

Encuesta sobre el derecho humano al agua

MARZO 2023



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Fotografía: mrim ONU

@IudopUCA



iudop@uca.edu.sv



Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop





Fecha de realización:

Del 4 al 14 de febrero de 2023

Encuestas válidas:

1,270

Error muestral:

± 2.7%

Nivel de confianza:

95%

Forma de realización:

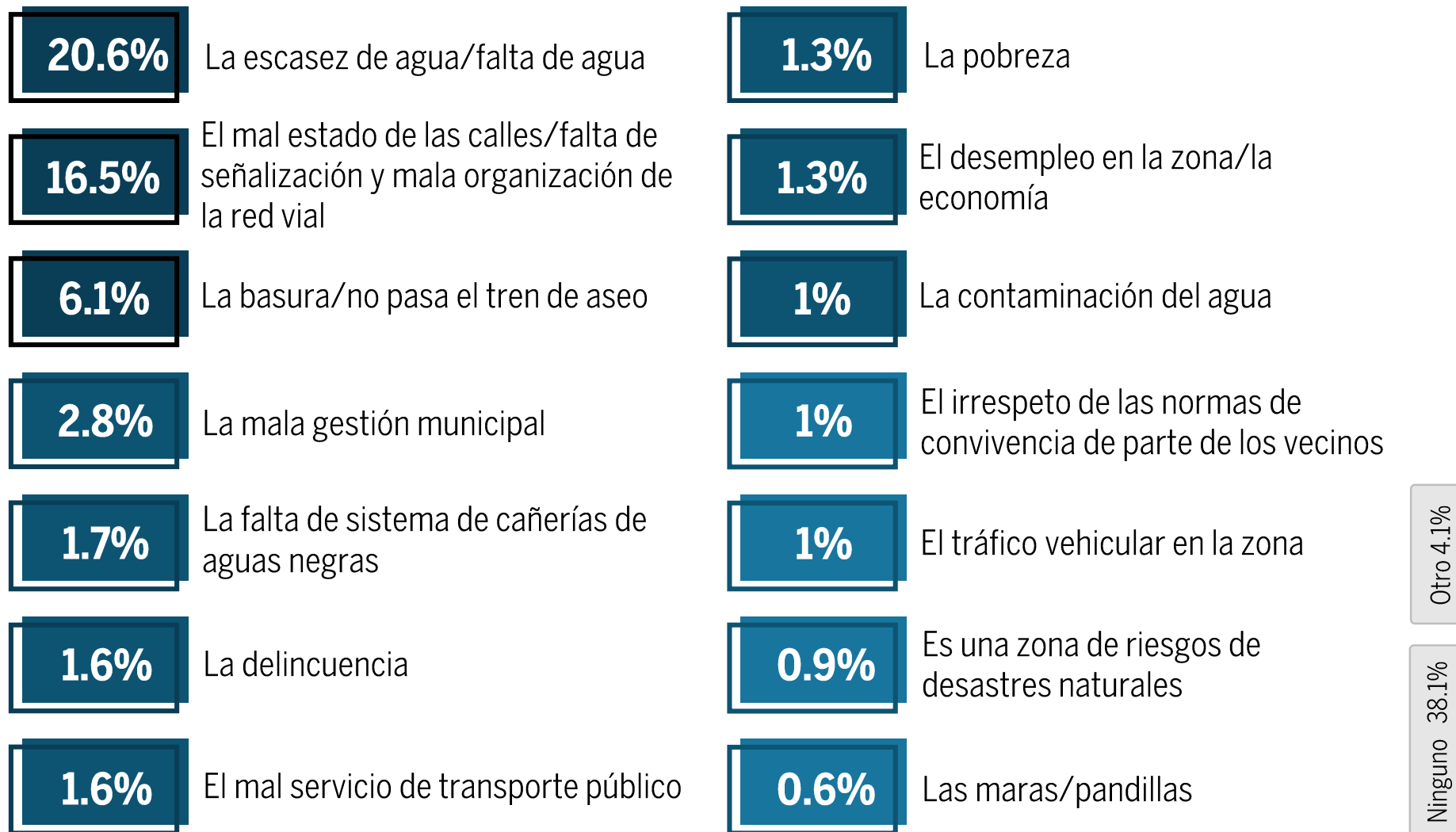
Polietápico por cuotas de área (urbana y rural), departamento, sexo y grupos de edad siguiendo una distribución proporcional al tamaño de la población (PTP) establecida por segmentos geográficos y aleatorio en la elección de viviendas.

Entrevista personal mediante visita a la vivienda de residencia de los encuestados.

Principal problema que enfrenta en el lugar donde vive



Instituto Universitario
de Opinión Pública





Hallazgo relevante



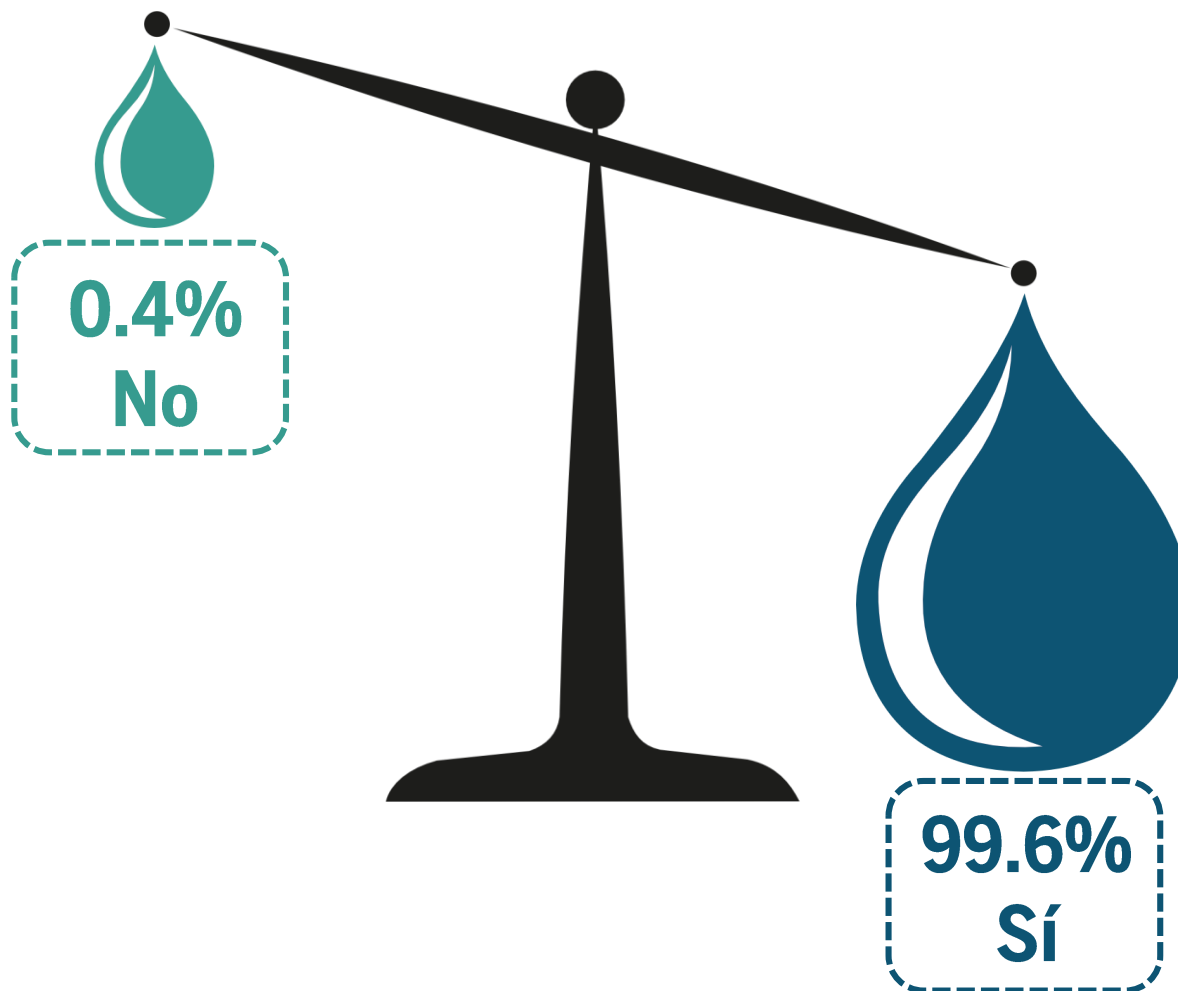
La encuesta de la UCA revela que la población salvadoreña tiene una opinión **unánime** al considerar el agua como un **derecho humano**



En su opinión, ¿el agua es un derecho humano?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



¿Por qué considera que el agua es un derecho humano?

n=1,259



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Porque el agua es de todos/les pertenece a todos/es para todos



59%

Porque el agua es necesaria para una vida digna



36.9%

Porque el Estado tiene la obligación de garantizar el agua



4.1%

¿Considera que hay una crisis de agua en el país?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



18%
**No existe
crisis de agua**



79.8%
**Sí existe crisis
de agua**

Ns/nr 2.1%

¿Cuál es la principal razón por la que considera que hay una crisis de agua en el país?

n=1,014



Instituto Universitario
de Opinión Pública



42.2%

Porque hay falta/escasez de agua en el país



2.4%

Porque las empresas gastan mucha agua y no queda para la población



27.5%

Porque unos lugares tienen agua y otros no



2%

Porque el agua se compra/es muy cara



6.9%

Por el deterioro medioambiental



1.6%

Porque se desperdicia



5.9%

Porque el agua está contaminada



1.5%

Porque el agua es racionada



4.5%

Porque se han secado los ríos



1.1%

Por la sobrepoblación

Otra 3%

Ns, nr 1.5%



Hallazgo relevante



La mayor parte de la población salvadoreña considera que en el país **existe** una crisis de agua. Es llamativo que quienes considera que en el país **no hay** una crisis hídrica son personas que disponen del servicio de agua **más días y más horas, y que pagan menos** por este servicio.

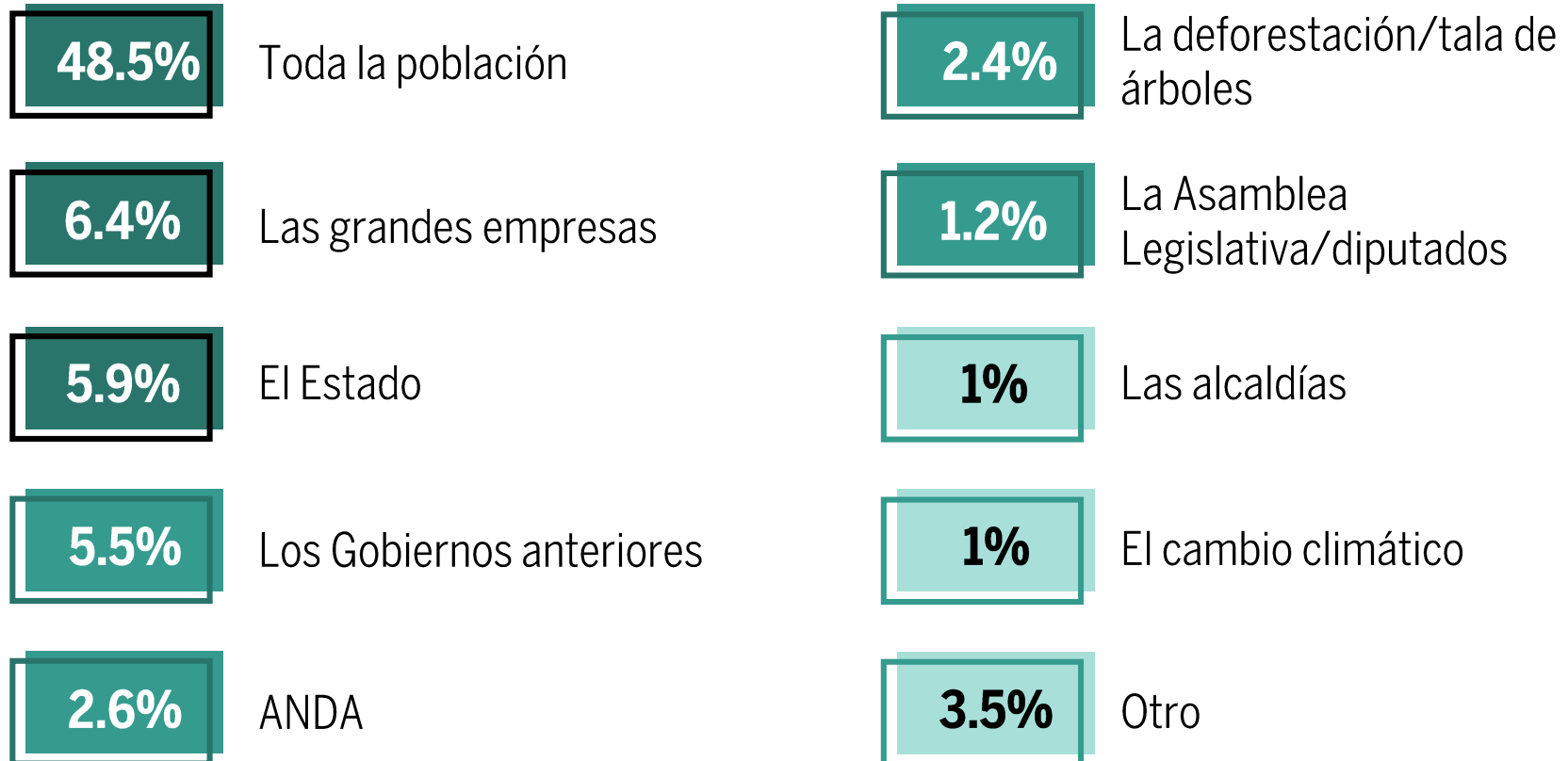


¿Quién es el principal responsable de haber causado la crisis de agua en el país?

n=1,014



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Ns, nr 22.1%



Hallazgo relevante



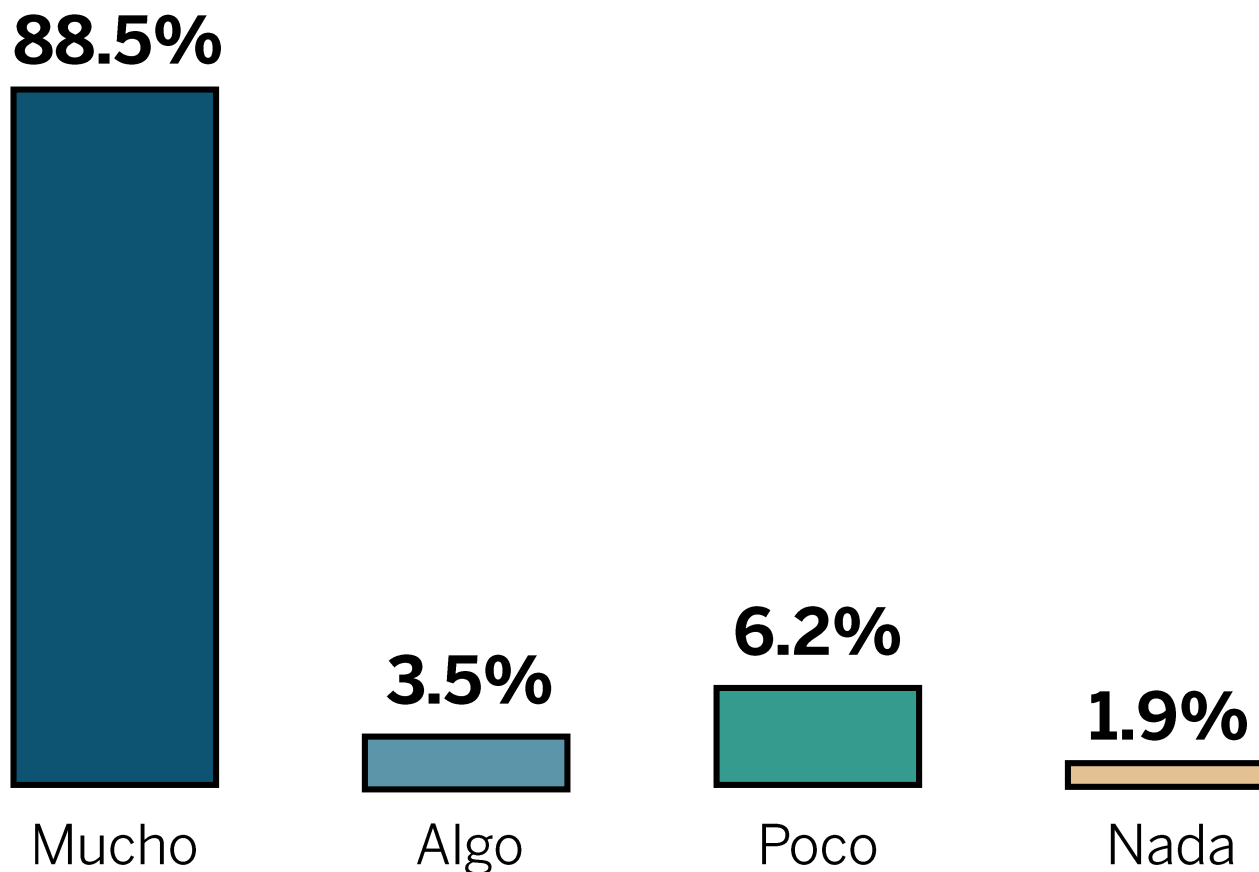
Existe **mucha** preocupación entre la mayor parte de la población salvadoreña sobre la posibilidad de que se **agote** el agua para todos.



¿Qué tanto le preocupa que dentro de poco tiempo ya no exista suficiente agua para todos en el país?



Instituto Universitario
de Opinión Pública





Hallazgo relevante

La encuesta muestra que, al momento de realizarse el estudio, **más de la mitad** de la población salvadoreña **desconocía** que la Asamblea Legislativa había **aprobado** la Ley General de Recursos Hídricos.



Desde julio de 2022 entró en vigencia la Ley General de Recursos Hídricos. Uno de los objetivos de esta ley es garantizar el derecho humano al agua.
¿Conocía la aprobación de esta ley?



Instituto Universitario
de Opinión Pública

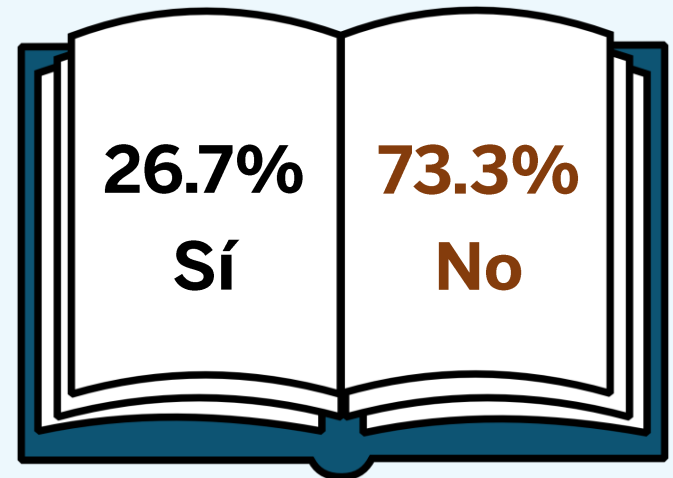


Sí
37.9%



No
62.1%

¿Conoce el contenido
de esta ley?



Desde julio del año pasado hasta este momento, ¿cree que con la aprobación de esta ley el acceso al agua en el lugar donde usted vive: ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?



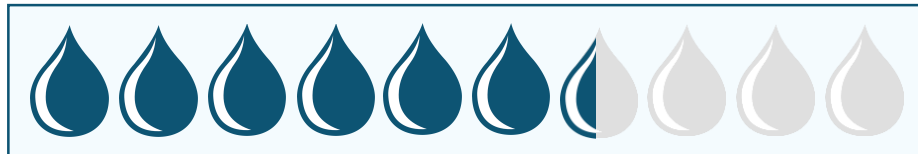
Instituto Universitario
de Opinión Pública

Ha mejorado



26.1%

Sigue igual



64%

Ha empeorado



8.8%

Ns, nr 1%

Forma en que la población se abastece de agua



Instituto Universitario
de Opinión Pública

¿Cómo se abastecen de agua con mayor frecuencia en esta casa?

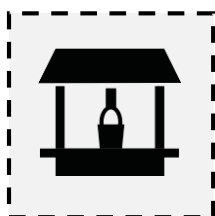


Instituto Universitario
de Opinión Pública



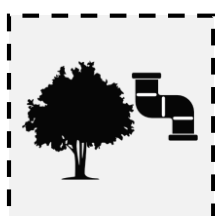
80.6%

Cañería propia dentro de la vivienda



7%

Pozo



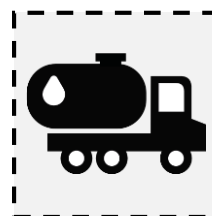
3.9%

Cañería propia fuera de la vivienda pero dentro de la propiedad



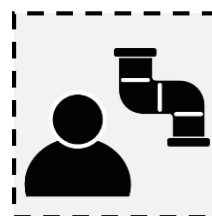
3.2%

Chorro público o cantarera



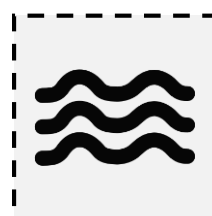
2.4%

Camión o pipa



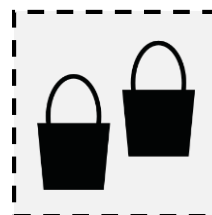
2.3%

Cañería del vecino



0.5%

Ojo de agua, río o quebrada, manantial, lago



0.1%

Colecta agua lluvia



Hallazgo relevante



Los datos muestran que el abastecimiento de agua **varía** de forma significativa según el **área** de residencia de la población. En el **área urbana** el **90%** de residentes se abastece de agua por medio de cañería propia dentro de su vivienda, mientras que en el **área rural** esta modalidad solo alcanza el **66%** de sus pobladores.





Hallazgo relevante









Los datos muestran que, independientemente del tipo de abastecimiento, el agua en general es **utilizada para actividades del hogar o de aseo personal**, por casi la totalidad de personas encuestadas.



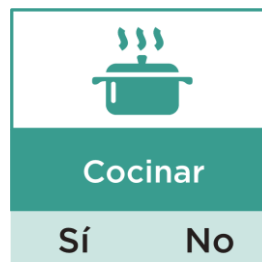
Usos que se le da al agua en los hogares, según tipo de abastecimiento











Instituto Universitario de Opinión Pública

	Lavar platos		Quehaceres del hogar		Aseo personal	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No
 Cañería propia dentro de la vivienda	99.3%	0.7%	99.1%	0.9%	99.5%	0.5%
 Cañería propia fuera de la vivienda pero dentro de la propiedad	100%	0%	98%	2%	100%	0%
 Cañería del vecino	100%	0%	100%	0%	96.6%	3.4%
 Chorro público o cantarera	100%	0%	100%	0%	95.1%	4.9%
 Camión o pipa	100%	0%	96.8%	3.2%	96.8%	3.2%
 Pozo	97.8%	2.2%	97.7%	2.3%	100%	0%
 Ojo de agua, río o quebrada, manantial, lago	83.3%	16.7%	100%	0%	100%	0%
 Colecta agua lluvia	100%	0%	100%	0%	100%	0%

Usos que se le da al agua en los hogares, según tipo de abastecimiento

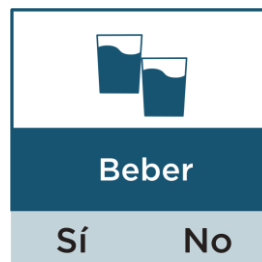


	Sí	No
 Cañería propia dentro de la vivienda	89.4%	10.6%
 Cañería propia fuera de la vivienda pero dentro de la propiedad	96%	4%
 Cañería del vecino	89.7%	10.3%
 Chorro público o cantarera	87.8%	12.2%
 Camión o pipa	45.2%	54.8%
 Pozo	75.3%	24.7%
 Ojo de agua, río o quebrada, manantial, lago	100%	0%
 Colecta agua lluvia	100%	0%



La **mayor** parte de la población que se **abastece** de agua a través de **camiones cisterna o pipas, no** utiliza esa agua para preparar sus alimentos.

Usos que se le da al agua en los hogares, según tipo de abastecimiento



	Cañería propia dentro de la vivienda	56.6%	43.4%
	Cañería propia fuera de la vivienda pero dentro de la propiedad	66%	34%
	Cañería del vecino	86.2%	13.8%
	Chorro público o cantarera	51.2%	48.8%
	Camión o pipa	22.6%	77.4%
	Pozo	53.9%	46.1%
	Ojo de agua, río o quebrada, manantial, lago	83.3%	16.7%
	Colecta agua lluvia	0%	100%



43 de cada 100 personas que cuentan con abastecimiento de agua por medio de **cañería** dentro de sus viviendas **no utilizan** el agua que reciben **para beber.**

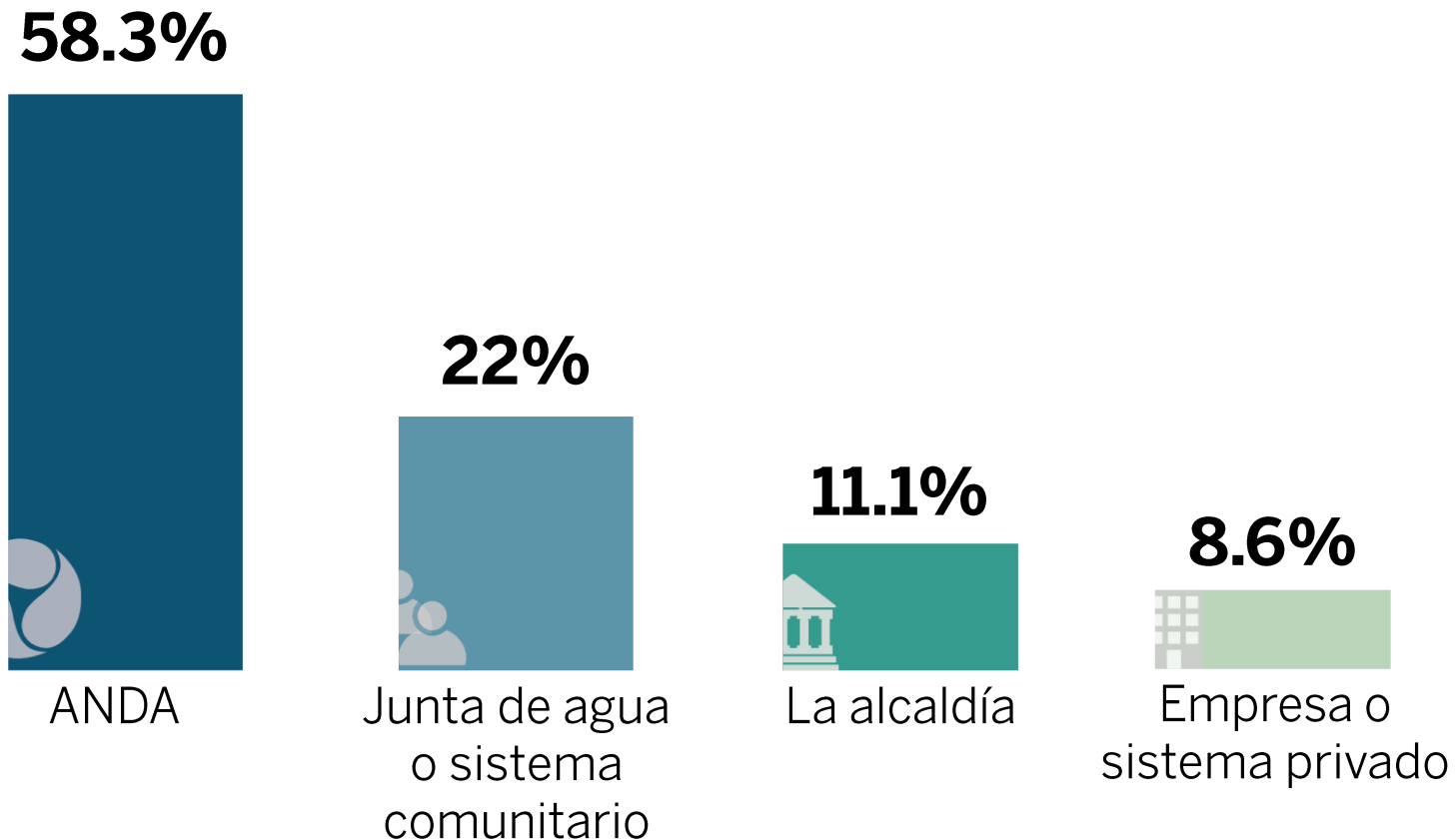
¿Quién distribuye el agua con la que se abastece?

[Solo para el grupo de personas que recibe agua por alguna modalidad de cañería o cantarera]

n=1,143



Instituto Universitario
de Opinión Pública





Hallazgo relevante



La encuesta muestra la relevancia que tienen las **Juntas de agua** para la distribución de agua en el **área rural.**







Distribuidor del agua que recibe la población, según área

[Únicamente para el grupo de personas que recibe agua por alguna modalidad de cañería o cantarera]

n=1,134



Instituto Universitario
de Opinión Pública

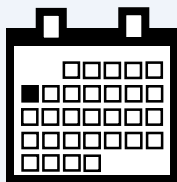
	Urbana	Rural
 La alcaldía	40.5%	59.5%
 Junta de agua o sistema comunitario	18.8%	81.2%
 ANDA	89.1%	10.9%
 Empresa o sistema privado	44.3%	55.7%

En general, ¿cuántos días a la semana le distribuyen agua en esta casa?

n=1,143

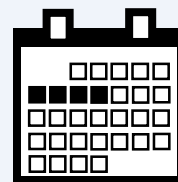


Instituto Universitario
de Opinión Pública



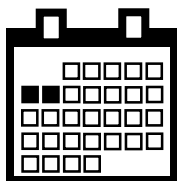
Un día

5.8%



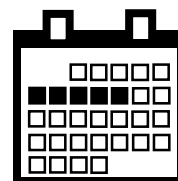
Cuatro días

10.7%



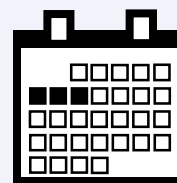
Dos días

7.6%



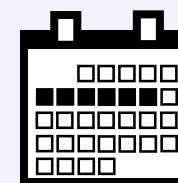
Cinco días

3.5%



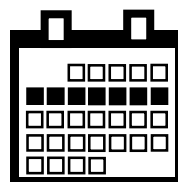
Tres días

12.1%



Seis días

2%



Siete días

58.2%

De los días que recibe agua en esta casa, ¿cuántas horas al día ha tenido disponible el servicio de agua?

n=1,143



Instituto Universitario
de Opinión Pública



Menos de 1 hora

0.9%



1 hora

4.7%



Entre 2 y 4 horas

18.2%



Entre 5 y 7 horas

10.7%



Entre 8 y 10 horas

7.3%



Entre 11 y 19 horas

10.6%



**Entre 20 y 23
horas**

2.6%



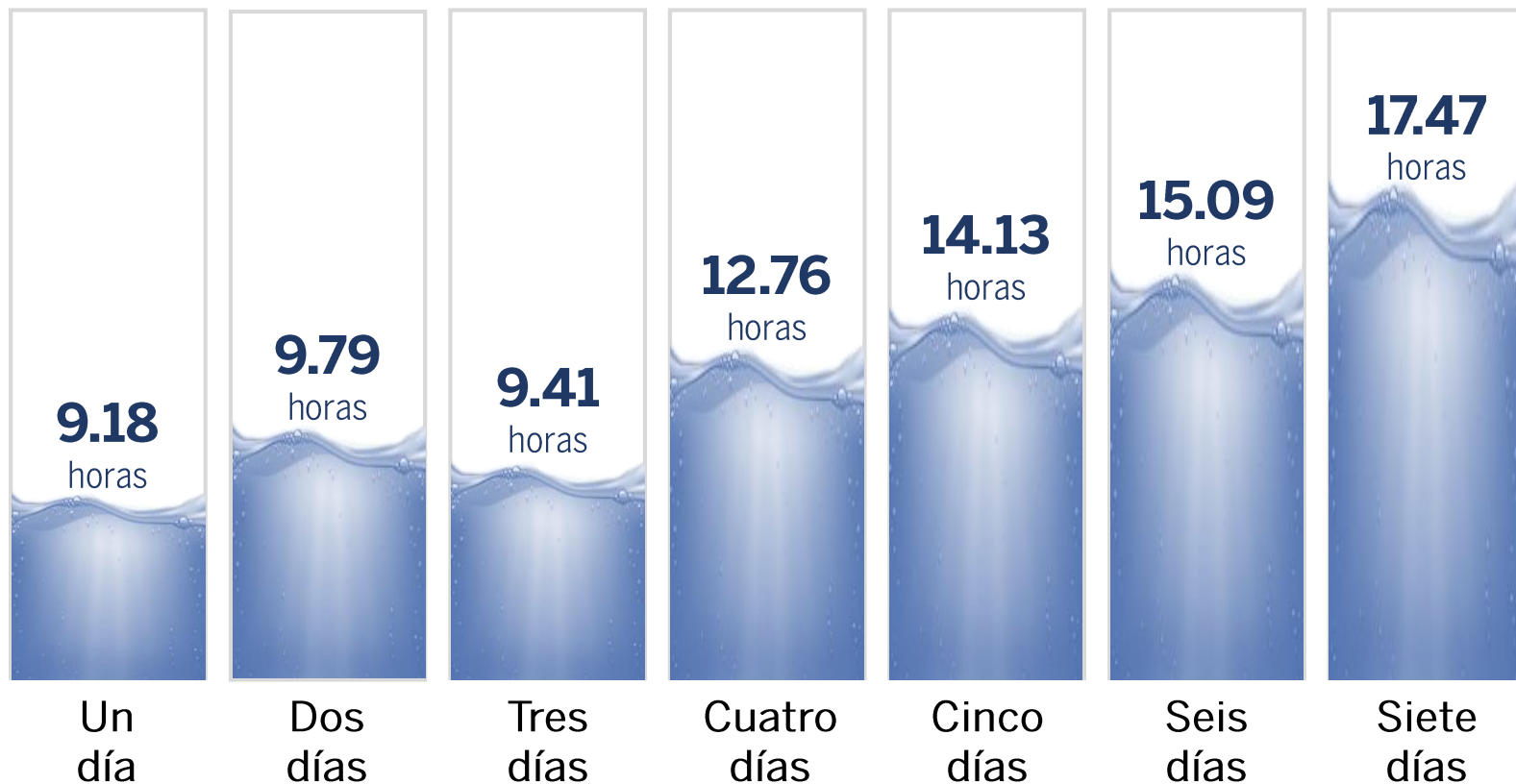
24 horas

45%

Promedio de horas al día en que tiene disponible agua, según número de días que recibe el servicio



Instituto Universitario
de Opinión Pública







Relación entre la frecuencia y el costo del servicio de agua, según distribuidor

[Únicamente para el grupo de personas que recibe agua por alguna modalidad de cañería o cantarera] n=1,134



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Tipo de distribuidor	Promedio de días a la semana en que se recibe el servicio de agua	Promedio de horas al mes que se ofrece el servicio	Cobro mensual por el servicio
 La alcaldía	4.25 días a la semana	166.79 horas al mes	\$ 7.28 dólares al mes
 Junta de agua o sistema comunitario	5.36 días a la semana	315.95 horas al mes	\$ 7.58 dólares al mes
 ANDA	5.58 días a la semana	391 horas al mes	\$ 9.45 dólares al mes
 Empresa o sistema privado	5.76 días a la semana	358.69 horas al mes	\$ 10.54 dólares al mes

¿Qué tan justo considera que es el valor que paga por el servicio de agua que recibe?



Instituto Universitario
de Opinión Pública



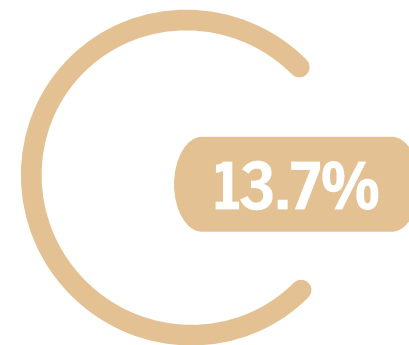
Muy justo



Algo justo



Poco justo



Nada justo

Ns, nr 1.3%



Hallazgo relevante



La **valoración sobre lo justo** del pago por el servicio de agua, está asociada con el **costo mensual** que deben pagar las y los salvadoreños por dicho servicio.



Promedios del pago mensual por el servicio de agua, según la opinión sobre qué tan justo es ese valor



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Muy justo  **\$5.76**

Algo justo  **\$8.20**

Poco justo  **\$12.37**

Nada justo  **\$18.27**

10.2%

Muy contaminada

24.6%

Algo contaminada

32.2%

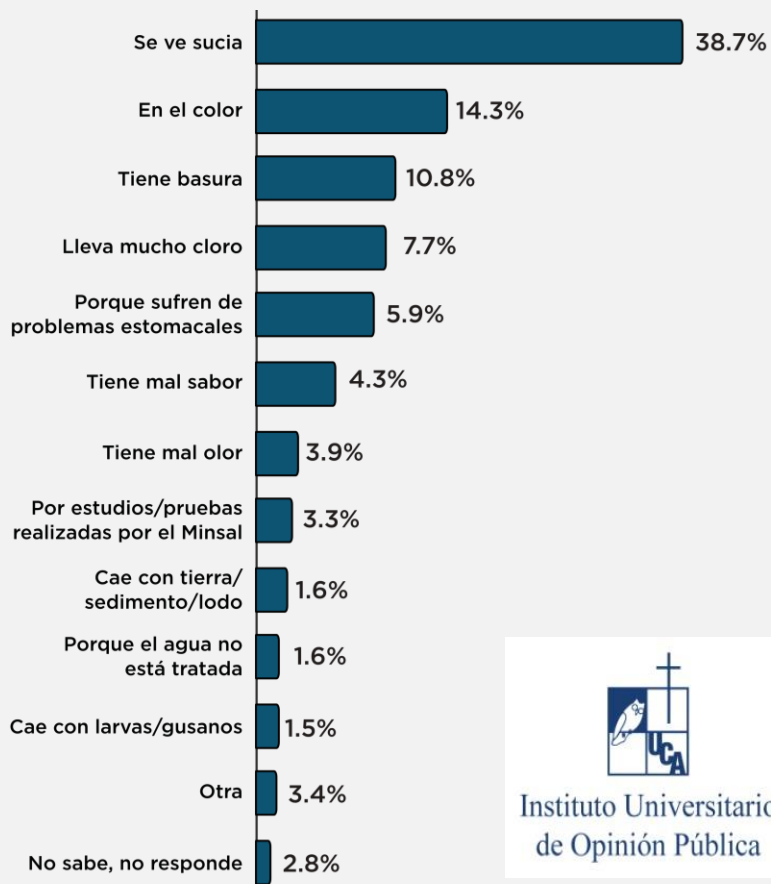
Poco contaminada

29%

Nada contaminada

¿Qué tan contaminada diría que está el agua que utiliza en su casa?

¿De qué forma se dan cuenta en esta casa que el agua que utilizan está contaminada? n=852



¿Cómo resuelven esta situación en su casa? n=849

Compan agua embotellada/fardos de bolsas de agua	16.1%	Deja caer el agua hasta que cae limpia/bota el agua sucia	1.8%
Se hierve el agua	11.3%	Se lava frecuentemente el depósito/pila/pozo en el que almacenan el agua	1.4%
Le ponen lejía/cloro al agua	11.3%	Utiliza puriagua	1.1%
Dejan reposar el agua	11.3%	Llaman al distribuidor de agua para que resuelva	1.1%
Usan filtro/compraron filtro	10.2%	No utiliza el agua	0.9%
Filtran el agua con una tela (cuelan el agua)	3.5%	Otra	1.4%
Compan agua a una pipa/camión cisterna	1.9%	No resuelve esa situación, así la utiliza	26.6%

Encuesta sobre el derecho humano al agua

MARZO 2023



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Fotografía: mjm ONU

@IudopUCA



iudop@uca.edu.sv



Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop



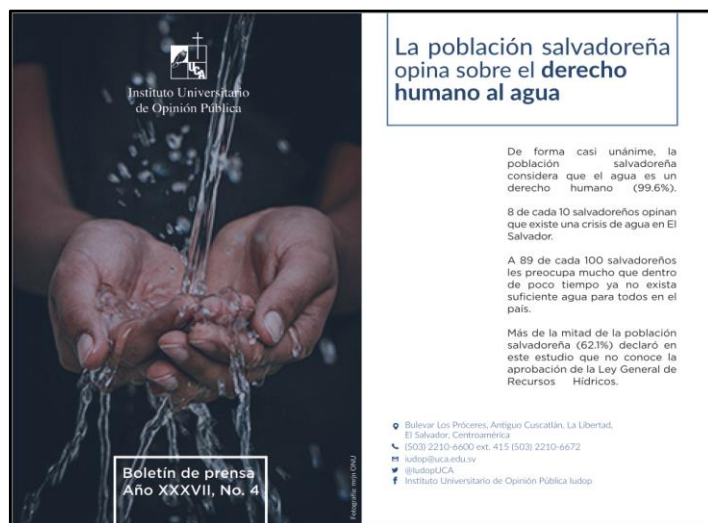
Materiales de la presentación



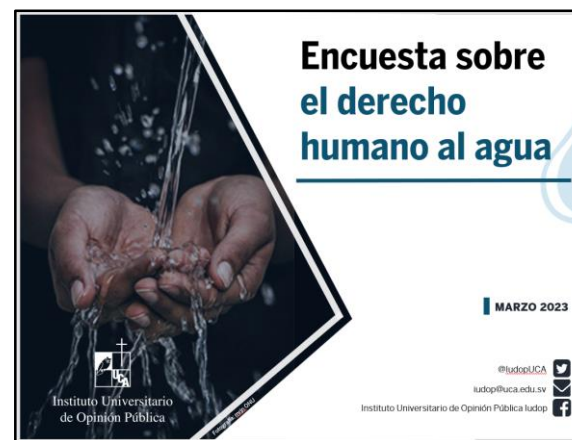
Instituto Universitario
de Opinión Pública

Página web Iudop:

<https://uca.edu.sv/iudop/>



**Boletín de
prensa**



Presentación

Galería fotográfica ludop



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Galería fotográfica sobre las condiciones de agua en El Salvador

Iudop, febrero 2023

La evidencia empírica recogida en la Encuesta nacional sobre el derecho humano al agua, realizada en febrero de 2023, muestra la contundencia con la que la mayor parte de la población salvadoreña opina que el agua es un derecho humano, y afirma que en el país existe una crisis hídrica. La presente galería es un esfuerzo de documentación alternativa de las condiciones sobre el acceso al agua que fueron presenciadas por el equipo del Instituto Universitario de Opinión Pública, durante el proceso de recolección de datos a nivel nacional.



Encuesta sobre el derecho humano al agua

MARZO 2023



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Fotografía: mrim ONU

@IudopUCA



iudop@uca.edu.sv



Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop

