



ENCUESTA DE OPINION

Instituto Universitario de Opinión Pública
Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"
San Salvador, El Salvador.
1987

LA OPINION DE LOS SALVADOREÑOS SOBRE 1987

SAN SALVADOR, DICIEMBRE- 1987



IUDOP

Instituto Universitario de Opinión Pública
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas

LA OPINION DE LOS SALVADOREÑOS SOBRE 1987

Una encuesta de opinión pública

Síntesis de los principales resultados obtenidos por una encuesta de opinión pública realizada entre el 28 de noviembre y el 6 de diciembre de 1987 por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) con el objeto de conocer la evaluación general que los salvadoreños hacen respecto al año que acaba de finalizar, sus opiniones sobre el plan de paz Esquipulas II y sus opciones políticas.

La encuesta se realizó con una muestra representativa de la población adulta urbana y semi-urbana de toda la república (N = 1204 personas), seleccionada mediante un muestreo aleatorio estratificado, con un margen de error del 0.03. En cada Departamento se diferenciaron cinco sectores sociales, operativizados por el lugar y tipo de vivienda: marginales (tugurios), obreros (mesones), medios-bajos (multifamiliares), medios-medios (casas de regular tamaño y de construcción mixta) y medios-altos y altos (grandes residencias).

La muestra final se divide casi exactamente entre hombres (52.7 %) y mujeres (47.3 %); tiene una edad promedio de 34.3 años, con una desviación típica de 12.9 en un rango que va de los 18 a los 75 años; y, una escolaridad de 9.2 años completados, es decir, un poco superior a la finalización de los estudios de plan básico.

La encuesta se realizó mediante acercamiento a las viviendas de las personas en las zonas seleccionadas, donde los salvadoreños se mostraban bastante abiertos para expresar sus opiniones, ya que sólo una de cada diez personas visitadas (el 9.5 %) se negó a ser entrevistada. La justificación que las personas dan para rechazar la encuesta varía según el sector social al cual pertenecen: mientras las personas de los sectores más humildes de la población argumentaban ignorancia y temor, las personas de los sectores medios decían estar ocupadas, y las de los sectores altos se limitaban a decir que no les interesaba el tema o que no querían responder.

SITUACION DEL PAIS EN 1987

1. "Si usted considera la situación general actual del país, y la compara con la del año pasado, ¿tiene la impresión de que las cosas han mejorado, siguen igual o han empeorado?"

Apenas un 2.8 % de la población encuestada considera que la situación general del país a fines de 1987 es mejor que la de 1986, frente a un abrumador 75.5 % que opina lo contrario. Es decir, por cada salvadoreño que dice que las cosas han mejorado, hay veintisiete que dicen que la "situación que vive el pueblo salvadoreño ha llegado al extremo de lo soportable".

2. "En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más graves del país actualmente?"

La mayoría de los salvadoreños entrevistados (el 64.7 %) experimenta el problema de la crisis económica como el problema más grave, pues "los sueldos no alcanzan", "uno sólo ve que los precios suben y suben y nadie hace nada por detenerlos". En segundo lugar aparece el problema de la guerra y la violencia (39.9 %), ya que "al parecer, la guerra no va a terminar" pues "ninguno de los bandos en conflicto manifiesta estar dispuesto a finalizarla mientras no logren sus propios objetivos". En tercer lugar figura el problema del desempleo y la falta de trabajo (38.0 %). "Todo caro y sin trabajo seguro... quién sabe hasta donde vamos a llegar" era una expresión frecuente en las personas entrevistadas.

3. "Podría mencionar el grupo político o institución que, en su opinión, trabajó más durante este año (1987) para tratar de resolver los problemas del país?"

El 63.5 % de la población entrevistada respondió que "nadie ha tratado de hacer algo por el país", "cada grupo se preocupa de lo suyo, pero jamás del pueblo". Le sigue un 11.2 % que indicó que la Democracia Cristiana fue la institución política que "se preocupó más por nuestros problemas, pero nadie la apoya ni la dejan actuar". Un 7.6 % hizo referencia a la capacidad mediadora de la Iglesia Católica, aun cuando sus esfuerzos fueron infructuosos. El resto señaló instituciones diversas que aparecían con porcentajes mínimos de apoyo.

4. "¿Cómo calificaría la situación actual del respeto a los Derechos Humanos en El Salvador respecto a la del año pasado?"

La opinión de los salvadoreños tiende a ser bastante negativa, ya que sólo el 12.8 % de la población abordada opina que el respeto a los derechos humanos durante 1987 fue buena o excelente; mientras que un 43.6 % la califica de regular y un porcentaje igual de personas la evalúa como mala o pésima, sobre todo cuando "se está viendo tanto muerto en la calle", los que muchas veces son "víctimas de los escuadrones de la muerte".

5. "En su opinión, ¿cuáles son los dos éxitos mayores que el actual Gobierno ha tenido durante 1987?"

Los datos indican con claridad que la mayoría de los salvadoreños (el 74.0 %) opina que el gobierno Demócrata Cristiano no ha tenido éxito alguno. "Ha fallado en todo" era una expresión frecuente en las personas. Los dos éxitos mencionados con mayor frecuencia fueron: el diálogo (7.2 %) y el proceso de democracia y libertad política que se está viviendo (6.0 %). El resto (un 12.8 %) señaló éxitos diversos: "la ayuda que dió a la gente afectada por el terremoto", "tratar de alcanzar la paz" y "tener credibilidad internacional" y "lograr ayuda de otros países", entre otros.

SITUACION ECONOMICA DEL PAIS

1. "Comparada con la situación económica a finales del año pasado, ¿cómo le parece la situación económica actual del país?"
La mayoría de la gente parece estar de acuerdo con que la situación económica del país a finales de 1987 es peor que la de 1986: un 80.9 % manifiesta esta opinión frente al 4.0 % que opina que dicha situación ha mejorado. Es decir, por cada persona que valora positivamente la situación económica del país hay veinte que la valoran negativamente.
2. "En su opinión, ¿la situación económica del país para el próximo año mejorará, seguirá igual o empeorará?"
Sólo el 7.0 % de los encuestados expresó tener una esperanza de que la situación en el país vaya a mejorar frente al 66.0 % que manifestó que "tal como van las cosas, en el 88, tener dinero para poder comer va a ser un lujo".
3. "Comparada con la del año pasado, ¿considera usted que la situación económica actual de su familia ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?"
El 42.6 % de las personas afirmó que la economía de su familia ha empeorado frente al 9.1 % que considera que dicha situación ha mejorado en relación a la vivía en 1986. El resto (un 48.2 %) opina que las condiciones económicas familiares siguen igual. Si se comparan estos datos con los del numeral 6, puede observarse que la evaluación sobre la economía del país es significativamente más negativa que la que se hace sobre la propia familia.
4. "Y usted, ¿cómo cree que será la situación general de su familia (económica, salud, vivienda, educación, etc.) el próximo año?"
El 45.2 % de los salvadoreños opina que su situación familiar será peor que la vivida durante 1987 frente al 12.0 % que cree que dicha situación mejorará este año.
5. "Podría decirme, ¿qué tan satisfecho se siente usted con la vida que lleva?" "¿Por qué?"
Sólo el 9.7 % de los entrevistados afirma sentirse muy satisfecho con su vida y un 26.3 % dice sentirse bastante satisfecho; mientras que un 44.1 % expresa sentir poca satisfacción y el 19.8 % restante manifiesta que se siente nada satisfecho con la vida que lleva. Al pedir a las personas el porqué de su satisfacción o insatisfacción con la vida que llevan, se encontró que quienes indicaron sentirse satisfechos argumentaban tener "lo necesario para vivir con dignidad" (36.7 %); otros hacían referencia a la realización personal (16.7%); a la abundancia material (10.6 %); a la satisfacción e integración familiar (9.9 %), y otros alegaban conformismo (9.4 %) o bien, paz interior debido a la fe religiosa (7.1 %). Las personas que

dijeron estar insatisfechos con su vida lo atribuyen, fundamentalmente, a la crisis por la que atraviesa el país: "con guerra, desempleo y la carestía de la vida, quién puede sentirse bien" (54.9 %); otros manifestaban su desgano para estudiar y/o trabajar, pues "de qué sirve joderse tanto, si uno nunca va a salir de donde está" (17.7 %); y otros expresan el sufrimiento y la condiciones de miseria en que viven (8.2 %).

SITUACION DE GUERRA EN EL PAIS

1. "¿Cuál cree usted que es la causa principal de la guerra en El Salvador?"

Las tres razones que los encuestados expresan con mayor frecuencia son: la injusticia estructural que vive nuestro pueblo pues "aquí explotan mucho a la gente pobre" y "cuando la gente pide aumentos de sueldo o cosas así, lo único que hacen es despedirla, acusarla de comunista y, a veces, hasta la matan" (28.7 %); la ambición de poder de los grupos en conflicto, a quienes "no les importa lo que el pueblo necesita porque con todas las cosas que deciden al único que joden es al mismo pueblo que dicen defender" (23.1 %); y, la "incapacidad del Gobierno actual para encontrarle una solución razonable al conflicto armado y a los problemas que afectan a los salvadoreños" (8.0 %).

2. ¿Cree usted que la guerra se terminará en 1988?" "¿Por qué?"

Las respuestas obtenidas no son nada alentadoras y reflejan la percepción que los salvadoreños tienen sobre el problema: un abrumador 67.9 % indica con gran seguridad que "la guerra no va a terminar" y que "esto es sólo el comienzo, pues aunque se llegue a un acuerdo negociado a través del diálogo o se dé una victoria militar -en la mayoría de los casos, del FMLN-, "podría darse algo similar a lo que ha pasado en Nicaragua"; sólo el 2.6 % de los encuestados confía en que el conflicto armado finalizará este año, muchas veces esperando una "intervención divina". Es decir, por cada persona que cree que la guerra finalizará hay veintiseis que opinan lo contrario. Las personas que dicen que la guerra no terminará en el presente año hacen referencia, fundamentalmente, a la intransigencia que el Gobierno y el FDR/FMLN han mostrado (21.0 %) y a que "la situación de guerra y violencia, en vez de ir mejorando, se ha ido agravando" (19.9 %). Por su parte, quienes confían en que la guerra sí finalizará argumentan que diversos sectores (Gobierno, FDR/FMLN, partidos políticos de oposición, el pueblo y organismos internacionales, entre ellos) están haciendo todo lo posible para lograr la paz (42.8 %) y que "Dios, con su infinita misericordia, no va a permitir que nos sigamos matando entre hermanos" (25.7 %).

3. "¿Cuál cree usted que sería la mejor forma de resolver la guerra?"

El 37.8 % de la población encuestada manifiesta que "todo está escrito en la Biblia", por lo que "sólo con la voluntad de Dios podría terminar la guerra en nuestro país"; le sigue el 28.8 % de los encuestados que confía en la vía negociada, pues "sólo hablando se entiende la gente", y un 14.4 % alega que la solución es "cambiar al Gobierno actual", pues "lo único que ha demostrado a lo largo de su administración es su incapacidad para resolver los problemas del país". El resto

(un 17.1 %) hace referencia a soluciones diversas como "hacer cambios socio-económicos que permitan una mejor distribución de la riqueza" y "los acuerdos tomados en Esquipulas II". Un 1.9 % adicional insiste en que "la guerra no tiene solución".

4. "¿Cuál es su opinión respecto a las medidas tomadas por el FMLN durante 1987 (paros al transporte, sabotaje a la infraestructura económica y a redes del tendido eléctrico, etc.)?"
- El juicio que los salvadoreños hacen sobre la estrategia militar del FMLN es mayoritariamente negativo (85.6 %) pues "ese tipo de medidas afecta directamente al pueblo y no al gobierno", "agravan más la situación económica del país", lo que a la larga "revierte en daños a los sectores más desposeídos de la población", razones éstas por las que no deberían hacerlo. Sólo un 5.9 % de los entrevistados expresó un juicio positivo, argumentando que "se trata de tácticas militares y, si estamos en guerra, tienen tanto derecho a usarlas como lo tiene la Fuerza Armada". El resto (un 8.5 %) expresó juicios diversos, tales como que "con esas medidas no están logrando nada" o que no están de acuerdo con ellas, por lo que "es necesario que cambien su estrategia militar".

DESEMPEÑO DEL GOBIERNO

1. "En su opinión, ¿cuáles son los dos éxitos mayores que el actual Gobierno ha tenido durante 1987?"
Los datos indican con claridad que la mayoría de los salvadoreños (el 74.0 %) opina que el gobierno Demócrata Cristiano no ha tenido éxito alguno. "Ha fallado en todo" era una expresión frecuente en las personas. Los dos éxitos mencionados con mayor frecuencia fueron: el diálogo (7.2 %) y el proceso de democracia y libertad política que se está viviendo (6.0 %). El resto (un 12.8 %) señaló éxitos diversos: "la ayuda que dió a la gente afectada por el terremoto", "tratar de alcanzar la paz" y "tener credibilidad internacional" y "lograr ayuda de otros países", entre otros.
2. "¿Podría decirme cuáles son los dos principales fallos que el actual Gobierno ha tenido durante 1987?"
Los fallos señalados con mayor frecuencia fueron: "la mala administración en todo" (24.1 %); las medidas económicas adoptadas que "han llevado al país a la bancarrota" y que, "al final de cuentas, a quien más joden es a uno de pobre... como siempre" (23.2 %), y la corrupción gubernamental (14.6 %).
3. "En su opinión, ¿qué debería hacer el Gobierno para resolver los problemas del país?"
Las respuestas dadas a esta pregunta presentan una gran dispersión. Con todo, se pueden señalar "la necesidad de abrir más fuentes de trabajo, en lugar de cerrarlas" (17.2 %), el "adoptar medidas que realmente beneficien a los sectores populares" (16.9 %), "la necesidad de un diálogo incondicional para intentar poner punto final a la guerra" (14.6 %), el "ser partícipe de la realidad de todos los sectores sociales a fin de tener un conocimiento más objetivo de la realidad nacional" (11.0 %) y, en el peor de los casos, "la renuncia" (10.1 %), como las cinco alternativas que los salvadoreños proponen al gobierno a fin de que pueda resolver los problemas del país.

ESQUIPULAS II EN EL SALVADOR

1. "¿En su opinión, ¿cuál es el resultado más importante que el acuerdo de Esquipulas II ha tenido en nuestro país?"
Uno de cada dos salvadoreños entrevistados (el 51.3 %) considera que, "todo ha sido un fracaso" y que la prueba más palpable de ello es que "ahora que se ha llegado el tiempo de evaluar lo que cada presidente hizo, a Duarte le ha dado por agarrar a Ortega como su 'chivo expiatorio': "que Ortega aquí, que Ortega allá... pero, ¿qué ha hecho Duarte aquí? Nada". Los dos logros más mencionados fueron: el diálogo entre el gobierno y el FDR/FMLN (9.1 %) y la ley de amnistía decretada (8.8 %), pues ha venido a beneficiar a "muchas gente que estaba encarcelada siendo inocente".
2. "¿A qué cree usted que se debe el que se interrumpiera el diálogo entre el Gobierno y el FDR/FMLN?"
Los resultados indican que de cada diez salvadoreños, cuatro (el 41.0 %) atribuyen la responsabilidad a la "intransigencia de ambas partes" y tres (el 30.7 %) dicen no estar enterados de la causa de la interrupción de dicho diálogo. Sólo el 7.0 % hizo referencia al asesinato de Herbert Anaya. El resto (un 28.3 %) indica diversas razones que involucran al FDR/FMLN, al gobierno y a la injerencia norteamericana.
3. "¿Ha oído hablar de la Ley de Amnistía dada recientemente por el Gobierno?" (En caso de SI) "¿Cuál es su opinión sobre esta Ley?"
El 78.1 % de las personas dijo tener algún conocimiento sobre la Ley de Amnistía. Las opiniones expresadas están bastante divididas, aunque predominan las que tienen una connotación positiva: por cada cuatro salvadoreños que emiten un juicio negativo (21.7 %) (alegando que dicha ley "es mala porque sirve para fortalecer a la guerrilla y al comunismo", que "es una farsa más" o, bien, que "es una ley tonta y absurda"), hay siete que dan uno positivo (35.6 %) (argumentando que "es algo bueno por que beneficia a muchos inocentes que estaban encarcelados" y que "es un triunfo de los sectores populares, después de haberse sele tanta presión al gobierno") y seis que expresan una valoración mixta (31.0 %) (justificando su posición diciendo que "es buena si se hiciera un estudio objetivo de cada caso, pero tal como la están aplicando, están dejando salir a muchos delincuentes comunes", o que "sólo es propaganda del gobierno").

4. "¿Ha oído hablar sobre el 'cese al fuego unilateral' que decretó recientemente el Gobierno?" (En caso de SI) "¿Cuál es su opinión al respecto?"

El 68.5 % de la población encuestada dijo haber oído hablar algo sobre el cese al fuego decretado por el gobierno. Los juicios emitidos al respecto tienden a ser mixtos o negativos, ya que por cada persona que hace una evaluación positiva (16.9 %) ("ya no habrían más muertes de personas inocentes"), hay dos que hacen una evaluación negativa (34.2 %) ("es una 'pantalla política' que, además, 'beneficia a la guerrilla"), y tres que muestran una posición mixta (42.5 %) ("es cierto que lo decretaron, pero fue un fracaso").

5. "¿Sabe usted que los dirigentes del FDR, Guillermo Manuel Ungo y Rubén Zamora, ya regresaron al país?" (En caso de SI) "¿Cuál es su opinión al respecto?"

Los salvadoreños que dijeron estar enterados de la venida de los dirigentes del FDR (EL 79.8 %) expresaron opiniones mayoritariamente positivas, ya que consideran que, con la venida de los dirigentes del movimiento insurgente, "mejoran las expectativas de paz en El Salvador", al tiempo que "el hecho de dejarlos entrar, evidencia síntomas de una naciente democracia" (41.9 %). Las personas que consideran negativa la venida de Ungo y Zamora sostienen que "ellos sólo quieren el poder para poder implantar el comunismo", por lo que "deberían sacarlos del país" o, incluso, "matarlos" (29.2 %). El resto emite opiniones mixtas ("hay que esperar y ver cuáles son las intenciones que traen") o de indiferencia.

OPCIONES POLITICAS DE LOS SALVADOREÑOS

1. "¿Cuál le parece que es el partido político que mejor representa los intereses de personas como usted?"
El 69.7 % de los encuestados manifiesta que por el momento no hay ningún partido político que represente sus intereses personales. De quienes expresaron tener una representatividad política, el 14.7 % señaló a ARENA como el mejor partido; el 11.1 % indicó al PDC; el 2.5 % optó por la Convergencia Democrática y un 2.0 % manifestó que el PCN continuaba siendo su partido preferido.
2. "Si usted tuviera que elegir necesariamente entre ARENA, el PDC, el PCN y la Convergencia Democrática (CD) para gobernar el país, ¿a cuál preferiría?" "¿Por qué?" (Pregunta de elección forzosa)
Como era de esperar, ante una pregunta de selección forzosa, subieron los porcentajes de las personas que se inclinaron por alguno de los partidos indicados. Pero el orden de preferencias expresado tanto en la selección espontánea (ver numeral 25) como en la forzosa, se mantiene. El 50.2 % de los entrevistados rechazó todas las alternativas políticas ofrecidas argumentando que "todos los partidos son iguales", "sólo se acuerdan del pueblo cuando se acercan las elecciones y luego se les olvida cumplir todo lo que prometieron". El 21.1 % eligió a ARENA, pues este partido "tiene mayor capacidad", es "anticomunista" y "defensor de la libre empresa". El 15.9 % apoyó al PDC, razonando que "es el menos malo de todos" o que "tiene capacidad", pero que "muchas veces no lo dejan actuar". Los que optaron por la Convergencia Democrática (el 7.9 %) expresan que se trata de una alternativa nueva y mejor. Finalmente, quienes quieren al PCN (el 4.9 %), alegan que "es el partido con mayor experiencia".
3. "Si usted tuviera que elegir entre Adolfo Rey Prendes y Fidel Chávez Mena para presidente de El Salvador, ¿a quién preferiría?"
La mitad de los encuestados (el 48.5 %) indicó que a ninguno de los dos, y un 7.7 % dijo no saber, pues no había pensado en eso. De quienes expresaron una opción, el 39.3 % optó por Chávez Mena frente al 4.5 % que eligió a Rey Prendes. Es decir, por cada uno que eligió a Rey Prendes hubo casi nueve que eligieron a Chávez Mena.
4. "¿Piensa usted votar en las elecciones para Alcaldes y Diputados del primer trimestre de 1988?" "¿Por qué?"
Cuatro de cada cinco salvadoreños encuestados (el 79.4 %) indicaron con gran seguridad que irían a votar en las próximas elecciones, alegando que "votar es un deber ciudadano" (52.4); el 24.3 % dijo que irá "por obligación", ya que "es necesario

tener el carnet" para "evitar tener problemas"; el 10.6 % tiene la esperanza de que "tal vez con las elecciones se mejore la situación del país" y un 8.1 % cree que "sólo así quedará el partido que uno quiera". Las personas que afirman que no participarán en las próximas elecciones (el 20.6 %) dicen que no sacaron el carnet electoral (25.3 %), que no les interesa (24.9 %), que las elecciones "son un fraude", ya que "de nada sirve votar por el partido que uno quiere porque al final siempre es lo mismo" (24.0 %); o bien que "ninguno de los partidos parece tener la capacidad de gobernar al país" (8.7 %).

5. "¿Se empadronó en el censo para conseguir el carnet electoral?" "¿Por qué?" (En caso de que se haya empadronado) "¿Ya retiró su carnet?"

El 78.7 % de la población encuestada aseguró haberse empadronado, argumentando que "es un deber ciudadano" (31.3 %); que "es necesario "para ir a votar" (24.3 %); que es obligación (21.7 %) y un 20.0 % alegó la "necesidad de tener el carnet" para "evitar tener problemas". De hecho, el 77.6 % de los que se registraron en el censo preelectoral indicó haber retirado su carnet electoral. Las personas que no se empadronaron (el 21.3 %) argumentaron que se "ponían muchas trabas para sacarlo" (36.8 %); que no les interesa (35.8 %) o que no piensan ir a votar (7.8 %).