que los procedimientos o los insumos eran inadecuados para prevenir el contagio de COVID-19 o que habían requerido atención médica. En menores proporciones fueron mencionadas quejas vinculadas a las deficiencias en las instalaciones del centro de contención y la solicitud de dietas especiales por padecimientos previos.

La figura 7 recoge los comentarios de los encuestados relacionados a las quejas por falta de información, especialmente, a aquella relacionada con el proceso de cuarentena y su condición particular.

Frente a estas inquietudes expresadas, destaca que solo el 12.5% de encuestados afirmó que habían resuelto su queja. En contraste, el 87.5% respondió que las autoridades no habían resuelto su queja al cierre de este sondeo.

El análisis de los tipos de quejas trasladadas a las autoridades por los participantes que se encontraban en un centro de contención mientras se realizaba el estudio y el contraste con las respuestas obtenidas, muestra que aquellas inconformidades relacionadas con: la falta de información sobre el proceso o fecha de salida, la falta de realización de pruebas para detectar el virus, la solicitud de atención médica y la solicitud de una dieta especial por padecimientos previos, en ningún caso fueron resueltas.

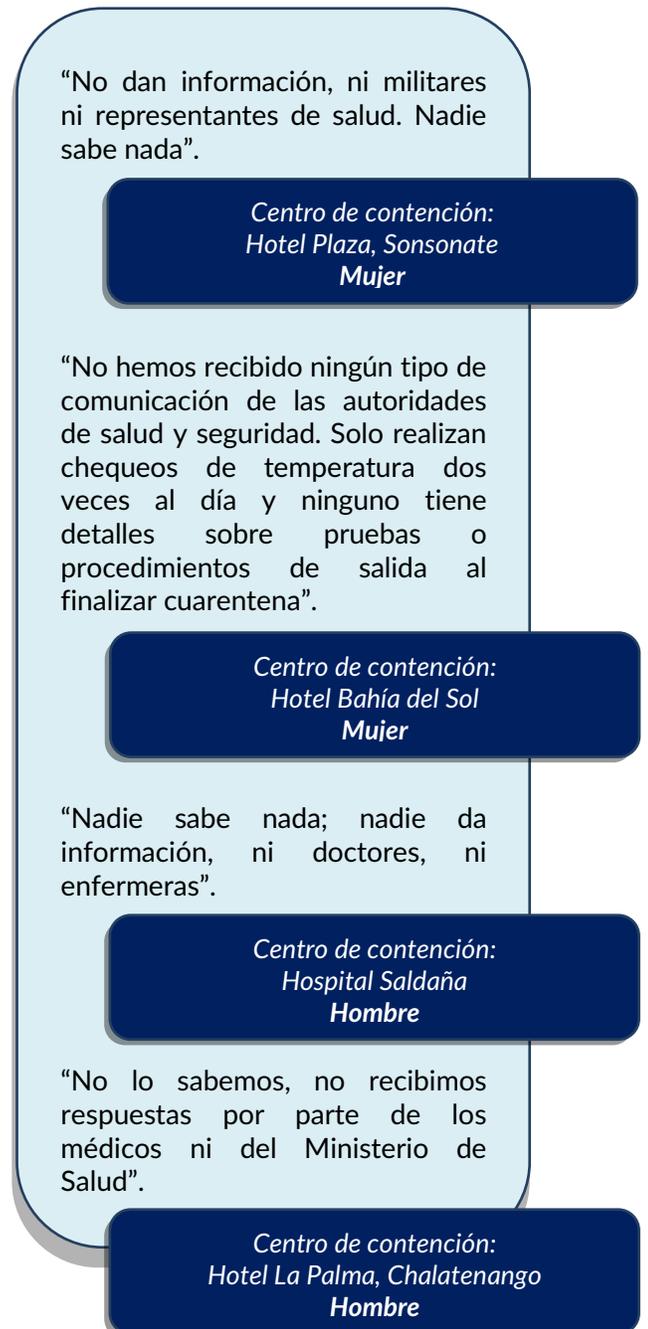
Con respecto a las quejas relacionadas con que la alimentación y el agua para beber eran insuficientes, o con deficiencias en los procedimientos e insumos para prevenir el contagio del virus, solo el 33.3% de los encuestados que expresaron estas inconformidades respondió que las autoridades sí habían resuelto la situación. El 66.7% respondió que no le fue solventada.

De los encuestados que señalaron como queja alguna deficiencia en las instalaciones del centro de contención, un 50% afirmó que las autoridades sí le habían brindado una solución, el otro 50% respondió que no.

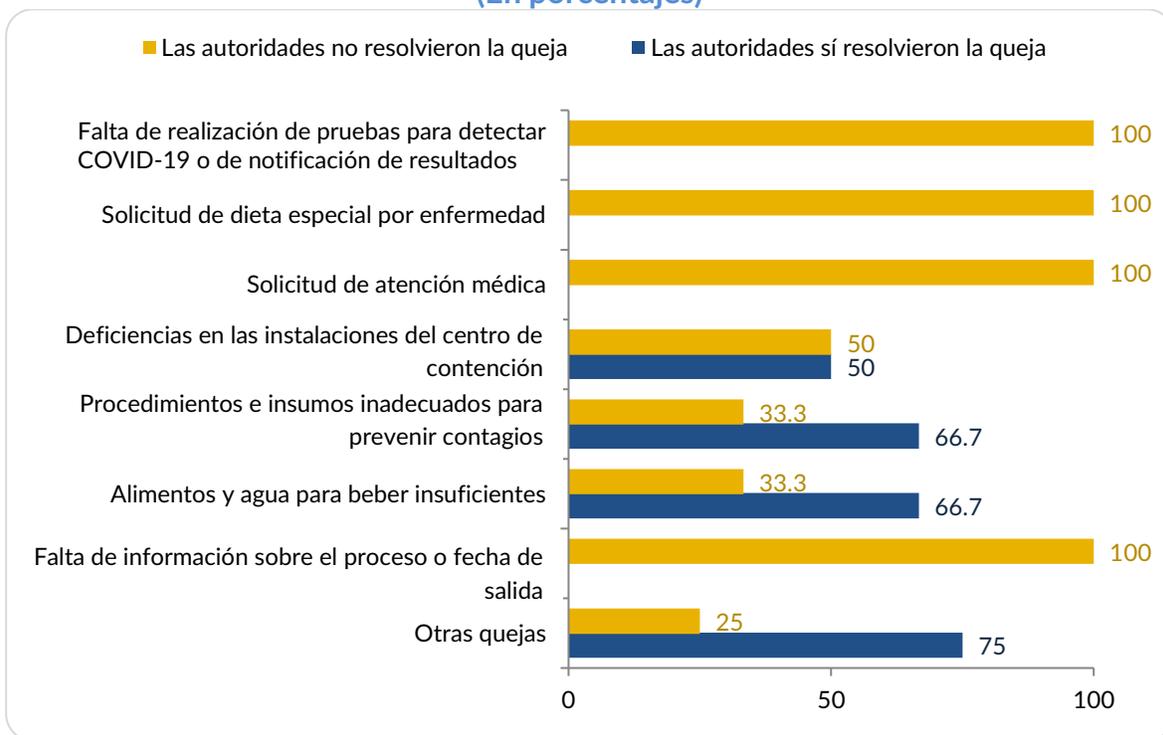
Mientras, del grupo de encuestados que señaló otro tipo de quejas, el 25% respondió que las autoridades sí las habían solucionado, mientras que el 75% respondió que no.

El gráfico a continuación ilustra el nivel de respuesta de las autoridades a las quejas trasladadas por los encuestados que se encontraban en un centro de contención al momento de su participación en el sondeo.

**Figura 7**  
**Comentarios de los encuestados**



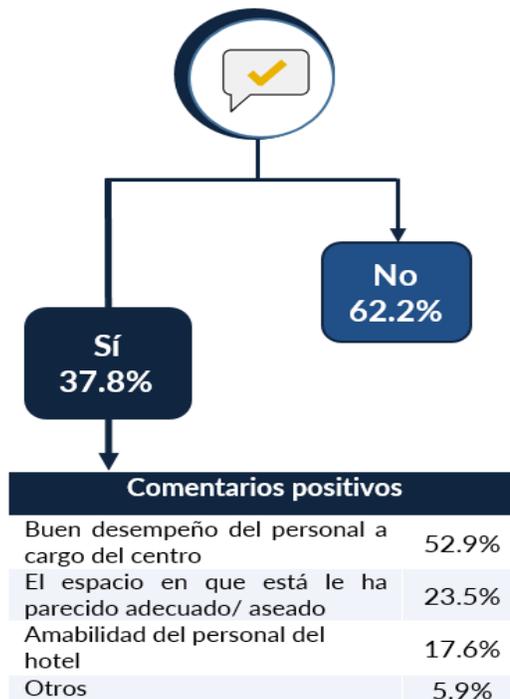
**Gráfico 3**  
**Quejas trasladadas a las autoridades, según tipo de respuesta**  
**(En porcentajes)**



Este sondeo también les dio la oportunidad a los participantes de expresar algún comentario positivo respecto a su experiencia de confinamiento. El 62.2% respondió que no deseaba trasladar ningún comentario de este tipo y un 37.8% indicó que sí.

Del subgrupo que sí consignó un comentario positivo, el 52.9% hizo referencia al buen desempeño del personal a cargo del centro de contención en el que se encontraba en confinamiento, el 23.5% indicó que el espacio en el que había permanecido era adecuado o aseado, el 17.6% mencionó la amabilidad del personal del hotel donde había estado confinado, y el 5.9% expresó comentarios positivos referidos a otros aspectos.

**Ilustración 8**  
**Comentarios positivos consignados por los encuestados que aun se encontraban en un centro de contención**



### *Respuestas a la ansiedad experimentadas por los encuestados*

Por otro lado, este estudio incluyó una batería de preguntas que sondeó la existencia de respuestas cognitivas, fisiológicas o motoras de ansiedad, que los encuestados hubiesen manifestado durante su periodo de confinamiento.

El propósito de estas preguntas fue obtener información básica sobre el impacto emocional que el confinamiento pudiese haber provocado en las personas que experimentaron esta situación.

Esta batería se construyó adaptando una selección de algunos ítems del Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad "ISRA"<sup>9</sup>. Este inventario tiene como finalidad la evaluación de los tres sistemas de respuesta de ansiedad por separado (cognitivo, fisiológico y motor), bajo el planteamiento de que el *componente cognitivo* es aquel referido a los pensamientos, ideas e imágenes de carácter subjetivo y su influencia sobre las funciones superiores como la atención, memoria y aprendizaje<sup>10</sup>; el *componente fisiológico* se refiere a los cambios orgánicos que se producen en distintos sistemas relacionados ante determinados estados emocionales, que derivan en el incremento de la actividad del sistema nervioso autónomo, somático y endocrino, dando lugar a cambios en otros sistemas, tales como el respiratorio, cardiovascular, gastrointestinal, dermatológico, neuromuscular y neurovegetativo<sup>11</sup>. Por su parte, el *componente motor* hace referencia a elementos observables de la conducta y exteriorización de las emociones. Se manifiesta en conductas de afrontamiento o evitación, encontrándose entre ellos la expresión facial y otros procesos de comunicación no verbal, y la comunicación verbal de tipo emocional o expresión de sentimientos<sup>12</sup>.

En el proceso de selección de ítems a adaptar para esta sección de la boleta, o fueron priorizadas aquellas respuestas de ansiedad descritas en el ISRA que podrían haber sido un factor inherente a la situación misma del confinamiento, por ejemplo el haber experimentado alguna molestia estomacal, o haber notado sudoración de manos y cuerpo, pues estos aspectos era muy probable que se hubieran derivado, respectivamente, del tipo de alimentación recibida en el centro de confinamiento o del

---

<sup>9</sup> Tobal, J. J., & Cano Vindel, A. (2002). *Inventario de situaciones y respuestas de ansiedad (ISRA): Manual*. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/230577105\\_Inventario\\_de\\_situaciones\\_y\\_respuestas\\_de\\_ansiedad\\_ISR\\_A\\_Manual\\_Inventory\\_of\\_Situations\\_and\\_Responses\\_of\\_Anxiety\\_ISRA\\_Manual](https://www.researchgate.net/publication/230577105_Inventario_de_situaciones_y_respuestas_de_ansiedad_ISR_A_Manual_Inventory_of_Situations_and_Responses_of_Anxiety_ISRA_Manual), el 4 de abril de 2020.

<sup>10</sup> Díaz, B. (2013). *Control de respuestas emocionales: investigación y aplicaciones*. Facultad de Psicología. Universidad Complutense de Madrid.

<sup>11</sup> Díaz, 2013.

<sup>12</sup> Díaz, 2013.

clima caluroso del país durante el periodo en que entró en vigencia la cuarentena, sin ser necesariamente respuestas fisiológicas de ansiedad<sup>13</sup>.

### *Respuestas cognitivas de ansiedad*

Para sondear algunos indicadores de ansiedad de tipo cognitivo, se consultó a las y los encuestados con qué frecuencia se habían sentido preocupados durante el tiempo que llevaban en confinamiento, a lo cual más de la mitad de ellos (51.1%) respondió que se habían sentido preocupados todos los días. La proporción de quienes se sintieron preocupados muchas veces por semana fue del 13.3%, y de quienes dijeron haberse sentido así algunas veces por semana correspondió al 20%. Por otra parte, 15.6% de encuestados reportó haberse sentido preocupado muy pocas veces por semana. Destaca que ninguno de los encuestados indicó que nunca había sentido preocupación durante el tiempo que llevaba en confinamiento.

Se consultó, además, qué tan frecuentemente habían tenido una sensación de inseguridad, frente a lo que casi la mitad de encuestados (46.7%) dijo haberse sentido insegura todos los días. Un 4.4% indicó que había sentido inseguridad muchas veces por semana, mientras que un 11.1% señaló que se había sentido así algunas veces por semana. En contraste, una proporción del 17.8% dijo haber sentido inseguridad muy pocas veces por semana, mientras que una quinta parte de encuestados (20%) afirmó que nunca había sentido inseguridad durante su confinamiento.

Esta batería también indagó sobre otro indicador cognitivo de ansiedad al preguntar a las personas con qué frecuencia habían tenido problemas para concentrarse, durante su confinamiento. Cuatro de cada diez encuestados reportaron que diariamente habían tenido dificultades de concentración, mientras que casi tres de cada diez (26.7%) indicaron que esto les había ocurrido muchas veces por semana. Un 6.7% tuvo problemas para concentrarse algunas veces por semana; mientras que quienes tuvieron esta dificultad muy pocas veces por semana fueron el 15.6%, y quienes no la experimentaron nunca correspondieron a un 11.1%.

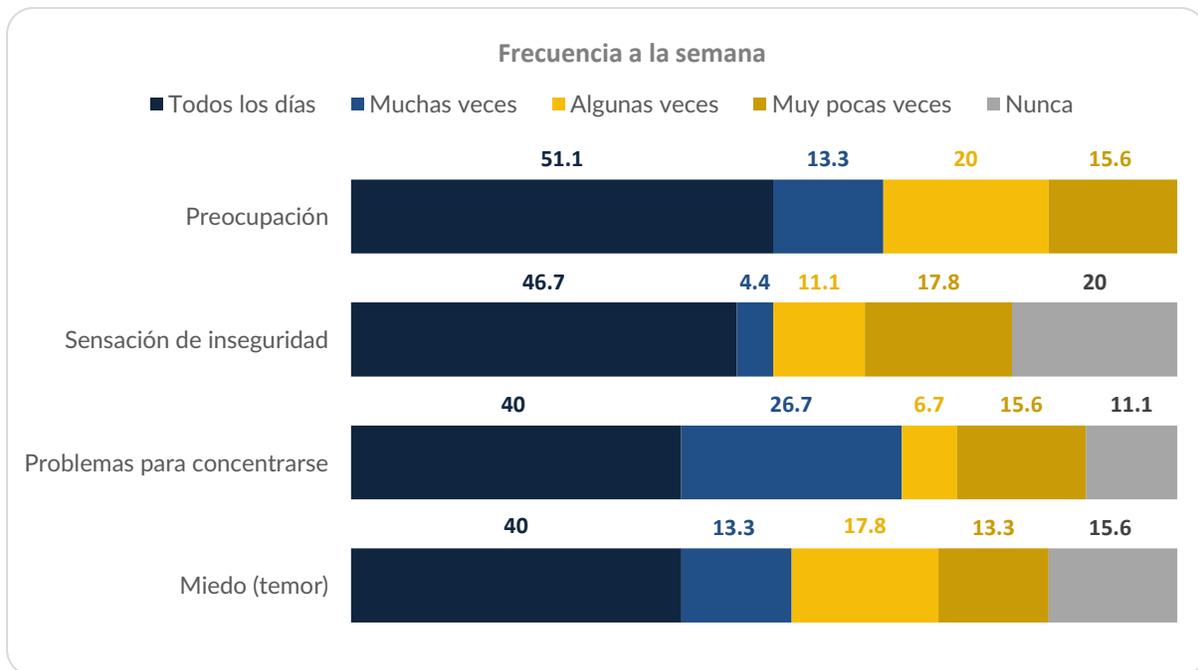
Al consultar, además, con qué frecuencia los encuestados habían sentido miedo durante su confinamiento, cuatro de cada diez afirmaron que habían experimentado temor diariamente; un 13.3% dijo haber tenido miedo muchas veces por semana, y un 17.8% aseveró haber tenido miedo algunas veces por semana. Por otra parte, un 13.3% de

---

<sup>13</sup>El ISRA plantea 22 situaciones hipotéticas frente a las cuales la persona que realiza la prueba reporta sus respuestas de ansiedad; sin embargo, para los fines específicos de esta encuesta, se buscó exclusivamente que los encuestados identificasen sus respuestas de ansiedad frente a una situación concreta: la experiencia de confinamiento en un centro de cuarentena. Cabe resaltar que se tomaron como base para esta batería varias de las respuestas de ansiedad contenidas en el inventario, pero no las situaciones de ansiedad planteadas en dicho instrumento.

encuestados dijo haber experimentado miedo muy pocas veces por semana, mientras que una proporción del 15.6% dijo nunca haber sentido miedo durante el tiempo que habían estado confinados.

**Gráfico 4**  
**Respuestas cognitivas de ansiedad, experimentadas durante el confinamiento**  
 (En porcentajes)



**Respuestas fisiológicas de ansiedad**

Para identificar algunas respuestas fisiológicas de ansiedad entre las personas encuestadas, esta batería consultó, en primer lugar, la frecuencia con que ellas indicaron que habían tenido dolores de cabeza, durante el tiempo que llevaban confinadas. Al respecto, un 6.7% de encuestados manifestó que diariamente tenía dolores de cabeza, un 17.8% señaló que los había tenido muchas veces por semana y cerca de un tercio de ellos (28.9%) respondió que algunas veces por semana. Otro 28.9% indicó que había tenido dolores de cabeza muy pocas veces por semana, mientras que un 17.8% reportó nunca haberlos tenido durante el tiempo que llevaban en confinamiento.

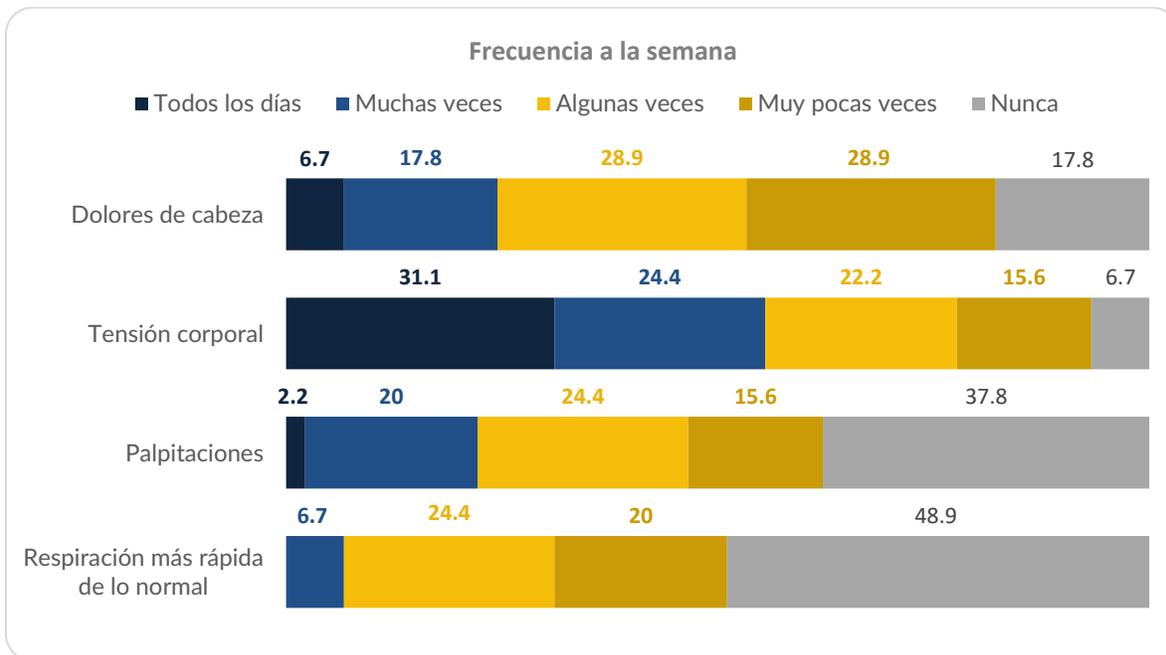
Por otra parte, al ser consultados sobre la frecuencia con que habían experimentado tensión corporal o una sensación de presión en el cuello o la espalda, un tercio de encuestados (31.1%) afirmó haber sentido diariamente tensión corporal; una cuarta parte de ellos (24.4%) respondió que había sentido esta tensión muchas veces por semana y una proporción similar (22.2%) reportó haberla experimentado algunas veces

por semana. Proporciones menores de encuestados indicaron haber sentido tensión corporal muy pocas veces por semana (15.6%) o nunca (6.7%).

También se buscó identificar entre los encuestados con cuánta frecuencia habían sentido que tenían palpitaciones, como si su corazón estuviera latiendo más rápido. Con referencia a este punto, 4 de cada 10 encuestados (37.8%) aseguraron que nunca habían sentido este tipo de palpitaciones en el periodo que llevaban confinados, un 15.6% las experimentó muy pocas veces por semana, y una quinta parte de encuestados (24.4%) señaló haber sentido palpitaciones algunas veces por semana. Por su parte, la proporción que afirmó que las había sentido muchas veces por semana fue del 20%, y solo un porcentaje muy bajo de las personas (2.2%) reportó haber notado diariamente que sus latidos se aceleraban.

Adicionalmente, se les preguntó a los encuestados qué tan frecuentemente habían sentido que su respiración se volvía más rápida de lo normal. Destaca que casi la mitad de los encuestados (48.9%) reportó que en ningún momento habían percibido que su respiración se hubiese acelerado y una quinta parte de ellos (20%) dijo que había tenido esa sensación muy pocas veces por semana. En contraste, una cuarta parte de ellos (24.4%) aseguró que había sentido su respiración acelerada algunas veces por semana, y una pequeña proporción, del 6.7%, indicó que esto les había ocurrido muchas veces por semana. Ninguno de los encuestados reportó haber experimentado que su respiración se había vuelto más rápida de lo normal diariamente, durante el tiempo que llevaban confinados.

**Gráfico 5**  
**Respuestas fisiológicas de ansiedad, experimentadas durante el confinamiento**  
**(En porcentajes)**



**Respuestas motoras de ansiedad**

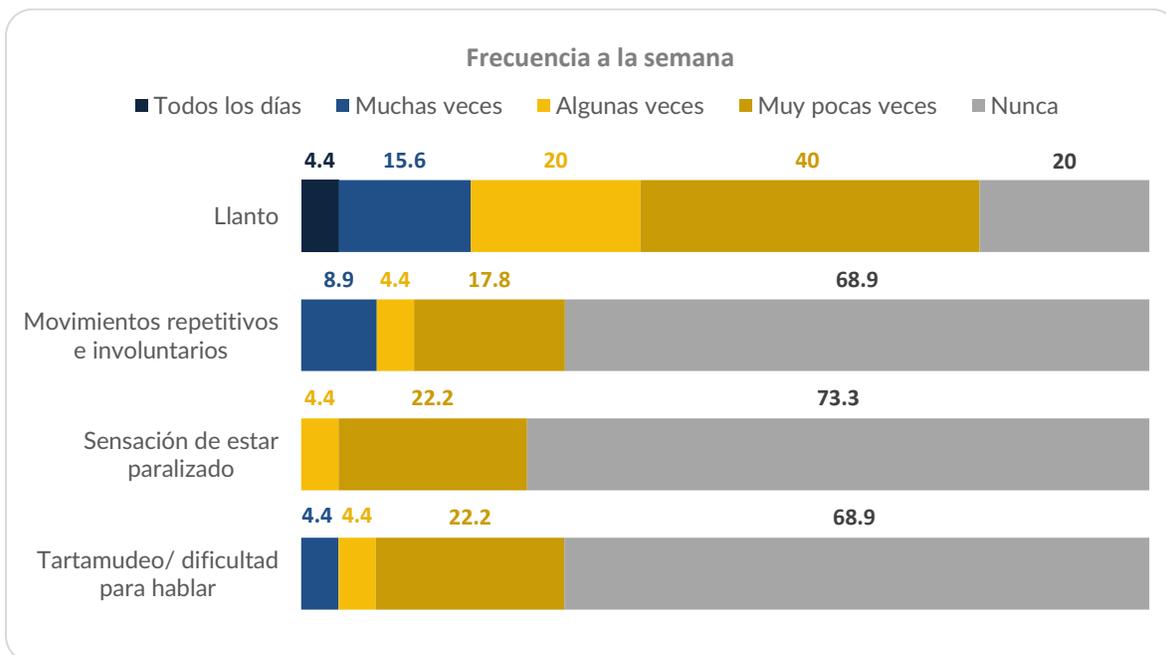
Respecto a este tercer grupo de respuestas de ansiedad, uno de los ítems estuvo dirigido a indagar la frecuencia con que las personas habían llorado, durante el tiempo que llevaban confinadas. Una quinta parte de encuestados reportó nunca haber llorado durante dicho periodo, cuatro de cada diez afirmaron que lo habían hecho muy pocas veces por semana y dos de cada diez personas dijeron que habían llorado algunas veces por semana. Por su parte, un 15.6% dijo haber llorado muchas veces por semana y una pequeña proporción de encuestados (4.4%) reportó que había llorado todos los días, durante el tiempo que llevaba en confinamiento.

Asimismo, se preguntó a las personas encuestadas qué tan frecuentemente habían notado que hacían movimientos repetitivos e involuntarios con alguna parte de su cuerpo (por ejemplo, un tic que tuviesen ahora y que no tenían antes). Frente a esta consulta, siete de cada diez encuestados (68.9%) afirmaron que nunca habían realizado este tipo de movimientos durante el tiempo que llevaban confinados, un 17.8% dijo haberlos realizado muy pocas veces por semana. y solo un 4.4% indicó que los había realizado algunas veces por semana. Asimismo, solo un 8.9% dijo haber notado que los hacía muchas veces por semana, y ninguno de los encuestados reportó haber realizado movimientos involuntarios todos los días.

Esta batería también indagó sobre otra respuesta motora de ansiedad, al preguntar a las personas con qué frecuencia habían tenido la sensación de estar paralizadas o de que les costaba moverse. Casi tres cuartas partes de encuestados (73.3%) señalaron que nunca habían tenido esa sensación, durante el tiempo que llevaban en confinamiento; dos de cada diez (22.2%) respondieron que la habían tenido muy pocas veces por semana, y solo un 4.4% reportó haber tenido la sensación de estar paralizados o dificultad para moverse algunas veces por semana. Ninguno de los encuestados dijo haber tenido esta sensación muchas veces por semana, o diariamente.

Una tendencia similar se observó al preguntar a los encuestados qué tan frecuentemente habían notado que tenían tartamudeos, o que les costaba hablar. A lo que 7 de cada 10 personas respondieron que nunca habían tenido tartamudeos o dificultad para hablar, durante el tiempo que llevaban confinadas, mientras que un 22.2% aseveró que habían tenido este tipo de dificultad muy pocas veces por semana. La proporción de quienes reportaron haber tenido tartamudeos algunas veces por semana y muchas veces por semana fue, en ambos casos, del 4.4%. Y ninguno de los encuestados señaló haber tenido diariamente tartamudeo o dificultad para hablar, durante el tiempo que llevaban confinados.

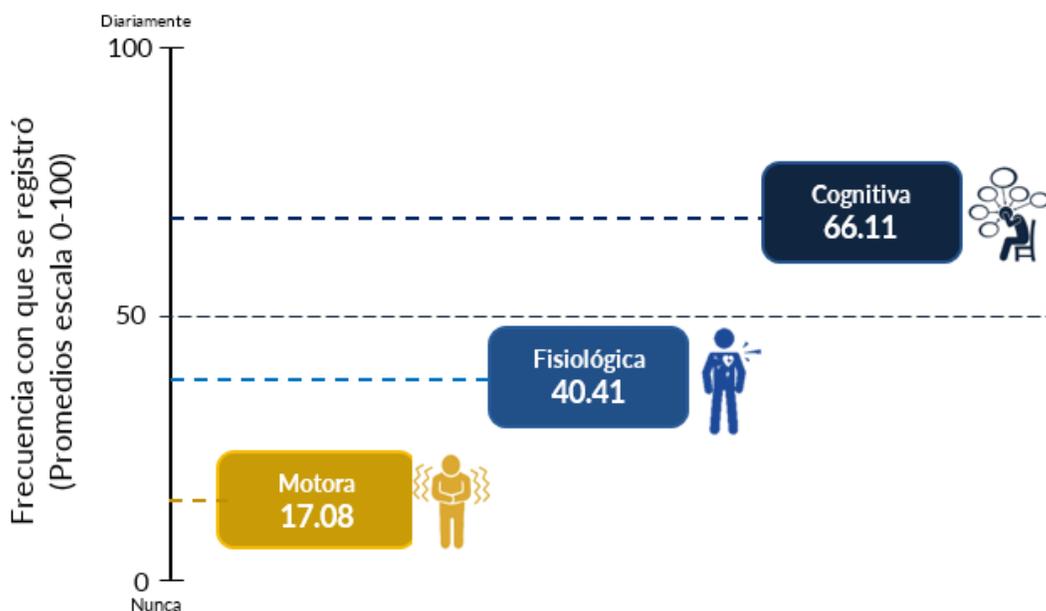
**Gráfico 6**  
**Respuestas motoras de ansiedad, experimentadas durante el confinamiento**  
 (En porcentajes)



**Promedios correspondientes a cada grupo de respuestas de ansiedad**

Con el objetivo de poder contrastar los resultados obtenidos en cada grupo de respuestas de ansiedad, las respuestas de los encuestados a cada ítem de esta batería fueron convertidas a una escala de 0 a 100, donde los valores más cercanos a 0 reflejaban haber experimentado con una mínima frecuencia determinado indicador de ansiedad, y donde los valores cercanos a 100 indicaban que este se había experimentado con una elevada frecuencia. A continuación, los valores así obtenidos fueron agrupados según el tipo de respuesta de ansiedad al que pertenecían, y promediados para obtener tres índices: uno de ellos aglutinando las respuestas cognitivas de ansiedad, otro referido a las respuestas fisiológicas, y el tercero correspondiente a las respuestas motoras<sup>14</sup>. El gráfico siguiente muestra estos resultados.

**Ilustración 9**  
**Promedios de los índices de ansiedad**  
**(Escala 0-100)**



Los resultados de este análisis mostraron que el promedio del Índice de respuestas cognitivas obtuvo un valor de 66.11 en una escala de 0 a 100, lo que indica que las respuestas cognitivas de ansiedad se registraron con una alta frecuencia entre las personas consultadas. En contraste, el valor promedio del Índice de respuestas

<sup>14</sup> Se aclara que no se pretendió obtener con esta batería un puntaje promedio de cada tipo de respuesta de ansiedad, ni un puntaje global de ansiedad, en aras de ubicar los resultados en los rangos establecidos en el ISRA como parte del proceso de puntuación e interpretación de dicha prueba. Por lo tanto, las respuestas fueron convertidas a puntajes entre 0 y 100 únicamente para facilitar el procesamiento estadístico de las mismas.

fisiológicas fue de 40.41, lo que refleja que este tipo de respuestas de ansiedad se presentaron con una frecuencia media-baja entre los encuestados. Finalmente, el Índice de respuestas motoras reportó un valor promedio de 17.08, con lo que se puede afirmar que este tipo de indicadores de ansiedad se presentó con una frecuencia muy baja entre las personas encuestadas. Como se observa, de los tres tipos de respuestas de ansiedad, son las de tipo cognitivo las que se reportaron con una frecuencia superior.

### **3. RESULTADOS DE LOS ENCUESTADOS QUE AL MOMENTO DEL SONDEO YA HABÍAN SALIDO DE SU CONFINAMIENTO**

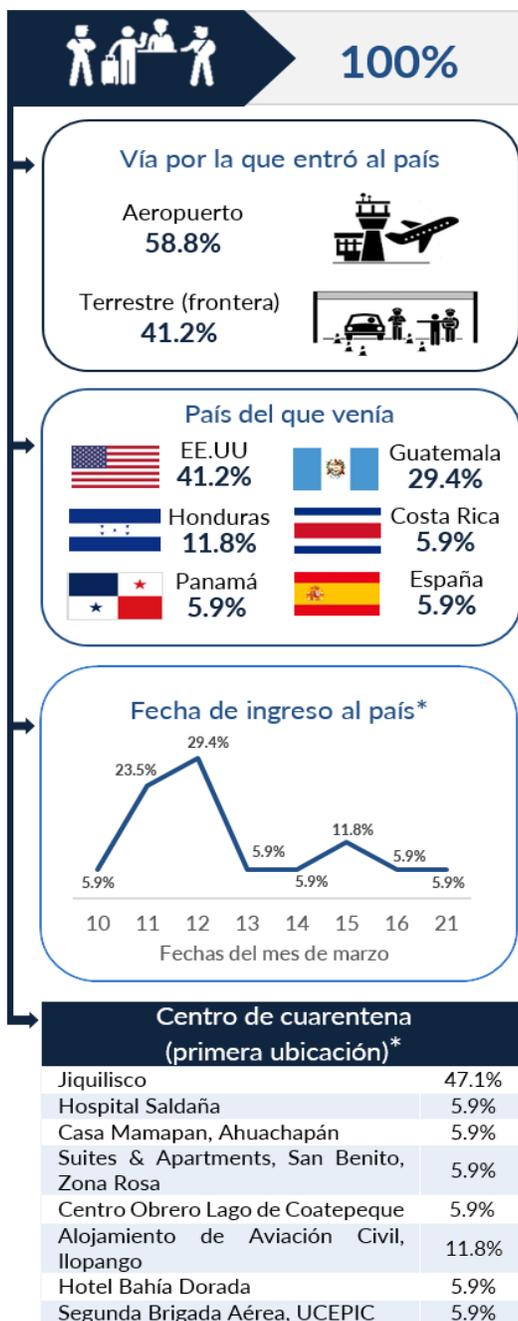
*Nunca nos brindaron información de nuestra situación, pruebas, fecha de salida, sino  
hasta un día antes de salir*  
Femenino, Centro Obrero Lago de Coatepeque  
Mujer

### 3.1. LAS CONDICIONES DE LOS CENTROS DE CONTENCIÓN DESDE LA OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS QUE AL MOMENTO DEL SONDEO YA HABÍAN SALIDO DE SU CONFINAMIENTO

#### Razones de la ubicación en un centro de contención en cuarentena

La información recopilada de las personas que al momento de su participación en este estudio ya habían salido de un centro de contención muestra que la totalidad de este grupo de encuestados entró en confinamiento como producto de su regreso al país tras haber realizado un viaje.

**Ilustración 10**  
**Respuestas de los encuestados que ya habían salido de confinamiento sobre su regreso de viaje**



El 58.8% de este grupo de encuestados indicó que su ingreso al país había sido por vía aérea, mientras que un 41.2% ingresó por vía terrestre. Estos participantes respondieron que su ingreso al país fue entre el 10 y el 21 de marzo.

Al consultar a los encuestados sobre los países de los que procedían, el 41.2% respondió que venía de Estados Unidos, el 29.4% respondió que procedía de Guatemala, y el 11.8% de a Honduras. Proporciones iguales de encuestados, cada una de 5.9%, indicaron proceder respectivamente de: Panamá, Costa Rica y España.

#### Condiciones experimentadas en el primer centro de contención en cuarentena donde ubicaron a los encuestados

Al explorar con los encuestados que ya se encontraban fuera de la cuarentena respecto a las condiciones del primer centro de contención en el que habían sido ubicados, todos indicaron que sí tuvieron la oportunidad de avisar inmediatamente a alguien que habían sido trasladados a dicho centro. Además, cerca de la quinta parte respondió que fueron ubicados en centros de contención habilitados en hoteles (17.7%).

Respecto a los insumos para prevenir el contagio que estas personas habían recibido, el 41.2% declaró que las autoridades les habían proporcionado unos pero no otros, el 35.3% indicó que sí había recibido todos los insumos básicos de prevención y protección y el 23.5% reportó que no había recibido este tipo de insumos.

Por otro lado, el 52.9% de este grupo de encuestados reportó que no le habían realizado un chequeo médico inicial en el primer centro de contención donde fue ubicado, mientras que un 47.1% respondió que sí.

Al sondear sobre las condiciones de aislamiento en los centros de cuarentena, los participantes que pertenecían a este grupo, casi en su totalidad, reportaron que no habían sido ubicados en espacios individuales (94.1%), y solo el 5.9% respondió que sí.

El subgrupo de personas que afirmó que no estuvo en aislamiento en el primer centro de contención donde fue ubicado señaló, en su totalidad, que sí compartía en este recinto el espacio para dormir. Al preguntarles sobre la cantidad de personas con las que había compartido el espacio que las autoridades habían destinado para pernoctar, el 37.5% respondió que había tenido que compartirlo con más de 40 personas, el 25% respondió que lo había compartido con entre 2 y 5 personas y el 12.5% con entre 6 y 10 personas. Solo la cuarta parte de este subgrupo (25%) dijo que había compartido habitación con 1 persona más. Respecto a otros espacios, tales como aquellos destinados al aseo o la alimentación, el 75% de este subgrupo reflejó que sí los había compartido con otras personas. Al profundizar sobre este punto, llama la atención que 6 de los encuestados dijeron haber compartido este tipo de "espacios comunes" con más

**Figura 8**  
Comentarios de los encuestados

"En el primer centro de contención nos expusieron demasiado al virus, ya que nos mezclaron, poniendo en riesgo nuestra salud".

*Centro de contención:  
Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango*  
**Mujer**

"Deberían ser más responsables en el manejo de las personas, porque algunas se contagiaron porque no las clasificaron por país de procedencia".

*Centro de contención:  
Hotel Sevilla, Usulután*  
**Hombre**

"Por lo que pude observar en el Hospital Saldaña\* había mezcla de pacientes negativos con positivos, no habían condiciones de aislamiento, ni orden para trasladar a las personas".

*Centro de contención:  
Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango*  
**Mujer**

**\*Refiriéndose al primer centro de contención en el que fue ubicada**

de 200 personas; estos casos indicaron que el primer centro de contención en el que estuvieron alojados fue el de Jiquilisco.

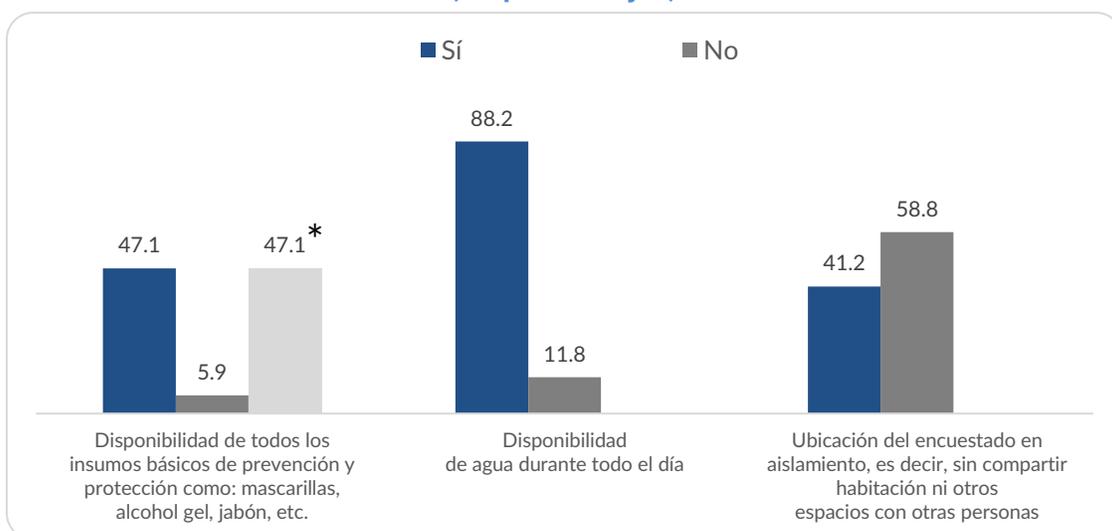
La figura 8 recoge los comentarios de los participantes relacionados al primer centro de contención en el que fueron ubicados, en los que se enfatiza el incumplimiento de la medida de aislamiento y la ausencia de clasificación de las personas confinadas.

**Condiciones experimentadas en el último centro de contención donde se encontraban los encuestados antes de su salida de cuarentena**

Ahora bien, las condiciones del último centro de contención en el que estos encuestados estuvieron antes de su salida de cuarentena registran algunas diferencias. En primer lugar, de los encuestados que ya habían finalizado su confinamiento al momento de realizar el sondeo, un 76.5% indicó que no había estado con un familiar en el centro donde lo habían ubicado inicialmente, y un 23.5% respondió que sí.

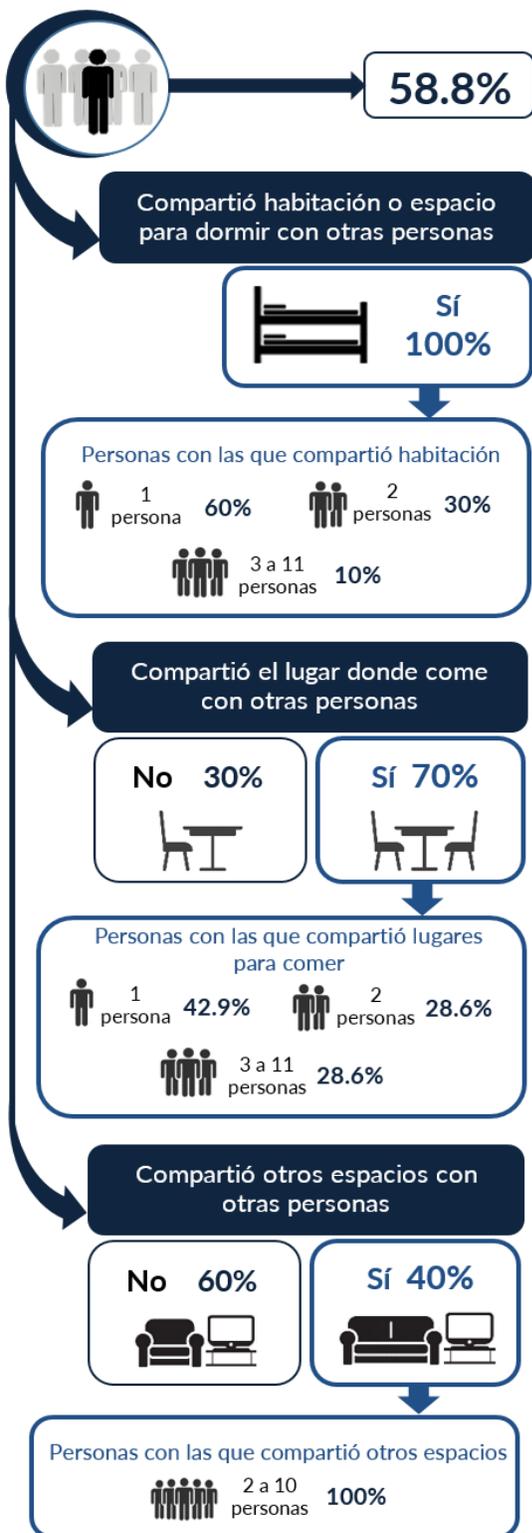
En segundo lugar, sobre los insumos básicos de prevención y protección provistos por las autoridades, el 47.1% de encuestados afirmó que los había recibido parcialmente, una proporción igual afirmó que los había recibido completos y solo el 5.9% respondió que no le habían brindado este tipo de insumos en ese último centro. Sobre la disponibilidad de agua en dicho centro, el 88.2% reportó que sí había contado con este recurso durante todo el día, y un 11.8% dijo que no. El gráfico a continuación muestra las respuestas de los participantes sobre el último centro en el que estuvieron en cuarentena previo a su salida.

**Gráfico 7**  
**Condiciones del centro de contención donde se encontraba antes de salir (En porcentajes)**



\* Este porcentaje de encuestados indicó que le habían proporcionado algunos insumos pero otros no

**Ilustración 11**  
**Respuestas de los encuestados que ya habían salido de confinamiento sobre las condiciones de aislamiento del último centro en el que estuvieron**



Adicionalmente, en la encuesta se preguntó a los participantes sobre las condiciones de aislamiento en ese último centro de contención en el que habían estado antes de su salida. El 41.2% respondió que sí había estado en aislamiento, es decir que no tuvo que compartir ningún espacio con terceros. En contraste, el 58.8% respondió que no había estado en aislamiento. La totalidad de este subgrupo de participantes respondió que tuvo que compartir habitación, la mayoría con una persona (60%). El 70% indicó que también había compartido el lugar para comer; de este grupo, la mayoría lo había compartido con una persona (42.9%). Por otro lado, un 40% respondió que, además, había compartido con un grupo entre 2 y 10 personas más otro tipo de espacios (como aquellos destinados a caminar o asearse).

**Cantidad de días que los encuestados permanecieron en cuarentena y condiciones de salida del centro de contención**

Al ser consultados sobre la cantidad de días que permanecieron en cuarentena, el 82.4% de este grupo de personas que ya había salido de un centro de contención respondió que su permanencia había durado entre 20 y 30 días, mientras que el 17.6% indicó que se prolongó por más de 30 días.

Al subgrupo de personas que consignó que su confinamiento duró más de 30 días, se le consultó la razón por la cual estuvo más de 30 días en un centro de contención; ante esto, una tercera parte respondió que desconocía el motivo por el cual las autoridades lo habían obligado a permanecer más tiempo en cuarentena (33.3%). Una proporción similar indicó que la prolongación de su confinamiento

se debía a que las autoridades del centro de contención afirmaban que para autorizar la salida era necesaria una orden superior (33.3%) y otro tercio de los participantes mencionó que la razón era la negligencia en la organización de la logística (33.3%). La figura 9 recoge los comentarios relacionados a los motivos de la extensión del periodo de confinamiento, decidida por las autoridades.

**Figura 9**  
**Comentarios de los encuestados**



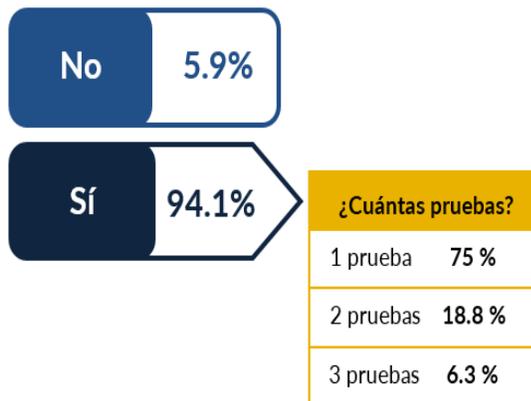
En relación a las condiciones de salida del confinamiento, estos encuestados indicaron que habían salido del centro de contención en el que habían permanecido, entre el 6 y el 16 de abril. Respecto al horario de su salida, el 35.3% respondió que había salido antes del mediodía, el 47.2% indicó que su salida había tenido lugar entre las 12 del mediodía y las 6 de la tarde y el 17.7% respondió que había salido en horas de la noche.

El 82.4% respondió que las autoridades le habían proporcionado el transporte para llevarlo a su casa cuando salió del centro, mientras que el 17.6% consignó que no le habían facilitado un medio para transportarse a su vivienda.

Todos los participantes de este estudio que ya se encontraban fuera de un centro de contención respondieron que las autoridades les habían ordenado una cuarentena domiciliar adicional de 15 días, medida por la cual tuvieron que firmar un documento de aceptación de tales condiciones en su vivienda. Al preguntarles si se les había solicitado algún desembolso o pagos que tuvieran que realizar como restitución por los alimentos, hospedaje, medicamentos u otros recursos recibidos, todos estos participantes respondieron que no se les había solicitado ningún pago.

Llama la atención que el 5.9% de este grupo de encuestados que ya había finalizado su confinamiento al momento de participar en el sondeo indicara que las autoridades no le habían realizado ninguna prueba para detectar el COVID-19 antes de su salida del centro de contención. En contraste, el 94.1% respondió que sí le habían practicado una prueba de este tipo.

**Ilustración 12**  
 Durante el periodo en el que usted estuvo en cuarentena, ¿le realizaron alguna prueba de Coronavirus?



A este subgrupo al que sí se le practicó una prueba antes de su salida del centro de contención, se le consultó sobre la cantidad de pruebas a las que habían sido sometidos. El 75% respondió que solo le habían hecho una prueba, el 18.8% respondió que había sido sometido a dos pruebas y el 6.3% indicó que le habían realizado tres pruebas en total.

Sin embargo, el 75% de este subgrupo de encuestados que fueron sometidos al menos a una prueba de detección de COVID-19 reportó que desconocía el resultado de la misma debido a que no se lo habían comunicado; el 18.8%

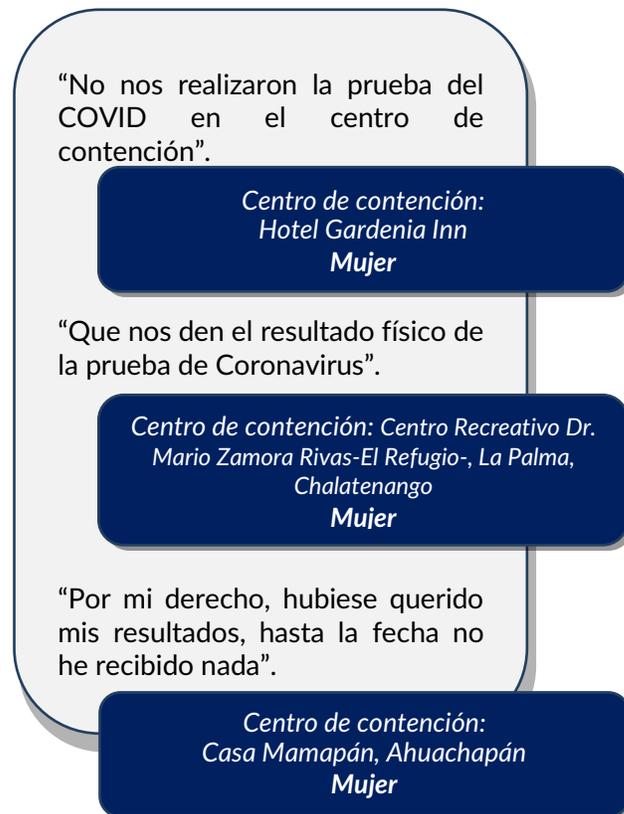
indicó que sí le habían dado el resultado de la o las pruebas realizadas, y el 6.3% señaló que le habían dado el resultado solo de algunas de las pruebas, pero de otras no.

Todos los participantes que mencionaron que habían conocido el resultado de la evaluación que les practicaron para detectar el virus respondieron que se lo habían dado a conocer únicamente de forma verbal.

La figura 10 recoge algunos de los comentarios de los participantes relacionados con la falta de realización de la prueba para detectar COVID-19 y con la falta de información sobre el resultado, en aquellos casos que sí se les practicó una.

Otro resultado llamativo de este estudio exploratorio es que los participantes no indicaron que las autoridades sanitarias les hayan practicado pruebas de seguimiento poscuarentena a su salida de un centro de contención.

**Figura 10**  
 Comentarios de los encuestados



**Quejas y aspectos positivos expresados por los encuestados que ya habían cumplido su cuarentena**

Otro de los aspectos consultados tuvo que ver con el acceso a comunicación e información externa. El grupo de encuestados que habían finalizado su confinamiento al momento de responder el sondeo comentaron, de forma unánime, que habían podido tener comunicación con sus familiares durante el periodo en que habían estado en confinamiento y que nadie había intentado prohibir u obstaculizar la comunicación.

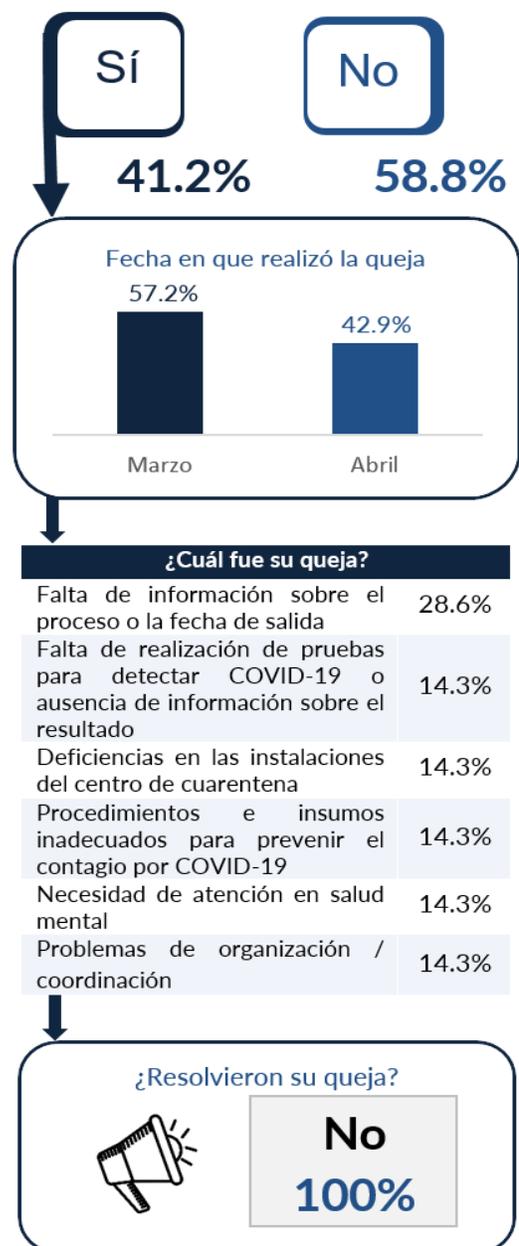
De igual forma, también todo este grupo de participantes indicó que había podido ver, leer o escuchar información que los distintos medios de comunicación brindaban sobre la pandemia. En este caso tampoco hubo ningún reporte de impedimentos para acceder a esta información, dentro de este grupo de encuestados.

En relación al traslado de quejas e inconformidades a las autoridades, durante el periodo de confinamiento que ya había concluido este grupo de personas, el 58.8% indicó que no había expresado ninguna queja, mientras que un 41.2% afirmó que sí había trasladado alguna queja a las autoridades durante su confinamiento.

De este último subgrupo de encuestados, la mayoría reflejó que estas inconformidades las habían trasladado entre el 10 y 25 de marzo (57.2%) y cuatro de cada diez las trasladaron entre el 3 y 13 de abril (42.9%).

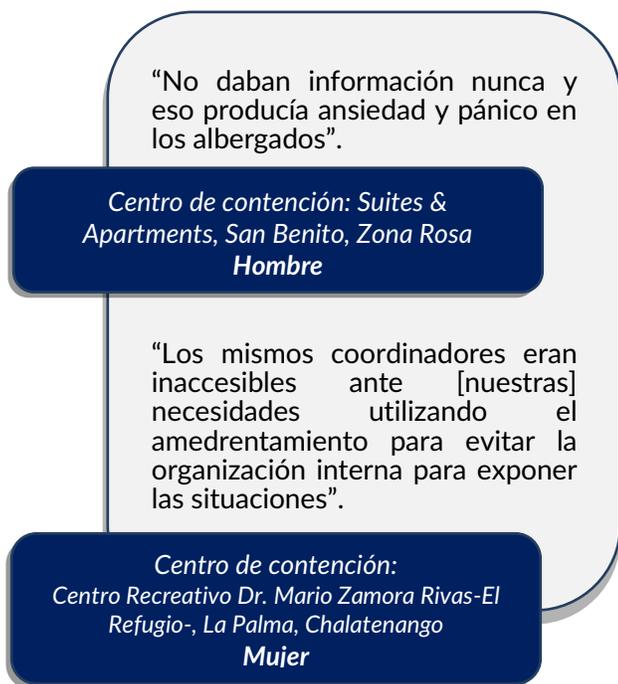
El 28.6% de este grupo que afirmó haber trasladado una queja a las autoridades señaló que el contenido de la misma hacía referencia a la falta de información sobre el proceso o la fecha de su salida, el 14.3% indicó que su inconformidad estaba relacionada con la falta de realización de pruebas para detectar el virus o la ausencia de información sobre el resultado de las mismas, y un 14.3% señaló deficiencias en las instalaciones del centro donde estuvo en

**Ilustración 13**  
Quejas de los encuestados que ya habían salido de confinamiento



cuarentena. Otras respuestas hicieron alusión a procedimientos e insumos inadecuados para prevenir el contagio de COVID-19, a la necesidad de atención en salud mental o a los problemas de organización y coordinación dentro del centro en el que se había cumplido la cuarentena.

**Figura 11**  
Comentarios de los encuestados



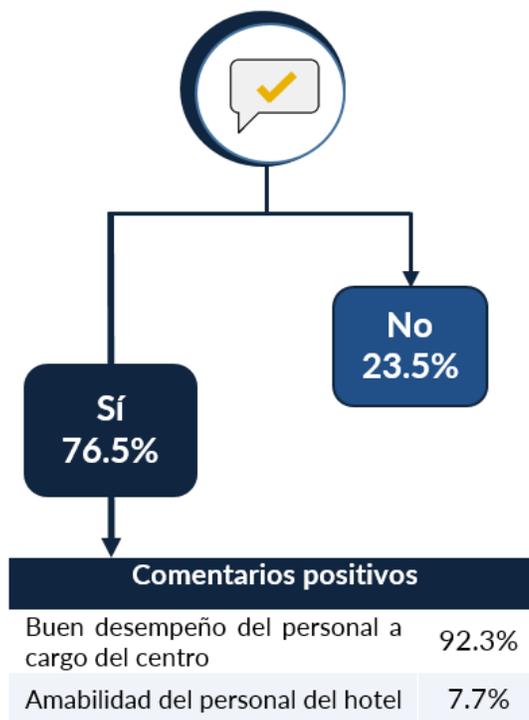
**Respuestas a la ansiedad experimentadas por los encuestados que al momento de participar en el estudio ya habían salido de su centro de confinamiento**

Esta sección contiene los resultados referidos a la batería de preguntas que sondeó la existencia de respuestas cognitivas, fisiológicas o motoras de ansiedad, que los encuestados hubiesen experimentado en su periodo de confinamiento y que, como ya se explicó en un apartado previo, fueron derivadas del Inventario de Respuestas y Situaciones de Ansiedad (ISRA). Para el caso de este grupo de encuestados, cada una de las preguntas de la batería solicitaba a la persona hacer memoria del periodo en que había estado confinada y, con base en eso, contestar las

La figura 11 recoge algunas de las inconformidades que los participantes que ya habían salido de cuarentena consignaron, y que están referidas a las consecuencias de la falta de información y a la desorganización.

En otro orden de ideas, los comentarios positivos destacados por el 76.5% de este grupo de participantes estuvieron dirigidos al desempeño del personal a cargo de los centros de contención en los que estuvieron confinados los participantes, tal como lo refleja la ilustración a continuación.

**Ilustración 14**  
Comentarios positivos de los encuestados que ya habían salido de confinamiento



preguntas sobre distintas respuestas de ansiedad que pudiese haber identificado en su momento.

### *Respuestas cognitivas de ansiedad*

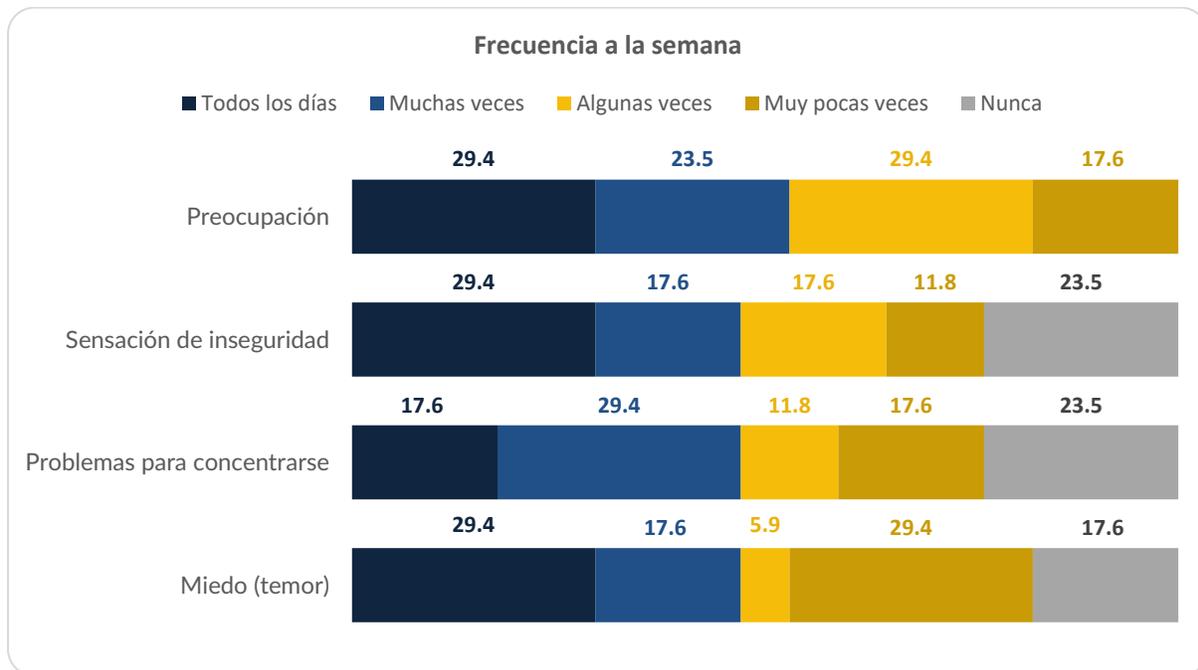
Con el objetivo de indagar sobre algunos indicadores de ansiedad de tipo cognitivo, se consultó a las y los encuestados con qué frecuencia se habían sentido preocupados en el tiempo en que habían estado confinados, a lo cual un tercio de ellos (29.4%) respondió que se habían sentido preocupados todos los días. La proporción de quienes se sintieron preocupados muchas veces por semana fue del 23.5%, y de quienes dijeron haberse sentido así algunas veces por semana correspondió a otro tercio de los encuestados (29.4%). Por otra parte, 17.6% de encuestados reportó haberse sentido preocupado muy pocas veces por semana. Es llamativo que ninguno de los encuestados indicó nunca haber sentido preocupación durante su confinamiento.

Esta batería sondeó, además, qué tan frecuentemente los encuestados habían tenido una sensación de inseguridad, frente a lo que la tercera parte de ellos (29.4%) dijo haberse sentido insegura todos los días. Un 17.6% indicó que había sentido inseguridad muchas veces por semana, y una proporción idéntica (17.6%) señaló que se había sentido así algunas veces por semana. En contraste, aproximadamente 1 de cada 10 (11.8%) dijo haber sentido inseguridad muy pocas veces por semana, mientras que casi una cuarta parte de encuestados (23.5%) afirmó que nunca había sentido inseguridad durante su confinamiento.

También fue evaluado otro indicador cognitivo de ansiedad, al preguntar a las personas con qué frecuencia habían tenido problemas para concentrarse, durante su confinamiento. Un 17.6% de encuestados reportó que diariamente había tenido dificultades de concentración, mientras que tres de cada diez (29.4%) indicaron que esto les había ocurrido muchas veces por semana. Aproximadamente uno de cada diez (11.8%) tuvo problemas para concentrarse algunas veces por semana; mientras que quienes tuvieron esta dificultad muy pocas veces por semana fueron el 17.6%, y quienes no la experimentaron nunca correspondieron a un 23.5%.

Al preguntar, además, con qué frecuencia los encuestados habían sentido miedo durante su confinamiento, tres de cada diez afirmaron que habían experimentado temor diariamente; un 17.6% dijo haber tenido miedo muchas veces por semana, y solamente un 5.9% reportó haber tenido miedo algunas veces por semana. Por su parte, otro tercio de encuestados dijo haber experimentado miedo muy pocas veces por semana, mientras que una proporción del 17.6% dijo nunca haber sentido miedo durante su confinamiento.

**Gráfico 8**  
**Respuestas cognitivas de ansiedad, experimentadas durante el confinamiento**  
**(En porcentajes)**



**Respuestas fisiológicas de ansiedad**

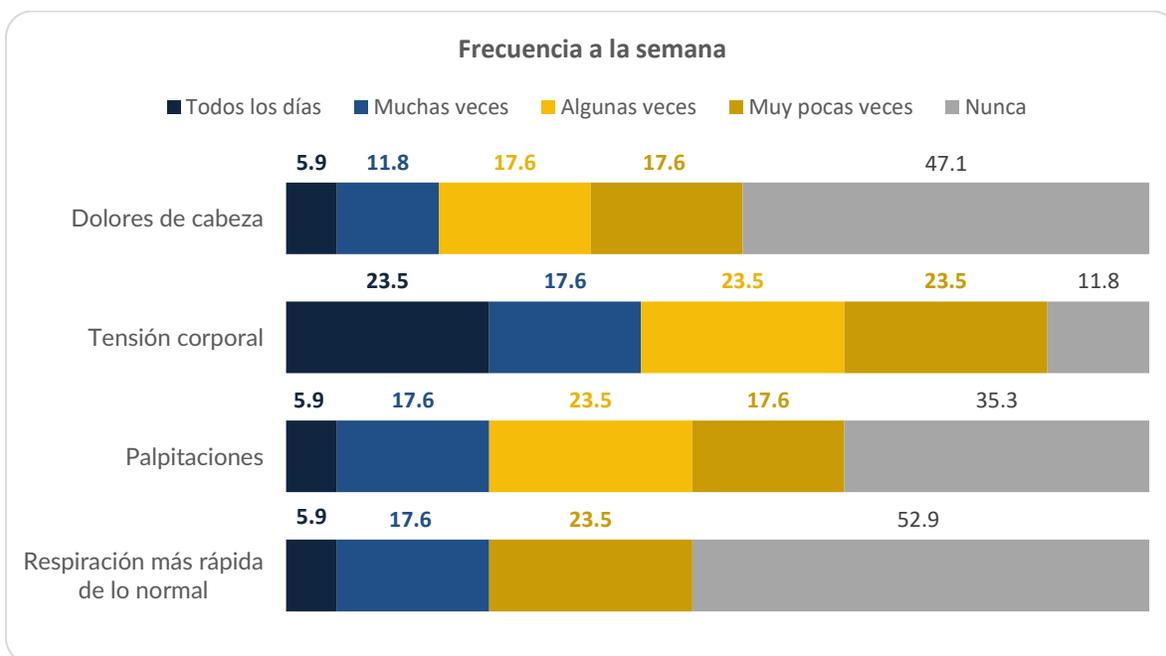
Con la finalidad de identificar algunas respuestas fisiológicas de ansiedad entre las personas encuestadas, se les preguntó, en primer lugar, la frecuencia con que habían tenido dolores de cabeza durante el tiempo que habían estado en confinamiento. Frente a esto, casi la mitad de las personas (47.1%) reportó nunca haber tenido dolores de cabeza durante el tiempo que estuvieron confinadas, un 17.6% indicó que los había tenido muy pocas veces por semana, y un porcentaje idéntico (17.6%) afirmó que los tuvo algunas veces por semana. Menores proporciones indicaron haber tenido dolores de cabeza muchas veces por semana (11.8%) o diariamente (5.9%).

Además, al ser consultados sobre la frecuencia con que habían experimentado tensión corporal o una sensación de presión en el cuello o la espalda, cerca de la cuarta parte de encuestados (23.5%) afirmó haber sentido diariamente tensión corporal; un 17.6% de ellos respondió que había sentido que su cuerpo estaba tenso muchas veces por semana y porcentajes idénticos, ambos del 23.5%, reportaron haber experimentado esta tensión algunas veces por semana, y muy pocas veces por semana, respectivamente. Aproximadamente 1 de cada 10 encuestados (11.8%) indicó nunca haber sentido tensión corporal durante su periodo de confinamiento.

Por otro lado, resultó de interés identificar entre los encuestados con cuánta frecuencia habían sentido que tenían palpitaciones, como si su corazón estuviera latiendo más rápido. Con referencia a este punto, 3 de cada 10 encuestados aseguraron que nunca habían sentido este tipo de palpitaciones durante su confinamiento, un 17.6% las experimentó muy pocas veces por semana, y una cuarta parte de encuestados (23.5%) señaló haber sentido palpitaciones algunas veces por semana. Por otro lado, la proporción que afirmó que las había sentido muchas veces por semana fue del 17.6%, y solo un pequeño porcentaje (5.9%) dijo haber sentido diariamente que su corazón estaba latiendo más rápido de lo usual.

Asimismo, se les preguntó a los encuestados qué tan frecuentemente habían sentido que su respiración se volvía más rápida de lo normal. Los resultados indican que más de la mitad de los encuestados (52.9%) reportó que en ningún momento habían percibido que su respiración se hubiese acelerado y una cuarta parte de ellos (23.5%) dijo que había tenido esa sensación muy pocas veces por semana. Mientras, un 17.6% aseguró que había sentido su respiración acelerada muchas veces por semana, y una pequeña proporción, del 5.9%, indicó que esto le había ocurrido diariamente durante el confinamiento.

**Gráfico 9**  
**Respuestas fisiológicas de ansiedad, experimentadas durante el confinamiento**  
**(En porcentajes)**



**Respuestas motoras de ansiedad**

En cuanto a las respuestas motoras de ansiedad, uno de los ítems estuvo dirigido a consultar con qué frecuencia las personas habían llorado, durante el tiempo que había

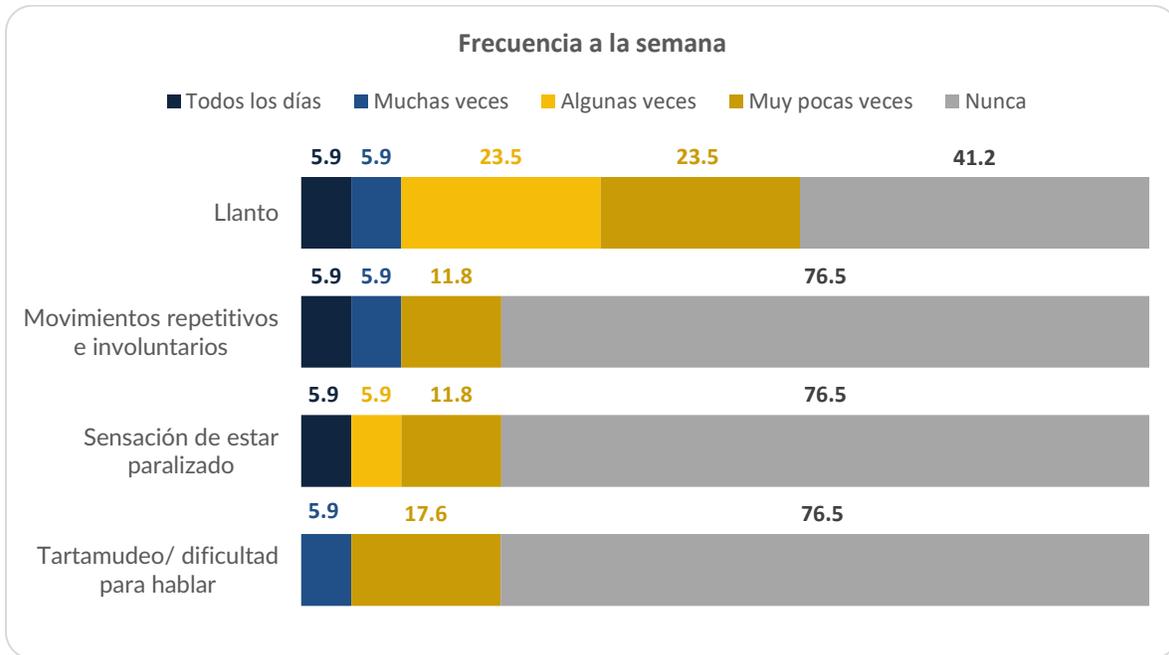
durado su confinamiento. Cuatro de cada diez encuestados reportaron nunca haber llorado durante dicho periodo y un 23.5% señaló que lo había hecho muy pocas veces por semana. Igual proporción (23.5%) dijo haber llorado algunas veces por semana. Proporciones mucho menores, del 5.9% cada una, respondieron que habían llorado ya fuera muchas veces por semana, o todos los días, respectivamente.

También se preguntó qué tan frecuentemente las personas encuestadas habían notado que hacían movimientos repetitivos e involuntarios con alguna parte de su cuerpo. Ante esto, tres cuartas partes de los encuestados (76.5%) afirmaron que nunca habían hecho este tipo de movimientos durante el tiempo que llevaban confinados y un 11.8% dijo haberlos realizado muy pocas veces por semana. En contraste, solo un 5.9% indicó que los había realizado muchas veces por semana, e igual proporción (5.9%) indicó haber tenido este tipo de movimientos diariamente, durante su confinamiento.

Adicionalmente, se indagó sobre otra de las respuestas motoras de ansiedad, al preguntar a las personas con qué frecuencia habían tenido la sensación de estar paralizadas o de que les costaba moverse. Tres cuartas partes de encuestados (76.5%) señalaron que nunca habían tenido esa sensación, durante el tiempo que duró su confinamiento, mientras que uno de cada diez (11.8%) respondió que la había tenido muy pocas veces por semana. Un 5.9% de encuestados dijo haberse sentido paralizado o con dificultad de moverse algunas veces por semana, e igual proporción (5.9%) indicó haber tenido esa dificultad todos los días del confinamiento.

Por último, respecto a qué tan frecuentemente los encuestados habían notado que tenían tartamudeoso que les costaba hablar, un elevado porcentaje de personas consultadas (76.5%) respondió que nunca habían notado, durante su confinamiento, que tartamudeaban o tenían dificultad para hablar; la proporción de quienes reportaron haber tenido tartamudeos muy pocas veces por semana fue del 17.6%, y solo un 5.9% presentó este indicador de ansiedad muchas veces por semana.

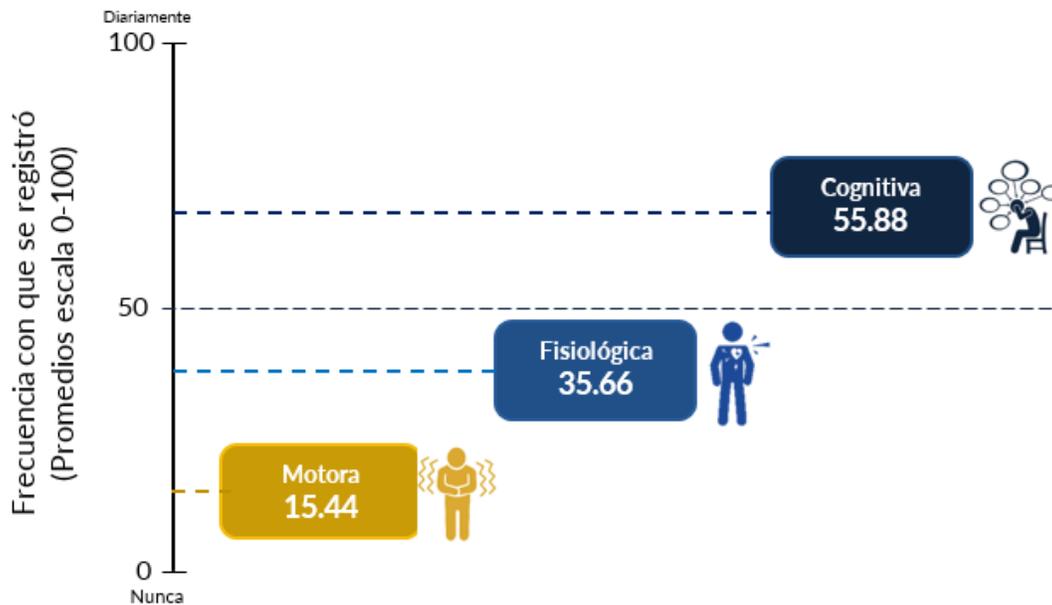
**Gráfico 10**  
**Respuestas motoras de ansiedad, experimentadas durante el confinamiento**  
**(En porcentajes)**



***Promedios correspondientes a cada grupo de respuestas de ansiedad***

Como ya se explicó en un apartado previo, con el objetivo de poder contrastar los resultados obtenidos en cada grupo de respuestas de ansiedad, las respuestas de los encuestados a cada ítem de esta batería fueron convertidas a una escala de 0 a 100, donde los valores más cercanos a 0 indicaban haber experimentado con una mínima frecuencia determinado indicador de ansiedad, y donde los valores cercanos a 100 indicaban que este se había experimentado con una elevada frecuencia. A continuación, los valores así obtenidos fueron agrupados según el tipo de respuesta de ansiedad al que pertenecían, y promediados para obtener tres índices: uno de ellos referido a las respuestas cognitivas de ansiedad, otro correspondiente a las respuestas fisiológicas, y el tercero referido a las respuestas motoras. El gráfico siguiente muestra estos resultados.

**Ilustración 15**  
**Promedios de los índices de ansiedad**  
**(Promedios, escala 0-100)**



Los resultados de este análisis mostraron que el promedio del Índice de respuestas cognitivas fue de 55.88 en una escala de 0 a 100, lo que refleja que las respuestas cognitivas de ansiedad se registraron con una frecuencia media entre las personas consultadas. Mientras, el valor promedio del Índice de respuestas fisiológicas fue de 35.66, lo que refleja que este tipo de respuestas de ansiedad se presentaron con una frecuencia baja entre los encuestados. Finalmente, el Índice de respuestas motoras reportó un valor promedio de 15.44, con lo que se puede afirmar que este tipo de indicadores de ansiedad se presentó con una frecuencia muy baja entre las personas encuestadas. Estos datos reflejan que, de los tres tipos de respuestas de ansiedad, son las de tipo cognitivo las que se presentaron con una frecuencia superior al resto.

## **4. EVALUACIÓN DE LOS ENCUESTADOS DE LAS CONDICIONES DE LOS CENTROS DE CONTENCIÓN Y DEL MANEJO DE LA PANDEMIA POR PARTE DE LAS AUTORIDADES**

*[Hay] muchos atropellos de los derechos humanos, y atemorizan a los albergados que los pueden castigar con un albergue peor.*

Izalco Cabaña Club

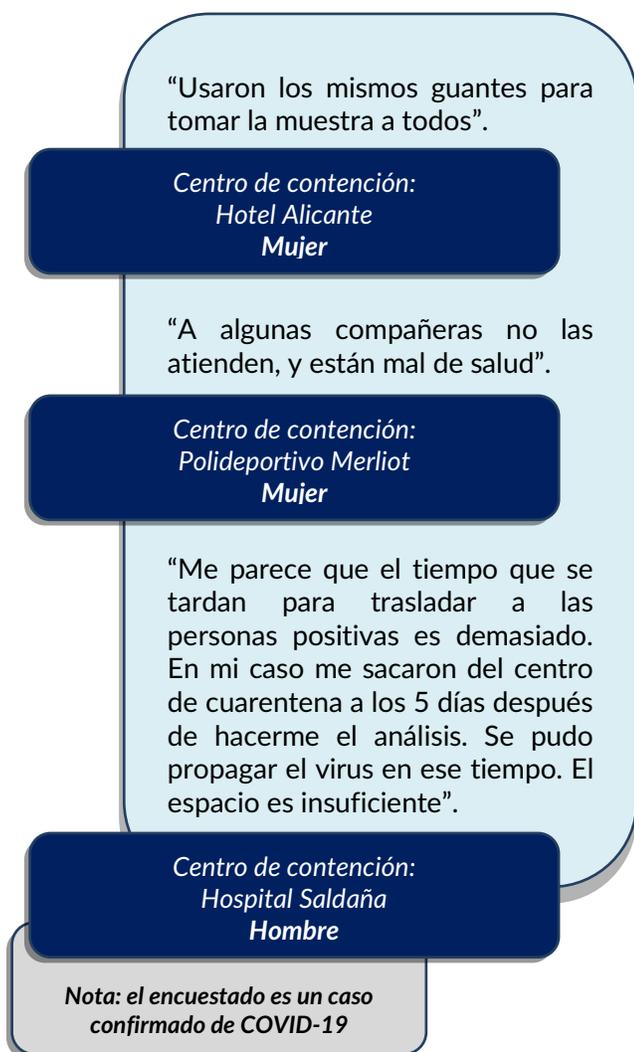
Mujer

### Evaluación de los participantes de las condiciones de los centros de contención

Ambos grupos de encuestados tuvieron la oportunidad de realizar una evaluación a distintos aspectos del centro de contención en el que se encontraban al momento de realizar el sondeo, o de estos mismos aspectos en el centro en el que ya habían finalizado su confinamiento, respectivamente.

El 37.8% de las personas que se encontraban aún en confinamiento al momento de participar en el sondeo evaluaron la atención médica como buena o muy buena, el 33.4% la evaluó como mala o muy mala y un 28.9% respondió que era regular.

**Figura 12**  
Comentarios de los encuestados



Sobre las deficiencias de la atención médica recibida por las personas que aún se encontraban en cuarentena al momento de participar en el sondeo la figura 12 resalta algunos comentarios que hacen referencia a la experiencia de algunos participantes.

En cambio, el 76.5% de las personas que ya habían salido de su confinamiento señalaron que la atención médica que habían recibido en el último centro de contención antes de su salida había sido buena o muy buena. El 11.8% de este grupo indicó que la atención médica había sido mala y una proporción igual respondió que fue regular (11.8%).

Las personas que respondieron la encuesta mientras estaban en confinamiento consideraron, en un 51.1%, que las condiciones de higiene del centro de contención en el que se encontraban eran buenas o muy buenas, el 33.4% respondió que eran malas o muy malas y el 15.6% indicó que eran regulares.

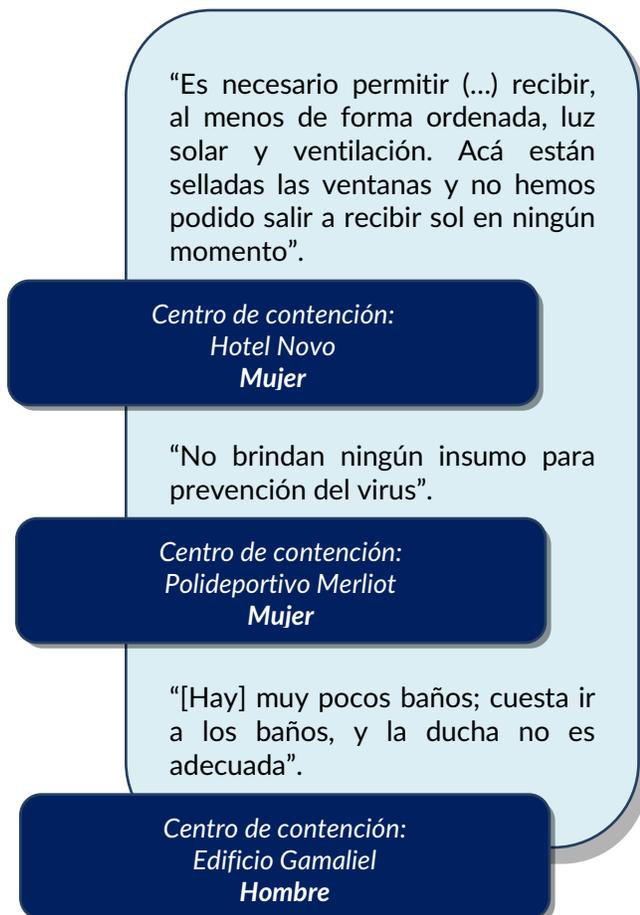
Sobre las condiciones de los centros de contención plasmadas en el cuestionario por parte de los encuestados que aún se encontraban en cuarentena la figura 13 muestra algunos de los comentarios que ilustran las severas restricciones de movilidad

en los recintos y las limitantes de insumos y capacidad de algunos centros de contención habilitados por el Gobierno.

Mientras, el 64.7% de los encuestados que respondieron el sondeo después de su confinamiento evaluaron las condiciones de higiene del último centro de contención en el que estuvieron como buenas o muy buenas, el 17.6% las evaluó como malas y una proporción igual las consideró regulares (17.6%).

En relación a la asistencia o apoyo recibido de parte de los agentes de seguridad que se encontraban en los centros de contención, el 44.5% de quienes se encontraban en confinamiento la evaluaron como buena o muy buena, el 28.9% la evaluó como mala o muy mala y un 26.7% respondió que fue regular.

**Figura 13**  
Comentarios de los encuestados



En cambio, la evaluación de los agentes de seguridad de parte de los encuestados que ya se encontraban fuera de un centro de contención reflejó que el 64.7% de ellos consideraba que el apoyo de los agentes había sido bueno o muy bueno, el 11.8% señaló que había sido malo o muy malo y un 23.5% señaló que fue regular.

La alimentación fue uno de los aspectos con evaluaciones más desfavorables. El 28.9% de las personas que se encontraban todavía en cuarentena la calificaron como buena o muy buena, el 31.1% indicó que la alimentación que estaba recibiendo era mala o muy mala, y el 40% respondió que era regular.

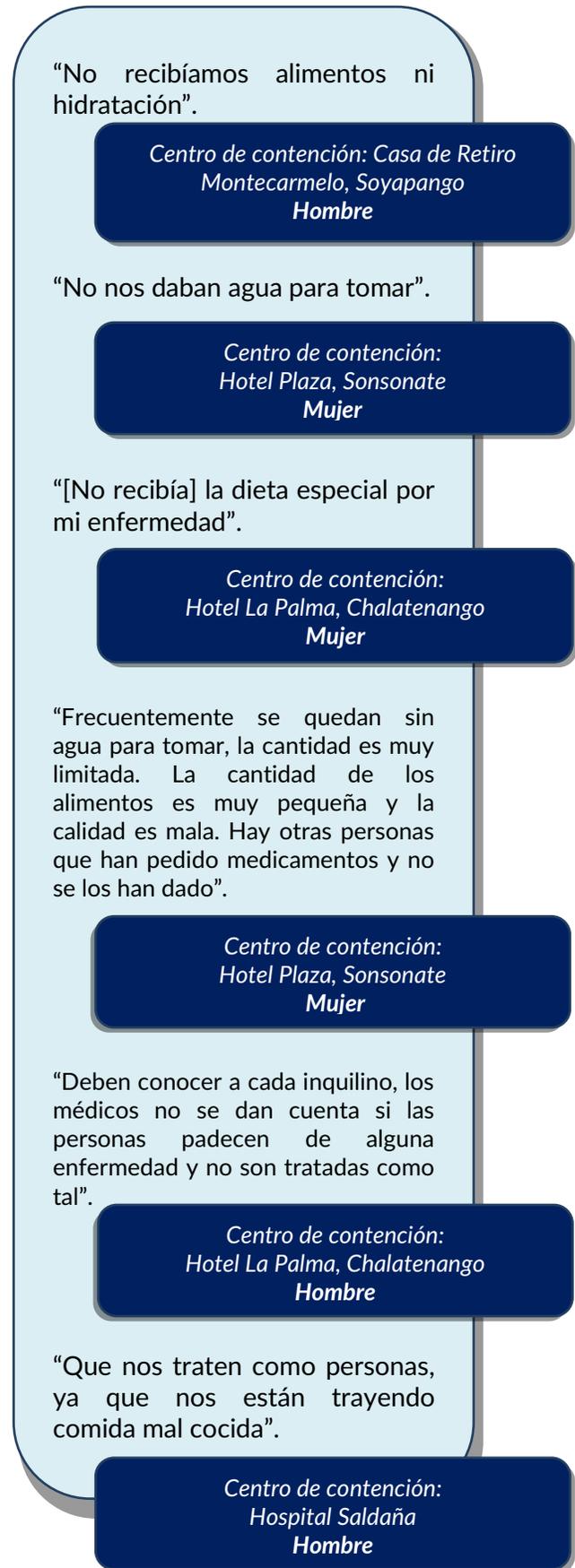
**Figura 14**  
Comentarios de los encuestados

La figura 14 recoge algunos de los comentarios que los participantes que aun se encontraban en un centro de contención compartieron para este estudio. Los cuales muestran deficiencias importantes vinculadas a calidad y cantidad del suministro de alimentos que el Gobierno ha puesto a disposición de estas personas.

Por su parte, más de la mitad de los encuestados que al momento del sondeo se encontraban fuera de confinamiento evaluaron la alimentación que habían recibido como buena o muy buena (52.9%), el 11.8% la calificó como mala y el 35.3% como regular.

El último aspecto consultado estuvo referido a los medicamentos brindados en los centros de contención. El 15.6% de los encuestados que se encontraban en cuarentena los calificó de buenos o muy buenos, el 6.6% respondió que eran malos o muy malos y el 8.9% indicó que los medicamentos que recibía en el centro de contención en el que se encontraba eran regulares. Sin embargo, el 51.1% de este grupo respondió que hasta el momento no había necesitado ningún tipo de medicamento y un 17.8% respondió que no había recibido los medicamentos que necesitaba.

Los participantes de este estudio que aun se ubicaban en centros de contención y que respondieron que en su caso particular no habían recibido los medicamentos que necesitaban, se ubicaban en los siguientes centros de contención: Hotel Pacific Paradise, Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista, Hotel La



Palma, Izalco Cabaña Club y Polideportivo de Ciudad Merliot.

Por su parte, el 29.4% de las personas que ya habían salido de cuarentena indicó que los medicamentos que habían recibido durante su confinamiento habían sido buenos o muy buenos, el 11.8% indicó que habían sido regulares. Es importante señalar, al igual que en el caso anterior, que un 52.9% de estas personas dijo no haber necesitado ningún medicamento y un 5.9% señaló que no había recibido, durante la permanencia en el centro de contención, la medicina que requería. Este caso que no había recibido el medicamento que necesitaba había estado confinado en el Hotel La Palma, Chalatenango.

En otro orden de ideas, las deficiencias en la información que las autoridades brindaban a las personas confinadas fue una dificultad consistentemente señalada en esta investigación. Para el caso de las personas que se encontraban aún en un centro de contención al momento de su participación, estas aseveraron mayoritariamente que la información que estaban recibiendo de las autoridades en el centro en el que se localizaban era deficitaria: el 28.9% indicó que dicha información era insuficiente, el 24.4% la describió como confusa y un 4.4% la calificó de engañosa; mientras que un 8.9% evaluó la información que recibía como clara u oportuna. Destaca que un tercio de estos encuestados (33.3%) aseguró que no se les estaba brindando información alguna.

En cambio, los participantes que ya se encontraban en cuarentena domiciliar tras haber salido de su confinamiento fueron más críticos al evaluar la información recibida en el último centro de contención en el que habían estado. El 58.8% calificó la información recibida como insuficiente, el 23.5% dijo que esta había sido confusa y un 11.8% respondió que ni siquiera le brindaron información. Solo un 5.9% de este grupo respondió que la información había sido ordenada.

El gráfico a continuación muestra el comparativo de las respuestas entre los encuestados que se encontraban en un centro de contención en cuarentena al momento de participar en el estudio y el de aquellos que ya habían salido de uno.

**Ilustración 16**  
**Evaluación de condiciones de los centro de contención de parte de los encuestados**  
**(En porcentajes)**

Encuestados que se encontraban en un centro de contención en cuarentena al momento de participar en el estudio						
	Evaluación	Medicamentos*	Atención médica	Apoyo PNC y FAES	Higiene	Alimentación
Muy buena	8.9	20	15.6	24.4	13.3	
Buena	6.7	17.8	28.9	26.7	15.6	
Regular	8.9	28.9	26.7	15.6	40	
Mala	4.4	17.8	13.3	15.6	24.4	
Muy mala	2.2	15.6	15.6	17.8	6.7	

\* El 51.1% de encuestados no brindó su evaluación porque indicó que, hasta la fecha de su participación en este estudio, no ha necesitado ningún tipo de medicamento y el 17.8% no brindó su evaluación porque respondió que, hasta la fecha de su participación en este estudio, no le habían proporcionado los medicamentos que necesitaba.

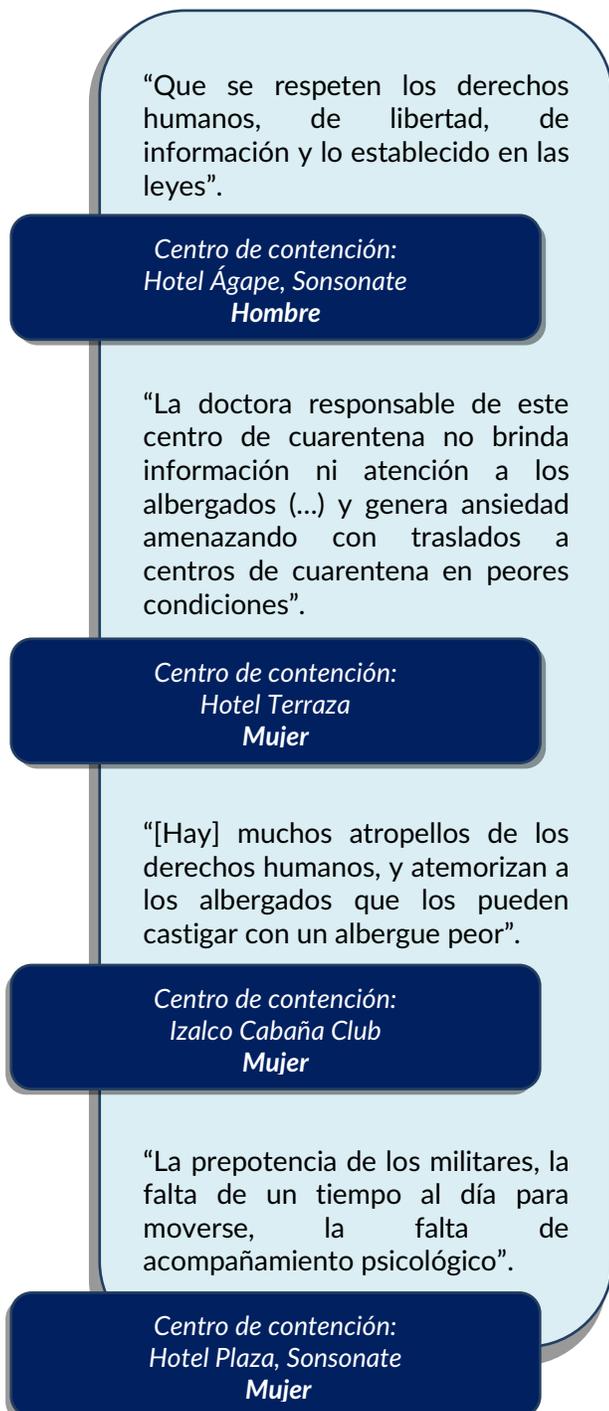
Encuestados que ya habían salido de un centro de contención en cuarentena al momento de participar en el estudio						
	Evaluación	Medicamentos°	Atención médica	Apoyo PNC y FAES	Higiene	Alimentación
Muy buena	17.6	35.3	41.2	23.5	29.4	
Buena	11.8	41.2	23.5	41.2	23.5	
Regular	11.8	11.8	23.5	17.6	35.3	
Mala	0	11.8	5.9	17.6	11.8	
Muy mala	0	0	5.9	0	0	

° El 52.9% de encuestados no brindó su evaluación porque indicó que, mientras estuvo en confinamiento, no ha necesitado ningún tipo de medicamento y el 5.9% no brindó su evaluación porque respondió que, mientras estuvo en confinamiento, no le habían proporcionado los medicamentos que necesitaba.

**Calificaciones otorgadas por los participantes al manejo de los centros de contención y al Gobierno por el manejo de la pandemia en el país**

Finalmente, el formulario digital también solicitó a todos los encuestados que les otorgaran una calificación (en una escala de 0 a 10, donde cero es la peor nota y 10 la mejor) a las autoridades, por su trabajo en el manejo o administración del centro de contención.

**Figura 15**  
**Comentarios de los encuestados**

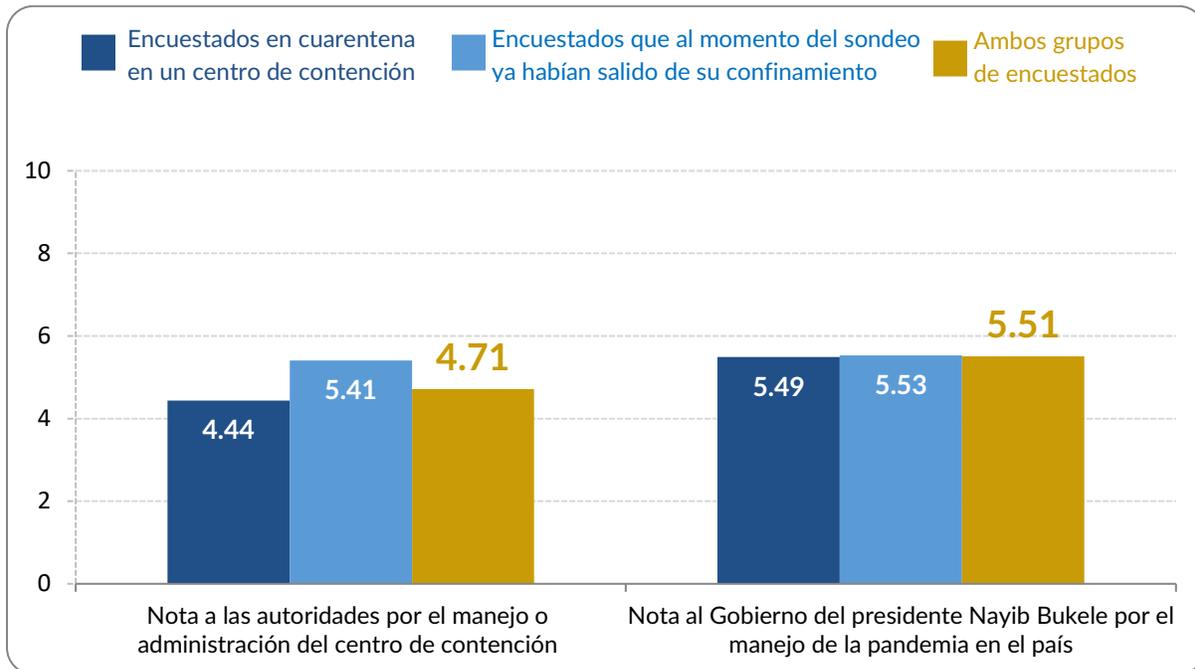


Los encuestados que aún se encontraban en un centro de contención otorgaron a las autoridades una nota promedio de **4.44**; por su parte, los encuestados que ya habían salido de su cuarentena reportaron una nota promedio de **5.41**. En conjunto, ambos grupos otorgaron nota promedio de **4.71**.

Otra calificación solicitada a los participantes de este sondeo, bajo la misma escala anteriormente descrita, fue la nota que otorgaban al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que ha dado a la pandemia del COVID-19 en el país. Los encuestados que aún se encontraban en confinamiento al momento de la consulta registraron una nota promedio de **5.49**, mientras que aquellos que ya se encontraban fuera reportaron una nota promedio de **5.53**. En conjunto, ambos grupos de participantes otorgaron una nota a la administración Bukele por el manejo de la pandemia en el país de **5.51**.

**Gráfico 11**

Nota otorgada por los participantes a las autoridades por el manejo del centro de contención en el que está/estuvo en cuarentena y al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo de la pandemia en el país  
(En promedios, escala 0-10)



**Figura 16**

**Comentarios de los encuestados**

“Mis hijos están solos en la casa y estoy sin trabajo por estar aquí encerrado”.

*Centro de contención:  
Edificio Gamaliel  
Hombre*

“Perdí mi trabajo (...) y mis pertenencias por falta de pago del alquiler y nadie se hará cargo de eso”.

*Centro de contención:  
Centro Salesiano de Retiros Ayagualo  
Hombre*

Las bajas calificaciones otorgadas por los encuestados de este estudio, tanto a la forma en que se ha administrado el funcionamiento de los centros de contención, como al manejo de la pandemia de parte del Gobierno, podrían estar relacionadas con diversos aspectos: previamente han sido detallados varios elementos de la experiencia de confinamiento sobre los cuales los encuestados se quejaron, o que evaluaron de manera desfavorable; asimismo, otros participantes expresaron la exigencia de que se respetasen los derechos de las personas. Los comentarios de los encuestados también hicieron

alusión a las consecuencias a nivel personal que algunos encuestados describieron como irreversibles y que han sido provocadas por su detención. Los resultados brindan indicios de que las notas otorgadas por los participantes pueden estar permeadas por estos aspectos negativos de sus experiencias durante el confinamiento. Las figuras 12 y 13 ejemplifican algunas de las reacciones compartidas por los participantes en este estudio.

### 3. CONSIDERACIONES FINALES

El presente estudio permite tener una visión más amplia de varias de las condiciones de confinamiento experimentadas por aquellos salvadoreños y extranjeros que han sido sometidos por el Gobierno salvadoreño a cuarentena obligatoria en un centro de contención.

La información recolectada permite advertir que en el caso de las personas que habían sido sometidas al confinamiento, y que declararon que su ingreso a estos recintos había obedecido al incumplimiento de la cuarentena domiciliar o a una detención injustificada por parte de las autoridades policiales o militares, fueron ubicadas inicialmente en los centros de contención en los que han existido reportes, en la cobertura mediática, relacionados con sus deficientes condiciones para evitar la propagación del virus; entre ellos: la Villa Olímpica Centroamericana, el Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista y el Polideportivo de Merliot (ver Anexo 7).

Llama la atención que los 11 participantes que reportaron haber sido retenidos por el incumplimiento de la cuarentena domiciliar o por una detención arbitraria coinciden en señalar que su aprehensión fue injustificada, ya sea porque las autoridades no escucharon la justificación para circular que les trasladaban a las autoridades o porque,

desde su punto de vista, no había ocurrido una infracción de su parte y aún así se procedió a su detención.

La detención de personas por el incumplimiento de cuarenta domiciliar, según las estadísticas oficiales, parecen ser altamente frecuentes en la operatividad de los agentes policiales y militares. El Gobierno salvadoreño ha reportado la detención de personas por el presunto incumplimiento de la cuarentena domiciliar en su portal oficial desde el 4 de abril de este año. Entre el 4 de abril y el 5 de mayo de 2020, estas detenciones han hecho que el número de personas enviadas por esta causa a centros de contención haya pasado de 712 a 2,394; en otras palabras, el número de personas que habían sido detenidas por esta causa se triplicó en apenas un mes.

Realizar detenciones excesivas y mantener en confinamiento a aquellas personas cuya retención no estaba justificada, son acciones que contradicen el llamado a evitar abusos durante la pandemia realizado por la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) en el informe, que sobre este tema, presentó en abril a la Asamblea Legislativa. Asimismo, estas situaciones reflejan la falta de disposición para hacer cumplir los lineamientos establecidos por la Sala de lo Constitucional concernientes a distintos Habeas Corpus que han ordenado la liberación de muchas personas que han sido víctimas de una detención manifiestamente ilegal.

Debe detenerse el crecimiento innecesario y arbitrario de la población retenida ilegalmente enviada a los centros de contención por el presunto incumplimiento de la cuarentena domiciliar, en tanto que estos pueden ser un espacio vulnerable para el contagio y propagación del virus COVID-19<sup>15</sup>

Por otro lado, uno de los puntos más criticados por los participantes en este sondeo ha sido la ausencia de información de parte de las autoridades durante su experiencia de confinamiento, particularmente la falta de información sobre el proceso y la fecha en que podrían retirarse del centro de contención. Tanto los participantes en este estudio que se encontraban en un centro de contención como aquellos que ya habían salido de confinamiento señalaron que la información recibida había sido nula, insuficiente, confusa y engañosa.

Lo anterior no solo refleja el hermetismo con el que las autoridades han manejado los datos de la población en confinamiento, sino que, además, da indicios de que existe una serie de acciones con las cuales las autoridades han buscado evitar la filtración de

---

<sup>15</sup> Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos [PDDH] (2020) Informe *sobre actuaciones policiales y militares violatorias a derechos humanos durante la emergencia nacional por COVID-19*. 12 de abril de 2020. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/006111931ad9f1ef2506c?page=1> el 6 de mayo de 2020

información más general sobre los protocolos con que se está manejando la pandemia en espacios tales como los centros de contención y los centros donde se atiende a casos confirmados de COVID-19; los acuerdos de confidencialidad que el Gobierno salvadoreño, a través del Ministerio de Salud, impuso al personal médico del sistema nacional<sup>16</sup> parecieran estar alineados con dicho propósito. Lo anterior es preocupante, porque puede llevar a normalizar el hecho de que las personas en los centros de contención y sus familiares carezcan de información clara y oportuna de parte de las autoridades, en una coyuntura donde la incertidumbre agrava el malestar resultante de la situación de confinamiento.

La información obtenida en esta investigación confirma las dificultades que están teniendo las autoridades para asegurar el aislamiento de las personas confinadas en los centros de contención, lo cual permite advertir que algunos de estos recintos, debido a la falta de condiciones e insumos para frenar la transmisión del virus, tienen el riesgo de convertirse en focos de infección, en lugar de funcionar como centros apropiados para prevenir y evitar el contagio del COVID-19. Lo anterior hace que sea urgente que el funcionamiento de estos sitios se ciña a las directrices de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, conforme a las cuales los Estados tienen la obligación de garantizar la vida, la salud y la integridad personal de sus ciudadanos.

[Los Estados deben] adoptar de forma inmediata, urgente y con la debida diligencia, todas las medidas que sean adecuadas para proteger los derechos a la vida, salud e integridad personal de las personas que se encuentren en sus jurisdicciones frente al riesgo que representa la presente pandemia. Tales medidas deberán de ser adoptadas atendiendo a la mejor evidencia científica, en concordancia con el Reglamento Sanitario Internacional (RSI), así como con las recomendaciones emitidas por la OMS y la OPS, en lo que fueran aplicables<sup>17</sup>.

La mayoría de los participantes que han vivido la experiencia de confinamiento directamente evalúan el manejo y gestión de dichos centros y sus condiciones de manera poco favorable. Las malas experiencias que los encuestados han tenido en los centros de confinamiento parecen estar ligadas a la baja calificación que otorgan los participantes, al manejo de la pandemia en el país realizado por el Gobierno de Nayib Bukele.

---

<sup>16</sup> Dada, C. (2020) "Mi papá se contagió en la Villa Olímpica". Periódico Digital El Faro. El Salvador. 27 de abril de 2020. Recuperado de: [https://www.elfaro.net/es/202004/el\\_salvador/24350/%E2%80%9CMi-pap%C3%A1-se-contagi%C3%B3-en-la-Villa-Ol%C3%ADmpica%E2%80%9D.htm](https://www.elfaro.net/es/202004/el_salvador/24350/%E2%80%9CMi-pap%C3%A1-se-contagi%C3%B3-en-la-Villa-Ol%C3%ADmpica%E2%80%9D.htm) el 6 de mayo de 2020

<sup>17</sup> Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH] (2020) *Pandemia y Derechos Humanos en las Américas. Resolución 1/2020*. 10 de abril de 2020. Recuperado de: <http://oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-1-20-es.pdf> el 6 de mayo de 2020

La información provista en este estudio también muestra la necesidad de replantearse la forma en que se debe implementar el confinamiento de las personas en centros de contención, no solo por la gran cantidad de recursos que deben invertirse para asegurar la alimentación, los insumos básicos de prevención (alcohol gel, mascarillas, etc.), el acondicionamiento de espacios y los cánones de alquiler de las instalaciones, sino además por la urgencia de definir con precisión cuáles son los criterios técnicos-científicos con los que este tipo de medida pretende ser sostenida en el tiempo, por parte de las autoridades.

# ANEXOS

# **ANEXO 1**

Ficha técnica

## FICHA TÉCNICA

**Institución responsable:**

Instituto Universitario de Opinión Pública (Iudop)  
de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” (UCA)

**Número total de personas contactadas:**

172

**Encuestas efectivas:**

62 procedentes de un total de 30 centros de contención  
(45 muestra de personas en cuarentena y 17 muestra de personas  
que ya habían salido de cuarentena)

**Tipo de muestreo:**

Muestreo dirigido no probabilístico a través de técnica *bola de  
nieve* enfocado a la participación de personas que están o  
estuvieron confinadas en un centro de contención en cuarentena,

**Forma de realización:**

Autoaplicación, mediante formulario electrónico creado en  
Survey123 para ArcGIS en enviado por correo electrónico o  
*Whatsapp* de participantes.

**Fecha de realización:**

Del 11 al 23 de abril de 2020

**Dirección:**

Laura Andrade

**Análisis y redacción:**

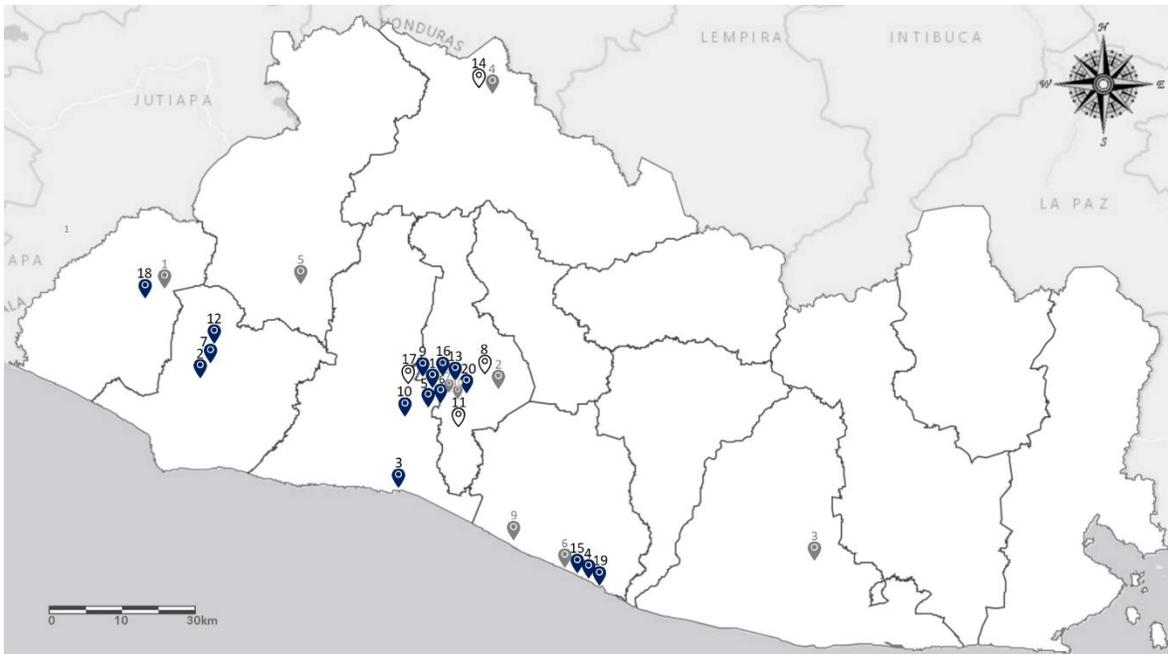
Laura Andrade y Carmen Guevara

**Diseño y diagramación:**

Catherine Márquez, Daniel Nieto y  
Jorge Daniel González

## **ANEXO 2**

Mapa de ubicación de los centros de contención en los que los encuestados  
estuvieron en cuarentena



 Centros de contención en los que se encontraban los participantes que al momento del sondeo se encontraban en confinamiento	 Centros de contención en los que estuvieron los participantes que ya habían salido de confinamiento al momento del sondeo	 Centros de contención en los que se ubicaron ambos tipos de participantes
1 Hotel Terraza	1 La casa de Mamapán, Ahuachapán	8 Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango
2 Hotel Plaza, Sonsonate	2 Alojamiento Aviación Civil, Ilopango	11 Hospital Saldaña
3 Hotel Pacific Sunrise	3 Hotel Sevilla, Usulután	14 Hotel La Palma, Chalatenango
4 Hotel Pacific Paradise	4 Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango	17 Polideportivo de Ciudad Merliot
5 Hotel Beverly Hills antiguo	5 Centro Obrero Lago de Coatepeque, Santa Ana	
6 Hotel Alicante	6 Centro Social Costa del Sol de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica (CEL)	
7 Hotel Ágape, Sonsonate	7 Hotel Gardenia Inn	
8 Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango	8 Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango	
9 Hotel Villa Terra	9 Rancho Las Brisas, La Costa del Sol Suites & Apartments San Benito, Zona Rosa	
10 Centro Salesiano de Retiros Ayagualo	10 Hospital Saldaña	
11 Hospital Saldaña	14 Hotel La Palma, Chalatenango	
12 Hotel Las Palmeras, Sonsonate	17 Polideportivo de Ciudad Merliot	
13 Hotel Novo		
14 Hotel La Palma, Chalatenango		
15 Izalco Cabaña Club		
16 Plaza Hotel & Suites		
17 Polideportivo de Ciudad Merliot		
18 Hotel Fleur de Lis, Ataco		
19 Hotel Bahía del Sol		
20 Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista Central		

## **ANEXO 3**

Cuestionario dirigido a personas en centros de contención en cuarentena



Instituto Universitario  
de Opinión Pública  
**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE OPINIÓN PÚBLICA (Iudop)**  
**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMEÓN CAÑAS (UCA)**

**SONDEO DE OPINIÓN SOBRE LAS MEDIDAS QUE LAS AUTORIDADES HAN TOMADO EN LOS CENTROS DE  
CONTENCIÓN EN CUARENTENA PARA EL COMBATE DEL COVID19**  
Abril 2020

Buen día. Esta encuesta digital está dirigida exclusivamente para las personas que se encuentran actualmente en un centro de contención en cuarentena, si usted tuvo acceso a esta encuesta y no se encuentra en uno de estos establecimientos le rogamos no responder este cuestionario.

Si usted forma parte del grupo de personas que se encuentra en un centro de contención en cuarentena a cargo del Gobierno su opinión es valiosa para el Instituto Universitario de Opinión Pública de la UCA. El propósito de este sondeo es conocer la opinión de las personas que se encuentran experimentando las condiciones dentro de estos centros y su valoración sobre las medidas que las autoridades han tomado para el combate del Covid19.

Llenar esta encuesta no le tomará mucho tiempo. Es totalmente anónima. No se preguntará su nombre, ni datos de identificación. Por favor siéntase en libertad de responder de la manera más sincera; no existen respuestas buenas o malas, mejores o peores, solo nos interesa saber lo que usted opina. Gracias.

### I. DATOS GENERALES

1. Fecha en que llena y envía la encuesta: \_\_\_\_\_

2. Sexo:

(1) Hombre (2) Mujer

3. ¿Cuántos años cumplidos tiene? \_\_\_\_\_

4. Seleccione su último grado de estudios aprobado:

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| (0) Ninguno, nunca ha estudiado en un centro educativo | (1) Primer grado                 |
| (2) Segundo grado                                      | (3) Tercer grado                 |
| (4) Cuarto grado                                       | (5) Quinto grado                 |
| (6) Sexto grado  | (7) Séptimo grado                |
| (8) Octavo grado                                       | (9) Noveno grado                 |
| (10) Primer año de bachillerato                        | (11) Segundo año de bachillerato |
| (12) Tercer año de bachillerato                        | (13) Técnico no universitario    |
| (14) Universitario no finalizado                       | (15) Universitario finalizado    |
| (16) Posgrado (Maestría, doctorado)                    |                                  |

4.a. ¿Cuál es su nacionalidad? (1) salvadoreña (77) Otra (especifique): \_\_\_\_\_

### II. DATOS SOBRE SU ENTRADA AL CENTRO DE CONTENCIÓN

5. ¿En qué centro de contención en cuarentena se encuentra en estos momentos? \_\_\_\_\_

6. ¿En qué fecha llegó al centro de contención en cuarentena en el que se encuentra en estos momentos?

Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_

7. ¿Cuál es la razón por la que usted se encuentra en un centro de contención en cuarentena? **[Por favor, lea cuidadosamente todas las opciones antes de seleccionar su respuesta]**

- (1) Porque incumplió la cuarentena domiciliar obligatoria **[pase a p.12]**  
(2) Porque regresaba de viaje (ingresó por una frontera al país) **[pase a p.8]**  
(3) Por nexo epidemiológico (entró en contacto con una persona que está o puede estar infectada de Coronavirus) **[pase a p.12]**  
(4) Porque entró por un punto ciego al país **[pase a p.17]**  
(77) Otro (especifique): \_\_\_\_\_ **[pase a p.14]**

## Instituto Universitario de Opinión Pública

**[Solo para los que respondieron en la pregunta 7, la opción 2]**

8. ¿Por qué vía entró al país?

- (1) Aeropuerto Monseñor Romero
- (2) Terrestre (por una frontera en bus o carro)
- (3) Marítima (por un puerto/por mar)

9. ¿De qué país venía usted? \_\_\_\_\_

10. ¿En qué fecha ingresó usted por esa frontera al país? Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_

11. ¿A cuál centro de contención en cuarentena lo ubicaron primero? \_\_\_\_\_ **[pase p.21]**

**[Solo para los que respondieron en la pregunta 7, la opción 1 y 3]**

12. ¿En qué fecha lo detuvieron? Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_

13. ¿Cuál fue el primer lugar al que fue llevado luego de su detención?

- (1) Lo llevaron a una delegación policial pero **NO** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.13a.]**
- (2) Lo llevaron a una delegación policial pero **SÍ** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.13a.]**
- (3) A un centro de contención **[pase a p.14]**
- (77) Otro (especifique): \_\_\_\_\_ **[pase a p.13.a.]**

13.a. ¿Cuánto tiempo estuvo ahí? \_\_\_\_\_ **[siga] [Por favor colocar el total de tiempo en HORAS]**

14. Y luego, ¿a cuál centro de contención en cuarentena lo llevaron primero? \_\_\_\_\_

15. ¿Considera que su detención fue justificada? (0) No (1) Sí

16. ¿Por qué? \_\_\_\_\_ **[pase p.21]**

**[Solo para los que respondieron en la pregunta 7, la opción 4]**

17. ¿Cuál fue el lugar por el que entró al país de forma irregular (en qué punto ciego lo detuvieron)?  
Departamento: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

18. ¿Cuál fue el primer lugar al que fue llevado luego de su detención?

- (1) Lo llevaron a una delegación policial pero **NO** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.20]**
- (2) Lo llevaron a una delegación policial pero **SÍ** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.20]**
- (3) A un centro de contención **[siga]**
- (77) Otro (especifique): \_\_\_\_\_ **[pase a p.20]**

19. ¿A cuál centro de contención en cuarentena lo llevaron primero? \_\_\_\_\_

20. ¿Cuál fue la razón por la que usted entró al país de forma irregular (por un punto ciego)? \_\_\_\_\_ **[siga]**

<b>Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención DONDE LO UBICARON PRIMERO...</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	
21. ¿Pudo avisar inmediatamente a alguien que usted había sido trasladado a ese centro de contención?	(0)	(1)	
22. ¿En ese centro le proporcionaron todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.?	(0)	(1)	<i>[(2) Me dieron unos insumos pero otros no]</i>
23. ¿En ese centro le realizaron un chequeo médico inicial?	(0)	(1)	
24. ¿En ese centro usted fue ubicado en aislamiento, es decir, desde su ingreso no compartió ni habitación ni otros espacios con otras personas?	(0) <i>[siga]</i>	(1) <i>[pase a p.27]</i>	

25. ¿A su ingreso en ese centro de contención usted compartía habitación o espacio para dormir con otras personas?	(0) [pase a p.26]	(1) [siga]	25.a. ¿Con cuántas personas compartía habitación o espacio para dormir?
26. ¿A su ingreso en ese centro de contención tuvo que compartir <b>otros</b> espacios con otras personas desconocidas que también estaban en cuarentena (como espacios para comer, asearse, etc.)?	(0) [pase a p.27]	(1) [siga]	26.a. Aproximadamente, ¿con cuántas personas compartía estos espacios?

27. ¿En el centro de contención en el que se encuentra usted en cuarentena en estos momentos está con algún familiar?  
(1) Sí (0) No

**III. CONDICIONES DE PERMANENCIA**

<b>Ahora piense en las condiciones del centro de contención DONDE SE ENCUENTRA USTED EN ESTOS MOMENTOS...</b>	No	Sí	
28. ¿Le han proporcionado todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.?	(0)	(1)	[(2) Me han dado unos insumos pero otros no]
29. ¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos tiene disponibilidad de agua durante todo el día?	(0)	(1)	
30. ¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos usted se encuentra en aislamiento, es decir, no ha tenido que compartir ni habitación ni otros espacios con otras personas?	(0) [siga]	(1) [pase a p.34]	
31. ¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos usted comparte habitación o espacio para dormir con otras personas?	(0) [pase a p.32]	(1) [siga]	31.a. ¿Con cuántas personas comparte en estos momentos habitación o espacio para dormir?
32. ¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos usted comparte el lugar donde come con otras personas?	(0) [pase a p.33]	(1) [siga]	32.a. ¿Con cuántas personas comparte en estos momentos el lugar para comer?
33. En estos momentos, ¿usted tiene que compartir otros espacios con otras personas desconocidas que también están en cuarentena (como espacios para asearse, caminar, etc.)?	(0) [pase a p.34]	(1) [siga]	33.a. Aproximadamente, ¿con cuántas personas comparte en estos momentos esos espacios?

34. En total, ¿cuántos días lleva en cuarentena? \_\_\_\_\_

34.a. [Solo para los que respondieron 31 o más en la pregunta 34] ¿Por qué estuvo más de 30 días en cuarentena?  
\_\_\_\_\_

35. Durante el periodo en el que usted ha estado en cuarentena, ¿le han realizado alguna prueba de Coronavirus?

(0) No [pase a p. 39]

(1) Sí [siga]

36. En total, ¿cuántas pruebas de Coronavirus le han hecho a usted en lo que lleva en cuarentena? \_\_\_\_\_

37. ¿Le han proporcionado el resultado de las pruebas de Coronavirus que le han hecho?

(1) Sí, me han dado el resultado de todas [siga]

(2) Me han dado el resultado de algunas pero de otras no [siga]

(0) No, no me han dado el resultado de ninguna [pase a p. 39]

38. ¿De qué forma le han proporcionado el resultado de las pruebas de Coronavirus que le han hecho?

(1) Solo le dijeron el resultado (solo de forma verbal)

(2) Me han dejado una copia del resultado

(3) Me dijeron el resultado y me dejaron ver el resultado pero no tengo copia

Ahora bien, podría evaluar los siguientes aspectos del centro de contención en cuarentena en el que se encuentra actualmente...

## Instituto Universitario de Opinión Pública

39. ¿Cómo evaluaría la atención médica que está recibiendo en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
 (4) Muy buena (3) Buena (2) Regular (1) Mala (0) Muy mala
40. ¿Cómo evaluaría las condiciones de higiene del centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
 (4) Muy buenas (3) Buenas (2) Regulares (1) Malas (0) Muy malas
41. ¿Cómo evaluaría la asistencia o apoyo que recibe de los agentes de seguridad (PNC y FAES) que están en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
 (4) Muy buena (3) Buena (2) Regular (1) Mala (0) Muy mala
42. ¿Cómo evaluaría la alimentación que está recibiendo en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
 (4) Muy buena (3) Buena (2) Regular (1) Mala (0) Muy mala
43. ¿Cómo evaluaría los medicamentos que está recibiendo en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
 (4) Muy buenos (3) Buenos (2) Regulares (1) Malos (0) Muy malos  
 (8) No ha necesitado ningún tipo de medicamento (66) No ha recibido los medicamentos que necesita
44. De las siguientes características, ¿cuál es la que, desde su opinión, describe mejor la información que usted ha recibido de las autoridades en el centro de contención en el que se encuentra en estos momentos?  
 (1) La información es clara (2) La información es confusa (3) La información es ordenada  
 (4) La información es insuficiente (5) La información es oportuna (77) Otra (especifique): \_\_\_\_\_
45. ¿Ha podido comunicarse con sus familiares desde que se encuentra en cuarentena?  
 (0) No (1) Sí
46. ¿Le han prohibido u obstaculizado la comunicación con sus familiares en algún momento desde que usted se encuentra en cuarentena?  
 (0) No [**pase a p.48**] (1) Sí [**sigua**]
47. ¿Quién le ha prohibido u obstaculizado la comunicación con sus familiares? \_\_\_\_\_
48. ¿Ha podido ver, leer o escuchar la información que brindan los medios de comunicación sobre la pandemia desde que se encuentra en cuarentena?  
 (0) No (1) Sí
49. ¿Le han prohibido u obstaculizado ver, leer o escuchar la información que brindan los medios de comunicación sobre la pandemia desde que se encuentra en cuarentena?  
 (0) No [**pase a p.51**] (1) Sí [**sigua**]
50. ¿Quién le ha prohibido u obstaculizado ver, leer o escuchar la información que brindan los medios de comunicación sobre la pandemia desde que se encuentra en cuarentena? \_\_\_\_\_
51. ¿Ha realizado algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que usted ha estado en cuarentena?  
 (0) No [**pase a p.55**] (1) Sí [**sigua**]
52. ¿Cuándo realizó su queja? Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_
53. ¿Cuál fue su queja? \_\_\_\_\_
54. ¿Resolvieron su queja?  
 (0) No (1) Sí

Ahora bien,

Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia...	Nunca	Muy pocas veces por semana	Algunas veces por semana	Muchas veces por semana	Todos los días
55. se ha sentido preocupado/a?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
56. ha tenido una sensación de inseguridad?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)

## Instituto Universitario de Opinión Pública

57. ha tenido problemas para concentrarse?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
58. ha sentido miedo (temor)?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
59. Ha tenido dolores de cabeza?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
60. Ha sentido que su cuerpo está tenso (por ejemplo, una sensación de presión en su cuello o espalda)?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
61. Ha sentido palpitaciones, como si su corazón late más rápido?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
62. Ha sentido que su respiración se vuelve más rápida de lo normal?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
63. Ha llorado?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
64. Ha realizado movimientos repetitivos e involuntarios con alguna parte de su cuerpo (por ejemplo, ahora tiene un tic que no tenía antes)?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
65. Ha tenido la sensación de estar paralizado o de que le cuesta moverse?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
66. Ha notado que tartamudea o que le cuesta hablar?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)

67. En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué nota le daría a las autoridades por su trabajo en el manejo o administración del centro de contención en cuarentena en el que usted se encuentra? \_\_\_\_\_

68. En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, en general, ¿qué nota le daría al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que le está dando a la pandemia del Coronavirus en el país? \_\_\_\_\_

69. ¿Quisiera compartir algún comentario positivo sobre el manejo del funcionamiento del centro de contención en el que usted se encuentra cumpliendo cuarentena?

(0) No **[pase a p.70]**      (1) Sí **[siga]**

69a. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

70. ¿Desearía hacer alguna queja que quisiera que se diera a conocer en este estudio de opinión?

(0) No **[pase a p.71]**      (1) Sí **[siga]**

70a. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

*Para finalizar...*

71. Seleccione el departamento en el que usted vive:

(0) No vive en el país **[Finaliza encuesta]**

- (2) Santa Ana
- (4) Chalatenango
- (6) San Salvador
- (8) La Paz
- (10) San Vicente
- (12) San Miguel
- (14) La Unión

- (1) Ahuachapán
- (3) Sonsonate
- (5) La Libertad
- (7) Cuscatlán
- (9) Cabañas
- (11) Usulután
- (13) Morazán

72. Seleccione el municipio en el que usted vive: \_\_\_\_\_

73. **CLÁUSULA DE VERACIDAD:** He leído la carta de consentimiento informado publicada por el Iudop-UCA y acepto los términos y condiciones establecidos en este sondeo de opinión y hago constar que la información y las respuestas brindadas por mi persona son veraces

# **ANEXO 4**

Resultados de participantes en centros de contención en cuarentena

**Cuadro 1**  
*Fecha en que llena y envía la encuesta*  
*(En porcentajes)*

	N	%
11 de abril	1	2.2
13 de abril	2	4.4
14 de abril	18	40.0
15 de abril	8	17.8
16 de abril	2	4.4
17 de abril	13	28.9
18 de abril	1	2.2
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 2**  
*Sexo del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
Masculino	21	46.7
Femenino	24	53.3
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 3**  
*Edad del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
De 18 a 25 años	5	11.1
De 26 a 40 años	26	57.8
De 41 a 55 años	8	17.8
56 años y más	6	13.3
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 4**  
*Nivel educativo del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Primaria</b>	1	2.2
<b>Plan básico</b>	3	6.7
<b>Bachillerato</b>	5	11.1
<b>Técnico o universitario</b>	36	80.0
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 5**  
*Nacionalidad del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Salvadoreña</b>	43	95.6
<b>Ecuatoriana, naturalizada salvadoreña</b>	1	2.2
<b>Hondureña</b>	1	2.2
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 6**  
*¿En qué centro de contención en cuarentena se encuentra en estos momentos?*  
 (En porcentajes)

	N	%
Hotel Terraza	4	8.9
Hotel Plaza, Sonsonate	2	4.4
Hotel Pacific Sunrise	1	2.2
Hotel Pacific Paradise	3	6.7
Hotel Beverly Hills	1	2.2
Hotel Alicante	3	6.7
Hotel Ágape, Sonsonate	5	11.1
Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango	2	4.4
Hotel Villa Terra	1	2.2
Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista Central	2	4.4
Centro Salesiano de Retiros Ayagualo	1	2.2
Hospital Saldaña	2	4.4
Hotel Las Palmeras, Sonsonate	2	4.4
Hotel Novo	1	2.2
Hotel La Palma, Chalatenango	3	6.7
Izalco Cabaña Club	1	2.2
Plaza Hotel & Suites	1	2.2
Polideportivo de Ciudad Merliot	7	15.6
Hotel Fleur de Lis, Ataco	1	2.2
Hotel Bahía del Sol	2	4.4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 7**

*¿En qué fecha llegó al centro de contención en cuarentena en el que se encuentra en estos momentos?  
(En porcentajes)*

	N	%
12 de marzo	2	4.4
14 de marzo	1	2.2
15 de marzo	2	4.4
16 de marzo	6	13.3
17 de marzo	5	11.1
19 de marzo	1	2.2
25 de marzo	3	6.7
26 de marzo	3	6.7
27 de marzo	5	11.1
28 de marzo	2	4.4
30 de marzo	1	2.2
1 de abril	2	4.4
5 de abril	1	2.2
6 de abril	1	2.2
7 de abril	4	8.9
12 de abril	2	4.4
13 de abril	4	8.9
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 8**

*¿Cuál es la razón por la que usted se encuentra en un centro de contención en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
Porque incumplió la cuarentena domiciliar obligatoria	5	11.1
Porque regresaba de viaje (ingresó por una frontera al país)	34	75.6
Detención injustificada por parte de autoridades (PNC o FAES)	6	13.3
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 9**

*¿Por qué vía entró al país?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	n	%
Aeropuerto Monseñor Romero	17	50.0
Terrestre (por una frontera en bus o carro)	12	35.3
Marítima (por un puerto/por mar)	2	5.9
No respondió	3	8.8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 10**

*¿De qué país venía usted?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	n	%
Estados Unidos	7	20.6
México	2	5.9
Colombia	3	8.8
Honduras	4	11.8
Panamá	3	8.8
Guatemala	7	20.6
Costa Rica	1	2.9
Nicaragua	2	5.9
Francia	1	2.9
Austria	1	2.9
No respondió	3	8.8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 11**

*¿En qué fecha ingresó usted por esa frontera al país?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	n	%
11 de marzo	2	5.9
12 de marzo	5	14.7
13 de marzo	4	11.8
14 de marzo	4	11.8
15 de marzo	1	2.9
16 de marzo	5	14.7
17 de marzo	4	11.8
19 de marzo	1	2.9
25 de marzo	3	8.8
26 de marzo	2	5.9
No respondió	3	8.8
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 12**

*¿A cuál centro de contención en cuarentena lo ubicaron primero?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	n	%
Villa Olímpica Centroamericana	11	32.4
Hotel Terraza	4	11.8
Hotel Pacific Paradise	3	8.8
Hotel Pacific Sunrise	1	2.9
Centro Juvenil de Injuve, Zacamil	1	2.9
Hotel Novo	1	2.9
Hotel Las Palmeras, Sonsonate	2	5.9
Hotel La Palma, Chalatenango	3	8.8
Hotel Capital	1	2.9
Hotel Bahía del Sol	2	5.9
Hotel Alicante	2	5.9
Jiquilisco	1	2.9
Hotel Villa Terra	1	2.9
Hotel Fleur de Lis, Ataco	1	2.9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 13**

*¿En qué fecha lo detuvieron?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención porque incumplieron la cuarentena domiciliar obligatoria]*  
*(En porcentajes)*

	n	%
<b>5 de abril</b>	1	20.0
<b>10 de abril</b>	1	20.0
<b>12 de abril</b>	2	40.0
<b>13 de abril</b>	1	20.0
<b>Total</b>	5	100.0

**Cuadro 14**

*¿Cuál fue el primer lugar al que fue llevado luego de su detención?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención porque incumplieron la cuarentena domiciliar obligatoria]*  
*(En porcentajes)*

	n	%
<b>Lo llevaron a una delegación policial pero no lo ubicaron en una bartolina</b>	5	100.0

**Cuadro 15**

*¿Cuánto tiempo estuvo ahí?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención porque incumplieron la cuarentena domiciliar obligatoria]*  
*(En porcentajes)*

	n	%
<b>De 3 a 4 horas</b>	4	80.0
<b>Ocho horas</b>	1	20.0
<b>Total</b>	5	100.0

**Cuadro 16**

*Y luego, ¿a cuál centro de contención en cuarentena lo llevaron primero?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención porque incumplieron la cuarentena domiciliar obligatoria y para los que respondieron que les realizaron una detención injustificada por parte de las autoridades (PNC o FAES)]  
(En porcentajes)*

	n	%
Villa Olímpica Centroamericana	1	9.1
Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango	2	18.2
Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista Central	5	45.5
Polideportivo de Ciudad Merliot	3	27.3
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 17**

*¿Considera que su detención fue justificada?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención porque incumplieron la cuarentena domiciliar obligatoria y para los que respondieron que les realizaron una detención injustificada por parte de las autoridades (PNC o FAES)]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>No</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 18**

*¿Por qué no?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención porque incumplieron la cuarentena domiciliar obligatoria y para los que respondieron que les realizaron una detención injustificada por parte de las autoridades (PNC o FAES)]  
(En porcentajes)*

	n	%
Porque no se infringió la normativa para circular y aún así la detuvieron	5	45.5
Porque su justificación para circular no fue escuchada	2	18.2
No respondió	4	36.4
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 19**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿Pudo avisar inmediatamente a alguien que usted había sido trasladado a ese centro de contención?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	3	6.7
<b>Sí</b>	42	93.3
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 20**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿En ese centro le proporcionaron todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	12	26.7
<b>Sí</b>	9	20.0
<b>Le dieron unos insumos pero otros no</b>	24	53.3
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 21**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿En ese centro le realizaron un chequeo médico inicial?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	21	46.7
<b>Sí</b>	24	53.3
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 22**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿En ese centro usted fue ubicado en aislamiento, es decir, desde su ingreso no compartió ni habitación ni otros espacios con otras personas?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	28	62.2
<b>Sí</b>	17	37.8
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 23**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿A su ingreso en ese centro de contención usted compartía habitación o espacio para dormir con otras personas?  
[Solo para los que respondieron que desde su ingreso al centro de contención no fueron ubicados en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>Sí</b>	28	100.0

**Cuadro 24**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿Con cuántas personas compartía habitación o espacio para dormir?  
[Solo para los que respondieron que compartían habitación o espacio para dormir con otras personas]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>1 persona</b>	3	10.7
<b>2 a 5 personas</b>	16	57.1
<b>6 a 10 personas</b>	5	17.9
<b>16 a 20 personas</b>	1	3.6
<b>36 a 40 personas</b>	1	3.6
<b>Más de 40 personas</b>	2	7.1
<b>Total</b>	28	100.0

**Cuadro 25**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿A su ingreso en ese centro de contención tuvo que compartir otros espacios con otras personas desconocidas que también estaban en cuarentena (como espacios para comer, asearse, etc.)?  
[Solo para los que respondieron que desde su ingreso al centro de contención no fueron ubicados en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>No</b>	9	32.1
<b>Sí</b>	19	67.9
<b>Total</b>	28	100.0

**Cuadro 26**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. Aproximadamente, ¿con cuántas personas compartía estos espacios?  
[Solo para los que respondieron que compartían otros espacios (como espacios para comer, asearse, etc.) con otras personas desconocidas que también estaban en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
De 1 a 25 personas	5	26.3
De 26 a 50 personas	2	10.5
De 51 a 75 personas	3	15.8
De 176 a 200 personas	2	10.5
Más de 200 personas	7	36.8
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 27**

*¿En el centro de contención en el que se encuentra usted en estos momentos está con algún familiar?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	35	77.8
Sí	10	22.2
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 28**

*Ahora bien, piense en las condiciones del centro de contención donde se encuentra usted en estos momentos. ¿Le han proporcionado todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	6	13.3
Sí	11	24.4
Le han dado unos insumos pero otros no	28	62.2
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 29**

*¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos tiene disponibilidad de agua durante todo el día?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	6	13.3
Sí	39	86.7
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 30**

*¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos usted se encuentra en aislamiento, es decir, no ha tenido que compartir ni habitación ni otros espacios con otras personas?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	24	53.3
Sí	21	46.7
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 31**

*¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos usted comparte habitación o espacio para dormir con otras personas?  
[Solo para los que respondieron que en el centro en el que se encuentran en estos momentos no están en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
No	2	8.3
Sí	22	91.7
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 32**

*¿Con cuántas personas comparte en estos momentos habitación o espacio para dormir?  
[Solo para los que respondieron que en el centro en el que se encuentran en estos momentos comparten habitación o espacios para dormir con otras personas]  
(En porcentajes)*

	n	%
1 persona	9	40.9
2 personas	6	27.3
De 3 a 11 personas	4	18.2
De 12 a 20 personas	1	4.5
Más de 20 personas	2	9.1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 33**

*¿En el centro en el que se encuentra en estos momentos usted comparte el lugar donde come con otras personas?  
[Solo para los que respondieron que en el centro en el que se encuentran en estos momentos no están en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
No	7	29.2
Sí	17	70.8
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 34**

*¿Con cuántas personas comparte en estos momentos el lugar para comer?  
[Solo para los que respondieron que en el centro en el que se encuentran en estos momentos comparten el lugar para comer con otras personas]  
(En porcentajes)*

	n	%
1 persona	7	41.2
2 personas	2	11.8
De 3 a 11 personas	5	29.4
De 12 a 20 personas	1	5.9
Más de 20 personas	2	11.8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 35**

*En estos momentos, ¿usted tiene que compartir otros espacios con otras personas desconocidas que también están en cuarentena (como espacios para asearse, caminar, etc.)?  
[Solo para los que respondieron que en el centro en el que se encuentran en estos momentos no están en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
No	11	45.8
Sí	13	54.2
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 36**

*Aproximadamente, ¿con cuántas personas comparte en estos momentos esos espacios?  
[Solo para los que respondieron que en el centro en el que se encuentran en estos momentos comparten otros espacios  
(como espacios para asearse, caminar, etc.) con otras personas]  
(En porcentajes)*

	n	%
1 persona	5	38.5
De 2 a 10 personas	5	38.5
De 21 a 30 personas	1	7.7
Más de 40 personas	2	15.4
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 37**

*En total, ¿cuántos días lleva en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
Menos de 20 días	13	28.9
Entre 20 y 30 días	16	35.6
Más de 30 días	16	35.6
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 38**

*¿Por qué ha estado más de 30 días en cuarentena?  
[Solo para los que respondieron que llevan más de 30 días en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
Porque hubo un manejo inadecuado de los casos en el primer centro de contención en el que estuvo	3	18.8
No tiene información / desconoce el motivo	9	56.3
Porque es caso positivo de COVID-19	1	6.3
Porque el Minsal no autoriza la salida	1	6.3
Les dijeron que deben esperar indicaciones de autoridades mayores del Gobierno y que tengan paciencia. Todas las pruebas están negativas y las maletas hechas pero no hay motivo claro del por qué aún no pueden salir	1	6.3
No respondió	1	6.3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 39**

*Durante el periodo en el que usted ha estado en cuarentena, ¿le han realizado alguna prueba de Coronavirus?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	18	40.0
Sí	27	60.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 40**

*En total, ¿cuántas pruebas de Coronavirus le han hecho a usted en lo que lleva en cuarentena?  
[Solo para los que respondieron que les han realizado alguna prueba de coronavirus]  
(En porcentajes)*

	n	%
1 prueba	21	77.8
2 pruebas	6	22.2
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 41**

*¿Le han proporcionado el resultado de las pruebas de Coronavirus que le han hecho?  
[Solo para los que respondieron que les han realizado alguna prueba de coronavirus]  
(En porcentajes)*

	n	%
No, no le han dado el resultado de ninguna	22	81.5
Sí, le han dado el resultado de todas	3	11.1
Le han dado el resultado de algunas pero de otras no	2	7.4
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 42**

*¿De qué forma le han proporcionado el resultado de las pruebas de Coronavirus que le han hecho?  
[Solo para los que respondieron que les han proporcionado el resultado de algunas o todas las pruebas de coronavirus que les han hecho]  
(En porcentajes)*

	n	%
Solo le dijeron el resultado (solo de forma verbal)	5	100.0

**Cuadro 43**

*¿Cómo evaluaría la atención médica que está recibiendo en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
(En porcentajes)*

	N	%
Muy mala	7	15.6
Mala	8	17.8
Regular	13	28.9
Buena	8	17.8
Muy buena	9	20.0
Total	45	100.0

**Cuadro 44**

*¿Cómo evaluaría las condiciones de higiene del centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
(En porcentajes)*

	N	%
Muy malas	8	17.8
Malas	7	15.6
Regulares	7	15.6
Buenas	12	26.7
Muy buenas	11	24.4
Total	45	100.0

**Cuadro 45**

*¿Cómo evaluaría la asistencia o apoyo que recibe de los agentes de seguridad (PNC y FAES) que están en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
(En porcentajes)*

	N	%
Muy mala	7	15.6
Mala	6	13.3
Regular	12	26.7
Buena	13	28.9
Muy buena	7	15.6
Total	45	100.0

**Cuadro 46**

*¿Cómo evaluaría la alimentación que está recibiendo en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
(En porcentajes)*

	N	%
Muy mala	3	6.7
Mala	11	24.4
Regular	18	40.0
Buena	7	15.6
Muy buena	6	13.3
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 47**

*¿Cómo evaluaría los medicamentos que está recibiendo en el centro de contención en el que usted se encuentra en estos momentos?  
(En porcentajes)*

	N	%
Muy malos	1	2.2
Malos	2	4.4
Regulares	4	8.9
Buenos	3	6.7
Muy buenos	4	8.9
No ha necesitado ningún tipo de medicamento	23	51.1
No ha recibido los medicamentos que necesita	8	17.8
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 48**

*De las siguientes características, ¿cuál es la que, desde su opinión, describe mejor la información que usted ha recibido de las autoridades en el centro de contención en el que se encuentra en estos momentos?  
(En porcentajes)*

	N	%
La información es clara	3	6.7
La información es confusa	11	24.4
La información es insuficiente	13	28.9
La información es oportuna	1	2.2
No brindan información	15	33.3
Información ineficiente / engañosa	2	4.4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 49**

*¿Ha podido comunicarse con sus familiares desde que se encuentra en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>Sí</b>	45	100.0

**Cuadro 50**

*¿Le han prohibido u obstaculizado la comunicación con sus familiares en algún momento desde que usted se encuentra en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	44	97.8
<b>Sí</b>	1	2.2
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 51**

*¿Quién le ha prohibido u obstaculizado la comunicación con sus familiares?  
[Solo para los que respondieron que les han prohibido u obstaculizado la comunicación con sus familiares en algún momento desde que se encuentran en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>Enfermeras del centro de contención</b>	1	100.0

**Cuadro 52**

*¿Ha podido ver, leer o escuchar la información que brindan los medios de comunicación sobre la pandemia desde que se encuentra en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	7	15.6
<b>Sí</b>	38	84.4
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 53**

*¿Le han prohibido u obstaculizado ver, leer o escuchar la información que brindan los medios de comunicación sobre la pandemia desde que se encuentra en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	43	95.6
<b>Sí</b>	2	4.4
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 54**

*¿Quién le ha prohibido u obstaculizado ver, leer o escuchar la información que brindan los medios de comunicación sobre la pandemia desde que se encuentra en cuarentena?  
[Solo para los que respondieron que les han prohibido u obstaculizado ver, leer o escuchar la información que brindan los medios de comunicación sobre la pandemia]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>No respondió</b>	2	100.0

**Cuadro 55**

*¿Ha realizado algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que usted ha estado en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	13	28.9
<b>Sí</b>	32	71.1
<b>Total</b>	45	100.0

**Cuadro 56**

*¿Cuándo realizó su queja?*

*[Solo para los que respondieron que han realizado algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que han estado en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
12 de marzo	1	3.1
23 de marzo	1	3.1
26 de marzo	1	3.1
27 de marzo	1	3.1
30 de marzo	1	3.1
1 de abril	5	15.6
4 de abril	1	3.1
8 de abril	1	3.1
10 de abril	2	6.3
11 de abril	3	9.4
12 de abril	2	6.3
13 de abril	6	18.8
14 de abril	1	3.1
15 de abril	2	6.3
16 de abril	3	9.4
17 de abril	1	3.1
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 57**

*¿Cuál fue su queja?*

*[Solo para los que respondieron que han realizado algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que han estado en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
Falta de información sobre el proceso o la fecha de salida	10	31.3
Alimentos o agua para beber insuficientes	3	9.4
Falta de realización de pruebas para detectar COVID-19 o ausencia de información sobre el resultado	6	18.8
Deficiencias en las instalaciones del centro de cuarentena	2	6.3
Procedimientos e insumos inadecuados para prevenir el contagio por COVID-19	3	9.4
Solicitud de atención médica	3	9.4
Solicitud de dieta especial por enfermedad	1	3.1
Otras quejas	4	12.5
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 58**

*¿Resolvieron su queja?*

*[Solo para los que respondieron que han realizado algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que han estado en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
No	28	87.5
Sí	4	12.5
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 59**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia se ha sentido preocupado/a?  
(En porcentajes)*

	N	%
Muy pocas veces por semana	7	15.6
Algunas veces por semana	9	20.0
Muchas veces por semana	6	13.3
Todos los días	23	51.1
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 60**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha tenido una sensación de inseguridad?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	9	20.0
Muy pocas veces por semana	8	17.8
Algunas veces por semana	5	11.1
Muchas veces por semana	2	4.4
Todos los días	21	46.7
Total	45	100.0

**Cuadro 61**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha tenido problemas para concentrarse?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	5	11.1
Muy pocas veces por semana	7	15.6
Algunas veces por semana	3	6.7
Muchas veces por semana	12	26.7
Todos los días	18	40.0
Total	45	100.0

**Cuadro 62**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha sentido miedo (temor)?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	7	15.6
Muy pocas veces por semana	6	13.3
Algunas veces por semana	8	17.8
Muchas veces por semana	6	13.3
Todos los días	18	40.0
Total	45	100.0

**Cuadro 63**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha tenido dolores de cabeza?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	8	17.8
Muy pocas veces por semana	13	28.9
Algunas veces por semana	13	28.9
Muchas veces por semana	8	17.8
Todos los días	3	6.7
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 64**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha sentido que su cuerpo está tenso (por ejemplo, una sensación de presión en su cuello o espalda)?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	3	6.7
Muy pocas veces por semana	7	15.6
Algunas veces por semana	10	22.2
Muchas veces por semana	11	24.4
Todos los días	14	31.1
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 65**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha sentido palpitaciones, como si su corazón late más rápido?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	17	37.8
Muy pocas veces por semana	7	15.6
Algunas veces por semana	11	24.4
Muchas veces por semana	9	20.0
Todos los días	1	2.2
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 66**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha sentido que su respiración se vuelve más rápida de lo normal?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	22	48.9
Muy pocas veces por semana	9	20.0
Algunas veces por semana	11	24.4
Muchas veces por semana	3	6.7
Total	45	100.0

**Cuadro 67**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha llorado?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	9	20.0
Muy pocas veces por semana	18	40.0
Algunas veces por semana	9	20.0
Muchas veces por semana	7	15.6
Todos los días	2	4.4
Total	45	100.0

**Cuadro 68**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha realizado movimientos repetitivos e involuntarios con alguna parte de su cuerpo (por ejemplo, ahora tiene un tic que no tenía antes)?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	31	68.9
Muy pocas veces por semana	8	17.8
Algunas veces por semana	2	4.4
Muchas veces por semana	4	8.9
Total	45	100.0

**Cuadro 69**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha tenido la sensación de estar paralizado o de que le cuesta moverse?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	33	73.3
Muy pocas veces por semana	10	22.2
Algunas veces por semana	2	4.4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 70**

*Durante el tiempo que usted ha permanecido en el centro de contención en cuarentena, ¿con qué frecuencia ha notado que tartamudea o que le cuesta hablar?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	31	68.9
Muy pocas veces por semana	10	22.2
Algunas veces por semana	2	4.4
Muchas veces por semana	2	4.4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 71**

*En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué nota le daría a las autoridades por su trabajo en el manejo o administración del centro de contención en cuarentena en el que usted se encuentra?*

	N	Media	Mediana	Desviación típica
<b>Nota</b>	<b>45</b>	<b>4.44</b>	<b>4</b>	<b>3.03</b>

**Cuadro 72**

*En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, en general, ¿qué nota le daría al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que le está dando a la pandemia del Coronavirus en el país?*

	N	Media	Mediana	Desviación típica
<b>Nota</b>	<b>45</b>	<b>5.49</b>	<b>5</b>	<b>2.63</b>

**Cuadro 73**

*¿Quisiera compartir algún comentario positivo sobre el manejo del funcionamiento del centro de contención en el que usted se encuentra cumpliendo cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	28	62.2
Sí	17	37.8
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 74**

*¿Cuál es su comentario?*

*[Solo para los que respondieron que desean compartir un comentario positivo sobre el manejo del funcionamiento del centro de contención en el que se encuentra cumpliendo cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
Buen desempeño del personal a cargo del centro	9	52.9
El espacio en que está le ha parecido adecuado/ aseado	4	23.5
Amabilidad del personal del hotel	3	17.6
Otros	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 75**

*¿Desearía hacer alguna queja que quisiera que se diera a conocer en este estudio de opinión?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	7	15.6
Sí	38	84.4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 76**

*¿Cuál es su queja?*

*[Solo para los que respondieron que desean hacer alguna queja que se de a conocer en este estudio de opinión]  
(En porcentajes)*

	n	%
Actitud prepotente de los militares en el centro	1	2.6
Falta de realización de pruebas para detectar COVID-19 o ausencia de información sobre el resultado	4	10.5
Falta información por parte de las autoridades	11	28.9
Problemas de organización / coordinación / protocolos de las autoridades a cargo del centro	6	15.8
Deficiencias en condiciones básicas de alimentación, habitabilidad o comunicación	4	10.5
Irrespeto de sus derechos/malos tratos	5	13.2
Condiciones de alojamiento inadecuadas para prevenir el contagio por COVID-19	6	15.8
Otras	1	2.6
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 77**

*Departamento de residencia registrado por el encuestado  
(En porcentajes)*

	N	%
No vive en el país	1	2.2
Sonsonate	1	2.2
Chalatenango	2	4.4
La Libertad	10	22.2
San Salvador	30	66.7
San Miguel	1	2.2
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 78**  
*Municipio de residencia registrado por el encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
No vive en el país	1	2.2
Apopa	1	2.2
Cuscatancingo	1	2.2
Ilopango	2	4.4
Mejicanos	2	4.4
Antiguo Cuscatlán	3	6.7
Colón	5	11.1
Sonsonate	1	2.2
La Palma	1	2.2
San Ignacio	1	2.2
San Marcos	3	6.7
San Martín	1	2.2
San Salvador	15	33.3
Soyapango	4	8.9
Tonacatepeque	1	2.2
Santa Tecla	1	2.2
Zaragoza	1	2.2
San Miguel	1	2.2
Total	45	100.0

## **ANEXO 5**

Cuestionario dirigido a personas que al momento del sondeo ya habían salido del centro de contención



Instituto Universitario  
de Opinión Pública

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE OPINIÓN PÚBLICA (Iudop)  
UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMEÓN CAÑAS (UCA)

**SONDEO DE OPINIÓN SOBRE LAS MEDIDAS QUE LAS AUTORIDADES HAN TOMADO EN LOS CENTROS DE  
CONTENCIÓN EN CUARENTENA PARA EL COMBATE DEL COVID19  
Abril 2020**

Buen día. Esta encuesta digital está dirigida a las personas que, por alguna razón, se encontraron en un centro de contención en cuarentena, si usted tuvo acceso a esta encuesta y no estuvo en uno de estos establecimientos le rogamos no responder este cuestionario.

Si usted forma parte del grupo de personas que estuvieron en un centro de contención en cuarentena a cargo del Gobierno su opinión es valiosa para el Instituto Universitario de Opinión Pública de la UCA. El propósito de este sondeo es conocer la opinión de las personas que experimentaron las condiciones dentro de estos centros y su valoración sobre las medidas que las autoridades han tomado para el combate del Covid19.

Llenar esta encuesta no le tomará mucho tiempo. Es totalmente anónima. No se preguntará su nombre, ni datos de identificación. Por favor siéntase en libertad de responder de la manera más sincera; no existen respuestas buenas o malas, mejores o peores, solo nos interesa saber lo que usted opina. Gracias.

**I. DATOS GENERALES**

1. Fecha en que llena y envía la encuesta: \_\_\_\_\_
2. Sexo:  
(1) Hombre (2) Mujer
3. ¿Cuántos años cumplidos tiene? \_\_\_\_\_
4. Seleccione su último grado de estudios aprobado:  
(0) Ninguno, nunca ha estudiado en un centro educativo (1) Primer grado  
(2) Segundo grado (3) Tercer grado  
(4) Cuarto grado (5) Quinto grado  
(6) Sexto grado (7) Séptimo grado  
(8) Octavo grado (9) Noveno grado  
(10) Primer año de bachillerato (11) Segundo año de bachillerato  
(12) Tercer año de bachillerato (13) Técnico no universitario  
(14) Universitario no finalizado (15) Universitario finalizado  
(16) Posgrado (Maestría, doctorado)
- 4.a. ¿Cuál es su nacionalidad? (1) salvadoreña (77) otra (especifique): \_\_\_\_\_

**II. DATOS SOBRE SU ENTRADA AL CENTRO DE CONTENCIÓN**

5. ¿En qué centro de contención se encontraba antes de salir de la cuarentena? \_\_\_\_\_
6. ¿En qué fecha llegó al centro de contención en el que usted estuvo antes de salir de la cuarentena?  
Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_
7. ¿Cuál es la razón por la que usted estuvo en un centro de contención en cuarentena? **[Por favor, lea cuidadosamente todas las opciones antes de seleccionar su respuesta]**  
(1) Porque incumplí la cuarentena domiciliar obligatoria **[pase a p.12]**  
(2) Porque regresaba de viaje (ingresé por una frontera al país) **[pase a p.8]**  
(3) Por nexos epidemiológicos (porque entré en contacto con una persona que está o puede estar infectada de Coronavirus) **[pase a p.12]**  
(4) Porque entré por un punto ciego al país **[pase a p.17]**  
(77) Otro (especifique): \_\_\_\_\_ **[pase a p.13]**

## Instituto Universitario de Opinión Pública

### [Solo para los que respondieron en la pregunta 7, la opción 2]

8. ¿Por qué vía entró al país?
- (1) Aeropuerto Monseñor Romero
  - (2) Terrestre (por una frontera en bus o carro)
  - (3) Marítima (por un puerto/por mar)
9. ¿De qué país venía usted? \_\_\_\_\_
10. ¿En qué fecha ingresó usted por esa frontera al país? Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_
11. ¿A cuál centro de contención en cuarentena lo ubicaron primero? \_\_\_\_\_ **[pase p.21]**

### [Solo para los que respondieron en la pregunta 7, la opción 1 y 3]

12. ¿En qué fecha lo detuvieron? Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_
13. ¿Cuál fue el primer lugar al que fue llevado luego de su detención?
- (1) Lo llevaron a una delegación policial pero **NO** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.13a.]**
  - (2) Lo llevaron a una delegación policial pero **SÍ** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.13a.]**
  - (3) A un centro de contención **[pase a p.14]**
  - (77) Otro (especifique): \_\_\_\_\_ **[pase a p.13.a.]**
- 13.a. ¿Cuánto tiempo estuvo en ese lugar? \_\_\_\_\_ **[siga] [Por favor colocar el total de tiempo en HORAS]**
14. ¿A cuál centro de contención en cuarentena lo llevaron primero? \_\_\_\_\_
15. ¿Considera que su detención fue justificada? (0) No (1) Sí
16. ¿Por qué? \_\_\_\_\_ **[pase p.21]**

### [Solo para los que respondieron en la pregunta 7, la opción 4]

17. ¿Cuál fue el lugar por el que entró al país de forma irregular (en qué punto ciego lo detuvieron)?  
Departamento: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_
18. ¿Cuál fue el primer lugar al que fue llevado luego de su detención?
- (1) Lo llevaron a una delegación policial pero **NO** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.20]**
  - (2) Lo llevaron a una delegación policial pero **SÍ** lo ubicaron en una bartolina **[pase a p.20]**
  - (3) A un centro de contención **[siga]**
  - (77) Otro (especifique): \_\_\_\_\_ **[pase a p.20]**
19. ¿A cuál centro de contención en cuarentena lo llevaron primero? \_\_\_\_\_
20. ¿Cuál fue la razón por la que usted entró al país de forma irregular (por un punto ciego)? \_\_\_\_\_ **[siga]**

<b>Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención DONDE LO UBICARON PRIMERO...</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	
21. ¿Pudo avisar inmediatamente a alguien que usted había sido trasladado a ese centro de contención?	(0)	(1)	
22. ¿En ese centro le proporcionaron todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.?	(0)	(1)	<b>[(2) Me dieron unos insumos pero otros no]</b>
23. ¿En ese centro le realizaron un chequeo médico inicial?	(0)	(1)	
24. ¿En ese centro usted fue ubicado en aislamiento, es decir, desde su ingreso no compartió habitación ni otros espacios con otras personas?	(0) <b>[siga]</b>	(1) <b>[pase a p.27]</b>	

## Instituto Universitario de Opinión Pública

25. ¿A su ingreso en ese centro de contención usted compartía habitación o espacio para dormir con otras personas?	(0) [pase a p.26]	(1) [siga]	25.a. ¿Con cuántas personas compartía habitación o espacio para dormir?
26. ¿A su ingreso en ese centro de contención tuvo que compartir <b>otros</b> espacios con otras personas desconocidas que también estaban en cuarentena (como espacios para comer, asearse, etc.)?	(0) [pase a p.27]	(1) [siga]	26.a. Aproximadamente, ¿con cuántas personas compartía estos espacios?

27. ¿En el centro de contención en el que estuvo en cuarentena usted se encontraba con algún familiar?  
(1) Sí (0) No

### III. CONDICIONES DE PERMANENCIA

<i>Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir)</i>	No	Sí	
28. ¿Le proporcionaron todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.?	(0)	(1)	[(2) Me dieron unos insumos pero otros no]
29. ¿En ese centro tuvo la disponibilidad de agua durante todo el día?	(0)	(1)	
30. ¿En ese centro usted estuvo en aislamiento, es decir, no tuvo que compartir habitación ni otros espacios con otras personas?	(0) [siga]	(1) [pase a p.34]	
31. ¿En ese centro usted compartió habitación o espacio para dormir con otras personas?	(0) [pase a p.32]	(1) [siga]	31.a. ¿Con cuántas personas compartió habitación o espacio para dormir?
32. ¿En ese centro usted compartió el lugar donde come con otras personas?	(0) [pase a p.33]	(1) [siga]	32.a. ¿Con cuántas personas compartió el lugar para comer?
33. ¿En ese centro usted tuvo que compartir otros espacios con otras personas desconocidas que también están en cuarentena (como espacios para asearse, caminar, etc.)?	(0) [pase a p.34]	(1) [siga]	33.a. Aproximadamente, ¿con cuántas personas compartió esos espacios?

34. En total, ¿cuántos días estuvo en cuarentena? \_\_\_\_\_

34.a. ¿Por qué estuvo más de 30 días en cuarentena? \_\_\_\_\_

34.b. ¿Qué día salió usted del último centro de contención en el que estuvo en cuarentena? Día: \_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_

34.c. ¿A qué hora salió usted del último centro de contención en el que estuvo en cuarentena? \_\_\_\_\_

34.d. ¿Le dieron transporte para llevarlo a su casa cuando salió de dicho centro? (0) No (1) Sí

34.e. ¿Le han dejado cuarentena domiciliar adicional? (0) No [pase a p. 35] (1) Sí [siga]

34.f. ¿Por cuántos días? \_\_\_\_\_

34.g. ¿Firmó usted algún documento en que aceptó guardar la cuarentena domiciliar adicional? (0) No (1) Sí

34.h. ¿Fue necesario que usted o su familia hicieran algún pago como restitución de los alimentos, hospedaje, medicamentos y otros recursos que recibió durante su confinamiento? (0) No (1) Sí

## Instituto Universitario de Opinión Pública

35. Durante el periodo en el que usted estuvo en cuarentena, ¿le realizaron alguna prueba de Coronavirus?

- (0) No **[pase a p. 39]** (1) Sí **[siga]**

36. En total, ¿cuántas pruebas de Coronavirus le hicieron a usted en el periodo en el que estuvo en cuarentena? \_\_\_\_\_

37. ¿Le han proporcionado el resultado de las pruebas de Coronavirus que le hicieron?

- (1) Sí, le dieron el resultado de todas **[siga]**  
(2) Le dieron el resultado de algunas pero de otras no **[siga]**  
(0) No, no le dieron el resultado de ninguna **[pase a p. 38.a]**

38. ¿De qué forma le proporcionaron el resultado de las pruebas de Coronavirus que le hicieron mientras estuvo en cuarentena en el centro de contención?

- (1) Solo le dijeron el resultado (solo de forma verbal)  
(2) Le dejaron una copia del resultado  
(3) Le dijeron el resultado y le dejaron ver el resultado pero no tiene una copia

38.a. ¿Le han hecho pruebas de Coronavirus después de su salida del centro de cuarentena?

- (0) No **[pase a p. 39]** (1) Sí **[siga]**

38.b. ¿Cuántas pruebas de Coronavirus le han hecho después de su salida del centro de cuarentena? \_\_\_\_\_

38.c. ¿Le han proporcionado el resultado de las pruebas de Coronavirus que le han hecho después de su salida del centro de cuarentena?

- (1) Sí, le dieron el resultado de todas **[siga]**  
(2) Le dieron el resultado de algunas pero de otras no **[siga]**  
(0) No, no le dieron el resultado de ninguna **[pase a p. 39]**

38.d. ¿De qué forma le proporcionaron el resultado de las pruebas de Coronavirus que le han hecho después de su salida del centro de cuarentena?

- (1) Solo le dijeron el resultado (solo de forma verbal)  
(2) Le dejaron una copia del resultado  
(3) Le dijeron el resultado y le dejaron ver el resultado pero no tiene una copia

*Ahora bien, podría evaluar los siguientes aspectos del centro de contención en cuarentena en el que usted estuvo antes de su salida...*

39. ¿Cómo evaluaría la atención médica que recibió en el último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?

- (4) Muy buena (3) Buena (2) Regular (1) Mala (0) Muy mala

40. ¿Cómo evaluaría las condiciones de higiene del último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?

- (4) Muy buenas (3) Buenas (2) Regulares (1) Malas (0) Muy malas

41. ¿Cómo evaluaría la asistencia o apoyo que recibió de los agentes de seguridad (PNC y FAES) que estaban en el último centro de contención en el que estuvo en cuarentena?

- (4) Muy buena (3) Buena (2) Regular (1) Mala (0) Muy mala

42. ¿Cómo evaluaría la alimentación que recibió en el último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?

- (4) Muy buena (3) Buena (2) Regular (1) Mala (0) Muy mala

43. ¿Cómo evaluaría los medicamentos que recibió en el último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?

- (4) Muy buenos (3) Buenos (2) Regulares (1) Malos (0) Muy malos  
(8) No necesite ningún tipo de medicamento (66) No recibí los medicamentos que necesitaba

44. De las siguientes características, ¿cuál es la que, desde su opinión, describe mejor la información que usted recibió de las autoridades en el último centro de contención en el que estuvo en cuarentena?

- (1) La información fue clara (2) La información fue confusa (3) La información fue ordenada  
(4) La información fue insuficiente (5) La información fue oportuna (77) Otra (especifique): \_\_\_\_\_

45. Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿pudo comunicarse con sus familiares?

- (0) No (1) Sí

## Instituto Universitario de Opinión Pública

46. Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿le prohibieron u obstaculizaron la comunicación con sus familiares en algún momento?  
(0) No **[pase a p.48]** (1) Sí **[siga]**
47. ¿Quién le prohibió u obstaculizó la comunicación con sus familiares? \_\_\_\_\_
48. Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿pudo ver, leer o escuchar la información que brindaban los medios de comunicación sobre la pandemia?  
(0) No (1) Sí
49. Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿le prohibieron u obstaculizaron ver, leer o escuchar la información que brindaban los medios de comunicación sobre la pandemia?  
(0) No **[pase a p.51]** (1) Sí **[siga]**
50. ¿Quién le prohibió u obstaculizó ver, leer o escuchar la información que brindaban los medios de comunicación sobre la pandemia? \_\_\_\_\_
51. Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿realizó algún tipo de queja a las autoridades?  
(0) No **[pase a p.55]** (1) Sí **[siga]**
52. ¿Cuándo realizó su queja? Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_
53. ¿Cuál fue su queja? \_\_\_\_\_
54. ¿Resolvieron su queja?  
(0) No (1) Sí

<i>Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder las siguientes preguntas: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia...</i>	Nunca	Muy pocas veces por semana	Algunas veces por semana	Muchas veces por semana	Todos los días
55. se sentía preocupado/a?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
56. tenía una sensación de inseguridad?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
57. tenía problemas para concentrarse?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
58. sentía miedo (temor)?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
59. tenía dolores de cabeza?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
60. sentía que su cuerpo estaba tenso (por ejemplo, una sensación de presión en su cuello o espalda)?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
61. sentía palpitaciones, como si su corazón latiera más rápido?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
62. sentía que su respiración se volvía más rápida de lo normal?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
63. lloraba?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
64. hacía movimientos repetitivos e involuntarios con alguna parte de su cuerpo (por ejemplo, tuvo en ese momento un tic que no tenía antes)?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
65. tenía la sensación de estar paralizado o de que le costaba moverse?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
66. Notó que tartamudeaba o que le costaba hablar?	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)

## Instituto Universitario de Opinión Pública

67. En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué nota le daría a las autoridades por su trabajo en el manejo o administración del centro de contención en el que usted estuvo antes de salir de cuarentena? \_\_\_\_\_

68. En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, en general, ¿qué nota le daría al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que le está dando a la pandemia del Coronavirus en el país? \_\_\_\_\_

69. ¿Quisiera compartir algún comentario positivo sobre el manejo del funcionamiento del centro de contención en el que usted estuvo antes de salir de cuarentena?

(0) No **[pase a p.70]**      (1) Sí **[siga]**

69a. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

70. ¿Desearía hacer alguna queja que quisiera que se diera a conocer en este estudio de opinión?

(0) No **[pase a p.71]**      (1) Sí **[siga]**

70a. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

*Para finalizar...*

71. Seleccione el departamento en el que usted vive:

(0) No vive en el país **[Finaliza encuesta]**

(2) Santa Ana

(4) Chalatenango

(6) San Salvador

(8) La Paz

(10) San Vicente

(12) San Miguel

(14) La Unión

(1) Ahuachapán

(3) Sonsonate

(5) La Libertad

(7) Cuscatlán

(9) Cabañas

(11) Usulután

(13) Morazán

72. Seleccione el municipio en el que usted vive: \_\_\_\_\_

73. **CLÁUSULA DE VERACIDAD:** He leído la carta de *consentimiento informado* publicada por el Iudop-UCA y acepto los términos y condiciones establecidos en este sondeo de opinión y hago constar que la información y las respuestas brindadas por mi persona son veraces

## **ANEXO 6**

**Resultados de participantes que al momento del sondeo ya  
habían salido del centro de contención**

**Cuadro 1**  
*Fecha en que llena y envía la encuesta*  
*(En porcentajes)*

	N	%
15 de abril	2	11.8
16 de abril	4	23.5
17 de abril	7	41.2
18 de abril	1	5.9
21 de abril	2	11.8
23 de abril	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 2**  
*Sexo del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
Masculino	6	35.3
Femenino	11	64.7
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 3**  
*Edad del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
De 18 a 25 años	3	17.6
De 26 a 40 años	6	35.3
De 41 a 55 años	4	23.5
56 años y más	4	23.5
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 4**  
*Nivel educativo del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
Bachillerato	2	11.8
Técnico o universitario	15	88.2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 5**  
*Nacionalidad del encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
Salvadoreña	16	94.1
Colombiana	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 6**  
*¿En qué centro de contención se encontraba antes de salir de la cuarentena?*  
*(En porcentajes)*

	N	%
Casa de Retiro Montecarmelo, Soyapango	1	5.9
Hospital Saldaña	1	5.9
Hotel La Palma, Chalatenango	1	5.9
Polideportivo de Ciudad Merliot	1	5.9
Casa Mamapan, Ahuachapán	1	5.9
Suites & Apartments, San Benito, Zona Rosa	1	5.9
Hotel Sevilla, Usulután	3	17.6
Rancho Las Brisas, La Costa del Sol	1	5.9
Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango	2	11.8
Centro Obrero Lago de Coatepeque	1	5.9
Hotel Gardenia Inn	1	5.9
Alojamiento de Aviación Civil, Ilopango	2	11.8
Centro Social Costa del Sol de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica (CEL)	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 7**

*¿En qué fecha llegó al centro de contención en el que usted estuvo antes de salir de la cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
12 de marzo	2	11.8
13 de marzo	2	11.8
14 de marzo	1	5.9
15 de marzo	4	23.5
16 de marzo	3	17.6
17 de marzo	1	5.9
21 de marzo	1	5.9
27 de marzo	1	5.9
No respondió	2	11.8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 8**

*¿Cuál es la razón por la que usted estuvo en un centro de contención en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
Porque regresaba de viaje (ingresó por una frontera al país)	17	100.0

**Cuadro 9**

*¿Por qué vía entró al país?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	N	%
Aeropuerto Monseñor Romero	10	58.8
Terrestre (por una frontera en bus o carro)	7	41.2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 10**

*¿De qué país venía usted?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	N	%
Estados Unidos	7	41.2
Honduras	2	11.8
Panamá	1	5.9
Guatemala	5	29.4
Costa Rica	1	5.9
España	1	5.9
Total	17	100.0

**Cuadro 11**

*¿En qué fecha ingresó usted por esa frontera al país?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	N	%
10 de marzo	1	5.9
11 de marzo	4	23.5
12 de marzo	5	29.4
13 de marzo	1	5.9
14 de marzo	1	5.9
15 de marzo	2	11.8
16 de marzo	1	5.9
21 de marzo	1	5.9
No respondió	1	5.9
Total	17	100.0

**Cuadro 12**

*¿A cuál centro de contención en cuarentena lo ubicaron primero?*

*[Solo para los que respondieron que se encuentran en un centro de contención en cuarentena porque regresaban de viaje]  
(En porcentajes)*

	N	%
Jiquilisco	8	47.1
Hospital Saldaña	1	5.9
Casa Mamapan, Ahuachapán	1	5.9
Suites & Apartments, San Benito, Zona Rosa	1	5.9
Centro Obrero Lago de Coatepeque	1	5.9
Alojamiento de Aviación Civil, Ilopango	2	11.8
Hotel Bahía Dorada	1	5.9
Segunda Brigada Aérea, UCEPIC	1	5.9
No respondió	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 13**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿Pudo avisar inmediatamente a alguien que usted había sido trasladado a ese centro de contención?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>Sí</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 14**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿En ese centro le proporcionaron todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	4	23.5
Sí	6	35.3
Le dieron unos insumos pero otros no	7	41.2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 15**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿En ese centro le realizaron un chequeo médico inicial?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	9	52.9
<b>Sí</b>	8	47.1
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 16**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿En ese centro usted fue ubicado en aislamiento, es decir, desde su ingreso no compartió habitación ni otros espacios con otras personas?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	16	94.1
<b>Sí</b>	1	5.9
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 17**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿A su ingreso en ese centro de contención usted compartía habitación o espacio para dormir con otras personas?  
[Solo para los que respondieron que desde su ingreso al centro de contención no fueron ubicados en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>Sí</b>	16	100.0

**Cuadro 18**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿Con cuántas personas compartía habitación o espacio para dormir?  
[Solo para los que respondieron que compartían habitación o espacio para dormir con otras personas]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>1 persona</b>	4	25.0
<b>2 a 5 personas</b>	4	25.0
<b>6 a 10 personas</b>	2	12.5
<b>Más de 40 personas</b>	6	37.5
<b>Total</b>	16	100.0

**Cuadro 19**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. ¿A su ingreso en ese centro de contención tuvo que compartir otros espacios con otras personas desconocidas que también estaban en cuarentena (como espacios para comer, asearse, etc.)?*

*[Solo para los que respondieron que desde su ingreso al centro de contención no fueron ubicados en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
No	4	25.0
Sí	12	75.0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 20**

*Ahora bien, piense en el momento de su ingreso en el centro de contención donde lo ubicaron primero. Aproximadamente, ¿con cuántas personas compartía estos espacios?*

*[Solo para los que respondieron que compartían otros espacios (como espacios para comer, asearse, etc.) con otras personas desconocidas que también estaban en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
De 1 a 25 personas	3	25.0
De 26 a 50 personas	1	8.3
De 126 a 150 personas	1	8.3
De 176 a 200 personas	1	8.3
Más de 200 personas	6	50.0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 21**

*¿En el centro de contención en el que estuvo en cuarentena usted se encontraba con algún familiar?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	13	76.5
Sí	4	23.5
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 22**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿Le proporcionaron todos los insumos básicos de prevención y protección como: mascarillas, alcohol gel, jabón, etc.? (En porcentajes)*

	N	%
No	1	5.9
Sí	8	47.1
<b>Le dieron unos insumos pero otros no</b>	8	47.1
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 23**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿En ese centro tuvo la disponibilidad de agua durante todo el día? (En porcentajes)*

	N	%
No	2	11.8
Sí	15	88.2
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 24**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿En ese centro usted estuvo en aislamiento, es decir, no tuvo que compartir habitación ni otros espacios con otras personas? (En porcentajes)*

	N	%
No	10	58.8
Sí	7	41.2
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 25**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿En ese centro usted compartió habitación o espacio para dormir con otras personas? [Solo para los que respondieron que en el último centro en el que estuvieron no se encontraban en aislamiento] (En porcentajes)*

	n	%
Sí	10	100.0

**Cuadro 26**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿Con cuántas personas compartió habitación o espacio para dormir?  
[Solo para los que respondieron que en el último centro en el que estuvieron compartían habitación o espacios para dormir con otras personas]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>1 persona</b>	6	60.0
<b>2 personas</b>	3	30.0
<b>De 3 a 11 personas</b>	1	10.0
<b>Total</b>	10	100.0

**Cuadro 27**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿En ese centro usted compartió el lugar donde come con otras personas?  
[Solo para los que respondieron que en el último centro en el que estuvieron no se encontraban en aislamiento]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>No</b>	3	30.0
<b>Sí</b>	7	70.0
<b>Total</b>	10	100.0

**Cuadro 28**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿Con cuántas personas compartió el lugar para comer?  
[Solo para los que respondieron que en el último centro en el que estuvieron compartían el lugar donde come con otras personas]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>1 persona</b>	3	42.9
<b>2 personas</b>	2	28.6
<b>De 3 a 11 personas</b>	2	28.6
<b>Total</b>	7	100.0

**Cuadro 29**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). ¿En ese centro usted tuvo que compartir otros espacios con otras personas desconocidas que también están en cuarentena (como espacios para asearse, caminar, etc.)?*

*[Solo para los que respondieron que en el último centro en el que estuvieron no se encontraban en aislamiento] (En porcentajes)*

	n	%
No	6	60.0
Sí	4	40.0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 30**

*Ahora piense en las condiciones del último centro de contención donde usted estuvo (es decir, en el que estuvo antes de salir). Aproximadamente, ¿con cuántas personas compartió esos espacios?*

*[Solo para los que respondieron que en el último centro en el que estuvieron compartían otros espacios (como espacios para asearse, caminar, etc.) con otras personas] (En porcentajes)*

	n	%
De 2 a 10 personas	4	100.0

**Cuadro 31**

*En total, ¿cuántos días estuvo en cuarentena? (En porcentajes)*

	N	%
Entre 20 y 30 días	14	82.4
Más de 30 días	3	17.6
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 32**

*¿Por qué estuvo más de 30 días en cuarentena?*

*[Solo para los que respondieron que estuvieron más de 30 días en cuarentena] (En porcentajes)*

	n	%
No tiene información / desconoce el motivo	1	33.3
Porque las autoridades del albergue sostenían que necesitaban una orden superior	1	33.3
Por negligencia en la organización de la logística	1	33.3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 33**

*¿Qué día salió usted del último centro de contención en el que estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
6 de abril	2	11.8
7 de abril	4	23.5
8 de abril	1	5.9
9 de abril	4	23.5
10 de abril	1	5.9
11 de abril	2	11.8
15 de abril	1	5.9
16 de abril	2	11.8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 34**

*¿A qué hora salió usted del último centro de contención en el que estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
10:00	1	5.9
10:30	3	17.6
10:45	1	5.9
11:40	1	5.9
13:05	1	5.9
13:30	1	5.9
13:45	1	5.9
14:10	1	5.9
17:00	1	5.9
17:30	1	5.9
18:00	2	11.8
19:00	2	11.8
20:30	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 35**

*¿Le dieron transporte para llevarlo a su casa cuando salió de dicho centro?  
(En porcentajes)*

	N	%
No	3	17.6
Sí	14	82.4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 36**  
*¿Le han dejado cuarentena domiciliar adicional?*  
(En porcentajes)

	N	%
<b>Sí</b>	17	100.0

**Cuadro 37**  
*¿Por cuántos días?*  
[Solo para los que respondieron que les dejaron cuarentena domiciliar adicional]  
(En porcentajes)

	N	%
<b>15 días</b>	17	100.0

**Cuadro 38**  
*¿Firmó usted algún documento en que aceptó guardar la cuarentena domiciliar adicional?*  
[Solo para los que respondieron que les dejaron cuarentena domiciliar adicional]  
(En porcentajes)

	N	%
<b>Sí</b>	17	100.0

**Cuadro 39**  
*¿Fue necesario que usted o su familia hicieran algún pago como restitución de los alimentos, hospedaje, medicamentos y otros recursos que recibió durante su confinamiento?*  
(En porcentajes)

	N	%
<b>No</b>	17	100.0

**Cuadro 40**  
*Durante el periodo en el que usted estuvo en cuarentena, ¿le realizaron alguna prueba de Coronavirus?*  
(En porcentajes)

	N	%
<b>No</b>	1	5.9
<b>Sí</b>	16	94.1
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 41**

*En total, ¿cuántas pruebas de Coronavirus le hicieron a usted en el periodo en el que estuvo en cuarentena?  
[Solo para los que respondieron que les realizaron alguna prueba de coronavirus en el periodo que estuvieron en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>1 prueba</b>	12	75.0
<b>2 pruebas</b>	3	18.8
<b>3 pruebas</b>	1	6.3
<b>Total</b>	16	100.0

**Cuadro 42**

*¿Le han proporcionado el resultado de las pruebas de Coronavirus que le hicieron?  
[Solo para los que respondieron que les realizaron alguna prueba de coronavirus en el periodo que estuvieron en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>No, no le dieron el resultado de ninguna</b>	12	75.0
<b>Sí, le dieron el resultado de todas</b>	3	18.8
<b>Le dieron el resultado de algunas pero de otras no</b>	1	6.3
<b>Total</b>	16	100.0

**Cuadro 43**

*¿De qué forma le proporcionaron el resultado de las pruebas de Coronavirus que le hicieron mientras estuvo en cuarentena en el centro de contención?  
[Solo para los que respondieron que les proporcionado el resultado de algunas o todas las pruebas de coronavirus que les realizaron en el periodo que estuvieron en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>Solo le dijeron el resultado (solo de forma verbal)</b>	4	100.0

**Cuadro 44**

*¿Le han hecho pruebas de Coronavirus después de su salida del centro de cuarentena?  
[Solo para los que respondieron que les realizaron alguna prueba de coronavirus en el periodo que estuvieron en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>No</b>	16	100.0

**Cuadro 45**

*¿Cómo evaluaría la atención médica que recibió en el último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>Mala</b>	2	11.8
<b>Regular</b>	2	11.8
<b>Buena</b>	7	41.2
<b>Muy buena</b>	6	35.3
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 46**

*¿Cómo evaluaría las condiciones de higiene del último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>Malas</b>	3	17.6
<b>Regulares</b>	3	17.6
<b>Buenas</b>	7	41.2
<b>Muy buenas</b>	4	23.5
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 47**

*¿Cómo evaluaría la asistencia o apoyo que recibió de los agentes de seguridad (PNC y FAES) que estaban en el último centro de contención en el que estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>Muy mala</b>	1	5.9
<b>Mala</b>	1	5.9
<b>Regular</b>	4	23.5
<b>Buena</b>	4	23.5
<b>Muy buena</b>	7	41.2
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 48**

*¿Cómo evaluaría la alimentación que recibió en el último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
Mala	2	11.8
Regular	6	35.3
Buena	4	23.5
Muy buena	5	29.4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 49**

*¿Cómo evaluaría los medicamentos que recibió en el último centro de contención en el que usted estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
Regulares	2	11.8
Buenos	2	11.8
Muy buenos	3	17.6
No necesitó ningún tipo de medicamento	9	52.9
No recibió los medicamentos que necesitaba	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 50**

*De las siguientes características, ¿cuál es la que, desde su opinión, describe mejor la información que usted recibió de las autoridades en el último centro de contención en el que estuvo en cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
La información fue confusa	4	23.5
La información fue ordenada	1	5.9
La información fue insuficiente	10	58.8
No les brindaban información	2	11.8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 51**

*Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿pudo comunicarse con sus familiares?  
(En porcentajes)*

	N	%
Sí	17	100.0

**Cuadro 52**

*Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿le prohibieron u obstaculizaron la comunicación con sus familiares en algún momento?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	17	100.0

**Cuadro 53**

*Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿pudo ver, leer o escuchar la información que brindaban los medios de comunicación sobre la pandemia?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>Sí</b>	17	100.0

**Cuadro 54**

*Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿le prohibieron u obstaculizaron ver, leer o escuchar la información que brindaban los medios de comunicación sobre la pandemia?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	17	100.0

**Cuadro 55**

*Mientras usted estuvo en cuarentena, ¿realizó algún tipo de queja a las autoridades?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	10	58.8
<b>Sí</b>	7	41.2
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 56**

*¿Cuándo realizó su queja?*

*[Solo para los que respondieron que realizaron algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que estuvieron en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
10 de marzo	1	14.3
17 de marzo	1	14.3
23 de marzo	1	14.3
25 de marzo	1	14.3
3 de abril	1	14.3
5 de abril	1	14.3
13 de abril	1	14.3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 57**

*¿Cuál fue su queja?*

*[Solo para los que respondieron que realizaron algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que estuvieron en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
Falta de información sobre el proceso o la fecha de salida	2	28.6
Falta de realización de pruebas para detectar COVID-19 o ausencia de información sobre el resultado	1	14.3
Deficiencias en las instalaciones del centro de cuarentena	1	14.3
Procedimientos e insumos inadecuados para prevenir el contagio por COVID-19	1	14.3
Necesidad de atención en salud mental	1	14.3
Problemas de organización / coordinación	1	14.3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 58**

*¿Resolvieron su queja?*

*[Solo para los que respondieron que realizaron algún tipo de queja a las autoridades en el período en el que estuvieron en cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>No</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 59**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia se sentía preocupado/a?  
(En porcentajes)*

	N	%
Muy pocas veces por semana	3	17.6
Algunas veces por semana	5	29.4
Muchas veces por semana	4	23.5
Todos los días	5	29.4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 60**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿Con que frecuencia tenía una sensación de inseguridad?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	4	23.5
Muy pocas veces por semana	2	11.8
Algunas veces por semana	3	17.6
Muchas veces por semana	3	17.6
Todos los días	5	29.4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 61**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia tenía problemas para concentrarse?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	4	23.5
Muy pocas veces por semana	3	17.6
Algunas veces por semana	2	11.8
Muchas veces por semana	5	29.4
Todos los días	3	17.6
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 62**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia sentía miedo (temor)? (En porcentajes)*

	N	%
Nunca	3	17.6
Muy pocas veces por semana	5	29.4
Algunas veces por semana	1	5.9
Muchas veces por semana	3	17.6
Todos los días	5	29.4
Total	17	100.0

**Cuadro 63**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia tenía dolores de cabeza? (En porcentajes)*

	N	%
Nunca	8	47.1
Muy pocas veces por semana	3	17.6
Algunas veces por semana	3	17.6
Muchas veces por semana	2	11.8
Todos los días	1	5.9
Total	17	100.0

**Cuadro 64**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia sentía que su cuerpo estaba tenso (por ejemplo, una sensación de presión en su cuello o espalda)? (En porcentajes)*

	N	%
Nunca	2	11.8
Muy pocas veces por semana	4	23.5
Algunas veces por semana	4	23.5
Muchas veces por semana	3	17.6
Todos los días	4	23.5
Total	17	100.0

**Cuadro 65**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia sentía palpitaciones, como si su corazón latiera más rápido?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	6	35.3
Muy pocas veces por semana	3	17.6
Algunas veces por semana	4	23.5
Muchas veces por semana	3	17.6
Todos los días	1	5.9
Total	17	100.0

**Cuadro 66**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia sentía que su respiración se volvía más rápida de lo normal?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	9	52.9
Muy pocas veces por semana	4	23.5
Muchas veces por semana	3	17.6
Todos los días	1	5.9
Total	17	100.0

**Cuadro 67**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia lloraba?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	7	41.2
Muy pocas veces por semana	4	23.5
Algunas veces por semana	4	23.5
Muchas veces por semana	1	5.9
Todos los días	1	5.9
Total	17	100.0

**Cuadro 68**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia hacía movimientos repetitivos e involuntarios con alguna parte de su cuerpo (por ejemplo, tuvo en ese momento un tic que no tenía antes)?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	13	76.5
Muy pocas veces por semana	2	11.8
Muchas veces por semana	1	5.9
Todos los días	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 69**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia tenía la sensación de estar paralizado o de que le costaba moverse?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	13	76.5
Muy pocas veces por semana	2	11.8
Algunas veces por semana	1	5.9
Todos los días	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 70**

*Por favor, trate de recordar su experiencia mientras estuvo guardando la cuarentena para responder la siguiente pregunta: mientras estuvo en un centro de contención, ¿con qué frecuencia notó que tartamudeaba o que le costaba hablar?  
(En porcentajes)*

	N	%
Nunca	13	76.5
Muy pocas veces por semana	3	17.6
Muchas veces por semana	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 71**

*En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué nota le daría a las autoridades por su trabajo en el manejo o administración del centro de contención en el que usted estuvo antes de salir de cuarentena?*

	N	Media	Mediana	Desviación típica
<b>Nota</b>	<b>17</b>	<b>5.41</b>	<b>6</b>	<b>2.87</b>

**Cuadro 72**

*En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, en general, ¿qué nota le daría al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que le está dando a la pandemia del Coronavirus en el país?*

	N	Media	Mediana	Desviación típica
<b>Nota</b>	17	5.53	6	3.39

**Cuadro 73**

*¿Quisiera compartir algún comentario positivo sobre el manejo del funcionamiento del centro de contención en el que usted estuvo antes de salir de cuarentena?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	4	23.5
<b>Sí</b>	13	76.5
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 74**

*¿Cuál es su comentario?*

*[Solo para los que respondieron que desean compartir un comentario positivo sobre el manejo del funcionamiento del centro de contención en el que estuvieron antes de salir de cuarentena]  
(En porcentajes)*

	n	%
<b>Buen desempeño del personal a cargo del centro</b>	12	92.3
<b>Amabilidad del personal del hotel</b>	1	7.7
<b>Total</b>	13	100.0

**Cuadro 75**

*¿Desearía hacer alguna queja que quisiera que se diera a conocer en este estudio de opinión?  
(En porcentajes)*

	N	%
<b>No</b>	5	29.4
<b>Sí</b>	12	70.6
<b>Total</b>	17	100.0

**Cuadro 76**

*¿Cuál es su queja?*

*[Solo para los que respondieron que desean hacer alguna queja que se de a conocer en este estudio de opinión]  
(En porcentajes)*

	n	%
Falta de realización de pruebas para detectar COVID-19 o ausencia de información sobre el resultado	3	25.0
Falta de información por parte de las autoridades	2	16.7
Problemas de organización / coordinación / protocolos de las autoridades a cargo del centro	1	8.3
Condiciones de alojamiento inadecuadas para prevenir el contagio por COVID-19	3	25.0
Necesidad de atención en salud mental	1	8.3
Incumplimiento del periodo estipulado para salir	1	8.3
Otras	1	8.3
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 77**

*Departamento de residencia registrado por el encuestado  
(En porcentajes)*

	N	%
Ahuachapán	1	5.9
La Libertad	6	35.3
San Salvador	8	47.1
La Paz	1	5.9
Usulután	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

**Cuadro 78**  
*Municipio de residencia registrado por el encuestado*  
*(En porcentajes)*

	N	%
Ahuachapán	1	5.9
Cuscatancingo	1	5.9
Mejicanos	1	5.9
Antiguo Cuscatlán	1	5.9
Colón	1	5.9
La Libertad	1	5.9
San Martín	1	5.9
San Salvador	4	23.5
Soyapango	1	5.9
Santa Tecla	3	17.6
San Juan Nonualco	1	5.9
Concepción Batres	1	5.9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

## **ANEXO 7**

Recopilación de principales noticias relacionadas a los centros de contención en los que estuvieron confinados los participantes de este estudio.

Centro de contención	Título de noticia	Cantidad de personas que la noticia reporta que están en el centro de contención	Medio de comunicación	Fecha de publicación	URL de acceso
<b>Alojamiento de Aviación Civil, Ilopango</b>	Estudiantes de Aviación Civil obligados a estar en cuarentena por traslado de pasajeros hacia su unidad	34 personas	Diario TRV	13 de marzo de 2020	<a href="http://www.diariotrv.com/articulo/nacionales/estudiantes-aviacion-civil-obligados-estar-cuarentena-traslado/20200313171750042705.html">http://www.diariotrv.com/articulo/nacionales/estudiantes-aviacion-civil-obligados-estar-cuarentena-traslado/20200313171750042705.html</a>
<b>Segunda Brigada Aérea, UCEPIC</b>	Jueza supervisa condiciones de albergados en Segunda Brigada Aérea de Comalapa	56 personas	YSUCA	16 de marzo de 2020	<a href="http://ysuca.org.sv/2020/03/16/jueza-supervisa-condiciones-de-albergados-en-segunda-brigada-aerea-de-comalapa/">http://ysuca.org.sv/2020/03/16/jueza-supervisa-condiciones-de-albergados-en-segunda-brigada-aerea-de-comalapa/</a>
<b>Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango</b>	Te presentamos el reporte de Lilian Martínez, periodista de EDH en cuarentena dentro del centro obrero Dr. Mario Zamora, conocido como El Refugio, en La Palma, Chalatenango. Aquí hay 150 personas que fueron trasladadas desde Jiquilisco	150 personas	El Diario de Hoy	18 de marzo de 2020	<a href="https://twitter.com/elsalvadorcom/status/1240351987008442375">https://twitter.com/elsalvadorcom/status/1240351987008442375</a>
<b>Hotel Alicante Apaneca</b>	Hotel Alicante se convierte en albergue de cuarentena ante pandemia mundial por COVID-19	64 personas	Porttada	18 de marzo de 2020	<a href="http://porttada.com/hotel-alicante-se-convierte-en-albergue-de-cuarentena-ante-pandemia-mundial-por-covid-19">http://porttada.com/hotel-alicante-se-convierte-en-albergue-de-cuarentena-ante-pandemia-mundial-por-covid-19</a>
<b>Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango</b>	Diario de cuarentena 1: una hora de sol	108 personas	El Faro	19 de marzo de 2020	<a href="https://elfaro.net/es/202003/el_salvador/24142/Diario-de-cuarentena-1-una-hora-de-sol.htm">https://elfaro.net/es/202003/el_salvador/24142/Diario-de-cuarentena-1-una-hora-de-sol.htm</a>
<b>Hotel Plaza Sonsonate</b>	125 Salvadoreños estarán pasando cuarentena en Hotel Plaza de Sonsonate y Ágape Sonzacate	55 personas	Sonsonateando	23 de marzo de 2020	<a href="https://sonsonateando.news/125-salvadorenos-estaran-pasando-cuarentena-en-hotel-plaza-de-sonsonate-y-agape-sonzacate/">https://sonsonateando.news/125-salvadorenos-estaran-pasando-cuarentena-en-hotel-plaza-de-sonsonate-y-agape-sonzacate/</a>
<b>Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango</b>	Mayoría de encuarentenados en La Palma, Chalatenango, exigen les hagan pruebas del COVID-19	140 personas	El Diario de Hoy	26 de marzo de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/coronavirus-cuarentena-albergues-prueba-la-palma-chalatenango/700285/2020/">https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/coronavirus-cuarentena-albergues-prueba-la-palma-chalatenango/700285/2020/</a>

<b>Hotel Bahía Dorada</b>	<p>Infectólogo advierte que es necesario hacer la prueba del COVID-19 a todos los encuarentenados antes de dejarlos ir a sus casas</p>	31 personas	El Diario de Hoy	29 de marzo de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/corona-virus-przueba-personas-cuarentena/700766/2020/">https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/corona-virus-przueba-personas-cuarentena/700766/2020/</a>
<b>Hospital Saldaña Hospital Nacional José Antonio Saldaña, I ISSS Amatepec</b>	<p>“En el Saldaña nos tenían bajo cadena y candado”</p>	40 personas	El Faro	4 de abril de 2020	<a href="https://elfaro.net/es/202004/el_salvador/24247/">https://elfaro.net/es/202004/el_salvador/24247/</a> <a href="https://elfaro.net/es/202004/el_salvador/24247/">En-el-Saldaña-nos-tenían-bajo-cadena-y-candado”.htm</a>
<b>Hotel Sevilla , Usulután</b>	<p>Trasladarán a sus casas a salvadoreños que cumplieron cuarentena en hotel de Usulután, y continuarán aislamiento</p>	59 personas	La Prensa Gráfica	4 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Trasladaran-a-sus-casas-a-salvadorenos-que-cumplieron-cuarentena-en-hotel-de-Usulután-y-continuaran-aislamiento-20200404-0216.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Trasladaran-a-sus-casas-a-salvadorenos-que-cumplieron-cuarentena-en-hotel-de-Usulután-y-continuaran-aislamiento-20200404-0216.html</a>
<b>Centro Social Costa del Sol de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica (CEL)</b>	<p>Albergado en Costa del Sol lleva más de 15 días esperando resultado de prueba que le darían en 48 horas</p>	90 personas	El Diario de Hoy	6 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/albergado-pruebas-cuarentena-coronavirus-el-salvador/703322/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/albergado-pruebas-cuarentena-coronavirus-el-salvador/703322/2020/</a>
<b>Hotel Sevilla, Usulután</b>	<p>Personas en cuarentena del Hotel Sevilla fueron trasladadas a sus casas</p>	59 personas	El Diario de Hoy	6 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-covid-19-hotel-sevilla-usulután/703536/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-covid-19-hotel-sevilla-usulután/703536/2020/</a>
<b>La casa de Mamapán, Ahuachapán</b>	<p>No podemos ni ver una pizca de la luz del sol”: las condiciones en las que permanecen muchos de los encuarentenados</p>	30 personas	La Prensa Gráfica	7 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/No-podemos-ni-ver-una-pizca-de-la-luz-del-sol-las-condiciones-en-las-que-permanecen-muchos-de-los-encuarentenados-20200406-0281.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/No-podemos-ni-ver-una-pizca-de-la-luz-del-sol-las-condiciones-en-las-que-permanecen-muchos-de-los-encuarentenados-20200406-0281.html</a>
<b>Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango</b>	<p>Más de 40 personas terminaron hoy su calvario de cuarentena en centro de contención de La Palma Chalatenango</p>	93 personas	El Norteño News	7 de abril de 2020	<a href="https://ennewssv.com/2020/04/07/mas-de-40-personas-terminaron-hoy-su-calvario-de-cuarentena-en-centro-de-contencion-de-la-palma-chalatenango/">https://ennewssv.com/2020/04/07/mas-de-40-personas-terminaron-hoy-su-calvario-de-cuarentena-en-centro-de-contencion-de-la-palma-chalatenango/</a>
<b>Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango</b>	<p>Más de 40 personas salen de cuarentena del centro de contención de La Palma y retornan a sus casas</p>	93 personas	El Diario de Hoy	7 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/salida-personas-centro-contencion-cuarentena-la-palma-chalatenango-coronavirus/703790/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/salida-personas-centro-contencion-cuarentena-la-palma-chalatenango-coronavirus/703790/2020/</a>

<b>Hotel Gardenia Inn</b>	Con 27 días de cuarentena y sin pruebas de COVID-19 en centro de contención de la colonia Escalón	94 personas	El Diario de Hoy	7 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/cuarentena-sin-pruebas-coronavirus-albergue-escalon/703849/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/cuarentena-sin-pruebas-coronavirus-albergue-escalon/703849/2020/</a>
<b>Hotel Sevilla, Usulután</b>	59 personas dejan albergue	60 personas	La Prensa Gráfica	8 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/59-personas-dejan-albergue-20200407-0291.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/59-personas-dejan-albergue-20200407-0291.html</a>
<b>Hotel Gardenia Inn</b>	Albergados en San Salvador exigen pruebas de covid-19 después de 20 días de cuarentena	Más de 90 personas	El Urbano	8 de abril de 2020	<a href="https://elurbano.news/albergados-en-san-salvador-exigen-pruebas-de-covid-19-despues-de-20-dias-de-cuarentena/">https://elurbano.news/albergados-en-san-salvador-exigen-pruebas-de-covid-19-despues-de-20-dias-de-cuarentena/</a>
<b>Hotel Sevilla, Usulután</b>	Trasladan a 34 personas a hotel	34 personas	La Prensa Gráfica	9 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Trasladan-a-34-personas-a-hotel-20200408-0256.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Trasladan-a-34-personas-a-hotel-20200408-0256.html</a>
<b>Polideportivo de Ciudad Merliot</b>	Decenas de encuarentenados en el Polideportivo fueron enviados a sus casas durante la noche y madrugada	135 personas	El Diario de Hoy	9 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/cuarentena-covid-19-polideportivo-enviados-casas/704234/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/cuarentena-covid-19-polideportivo-enviados-casas/704234/2020/</a>
<b>Hotel Gardenia Inn</b>	Les falta un día para completar cuarentena pero en el Gardenia Inn no le han hecho la prueba a 98 personas	98 personas	El Diario de Hoy	9 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-cuarentena-albergados-sin-prueba/704294/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-cuarentena-albergados-sin-prueba/704294/2020/</a>
<b>Hotel Novo</b>	"Nos amenazan con trasladarnos a un albergue con peores condiciones"	Más de 78 personas	La Prensa Gráfica	9 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Nos-amenazan-con-trasladarnos-a-un-albergue-con-peores-condiciones-20200408-0272.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Nos-amenazan-con-trasladarnos-a-un-albergue-con-peores-condiciones-20200408-0272.html</a>
<b>Centro Recreativo Dr. Mario Zamora Rivas-El Refugio-, La Palma, Chalatenango</b>	Albergados de Chalatenango denuncian no los dejan salir aunque ya cumplieron cuarentena	N/E	El Mundo	9 de abril de 2020	<a href="https://diario.elmundo.sv/albergados-de-chalatenango-denuncian-no-los-dejan-salir-aunque-ya-cumplieron-cuarentena/">https://diario.elmundo.sv/albergados-de-chalatenango-denuncian-no-los-dejan-salir-aunque-ya-cumplieron-cuarentena/</a>
<b>Polideportivo de Merliot</b>	Decenas de encuarentenados en el Polideportivo fueron enviados a sus casas durante la noche y madrugada	135 personas	El Diario de Hoy	9 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Trasladaran-a-sus-casas-a-salvadorenos-que-cumplieron-cuarentena-hotel-de-Usulután-y-continuaran-aislamiento-20200404-0216.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Trasladaran-a-sus-casas-a-salvadorenos-que-cumplieron-cuarentena-hotel-de-Usulután-y-continuaran-aislamiento-20200404-0216.html</a>

<b>Izalco Cabaña Club</b>	Sala ordena garantizar "condiciones dignas" en centro de cuarentena	N/E	Diario 1	10 de abril de 2020	<a href="http://diario1.com/nacionales/2020/04/sala-ordena-garantizar-condiciones-dignas-en-centro-de-cuarentena/">http://diario1.com/nacionales/2020/04/sala-ordena-garantizar-condiciones-dignas-en-centro-de-cuarentena/</a>
<b>Hotel Las Palmeras, Sonsonate</b>	"Vemos injusto que nos quieran hacer otra prueba después de 30 días y sin presentar síntomas", dice encuarentenado en Sonsonate	N/E	El Diario de Hoy	11 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/sonsonate-cuarentena-pruebas-covid-19/704718/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/sonsonate-cuarentena-pruebas-covid-19/704718/2020/</a>
<b>Hotel Bahía del Sol</b>	"Estuve 10 días en la Villa Olímpica, tengo 20 días acá encerrado y ya no puedo más con esto"	N/E	Diario Colatino	11 de abril de 2020	<a href="https://www.diariocolatino.com/albergados-en-centros-de-contencion-piden-protocolo-de-salida/">https://www.diariocolatino.com/albergados-en-centros-de-contencion-piden-protocolo-de-salida/</a>
<b>Hotel Alicante</b>	Cambian protocolo para albergados, algunos sumarán 45 días en cuarentena institucional	N/E	La Prensa Gráfica	12 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Cambian-protocolo-para-albergados-algunos-sumaran-45-dias-en-cuarentena-institucional-20200412-0028.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Cambian-protocolo-para-albergados-algunos-sumaran-45-dias-en-cuarentena-institucional-20200412-0028.html</a>
<b>Centro Obrero Lago de Coatepeque, Santa Ana</b>	Depresión y ansiedad afecta a personas que siguen en cuarentena tras más de 30 días	N/E	El Diario de Hoy	14 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-cuarentena-coatepeque-pruebas/705543/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-cuarentena-coatepeque-pruebas/705543/2020/</a>
<b>Centro Obrero, Lago de Coatepeque</b>	Salvadoreños en Centro de Contención en Coatepeque exigen respuesta al retraso de su salida	38 personas	YSUCA	14 de abril de 2020	<a href="http://ysuca.org.sv/2020/04/14/salvadorenos-en-centro-de-contencion-en-coatepeque-exigen-respuesta-al-retraso-de-su-salida/">http://ysuca.org.sv/2020/04/14/salvadorenos-en-centro-de-contencion-en-coatepeque-exigen-respuesta-al-retraso-de-su-salida/</a>
<b>Hotel Las Palmeras, Sonsonate</b>	Envían a la UMO al Hotel Las Palmeras luego que personas que no han sido enviadas a casa tras mes de cuarentena advirtieron se irían por la fuerza	N/E	La Prensa Gráfica	15 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Envian-a-la-UMO-al-Hotel-Las-Palmeras-luego-que-personas-que-no-han-sido-enviadas-a-casa-tras-mes-de-cuarentena-advirtieron-se-irian-por-la-fuerza-20200415-0016.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Envian-a-la-UMO-al-Hotel-Las-Palmeras-luego-que-personas-que-no-han-sido-enviadas-a-casa-tras-mes-de-cuarentena-advirtieron-se-irian-por-la-fuerza-20200415-0016.html</a>
<b>Hotel Las Palmeras, Sonsonate</b>	Amenazan con dejar albergue	Más de 60 personas	La Prensa Gráfica	16 de abril de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Amenazan-con-dejar-albergue-20200415-0062.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Amenazan-con-dejar-albergue-20200415-0062.html</a>

<b>Beverly Hills Santa Elena</b>	La desesperación también se grita desde un hotel de lujo	Mas de 50 personas	Factum	17 de abril de 2020	<a href="https://www.revistafactum.com/la-desesperacion-se-grita-desde-un-hotel-de-lujo/">https://www.revistafactum.com/la-desesperacion-se-grita-desde-un-hotel-de-lujo/</a>
<b>Centro Social Costa del Sol de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica (CEL)</b>	Ciudadanos piden concluir la cuarentena en un hotel de La Costa del Sol	N/E	Canal 12	17 de abril de 2020	<a href="http://www.canal12.com.sv/actualidad/ciudadanos-piden-concluir--cuarentena-hotel--costa--sol-87040">http://www.canal12.com.sv/actualidad/ciudadanos-piden-concluir--cuarentena-hotel--costa--sol-87040</a>
<b>Centro Social Costa del Sol de la Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica (CEL)</b>	Personas en cuarentena en Hotel de la Costa del Sol se declaran en huelga de hambre	40 personas	El Universal Sv	17 de abril de 2020	<a href="https://eluniversalsv.com/personas-en-cuarentena-en-hotel-de-la-costa-del-sol-se-declaran-en-huelga-de-hambre/">https://eluniversalsv.com/personas-en-cuarentena-en-hotel-de-la-costa-del-sol-se-declaran-en-huelga-de-hambre/</a>
<b>Centro Obrero Lago de Coatepeque, Santa Ana</b>	13 policías de Soyapango son enviados a cuarentena por contacto con reo sospechoso de contagio de coronavirus	N/E	El Diario de Hoy	17 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/covid-19-policias-soyapango-agentes/706458/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/covid-19-policias-soyapango-agentes/706458/2020/</a>
<b>El Hotel Villa Terra</b>	Albergados en hotel Villa Terra sin información de su salida	29 personas	El Mundo	17 de abril de 2020	<a href="https://diario.elmundo.sv/albergados-en-hotel-villa-terra-sin-informacion-de-su-salida/">https://diario.elmundo.sv/albergados-en-hotel-villa-terra-sin-informacion-de-su-salida/</a>
<b>Hotel Ágape, Sonsonate</b>	Internos denuncian falta de información e incumplimiento de protocolos de salida en el Hotel Agape	N/E	Focos	18 de abril de 2020	<a href="https://focostv.com/inter-nos-denuncian-falta-de-informacion-e-incumplimiento-de-protocolos-de-salida-en-el-hotel-agape/">https://focostv.com/inter-nos-denuncian-falta-de-informacion-e-incumplimiento-de-protocolos-de-salida-en-el-hotel-agape/</a>
<b>El Hotel Villa Terra</b>	Periodista denuncia 34 días en cuarentena y sin resultado de prueba	N/E	El Mundo	18 de abril de 2020	<a href="https://diario.elmundo.sv/periodista-denuncia-34-dias-en-cuarentena-y-sin-resultado-de-prueba/">https://diario.elmundo.sv/periodista-denuncia-34-dias-en-cuarentena-y-sin-resultado-de-prueba/</a>
<b>El Hotel Villa Terra</b>	Periodista y otras 29 personas, salen de cuarentena en San Salvador	30 personas	TVX	19 de abril de 2020	<a href="https://informatvx.com/p-eriodista-y-otras-29-personas-salen-de-cuarentena-en-san-salvador/">https://informatvx.com/p-eriodista-y-otras-29-personas-salen-de-cuarentena-en-san-salvador/</a>
<b>Plaza Hotel &amp; Suites</b>	Médicos dan resultados positivos de COVID-19 sin entregar pruebas	N/E	El Mundo	21 de abril de 2020	<a href="https://diario.elmundo.sv/medicos-dan-resultados-positivos-de-covid-19-sin-entregar-pruebas/">https://diario.elmundo.sv/medicos-dan-resultados-positivos-de-covid-19-sin-entregar-pruebas/</a>

<b>Plaza Hotel &amp; Suites</b>	Salud confirma COVID-19 en anciana y luego dice que no	N/E	El Mundo	22 de abril de 2020	<a href="https://diario.elmundo.sv/salud-confirma-covid-19-en-anciana-y-luego-dice-que-no/">https://diario.elmundo.sv/salud-confirma-covid-19-en-anciana-y-luego-dice-que-no/</a>
<b>Polideportivo de Ciudad Merliot</b>	Sala de lo Constitucional ordena que tres señoras detenidas cuando compraban víveres sean enviadas a su casa	N/E	El Diario de Hoy	23 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-sala-de-lo-constitucional/708494/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/coronavirus-sala-de-lo-constitucional/708494/2020/</a>
<b>Hotel Pacific Sunrise</b>	Los 44 días de Marta en centros de contención	N/E	El Diario de Hoy	25 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/coronavirus-covid-19/709075/2020/">https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/coronavirus-covid-19/709075/2020/</a>
<b>Centro Salesiano de Retiros Ayagualo</b>	Más de 40 personas cumplen ya 45 días de aislamiento en Ayagualo	42 personas	El Diario de Hoy	27 de abril de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/personas-aislamiento-cuarentena-ayagualo-coronavirus-covid-19/709438/2020/">https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/personas-aislamiento-cuarentena-ayagualo-coronavirus-covid-19/709438/2020/</a>
<b>Hotel Novo</b>	“Ellos están sufriendo de los nervios, nadie los atiende”	N/E	El Mundo	29 de abril de 2020	<a href="https://diario.elmundo.sv/ellos-estan-sufriendo-de-los-nervios-nadie-los-atiende/">https://diario.elmundo.sv/ellos-estan-sufriendo-de-los-nervios-nadie-los-atiende/</a>
<b>Edificio de parqueo Gamaliel del Tabernáculo Bíblico Bautista</b>	Golpizas y borracheras en el centro de contención del Tabernáculo	230	El Faro	1 de mayo de 2020	<a href="https://www.elfaro.net/es/202005/el_salvador/24370/Golpizas-y-borracheras-en-el-centro-de-contenci%C3%B3n-del-Tabern%C3%A1culo.htm">https://www.elfaro.net/es/202005/el_salvador/24370/Golpizas-y-borracheras-en-el-centro-de-contenci%C3%B3n-del-Tabern%C3%A1culo.htm</a>
<b>Polideportivo Ciudad Merliot</b>	Ni la Sala de lo Constitucional ni la PDDH pudieron salvar del confinamiento a Cindy	n/e	El Faro	2 de mayo de 2020	<a href="https://www.elfaro.net/es/202005/el_salvador/24371/Ni-la-Sala-de-lo-Constitucional-ni-la-PDDH-pudieron-salvar-del-confinamiento-a-Cindy.htm">https://www.elfaro.net/es/202005/el_salvador/24371/Ni-la-Sala-de-lo-Constitucional-ni-la-PDDH-pudieron-salvar-del-confinamiento-a-Cindy.htm</a>
<b>Hotel Pacific Sunrise</b>	En centros de contención falta hasta el agua para consumo, denuncia PDDH	N/E	La Prensa Gráfica	4 de mayo de 2020	<a href="https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/En-centros-de-contencion-falta-hasta-el-agua-para-consumo-denuncia-PDDH-20200504-0030.html">https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/En-centros-de-contencion-falta-hasta-el-agua-para-consumo-denuncia-PDDH-20200504-0030.html</a>
<b>Hotel Pacific Sunrise</b>	Joven relata su odisea durante 49 días de cuarentena: “Me hicieron cuatro pruebas de COVID-19 y de ninguna me dieron información”	26 personas	El Diario de Hoy	4 de mayo de 2020	<a href="https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/joven-relata-historia-cuarentena-desinformacion-mentiras-salud-coronavirus/711389/2020/">https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/joven-relata-historia-cuarentena-desinformacion-mentiras-salud-coronavirus/711389/2020/</a>

**Hotel Ágape,  
Sonsonate**

Un pedido de auxilio,  
tras 53 días de  
confinamiento en 3  
centros de contención  
de El Salvador

N/E

**La Prensa  
Gráfica**

4/5/2020

<https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Un-pedido-de-auxilio-tras-53-dias-de-confinamiento-en-3-centros-de-contencion-de-El-Salvador-20200504-0042.html>



Instituto Universitario  
de Opinión Pública

**Instituto Universitario de Opinión Pública**  
**Universidad Centroamericana José Simeón Cañas**

---

155