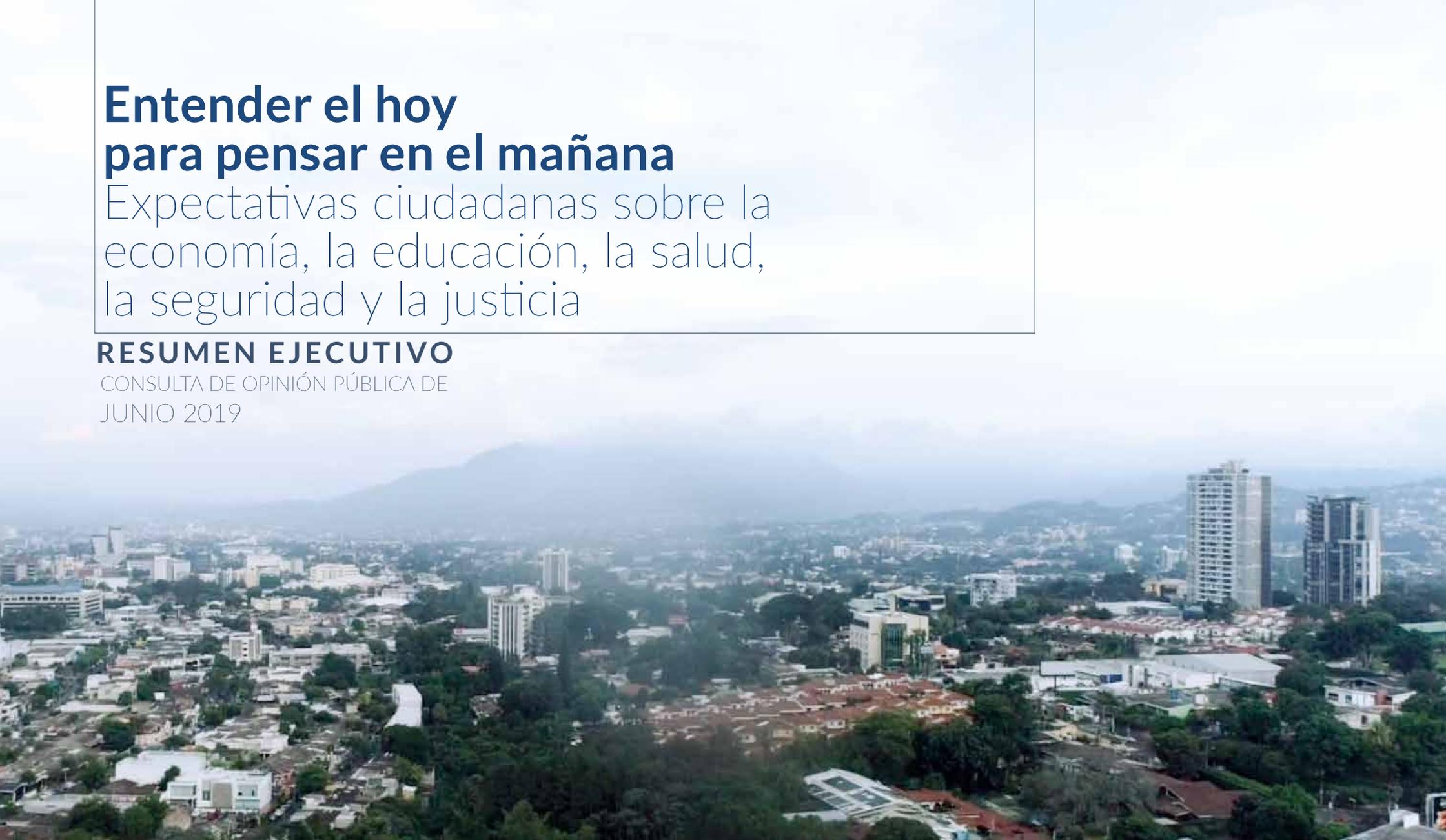


Entender el hoy para pensar en el mañana

Expectativas ciudadanas sobre la
economía, la educación, la salud,
la seguridad y la justicia

RESUMEN EJECUTIVO

CONSULTA DE OPINIÓN PÚBLICA DE
JUNIO 2019



Instituto Universitario de Opinión Pública (Iudop) Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)

Investigadora principal

Laura Andrade

Asesores técnicos de área

Estadística	Alba Yanira Chávez Docente, Departamento de Matemática, UCA
Economía	Armando Álvarez Docente e investigador, Departamento de Economía, UCA
Educación	Pauline Martín Directora, Maestría en Política y Evaluación Educativa, UCA
Salud	David Rodríguez Doctor en medicina, Master en Salud Pública y Epidemiología de campo y Docente, Maestría en Estadística Aplicada a la Investigación, UCA
Seguridad y Justicia	Laura Andrade Directora Iudop, UCA

Asistentes de investigación

Daniel Nieto	Jorge Daniel González
Cristina López	Hortensia Martínez

Portada: Daniel Nieto, Catherine Márquez y Hortensia Martínez

Diagramación: Daniel Nieto y Catherine Márquez

Primera edición: octubre de 2019

San Salvador, El Salvador

Las opiniones expresadas en este estudio son responsabilidad del Instituto Universitario de Opinión Pública (Iudop) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), por lo que no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Fundación Internacional de Seattle (Seattle International Foundation)

📍 Bulevar Los Próceres, Antiguo Cuscatlán, La Libertad,
El Salvador, Centroamérica

☎ (503) 2210-6600 ext. 415 (503) 2210-6672

✉ iudop@uca.edu.sv

🐦 @IudopUCA

📘 Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop



El estudio denominado **Entender el hoy para pensar el mañana: Expectativas ciudadanas sobre la economía, la educación, la salud, la seguridad y la justicia** es una investigación dirigida por el Instituto Universitario de Opinión Pública (Iudop) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) a solicitud de la Fundación Internacional de Seattle (Seattle International Foundation).

Este es un estudio que se basa en un diseño cuantitativo que contempló la realización de una encuesta nacional que se llevó a cabo entre el 08 y el 30 de junio de 2019. La muestra de este sondeo de opinión tiene representatividad nacional y fue aplicada a un total de 1,262 personas adultas entre los 18 años y más, que residen actualmente en el país. Cuenta con un error muestral de $\pm 2.76\%$; así como con un 95% de confiabilidad. Esta investigación tiene como propósito principal conocer cómo los salvadoreños evalúan

en la actualidad distintos ámbitos, como: la economía, la educación, la salud, la seguridad y la justicia. De tal forma que este estudio ofreció una valiosa oportunidad para que los salvadoreños expresaran sus juicios y críticas a cerca del trabajo que el Estado salvadoreño ha desarrollado en dichas materias.

El instrumento diseñado por el Iudop y validado por asesores técnicos en las áreas abordadas consultó de forma amplia y abierta sobre estos cuatro aspectos principales de la vida social del país. En concreto estas áreas tienen un especial interés debido a que su calidad, eficacia y eficiencia tienen incidencia directa en las condiciones de vida de la población.

La muestra final de este estudio está caracterizada por reflejar la totalidad de la población salvadoreña según las proyecciones poblacionales para el presente año realizadas por la Dirección General de Estadísticas y Censos (Digestyc) del Ministerio de Economía (Minec).



Contenido

4 | Percepciones ciudadanas sobre la situación económica del país

12 | Percepciones ciudadanas sobre la educación pública del país

18 | Percepciones ciudadanas sobre la salud pública del país

24 | Percepciones ciudadanas sobre la seguridad y la justicia en el país

32 | Percepciones ciudadanas sobre la corrupción en el país

37 | Percepciones ciudadanas sobre la migración

39 | Una mirada al futuro del país

44 | Consideraciones finales

49 | Resultados generales



PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS

Foto: Iudop-UCA

La primera sección de este estudio explora las opiniones ciudadanas sobre el trabajo y la economía.

Para la mitad de los salvadoreños el principal problema que enfrenta la economía de El Salvador es el desempleo (50%), siendo un factor que afecta directamente el desarrollo humano de la población. De hecho, esta percepción es coincidente con la opinión que los salvadoreños tienen sobre el desempleo durante los últimos doce meses, ya que para un 84.6% de ciudadanos este flagelo ha seguido igual o ha empeorado.

Una quinta parte de la población mencionó otros problemas de la economía que están muy relacionados con las limitaciones de las condiciones de vida de los salvadoreños como: los altos precios de los bienes o servicios (8.6%), los bajos salarios (5.6%), la pobreza (4.3%) y la desigualdad (1.4%).

Para la mayor parte de la población salvadoreña los principales beneficiados por

la actual situación económica son, en primer lugar, las personas ricas (22.1%), el Gobierno y el presidente de la República (21.1%) y los empresarios (20.2%).

Aproximadamente siete de cada diez personas opinan que el principal afectado con la actual situación económica es el pueblo salvadoreño en conjunto (68.1%) y las personas

más pobres del país (24%).

Al profundizar sobre la situación económica familiar de la población para la mayoría ésta ha seguido igual (64.3%) durante los últimos doce meses o ha empeorado (23%), lo cual pone de manifiesto la fragilidad de las condiciones de vida de una buena parte de la población salvadoreña.

Por otro lado resulta llamativo que un 43.9% de la población perciba que la pobreza en el país ha aumentado en el último año, para un 48.5% éste fenómeno sigue igual y solo para un 7.6% disminuyó.

Frente a estas valoraciones no es sorprendente que un 67.6% de la población evalúe que la situación económica del país es mala o muy mala

Gráfico 1
Principal problema de la economía en el país
En porcentajes

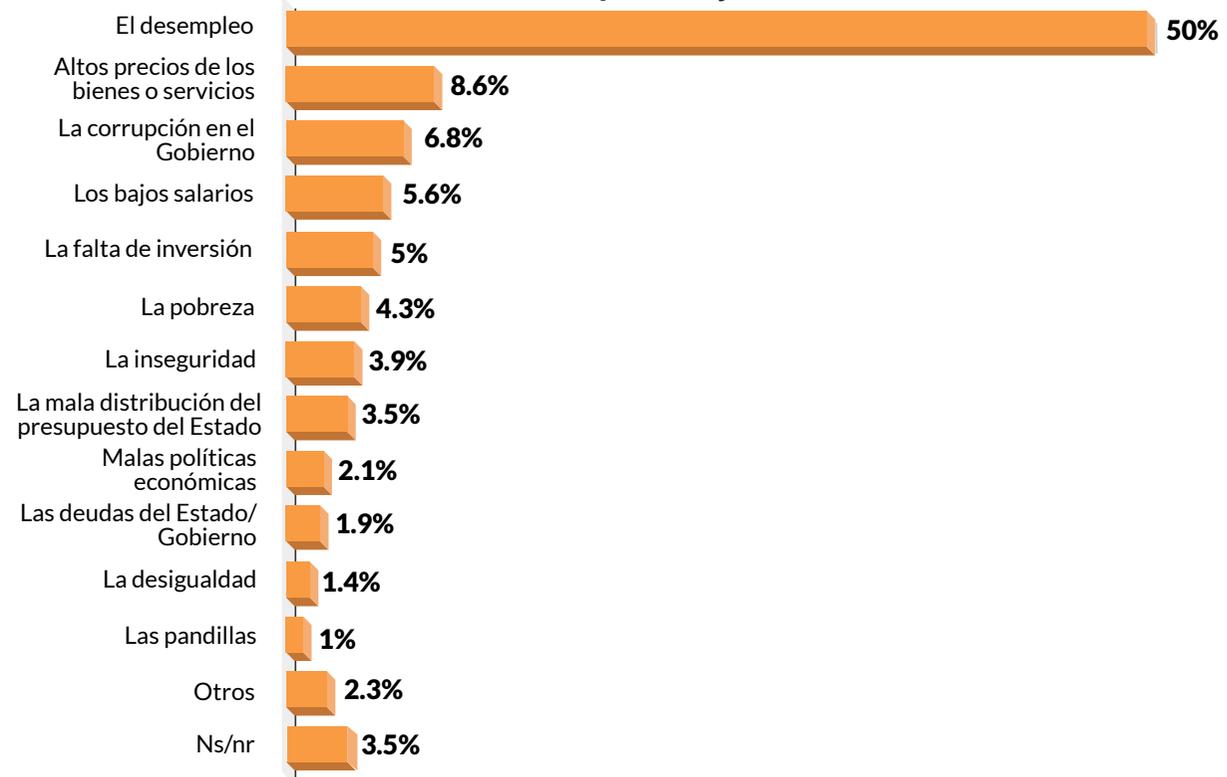
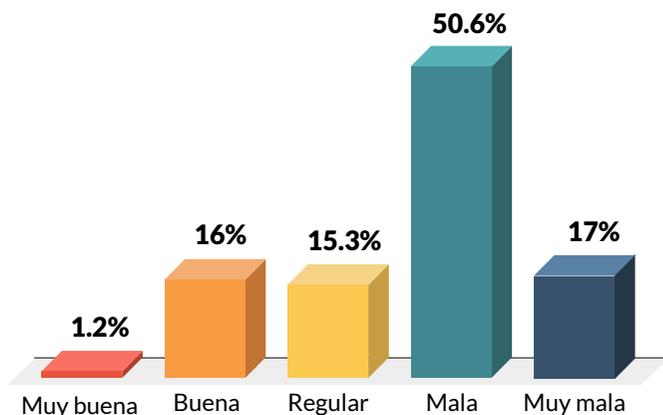


Gráfico 2
¿Cómo calificaría usted la actual situación económica del país?
En porcentajes



frente a un 17.2% que opina lo contrario, evaluándola como buena o muy buena. Además, un 52.6% responsabiliza al Gobierno por esta complicada situación que enfrenta el país.

Un análisis estadístico bivariado muestra que las evaluaciones más bajas se registran entre las personas que pertenecen al estrato obrero, aquellos que viven en la zona occidental del país, y las mujeres, entre las personas que tienen 56 años o más, aquellos que poseen estudios técnicos o superiores y los que declararon estar jubilados, pensionados o incapacitados permanentemente para trabajar.

En cambio, las personas que evalúan de forma más favorable la situación económica del país se ubican entre las personas de las periferias, entre aquellos que viven en la zona oriental, entre los hombres, entre las personas más jóvenes, entre los que poseen estudios de bachillerato y entre las personas que declararon en su condición laboral que no trabajan y no buscan trabajo.

Un aspecto directamente vinculado con la situación económica familiar son los precios de la canasta básica (como el frijol, el arroz, el azúcar, la leche o los huevos); para siete de cada diez salvadoreños este

costo ha aumentado en los últimos doce meses, es decir, entre junio de 2018 y junio de 2019.

Lo anterior es de importancia cuando cerca de ocho de cada diez salvadoreños sostiene que el principal gasto de su hogar son los alimentos (79.3%), mientras que para un 15.1% de la población el principal gasto del hogar lo constituye el pago de los servicios básicos como agua, luz y teléfono.

Por otra parte, también se exploró si en el hogar han ocurrido situaciones que restringen las condiciones de vida de la población como la adquisición de nuevas deudas,

el desistir de comprar alimentos cuyo precio ha aumentado o la compleja situación de afrontar el despido de alguna persona que vive con el entrevistado.

Frente a estos supuestos, un 61.8% sostuvo que había dejado de comprar algunos alimentos porque los precios de los mismos han aumentado en el último año, el análisis bivariado de este indicador muestra que la mayor proporción de personas que declararon la ocurrencia de esta situación en su vivienda se ubican entre las personas que viven en asentamientos urbanos precarios, es decir, se ubican en el estrato marginal, residen en la zona oriental del país y en el área rural, son

Gráfico 3
¿Cuál es el principal gasto en su hogar?
En porcentajes

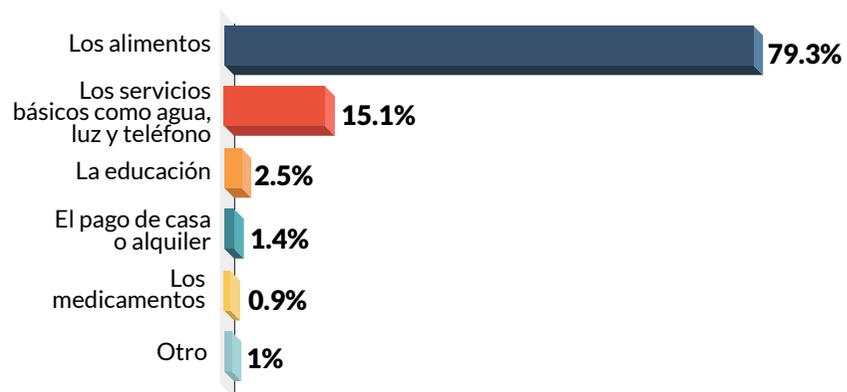
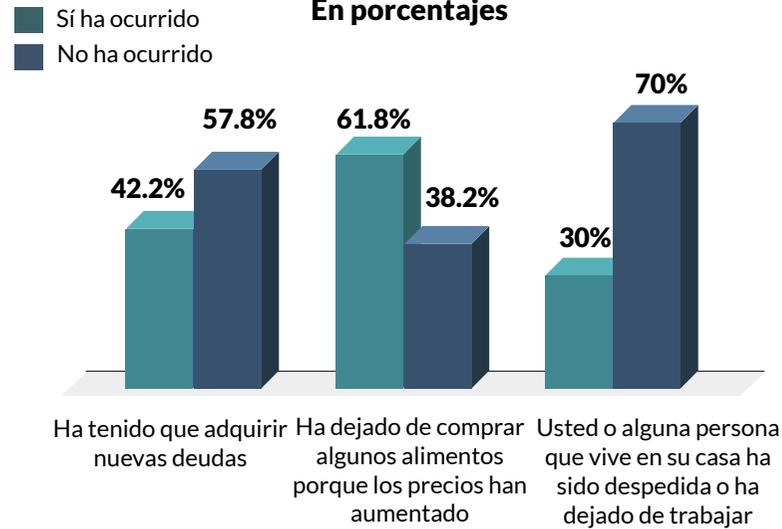


Gráfico 4
¿Cuál de las siguientes situaciones ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses?
En porcentajes



mujeres, poseen entre 41 a 55 años de edad, en su mayoría no poseen escolaridad formal y su condición laboral es buscar trabajo activamente.

Así mismo, el 42.2% de la población salvadoreña afirmó que ha adquirido nuevas deudas en los últimos doce meses. Un análisis similar al anterior refleja que esta situación se advierte en mayor proporción entre las personas que se ubican en el estrato alto, entre los residentes de la zona metropolitana y del área urbana, entre las personas con 41 a 55 años, entre las personas

que poseen estudios técnicos o universitarios y entre los que poseen trabajo.

En esta misma línea tres de cada diez salvadoreños declaró que una persona que vive en su casa fue despedida o dejó de trabajar durante el periodo de junio de 2018 a junio de 2019, con el mismo análisis de los casos anteriores los datos muestran que la mayor proporción de personas que declararon la ocurrencia de este hecho entre los integrantes de su hogar se encuentran entre las personas que se ubican en el estrato

marginal, entre las personas de la zona metropolitana, entre las personas del área urbana, entre los hombres, entre las personas más jóvenes, y entre las personas que declararon tener estudios técnicos o universitarios.

En esta investigación se desarrolló un índice de vulnerabilidad económica a partir de las tres variables anteriores, con los grupos que declararon la ocurrencia de al menos una de las tres situaciones planteadas. Este índice se representa en una escala de 0 a 1, en la que los valores más cercanos a cero indican ninguna vulnerabilidad y los valores más cercanos a uno indican máxima vulnerabilidad

económica de la población. El promedio general del índice de vulnerabilidad es de **0.45**, un punto cerca del intermedio de la escala y que refleja la fragilidad de la situación económica familiar que puede complicarse al enfrentar en un año cualquier tipo de situación relacionada a su consumo, disponibilidad financiera o garantía de trabajo.

En este sentido, el análisis bivariado utilizado muestra que las personas que pueden tener mayor nivel de vulnerabilidad económica son aquellas que viven en asentamientos precarios urbanos, las personas que viven en la zona metropolitana y en el área urbana, las mujeres,

Gráfico 5
Índice de vulnerabilidad económica
(En frecuencias y promedios escala 0-1)

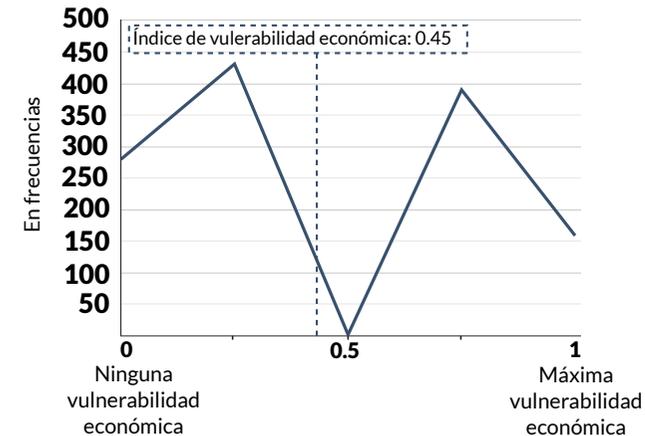




Foto: Iudop-UCA

aquellos que tienen 41 a 55 años de edad y aquellos que no poseen trabajo pero lo buscan activamente.

En relación al nivel educativo, resulta llamativo que las personas con baja o nula escolaridad registren el mismo nivel de vulnerabilidad

económica que las personas que poseen estudios técnicos o superiores.

Por otro lado, este estudio exploró las opiniones ciudadanas en torno a distintas afirmaciones relacionadas con la actual situación económica, entre ellas

posturas relacionadas al salario mínimo, al sistema tributario y al apoyo gubernamental a la gran empresa privada o a los pequeños empresarios, entre otras.

Los datos muestran que la población salvadoreña está de acuerdo o muy de acuerdo de

forma casi unánime (96.1%) con que el Gobierno debería mejorar el salario mínimo en el país, lo que a la luz de estos resultados debería ser una tarea prioritaria para el Consejo Nacional del Salario Mínimo que depende del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, ya que el país no solo registra



muestra que las personas que registran los niveles de acuerdo más altos frente a esta posición son las personas que pertenecen al estrato obrero, las personas que residen en la zona occidental del país y en el área urbana, entre los hombres, entre las personas más jóvenes (18 a 25 años de edad), las personas con mayor nivel de educación formal y entre las personas que trabajan y estudian.

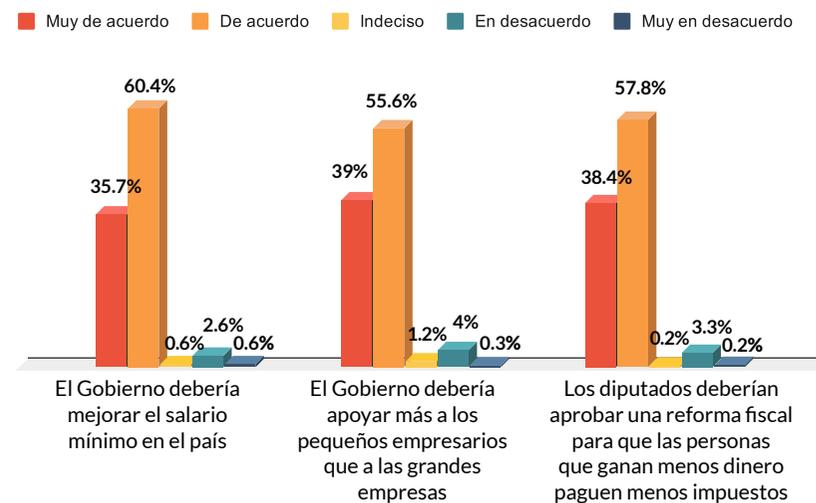
Otra afirmación que exploró la postura de la población frente al apoyo gubernamental al sector empresarial señalaba “el Gobierno debería apoyar más a los pequeños empresarios que a las grandes empresas”, a lo que un 94.6% expresó estar de acuerdo o muy de acuerdo.

Realizando un procedimiento similar al del ítem anterior, los niveles de acuerdo más altos se registran entre las personas que pertenecen al estrato marginal, aquellos que viven en la zona metropolitana y en el área urbana, entre las mujeres, entre las personas más jóvenes y con mayor nivel de educación formal y entre los

diferencias sustantivas en la determinación del salario mínimo en torno a hombres y mujeres sino también al tipo de trabajo realizado.

La recodificación de las opciones de respuesta de este ítem y el análisis de las variables sociodemográficas

Gráfico 6
Nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones
En porcentajes



que se dedican a trabajar y a estudiar.

Por otro lado, el nivel de acuerdo frente a una modificación del sistema de tributación en el país es alto. Un 96.2% de la población está de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación: “los diputados deberían aprobar una reforma fiscal para que las personas que ganan menos paguen menos impuestos”.

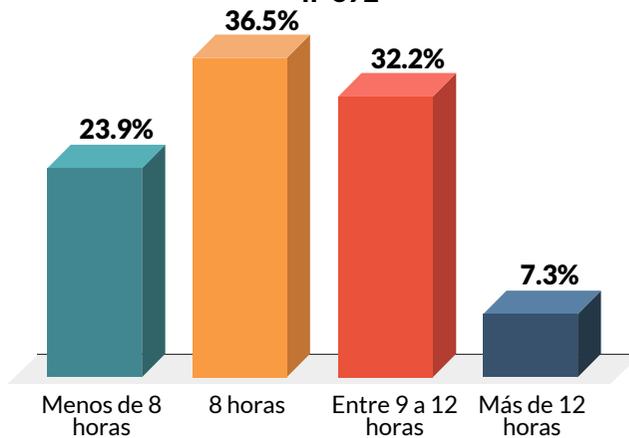
En este caso los mayores niveles de acuerdo, realizando el mismo procedimiento de recodificación de las opciones de respuesta, se registran entre las personas que

pertenecen al estrato obrero, entre los residentes de la zona metropolitana y del área urbana, entre los hombres, entre los más jóvenes, entre las personas con mayores niveles de formación académica formal y entre aquellos que trabajan y estudian.

Otro aspecto de especial relevancia para este estudio está relacionado con una aproximación a la condición laboral y acceso al trabajo de la población.

Respecto a la condición laboral un 34.3% de la población señaló que contaba con un

Gráfico 7
¿Cuántas horas diarias trabaja usted?
En porcentajes
n=572



trabajo, el 21% dijo que se dedicaba a los quehaceres del hogar, un 16.1% señaló que no tenía trabajo pero que lo buscaba activamente, el 7.4% indicó que no estaba trabajando al momento de la encuesta pero que poseía trabajo, un 7.1% era jubilado, estaba pensionado o incapacitado permanentemente para trabajar, el 6,8% sostuvo que únicamente estudiaba, un 3.7% señaló que no trabajaba pero que tampoco buscaba un trabajo y un 3.6% sostuvo que se dedicaba a trabajar y a estudiar.

Con el grupo que señaló contar con trabajo, se indagó la intensidad de la jornada

laboral. En primer lugar, se indagó la cantidad de horas diarias laborales que realizan las personas que cuentan con algún tipo de trabajo. El promedio general de horas de trabajo diarias es de 8.78 horas. Dentro de este grupo de personas se advierte que el 36.5% labora ocho horas, un 32.2% afirmó que trabajaba entre nueve y doce horas al día, un 23.9% sostuvo que laboraba menos de ocho horas diarias, y un 7.3% señaló que trabajaba más de 12 horas al día.

Por otro lado, al sondear la cantidad de días de trabajo reportados por este grupo, los datos reflejan un promedio de días de trabajo de 5.48 días.

La proporción de personas que declaró trabajar cinco días a la semana o seis días es igual (un 29% en cada caso), un 24.8% indicó que trabajaba todos los días y un 17.1% sostuvo que lo hacía menos de cinco días a la semana.

Al hacer el ejercicio de identificar las características de las personas según la intensidad de su jornada laboral, los datos muestran que las personas cuya jornada laboral supera las doce horas diarias provienen en mayores proporciones de las periferias, residen en la zona paracentral, son mayoritariamente mujeres y personas que tienen 56 años o más y solo han alcanzado

estudios de primaria.

Además, las personas que señalaron trabajar todos los días de la semana se identifican en mayores proporciones entre aquellas que se ubican en el estrato medio alto, que residen en la zona occidental del país y en el área rural, que son mujeres, personas mayores y que no tienen escolaridad formal.

Otro aspecto explorado con el grupo de personas que declaró tener algún tipo de trabajo fue el nivel de satisfacción con el mismo. Un poco más de siete de cada diez salvadoreños afirmó estar algo o muy satisfecho con su trabajo en la actualidad.

Gráfico 8
¿Cuántos días trabaja a la semana?
En porcentajes
n=572

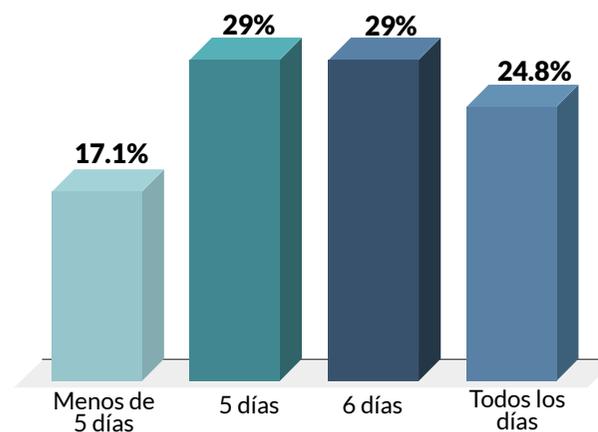
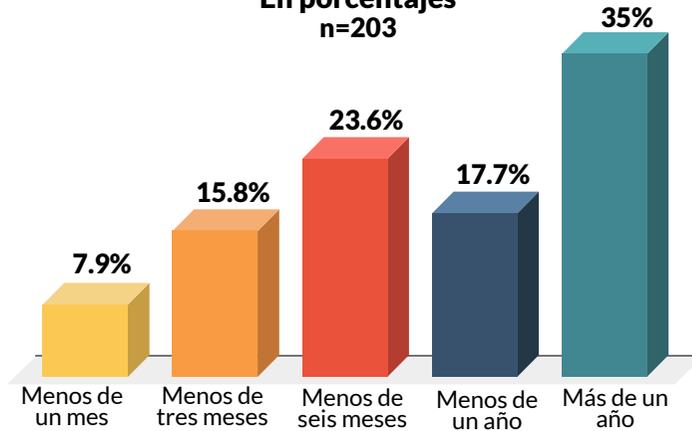


Gráfico 9
¿Cuántos meses tiene de estar buscando trabajo y de no encontrar?
En porcentajes
n=203



Al recodificar las opciones de respuesta de este ítem y analizar los resultados se advierte que las personas que registran los niveles más altos de satisfacción con su trabajo son las personas de los estratos medio altos, aquellos que residen en la zona metropolitana y área urbana, los hombres, las personas de 18 a 25 años de edad y aquellos que cuentan con estudios técnicos o superiores.

Además, se indagó entre el grupo de personas que señaló no contar con un trabajo pero que lo están buscando activamente, la cantidad de meses que llevaban buscándolo pero sin haberlo

encontrado al momento de la entrevista. Frente a esto un 35% de este grupo afirmó que llevaba más de un año intentando conseguir trabajo y que aún no lo lograba, un 23.6% dijo que llevaba en ello menos de seis meses, el 17.7% dijo que menos de un año, un 15.8% señaló que tenía menos de tres meses y un 7.9% afirmó que llevaba buscando menos de un mes. Por otra parte, al indagar entre este mismo grupo qué tan probable consideraban que era que pudiesen conseguir empleo en los próximos tres meses luego de realizada la entrevista, el 54% se mostró optimista y opinó que era algo o muy probable, mientras que un 46.1% indicó que era poco

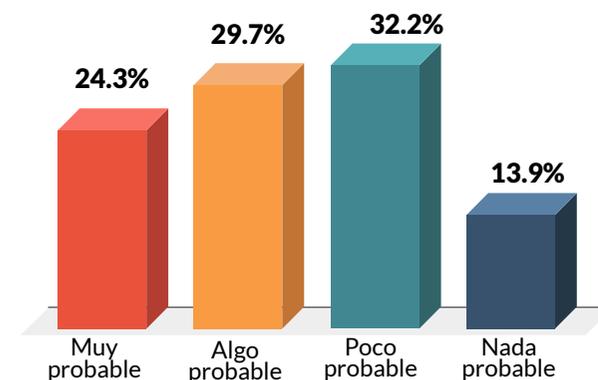
o nada probable que lograra encontrar empleo en los próximos tres meses.

Finalmente, este estudio revela que en promedio un salvadoreño o salvadoreña reporta haber tenido 3.56 trabajos a lo largo de su vida. Llamando especialmente la atención que las personas que viven en las periferias, que tienen entre 41 a 55 años de edad, que son hombres y que solo alcanzaron algún grado de educación primaria son los que reportan la mayor cantidad de trabajos en promedio a lo largo de su vida.

En cambio, las personas que reportan la menor cantidad de trabajos en promedio provienen del área urbana, son los más jóvenes, las mujeres y las personas que alcanzaron estudios técnicos o universitarios.

Las brechas de género se ponen de manifiesto en este indicador, pues las mujeres reportan un promedio de trabajos a lo largo de sus vidas de 2.96 trabajos, mientras que los hombres de 4.12; lo que evidencia el rezago de la población femenina en materia laboral, pues persiste su exclusión de la vida pública lo que sigue restringiendo sus posibilidades de desarrollo.

Gráfico 10
¿Qué tan probable considera usted que durante los próximos tres meses pueda encontrar trabajo?
En porcentajes
n=202





PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA EDUCACIÓN PÚBLICA DEL PAÍS

Foto: ludop-UCA

Los resultados de esta investigación revelan que desde la opinión de la población el principal problema de la educación pública en el país es la inseguridad en las escuelas (16.9%), seguido de la mala formación de los profesores (13.5%), los pocos recursos con los que cuentan las escuelas (12%), la baja o mala calidad de la educación pública (10.3%). Para un 6.4% de la población el principal problema en esta materia es la negligencia o falta de control del personal docente, un 5.8% señaló la deficiencia en los programas de estudio y para un 5% es la mala organización del Ministerio de Educación, entre otras respuestas.

Además, cerca de la mitad de la población expresa que el aspecto que más le gusta de este servicio público es su gratuidad (25.4%), así como la entrega de los paquetes escolares y el vaso de leche a los estudiantes (21%). Este último aspecto fue el mejor evaluado por la población en materia educativa durante la administración del ex presidente Salvador Sánchez Cerén, según estudios

de opinión cursados por el IUDOP durante este periodo presidencial.

Para aproximarse a los principales motivos de la deserción escolar, relacionados a los problemas económicos que enfrenta la población, este estudio contempló dos ítems que abordaban el abandono de los estudios ya sea de la escuela, un instituto o universidad debido a que no era posible

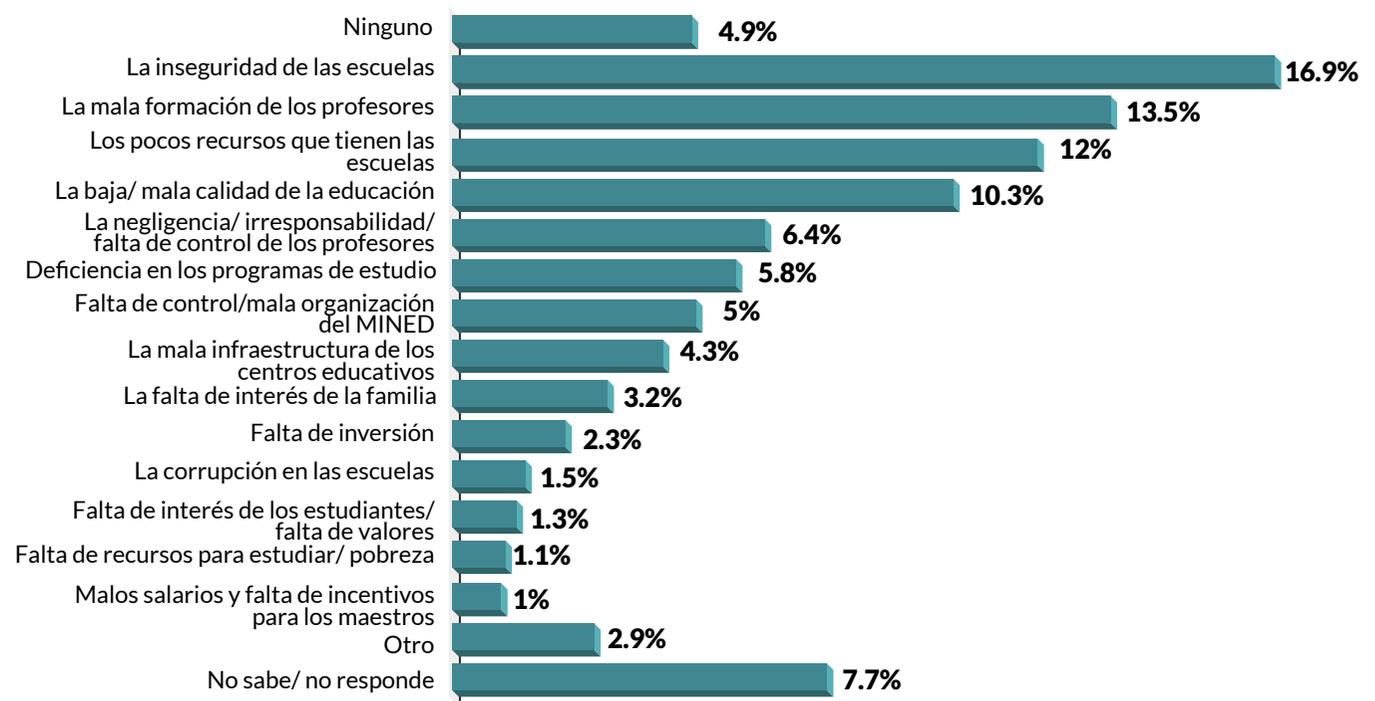
seguir pagándolo o debido a que era necesario conseguir un trabajo.

Un poco más de la quinta parte de la población encuestada mencionó que, en los últimos doce meses, alguna persona con la que comparte residencia no había podido continuar sus estudios debido a la imposibilidad de pago, es decir, no pudo continuar sufragando ese tipo de gastos (21.5%),

mientras que una cuarta parte de la población mencionó que lo que había ocurrido con una persona de la vivienda era que había tenido que abandonar los estudios debido a la necesidad de conseguir trabajo (25%).

Al explorar las características de los hogares en los que se indicó que un miembro de la familia había abandonado su centro educativo debido a que no era posible seguir

Gráfico 11
Principal problema de la educación en el país
En porcentajes



6.53

es la calificación que la población salvadoreña le otorga a la educación pública que le ofrece el Estado

Foto: Iudop-UCA

pagándolo se ubican en su mayoría en asentamientos urbanos precarios, residen en la zona paracentral del país y en el área urbana.

Mientras que los hogares en los que se indicó que en esa vivienda había alguna persona que había tenido que abandonar su centro educativo

porque fue necesario que empezara a trabajar se concentraron especialmente en el estrato obrero, en la zona paracentral y en las periferias.

Por otro lado la población salvadoreña le otorga una calificación de **6.53** a la educación pública que el Estado le ofrece. Esta nota es la

más alta que se registra de los tres servicios públicos que son evaluados en este estudio.

En este sentido, los datos muestran que las personas que pertenecen al estrato rural, que viven en la zona paracentral y en las periferias, las mujeres, las personas más jóvenes, los que alcanzaron algún grado del

plan básico y las personas que se dedican a los quehaceres del hogar son las que brindan una calificación más alta en esta materia.

A la población se le plantearon también algunas afirmaciones relacionadas con la calidad, acceso e importancia de la educación pública.



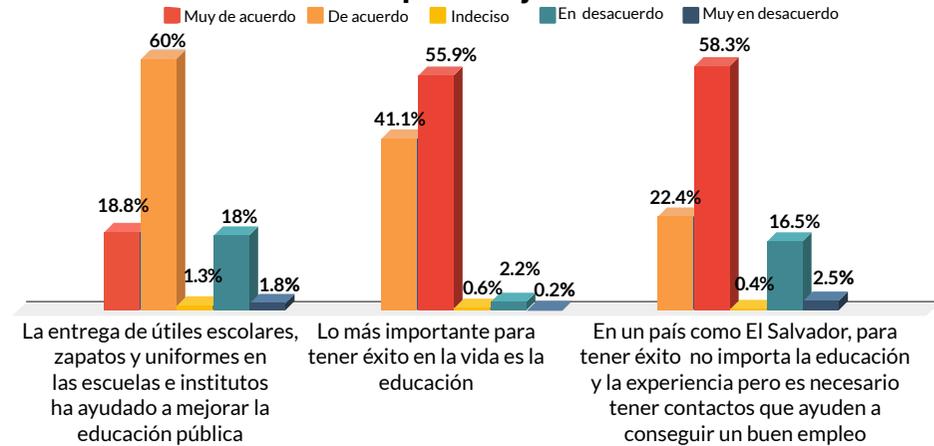
Al transformar las opciones de respuesta cualitativas de este ítem a una escala de nivel de acuerdo, los resultados indican que las personas que registran los promedios más altos de acuerdo con la entrega de paquetes escolares y su efecto de mejora en la educación pública se registran entre las personas que residen en las periferias, entre los que viven en la zona oriental, entre las mujeres, entre las personas más jóvenes, entre las personas sin escolaridad y entre las personas que se dedican a los quehaceres del hogar.

Otra afirmación que se le presentó a los encuestados fue “lo más importante para tener éxito en la vida es la educación” a la que de forma casi unánime la población indicó estar de acuerdo o muy de acuerdo con este planteamiento (97%).

Nuevamente al transformar las opciones de respuesta del ítem anterior a una escala, los datos muestran que los niveles más altos de acuerdo con la importancia de la educación para el éxito se ubican en el estrato medio

Una primera afirmación señalaba: “la entrega de útiles escolares, zapatos y uniformes en las escuelas e institutos públicos ha ayudado a mejorar la educación pública en el país” a lo que cerca de ocho de cada diez salvadoreños respondió estar de acuerdo o muy de acuerdo.

Gráfico 12
Nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones
En porcentajes



bajo, entre los residentes de la zona metropolitana y del área urbana, entre las mujeres, entre las personas más jóvenes, entre los que tienen estudios de bachillerato y entre aquellos que se dedican solo a estudiar.

Sin embargo, al plantearle a la población la afirmación “en un país como El Salvador para tener éxito no importa la educación y la experiencia pero es necesario tener contactos que ayuden a conseguir un buen empleo”, ocho de cada diez personas sostuvo estar de acuerdo o muy de acuerdo con este planteamiento. Llama la atención que al analizar el nivel de acuerdo con el mismo procedimiento de los ítems

anteriores, los resultados muestran que los niveles de acuerdo con esta postura se ubican el estrato alto, entre las personas que viven en la zona occidental del país, entre las personas de las periferias, entre las mujeres, entre las personas de 26 a 40 años entre las personas sin escolaridad y entre aquellos que buscan trabajo activamente.

Además, respecto al nivel educativo que la población encuestada reportó se tiene que un 32.8% respondió tener estudios de bachillerato, un 22.8% estudios de primaria, es decir, haber cursado entre primer y sexto grado, un 21.3% afirmó tener estudios técnicos

Tabla 1
Nivel educativo y edad promedio de abandono de estudios de la población encuestada

Nivel educativo de la población		Edad de abandono de estudios
	Ninguno 5.4%	
	Primaria 22.8%	13.89 años
	Plan básico 17.7%	16.83 años
	Bachillerato 32.8%	20.58 años
	Técnico o universitario 21.3%	28.26 años

o universitarios (aunque no sean finalizados), un 17.7% señaló haber alcanzado algún nivel de educación básica, es decir de séptimo a noveno grado y un 5.4% dijo que no había aprobado ningún nivel de escolaridad.

Otro indicador que profundiza sobre el perfil educativo de la población salvadoreña es: la edad de interrupción de sus estudios. Dicho indicador fue explorado únicamente en el grupo de personas que afirmó que no han concluido sus estudios. En este sentido, las personas que mencionaron haber cursado únicamente estudios de primaria reportaron una edad promedio de abandono de 13.89 años, mientras que el grupo que dijo

haber alcanzado algún nivel del Plan básico, reportó una edad promedio de abandono de 16.83 años. Las personas que alcanzaron únicamente estudios de bachillerato reportaron una edad promedio de abandono de sus estudios de 20.58 años y aquellos que no han concluido la universidad reportan una edad promedio de 28.26 años.

Entre las razones que son señaladas por el grupo de personas que no han continuado estudiando se encuentra una serie de dificultades económicas que han impedido la finalización del proyecto educativo, entre ellas: los bajos ingresos, la necesidad de trabajar en vez de estudiar y la imposibilidad de pagar

las cuotas de colegiaturas o matriculas de los centros educativos (55.8%).

Además de las anteriores, un 10.8% de la población que no ha concluido sus estudios afirmó que esto se debía a la necesidad de dedicarse al cuidado de los hijos, la familia o a que formar su propio hogar lo obligó a interrumpir sus estudios.

Como puede advertirse la principal razón que impide que los ciudadanos culminen sus estudios está relacionada con una complicada situación económica que enfrentan los hogares salvadoreños.

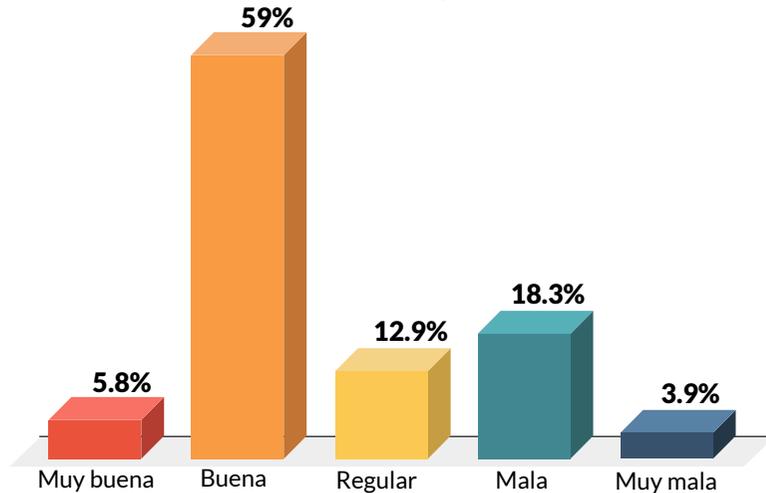
Frente a lo anterior, se le consultó a la población el nivel de satisfacción con el nivel educativo que había alcanzado a lo que el 63.6% respondió que estaba algo o muy satisfecho. Al analizar los niveles de satisfacción según las variables sociodemográficas los datos muestran que las personas que se sienten más satisfechas con el nivel educativo que han alcanzado se ubican entre las personas que pertenecen al

estrato alto, las personas que viven en la zona metropolitana y en el área urbana, entre los hombres, entre las personas de 56 años o más, entre aquellos que poseen estudios técnicos o universitarios y entre las personas que estudian y trabajan.

En cambio, los niveles más bajos de satisfacción con el nivel educativo alcanzado se encuentran entre las personas que viven en las periferias, entre las personas del occidente del país, entre las mujeres, entre las personas de 41 a 55 años, entre las personas que alcanzaron solo estudios de primaria y entre aquellos que buscan trabajo activamente.

Por otro lado, al pedir la evaluación de la enseñanza que se imparte en las escuelas e institutos públicos del país, para el 64.8% de la población ésta es buena o muy buena, mientras que para un 22.2% es mala o muy mala, mientras que un 12.9% de la población toma una postura intermedia y afirma que es regular. Al analizar la caracterización de las personas que brindan la evaluación más

Gráfico 13
Evaluación ciudadana de la enseñanza en centros educativos públicos
En porcentajes



baja a la enseñanza en los centros educativos públicos, los resultados muestran que se ubican entre las que pertenecen al estrato alto, entre las personas que viven en la zona metropolitana y en el área urbana, entre los hombres, entre las personas mayores, es decir, aquellas que tienen 56 años o más, las personas con estudios técnicos o superiores y entre las personas jubiladas, pensionadas o incapacitadas permanentemente para trabajar.

Mientras que los niveles más altos de evaluación a la

enseñanza impartida en centros educativos públicos se registra entre las personas que viven en asentamientos urbanos precarios, que viven en la zona oriental del país y en el área rural, entre las mujeres, entre las personas más jóvenes, es decir, aquellas que tienen entre 18 a 25 años de edad, entre las personas que han alcanzado estudios de bachillerato al momento de la entrevista y entre aquellos que se dedican solo a estudiar.

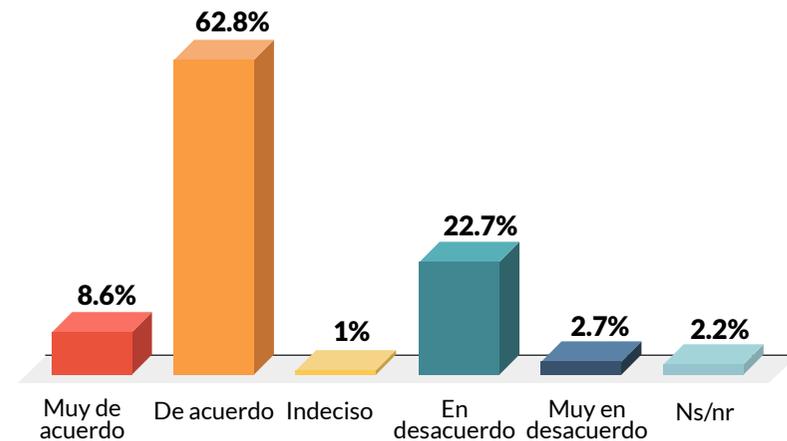
Otro aspecto explorado en este estudio fue la opinión ciudadana acerca de la función

de la escuela en la prevención de la violencia a través de la afirmación “la escuela pública del lugar donde usted vive es un lugar que contribuye a prevenir la violencia de su colonia”, frente a la cual siete de cada diez salvadoreños señaló estar de acuerdo o muy de acuerdo con ella.

Al profundizar en el análisis del nivel de acuerdo ciudadano de considerar a la escuela como factor de prevención de la violencia en el lugar de residencia del entrevistado, los datos reflejaron que las personas que registran los

niveles más altos de acuerdo con este planteamiento se ubican entre las personas de las periferias, entre los residentes de la zona occidental, entre las mujeres, entre las personas que tienen entre 26 y 40 años de edad, entre las personas que solo alcanzaron una educación de nivel básico y entre las personas que se dedican a los quehaceres del hogar.

Gráfico 14
¿Qué tan de acuerdo está usted con la siguiente frase: la escuela pública del lugar donde usted vive es un lugar que contribuye a prevenir la violencia de su colonia?
En porcentajes





PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA SALUD PÚBLICA DEL PAÍS

Foto: ludop-UCA

Para la mayoría de salvadoreños, el principal problema que enfrenta el servicio de salud pública está relacionado con la disponibilidad o calidad de medicamentos que se distribuyen y la calidad del servicio prestado a los pacientes. Para el 57.9% el principal problema es el desabastecimiento de medicamentos y la mala calidad de los mismos, para un 18.3% es el maltrato que recibe el paciente durante la prestación del servicio, otros porcentajes más pequeños hicieron alusión a una mala administración de los recursos (4%), a la demora en la programación de las citas (3.5%), entre otros.

En este sentido, de forma coincidente los salvadoreños señalan que el aspecto que menos les gusta del servicio de salud pública que pone a disposición el Estado salvadoreño es el maltrato al paciente o la deficiente calidad del servicio que reciben (37.2%), además del desabastecimiento de medicamentos y la baja o mala

calidad de los mismos (30.1%). En esta pregunta la proporción de personas que manifestó que el aspecto que menos le gusta de este servicio es la demora en la programación de las citas y de la prestación del servicio aumenta en más de ocho puntos porcentuales (12.4%), probablemente debido a que es uno de los principales obstáculos que enfrenta de forma directa la población para recibir atención médica de forma oportuna.

Este estudio también sondeó cuál era el aspecto que más le gusta a la población

salvadoreña del actual servicio de salud pública. A lo que encuestada respondió que ningún aspecto le gustaba de este servicio público.

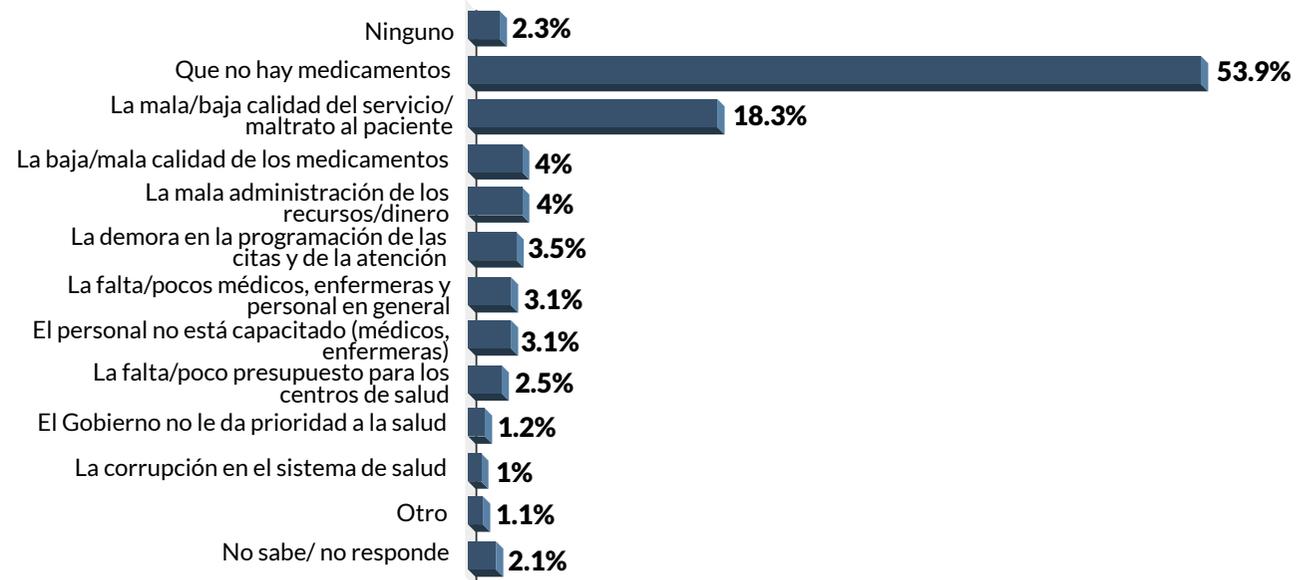
Aproximadamente, para una quinta parte de la población es la gratuidad del servicio (21.2%). Un 10.9% mencionó que es la buena atención que recibe del personal, una proporción similar mencionó también la gratuidad de los medicamentos.

Otras proporciones más pequeñas mencionaron el horario de

24 horas que provee la red de unidades de salud del Fondo Solidario para la Salud (Fosalud) (5%) y la cercanía de los centros asistenciales (2.4%). Frente a estas respuestas resulta llamativo que las personas señalen en porcentajes bastante bajos que la calidad de los medicamentos es el principal problema del servicio de salud pública y el aspecto que menos le gusta del mismo (4% y 6.9%, respectivamente).

Es más, cuando se le solicita a la población que evalúe la

Gráfico 15
Principal problema del servicio de salud pública en el país
En porcentajes



calidad de los medicamentos distribuidos en los centros de salud públicos de país un 56.9% sostiene que la calidad de estos insumos médicos es buena o muy buena, mientras que para una tercera parte de la población la calidad de estos es mala o muy mala (33.9%); lo que confirma que la queja ciudadana respecto a las medicinas se vincula con la ausencia de los mismos y no a su calidad.

En este sentido, al transformar las opciones de respuesta anteriores a una escala que permita profundizar en el

análisis de la evaluación ciudadana a la calidad de los medicamentos, los resultados muestran que las personas que registran la evaluación más alta a la calidad de los medicamentos se ubican entre las personas que viven en asentamientos urbanos precarios, entre los habitantes de la zona oriental del país y el área rural, entre las mujeres, entre las personas de 18 a 25 años de edad, entre los que únicamente han alcanzado estudios de Plan básico y entre las personas que estudian y trabajan.

Gráfico 16
Calidad de los medicamentos que brindan en los centros de salud pública
En porcentajes

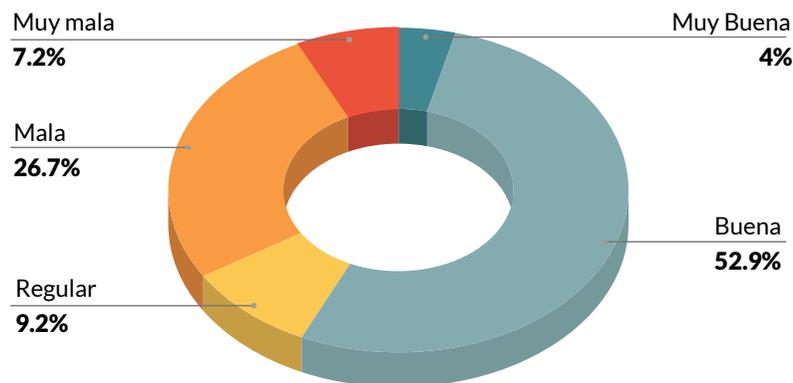
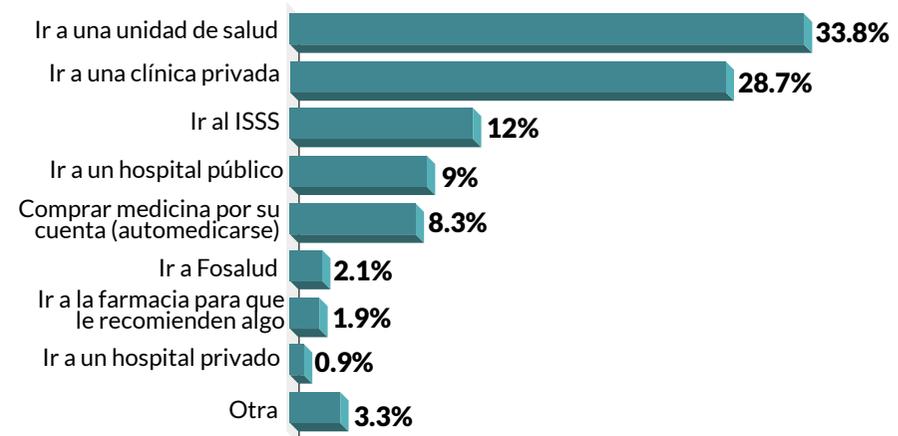


Gráfico 17
¿Qué hacen cuando usted o alguien de la familia se enferma?
En porcentajes



Mientras que las personas que registran una baja evaluación a la calidad de los medicamentos se ubican entre las personas del estrato alto, entre los residentes de la zona paracentral y del área urbana, entre los hombres, entre las personas mayores, es decir, aquellos que tienen entre el 56 años o más, entre las personas que han alcanzado estudios técnicos o universitarios y entre las personas jubiladas, pensionadas o incapacitadas permanentemente para trabajar.

Por otro lado, a la hora de consultar cuál es el lugar al que acuden los salvadoreños frente a la enfermedad de una

persona del grupo familiar, una tercera parte de la población señaló que irían a una unidad de salud (33.8%), para un 28.7% la opción es ir a una clínica privada, un 12% mencionó que iría a un centro de atención del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) y un 9% sostuvo que acudiría a un hospital público. Resulta llamativo que un 8.3% de la población sostuvo que se auto medicaría comprando medicina por su propia cuenta, una práctica que es muy común entre la población salvadoreña; probablemente debido a la inversión de tiempo que representa obtener atención médica en el servicio de salud pública y



la escasez de medicamentos que afecta a la población. Otro aspecto llamativo de este apartado que explora las percepciones y opiniones sobre el servicio de salud de la población salvadoreña es que más de la mitad de la población afirmó que en los últimos doce meses había evitado acudir por atención médica debido a que lo considera una pérdida de tiempo.

Por otra parte, al igual que en las secciones anteriores se plantearon una serie de afirmaciones referidas a la cobertura, accesibilidad y eficacia del

servicio de salud pública. Una de ellas planteaba “el servicio de salud pública es accesible para cualquier persona que necesite ser atendida”, frente a la cual siete de cada diez salvadoreños indicaron estar de acuerdo o muy de acuerdo (69.9%).

Al analizar las opciones de respuestas a partir de una recodificación, los niveles de acuerdo más altos con la postura de accesibilidad del servicio de salud pública para cualquier persona que necesite atención se registran entre aquellos que habitan en asentamientos urbanos

Gráfico 18
¿Ha evitado ir por atención médica porque piensa que es una pérdida de tiempo?
En porcentajes

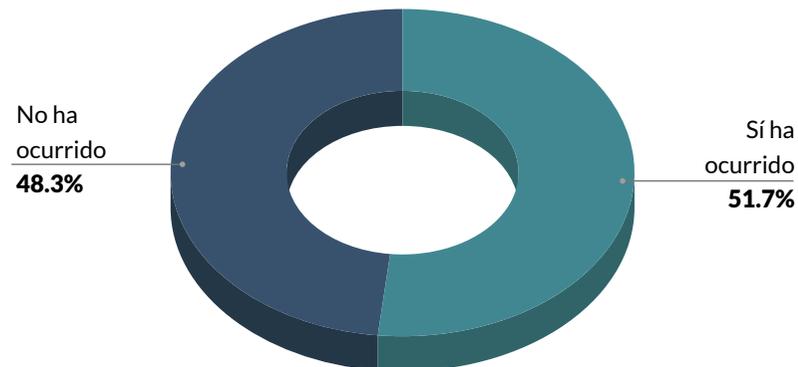
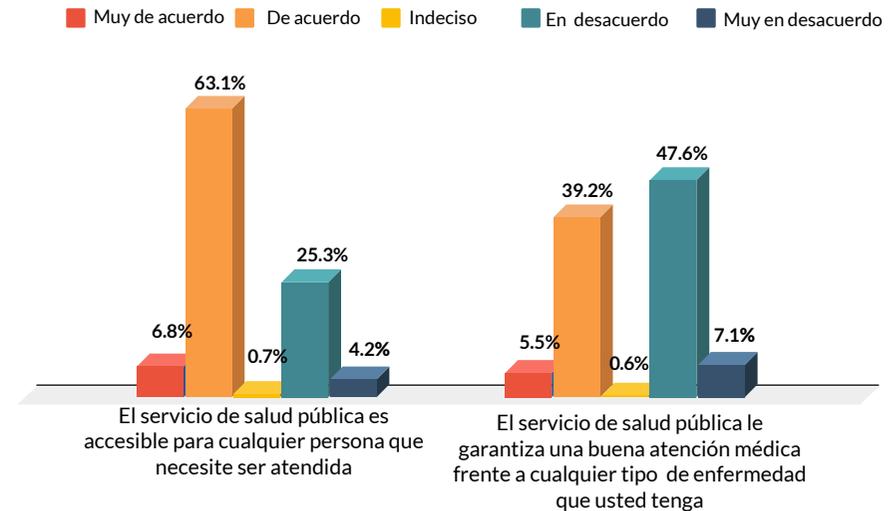


Gráfico 19
Nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones
En porcentajes

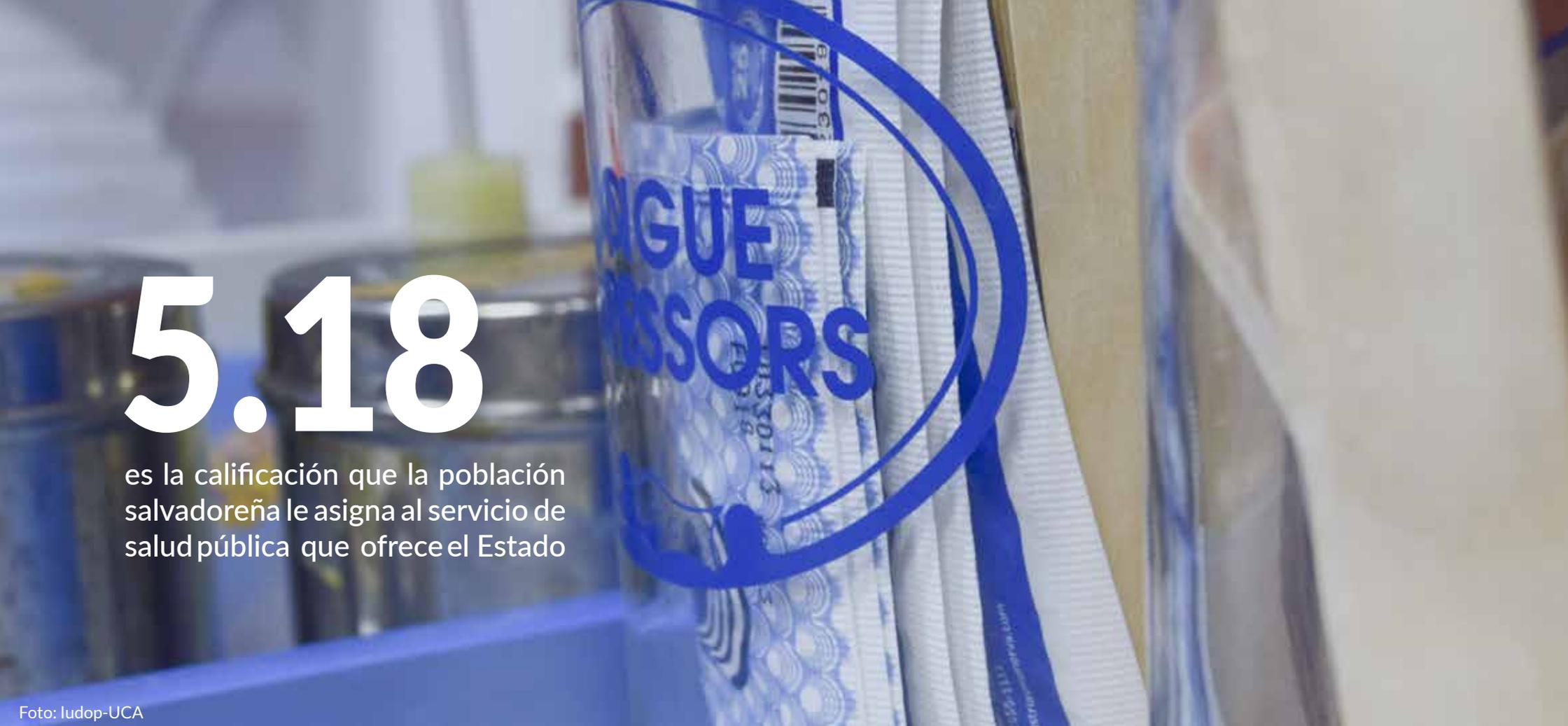


precarios, entre los residentes de la zona oriental, entre aquellos que viven en las periferias, entre las mujeres, entre las personas más jóvenes, entre aquellos que cuentan con estudios de primaria y entre los que no se encontraban trabajando al momento de la encuesta pero tienen trabajo.

En cambio, los niveles de acuerdo más bajos con esta afirmación se registran entre las personas que pertenecen al estrato alto, entre los residentes de la zona metropolitana y del área urbana, entre las personas

de 56 años a más, entre aquellos que han alcanzado estudios técnicos o superiores, y entre los jubilados, pensionados o incapacitados permanentemente para trabajar.

Otra afirmación planteada a la población encuestada hacía alusión a la eficiencia de este servicio, a través del ítem “el servicio de salud pública le garantiza una buena atención médica frente a cualquier tipo de enfermedad que usted tenga” frente al cual el 54.7% de la población se encuentra en desacuerdo o muy en



5.18

es la calificación que la población salvadoreña le asigna al servicio de salud pública que ofrece el Estado

Foto: Iudop-UCA

desacuerdo. Los resultados muestran que los mayores niveles de inconformidad con la eficiencia del servicio de salud pública se registran entre las personas que pertenecen al estrato alto, que residen en la zona metropolitana y en el área urbana, entre los hombres, entre las personas que tienen

26 a 40 años de edad, entre aquellos con estudios técnicos superiores y entre las personas que trabajan y estudian.

En cambio, los niveles de acuerdo más altos con dicha postura se registran entre las personas de las periferias, entre las personas que viven en

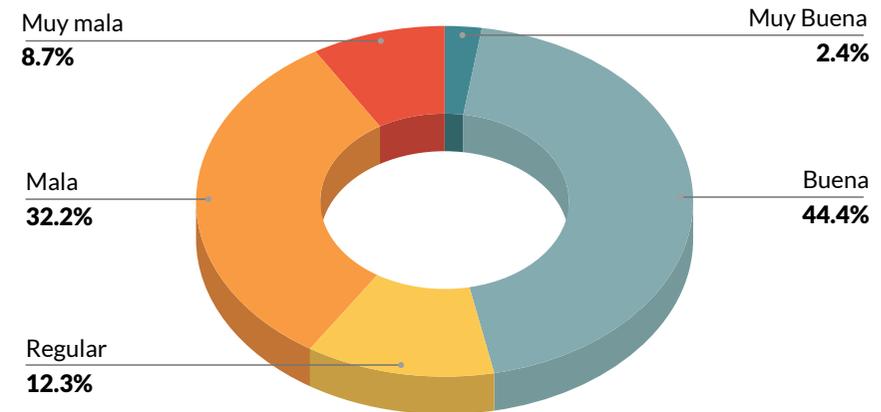
la zona oriental del país, entre las mujeres, entre las personas mayores, es decir, aquellas que tienen 56 años o más, entre aquellos que no poseen escolaridad y entre los que no trabajan y no buscan trabajo.

Frente a estas posturas no es de extrañar que la

población le asigne una calificación de **5.18** al servicio de salud pública ofrecido por el Estado salvadoreño.

El análisis geográfico de la calificación a este servicio público refleja que los departamentos de Ahuachapán, La Libertad y San Salvador

Gráfico 20
Evaluación de la atención en los centros de
salud públicos del país
En porcentajes



y aquellas que se dedican a los quehaceres del hogar. En cambio, quienes califican con notas más bajas este servicio público son las personas que se ubican en el estrato alto, las personas que viven en la zona metropolitana del país y en el área urbana, entre los hombres, entre aquellos cuya edad ronda entre los 26 a 40 años, entre las personas con mayor nivel educativo y entre aquellos que trabajan y estudian. Se advierte que este mismo grupo de personas son aquellos más inconformes con la eficiencia del servicio de salud pública mencionada anteriormente.

Al solicitar, en concreto, la evaluación ciudadana a la atención médica que se brinda en los centros de salud públicos como clínicas, hospitales, unidades de salud, etc.; los salvadoreños muestran una opinión dividida ya que para un 46.8% de la población la evaluación de la atención brindada en los distintos centros de salud pública es buena o muy buena, mientras que para un 40.9% de la población dicha atención es mala o muy mala, y para un

12.3% la atención es regular.

Al recodificar las respuestas anteriores y analizarlas según las variables centrales de esta investigación los resultados muestran que los puntajes más altos de evaluación de la atención médica se registran entre las personas que se ubican en asentamientos urbanos precarios, entre las personas que viven en la zona oriental, entre las personas de las periferias, entre los hombres, entre el grupo de la población más joven, entre las personas con escolaridad de nivel básico y entre las personas que se dedican a trabajar y estudiar. En cambio, la evaluación más

baja a la atención médica brindada en los centros de salud pública se registra entre las personas del estrato alto, entre las personas de la zona paracentral del país y en el área urbana, entre las mujeres, entre las personas de mayor edad, es decir, aquellas que tienen 56 años en adelante, entre las personas con estudios técnicos o universitarios y entre las personas jubiladas, pensionadas o incapacitadas para trabajar.

son los que reportan las notas más bajas a dicho servicio. Además, las personas que mejor puntúan el servicio de salud pública son las personas de las periferias, las personas de la zona oriental, las mujeres, las personas más jóvenes, las personas que no poseen educación formal



PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA SEGURIDAD Y LA JUSTICIA EN EL PAÍS

Foto: Flickr/ Presidencia El Salvador

Respecto a la percepción ciudadana sobre la seguridad en el país, dentro de los estudios de opinión realizados periódicamente por el Iudop se ha destacado que, en conjunto, la violencia, la inseguridad y la delincuencia se han constituido como uno de los principales problemas del país por más de tres décadas. De hecho, en este estudio siete de cada diez salvadoreños opina que el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador es la delincuencia (70.2%) y para un 43.8% éste es el problema que más le afecta.

En virtud de lo anterior, este estudio consultó a la ciudadanía cuál era el principal problema de la seguridad ciudadana en el país, a lo que un poco más de la tercera parte indicó que las pandillas (36.8%), para uno de cada diez salvadoreños el principal problema de la seguridad en el país es la falta de capacidad de las autoridades; de igual forma, para una proporción similar lo es la corrupción en la PNC.

Un 7.9% señaló que el problema es la falta o los pocos

recursos de la PNC, un 7.5% expresó que es el desempleo o las faltas de oportunidades de la población, porcentajes menores mencionaron otro tipo de problemas.

Al consultar a los salvadoreños que nota le otorgarían a la protección frente a la delincuencia que el Estado les ofrece, se registra una nota promedio de **4.95**.

Esta es la nota más baja de los servicios públicos evaluados en este estudio.

Nuevamente, el análisis geográfico de esta calificación muestra que los departamentos que otorgan los puntajes más bajos son La Libertad, Sonsonate, Santa Ana, San Salvador y Ahuachapán.

En cambio, los departamentos de La Unión, San Vicente, Cabañas y Chalatenango son los que califican de mejor manera la protección frente a la delincuencia que recibe la ciudadanía de parte del Estado.

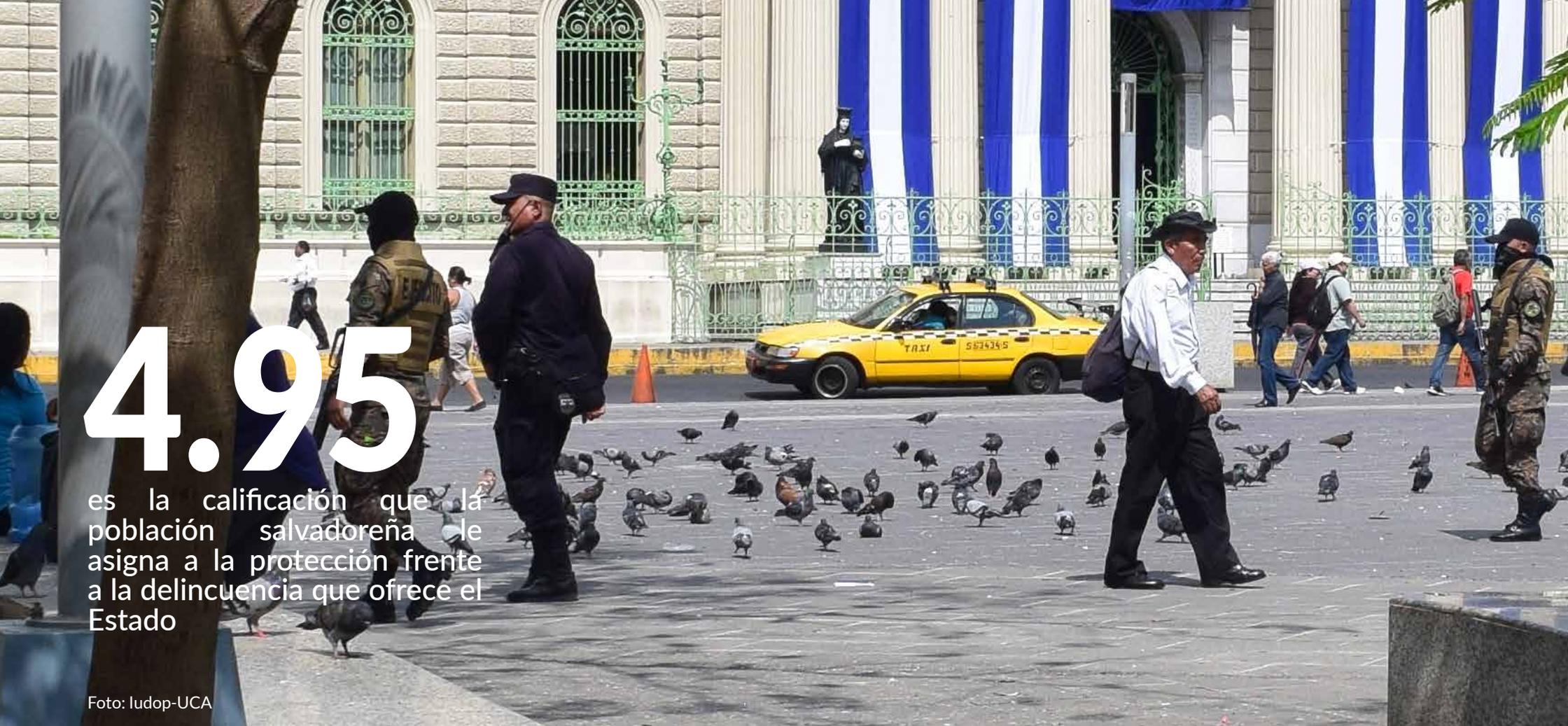
Se evidencia que las calificaciones más altas a este

servicio público se registran entre las personas que residen en las periferias, entre los residentes de la zona oriental, entre los hombres, entre las personas más jóvenes, entre las personas que no tienen escolaridad formal y entre las personas que se dedican a los quehaceres del hogar.

Mientras que las personas que según los resultados son más críticos con la protección frente a la delincuencia se ubican en el estrato medio alto, entre los residentes de la zona metropolitana y del

Gráfico 21
Principal problema de la seguridad ciudadana del país
En porcentajes





4.95

es la calificación que la población salvadoreña le asigna a la protección frente a la delincuencia que ofrece el Estado

Foto: Iudop-UCA

área urbana, entre las mujeres, entre las personas de 26 a 40 años de edad, entre las personas con estudios técnicos o universitarios y entre aquellos que no tienen trabajo pero lo buscan activamente.

Frente a una baja calificación ciudadana otorgada a la protección estatal que recibe

la población frente a la delincuencia, no es de extrañar que un poco más de cuatro de cada diez salvadoreños se sienta algo o muy inseguro frente a la posibilidad de ser víctima de un delito.

En este estudio, se le pidió a la población que señalara el nivel de seguridad que sentía

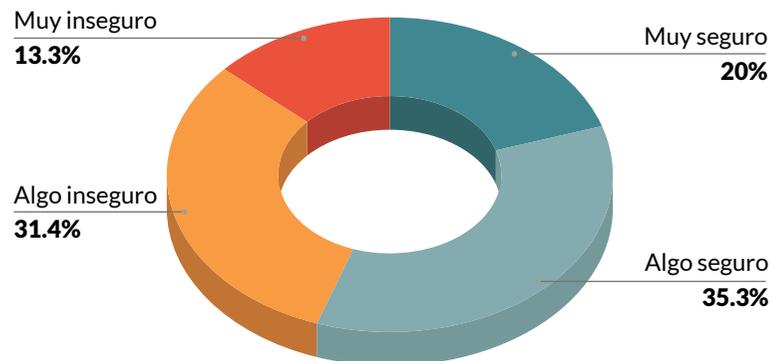
al situarse en su lugar de residencia frente a la posibilidad de ser víctima de un hecho delictual, a lo que el 55.3% respondió sentirse algo o muy seguro y un 44.7% afirmó que se sentía algo o muy inseguro.

Al analizar el nivel de seguridad según departamento los datos muestran que el departamento

que registra el promedio más bajo de seguridad es Sonsonate, mientras que en el departamento de Cabañas existe un nivel más alto de seguridad.

En esta misma línea al analizar el comportamiento del promedio de percepción de seguridad según las variables

Gráfico 22
Hablando del lugar donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delincencial, ¿cómo se siente usted: muy seguro, algo seguro, algo inseguro o muy inseguro?
En porcentajes



sociodemográficas de la población, los datos muestran que las personas que se sienten más seguras se ubican en el estrato alto, viven en la zona paracentral y en el área urbana, así como también, son los hombres, las personas que tienen de 56 años en adelante, las personas que declararon haber alcanzado únicamente estudios de primaria y las personas jubiladas, pensionadas o incapacitadas permanentemente para trabajar.

En cambio, las personas que reportan sentirse más

inseguras se ubican en el estrato marginal, son los residentes de la zona occidental, las personas que viven en la periferia, las mujeres, las personas que tienen entre 41 a 55 años de edad, las personas que solo han alcanzado estudios de bachillerato y aquellos que buscan trabajo activamente.

En un escenario de baja calificación ciudadana otorgada a la protección ofrecida por el Estado frente a la delincuencia y en el que una importante proporción de salvadoreños se sienten inseguros en su lugar de residencia al pensar en la

posibilidad de ser víctimas de un hecho delictivo es coincidente que exista una alta proporción de salvadoreños que evalúan de forma negativa la seguridad ciudadana en el país.

Un 46.4% de las y los salvadoreños opina que la seguridad ciudadana en El Salvador es mala o muy mala, mientras que para un 38.4% de la población es buena o muy buena y para un 15.3% de la población es regular.

Nuevamente, al analizar el comportamiento de la evaluación de la seguridad ciudadana según departamento, los resultados muestran que la evaluación más baja se registra en los departamentos de San Salvador, Santa Ana y Sonsonate.

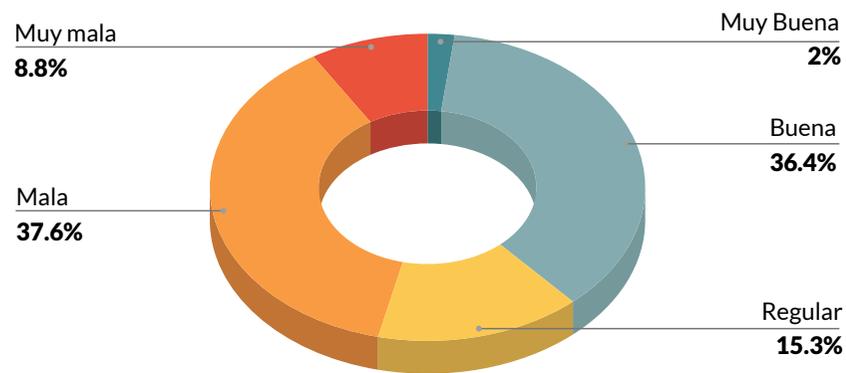
En cambio, la evaluación más alta se registra en los departamentos de Cabañas, Chalatenango y San Vicente. Resulta llamativo que coincidentemente estos tres departamentos que mejor evalúan la seguridad ciudadana son los que, anteriormente, registraron una mejor

calificación a la protección que el Estado salvadoreño les brinda frente a la delincuencia. Respecto a estos dos últimos, Chalatenango y San Vicente, también se coinciden en ser los departamentos en los que se reportaron los promedios más altos de percepción de seguridad a nivel nacional.

Al contrastar este indicador con las variables de análisis central de este estudio, vemos que las personas que evalúan mejor la seguridad ciudadana en el país se ubican entre las personas que residen en asentamientos urbanos precarios, que residen en la zona paracentral del país, son las personas mayores, es decir, aquellas que tienen 56 años o más, las personas que solo alcanzaron un nivel educativo de primaria y las personas que declararon en este estudio que su condición laboral es dedicarse a los quehaceres del hogar.

En cambio, las personas que registran la evaluación más baja a la seguridad ciudadana son las personas del estrato alto, las personas que viven en

Gráfico 23
Evaluación de la seguridad ciudadana en el país
En porcentajes



la zona metropolitana y en el área urbana, son las mujeres, las personas que tienen entre 26 y 40 años de edad, las personas con estudios técnicos o superiores y aquellas que se dedican únicamente a estudiar.

El nivel de confianza en las instituciones de justicia registrado por la población salvadoreña es bastante bajo; más de la mitad de la población salvadoreña afirmó tener poca o ninguna confianza en la Policía Nacional Civil (PNC), en la Fiscalía General de la República (FGR), jueces y sistema penitenciario. Solo un 11.5% de la población afirmó tener mucha confianza

en la PNC, un 8.6% dijo tener mucha confianza en la FGR, el 6.5% de la población tiene mucha confianza en los jueces y solo un 5.9% expresó tener mucha confianza en el sistema penitenciario.

Al transformar las opciones de respuesta de estos cuatro ítems a una escala de 0 a 100 (en la que los valores más cercanos a cero representan ninguna confianza y los valores más cercanos a cien representan máxima confianza en estas instituciones de justicia) y analizar el comportamiento de los resultados a nivel departamental, resulta llamativo que los bajos niveles

de confianza se extienden de forma más evidente en el caso del sistema penitenciario; en ocho de catorce departamentos se reportan promedios que no superan los 40 puntos, siendo los departamentos que reportan menos confianza en las cárceles del país: Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La Libertad, San Salvador, La Paz, Usulután y Cabañas.

Para el caso de la confianza registrada hacia los Jueces, en 5 de 14 departamentos se reportan promedios que no superan los 35 puntos. En este caso los departamentos que registran los niveles de confianza más bajos a la judicatura son Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, San Salvador y La Paz.

Los bajos niveles de confianza en la FGR se concentran en los departamentos de San Salvador y Santa Ana; mientras que la confianza en la PNC no registra niveles de confianza tan bajos como las anteriores instituciones de justicia. Con los cuatro ítems de confianza en las instituciones de justicia se construyó un

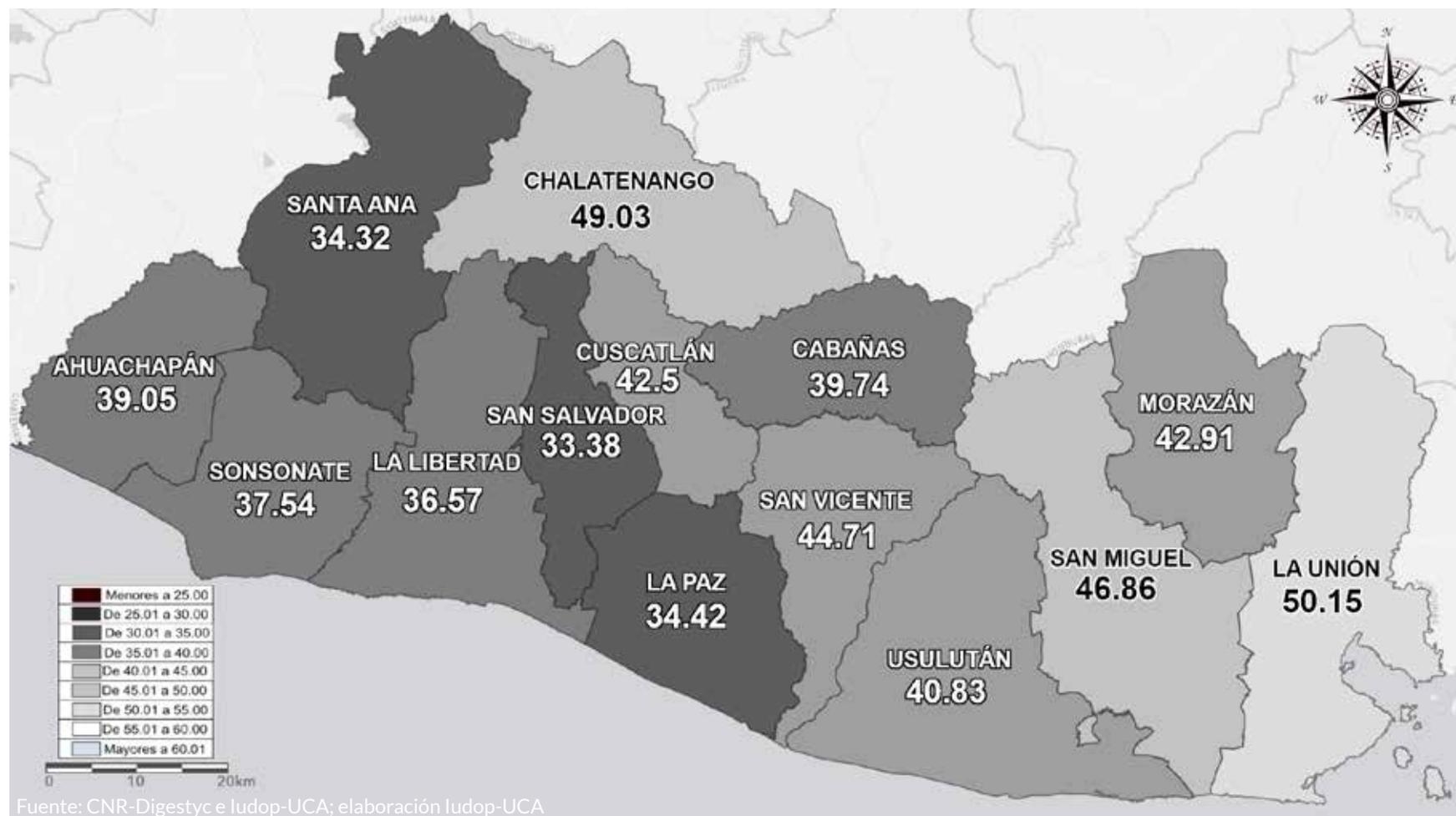
índice de confianza en el sistema de justicia, de tal forma que los resultados de cada una de las instituciones se calculó en una nueva variable que mostró un alto nivel de confiabilidad (alpha de Cronbach: 0.86).

En esta misma línea al analizar los promedios de confianza de cada una de las instituciones de justicia y del sistema en conjunto es coincidente que los que registran mayores niveles de confianza son las personas de las periferias (estrato y área=PNC: 47.92; FGR: 43.83; Jueces: 40.6; sistema penitenciario: 38.56; y sistema de justicia: 42.65); los residentes de la zona oriental (PNC: 50.98; FGR: 47.59; Jueces: 42; sistema penitenciario: 40.18; y sistema de justicia: 45.19); y entre las personas mayores (PNC: 48.96; FGR: 43.96; Jueces: 38.39; sistema penitenciario: 37.95; y sistema de justicia: 42.66).

En cambio, las personas que de forma coincidente reportan en las cinco categorías los promedios de confianza más bajos se ubican entre los residentes de la zona



Mapa 1
Índice de confianza en el sistema de justicia
En promedios escala 0-100*



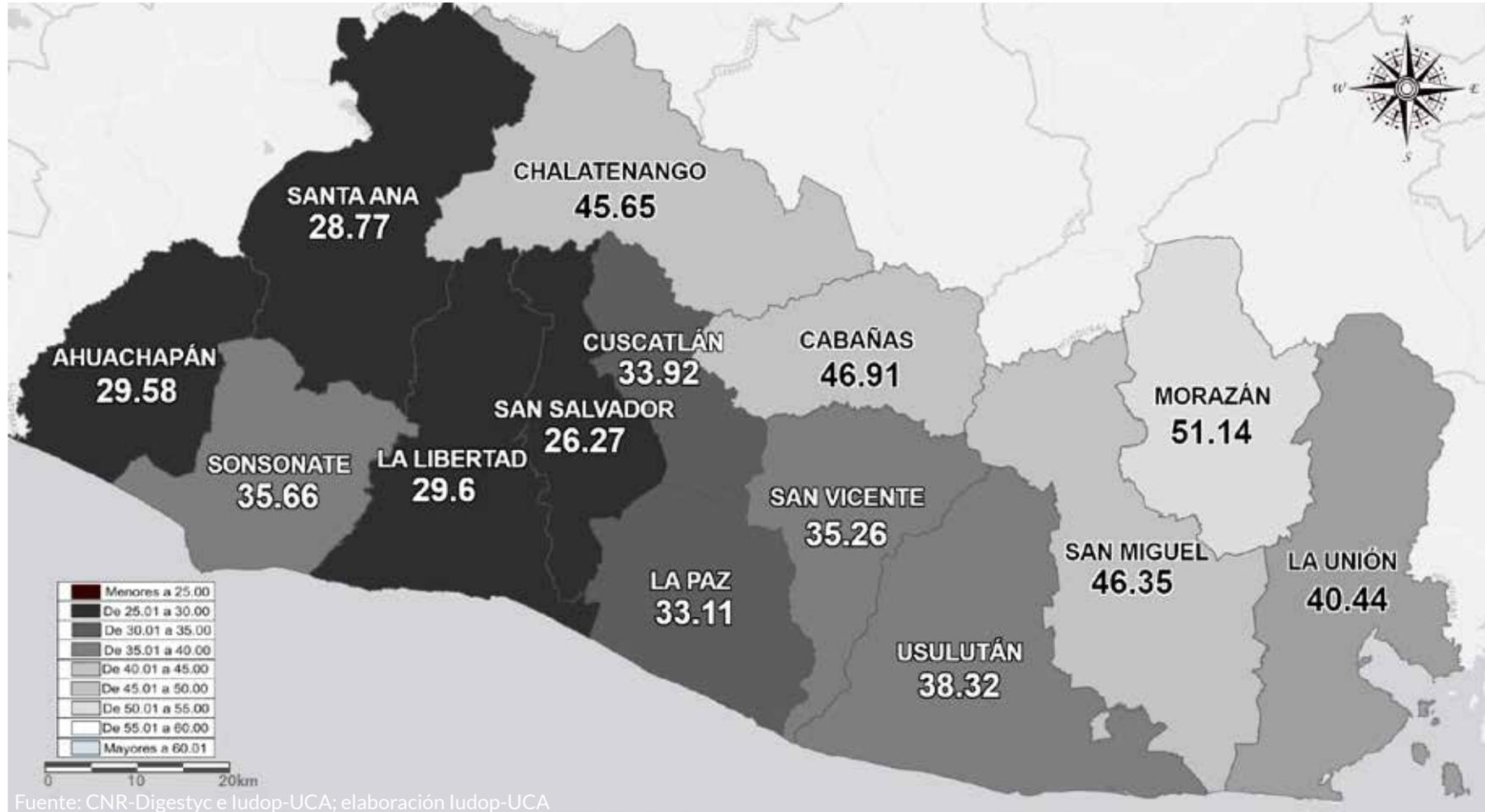
*Los valores más cercanos a cero indican ninguna confianza y los valores más cercanos a cien representan una máxima confianza

metropolitana (PNC: 38.75; y sistema de justicia: 36.26); FGR: 33.6; Jueces: 31.17; y entre aquellos que trabajan sistema penitenciario: 30.14; y estudian (PNC: 35.17; y sistema de justicia: 33.45) y del área urbana (PNC: 41.75; FGR: 36.88; Jueces: 33.81; sistema penitenciario: 32.04;

Este estudio exploró la efectividad que la población percibe de las insituciones de justicia. Se planteó que el entrevistado considerara que había sido víctima de un delito y que bajo este supuesto indicara

cuánto confiaría en que la PNC capture al culpable, en que la FGR investigue el hecho y procese al culpable, en que el juez condene al culpable y en que el sistema penitenciario rehabilite a dicha persona.

Mapa 2
Índice de percepción de efectividad del sistema de justicia
En promedios escala 0-100



Fuente: CNR-Digestyc e Iudop-UCA; elaboración Iudop-UCA

*Los valores más cercanos a cero indican ninguna efectividad y los valores más cercanos a cien representan una máxima efectividad

A lo que un poco más de siete de cada diez salvadoreños confían poco o nada en que frente a estos escenarios las insituciones del sistema de justicia realicen su labor de persecución y juzgamiento

de un delito del que puedan ser víctimas directas. Es decir, que entre una buena parte de la población salvadoreña existe una generalizada percepción de impunidad.

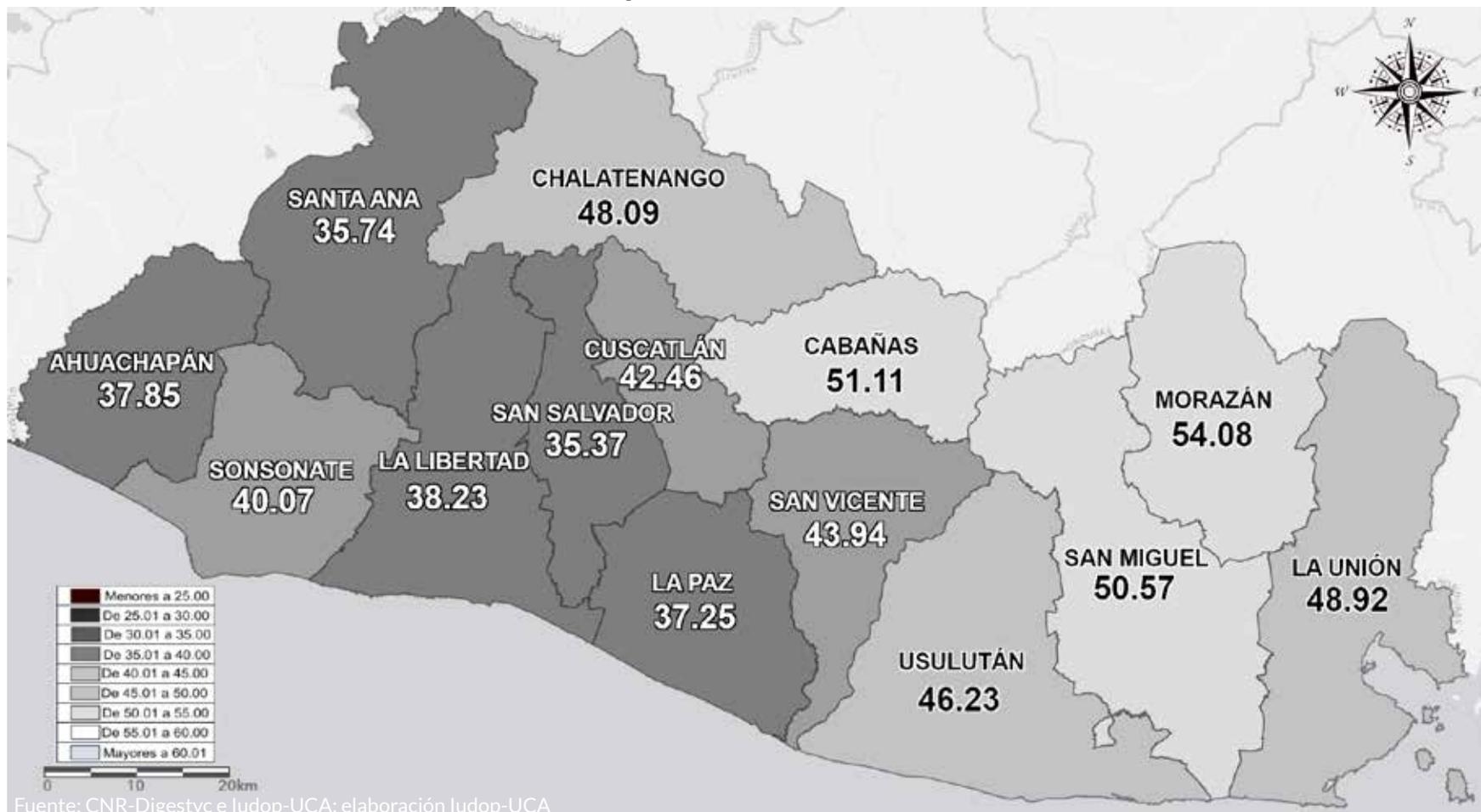
El análisis geográfico de esta variable muestra que los departamentos que registran los niveles más bajos de efecividad del sistema de justicia son Ahuachapán, Santa Ana, La Libertad y San Salvador;

mientras que el departamento que registra un promedio más alto de efectividad en el sistema de justicia es Morazán.

También, se exploró el nivel de satisfacción con las



Mapa 3
Índice de satisfacción con el sistema de justicia
En promedios escala 0-100



*Los valores más cercanos a cero indican ninguna satisfacción y los valores más cercanos a cien representan una máxima satisfacción

instituciones de justicia a lo que un 43.3% de la población sostuvo que se encontraba algo o muy satisfecha con el desempeño de la PNC, un 33.5% con el desempeño de la FGR, un 31% con los

Jueces y un 29.8% con el desempeño de las cárceles. La satisfacción ciudadana con el sistema de justicia también es baja.

A nivel departamental, Ahuachapán, Santa Ana, La Libertad, San Salvador y La Paz son los departamentos menos satisfechos con el sistema de justicia salvadoreño.



PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL PAÍS

Foto: Torange.bitz

Esta investigación también abordó las opiniones ciudadanas relacionadas con el fenómeno de la corrupción, como un hecho que restringe el buen funcionamiento de las instituciones del Estado y, por tanto, merma las garantías que este debe asegurar a sus ciudadanos.

En primer lugar, para un poco más de ocho de cada diez salvadoreños la corrupción representa una amenaza para el bienestar del futuro de la población (85.7%), solo el 1.4% afirmó que la corrupción no se constituye como amenaza.

Resulta llamativo que la proporción de salvadoreños que opina que la corrupción es una amenaza para el bienestar de la población es mayor que la proporción que opina que la amenaza para el bienestar del futuro es la delincuencia (77.8%).

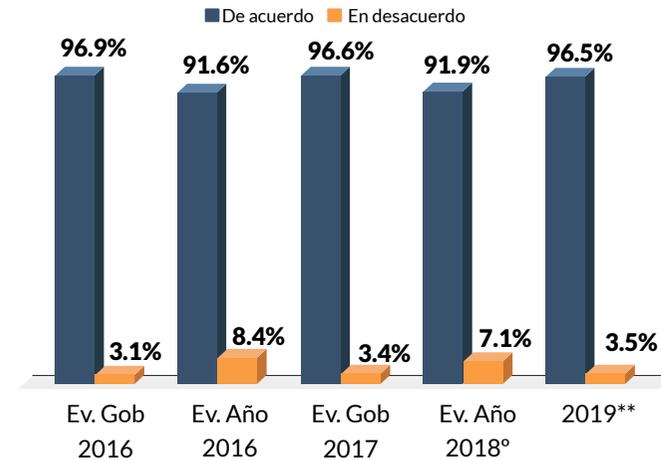
Al analizar las características de las personas que opinan en mayor medida que la corrupción es una amenaza para el futuro del país; los datos muestran que se advierte que las personas

que opinan en mayor medida de esta forma provienen del estrato medio alto, de la zona metropolitana del país, del área urbana, son mujeres, personas entre los 41 y 55 años de edad, personas que tienen estudios técnicos o universitarios, así como también se ubican en el grupo de personas que indicó que trabajan y estudiaban en paralelo.

Frente a este flagelo, un 96.5% de la población expresó estar de acuerdo con la afirmación “el Gobierno debería apoyar la creación de una comisión internacional que investigue los graves hechos de corrupción y crimen organizado en el país; solo un 3.5% señaló estar en desacuerdo.

Esta postura ciudadana no ha registrado muchas variaciones a lo largo de los últimos tres años. Según los estudios de opinión realizados por el Iudop entre el año 2016 a 2019, con la presente investigación, de forma coincidente un poco más de nueve de cada diez salvadoreños ha expresado su acuerdo con la creación de una entidad de esta

Gráfico 24
Apoyo ciudadano a la creación de una comisión internacional que investigue la corrupción y el crimen organizado en el país
En porcentajes



Fuente: Serie de encuestas de opinión -Iudop-UCA de Evaluación de Gobierno y de Evaluación de Año, 2016-2018; y **encuesta analizada en este estudio
° Este ítem se formuló como una interrogante y no como una afirmación.
El gráfico no incluye el 1% de la población que en ese sondeo no respondió

naturaleza en el país para la persecución penal de los delitos relacionados a la corrupción y el crimen organizado. El porcentaje registrado en este estudio es uno de los más altos del periodo 2016-2019.

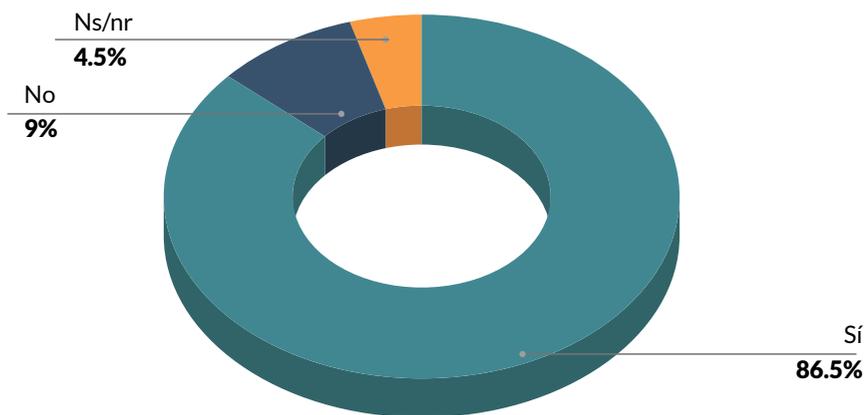
Ahora bien, la mayor parte de la población salvadoreña opina, en este sondeo, que el principal beneficiado con la creación de una comisión internacional de esta naturaleza sería el pueblo; aproximadamente nueve de

cada diez salvadoreños afirmó que todos los salvadoreños se beneficiarían con esta.

En cambio, al indagar sobre los principales afectados con la creación de un ente de este tipo, el 27.1% dijo que serían los corruptos los principales afectados, un 22.9% cree que serían los políticos, y en menores proporciones fueron mencionados los funcionarios públicos, los delincuentes, los empresarios, los partidos políticos y el Gobierno.

Gráfico 25

¿Cree que el presidente Nayib Bukele cumplirá su promesa de crear una comisión contra la corrupción y la impunidad en El Salvador? en porcentajes



Otro aspecto que como candidato presidencial puso sobre la mesa Nayib Bukele y sobre el que la población reporta un elevado nivel de expectativa y apoyo es la creación de una comisión internacional contra la impunidad. El 86.5% de los salvadoreños asegura que el presidente Bukele cumplirá con esta promesa.

Lo cual también tendrá implicaciones de efectividad y eficiencia debido a que el Ejecutivo debe procurar obtener el respaldo del resto

de Órganos del Estado para que un organismo de esta naturaleza cumpla su finalidad de combate a la corrupción a todo nivel, sin intervención de intereses distintos al bien común del pueblo salvadoreño y el fortalecimiento de las instituciones que deben estar a su servicio.

Por otro lado, al explorar el nivel de confianza ciudadana en que el sistema de justicia procese y castigue a un funcionario público que ha cometido actos de corrupción, seis de cada diez salvadoreños

afirmaron que confiaría poco o nada en que el sistema de justicia sea eficiente para la persecución y juzgamiento de este tipo de hechos.

Estos datos muestran que los salvadoreños opinan que existe una baja efectividad en la persecución penal de este delito de parte del sistema de justicia salvadoreño.

En este punto es importante señalar que entre la población se reporta un menor nivel de efectividad en la persecución de un delito común que frente a la persecución de los hechos constitutivos de corrupción.

En otro orden de ideas al consultar sobre el nivel de corrupción que la ciudadanía percibe de cada una de las instituciones de justicia, la institución que registra la mayor proporción de salvadoreños que opina que existe mucha corrupción en ella es el sistema penitenciario.

Un 71% de la población opina que existe mucha corrupción en el sistema penitenciario y solo un 2%

afirma que no hay corrupción en las cárceles del país. Un 64.1% de la ciudadanía sostuvo que hay mucha corrupción en la PNC, mientras que solo un 2% opinó que no hay corrupción en la corporación policial.

Un 60.2% dijo que existe mucha corrupción en la FGR, mientras que un 2.7% indicó que no existe corrupción en la principal institución del Ministerio Público salvadoreño.

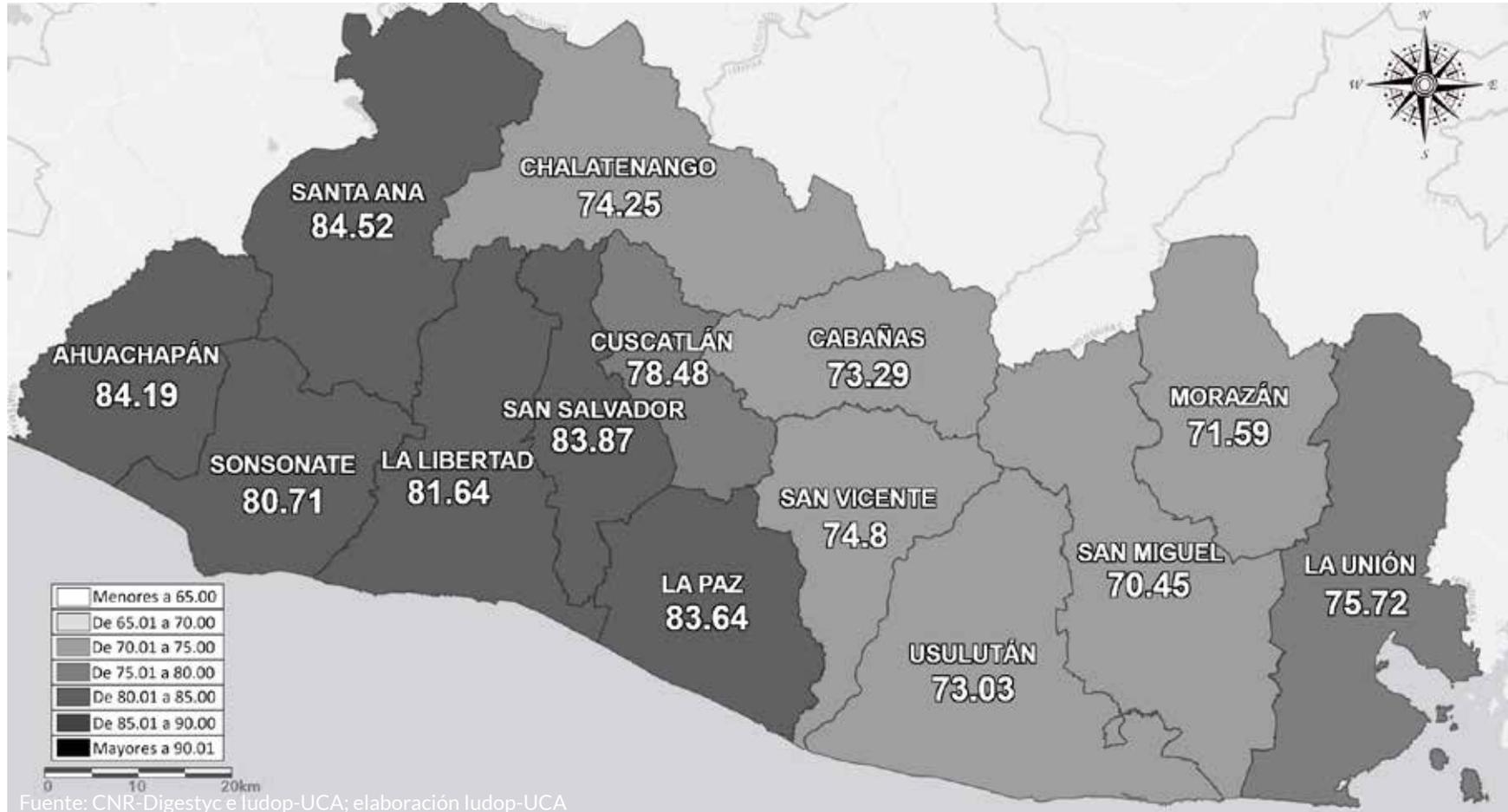
Y un 59% de la población señaló que existe mucha corrupción entre los jueces salvadoreños, mientras que un 2.8% sostuvo que no hay corrupción entre los miembros de la judicatura del país.

La percepción de corrupción en el sistema de justicia es alta. De hecho una escala similar a las utilizadas en la sección anterior revela que los puntajes del índice de percepción de corrupción son muy elevados en todo el territorio nacional.

El mapa a continuación muestra que todos los promedios superan en más



Mapa 4
Índice de percepción de corrupción en las instituciones de justicia
En promedios escala 0-100*



Fuente: CNR-Digestyc e Iudop-UCA; elaboración Iudop-UCA

*Los valores más cercanos a cero indican ninguna corrupción y los valores más cercanos a cien representan una máxima corrupción

de veinte puntos el valor intermedio de la escala. En este sentido, los departamentos con mayor percepción de corrupción en el sistema de justicia son Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate, La

Libertad, San Salvador y La Paz. En cambio, los departamentos que registran puntajes relativamente menores son Chalatenango, Cabañas, San Vicente, Usulután,

San Miguel y Morazán. Al analizar el comportamiento de la percepción ciudadana según cada institución de justicia y departamento, los

datos muestran que existe una generalizada percepción de corrupción más evidente en el caso del sistema penitenciario salvadoreño.

En cambio, en el caso de la FGR y de los jueces la percepción de corrupción más baja se registra en cuatro de los catorce departamentos.

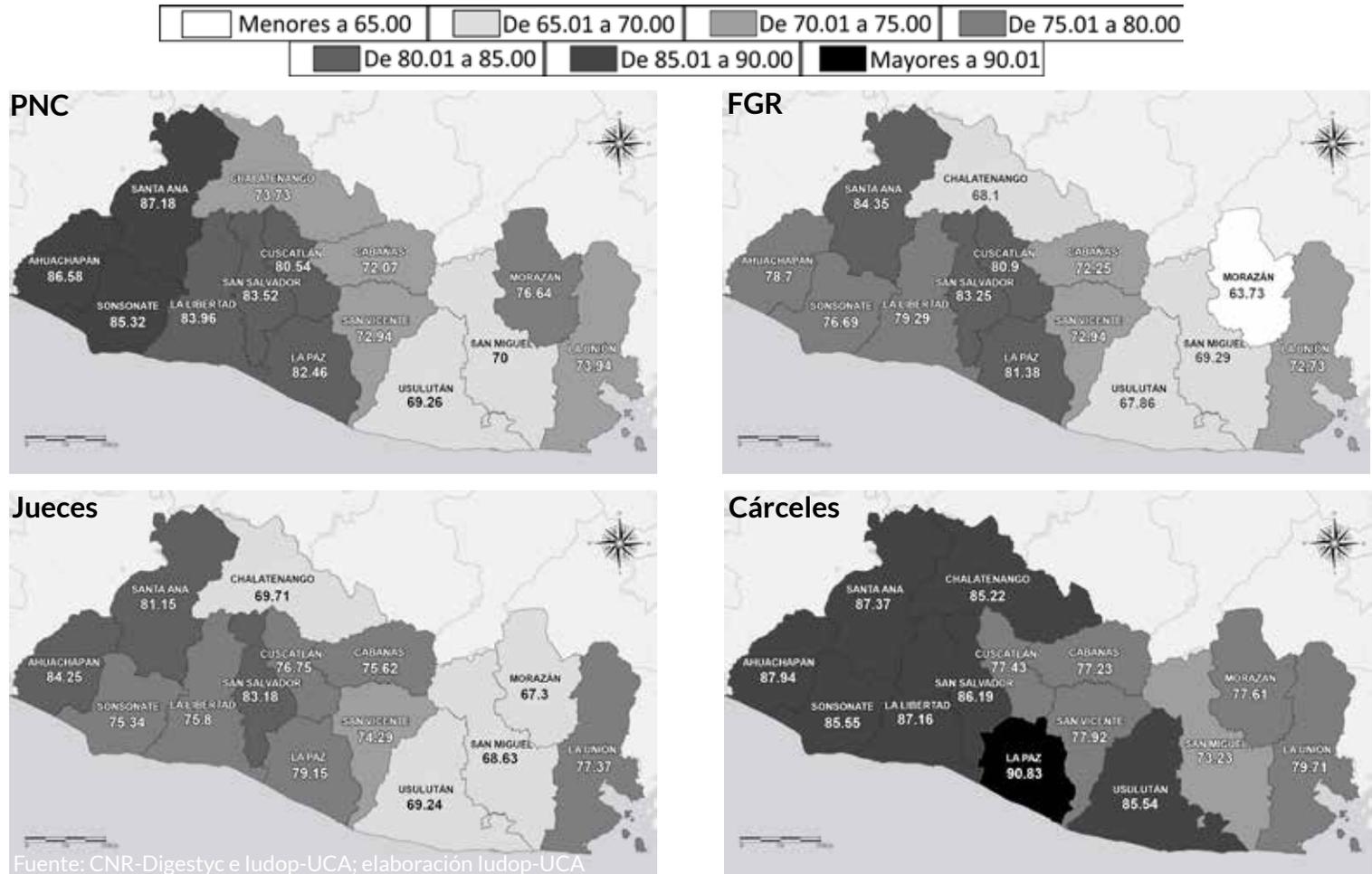
En el caso de la PNC los departamentos que registran la percepción más alta de corrupción son Ahuachapán, Santa Ana y Sonsonate; los departamentos que reportan los niveles más bajos en este caso son Usulután y San Miguel.

Para el caso de la FGR, los departamentos en los que se reporta los niveles más altos de percepción de corrupción son Santa Ana, San Salvador, Cuscatlán y La Paz; mientras que el departamento que muestra el más bajo nivel de percepción de corrupción es Morazán.

En el caso de los Jueces, la más alta percepción de corrupción se registran en los departamentos de Ahuachapán, Santa Ana y San Salvador.

El sistema penitenciario salvadoreño tiene la percepción más alta de corrupción en el departamento de La Paz.

Mapa 5
Percepción de corrupción en las instituciones de justicia
En promedios escalas 0-100*



*Los valores más cercanos a cero indican ninguna corrupción y los valores más cercanos a cien representan una máxima corrupción





PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LA MIGRACIÓN EN EL PAÍS

Foto: Fred Ramos/ El Faro



Además, algunas preguntas de esta investigación se dedicaron a analizar la ocurrencia de hechos que hayan provocado la migración de salvadoreños al extranjero.

En este sentido, el 39.1% de la población salvadoreña afirmó tener deseos de irse a vivir a otro país en los próximos doce meses, mientras que seis de cada diez salvadoreños niegan considerar esta posibilidad.

Al grupo de personas que señaló no desear migrar, se les preguntó el por qué de su decisión, a lo que un 44% respondió que no deseaba irse a vivir a otro país porque se siente o se encuentra bien en El Salvador, a un 15% no le interesa esta posibilidad, un 12% señaló que no deseaba migrar debido a que era una persona de avanzada edad que no resistiría dicho viaje. Para el 11.3% de este grupo señaló que no migraría debido a lo riesgoso o peligroso del viaje. Otras personas dijeron que no viajarían porque no dejarían a sus padres (4.6%), otros mencionaron que no lo harían con la

esperanza de que la situación en el país mejore (3.8%).

En menores proporciones se mencionaron razones relacionadas a poseer un trabajo en El Salvador o a estar cursando estudios en el país (2.6%), a tener la opinión de que no hay esperanza en otro lugar (1.7%) o a tener un fuerte apego por el país (1.2%).

Las personas que respondieron afirmativamente a la interrogante, señalaron que sus deseos de irse a vivir a otro país estaba relacionado con la búsqueda de una mejora de la economía de su familia (33.8%), otros mencionaron que desean irse a vivir al extranjero debido a la situación delincuencia e inseguridad del país (19.5%); otro grupo respondió que viajaría debido a que no encuentra empleo en El Salvador (19.1%) o mejorar sus ingresos (7%).

Otras respuestas, aunque fueron mencionadas en menores proporciones, hicieron referencia a que su viaje estaría impulsado para

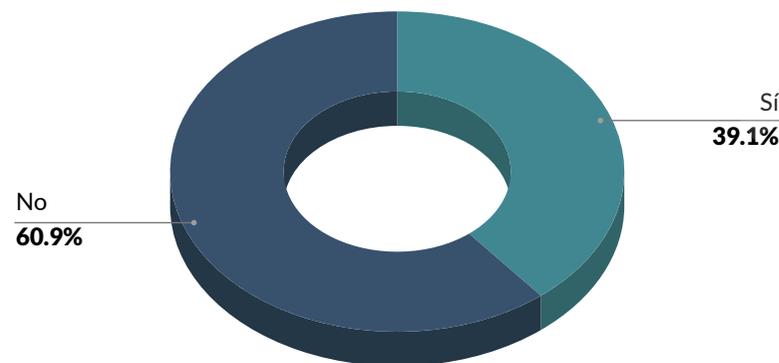
conseguir un mejor trabajo (5.3%), a que su familia se encuentra fuera del país y desea reencontrarse con sus familiares (3.7%), a que en otros países hay más seguridad (2.3%), a que su deseo de migrar esta motivado por la situación económica que enfrenta el país (1.6%), a que en otro país puede tener un mejor futuro o calidad de vida (1.6%) o se justifica debido a los niveles de pobreza de El Salvador (1.4%).

Como puede advertirse la mayor cantidad de respuestas del grupo de personas que

manifestó en esta pesquisa su deseo de migrar a otro país están relacionadas con limitaciones económicas que enfrenta la población en el país en la actualidad.

Un indicador relacionado a lo anterior reflejó que un 24.1% de la población afirmó que alguna persona que vivía en su residencia tuvo que salir del país para buscar trabajo en el último año.

Gráfico 26
¿Desearía usted migrar (o irse a vivir) a otro país el próximo año?
En porcentajes





UNA MIRADA AL FUTURO DEL PAÍS

Foto: ludop-UCA

Finalmente, este amplio estudio de opinión abordó las expectativas sobre el futuro del país en cada una de las áreas analizadas en esta investigación.

En primer lugar, resalta que más de la mitad de la población salvadoreña opina que mejorará en mucha la economía (57.6%), la educación

pública (55.6%), el servicio de salud pública (55.8%) y la seguridad ciudadana (52.9%) con el Gobierno del presidente Nayib Bukele.

Solo una pequeña proporción de salvadoreños sostiene que no mejorará la economía (3%), la educación pública (2.6%), el servicio de salud pública (2.1%) y la seguridad (2.3%)

con esta nueva administración. Al consultar la principal prioridad en la que debe centrarse el Gobierno del presidente Bukele en cada área; los salvadoreños opinan que en materia económica la principal prioridad de la nueva administración debe ser la creación de empleos (48.4%), seguida de la mejora

de la seguridad (18.4%), de la atracción de inversión (6.4%), del incremento de los salarios (4.9%), de la reducción del costo de la vida y de los productos de la canasta básica (4.3%), del apoyo a los pequeños y microempresarios (2.9%), del combate a la corrupción (2.3%), de la ayuda a los más pobres y mantener los programas de ayuda social (1.9%), del apoyo a la agricultura (1.3%), de una mejor administración de los fondos públicos y del combatir la evasión fiscal (1.2%), entre otras respuestas.

En materia educativa, la población señala que la principal prioridad debe ser la capacitación al personal docente (18.1%), seguida de la asignación de más recursos financieros a los centros educativos (13.8%), de la mejora de la seguridad en los centros escolares (12.1%), de la mejora de la infraestructura de los centros educativos (10.7%), de la mejora de los programas de estudio (10.2%), de mantener la entrega de los paquetes escolares conformados por útiles escolares y uniformes

Gráfico 27
Percepción de mejora de áreas abordadas en este estudio con el Gobierno de Nayib Bukele
En porcentajes

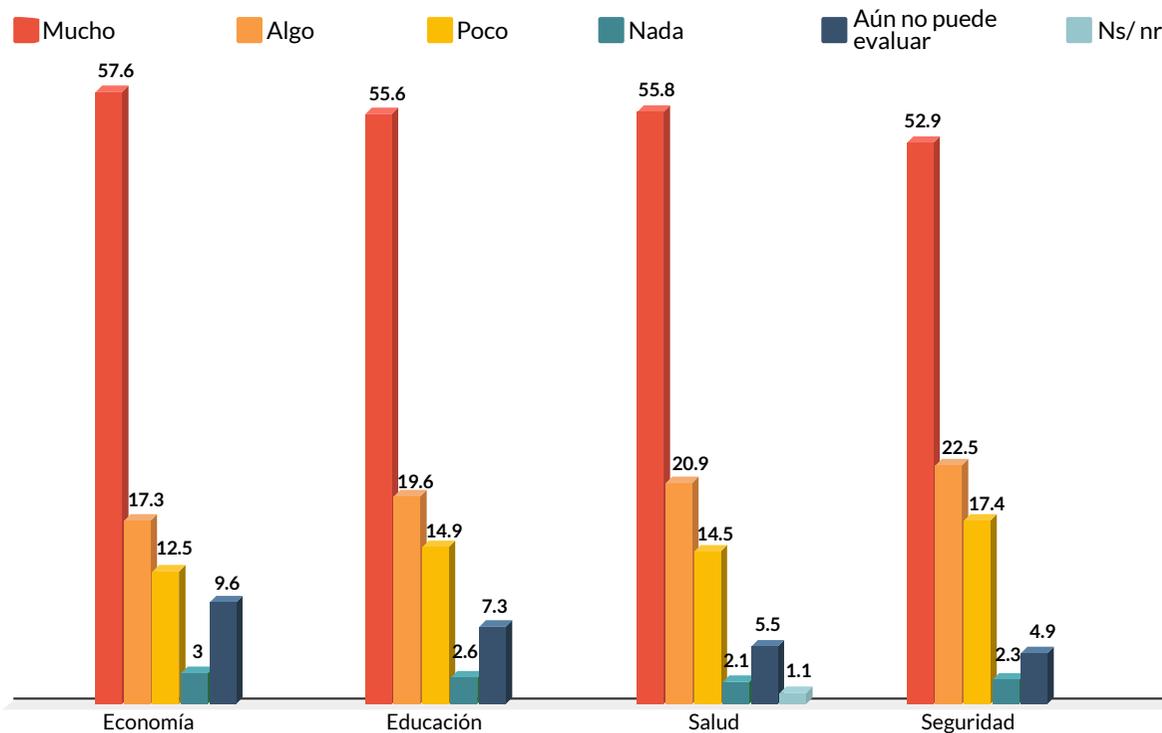
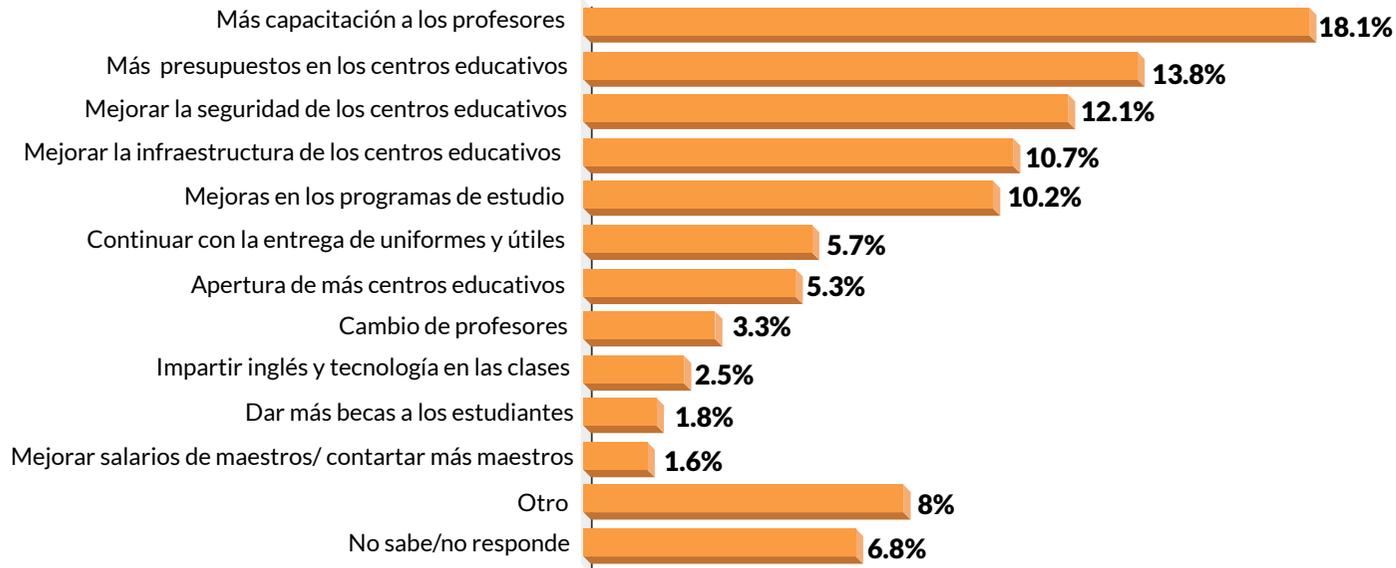


Gráfico 28
Principal prioridad del Gobierno de Nayib Bukele para mejorar la economía
En porcentajes



Gráfico 29
Principal prioridad del Gobierno de Nayib Bukele para mejorar la educación pública
En porcentajes



(5.7%), de la apertura de más centros educativos (5.3%), del remplazo de docentes (3.3%), de la implementación de inglés y tecnología en las clases (2.5%), de la asignación de becas a estudiantes (1.8%), de la mejora de los salarios del personal docente y de aumentar dicho personal (1.6%), entre otras.

En materia de salud pública, la población salvadoreña sostiene que la principal prioridad de la administración Bukele debe ser el abastecimiento de medicamentos (49.9%), seguida de la asignación de recursos financieros y equipo (11.7%), de la mejora de la atención y de la calidad de medicamentos distribuidos en los centros de salud (11.3%), de la disponibilidad de suficiente personal médico (enfermeras y doctores) (7.6%), de aumento del presupuesto destinado a la salud (5.4%), de la apertura de más hospitales nacionales (5.1%), de la supervisión de la atención brindada en los distintos centros de salud (2.1%), de la renovación del personal de salud (1.6%), entre otras.

En materia de seguridad ciudadana, la población señala que la principal prioridad de esta administración debe ser la contratación de más policías (17.3%), seguido del combate a la corrupción en las filas de la corporación policial (15.1%), de la asignación de más recursos financieros y equipo a la PNC (14.8%), de la erradicación de las pandillas (8%), de la asignación de más recursos financieros y equipo a la PNC (14.8%), de la erradicación de las pandillas (8%), de la asignación de más recursos financieros y equipo a la PNC (14.8%), de la erradicación de las pandillas (8%), de una mayor vigilancia (7.2%), de generar más empleo para que no haya delincuencia (6.5%), de una mayor inversión en la prevención del delito (6.4%), de la implementación de medidas más estrictas (2.9%), del combate a la delincuencia (2.5%), de la implementación de cámaras de videovigilancia (1.8%), de trabajar por la reinserción de las personas que han cometido delitos (1.7%), de brindar una mejor educación a la población (1.5%), de mejorar las leyes y hacerlas cumplir (1.4%); así como para un 1.4% de la ciudadanía lo único que esperan en materia de seguridad es que la actual administración realice un mejor trabajo que las anteriores, para un 1.3% la prioridad debe ser la depuración del personal policial

Gráfico 30
Principal prioridad del Gobierno de Nayib Bukele para mejorar la salud
En porcentajes

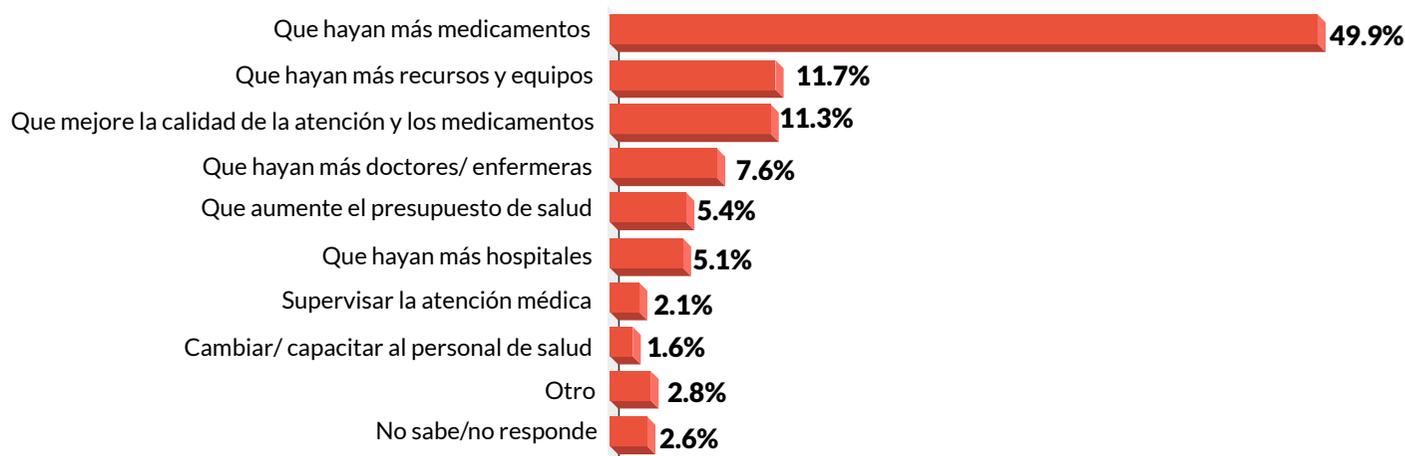


Gráfico 31
Principal prioridad del Gobierno de Nayib Bukele para mejorar la seguridad
En porcentajes



y de la capacitación de los mismos, entre otras respuestas.

En el largo plazo, la mayor parte de la población sostiene que cada una de estas áreas estará mejor. Al interrogar a la ciudadanía cómo cree que estará cada área en los próximos veinte años, más del mitad opina que estará

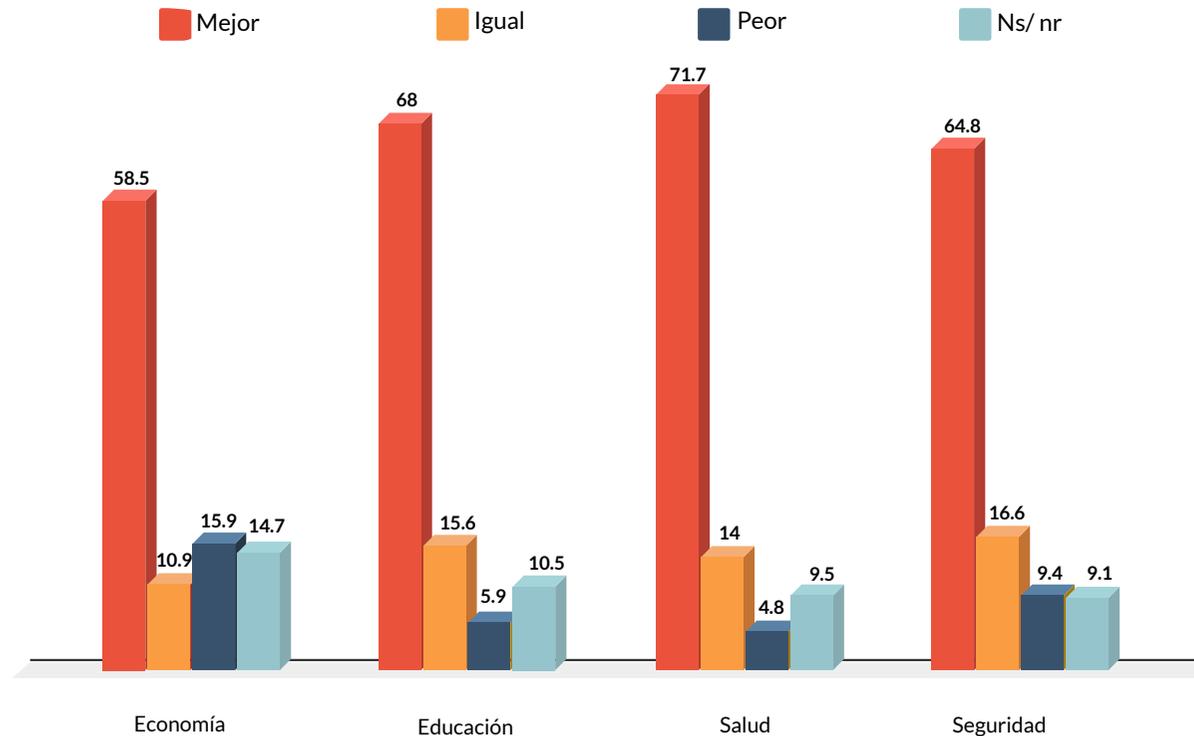
mejor la situación económica del país (58.5%), la educación pública (68%), el servicio de salud pública (71.7%) y la seguridad ciudadana (64.8%).

En las cuatro áreas, la principal razón por la que la población cree que estos ámbitos mejorarán se atribuye al nuevo Gobierno del presidente

Bukele y los potenciales cambios que pueda impulsar esta administración; en materia económica este porcentaje alcanza un 39.3%, en materia educativa es de 24.4%, en materia de salud pública esta proporción alcanza un 24.6% y en materia de seguridad un 26.4%. Los resultados anteriores

ponen de manifiesto las altas expectativas de cambio que anhela la población salvadoreña y representan un verdadero reto para determinar la conducción del país en los próximos cinco años.

Gráfico 32
Percepción sobre el futuro de las áreas abordadas en este estudio en los próximos 20 años
En porcentajes





CONSIDERACIONES FINALES

Foto: Iudop-UCA

ECONOMÍA

En materia económica los resultados evidencian que una buena parte de salvadoreños percibe el desempleo como el principal problema que les afecta directamente, así como también la principal dificultad que enfrenta la economía del país en la actualidad.

Existe una evaluación diversa y heterogénea de la situación económica del país, que va desde una percepción más favorable (registrada por las personas que residen en las periferias, en la zona oriental, entre los hombres, las personas más jóvenes, aquellos con estudios de bachillerato y aquellos que no trabajan y no están buscando trabajo) hasta una percepción desfavorable (registrada, en mayor medida, entre las personas que se ubican en el estrato obrero, que residen en la zona occidental y el área urbana del país, entre las mujeres, las personas de mayor edad, los que cuentan con un mayor nivel educativo y aquellos que se encuentran jubilados, pensionados o incapacitados

permanentemente para trabajar). Lo anterior, refleja la opinión de aproximadamente ocho de cada diez salvadoreños que opina que en la actualidad los problemas económicos afectan a todos por igual.

Por otra parte, los datos muestran que las personas que residen en asentamientos urbanos precarios y las personas que viven en la zona metropolitana del país son las que coincidentemente han enfrentado en mayor medida la supresión de alimentos por el alza de los precios, así como el desempleo de un miembro del hogar en el último año.

Lo anterior coloca a este grupo en un nivel mayor de vulnerabilidad económica frente al resto de la población; lo cual tiene relevancia en la medida que muchas de estas localidades enfrentan complejas dinámicas de violencia las cuales, para ser superadas, necesitan de una intervención estatal que les brinde alternativas dignas y sostenibles de subsistencia a los habitantes de estos sectores. Las posturas frente al

establecimiento de un salario mínimo igualitario en el país se contraponen entre la población según su posición socioeconómica.

Las personas del sector obrero, de la zona paracentral y área rural, las mujeres, las personas que tienen entre 26 y 40 años de edad, las personas que tienen estudios de bachillerato y aquellos que buscan trabajo activamente muestran mayores niveles de acuerdo con la existencia de un salario mínimo igualitario para cualquier tipo de trabajo. En cambio, resulta llamativo que el nivel de desacuerdo frente a esta posición se ubique entre las personas del estrato alto, los habitantes de la zona metropolitana y del área urbana, los hombres, sean las personas de mayor edad que no poseen escolaridad y entre los jubilados, pensionados o incapacitados para trabajar.

Esto muestra la histórica pugna de poderes entre los grupos empresariales que se ubican en una posición socioeconómica

más favorecida y los trabajadores para modificar la Ley del Salario Mínimo, por ello es requerido que exista un mecanismo para transparentar las tomas de decisiones en este ámbito y poder determinar parámetros técnicos que permitan la paulatina evolución del piso de subsistencia de muchas familias salvadoreñas.

Otro tema en el que existen posiciones diferenciadas es la administración estatal del sistema de pensiones. Es llamativo que mientras el estrato medio alto, de la zona oriental, área urbana, los hombres, las personas entre 41 y 55 años, las personas con mayor nivel de educación formal y aquellos que trabajan y estudian muestra un mayor nivel de acuerdo con esta posibilidad. Aquellos que se muestran con el menor nivel de acuerdo se reporta entre las personas del estrato alto, las personas que viven en la zona paracentral, las personas que residen en las periferias del país, las mujeres, aquellos que tienen algún grado de escolaridad del Plan básico y los estudiantes.

Estos datos muestran que en el tema previsional existe un nivel de acuerdo contrapuesto, especialmente entre los sectores de mejor posición socioeconómica. También resulta llamativo que el menor nivel de acuerdo con la administración pública de las pensiones de los trabajadores provenga de personas con un perfil que presumiblemente no tenga acceso a seguridad social.

EDUCACIÓN

En relación a la educación en el país, la seguridad en las escuelas representa una preocupación ciudadana en esta área, lo cual coincide con los hallazgos identificados por la cartera ministerial de educación en sus observatorios a los centros educativos públicos del país.

Por otro lado, una de las políticas educativas mejor recibidas por los sectores más vulnerables es la entrega de los paquetes escolares y el vaso de leche en los centros educativos públicos a nivel nacional; por ello no es de extrañar que las

personas que se encuentran más de acuerdo con este tipo de medidas asistencialistas provengan, especialmente, de las periferias, de la zona oriental, de las mujeres, de las personas más jóvenes, de las personas sin escolaridad y de las personas que se dedican a los quehaceres del hogar. Mientras que aquellos que se encuentran en desacuerdo con esta medida se ubican en el estrato alto, de los residentes de la zona metropolitana y del área urbana, entre los hombres, las personas mayores, entre los que cuentan con estudios técnicos o universitarios y entre las personas que expresaron estar jubiladas, pensionadas o incapacitadas para trabajar.

Pareciera la falta de respaldo a esta política pública que tiene una década de implementación proviene de quienes no se identifican como sus beneficiarios. Por otra parte, si bien los datos de este estudio muestran que existe un bajo porcentaje de deserción escolar y aunque existe una política pública

que busca ampliar el acceso a la educación, las barreras señaladas por la población están relacionadas a las condiciones económicas de las familias.

Así los más afectados por la deserción relacionada a la necesidad de empezar a trabajar y por la imposibilidad seguir sufragando los gastos relacionados a la educación se ubican coincidente entre las personas que residen en la zona paracentral del país, por las mujeres y por aquellos que únicamente lograron alcanzar estudios de educación básica.

Estos resultados muestran la vulnerabilidad de las personas que se ubican en los sectores más vulnerables para concluir proyectos de vida distintos a los que su posición socioeconómica les impone.

Otro elemento diferenciador de la población salvadoreña es la calificación a este servicio público, mientras que las personas que evalúan con puntajes más altos la educación pública del país se ubican entre aquellos que parecieran ser sus principales

usuarios, es decir, las personas que viven en las periferias y en la zona paracentral, entre las mujeres, las personas más jóvenes, las personas que tienen algún grado del plan básico y las personas que se dedican a los quehaceres del hogar; mientras que para las personas del estrato alto, las personas con estudios técnicos o universitarios y las personas jubiladas son las que brindan la evaluación más baja, incluso que el promedio general registrado.

Otro elemento aglutinante de las percepciones ciudadanas es la importancia de la educación como factor de éxito para la vida pues un 97% de la población manifestó estar de acuerdo.

Finalmente, respecto a la afirmación “la escuela pública del lugar donde usted vive es un lugar que contribuye a prevenir la violencia de su colonia”, quienes muestran un mayor nivel de acuerdo con esta postura se ubican en las periferias, en la zona occidental, las mujeres, las personas entre 26 y 40 años de edad, entre aquellos que únicamente



alcanzaron educación básica y las personas que se dedican a los quehaceres del hogar. Parece que la incidencia de la escuela como disuasivo de la violencia en las comunidades es percibida así por los segmentos poblacionales en los que existe mayor proximidad con el entorno educativo.

En contraste quienes, en mayor medida, se muestran en desacuerdo con identificar a la escuela como factor de prevención de la violencia en el territorio se ubican en las personas del estrato medio alto, de la zona metropolitana y área urbana, entre los hombres, entre las personas de 56 años en adelante, entre aquellos con estudios superiores y entre los que no trabajan y no buscan un empleo.

SALUD

Las opiniones ciudadanas en relación al sistema de salud pública del país muestran que las valoraciones sobre el desabastecimiento de medicinas es la principal dificultad, que para la población, enfrenta el país actualmente.

y uno de los aspectos que menos le gusta a la ciudadanía de este servicio público.

Resulta llamativo que la población, aunque reconoce la falta de medicamentos en el sistema de salud pública, la calidad de estos insumos médicos no es evaluada de forma negativa por la mayoría de los salvadoreños.

Sin embargo, la evaluación de la calidad de los medicamentos sí representa un elemento diferenciador entre la población. A la luz de los datos las personas que parecen requerir este insumo son las que brindan una mejor evaluación, es decir, las personas que viven en asentamientos urbanos precarios, los habitantes de la zona oriental y área rural del país, las personas más jóvenes, las personas que cuentan con educación básica y las personas que trabajan y estudian. En contraste, la evaluación más baja a la calidad de los medicamentos, parece provenir de usuarios poco habituales del sistema de salud pública, es decir, las personas del estrato alto y del área urbana, de los

hombres, de las personas que tienen estudios superiores, jubiladas y de mayor edad.

El análisis de accesibilidad, cobertura y eficiencia del servicio de salud pública muestran que las personas que pertenecen a los grupos más jóvenes, niveles educativos y sociales más bajos y del área rural son quienes tienden a valorar más positivamente los servicios de salud; en contraste con las personas que se ubican en una mejor posición socioeconómica. Estos resultados muestran la importancia que tiene el grupo socioeconómico al cual la gente pertenece, como factor determinante del proceso salud-enfermedad-atención. Este hecho fue tomado en consideración por las administraciones previas, en sus políticas de promoción y protección de la salud, enfocando sus esfuerzos en los grupos más vulnerables,

SEGURIDAD

La delincuencia, violencia, pandillas e inseguridad, en conjunto, han representado

uno de los principales flagelos que restringen las oportunidades de desarrollo tanto de la ciudadanía sino también del país.

Este estudio evidencia que la protección frente a la delincuencia que ofrece el Estado salvadoreño recibe la calificación más baja de todos los servicios públicos analizados en este estudio. Un análisis territorial muestra que las personas del occidente y de los departamentos con mayor densidad poblacional del país (San Salvador y La Libertad) son los que brindan una calificación más baja. Estos resultados muestran que enfocar los esfuerzos en materia de seguridad en estos territorios podría abonar a la mejora de la percepción de la ciudadanía en esta área.

En este sentido, la percepción de seguridad entre la población salvadoreña también está condicionada por la posición socioeconómica de las personas. Así, aquellos que se sienten más seguros provienen del estrato alto, de las personas con mayor edad,

y de los residentes del área urbana y de las personas que se encuentran jubiladas; es decir, personas que pueden costear mecanismos de seguridad más amplios y entre aquellos que posiblemente permanecen con más frecuencia en el hogar menos expuestos a situaciones de riesgo.

Mientras que las personas que se sienten más inseguras son aquellas que parecen estar más expuestas a la violencia ya sea por la intensidad de su exposición en la vida pública como por los factores relacionados a su entorno, es decir, las que viven en asentamientos urbanos precarios, las personas que residen en las periferias, las mujeres y aquellos que buscan trabajo activamente.

Por otra parte, los datos revelan una baja confianza ciudadana en las instituciones de seguridad y en el sistema de justicia. Quienes confían menos en el sistema de justicia en su conjunto son los residentes de la zona metropolitana, quienes trabajan y estudian. Llama la atención que las personas que

registran mayores niveles de confianza sean las personas de las periferias, las personas de mayor edad y las personas de la zona oriental del país.

El Iudop-UCA ya ha señalado en estudios previos que una generalizada desconfianza en el sistema de justicia no solo tienen implicaciones en la legitimidad del trabajo desarrollado por estas instituciones sino también representa un obstáculo para desempeñar sus funciones. En este sentido, no es de sorprender que los niveles de percepción de efectividad y satisfacción del sistema sean también bajos.



CORRUPCIÓN

La corrupción se ha colocado como uno de los temas más discutidos en la agenda pública. Los juicios contra ex funcionarios públicos han puesto de manifiesto la fragilidad del aparato estatal para evitar el cometimiento de ilícitos de esta naturaleza.

En este sentido, la percepción

pública sobre la corrupción en el sistema de justicia aunque es generalizada, se constituye como un factor diferenciador entre la población salvadoreña.

Quienes consideran que existe mayor nivel de corrupción en el sistema de justicia se ubican en el área urbana, entre las personas con una posición social medio alta, entre los residentes de la zona metropolitana, entre las personas que trabajan y estudian en paralelo y entre las personas que tienen un mayor nivel de estudios.

En cambio, para las personas que parecen tener menor nivel de exposición al acontecer nacional son quienes registran los niveles más bajos de percepción de corrupción en el sistema de justicia, como las personas que residen en las periferias, las personas que no trabajan y no buscan trabajo y las personas sin escolaridad.

Puede advertirse que la percepción de corrupción en el sistema de justicia aumenta en la medida que las personas cuentan con más herramientas

que les permite comprender que las consecuencias de este fenómeno afecta directamente la transformación o estancamiento de las condiciones de vida de la población; pues coincidentemente este mismo sector poblacional que percibe altos niveles de corrupción es el que considera en mayor medida que la corrupción representa una amenaza para el bienestar del futuro del país.

En este sentido, la población se unifica frente a la principal alternativa de combate a los hechos de corrupción en el país. De forma casi unánime, por cerca de tres años, la población salvadoreña ha expresado en distintos estudios de opinión realizados por el Iudop su apoyo a la creación de una comisión internacional que investigue la corrupción y el crimen organizado en el país.



I. Resultados generales

Tabla 1
Por favor, ¿podría decirme cuál es el partido político de su preferencia?

	Porcentaje
Ninguno	53.1
Nuevas Ideas	29.5
Arena	8.7
FMLN	5.2
Otros	3.5

Tabla 2
En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?

	Porcentaje
Delincuencia/inseguridad	58.1
Desempleo	9.6
Violencia	8
Economía/alto costo de la vida	7.9
Pobreza/desigualdad	5.1
Maras	4.1
Corrupción	2.5
La mala/falta de educación	1.4
Mala política gubernamental, el Gobierno/la política/los políticos/los partidos	1.1
La salud pública	1.1
Otro	1

Tabla 3
Y de los principales problemas que enfrenta el país, ¿cuál es el problema que a usted le afecta más?

	Porcentaje
Ninguno	3.1
Delincuencia/inseguridad	37.7
Desempleo	23.6
Economía	18.8
Pobreza	5
Violencia	4.1
Maras	2
Alto costo de la vida	1.7
La baja calidad del servicio de salud pública y la falta de medicamentos	1.4
Otros problemas (falta de agua, las bajas pensiones, la corrupción, etc.)	2.6

Tabla 4
En términos económicos, ¿cuál considera usted que es el principal problema de la economía en el país?

	Porcentaje
El desempleo	50
Los altos precios de los bienes o servicios y de la canasta básica	8.6
La corrupción en el Gobierno	6.8
Los bajos salarios	5.6
La falta de inversión	5
La pobreza	4.3
La inseguridad	3.9
La mala distribución del presupuesto del Estado	3.5
Malas políticas económicas/poco crecimiento económico/mala administración de los gobiernos anteriores	2.1
Las deudas del Estado/Gobierno	1.9
La desigualdad	1.4
Las pandillas	1
Otros problemas (evasión de impuestos, las bajas pensiones, la falta de créditos, la migración, etc.)	2.3
No sabe, no responde	3.5

Tabla 5
Durante estos últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019), ¿cómo calificaría usted la actual situación económica del país: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	1.2
Buena	16
Regular	15.3
Mala	50.6
Muy mala	17

Tabla 6
¿Quién considera usted que es el principal responsable de la actual situación económica del país?

	Porcentaje
Nadie	1.5
El Gobierno/el Estado	52.6
Todos los salvadoreños/el pueblo	9
El ex presidente Salvador Sánchez Cerén y su Gobierno	8.4
Los políticos	7.1
Todos los Gobiernos y presidentes anteriores	6.7
Los empresarios/la empresa privada	3.5
La delincuencia/las pandillas/la inseguridad	2.9
El presidente de la República	0.7
Arena y el FMLN	0.6
Otros responsables	1.7
No sabe, no responde	5.2

Tabla 7
En su opinión, ¿quién considera usted que es el principal afectado con la actual situación económica del país?

	Porcentaje
Todos los salvadoreños/el pueblo	68.1
Los más pobres	24
Los niños y los jóvenes	2
Los trabajadores	1.6
La clase media	1.6
Otro	1.7
No sabe, no responde	1

Tabla 8
¿Y quién considera usted que es el principal beneficiado con la actual situación económica del país?

	Porcentaje
Nadie	4.7
Los ricos	22.1
El Gobierno/el presidente	21.1
Los empresarios	20.2
Los políticos/los partidos políticos	14.9
Todos los salvadoreños/el pueblo	2.4
Funcionarios públicos y empleados del Gobierno	2.3
Las pandillas/los delincuentes	2.2
Todos los Gobiernos y presidentes anteriores	1.3
El ex presidente Salvador Sánchez Cerén y su Gobierno	1
Arena y el FMLN	0.6
Otros	1.2
No sabe, no responde	6.1

Tabla 9
Ahora piense en los próximos 20 años, ¿cómo cree usted que estará en el futuro la situación económica del país: mejor, igual o peor?

	Porcentaje
Mejor	58.5
Igual	10.9
Peor	15.9
No sabe, no responde	14.7

Tabla 10
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la situación económica del país estará peor en el futuro?

[Solo para los que respondieron que la situación económica del país estará peor en los próximos 20 años]
n=201

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	7
Porque aumentará la delincuencia/inseguridad	19.4
Porque aumentará el desempleo	16.9
Porque subirá el costo de la vida/canasta básica	8
Porque el país estará más endeudado	6.5
Porque no habrá inversión	6.5
Por la corrupción	5
Por la mala administración gubernamental	5
Porque la forma de gobernar no va a cambiar	4
Porque el Gobierno no hace nada	3.5
Porque subirán los impuestos	3
Porque la población no tiene buena educación/no está preparada	2.5
Por la migración	2
Por el crecimiento demográfico/sobrepoblación	2
Porque los empleos son mal pagados	1.5
Otra	3.5
No sabe, no responde	4

Tabla 11
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la situación económica del país estará igual en el futuro?

[Solo para los que respondieron que la situación económica del país estará igual en los próximos 20 años]
n=137

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	8
Porque es difícil que las cosas cambien	31.4
Por el desempleo	15.3
Por la delincuencia/inseguridad	10.2
Por la corrupción	4.4
Por las propuestas del Gobierno/poco conocimiento para gobernar	2.9
Por la falta o poca inversión	2.9
Porque se mantendrán los precios de la canasta básica	2.2
Por el endeudamiento del país	2.2
Porque el Gobierno no hace nada/no se preocupa por el pueblo	2.2
Por las malas administraciones anteriores	2.2
Otra	9.5
No sabe, no responde	6.6



Tabla 12

¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la situación económica del país estará mejor en el futuro?

[Solo para los que respondieron que la situación económica del país estará mejor en los próximos 20 años]
n=738

	Porcentaje
Por el nuevo Gobierno del presidente Nayib Bukele	39.3
Porque habrá más empleo	23.6
Porque habrá más inversión	9.5
Porque se espera que haya más seguridad	4.5
Porque se espera que baje el costo de la vida	3.7
Porque la población va a estar más preparada	2.8
Porque se espera que suban los salarios	2.4
Habrà menos corrupción/se combatirá la corrupción	2.2
Por los cambios políticos/nuevas políticas y leyes	1.6
Porque la población participará en el cambio	1.5
Porque se espera que bajen los impuestos	1.4
Otras razones (porque habrá un mejor manejo de los recursos del Estado/habrán mejores relaciones con otros países, etc.)	5.1
No sabe, no responde	2.4

Tabla 13

Ahora bien, durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019), ¿considera usted que su situación económica familiar ha mejorado, ha empeorado o ha seguido igual?

	Porcentaje
Ha mejorado	12.7
Ha seguido igual	64.3
Ha empeorado	23

Tabla 14

¿Considera usted que durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) el desempleo en el país aumentó, disminuyó o siguió igual?

	Porcentaje
Aumentó	38.3
Siguió igual	46.3
Disminuyó	14.2
No sabe, no responde	1.3

Tabla 15

¿Cree usted que durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) la pobreza en el país aumentó, disminuyó o siguió igual?

	Porcentaje
Aumentó	43.9
Siguió igual	48.5
Disminuyó	7.6

Tabla 16

¿Considera usted que durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) los precios de la canasta básica (como el frijol, el arroz, el azúcar, la leche o los huevos) aumentaron, disminuyeron o siguieron igual?

	Porcentaje
Aumentaron	69.6
Siguieron igual	27.6
Disminuyeron	2.9

Tabla 17

¿Cuál es el principal gasto en su hogar?

	Porcentaje
Los alimentos	79.3
Los servicios básicos como agua, luz y teléfono	15.1
La educación	2.5
El pago de casa o alquiler	1.4
Los medicamentos	0.9
Otro	1

Tabla 18

¿Recibe usted remesas del exterior del país?

	Porcentaje
Sí	18.1
No	81.9

Tabla 19

¿Qué tanto afectaría su situación económica familiar dejar de recibir remesas: mucho, algo, poco o nada?
[Solo para los que reciben remesas del exterior del país]
n=227

	Porcentaje
Mucho	63.9
Algo	8.8
Poco	17.2
Nada	10.1

Tabla 20
Aproximadamente, ¿a cuánto asciende el ingreso mensual de esta casa (incluyendo todos los miembros del hogar y las remesas que recibe)?

	Porcentaje
Menos de 100 dólares	1.9
Entre 100 y 230 dólares	20.6
Entre 231 y 305 dólares	21
Entre 306 y 500 dólares	21.2
Entre 501 y 700 dólares	8.9
Entre 701 y 1,000 dólares	7.1
Más de 1,000 dólares	8
No sabe, no responde	11.4

Tabla 21
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿ha tenido que adquirir nuevas deudas?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	42.2
No ha ocurrido	57.8

Tabla 22
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿alguna persona que vivía en su casa ha tenido que salir del país para buscar trabajo?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	24.1
No ha ocurrido	75.9

Tabla 23
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿ha dejado de comprar algunos alimentos porque los precios han aumentado?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	61.8
No ha ocurrido	38.2

Tabla 24
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿usted o alguna persona que vive en su casa ha sido despedida o ha dejado de trabajar?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	30
No ha ocurrido	70

Tabla 25
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿usted o alguna persona que vive en su casa ha abandonado o renunciado a su trabajo debido a amenazas o a algún hecho de violencia provocado por pandillas?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	11.6
No ha ocurrido	88.4

Tabla 26
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿ha tenido que cerrar un negocio familiar debido a amenazas o a algún hecho de violencia provocado por pandillas?
[Solo para los que han tenido un negocio familiar en los últimos 12 meses]
n=513

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	15.8
No ha ocurrido	84.2

Tabla 27
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El Gobierno debería mejorar el salario mínimo en el país. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	35.7
De acuerdo	60.4
Indeciso	0.6
En desacuerdo	2.6
Muy en desacuerdo	0.6

Tabla 28
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El Gobierno debería apoyar más a la empresa privada. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	13
De acuerdo	58.3
Indeciso	1.6
En desacuerdo	23.5
Muy en desacuerdo	2.4
No sabe, no responde	1.2



Tabla 29

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El Gobierno debería promover que exista un mismo salario mínimo en cualquier tipo de trabajo. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	22.2
De acuerdo	54.4
Indeciso	1
En desacuerdo	21.1
Muy en desacuerdo	1.4

Tabla 30

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: La empresa privada debería pagar más impuestos en el país. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	25.8
De acuerdo	53.2
Indeciso	1.3
En desacuerdo	17.1
Muy en desacuerdo	1.4
No sabe, no responde	1.1

Tabla 31

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El Gobierno debería apoyar más a los pequeños empresarios que a las grandes empresas. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	39
De acuerdo	55.6
Indeciso	1.2
En desacuerdo	4
Muy en desacuerdo	0.3

Tabla 32

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El sistema de administración de las pensiones de los trabajadores debería estar en manos del Estado. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	15
De acuerdo	55.8
Indeciso	3.2
En desacuerdo	20.4
Muy en desacuerdo	2.1
No sabe, no responde	3.5

Tabla 33

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: Los diputados deberían aprobar una reforma fiscal para que las personas que ganan menos dinero paguen menos impuestos. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	38.4
De acuerdo	57.8
Indeciso	0.2
En desacuerdo	3.3
Muy en desacuerdo	0.2

Tabla 34

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: Todos los ingresos de este hogar son los adecuados para que su familia tenga una vida tranquila. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	7.2
De acuerdo	50
Indeciso	1.3
En desacuerdo	36.6
Muy en desacuerdo	4.8

Tabla 35

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: Los problemas económicos afectan a todas las personas por igual. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	20.6
De acuerdo	56.2
Indeciso	0.2
En desacuerdo	20.4
Muy en desacuerdo	2.5

Tabla 36

¿Cree usted que en El Salvador existen las condiciones suficientes para abrir un negocio y que este sea exitoso?

	Porcentaje
Sí	52.9
No	46
No sabe, no responde	1

Tabla 37

¿Podría decirme cuál es su condición laboral en este momento?

	Porcentaje
Se encuentra trabajando	34.3
Se dedica a los quehaceres de su hogar	21
Está buscando trabajo activamente	16.1
No está trabajando en este momento, pero tiene trabajo	7.4
Está jubilado, pensionado o incapacitado permanentemente para trabajar	7.1
Se dedica solo a estudiar	6.8
No trabaja y no está buscando trabajo	3.7
Se dedica a trabajar y a estudiar	3.6

Tabla 38
En el trabajo que realiza actualmente,
usted trabaja en calidad de...
[Solo para los que tienen trabajo]
n=568

	Porcentaje
Asalariado a tiempo completo	34.2
Trabajador por cuenta propia	20.6
Dueño de negocio propio de subsistencia (tiene de 0 a 10 empleados)	16.4
Trabajador eventual o temporal	9.2
Asalariado a tiempo parcial	8.3
Trabajador de su propia tierra	4.9
Servicio doméstico	2.8
Trabajador de empresa familiar	2.6
Empleador/patrono (tiene 11 o más empleados)	1.1

Tabla 39
Pensando en su trabajo actual, ¿firmó
usted algún contrato cuando empezó a
trabajar?
[Solo para los que respondieron que
trabajan en calidad de asalariado a tiempo
completo, asalariado a tiempo parcial y
trabajador eventual o temporal]
n=292

	Porcentaje
Sí	56.2
No	43.8

Tabla 40
Actualmente, ¿usted cotiza con el
Instituto Salvadoreño del Seguro Social
(ISSS)?
[Solo para los que tienen trabajo]
n=570

	Porcentaje
Sí	31.8
No	68.2

Tabla 41
Actualmente, ¿usted cotiza con alguna
AFP?
[Solo para los que tienen trabajo]
n=572

	Porcentaje
Sí	30.8
No	69.2

Tabla 42
¿Considera usted que su trabajo es mejor
al que tiene o tenía su padre?
[Solo para los que tienen trabajo]
n=553

	Porcentaje
Sí	52.8
No	34.2
Es igual	11.4
No sabe	1.6

Tabla 43
¿Considera usted que su trabajo es mejor
al que tiene o tenía su madre?
[Solo para los que tienen trabajo]
n=566

	Porcentaje
Sí	59.4
No	30.9
Es igual	9.7

Tabla 44
Ahora bien, pensando en el trabajo que
usted tiene, ¿cuántas horas diarias trabaja
usted?
[Solo para los que tienen trabajo]
n=572

	Porcentaje
Menos de 8 horas	23.9
8 horas	36.5
Entre 9 y 12 horas	32.2
Más de 12 horas	7.3

Tabla 45
¿Cuántos días trabaja a la semana?
[Solo para los que tienen trabajo]
n=572

	Porcentaje
Menos de 5 días	17.1
5 días	29
6 días	29
Todos los días	24.8

Tabla 46
¿Qué tan satisfecho está usted con el
trabajo en el que se desempeña
actualmente: muy satisfecho, algo, poco o
nada satisfecho?
[Solo para los que tienen trabajo]
n=571

	Porcentaje
Muy satisfecho	47.8
Algo satisfecho	27.5
Poco satisfecho	18.9
Nada satisfecho	5.8

Tabla 47
Aproximadamente, ¿cuánto tiempo se
tarda para llegar a su trabajo?
[Solo para los que se desplazan para
llegar a su trabajo]
n=449

	Porcentaje
Menos de 30 minutos	49
De 30 minutos a menos de 1 hora	24.9
De una hora a dos horas	21.8
Más de dos horas	4.2



Tabla 48
¿Qué tan probable considera usted que durante los próximos 3 meses pueda perder su trabajo: muy probable, algo, poco o nada probable?
 [Solo para los que tienen trabajo]
 n=572

	Porcentaje
Muy probable	14.3
Algo probable	14
Poco probable	22.2
Nada probable	47.9
No sabe, no responde	1.6

Tabla 49
¿Cuántos meses tiene de estar buscando trabajo y de no encontrar?
 [Solo para los que respondieron que están buscando trabajo activamente]
 n=203

	Porcentaje
Menos de un mes	7.9
Menos de tres meses	15.8
Menos de seis meses	23.6
Menos de un año	17.7
Más de un año	35

Tabla 50
¿Qué tan probable considera usted que durante los próximos 3 meses pueda encontrar trabajo: muy probable, algo, poco o nada probable?
 [Solo para los que respondieron que están buscando trabajo activamente]
 n=202

	Porcentaje
Muy probable	24.3
Algo probable	29.7
Poco probable	32.2
Nada probable	13.9

Tabla 51
¿Cuántos trabajos ha tenido a lo largo de su vida?

	Porcentaje
Un trabajo	26.4
Dos trabajos	21.9
Tres trabajos	21
Cuatro trabajos	10.3
Cinco trabajos	7.5
De 6 a 10 trabajos	9.1
Más de 10 trabajos	2.5
No recuerda	1.3

Tabla 52
¿A qué edad empezó a trabajar?
 [Solo para los que dijeron que sí han trabajado]
 n=1112

	Porcentaje
Antes de los 10 años de edad	3.5
De 10 a 17 años	43.4
A los 18 años	17.6
De 19 a 25 años	29.4
De 26 a 30 años	3.6
De 31 años a más	2.4

Tabla 53
¿Qué tanto considera usted que mejorará la economía del país con el Gobierno de Nayib Bukele: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	57.6
Algo	17.3
Poco	12.5
Nada	3
Aún no puede evaluar	9.6

Tabla 54
En su opinión, ¿cuál es la principal prioridad en la que debe centrarse el nuevo Gobierno de Nayib Bukele para mejorar la situación económica del país?

	Porcentaje
Que hayan más empleos	48.4
Que mejore la seguridad	18.4
Atraer inversión	6.4
Que suban los salarios	4.9
Que baje el costo de la vida/canasta básica	4.3
Dar apoyo a los grandes, pequeños y microempresarios	2.9
Combatir/eliminar la corrupción	2.3
Ayudar a los pobres/mantener programas de ayuda social	1.9
Apoyar a la agricultura	1.3
Administrar mejor el dinero/combate la evasión fiscal	1.2
Reducir los impuestos	1.1
Que trabaje para ayudar a la población, especialmente a los jóvenes	1.1
Mejorar la educación	1.1
Otra	1.4
No sabe, no responde	3.2

Tabla 55
En una escala del 0 al 10, en donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué calificación le daría a la educación pública que el Estado le ofrece a usted como ciudadano?

	N	Promedio	Desviación típica
Calificación	1243	6.53	2.2

Tabla 56
¿Cuál considera usted que es el principal problema de la educación pública en el país?

	Porcentaje
Ninguno	4.9
La inseguridad de las escuelas	16.9
La mala formación de los profesores	13.5
Los pocos recursos que tienen las escuelas	12
(materiales/personal/alimentos)	
La baja/mala calidad de la educación	10.3
La negligencia/irresponsabilidad/falta de control de los profesores	6.4
Deficiencia en los programas de estudio/mala educación	5.8
Falta de control/mala organización del Ministerio de Educación	5
La mala infraestructura de los centros educativos	4.3
La falta de interés de la familia	3.2
Falta de inversión	2.3
La corrupción en las escuelas	1.5
Falta de interés de los estudiantes/falta de valores	1.3
Falta de recursos para estudiar/pobreza	1.1
Malos salarios y falta de incentivos para los maestros	1
Otros problemas (deserción escolar, falta de oportunidades laborales para los jóvenes, etc.)	2.9
No sabe, no responde	7.7

Tabla 57
¿Cuál es el aspecto que más le gusta de la educación pública del país?

	Porcentaje
Ninguno	18
Que no se paga/que es gratuita	25.4
La entrega de los paquetes escolares/vaso de leche	21
Los temas que imparten/la enseñanza	11.3
Las actividades que hacen	3.6
El fácil acceso a las escuelas	2.1
Buen trato a los estudiantes	2
Los valores en las escuelas/la inclusión en las escuelas	1.3
La cercanía de los centros educativos	1.1
Que imparten inglés y computación y hay acceso a tecnología	1.1
Los maestros	1.1
Otros aspectos (programas de educación a distancia, de alfabetización, de mejoramiento de escuelas)	1.9
No sabe, no responde	10.1

Tabla 58
¿Cuál es el aspecto que menos le gusta de la educación pública del país?

	Porcentaje
Ninguno	10.7
La baja/mala calidad de la educación	16.3
La irresponsabilidad de los profesores	14.9
La inseguridad de las escuelas	13.7
La mala infraestructura de los centros educativos	9
Los temas que imparten/la enseñanza	6.2
La falta de recursos y equipo	5.2
Falta de capacidad/corrupción/arbitrariedad de los maestros	2.4
La falta de valores y disciplina en las escuelas	1.8
La reducción de la jornada de estudio	1.2
Mal trabajo o administración del Ministerio de Educación	1.1
Otro	5.1
No sabe, no responde	12.4

Tabla 59
Ahora piense en los próximos 20 años, ¿cómo cree usted que estará en el futuro la educación pública del país: mejor, igual o peor?

	Porcentaje
Mejor	68
Igual	15.6
Peor	5.9
No sabe, no responde	10.5



Tabla 60
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la educación pública del país estará peor en el futuro?
 [Solo para los que respondieron que la educación pública del país estará peor en los próximos 20 años]
 n=75

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	4
Porque va a aumentar la inseguridad en los centros educativos	29.3
Porque va a empeorar la calidad de la educación	21.3
Porque van a empeorar los programas de estudio	9.3
Por la falta de interés de los estudiantes o la familia	8
Porque van a reducir el presupuesto para la educación	6.7
Por la mala calidad de los maestros	5.3
Por la corrupción en el Gobierno	2.7
Porque no hay inversión en la educación	2.7
Otra	6.7
No sabe, no responde	4

Tabla 61
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la educación pública del país estará igual en el futuro?
 [Solo para los que respondieron que la educación pública del país estará igual en los próximos 20 años]
 n=197

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	4.6
Porque va a seguir siendo gratuita	18.8
Porque se va a mantener la inseguridad en los centros educativos	17.3
No habrá cambios/no se ve que vaya a mejorar	12.7
Falta de importancia/prioridad del Gobierno a la educación	7.1
Porque se van a seguir entregando los paquetes escolares/vaso de leche	6.6
Mal trabajo/irresponsabilidad/negligencia de los profesores	5.6
La falta de inversión	5.1
Falta de interés/pérdida de valores en los jóvenes	2.5
Deficiencia en los programas de estudio/mala educación	2
Por la corrupción	1.5
Falta de capacitación a los maestros	1
Falta de supervisión de las autoridades	1
Otro	5.6
No sabe, no responde	8.6

Tabla 62
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la educación pública del país estará mejor en el futuro?
 [Solo para los que respondieron que la educación pública del país estará mejor en los próximos 20 años]
 n=858

	Porcentaje
Por los cambios que se espera que haga el nuevo Gobierno del presidente Nayib Bukele	24.4
Porque va a mejorar la calidad de la educación	21.9
Porque se espera que haya más acceso a la tecnología en los centros educativos	11.8
Porque se espera que mejore la seguridad en los centros educativos	10.1
Porque se espera que mejore la infraestructura de los centros educativos	8.3
Porque se espera que construyan o abran más centros educativos	4.2
Porque impartirán inglés y tecnología en las clases	4
Porque se invertirá más en la educación/habrán mejores salarios para los maestros	2.8
Porque habrán maestros más capacitados/mejores maestros/renovación e incremento de personal docente	2.2
Por las nuevas políticas en educación	1.5
Por las nuevas autoridades del Ministerio de Educación	1.4
Otra	5
No sabe, no responde	2.4

Tabla 63
¿Usted sabe leer y escribir?

	Porcentaje
Sí	94.5
No	5.5

Tabla 64
¿Cuál es su último grado aprobado?

	Porcentaje
Ninguno	5.4
Primaria	22.8
Plan básico	17.7
Bachillerato	32.8
Técnico o universitario	21.3

Tabla 65
¿Cuál es la principal razón por la que usted no ha continuado con sus estudios?
[Solo para las personas que no han finalizado sus estudios]
n=922

	Porcentaje
No tenía dinero y tuvo que trabajar	32.8
La pobreza/falta de recursos económicos	12.9
El cuidado de los hijos y familia no se lo permite/formó su propia familia (contrajo matrimonio, se acompañó)	10.8
Gana muy poco para cubrir las cuotas	10.1
El trabajo no se lo permite	9.9
Ya no quiso seguir estudiando	8.9
Porque tuvo hijos y fue necesario que empezara a trabajar	3
El centro educativo queda muy lejos	2.5
La familia no quiso que estudiara (sus padres o familiares no le dieron la importancia al estudio)	1.7
Falta de tiempo	1.5
Porque se enfermó y no pudo continuar	1.1
Por la inseguridad en el centro educativo	1
Otra	3.8

Tabla 66
¿A qué edad dejó de estudiar/concluyó sus estudios?
[Solo para los que han dejado de estudiar o finalizaron sus estudios]
n=1051

	Porcentaje
Antes de los 18 años	44.5
A los 18 años	14.1
De 19 a 25 años	26.4
De 26 a 30 años	8.1
De 31 años a más	6.9

Tabla 67
¿Considera usted que su nivel de estudios es superior al que tiene o tenía su padre?
[Solo para los que han cursado algún grado académico]
n=1165

	Porcentaje
Sí	77.5
No	17.3
Es igual	3.8
No sabe	1.5

Tabla 68
¿Considera usted que su nivel de estudios es superior al que tiene o tenía su madre?
[Solo para los que han cursado algún grado académico]
n=1184

	Porcentaje
Sí	82.5
No	12.1
Es igual	4.2
No sabe	1.2

Tabla 69
En general, ¿qué tan satisfecho está usted con el nivel educativo que tiene: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?
[Solo para los que han cursado algún grado académico]
n=1192

	Porcentaje
Muy satisfecho	34.6
Algo satisfecho	29
Poco satisfecho	23.2
Nada satisfecho	13.2

Tabla 70
¿Considera que su trabajo actual o último trabajo es acorde con sus estudios?
[Solo para los que han cursado algún grado académico]
n=1193

	Porcentaje
Sí	48.8
No	39.9
Nunca ha trabajado	11.3

Tabla 71
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿usted o alguna persona que vive en su casa ha tenido que abandonar la escuela, instituto, centro educativo o universidad debido a amenazas o a algún hecho de violencia provocado por pandillas?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	6.3
No ha ocurrido	93.7



Tabla 72

Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿alguna persona que vive en su casa ha tenido que abandonar algún colegio o universidad debido a que no era posible seguir pagándolo?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	21.5
No ha ocurrido	78.5

Tabla 73

Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿alguna persona que vive en su casa ha tenido que abandonar la escuela, instituto, centro educativo o universidad porque fue necesario que trabajara?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	25
No ha ocurrido	75

Tabla 74

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: La educación pública en El Salvador es la adecuada para que la población pueda tener oportunidades de conseguir un buen trabajo al finalizarla. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	7.9
De acuerdo	50.9
Indeciso	0.4
En desacuerdo	34.4
Muy en desacuerdo	6.4

Tabla 75

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: La entrega de útiles escolares, zapatos y uniformes en las escuelas e institutos públicos ha ayudado a mejorar la educación pública en el país. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	18.8
De acuerdo	60
Indeciso	1.3
En desacuerdo	18
Muy en desacuerdo	1.8

Tabla 76

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: Lo más importante para tener éxito en la vida es la educación. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	41.1
De acuerdo	55.9
Indeciso	0.6
En desacuerdo	2.2
Muy en desacuerdo	0.2

Tabla 77

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: En el país el Estado garantiza a todos los ciudadanos el acceso a educación pública de calidad. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	7.6
De acuerdo	61.2
Indeciso	0.6
En desacuerdo	27.4
Muy en desacuerdo	3.2

Tabla 78

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: En un país como El Salvador para tener éxito no importa la educación y la experiencia pero es necesario tener contactos que ayuden a conseguir un buen empleo. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	22.4
De acuerdo	58.3
Indeciso	0.4
En desacuerdo	16.5
Muy en desacuerdo	2.5

Tabla 79

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: En estos momentos la educación pública responde a las necesidades del país. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	4.9
De acuerdo	49.4
Indeciso	1.6
En desacuerdo	40.3
Muy en desacuerdo	3.8

Tabla 80

Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: La educación pública permite que los salvadoreños sean capaces de exigir sus derechos y respeten los derechos de los demás. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	14.1
De acuerdo	64.9
Indeciso	0.5
En desacuerdo	18.7
Muy en desacuerdo	1.9

Tabla 81
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: La escuela pública del lugar donde usted vive es un lugar que contribuye a prevenir la violencia de su colonia. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	8.6
De acuerdo	62.8
Indeciso	1
En desacuerdo	22.7
Muy en desacuerdo	2.7
No sabe, no responde	2.2

Tabla 82
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: La educación es un derecho que debe garantizarse a cualquier persona, incluso a las personas que tienen vínculos con pandillas. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	16.6
De acuerdo	59.1
Indeciso	1
En desacuerdo	20.2
Muy en desacuerdo	1.7
No sabe, no responde	1.3

Tabla 83
¿Considera que la inversión que realiza el Estado salvadoreño en la educación pública es: poca, suficiente o demasiada?

	Porcentaje
Demasiada	2
Suficiente	12.7
Poca	84.1
No sabe, no responde	1.3

Tabla 84
¿Considera que la enseñanza en las escuelas e institutos públicos del país es: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	5.8
Buena	59
Regular	12.9
Mala	18.3
Muy mala	3.9

Tabla 85
¿Qué tanto considera usted que mejorará la educación pública con el Gobierno de Nayib Bukele: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	55.6
Algo	19.6
Poco	14.9
Nada	2.6
Aún no puede evaluar	7.3

Tabla 86
En su opinión, ¿cuál es la principal prioridad en la que debe centrarse el nuevo Gobierno de Nayib Bukele para mejorar la educación pública en el país?

	Porcentaje
Que capaciten más a los profesores	18.1
Que tengan más presupuesto y recursos los centros educativos	13.8
Que mejore la seguridad de los centros educativos	12.1
Que mejore la infraestructura de los centros educativos	10.7
Que hayan mejores programas de estudio	10.2
Que sigan entregando uniformes y útiles	5.7
Que hayan más escuelas/centros de estudio	5.3
Que cambien a los profesores	3.3
Impartir inglés y tecnología en las clases	2.5
Dar más becas a los estudiantes	1.8
Mejorar salarios de maestros/contratar más profesores	1.6
Mejorar los valores morales y la disciplina en las escuelas	1.1
Supervisar el trabajo en las escuelas/maestros	1
Otras prioridades	5.9
No sabe, no responde	6.8

Tabla 87
En una escala del 0 al 10, en donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué calificación le daría al servicio de salud pública que el Estado le ofrece a usted como ciudadano?

	N	Promedio	Desviación típica
Calificación	1253	5.18	2.5



Tabla 88
¿Cuál considera usted que es el principal problema del servicio de salud pública en el país?

	Porcentaje
Ninguno	2.3
Que no hay medicamentos	53.9
La mala/baja calidad del servicio/maltrato al paciente	18.3
La baja/mala calidad de los medicamentos	4
La mala administración de los recursos/dinero	4
La demora en la programación de las citas y de la atención	3.5
La falta/pocos médicos, enfermeras y personal en general	3.1
El personal no está capacitado (médicos, enfermeras)	3.1
La falta/poco presupuesto para los centros de salud	2.5
Que el Gobierno no le da prioridad a la salud	1.2
La corrupción en el sistema de salud	1
Otro	1.1
No sabe, no responde	2.1

Tabla 90
¿Cuál es el aspecto que menos le gusta del servicio de salud pública del país?

	Porcentaje
Ninguno	6.7
La mala/baja calidad del servicio/maltrato al paciente	37.2
Que no hay medicamentos	23.2
La demora en la programación de las citas y la atención	12.4
La baja/mala calidad de los medicamentos	6.9
El personal no está capacitado (médicos, enfermeras/arbitrariedad del personal)	3.1
La falta/pocos médicos, enfermeras y personal en general	2.5
La mala infraestructura de los centros de salud	1.6
La mala administración de los recursos/dinero	1
La falta de higiene	1
Otro	1
No sabe, no responde	3.4

Tabla 92
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que el servicio de salud pública del país estará peor en el futuro? [Solo para los que respondieron que el servicio de salud pública estará peor en los próximos 20 años]
n=60

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	5
Porque habrá mala atención del personal	28.3
Porque van a faltar más medicamentos	25
Porque los centros de salud no van a tener suficientes recursos	11.7
El Gobierno no trabaja/mala gestión del Ministerio de Salud	6.7
Porque faltará el control de las epidemias o las enfermedades	5
La situación seguirá igual	5
Poca inversión en salud	3.3
Otra	5
No sabe, no responde	5

Tabla 89
¿Cuál es el aspecto que más le gusta del servicio de salud pública del país?

	Porcentaje
Ninguno	42.5
Que el servicio no se paga/que es gratis	21.2
La buena atención del personal	10.9
Que los medicamentos son gratuitos/no se pagan	10
El horario de Fosalud (24 horas)	5
Lo cerca que están los centros de salud	2.4
Otro	2.9
No sabe, no responde	5.1

Tabla 91
Ahora piense en los próximos 20 años, ¿cómo cree usted que estará en el futuro el servicio de salud pública del país: mejor, igual o peor?

	Porcentaje
Mejor	71.7
Igual	14
Peor	4.8
No sabe, no responde	9.5

Tabla 93
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que el servicio de salud pública del país estará igual en el futuro?
[Solo para los que respondieron que el servicio de salud pública estará igual en los próximos 20 años]
n=177

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	6.2
Porque la atención va a ser la misma	24.9
Porque va a seguir el desabastecimiento de medicamentos	18.1
Porque no habrán mejoras en la salud de la gente	14.1
Por la falta de fondos/no hay inversión	7.3
Personal médico no está capacitado/no cambian al personal/falta de personal	5.6
Falta de interés del Gobierno/no es prioridad	4.5
No habrán cambios/no se ve que vaya a mejorar	3.4
Sobrepoblación/el sistema de salud no da abasto	2.8
Por la corrupción	1.1
Porque para lograr cambios necesita tiempo	1.1
Otra	2.3
No sabe, no responde	8.5

Tabla 94
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que el servicio de salud pública del país estará mejor en el futuro?
[Solo para los que respondieron que el servicio de salud pública estará mejor en los próximos 20 años]
n=905

	Porcentaje
Porque se espera que haya más medicamentos/depuración de personal	30.3
Por el nuevo Gobierno de Nayib Bukele	24.6
Porque se espera que mejore la atención	13.4
Porque se espera mayor inversión gubernamental en el área de salud pública	8.8
Porque se espera que haya más recursos y equipos	8.1
Porque se espera que construyan más hospitales o centros de salud	2.8
Porque se espera que mejore la infraestructura	2.7
Porque se espera que haya más capacitación para el personal de salud pública	2.7
Otra	4.4
No sabe, no responde	2.3

Tabla 95
En su hogar, ¿qué hacen cuando usted o alguien de la familia se enferma?

	Porcentaje
Ir a una unidad de salud	33.8
Ir a una clínica privada	28.7
Ir al ISSS	12
Ir a un hospital público	9
Comprar medicina por su cuenta (automedicarse)	8.3
Ir a Fosalud	2.1
Ir a la farmacia para que le recomienden algo (pasar consulta ahí)	1.9
Ir a un hospital privado	0.9
Otra respuesta	3.3

Tabla 96
¿Por qué va a una clínica privada?
[Solo para los que respondieron que acudirían a una clínica privada]
n=360

	Porcentaje
Mejor atención	65.6
Mejor medicina	15.8
Es cercano/fácil acceso	6.7
Porque es más rápido, los servicios de salud pública son más tardados	2.2
Porque no hay medicinas en hospitales y UDS	1.9
Van con familiares que son médicos/médico de familia	1.4
Mala atención en los centros de salud públicos (H, UDS, etc.)	1.1
Otra respuesta	5.3

Tabla 97
¿Por qué va a una unidad de salud?
[Solo para los que respondieron que acudirían a una unidad de salud]
n=422

	Porcentaje
Porque es gratuito/consultas y medicinas	44.5
Es cercano/fácil acceso	28.7
Porque es barato	19.2
Mejor atención	2.1
No tiene otra opción/no tiene seguro privado/no cotiza al ISSS	1.7
Otra respuesta	3.8

Tabla 98
¿Por qué va al ISSS?
[Solo para los que respondieron que acudirían al ISSS]
n=151

	Porcentaje
Es cotizante o beneficiario del ISSS	85.4
No paga al momento de la consulta/recibe medicamentos sin pagar	6.6
Mejor atención	3.3
Es cercano/fácil acceso	2.6
Mejor medicina	2



Tabla 99
¿Por qué va a la farmacia a que le recomienden algo?
 [Solo para los que respondieron que acudirían a la farmacia]
 n=24

	Porcentaje
Mejor atención	29.2
Es cercano/fácil acceso	25
Porque es barato	16.7
Porque no hay medicinas en hospitales y UDS	12.5
Mejor medicina	8.3
Mala atención en los centros de salud públicos (H, UDS, etc.)	8.3

Tabla 100
¿Por qué va a un hospital privado?
 [Solo para los que respondieron que acudirían a un hospital privado]
 n=11

	Porcentaje
Mejor atención	63.6
Es cercano/fácil acceso	9.1
Paga seguro privado	9.1
Por miedo o desconfianza en los servicios de salud pública	9.1
Cotiza o es beneficiario de ISBM	9.1

Tabla 101
¿Por qué va a un hospital público?
 [Solo para los que respondieron que acudirían a un hospital público]
 n=113

	Porcentaje
Porque es gratuito/consultas y medicinas	44.2
Porque es barato	22.1
Es cercano/fácil acceso	16.8
Mejor atención	8.8
No tiene otra opción/no tiene seguro privado/no cotiza al ISSS	2.7
Otra respuesta	3.5
No sabe, no responde	1.8

Tabla 102
¿Por qué va a Fosalud?
 [Solo para los que respondieron que acudirían a Fosalud]
 n=27

	Porcentaje
Es cercano/fácil acceso	33.3
Mejor atención	22.2
Abierto las 24 horas	22.2
Porque es gratuito/consultas y medicinas	14.8
Porque es más rápido, los servicios de salud pública son tardados	3.7
No sabe, no responde	3.7

Tabla 103
¿Por qué se automedica?
 [Solo para los que respondieron que se automedicarían]
 n=104

	Porcentaje
Porque es barato	27.9
Mejor medicina	13.5
Es cercano/fácil acceso	12.5
Porque es más rápido, los servicios de salud público son tardados	12.5
Porque no hay medicinas en hospitales y UDS	11.5
No van al médico/no son enfermedades graves	7.7
Porque en los hospitales y UDS solo dan acetaminofén	3.8
Mala atención en los centros de salud públicos (H, UDS, etc.)	2.9
Por miedo o desconfianza en los servicios de salud pública	1
No tiene otra opción/no tiene seguro privado/no cotiza al ISSS	1
Por costumbre	1
Otra respuesta	3.9
No sabe, no responde	1

Tabla 104
¿Por qué prefiere otras opciones?
 (Otras respuestas)
 [Solo para los que brindaron otra respuesta al consultarles qué hacen cuando alguien de la familia se enferma]
 n=42

	Porcentaje
Porque es barato	11.9
Es cercano/fácil acceso	11.9
Usa medicamentos naturales	11.9
Mejor atención	9.5
Porque no hay medicinas en hospitales y UDS	9.5
Cotiza o es beneficiario de ISBM	9.5
Mejor medicina	7.1
Mala atención en los centros de salud públicos (H, UDS, etc.)	7.1
Por la confianza	4.8
Porque es gratuito/consultas y medicinas	4.8
Porque es más rápido, los servicios de salud pública son tardados	2.4
Van con familiares que son médicos/médico de familia	2.4
Por costumbre/ahí llevan su control	2.4
Otra respuesta	2.4
No sabe, no responde	2.4

Tabla 105
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha pasado consulta general en una clínica u hospital privado?

	Porcentaje
Sí	34.8
No	65.2

Tabla 106
¿La atención que recibió en la clínica u hospital privado fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que pasaron consulta en una clínica u hospital privado]
n=439

	Porcentaje
Muy buena	33.3
Buena	60.1
Regular	2.7
Mala	3.4
Muy mala	0.5

Tabla 107
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha pasado consulta con un especialista en una clínica u hospital privado?

	Porcentaje
Sí	25.8
No	74.2

Tabla 108
¿La atención que recibió con un especialista en una clínica u hospital privado fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que pasaron consulta con un especialista en una clínica u hospital privado]
n=325

	Porcentaje
Muy buena	36.3
Buena	59.7
Regular	1.8
Mala	1.5
Muy mala	0.6

Tabla 109
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha acudido de emergencia a un hospital privado?

	Porcentaje
Sí	12.4
No	87.6

Tabla 110
¿La atención que recibió en la emergencia en el hospital privado fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que acudieron de emergencia a un hospital privado]
n=157

	Porcentaje
Muy buena	39.5
Buena	52.2
Regular	1.9
Mala	5.1
Muy mala	1.3

Tabla 111
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha sido ingresado (hospitalizado) en un hospital privado?

	Porcentaje
Sí	5.8
No	94.2

Tabla 112
¿La atención que recibió cuando fue ingresado (hospitalizado) en un hospital privado fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que fueron ingresados (hospitalizados) en un hospital privado]
n=73

	Porcentaje
Muy buena	50.7
Buena	43.8
Regular	4.1
Mala	1.4
Muy mala	0

Tabla 113
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha pasado consulta general en una clínica u hospital del ISSS (seguro social)?

	Porcentaje
Sí	24.7
No	75.3

Tabla 114
¿La atención que recibió cuando pasó consulta general en la clínica u hospital del ISSS fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que pasaron consulta general en una clínica u hospital del ISSS (seguro social)]
n=312

	Porcentaje
Muy buena	6.7
Buena	57.1
Regular	12.5
Mala	17.6
Muy mala	6.1



Tabla 115

Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha pasado consulta con un especialista en un hospital del ISSS (seguro social)?

	Porcentaje
Sí	14.4
No	85.6

Tabla 116

¿La atención que recibió cuando pasó consulta con un especialista en un hospital del ISSS (seguro social) fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que pasaron consulta con un especialista en un hospital del ISSS (seguro social)]
n=182

	Porcentaje
Muy buena	13.7
Buena	61
Regular	8.8
Mala	13.2
Muy mala	3.3

Tabla 117

Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha acudido de emergencia a un hospital del ISSS (seguro social)?

	Porcentaje
Sí	13.1
No	86.9

Tabla 118

¿La atención que recibió cuando acudió de emergencia a un hospital del ISSS (seguro social) fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que acudieron de emergencia a un hospital del ISSS (seguro social)]
n=165

	Porcentaje
Muy buena	8.5
Buena	46.1
Regular	11.5
Mala	24.2
Muy mala	9.7

Tabla 119

Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha sido ingresado (hospitalizado) en un hospital del ISSS (seguro social)?

	Porcentaje
Sí	5.5
No	94.5

Tabla 120

¿La atención que recibió cuando fue ingresado (hospitalizado) en un hospital del ISSS (seguro social) fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que fueron ingresados (hospitalizados) en un hospital del ISSS (seguro social)]
n=70

	Porcentaje
Muy buena	20
Buena	52.9
Regular	14.3
Mala	8.6
Muy mala	4.3

Tabla 121

Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha pasado consulta general en una unidad de salud pública?

	Porcentaje
Sí	47.1
No	52.9

Tabla 122

¿La atención que recibió cuando pasó consulta general en una unidad de salud pública fue muy buena, buena, mala o muy mala?

[Solo para los que pasaron consulta general en una unidad de salud pública]
n=594

	Porcentaje
Muy buena	6.4
Buena	52.2
Regular	14.8
Mala	20.4
Muy mala	6.2

Tabla 123

Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha pasado consulta general en un hospital público?

	Porcentaje
Sí	32.2
No	67.8

Tabla 124
¿La atención que recibió cuando pasó consulta general en un hospital público fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que pasaron consulta general en un hospital público]
n=406

	Porcentaje
Muy buena	6.9
Buena	55.4
Regular	11.1
Mala	20.4
Muy mala	6.2

Tabla 125
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha pasado consulta con un especialista en un hospital público?

	Porcentaje
Sí	17.5
No	82.5

Tabla 126
¿La atención que recibió cuando pasó consulta con un especialista en un hospital público fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que pasaron consulta con un especialista en un hospital público]
n=221

	Porcentaje
Muy buena	13.1
Buena	61.5
Regular	8.1
Mala	12.7
Muy mala	4.5

Tabla 127
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha acudido de emergencia a una unidad de salud pública?

	Porcentaje
Sí	24.6
No	75.4

Tabla 128
¿La atención que recibió cuando acudió de emergencia a una unidad de salud pública fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que acudieron de emergencia a una unidad de salud pública]
n=311

	Porcentaje
Muy buena	7.1
Buena	57.6
Regular	10
Mala	19.3
Muy mala	6.1

Tabla 129
Durante los últimos 12 meses (es decir junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha recibido la atención de un Equipo Comunitario de Salud Familiar (ECO familiar) en el lugar donde usted vive?

	Porcentaje
Sí	10.2
No	89.8

Tabla 130
¿La atención que recibió de parte del Equipo Comunitario de Salud Familiar (ECO familiar) en el lugar donde usted vive fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que recibieron atención de un Equipo Comunitario de Salud Familiar (ECO familiar)]
n=129

	Porcentaje
Muy buena	14.7
Buena	73.6
Regular	3.9
Mala	6.2
Muy mala	1.6

Tabla 131
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha recibido la atención de un promotor del Ministerio de Salud en el lugar donde usted vive?

	Porcentaje
Sí	28.1
No	71.9

Tabla 132
¿La atención que recibió de parte de un promotor del Ministerio de Salud en el lugar donde usted vive fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que recibieron atención de parte de un promotor del Ministerio de Salud]
n=355

	Porcentaje
Muy buena	16.9
Buena	73.8
Regular	6.5
Mala	2.3
Muy mala	0.6



Tabla 133
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha acudido de emergencia a un hospital público?

	Porcentaje
Sí	20.4
No	79.6

Tabla 134
¿La atención que recibió cuando acudió de emergencia a un hospital público fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que acudieron de emergencia a un hospital público]
n=258

	Porcentaje
Muy buena	7
Buena	54.6
Regular	8.1
Mala	26
Muy mala	4.3

Tabla 135
Durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019) ¿usted ha sido ingresado (hospitalizado) en un hospital público?

	Porcentaje
Sí	11.6
No	88.4

Tabla 136
¿La atención que recibió cuando fue ingresado (hospitalizado) en un hospital público fue muy buena, buena, mala o muy mala?
[Solo para los que fueron ingresados (hospitalizados) en un hospital público]
n=147

	Porcentaje
Muy buena	14.3
Buena	51.7
Regular	10.9
Mala	19.7
Muy mala	3.4

Tabla 137
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿usted o alguna persona que vive en su casa ha dejado de ir al doctor o a un centro de salud debido a amenazas o a algún hecho de violencia provocado por pandillas?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	1.4
No ha ocurrido	98.6

Tabla 138
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿ha evitado ir por atención médica porque piensa que es una pérdida de tiempo?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	51.7
No ha ocurrido	48.3

Tabla 139
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: La cobertura de salud pública en el país es la adecuada para atender a la mayoría de salvadoreños. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	3.2
De acuerdo	36.1
Indeciso	0.6
En desacuerdo	50.1
Muy en desacuerdo	10

Tabla 140
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El servicio de salud pública en el país garantiza la recuperación de un paciente que tenga una enfermedad grave. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	3.9
De acuerdo	36
Indeciso	0.9
En desacuerdo	49.7
Muy en desacuerdo	9.5

Tabla 141
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El servicio de salud pública es accesible para cualquier persona que necesite ser atendida. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	6.8
De acuerdo	63.1
Indeciso	0.7
En desacuerdo	25.3
Muy en desacuerdo	4.2

Tabla 142
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El sistema de salud pública funciona bastante bien aunque son necesarios algunos cambios. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	11.4
De acuerdo	67
Indeciso	1.1
En desacuerdo	17.4
Muy en desacuerdo	3.1

Tabla 143
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El servicio de salud pública le garantiza una buena atención médica frente a cualquier tipo de enfermedad que usted tenga. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	5.5
De acuerdo	39.2
Indeciso	0.6
En desacuerdo	47.6
Muy en desacuerdo	7.1

Tabla 144
Voy a leerle una frase que se suele oír en las pláticas de la gente: El servicio de salud pública debería de prestar la misma atención y calidad de medicamentos que el privado. ¿Con esta frase usted está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	35.8
De acuerdo	59.3
Indeciso	0.6
En desacuerdo	3.9
Muy en desacuerdo	0.4

Tabla 145
En su opinión, ¿considera que la calidad de los medicamentos que brindan en los centros de salud públicos del país (clínicas, hospitales, unidades de salud) es: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	4
Buena	52.9
Regular	9.2
Mala	26.7
Muy mala	7.2

Tabla 146
En general, después de la última atención médica que usted recibió (independientemente de que haya sido pública o privada), ¿considera que su salud ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

	Porcentaje
Ha mejorado	55.5
Sigue igual	39.6
Ha empeorado	3.9
No sabe, no responde	1

Tabla 147
En general, ¿qué tan satisfecho está usted con su salud: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	51.7
Algo satisfecho	28.6
Poco satisfecho	14.8
Nada satisfecho	4.9

Tabla 148
¿Considera que la inversión que realiza el Estado salvadoreño en el sistema de salud pública es: poca, suficiente o demasiada?

	Porcentaje
Demasiada	1.3
Suficiente	9.2
Poca	89.5

Tabla 149
¿Considera que la atención en los centros de salud públicos del país (clínicas, hospitales, unidades de salud) es: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	2.4
Buena	44.4
Regular	12.3
Mala	32.2
Muy mala	8.7

Tabla 150
¿Qué tanto considera usted que mejorará el servicio de salud pública con el Gobierno de Nayib Bukele: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	55.8
Algo	20.9
Poco	14.5
Nada	2.1
Aún no puede evaluar	5.5
No sabe, no responde	1.1

Tabla 151
En su opinión, ¿cuál es la principal prioridad en la que debe centrarse el nuevo Gobierno de Nayib Bukele para mejorar el servicio de salud pública en el país?

	Porcentaje
Que hayan medicamentos	49.9
Que hayan más recursos y equipos	11.7
Que mejore la calidad de la atención y los medicamentos	11.3
Que hayan más doctores, enfermeras	7.6
Que aumente el presupuesto de salud	5.4
Que hayan más hospitales	5.1
Supervisar la atención médica/servicios de salud/mejor administración	2.1
Cambiar, capacitar al personal de salud/cambiar directores	1.6
Mejorar la infraestructura de los centros de salud pública	1
Otra	1.8
No sabe, no responde	2.6



Tabla 152
En una escala del 0 al 10, en donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué calificación le daría a la protección frente a la delincuencia que el Estado le ofrece a usted como ciudadano?

	N	Promedio	Desviación típica
Calificación	1249	4.95	2.6

Tabla 153
¿Cuál considera usted que es el principal problema de la seguridad ciudadana en el país?

	Porcentaje
Las pandillas	36.8
La corrupción de la policía	10.1
La falta de capacidad de las autoridades	10.1
La falta/pocos recursos o equipo para la PNC	7.9
El desempleo/falta de oportunidades	7.5
La delincuencia/violencia/inseguridad	6.4
La corrupción de las autoridades	4.8
Poco recurso humano	4
No hay presencia policial/mal trabajo de la PNC/pocos policías	2.5
Falta de educación y disciplina en el hogar/desintegración familiar	1
Otro	3.6
No sabe, no responde	5.6

Tabla 154
Ahora piense en los próximos 20 años, ¿cómo cree usted que estará en el futuro la seguridad ciudadana en el país: mejor, igual o peor?

	Porcentaje
Mejor	64.8
Igual	16.6
Peor	9.4
No sabe, no responde	9.1

Tabla 155
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la seguridad ciudadana en el país estará peor en el futuro? [Solo para los que respondieron que la seguridad estará peor en los próximos 20 años] n=119

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	9.2
Por el incremento de las pandillas	25.2
Por el aumento de la violencia	23.5
Porque habrá mayor corrupción en la PNC	8.4
Por el aumento de los homicidios	5.9
Por la política del nuevo Gobierno/poca claridad de la política del nuevo Gobierno	5.9
Porque no se ve que vaya a cambiar nada	5
Por la corrupción del Gobierno	3.4
Por el desempleo/la pobreza	2.5
Otra	7.6
No sabe, no responde	3.4

Tabla 156
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la seguridad ciudadana en el país estará igual en el futuro? [Solo para los que respondieron que la seguridad estará igual en los próximos 20 años] n=210

	Porcentaje
Ninguna/solo Dios puede cambiar las cosas	5.2
Se va a mantener igual la violencia	25.2
Se va a mantener la delincuencia/inseguridad	20
Va a seguir la corrupción en la PNC	10.5
Es un problema demasiado grande y necesita ayuda externa	9
Desinterés/no hacen nada/mal trabajo del Gobierno	4.8
Porque no hay suficiente inversión/no hay suficientes recursos humanos y materiales	3.3
Las leyes no van a cambiar	2.9
Por la falta de educación	1.9
Por la corrupción	1.9
Por el desempleo	1
Otra	5.2
No sabe, no responde	9

Tabla 157
¿Cuál es la principal razón por la que usted cree que la seguridad ciudadana en el país estará mejor en el futuro?
[Solo para los que respondieron que la seguridad estará mejor en los próximos 20 años]
n=818

	Porcentaje
Por el nuevo Gobierno del presidente Nayib Bukele	26.4
Porque se espera que se reduzca la delincuencia/inseguridad	22.7
Porque se espera mayor inversión en seguridad (más policías, mejor equipo y más cobertura)	13.6
Porque se espera que haya menos violencia	7.8
Porque dejarán de haber pandillas	6
Porque se reducirá la corrupción en la PNC	4.8
Porque habrán mejores leyes	2.9
Porque habrán más fuentes de empleo	2.6
Porque se espera que bajen los homicidios	1.7
Porque se están viendo los cambios en seguridad que se están haciendo	1.6
Mejores políticas/planes para erradicar la delincuencia	1.5
Mayor combate a la delincuencia, corrupción y crimen organizado	1.3
Otra	3.7
No sabe, no responde	3.4

Tabla 158
Hablado del lugar donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delincencial, ¿se siente usted: muy seguro, algo seguro, algo inseguro o muy inseguro?

	Porcentaje
Muy seguro	20
Algo seguro	35.3
Algo inseguro	31.4
Muy inseguro	13.3

Tabla 159
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿alguna persona que vive en su casa ha sido víctima directa de algún hecho como robo, extorsión o renta, amenazas o de otro hecho delincencial?
n=1217

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	23.5
No ha ocurrido	76.5

Tabla 160
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿usted ha evitado lugares donde comprar debido a la delincuencia?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	49.4
No ha ocurrido	50.6

Tabla 161
Podría decirme si la siguiente situación ha ocurrido en su hogar durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019): ¿usted ha sido víctima directa de algún hecho delincencial realizado por miembros de pandillas?

	Porcentaje
Sí ha ocurrido	10
No ha ocurrido	90

Tabla 162
Si usted fuera víctima de un hecho delincencial como robo, extorsión u otro delito, ¿cuánto confiaría en que la policía capture al culpable: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	12.6
Algo	9.5
Poco	38.4
Nada	39.5

Tabla 163
Si usted fuera víctima de un hecho delincencial como robo, extorsión u otro delito, ¿cuánto confiaría en que la fiscalía investigue el hecho y procese al culpable: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	13.2
Algo	9
Poco	41.5
Nada	36.3



Tabla 164
Si usted fuera víctima de un hecho delincencial como robo, extorsión u otro delito, ¿cuánto confiaría en que el juez condene al culpable: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	13
Algo	9.2
Poco	41
Nada	35.3
No sabe, no responde	1.4

Tabla 165
Si usted fuera víctima de un hecho delincencial como robo, extorsión u otro delito, ¿cuánto confiaría en que el sistema penitenciario (las cárceles) rehabiliten al culpable: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	13.7
Algo	11.1
Poco	40.8
Nada	32.5
No sabe, no responde	1.9

Tabla 166
¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño de la PNC: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	9.1
Algo satisfecho	34.2
Poco satisfecho	43.6
Nada satisfecho	13.1

Tabla 167
¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño de la fiscalía: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	5.9
Algo satisfecho	27.6
Poco satisfecho	47.8
Nada satisfecho	17.1
No sabe, no responde	1.6

Tabla 168
¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño de los jueces: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	5.6
Algo satisfecho	25.4
Poco satisfecho	44.9
Nada satisfecho	22.7
No sabe, no responde	1.4

Tabla 169
¿Qué tan satisfecho está usted con el desempeño del sistema penitenciario (las cárceles): muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	5.5
Algo satisfecho	24.3
Poco satisfecho	44.5
Nada satisfecho	23.2
No sabe, no responde	2.5

Tabla 170
¿Cómo evaluaría usted el trabajo que hace la policía en el combate a la delincuencia: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	7
Bueno	50.1
Regular	12.3
Malo	24.2
Muy malo	6.4

Tabla 171
¿Cómo evaluaría usted el trabajo que hace la fiscalía en el combate a la delincuencia y en la persecución del delito: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	5.8
Bueno	42.9
Regular	9.5
Malo	32.6
Muy malo	8.2
No sabe, no responde	1

Tabla 172
¿Cómo evaluaría el trabajo que hacen los jueces para procesar y juzgar a las personas que cometen delitos: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	5.6
Bueno	36.1
Regular	10
Malo	35.7
Muy malo	11.1
No sabe, no responde	1.5

Tabla 173
¿Cómo evaluaría el trabajo del sistema penitenciario (las cárceles) para rehabilitar a las personas que cometen delitos: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	5.8
Bueno	39.5
Regular	8.6
Malo	34.2
Muy malo	9.9
No sabe, no responde	2.1

Tabla 174
¿Ha sido usted víctima directa de algún hecho como robo, extorsión o renta, amenazas o de otro hecho delictuoso durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019)?

	Porcentaje
Sí	14.3
No	85.7

Tabla 175
¿Cuántas veces ha sido usted víctima de un hecho delictuoso durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019)?
[Solo para los que han sido víctima de un hecho delictuoso]
n=181

	Porcentaje
Una vez	49.2
De 2 a 4 veces	40.3
5 veces o más	10.5

Tabla 176
Pensando en el último hecho que le ha ocurrido durante los últimos 12 meses (es decir, junio de 2018 y junio de 2019), de la lista que le voy a entregar, indique por favor el número del hecho
[Solo para los que han sido víctima de un hecho delictuoso]
n=181

	Porcentaje
Robo con arma	27.1
Robo sin arma, sin agresión o amenaza física (hurto)	26.5
Extorsión o renta	13.8
Amenazas	13.3
Robo sin arma, con agresión o amenaza física	10.5
Agresión física sin robo	2.8
Ha sido obligado a abandonar su vivienda o propiedad	1.1
Daños a la propiedad	1.1
Otro	3.9

Tabla 177
¿Dónde le ocurrió el hecho?
[Solo para los que han sido víctima de un hecho delictuoso]
n=180

	Porcentaje
En la calle	34.4
En su casa	21.1
En su colonia o el lugar donde vive	12.2
En el transporte público	11.7
En un sitio público (parques, plazas, turicentro)	11.7
En el lugar donde trabaja	7.8
En el lugar donde estudia	1.1

Tabla 178
¿Denunció el hecho ante una autoridad?
[Solo para los que han sido víctima de un hecho delictuoso]
n=181

	Porcentaje
Sí	24.3
No	75.7

Tabla 179
¿Por qué no denunció el hecho?
[Solo para los que han sido víctima de un hecho delictuoso y no denunciaron el hecho delictuoso]
n=137

	Porcentaje
No sirve de nada/es por gusto/las autoridades no resuelven	54
Es peligroso/temor a represalias	25.5
Falta de confianza en las autoridades	8
No tenía pruebas	6.6
No fue grave	2.9
Es mejor arreglar uno mismo sus problemas	1.5
Otra razón	1.5

Tabla 180
¿A qué institución presentó usted la denuncia sobre el hecho delictuoso del que fue víctima?
[Solo para los que han sido víctima de un hecho delictuoso y denunciaron el hecho]
n=44

	Porcentaje
PNC	84.1
CAM	4.5
Fiscalía	9.1
No responde	2.3



Tabla 181
¿Cuál fue el resultado de la denuncia?
[Solo para los que han sido víctima de un
hecho delincencial y denunciaron el
hecho]
n=44

	Porcentaje
Las autoridades no han hecho nada	63.6
Se está haciendo una investigación	4.5
Atraparon al sospechoso	4.5
Atraparon al sospechoso pero el juez lo liberó	2.3
Otro resultado	2.3
No sabe cuál ha sido el resultado de la denuncia	22.7

Tabla 182
Voy a leerle una frase que se suele oír en
las pláticas de la gente: La policía aplica la
ley a todos por igual. ¿Con esta frase
usted está muy de acuerdo, de acuerdo,
en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	3.6
De acuerdo	24.8
Indeciso	1.3
En desacuerdo	58.4
Muy en desacuerdo	12

Tabla 183
Voy a leerle una frase que se suele oír en
las pláticas de la gente: La fiscalía aplica
la ley a todos por igual. ¿Con esta frase
usted está muy de acuerdo, de acuerdo,
en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	3.1
De acuerdo	23.8
Indeciso	0.9
En desacuerdo	58.9
Muy en desacuerdo	13.3

Tabla 184
Voy a leerle una frase que se suele oír en
las pláticas de la gente: Los jueces aplican
la ley a todos por igual. ¿Con esta frase
usted está muy de acuerdo, de acuerdo,
en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	2.5
De acuerdo	21.7
Indeciso	1
En desacuerdo	60.6
Muy en desacuerdo	14.3

Tabla 185
Voy a leerle una frase que se suele oír en
las pláticas de la gente: La policía protege
sus derechos. ¿Con esta frase usted está
muy de acuerdo, de acuerdo, en
desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	3.2
De acuerdo	47.1
Indeciso	1.6
En desacuerdo	42.3
Muy en desacuerdo	5.9

Tabla 186
Voy a leerle una frase que se suele oír en
las pláticas de la gente: La fiscalía protege
sus derechos. ¿Con esta frase usted está
muy de acuerdo, de acuerdo, en
desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	3.3
De acuerdo	45.1
Indeciso	1.6
En desacuerdo	43.2
Muy en desacuerdo	6.8

Tabla 187
Voy a leerle una frase que se suele oír en
las pláticas de la gente: Los jueces
protegen sus derechos. ¿Con esta frase
usted está muy de acuerdo, de acuerdo,
en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	3
De acuerdo	42.7
Indeciso	2
En desacuerdo	45.7
Muy en desacuerdo	6.6

Tabla 188
Voy a leerle una frase que se suele oír en
las pláticas de la gente: Puede que la
democracia tenga problemas pero es la
mejor forma de Gobierno. ¿Con esta frase
usted está muy de acuerdo, de acuerdo,
en desacuerdo o muy en desacuerdo?

	Porcentaje
Muy de acuerdo	9.9
De acuerdo	66.6
Indeciso	1.3
En desacuerdo	18.8
Muy en desacuerdo	2.1
No sabe, no responde	1.3

Tabla 189
¿Qué tanto considera usted que la
situación actual de la delincuencia
representa una amenaza para el bienestar
de nuestro futuro: mucho, algo, poco o
nada?

	Porcentaje
Mucho	77.8
Algo	8.6
Poco	12
Nada	1.7

Tabla 190
Y la corrupción, ¿qué tanto considera usted que representa una amenaza para el bienestar de nuestro futuro: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	85.7
Algo	5.9
Poco	7
Nada	1.4

Tabla 191
Pensando en un funcionario público que comete un acto de corrupción, ¿cuánto confiaría en que el sistema de justicia lo procese y lo castigue por ese delito: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	29.6
Algo	10.9
Poco	33.3
Nada	26.3

Tabla 192
¿Qué tanta corrupción cree usted que hay en la PNC: mucha, alguna, poca o ninguna?

	Porcentaje
Mucha corrupción	64.1
Alguna corrupción	13.7
Poca corrupción	18.4
Ninguna corrupción	2
No sabe, no responde	1.8

Tabla 193
¿Qué tanta corrupción cree usted que hay en la fiscalía: mucha, alguna, poca o ninguna?

	Porcentaje
Mucha corrupción	60.2
Alguna corrupción	13.2
Poca corrupción	21.2
Ninguna corrupción	2.7
No sabe, no responde	2.7

Tabla 194
¿Qué tanta corrupción cree usted que hay entre los jueces de la Corte Suprema de Justicia: mucha, alguna, poca o ninguna?

	Porcentaje
Mucha corrupción	59
Alguna corrupción	14.9
Poca corrupción	20.9
Ninguna corrupción	2.8
No sabe, no responde	2.4

Tabla 195
¿Qué tanta corrupción cree usted que hay en el sistema penitenciario (las cárceles): mucha, alguna, poca o ninguna?

	Porcentaje
Mucha corrupción	71
Alguna corrupción	10.9
Poca corrupción	14.5
Ninguna corrupción	2
No sabe, no responde	1.6

Tabla 196
Ahora voy a leerle una afirmación frente a la cual quisiera saber si está de acuerdo o en desacuerdo. El Gobierno debería apoyar la creación de una comisión internacional que investigue los graves hechos de corrupción y crimen organizado en el país, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo?

	Porcentaje
De acuerdo	96.5
En desacuerdo	3.5

Tabla 197
Si se creara una comisión internacional que investigue los graves hechos de corrupción y crimen organizado en el país, ¿quiénes cree usted que serían los más beneficiados?

	Porcentaje
Nadie	0.7
Todos los salvadoreños/el pueblo	87.9
El Gobierno	2.1
Los pobres	1.3
Las víctimas	1.2
Las instituciones públicas y los funcionarios (la fiscalía, la policía)	1
Otro	1.5
No sabe, no responde	4.4



Tabla 198
Y ¿quiénes cree usted que serían los más afectados si se creara una comisión internacional que investigue los graves hechos de corrupción y crimen organizado en el país?

	Porcentaje
Nadie	1
Los corruptos	27.1
Los políticos	22.9
Los delincuentes/criminales	9
Los funcionarios públicos (diputados, jueces, fiscales y policías)	7.9
Los ricos	6.7
El Gobierno	4.8
Los empresarios	3.2
Los partidos políticos	2.8
Las pandillas/los pandilleros	2.5
El pueblo/los pobres/todos los salvadoreños	2.5
El Gobierno anterior de Sánchez Cerén	2.4
Otro	1.5
No sabe, no responde	5.9

Tabla 199
¿Considera que la inversión que realiza el Estado salvadoreño en la seguridad ciudadana es: poca, suficiente o demasiada?

	Porcentaje
Demasiada	3.2
Suficiente	9.7
Poca	85.9
No sabe, no responde	1.2

Tabla 200
¿Considera que la seguridad ciudadana en el país es: Muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	2
Buena	36.4
Regular	15.3
Mala	37.6
Muy mala	8.8

Tabla 201
¿Qué tanto considera usted que mejorará la seguridad ciudadana en el país con el Gobierno de Nayib Bukele: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	52.9
Algo	22.5
Poco	17.4
Nada	2.3
Aún no puede evaluar	4.9

Tabla 202
En su opinión, ¿cuál es la principal prioridad en la que debe centrarse el nuevo Gobierno de Nayib Bukele para mejorar la situación de seguridad ciudadana en el país?

	Porcentaje
Que hayan más policías	17.3
Que combata la corrupción en la PNC	15.1
Que le dé más recursos y equipo a la PNC	14.8
Que se erradique a las pandillas	8
Que haya más vigilancia	7.2
Que genere más empleo para que no haya delincuencia	6.5
Que invierta en la prevención del delito	6.4
Que se creen medidas más estrictas	2.9
Combatir la delincuencia	2.5
Que hayan más cámaras de vigilancia	1.8
Que se trabaje en la reinserción social de las personas que cometen delitos	1.7
Que brinde una mejor educación a la población	1.5
Mejorar las leyes/hacer cumplir la ley/planes de seguridad	1.4
Que se haga un mejor trabajo en seguridad (recuperar territorios, mejorar administración, etc.)	1.4
Policías más capacitados/depurar la policía	1.3
Combatir la corrupción	1
Otra	1.9
No sabe, no responde	7.2

Tabla 203
En su opinión, ¿cree que el presidente Nayib Bukele cumplirá su promesa de crear una comisión contra la corrupción y la impunidad en El Salvador?

	Porcentaje
Sí	86.5
No	9
No sabe, no responde	4.5

Tabla 204
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan importante cree usted que es el acceso a una vivienda digna para el bienestar de la población: muy importante, algo, poco o nada importante?

	Porcentaje
Muy importante	90.9
Algo importante	6.6
Poco importante	2.5
Nada importante	0.1

Tabla 205
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan importantes cree usted que son los servicios públicos, en general, para el bienestar de la población: muy importante, algo, poco o nada importante?

	Porcentaje
Muy importante	87.2
Algo importante	8.6
Poco importante	4
Nada importante	0.2

Tabla 206
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan importante cree usted que es el acceso público al agua para el bienestar de la población: muy importante, algo, poco o nada importante?

	Porcentaje
Muy importante	94.5
Algo importante	3.8
Poco importante	1.6
Nada importante	0.1

Tabla 207
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan importante cree usted que es una pensión digna para el bienestar de la población: muy importante, algo, poco o nada importante?

	Porcentaje
Muy importante	91.9
Algo importante	6.3
Poco importante	1.2
Nada importante	0.6

Tabla 208
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan importante cree usted que es la educación pública para el bienestar de la población: muy importante, algo, poco o nada importante?

	Porcentaje
Muy importante	94.1
Algo importante	4.4
Poco importante	1.3
Nada importante	0.2

Tabla 209
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan importante cree usted que son los servicios de salud públicos para el bienestar de la población: muy importante, algo, poco o nada importante?

	Porcentaje
Muy importante	95
Algo importante	3.4
Poco importante	1.4
Nada importante	0.2

Tabla 210
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan importante cree usted que es la seguridad ciudadana para el bienestar de la población: muy importante, algo, poco o nada importante?

	Porcentaje
Muy importante	93.9
Algo importante	4.3
Poco importante	1.8
Nada importante	0

Tabla 211
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con su vivienda: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	56.9
Algo satisfecho	25.5
Poco satisfecho	11.8
Nada satisfecho	5.8

Tabla 212
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está con el lugar donde usted vive: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	56.3
Algo satisfecho	28.4
Poco satisfecho	12.1
Nada satisfecho	3.3

Tabla 213
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con los servicios públicos del lugar donde usted vive: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	30.9
Algo satisfecho	38.3
Poco satisfecho	23.4
Nada satisfecho	7.4

Tabla 214
Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con el servicio de agua que recibe en su vivienda: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	39.2
Algo satisfecho	23.8
Poco satisfecho	23.9
Nada satisfecho	13.2



Tabla 215

Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación pública del lugar donde usted vive: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	25
Algo satisfecho	38
Poco satisfecho	28.4
Nada satisfecho	6.7
No sabe, no responde	1.9

Tabla 216

Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con la educación pública del país: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	12.5
Algo satisfecho	37.4
Poco satisfecho	40.4
Nada satisfecho	9.7

Tabla 217

Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con el servicio de salud pública del lugar donde usted vive: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	14.3
Algo satisfecho	33
Poco satisfecho	36.1
Nada satisfecho	15.7
No sabe, no responde	1

Tabla 218

Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con el servicio de salud pública del país: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	9.3
Algo satisfecho	33.8
Poco satisfecho	42.1
Nada satisfecho	14.8

Tabla 219

Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con la seguridad ciudadana del lugar donde usted vive: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	18.1
Algo satisfecho	34.8
Poco satisfecho	36
Nada satisfecho	11

Tabla 220

Me gustaría que me dijera, ¿qué tan satisfecho está usted con la seguridad ciudadana del país: muy satisfecho, algo, poco o nada satisfecho?

	Porcentaje
Muy satisfecho	6.4
Algo satisfecho	26.9
Poco satisfecho	45.2
Nada satisfecho	21.4

Tabla 221

Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en la educación pública del país: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	19.7
Alguna confianza	28.6
Poca confianza	45.7
Ninguna confianza	6

Tabla 222

Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en los servicios de salud pública del país: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	13.1
Alguna confianza	26.5
Poca confianza	51.2
Ninguna confianza	9.2

Tabla 223

Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en el Gobierno central: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	36.9
Alguna confianza	28.4
Poca confianza	27.5
Ninguna confianza	5.8
No sabe, no responde	1.3

Tabla 224
Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en la PNC: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	11.5
Alguna confianza	22.6
Poca confianza	52.5
Ninguna confianza	13.4

Tabla 225
Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en la fiscalía: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	8.6
Alguna confianza	18.9
Poca confianza	53.2
Ninguna confianza	18.1
No sabe, no responde	1.2

Tabla 226
Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en los jueces: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	6.5
Alguna confianza	18.1
Poca confianza	53.2
Ninguna confianza	22.3

Tabla 227
Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en el sistema penitenciario (las cárceles): mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	5.9
Alguna confianza	16
Poca confianza	52.1
Ninguna confianza	24.8
No sabe, no responde	1.2

Tabla 228
Me gustaría que me dijera, ¿cuánta confianza tiene en los empresarios: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	7.4
Alguna confianza	20.9
Poca confianza	49.8
Ninguna confianza	21.9

Tabla 229
¿Desearía usted migrar (o irse a vivir) a otro país el próximo año?

	Porcentaje
Sí	39.1
No	60.9

Tabla 230
¿Por qué si desea migrar (o irse a vivir) a otro país?
[Solo para los que dijeron que sí desearían migrar (o irse a vivir) a otro país el próximo año]
n=488

	Porcentaje
Mejorar la economía familiar	33.8
Inseguridad/delincuencia	19.5
No encuentra trabajo/por el desempleo en El Salvador	19.1
Para mejorar sus ingresos	7
Para conseguir un mejor trabajo	5.3
Porque su familia se encuentra en el país al que desea irse	3.7
Porque hay más seguridad	2.3
Por la economía del país	1.6
Por un mejor futuro/una mejor calidad de vida	1.6
Por la pobreza del país	1.4
Otra razón	1.8
No sabe, no responde	2.9

Tabla 231
¿Por qué no desea migrar (o irse a vivir) a otro país?
[Solo para los que dijeron que no desearían migrar (o irse a vivir) a otro país el próximo año]
n=761

	Porcentaje
Se siente/está bien en el país	44
No le interesa	15
Es una persona de mucha edad (considera que no resistiría el viaje)	12
El camino es difícil/peligroso	11.3
Por no dejar a sus padres	4.6
Espera que la situación mejorará/hay esperanzas que el país mejore	3.8
Porque está estudiando o trabajando	2.6
Por falta de dinero	1.8
No hay esperanza en otro lugar	1.7
Por apego al país	1.2
Otra razón	2



Tabla 232
En política se habla normalmente de izquierda y derecha. En una escala del uno al diez, donde 1 es la posición más a la izquierda y 10 la posición más a la derecha, según el sentido que tengan para usted los términos izquierda y derecha, ¿dónde se ubicaría usted considerando su punto de vista político?

	N	Promedio	Desviación típica
Ideología política	1071	6.1	2.1

Tabla 233
Aproximadamente, ¿a cuánto asciende el gasto mensual de esta casa (incluyendo todos los miembros del hogar)?

	Porcentaje
Menos de 100 dólares	3.7
Entre 100 y 230 dólares	24.6
Entre 231 y 305 dólares	21.6
Entre 306 y 500 dólares	20.6
Entre 501 y 700 dólares	6.7
Entre 701 y 1,000 dólares	6
Más de 1,000 dólares	4.1
No sabe, no responde	12.6

II. Características sociodemográficas de la población encuestada

Gráfico 1
Área del país
En porcentajes



Gráfico 2
Nivel de estudio del entrevistado
En porcentajes

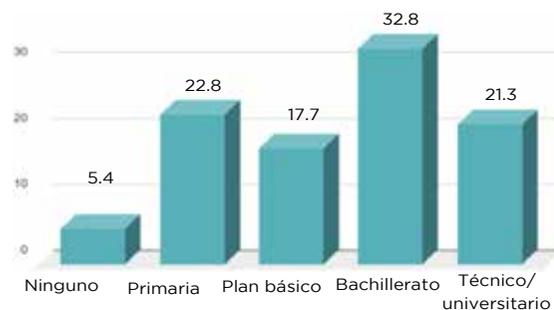


Gráfico 4
Sexo del entrevistado
En porcentajes

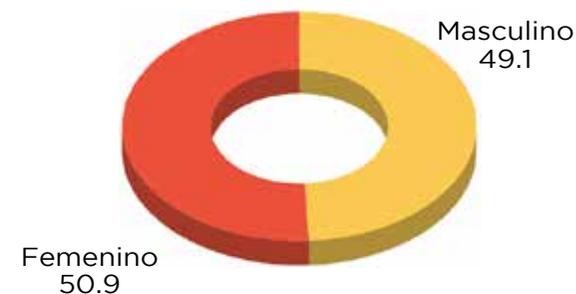


Gráfico 3
Zona del país
En porcentajes

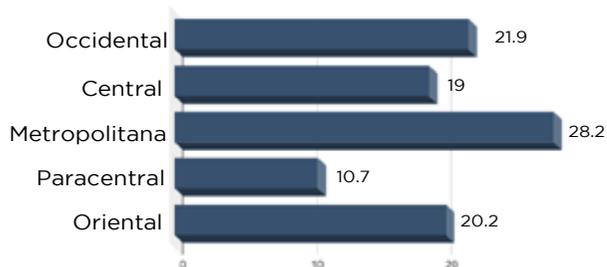
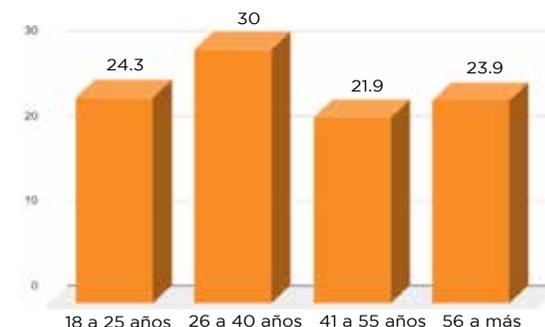


Gráfico 5
Edad del entrevistado
En porcentajes





Impreso en
Talleres Gráficos UCA,
en octubre del 2019
San Salvador, El Salvador, C. A