

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE OPINION PUBLICA
I U D O P

LA EDUCACION EN EL SALVADOR
Una encuesta de opinión pública

*

25 de mayo de 1987
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
San Salvador, El Salvador

1. INTRODUCCION

En El Salvador, el sistema escolar enfrenta actualmente la misma crisis que toda la realidad social. Entre los principales elementos de la crisis se encuentran: (1) el deterioro de la infraestructura; (2) la implementación de medidas circunstanciales que no responden a las necesidades reales del país; (3) los problemas del magisterio; y (4) los efectos sociales.

Con respecto a la infraestructura, puede observarse que la mayoría de los centros educativos, y sobre todo aquéllos que dan asistencia a los sectores populares de la población, no reúnen las condiciones mínimas necesarias para garantizar unos niveles aceptables de asimilación y desarrollo de la población estudiantil: edificios deteriorados por el terremoto o por la guerra, generalmente sin servicios regulares de alumbrado eléctrico y agua potable, con un escaso abastecimiento de pupitres, pizarras, yeso y demás materiales necesarios.

En segundo lugar, a lo largo de los últimos años se han aplicado en el campo educativo una serie de medidas que, en general, no responden a las necesidades de la realidad nacional sino a intereses coyunturales. Así, por ejemplo, se han implementado cambios en los programas educativos sin hacer un diagnóstico claro de la realidad del país y sin un conocimiento suficiente de las posibilidades de dichos cambios; hace algunos años se trató de implementar en el nivel medio de educación (bachillerato) un sistema de enseñanza por módulos, que no tuvo ningún éxito; se fomentó el ingreso masivo en las instituciones oficiales y se eximió a los estudiantes de la realización de los "exámenes privados"; y, a consecuencia del terremoto del 10 octubre que dañó muchos de los centros educativos de la capital, el Gobierno de El Salvador (GOES) se vió en la necesidad de trasladar algunas de las oficinas gubernamentales a centros escolares y de aumentar el número de turnos o de escuelas que funcionan en los edificios que quedaban utilizables, acciones que han despertado gran malestar tanto en el personal docente y administrativo de las escuelas como en los padres de familia y el alumnado.

En tercer lugar, el magisterio nacional enfrenta graves problemas que repercuten directamente en su trabajo. La eliminación de la Normal Superior (transformadas sus instalaciones en un cuartel) ha conducido al deterioro en la preparación sistemática de los maestros. La represión y la guerra no sólo se han cobrado la vida de muchos maestros, sino que han mantenido en permanente hostigamiento al gremio magisterial. Hoy día, los profesores organizados en ANDES-21 de junio siguen pidiendo entre sus reivindicaciones principales el respeto a los derechos humanos de sus miembros, mejores prestaciones, aumentos salariales y la derogación de las medidas económicas que el GOES ha implementado a partir de enero de 1986.

A pesar de todo, quizá el reflejo más fiel de la crisis del sistema escolar en El Salvador puede verse en uno de sus efectos sociales: el hecho de que no menos del 40 % de la población permanece en el analfabetismo y un 35 % adicional apenas logra un nivel de instrucción que en muy poco contribuye a liberarlo de la conciencia ingenua y fatalista sobre su propio destino personal, social e histórico.

Con el fin de conocer la opinión de la gente sobre la situación de la educación en El Salvador, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) decidió realizar la presente encuesta de opinión pública entre la población adulta urbana de todo el país.

2. ENCUESTA Y POBLACION ENCUESTADA.

Para la realización de la presente investigación, se utilizó una encuesta compuesta por una serie de datos censales sobre las personas encuestadas (sexo, edad, religión, estado civil, nivel escolar, ocupación, empleo e ingresos) y por un conjunto de preguntas orientado a examinar la opinión pública respecto a la situación de la Educación en El Salvador.

La encuesta fue corrida entre el 4 y el 12 de abril de 1987 a un total de 1095 personas, seleccionadas mediante un muestreo aleatorio estratificado, con un margen de error de 0.03. Para ello se escogieron las cabeceras departamentales de ocho departamentos de la República, tanto de la zona central (La Libertad y San Salvador), como del occidente (Ahuachapán, Santa Ana y Sonsonate) y oriente (La Paz, Cuscatlán y San Miguel). Las diferentes muestras de la población fueron diferenciadas en dos sectores socio-económicos: sectores bajos (marginales y obreros) y sectores medios. Al igual que en investigaciones anteriores, la presente encuesta se realizó mediante acercamiento a las viviendas en las zonas seleccionadas; pero, a diferencia de aquéllas, en esta ocasión se entrevistó principalmente a adultos que tuvieran hijos menores de 18 años realizando estudios. Se trató de buscar un número equivalente de hombres y mujeres, así como personas de diferentes edades.

De la muestra encuestada, el 55.0 % pertenece a los sectores bajos y el 45.0 % a los sectores medios. El 41.3 % de las personas era del sexo masculino y el 58.7 % del sexo femenino. La edad promedio es de 39.2 años con una desviación típica de 11.7 años. 69.1 % de las personas se declaran católicas, 14.3 % se dicen evangélicas, 1.7 % de otra religión y 14.9 % indican no tener religión alguna. Como era de esperar, la mayoría de la muestra seleccionada está casada o acompañada (73.6 %), 18.8 % de las personas

son solteras y 7.6 % son viudas o divorciadas. La escolaridad promedio alcanzada es de sexto grado (primaria). Sólo el 37.7 % de los encuestados contaba con un empleo remunerado, el 26.9 % se mantenía con alguna forma de autoempleo y el resto (35.4 %) no tenía trabajo.

Como puede observarse en el Cuadro 1, tiende a haber diferencia en el tipo predominante de ocupaciones de las personas según el estrato social al cual pertenecen: en los sectores medios predominan los empleados, los técnicos, los profesores y los profesionales; mientras que en los sectores bajos se encuentra un mayor número de obreros y personas dedicadas a alguna forma de autoempleo, desde cortadores, vendedores ambulantes y zapateros hasta mujeres que se dedican a realizar diversos oficios domésticos a otras personas a fin de obtener algunos ingresos.

Cuadro 1
Ocupación por estrato social (En porcentajes)

Ocupación	ESTRATO SOCIAL		Todos	
	Medios	Bajos	N	%
Ama de casa	25.4	48.9	408	38.3
Oficios especializados	9.6	10.8	109	10.2
Empleado (público o privado)	16.6	4.4	106	9.9
Oficios varios	1.0	14.5	90	8.4
Comerciante	7.9	6.7	77	7.2
Obrero	4.8	7.5	67	6.3
Técnico	8.5	3.4	61	5.7
Ocupaciones varias	6.9	2.4	47	4.4
Profesor	8.3	0.2	41	3.8
Oficinista, secretaria	7.3	0.5	38	3.6
Profesional	3.7	0.7	22	2.1

En el Cuadro 2 aparece el promedio de ingresos mensuales de las personas encuestadas según estrato social y nivel de escolaridad alcanzado. Los ingresos promedio de los sectores medios son de ₡ 798.32, y tienen una relación positiva de 2.8 respecto a los ingresos de los sectores bajos (₡ 282.97). Como era de esperar, también puede verse que los ingresos tienden a ser significativamente mayores a medida que aumenta el nivel escolar.

Cuadro 2
Ingreso promedio por estrato social y nivel escolar (Colones/mes)

Nivel escolar	ESTRATO SOCIAL			
		Medios	Bajos	Todos
Analfabeto	₡	370.00	174.49	191.20
	N	16	176	192
Primaria	₡	394.96	286.32	318.00
	N	125	303	444
Plan básico	₡	591.82	391.00	499.90
	N	80	67	147
Bachillerato	₡	1,003.75	566.88	938.30
	N	196	35	231
Superior	₡	1,291.37	426.67	1,221.30
	N	69	6	75
Todos	₡	798.32	282.97	516.29
	N	490	599	1089

En el Cuadro 3 se presenta el promedio de hijos menores de 18 años realizando estudios que hay en cada familia, organizado según Departamento y estrato social. En general, no se aprecian mayores diferencias, aunque el promedio de hijos en las familias de los sectores bajos tiende a ser ligeramente mayor que el de las familias de los sectores medios.

Cuadro 3
Promedio de hijos menores de 18 años realizando estudios
por Departamento y estrato social

DEPARTAMENTO	ESTRATO SOCIAL					
	Medios		Bajos		Todos	
	N	X	N	X	N	X
Ahuachapán	36	1.7	42	1.9	78	1.8
Cuscatlán	25	1.9	30	1.9	55	1.9
La Libertad	66	1.9	76	2.2	142	2.1
La Paz	35	2.0	38	2.1	73	2.1
San Miguel	55	1.9	66	2.0	121	1.9
San Salvador	167	1.8	214	2.2	381	2.0
Santa Ana	59	1.5	74	2.2	133	1.9
Sonsonate	49	2.1	60	2.1	109	2.1
Todos	492	1.8	600	2.1	1092	2.0

En el Cuadro 4 aparece la distribución porcentual de familias según los hijos estén realizando sus estudios en instituciones públicas, en instituciones privadas o en ambas. Como era de esperar, la mayoría de estudiantes de los sectores bajos asisten a escuelas públicas (80.1 %) y sólo un pequeño porcentaje (11.7 %) estudia en instituciones privadas, es decir, por cada niño del sector bajo que estudia en una escuela privada hay casi 7 niños en escuelas públicas. Esta proporción es todavía mayor en algunos departamentos como Ahuachapán (12.4) y San Salvador (9.4), y menor en otros departamentos como La Paz (3.6) y Santa Ana (4.6). Lo mismo ocurre con los hijos de familias ubicadas en los sectores medios: aunque los porcentajes totales indican que estos jóvenes estudian en escuelas tanto públicas (44.1 %) como privadas (44.3 %), estos porcentajes podrían resultar engañosos si no se considera que en la mayoría de los departamentos el porcentaje de estudiantes de los sectores medios en instituciones públicas tiende a ser mayor que el porcentaje de estudiantes en colegios privados, excepto en La Libertad y San Salvador, departamentos en los que hay más familias de los sectores medios que mandan a sus hijos a instituciones privadas, es decir, pues, que hay una concentración de la enseñanza privada en San Salvador y Santa Tecla.

Cuadro 4
Tipo de institución donde estudian los hijos
por Departamento y estrato social (En porcentajes)

DEPARTAMENTO	ESTRATO	TIPO DE INSTITUCION		
		Pública	Privada	Púb. y priv.
Ahuachapán	Medios	69.4	19.4	11.1
	Bajos	88.1	7.1	4.8
Cuscatlán	Medios	36.0	36.0	28.0
	Bajos	86.7	13.3	0.0
La Libertad	Medios	31.8	50.0	18.2
	Bajos	80.2	13.2	6.6
La Paz	Medios	60.0	25.7	14.3
	Bajos	76.3	21.1	2.6
San Miguel	Medios	50.9	38.2	10.9
	Bajos	80.3	13.6	6.1
San Salvador	Medios	30.5	60.5	9.0
	Bajos	83.2	8.9	7.9
Santa Ana	Medios	57.6	39.0	3.4
	Bajos	68.9	14.9	16.2
Sonsonate	Medios	59.2	28.6	12.2
	Bajos	76.7	10.0	13.3
Todos	Medios	44.3	44.1	11.6
	Bajos	80.1	11.7	8.2

En el Cuadro 5 se presenta la distribución porcentual de estudiantes diferenciados según el turno escolar al que asisten y el sector social al cual pertenecen. Los niños y jóvenes de los sectores medios asisten a clases principalmente en la mañana (68.9 %); mientras que los de sectores bajos se distribuyen tanto en la mañana (45.7 %) como en la tarde (30.3 %), probablemente debido a que estos jóvenes, cuando tienen la oportunidad de estudiar, por lo general tienen que realizar otro tipo de trabajos, tanto en sus casas como en el mercado laboral a fin de garantizar algunos ingresos extras a sus familias.

Cuadro 5
Turno escolar en que estudian los hijos según estrato social
(En porcentajes)

TURNO ESCOLAR	ESTRATO SOCIAL		Todos	
	Medios	Bajos	N	%
Mañana	68.9	45.7	612	56.2
Tarde	15.4	30.3	257	23.6
Noche	0.8	5.4	36	3.3
Mañana y tarde	14.8	18.6	184	16.9

Los porcentajes de instituciones educativas dañadas por el terremoto o por la guerra aparecen en el Cuadro 6, diferenciados según Departamento y estrato social. Los datos indican que, en general, las escuelas de los estratos bajos son las más afectadas (25.6 %), excepto en los departamentos de Cuscatlán y La Paz. Los centros educativos del Departamento de San Salvador han sido los más afectados: tanto los centros de sectores populares (57.9 %) como los de sectores medios (22.8 %) están dañados, especialmente a raíz del terremoto del 10 de octubre recién pasado que afectó gran parte de la infraestructura de la zona metropolitana de la capital.

Cuadro 6
Escuelas afectadas por el terremoto o la guerra
por Departamento y estrato social (En porcentajes)

DEPARTAMENTO	ESTRATO SOCIAL						
	Sí	Medios No	Sí/No ¹	Sí	Bajos No	Sí/No ¹	
Ahuachapán	11.1	86.1	2.8	19.5	80.5	0.0	
Cuscatlán	24.0	68.0	8.0	3.3	96.7	0.0	
La Libertad	18.5	75.4	6.1	14.5	77.6	7.9	
La Paz	11.8	85.3	2.9	5.3	94.7	0.0	
San Miguel	3.6	96.4	0.0	0.0	95.5	4.5	
San Salvador	22.8	68.2	9.0	57.9	32.7	9.3	
Santa Ana	3.4	96.6	0.0	1.4	95.9	2.7	
Sonsonate	2.2	88.9	8.9	9.1	89.1	1.8	
Todos	N	69	390	27	152	410	32
	%	14.2	80.2	5.6	25.6	69.0	5.4

¹ Indica familias con unos hijos que estudian en escuelas que han sido afectadas por el terremoto o la guerra y otros en escuelas que no han sido afectadas.

En el Cuadro 7 se presentan las respuestas porcentuales a la pregunta "Si hubiera que votar mañana para elegir presidente, ¿por qué partido político votaría?". Como puede observarse, la mayoría de personas (46.9 %) dice no saber por qué partido votaría, argumentando que "todavía no lo he pensado", "no se conocen los candidatos", "no se sabe aún lo que ofrecen los diferentes partidos", etc.. Otro gran porcentaje de personas (31.1 %) rechaza a todos los candidatos previsibles y un 7.9 % se reservó su opinión bajo pretexto de que "el voto es secreto". Sólo el 14.1 % de las personas encuestadas expresó su preferencia política: un 7.6 % se manifestó a favor del Partido Demócrata Cristiano (PDC), un 2.4 % optó por Alianza Republicana Nacionalista (ARENA) y el resto (4.1 %) mencionaba a diferentes partidos políticos. Aunque la pregunta que se realizó en la presente investigación es diferente de la realizada en una encuesta anterior, corrida entre el 27 de enero y el 10 de febrero del presente año ("Independientemente de aspectos constitucionales, ¿qué persona le gustaría a usted que asumiera la presidencia en 1989?") y los resultados obtenidos presentan algunas variaciones, globalmente considerados son consistentes: el 40.1 % de las personas se abstuvo de responder, el 23.0 % no se inclinaba por nadie y apenas un 28.5 % expresó una opción que incluía tanto a políticos y militares como a hombres de la iglesia y de la empresa privada (IUDOP, 1987b).

Cuadro 7
Por qué partido político votaría hoy

PARTIDO POLITICO	N	%
Ninguno	326	31.1
Algún partido	147	14.1
PDC	80	7.6
ARENA	25	2.4
Otros	42	4.1
Se reserva opinión ("voto es secreto")	83	7.9
No sabe	491	46.9

La opinión de la gente respecto a la situación económica del país es cada vez más negativa. Al preguntar a las personas "Comparada con la situación económica a principios del año pasado (primer trimestre de 1986), ¿cómo le parece la situación económica actual del país?", el 85.8 % expresó que era peor, mientras que sólo el 3.4 % se manifestó optimista al respecto, es decir, por cada salvadoreño que piensa que la situación ha mejorado, hay 25 que opinan lo contrario, proporción que supera a la obtenida en la investigación realizada a finales de 1986, en la que la proporción era de 12.5 a 1 (IUDOP, 1987a). Al diferenciar las respuestas por Departamento, se encontró que las personas de Santa Ana, La Libertad y San Salvador son las que se muestran más descontentas y, curiosamente, son las de San Miguel y La Paz, los dos departamentos encuestados más conflictivos, las que se manifiestan más optimistas (ver Cuadro 8).

Cuadro 8
Opinión sobre situación económica actual según Departamento
(En porcentajes)

DEPARTAMENTO	SITUACION ECONOMICA COMPARADA 1986			
	Mejor	Igual	Peor	
Ahuachapán	1.3	15.8	82.9	
Cuscatlán	3.7	13.0	83.3	
La Libertad	3.5	9.2	87.3	
La Paz	4.1	16.4	79.5	
San Miguel	7.5	10.0	82.5	
San Salvador	3.2	10.6	86.2	
Santa Ana	0.8	7.6	91.6	
Sonsonate	3.6	10.0	86.4	
Todos	N	37	117	930
	%	3.4	10.8	85.8

3. SITUACION DE LA EDUCACION.

Del Cuadro 9 al Cuadro 18 se presentan los resultados obtenidos al preguntar a las personas su opinión sobre la situación de la educación en El Salvador. En el Cuadro 9 se presentan las respuestas porcentuales a la pregunta "¿Está usted satisfecho con la educación que reciben sus hijos?" diferenciadas por Departamento. El 85.7 % de las personas dijo estar satisfecho con la educación frente al 14.3 % que indicó lo contrario.

Cuadro 9
Satisfacción con la educación de los hijos por Departamento (En porcentajes)

SATISFACCION	D E P A R T A M E N T O								Total	
	AHUA	CUSC	LLIB	LPAZ	SMIG	SSAL	SANA	SONS	N	%
Satisfecho	84.4	92.7	90.1	86.3	90.9	82.8	85.0	81.8	933	85.7
Insatisfecho	15.6	7.3	9.9	13.7	9.1	17.2	15.0	18.2	156	14.3

Resulta interesante observar el tipo de justificaciones que la gente da a su satisfacción o insatisfacción respecto a la educación que reciben sus hijos. De la gente satisfecha, el 61.0 % se limita a decir que "la enseñanza y la disciplina son buenas". El 21.0 % dice que los hijos están aprovechando: "la escuela es lo único que uno de padre puede dajarle a los hijos", "mis hijos llevan buenas notas y no han perdido año". Otros (9.6 %) hacen referencia a la calidad académica de los profesores. La gente insatisfecha, por otra parte, da otro tipo de argumentos: el 36.5 % habla de la mala formación de profesores, pues "los profesores ya no enseñan como antes", "sólo piensan en hacer paros", "no saben nada"; el 25.6 % señala la inadecuación de la enseñanza, dando respuestas como, por ejemplo, "el sistema educativo es obsoleto y no se modifica", "debería ser una educación más práctica" o "de nada le sirve lo que le enseñan en la escuela"; y, un 19.9 % manifiesta estar insatisfecho por la falta de escuelas, materiales y profesores, entre otras cosas (ver Cuadro 10).

Cuadro 10
Satisfacción por razón (En porcentajes)

RAZON SATISFACCION	N	%
Satisfechos	887	85.0
Enseñanza y disciplina		61.2
Hijos están aprovechando		21.0
Buenos profesores		9.6
Otras razones		8.2
Insatisfechos	156	15.0
Mala formación		36.5
Inadecuación de la enseñanza		25.6
Faltan profesores		19.9
Otras razones		18.0

El tipo de institución en que estudian los hijos de las personas encuestadas guarda relación con el sentimiento de satisfacción con respecto a la educación. Como puede verse en el Cuadro 11, las personas que tienen hijos estudiando en instituciones privadas se muestran más satisfechas (91.2 %) que aquéllas cuyos hijos asisten a escuelas públicas (84.5 %) o tienen hijos tanto en instituciones públicas como en privadas (78.3 %).

Cuadro 11
Satisfacción con la educación de los hijos según tipo de institución (En porcentajes)

SATISFACCION	TIPO DE INSTITUCION		
	Privada	Pública	Púb. y priv.
Satisfecho	91.2	84.5	78.3
Insatisfecho	8.8	15.5	21.7

El sentimiento de satisfacción también guarda relación con la reducción en el número de horas que los hijos de las personas encuestadas asisten a la escuela: del total de personas cuyos hijos van menos tiempo a la escuela (13.6 %), el 69.9 % se muestra satisfecho con la educación mientras que un 30.1 % no lo está. En cambio, de las personas con hijos que asisten normalmente a estudiar (86.5%), el 88.3 % está satisfecho frente al 11.7 % que no lo está. Ahora bien, la gente se manifiesta mucho más insatisfecha cuando la reducción en el tiempo que sus hijos pasan en la escuela se debe a que "los profesores no quieren dar clases" (65.4 %), que cuando se debe a que el local de la institución fue destruido por el terremoto (23.8 %), que el local ha sido ocupado por otras entidades -gubernamentales o escolares- (27.3 %) o por otro tipo de motivos como, por ejemplo, la falta de agua, los cortes de energía, etc. (ver Cuadro 12).

Cuadro 12
Satisfacción con la educación según razón de la disminución de horas que los hijos están en la escuela (En porcentajes)

SATISFACCION	RAZON DE LA DISMINUCION DE HORAS			
	Local destruido	Local ocupado	Profesor no clases	Otros motivos
Satisfecho	76.2	72.7	34.6	66.7
Insatisfecho	23.8	27.3	65.4	33.3
Total	N	42	22	26
	%	34.7	18.2	21.5

Para examinar directamente la opinión de las personas sobre la adecuación de la enseñanza en el país, se les decía "Para algunos, la enseñanza educativa actual no responde a las necesidades del país. ¿Qué piensa usted de lo anterior, está de acuerdo o en desacuerdo con ello?". Las respuestas resultaron bastante divididas: 42.5 % dijo que la enseñanza sí se adecuaba a dichas necesidades frente a un 39.4 % que expresó que la educación era inadecuada. No obstante, pueden observarse algunas diferencias de opinión según Departamento: las personas de los Departamentos de Sonsonate, Santa Ana y La Paz tienden a estar más de acuerdo con la adecuación de la enseñanza que las personas de La Libertad y, especialmente, las de Cuscatlán, uno de los departamentos más conflictivos del país, donde sólo el 11.3 % de los encuestados opina que la enseñanza es adecuada frente al 75.5 % que indica lo contrario (ver Cuadro 13).

Cuadro 13
Adecuación de la enseñanza con necesidades del país por Departamento (En porcentajes)

ENSEÑANZA ADECUADA	DEPARTAMENTO								Total	
	ANUA	CUSC	LLIB	LPAZ	SMIG	SSAL	SANA	SONS	N	Z
Inadecuada	39.2	11.3	27.3	48.6	34.5	41.7	46.1	51.9	413	39.4
No se define	24.3	13.2	20.4	18.1	31.0	12.8	20.3	15.1	190	18.1
Adecuada	36.5	75.5	52.3	33.3	34.5	45.5	33.6	33.0	445	42.5

Las personas que consideran que la enseñanza no se adecúa a las necesidades del país tienden obviamente a mostrarse más insatisfechas con la educación de sus hijos que aquellas que manifiestan que la educación sí es adecuada a dichas necesidades (ver Cuadro 14).

Cuadro 14
Satisfacción con la educación de los hijos según adecuación la enseñanza con necesidades del país (En porcentajes)

SATISFACCION	Inadecuada	ENSEÑANZA ADECUADA		Total	
		No se define	Adecuada	N	%
Satisfecho	71.3	93.1	95.9	893	85.7
Insatisfecho	28.7	6.9	4.1	149	14.3

No se observan diferencias en las opiniones sobre la adecuación de la enseñanza según el estrato social, pero sí las hay según el nivel de escolaridad alcanzado por el que responde: las personas con una formación académica de bachillerato o superior tienden a ser más críticas al evaluar la adecuación de la enseñanza con las necesidades del país que aquellas personas con ningún o menor nivel escolar (ver Cuadro 15).

Cuadro 15
Adecuación de la enseñanza con las necesidades del país según escolaridad (En porcentajes)

ADECUACION ENSEÑANZA	Analfabeto	NIVEL ESCOLAR			
		Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Inadecuada	33.9	36.2	36.9	48.2	50.0
No se define	25.0	19.4	17.7	15.2	4.1
Adecuada	41.1	44.4	45.4	36.6	45.9

La ocupación de las personas encuestadas también guarda relación con la opinión sobre la adecuación de la enseñanza: las personas cuya ocupación denota una mayor preparación formal (profesionales, técnicos, maestros) son las que se manifiestan más críticas. Es importante subrayar que son los profesores los que se muestran más críticos: el 56.1 % dijo que la educación no responde a las necesidades del país frente al 29.3 % que opinó lo contrario. De igual manera, aquellas personas con ingresos más altos (Z 900/mes o más) tienden más a creer que la enseñanza no responde a las necesidades del país.

Al preguntar más directamente a las personas "¿Cuáles contenidos que no se ven actualmente considera usted que sería necesario incluir en los programas educativos?", el 35.5 % considera que es apropiado incluir nuevamente las clases de "moral, civismo y urbanidad"; el 17.1 % indicó que es necesario que los estudiantes aprendan algún tipo de "oficios con los que se puedan ganar la vida" (carpintería, mecánica, etc.); un 16.5 % insistió en que los contenidos contemplados en los programas actuales están bien, y el problema estriba en que no se dan o que, en su defecto, se dan deficientemente y que, por lo tanto, "sólo es cuestión de reforzar las materias actuales, especialmente las matemáticas"; otros hablaron de la necesidad de la religión (12.9 %) porque "se ha perdido el temor a Dios y el respeto a los semejantes". 8.7 % mencionaron la necesidad de implementar algún programa de salud mental, por ejemplo, dar charlas sobre alcoholismo y drogadicción, relaciones interpersonales, educación sexual -porque "tal vez así ya no salen embarazadas las cipotas"-, etc. Otros creen necesario el estudio del idioma inglés. Finalmente, el 14.1 % de las personas encuestadas manifestó que "no es necesario ningún contenido más, todo está bien tal como está" (ver Cuadro 16).

Cuadro 16
Contenidos necesarios en los programas educativos¹

CONTENIDOS	N	%
Moral, civismo y urbanidad	277	35.5
Oficios varios	133	17.1
Reforzar contenidos actuales	129	16.5
Religión	101	12.9
Programas de salud mental	68	8.7
Inglés	61	7.8
Ninguno	110	14.1
Otros contenidos	80	10.3
No sabe	162	20.8

¹ Cada persona podía indicar dos contenidos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas, por lo que el porcentaje total suma más del 100 %.

Al preguntar a las personas "¿Cuáles son, en su opinión, los dos problemas más importantes de la educación en el país?", el 25.0 % dijo que eran los problemas ocasionados por la falta de bienes, tanto muebles como inmuebles ("falta de material didáctico", "edificios en mal estado", "no hay escuelas" o "en las escuelas no hay yeso, ni libros, ni pupitres"); el 24.7 % mencionaba problemas relacionados con la economía familiar ("los útiles escolares son demasiado caros", "el aumento de las colegiaturas", "la exigencia de uniformes sin ponerse a pensar que uno no puede comprarlos", "en las escuelas sólo son pisto"); el 24.3 % habló de los problemas del magisterio ("los profesores están mal preparados", "no se actualizan", "regalan notas", "no quieren dar clases por pasar haciendo paros"). El 14.5 % de personas hizo referencia a problemas estructurales ("se sale de los estudios y no se encuentra trabajo", "el cierre de las escuelas por la guerra", "la mala administración de los recursos económicos que hace el Gobierno"); y a los problemas en los programas de estudio ("los planes de estudio no responden a las necesidades de la vida diaria", "la promoción automática" o, simplemente, "ya no exigen como antes"). Finalmente, un 9.4 % de personas sostuvo que "no hay problemas en la educación, que "todo está bien tal como está". En el Cuadro 17 aparecen los porcentajes de los principales problemas según Departamento.

Cuadro 17
Problemas educativos por Departamento (En porcentajes)¹

PROBLEMAS EDUCATIVOS	D E P A R T A M E N T O								Total	
	AHUA	CUSC	LLIB	LP AZ	SMIG	SSAL	SANA	SONS	N	Z
Materiales	22.5	20.4	21.8	17.9	38.1	27.0	21.3	21.2	254	25.0
Económicos	21.1	27.8	21.8	32.8	13.3	26.0	28.7	26.3	251	24.7
Magisterio	35.2	25.9	26.3	14.9	33.3	21.6	23.8	20.2	247	24.3
Estructurales	21.1	11.1	11.3	13.4	13.3	14.2	22.1	9.1	147	14.5
Programas estudio	9.9	9.3	13.5	26.9	10.5	12.6	8.2	14.1	129	12.7
Familiares	5.6	3.7	3.8	6.0	4.8	3.3	13.9	4.0	53	5.2
Otros	5.6	20.4	4.5	9.0	8.6	21.6	7.4	15.2	139	13.7
Ninguno	14.1	3.7	16.5	17.9	5.7	5.5	8.2	14.1	96	9.4
No sabe	11.3	16.7	30.8	10.4	20.0	19.7	13.9	15.2	190	18.7
Todos	N	104	75	200	100	155	554	180	138	1506
	Z	146.5	138.9	150.4	149.3	147.6	151.4	147.5	139.4	148.2

¹ Cada persona podía indicar dos problemas. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas, por lo que el porcentaje total suma más del 100 %.

En el Cuadro 18 pueden observarse las respuestas porcentuales por Departamento a la pregunta "¿Cuánto interés cree usted que ha mostrado el GOES por los problemas de la educación en el país?". La mayoría de personas estuvo de acuerdo con que el GOES ha mostrado poco (42.5 %) o ningún interés (33.0 %), frente a los que consideran que el interés mostrado ha sido bastante (21.7 %) o mucho (4.3 %). Así, por cada salvadoreño que considera que el Gobierno se interesa por la educación hay tres que piensan que no se interesa. Cabe mencionar que las personas de los departamentos conflictivos (San Miguel, Cuscatlán y La Paz) tienden a dar un juicio más positivo respecto al interés del Gobierno que las personas de los departamentos no conflictivos.

Cuadro 18
Interés del GOES por los problemas de la educación (En porcentajes)

INTERES GOES	DEPARTAMENTO								Total	
	AHUA	CUSC	LLIB	LPAZ	SMIG	SSAL	SANA	SONS	N	Z
Mucho interés	2.7	6.1	2.3	4.7	3.6	1.8	1.6	4.3	27	2.8
Bastante interés	11.0	30.6	21.5	31.2	36.4	16.8	15.5	27.7	212	21.7
Poco interés	53.4	40.8	38.5	46.9	44.5	37.2	46.3	48.9	415	42.5
Ningún interés	32.9	22.5	37.7	17.2	15.5	44.2	36.6	19.1	322	33.0

En el Cuadro 19 puede verse la relación existente entre la escolaridad de las personas encuestadas y el grado de interés que creen que el GOES ha mostrado por la educación: cuanto mayor es el nivel escolar más crítica tiende a manifestarse la gente.

Cuadro 19
Interés del GOES por los problemas de la educación según escolaridad (En porcentajes)

INTERES GOES	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Mucho interés	5.0	2.0	4.9	1.8	1.4
Bastante interés	28.8	25.6	14.0	15.7	16.2
Poco interés	33.7	43.2	47.5	45.6	40.5
Ningún interés	32.5	29.2	33.6	36.9	41.9

De igual manera, las personas encuestadas con ocupaciones de profesor, de técnico o de profesional y/o con mejores ingresos se manifestaron más críticas con respecto al interés mostrado por el GOES por los problemas de la Educación en El Salvador.

Las opiniones que la gente tiene tanto en lo que concierne a cuáles son los principales problemas de la educación como las que tienen que ver con el interés que el GOES ha manifestado por estos problemas, parecerían estar en contradicción con el sentimiento de satisfacción de la gente sobre la educación que reciben sus hijos. Pero esta contradicción lleva a preguntarse sobre la conciencia social de la gente, que tiende a conocer y evaluar desde perspectivas diferentes la situación social general y la situación propia particular.

En el Cuadro 20 se presentan las respuestas porcentuales a la pregunta "¿En su opinión, ¿qué podría hacer el GOES para mejorar la educación en nuestro país?". El 38.0 % de las personas indica que lo más urgente es la apertura de nuevas escuelas o la reparación de las que están dañadas. 31.7 % señalan la necesidad de que el GOES aumente el presupuesto de educación; algunas respuestas frecuentes eran "si el Gobierno da más dinero, podría ayudar a abaratar los útiles", "más gente pobre podría estudiar", "se podría comprar yeso, pupitres, útiles", etc. El 11.9 % dice que es importante que el GOES haga algo por cambiar el tipo de educación, haciendo énfasis en la necesidad de ofrecer una mejor preparación a los maestros y de dar un tipo de enseñanza más práctico; pero para realizar todo esto es necesario, indican otros (7.9 %), que el Gobierno se acerque a las escuelas a fin de poder hacer una evaluación más objetiva de la realidad de la educación en el país.

Cuadro 20
Qué puede hacer el GOES para mejorar la educación

HACER GOES	N	%
Abrir/reparar escuelas	365	38.0
Aumentar presupuesto educación	304	31.7
Cambiar/mejorar tipo educación	114	11.9
Acercarse/conocer problemas	71	7.4
Otras respuestas	106	11.0

El porcentaje de personas encuestadas con juicios favorables sobre las demandas magisteriales, ya sea que consideren que dichas demandas son justas (54.5 %) o normales (25.2 %), es bastante mayor que el de las que consideran que las demandas son injustas (20.3 %), lo que puede deberse a la experiencia personal generalizada de malestar económico y político y de protesta generalizada frente al Gobierno (ver Cuadro 21).

Cuadro 21
Opinión sobre las demandas del magisterio

OPINION DEMANDAS	N	%
Justas	508	54.5
Normales	235	25.2
Injustas	189	20.3

Como era de esperar, dentro de la relativa homogeneidad de las opiniones sobre las demandas magisteriales, son los profesores los que se manifiestan más favorables sobre dichas demandas, ya que 82.5 % de ellos las consideran justas y 15.0 % normales, frente al 2.5 % que opina que son injustas. En general, son las personas con mayor nivel escolar las que tienen opiniones más favorables sobre las reivindicaciones magisteriales (ver Cuadro 22)

Cuadro 22
Opinión sobre las demandas del magisterio según escolaridad (En porcentajes)

OPINION SOBRE DEMANDAS	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Justas	52.2	54.7	48.3	57.0	65.7
Normales	28.9	20.7	29.3	28.7	21.4
Injustas	18.9	24.6	22.4	14.3	12.9

La educación superior es otro de los puntos de interés para evaluar la educación en El Salvador. La universidad se encuentra en crisis como toda la realidad social, sobre todo a partir del cierre del campus de la Universidad de El Salvador (UES) en 1980, el cual dió lugar a la apertura de muchas "universidades" privadas. Al respecto, se preguntó a las personas "¿A qué cree que se debe la apertura de tantas universidades privadas?" El 21.8 % de los encuestados sostiene que las universidades se han abierto "para satisfacer las necesidades de tantos bachilleres que están saliendo y quieren continuar estudiando"; un 29.7 % se refiere más específicamente a la UES como la causa principal, ya sea porque "la Nacional no da abasto" o porque "la Nacional tiene mucho color político", "la pueden cerrar de un momento a otro y los estudiantes pierden mucho tiempo"; un porcentaje considerable de personas (17.7 %) considera que todo es negocio, pues en las nuevas universidades basta "tener pisto para que los estudiantes saquen su 'cartón'"; "a los muchachos casi no les exigen y por eso salen sin saber nada, pero las abren para hacerse de unos centavitos extras", y alguien decía "creía que las abrían por el cierre de la Nacional, pero como la abrieron y siempre abren otras universidades, ahora ya no sé, quizá es por negocio". Sólo el 11.9 % de los encuestados afirma que la razón de ser de las universidades privadas es "mejorar la enseñanza", "preparar más profesionales para sacar adelante al país" o "que los jóvenes se dediquen a estudiar sin necesidad de meterse en política" y otras personas (21.1 %) no saben a qué se deba el fenómeno en cuestión (ver Cuadro 23).

Cuadro 23
Apertura de universidades privadas

RAZON DE UNIVERSIDADES	N	%
Satisfacer la demanda	231	21.8
UES (política, calidad)	230	21.7
Negocio	187	17.7
Mejorar la enseñanza	126	11.9
Distraer a los jóvenes	17	1.6
Otras razones	45	4.2
No sabe	223	21.1

Las explicaciones que las personas encuestadas ofrecen para la apertura de las universidades privadas varían según su estrato social, su ocupación y su escolaridad, pero es esta última variable la que establece diferencias más notables. Como puede verse en el Cuadro 24, a medida que las personas adquieren un mayor nivel escolar, tienden a manifestarse más críticas: los porcentajes de personas que creen que la apertura de universidades se debe a la satisfacción de una demanda, a la UES o a hacer negocio, es mayor a medida que aumenta la escolaridad; mientras que los porcentajes de los que creen que se debe al mejoramiento de la enseñanza tiende a decrecer. Lo que sí es notorio es el drástico descenso en el número de personas que dicen no saber a qué se deban tantas universidades privadas.

Cuadro 24
Razón de apertura de universidades privadas según escolaridad (En porcentajes)

RAZON UNIVERSIDADES PRIVADAS	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Satisfacer la demanda	15.3	18.2	24.8	32.3	21.6
UES (política, calidad)	8.7	17.9	27.0	33.6	31.1
Negocio	14.8	15.9	15.6	19.9	29.7
Mejorar la enseñanza	14.2	15.9	8.5	5.8	9.5
Distraer a los jóvenes	1.1	1.6	1.4	1.8	2.7
Otras razones	4.4	4.7	4.3	4.0	2.7
No sabe	41.5	25.9	18.4	2.7	2.7

Por último, se preguntó a las personas "¿Cómo cree usted que seguirá la situación de la educación en el país en los próximos años?" Más de la mitad de los encuestados (62.2 %) se mostraron pesimistas con respecto al futuro de la educación, pues creen que la situación empeorará, frente al 15.1 % que opina que dicha situación mejorará (relación negativa de 4.1 a 1). Al diferenciar las respuestas obtenidas por Departamento (ver Cuadro 25), se encontró que las personas de Ahuachapán, La Paz y Cuscatlán eran las que expresaban opiniones más favorables mientras que las de Santa Ana y San Salvador expresaban una opinión más negativa.

Cuadro 25
Situación de la educación en los próximos años por Departamento (En porcentajes)

FUTURO DE LA EDUCACION	D E P A R T A M E N T O								Total	
	AHUA	CUSC	LLIB	LPAZ	SMIG	SSAL	SANA	SONS	N	%
Mejorará	19.7	6.7	12.9	23.3	19.5	14.1	10.1	16.8	145	15.1
Seguirá igual	31.0	35.6	26.5	28.3	28.3	14.7	20.3	25.3	218	22.7
Empeorará	49.3	57.7	60.6	48.4	52.2	71.2	68.6	57.9	597	62.2

Dentro de la relativa homogeneidad de opiniones respecto al futuro de la educación en el país, la ocupación de las personas encuestadas parece ir ligada a algunas diferencias de parecer, pues si bien el porcentaje de los que se muestran negativos siempre es mayor que el de quienes se muestran favorables, la relación entre estos porcentajes varía de una ocupación a otra: los profesores son los que se muestran menos negativos, ya que por cada profesor optimista sólo hay tres negativos; las personas de oficios especializados muestran una relación negativa de 5.7 a 1, mientras que los profesionales presentan una relación negativa de 1 a 16, es decir, por cada profesional que cree que en el futuro la educación mejorará hay 16 que consideran que empeorará. La escolaridad, que está bastante relacionada con la ocupación de las personas encuestadas, es la variable más relacionada con las diferencias obtenidas en esta pregunta: a medida que las personas alcanzan un mayor nivel escolar tienden a ser más negativas de cara al futuro de la educación en El Salvador (ver Cuadro 26).

Cuadro 26
Futuro de la educación en el país según escolaridad (En porcentajes)

FUTURO EDUCACION EN EL PAIS	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Mejorará	18.1	15.4	15.4	13.5	10.3
Seguirá igual	26.5	22.2	21.5	24.0	14.7
Empeorará	55.4	62.4	63.1	62.5	75.0

4. CONCLUSIONES

A manera de conclusiones se pueden sintetizar los principales resultados obtenidos por una encuesta corrida por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) entre el 4 y el 12 de abril de 1987, a una muestra representativa (N=1095) de la población adulta urbana salvadoreña.

1. La mayor parte de la población estudiantil (64.0 %) asiste a instituciones públicas, aunque el porcentaje es mucho mayor entre los estudiantes pertenecientes a los sectores bajos (80.1 %) que entre aquellos cuyas familias pertenecen a los sectores medios (44.3 %). En San Salvador y Santa Tecla es donde se encontró una mayor concentración de la enseñanza privada.
2. Los niños y jóvenes de los sectores medios asisten a clases principalmente en la mañana (68.9 %); mientras que los de sectores bajos se distribuyen tanto en la mañana (45.7 %) como en la tarde (30.3 %), probablemente debido a que estos jóvenes, por lo general, se ven en la necesidad trabajar a fin de garantizar algunos ingresos extras a sus familias.
3. 25.6 % de padres con hijos en escuelas públicas y 14.2 % con hijos en los colegios privados del país indican que los centros han sido dañados por el terremoto o por la guerra. Estos porcentajes son aun mayores en el Departamento de San Salvador, donde se informa que 57.9 % de los centros de sectores populares y 22.8 % de los sectores medios están dañados, especialmente a raíz del terremoto del 10 de octubre recién pasado que afectó gran parte de la infraestructura de la zona metropolitana de la capital.
4. El 85.7 % de las personas dijo estar satisfecho con la educación que reciben sus hijos frente al 14.3 % que indicó lo contrario. La mayoría de la gente satisfecha (61.0 %) dicen estarlo porque "la enseñanza y la disciplina son buenas" y otros (21.0 %) porque "los hijos están aprovechando". Los insatisfechos, por otra parte, justifican su malestar por la mala formación de los profesores (36.5 %), por la inadecuación de la enseñanza (25.6 %) o por la falta de escuelas, materiales y profesores (19.9 %).
5. Al abordar específicamente el problema de la adecuación de la enseñanza a las necesidades del país, se encontraron respuestas bastante divididas: 42.5 % dijo que la enseñanza sí se adecuaba a dichas necesidades frente a un 39.4 % que expresó lo contrario.

6. Las personas cuya ocupación denota una mayor preparación formal (profesionales, técnicos y maestros) son las que se manifiestan más críticas respecto a la adecuación de la enseñanza. Cabe subrayar que son los profesores los que se muestran más críticos: el 56.1 % dijo que la educación no responde a las necesidades del país frente al 29.3 % que opina lo contrario.
7. Al preguntar a las personas sobre los contenidos que considera necesarios en los programas educativos: 35.5 % afirmó que es apropiado incluir nuevamente las clases de "moral, civismo y urbanidad"; 17.1 % indicó que es necesario que los estudiantes aprendan algún tipo de oficio "con el que se puedan ganar la vida"; 16.5 % insistió en que los contenidos contemplados en los programas actuales están bien, y que el problema estriba en que no se dan o se dan mal y que, por lo tanto, "sólo es cuestión de reforzar los contenidos actuales, especialmente las matemáticas". Otros (12.9 %) hablaron de la necesidad de la religión porque "se ha perdido el temor a Dios y el respeto a los semejantes". Finalmente, el 14.1 % de las personas manifestó que "no es necesario ningún contenido más, todo está bien tal como está".
8. Los problemas que los salvadoreños encuestados consideran más importantes en el ámbito de la educación son: la falta de escuelas y materiales de estudio (25.0 %); los problemas económicos familiares ante las exigencias de los centros educativos (24.7 %); los problemas del magisterio (24.3 %); la guerra, el desempleo y la mala administración de los recursos económicos por parte del GOES (14.5 %), y algunos problemas en los programas de estudio (12.7 %). Otros (9.4 %) indicaron que no había problemas en la educación.
9. La mayoría de personas estuvo de acuerdo con que el GOES ha mostrado poco (42.5 %) o ningún interés (33.0 %), frente a las que consideran que el interés mostrado ha sido bastante (21.7 %) o mucho (4.3 %); es decir, por cada persona que considera que el Gobierno se interesa por la educación hay tres que piensan que no se interesa.
10. 38.0 % de la población encuestada cree que es urgente que el GOES abra nuevas escuelas o repare las que están dañadas; 31.7 % señala la necesidad de que el Gobierno aumente el presupuesto de educación a fin de ayudar a subsanar un poco los gastos de la gente de escasos recursos económicos y otros consideran que debería hacer algo para cambiar o mejorar el tipo de educación (11.9 %).

11. Las opiniones que la gente tiene tanto en lo que concierne a cuáles son los principales problemas de la educación como las que tienen que ver con el interés del GOES por estos problemas parecerían entrar en contradicción con el sentimiento de satisfacción de la gente respecto a la educación de sus hijos. Pero esta contradicción lleva a preguntarse sobre la conciencia social de la gente, que tiende a conocer y evaluar desde perspectivas diferentes la situación general social y la situación propia particular.
12. Frente al 20.3 % de personas que considera que las demandas magisteriales son injustas, la mayoría de las personas encuestadas tiene juicios favorables sobre dichas demandas, ya sea que las consideren justas (54.5 %) o normales (25.2 %). Esto puede deberse a la experiencia personal generalizada de malestar económico y político, y aun de protesta frente al GOES.
13. Más de la mitad de los encuestados (62.2 %) se muestran pesimistas con respecto al futuro de la educación, pues creen que la situación empeorará, frente al 15.1 % que opina que dicha situación mejorará (relación negativa de 4.1 a 1)
14. La opinión de la gente respecto a la situación económica del país es cada vez más negativa: el 85.8 % de la población encuestada está de acuerdo con que la situación económica actual es peor que la de 1986, mientras que sólo el 3.4 % se manifestó optimista al respecto, es decir, por cada salvadoreño que piensa que la situación económica ha mejorado, hay 25 que creen lo contrario.
15. De cara a las elecciones presidenciales de 1989, sólo un 14.1 % de las personas encuestadas tiene una preferencia política. La mayor parte (46.9 %) dice no saber por qué partido político votaría; otros (31.1 %) rechazan en este momento a todos los candidatos previsibles y un 7.9 % se reservó su opinión afirmando que "el voto es secreto".

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). **El Salvador a fines de 1986. Una encuesta de opinión pública (19-21 de diciembre de 1986)**. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 19 de marzo de 1987.
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). **El Gobierno en cuestión. Una encuesta de opinión pública (27 de enero-10 de febrero de 1987)**. San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 26 de marzo de 1987.

FICHA TECNICA

Realización: Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

Fecha: 4-12 de abril de 1987.

Muestras: 1095 personas de la población urbana de El Salvador mayores de 18 años, escogidas según muestreo aleatorio dirigido, con un error muestral de 0.03.

Ejecución: Aproximación por hogares.

Coordinación: Arely Hernández y Roberto Stanley Oliva.

Dirección: Ignacio Martín-Baró y Víctor Antonio Orellana.

FECHA: _____

ENCUESTADOR: _____

SUPERVISOR: _____

DEPARTAMENTO: _____

ESTRATO: _____

ENCUESTA SOBRE SITUACION DE LA EDUCACION 1987

Sexo: (1) Masculino (2) Femenino

Edad: _____ años

Religión: (1) Católica
(2) Evangélica
(3) Otra (especifique) _____
(0) Ninguna

Estado civil: (1) Soltero
(2) Casado/acompañado
(3) Viudo
(4) Divorciado/separado

¿Cuál es su nivel de estudios alcanzado? _____

¿Cuál es su profesión u oficio (padre, madre u otros)? _____

¿Tiene actualmente un trabajo remunerado? (1) Sí (2) Autoempleo (3) No

1. En esta casa, ¿cuántos menores de 18 años se encuentran estudiando actualmente? Número _____

No.	Sexo		Grado que estudia	Institución		Daño terremoto/guerra		Misma 1986		Turno		
	M	F		Pub.	Priv.	Sí	No	Sí	No	M	T	N

2. ¿Está usted satisfecho o insatisfecho con la educación que reciben sus hijos? (1) Satisfecho (2) Insatisfecho

2.1. ¿Por qué? _____

3. Este año, ¿ha asistido usted a alguna reunión con el profesorado de la institución o escuela de sus hijos? (1) Sí (2) No

