



Universidad Centroamericana  
 José Simeón Cañas  
 Apartado (01) 168,  
 Autopista Sur, San Salvador,  
 El Salvador, C.A.  
 Tel. (503) 273-4400, ext.153  
 Fax (503) 273-7020  
 Correo electrónico:  
 mcruz@iudop.uca.edu.sv  
 Visite nuestra página Web:  
 http://www.uca.edu.sv/publica/iudop



# Instituto Universitario de Opinión Pública iudop

Vicerrectoría de proyección social

Boletín de prensa  
 Año XIII, No. 3

. Más de la mitad de los salvadoreños atribuye las causas de la violencia al desempleo y a la pobreza

. La cuarta parte de la población ha sido víctima de algún delito en los últimos cuatro meses.

. Buena parte de los salvadoreños reclama el endurecimiento de las leyes y de los castigos como forma de combatir el crimen.

## Los salvadoreños opinan sobre el problema de la delincuencia

Más de la mitad de los salvadoreños piensa que las causas principales de la violencia que azota a El Salvador son el desempleo y la pobreza que existen en el país, según revela el último sondeo de opinión pública del Instituto Universitario de Opinión Pública de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) de El Salvador. La encuesta, realizada con los objetivos de que los ciudadanos dieran sus opiniones sobre el problema delincuencia del país, evaluaran el trabajo de las autoridades en esa área y ofrecieran una medida de la victimización sufrida recientemente, fue llevada a cabo entre el 4 y el 12 de julio del presente año, con una muestra nacional de 1,228 adultos de zonas urbanas y rurales de los catorce departamentos de la república. La investigación reveló además que otros salvadoreños atribuyen el problema de la violencia a la etapa de posguerra que vive el país, a la desintegración de la familia salvadoreña, a la vagancia y a la pérdida de valores, entre otras razones.

A los salvadoreños se les preguntó si consideran que la delincuencia ha aumentado en el país o creen que la gente está más preocupada: ocho de cada diez ciudadanos respondieron que la delincuencia efectivamente ha aumentado; uno de esos diez considera que la gente está ahora más preocupada que antes y otro cree que ambas cosas han sucedido, es decir, hay más delincuencia y más preocupación por la misma.

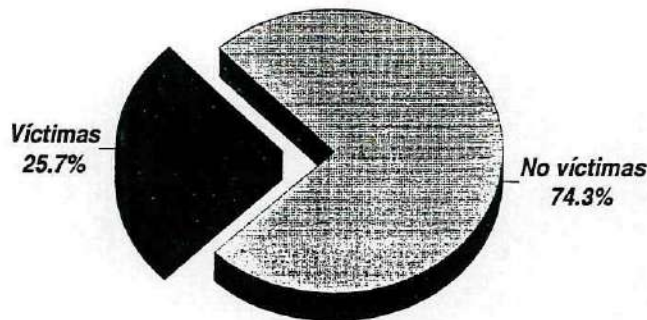
### Las causas de la violencia según los salvadoreños



Figura 1.

¿Por qué cree usted que hay violencia en el país?

**Ciudadanos víctimas de hechos de delincuencia en los últimos cuatro meses**



**Figura 2.**

¿Ha sufrido o ha sido víctima usted o alguien de los que viven con usted de un asalto o de algún hecho delincencial en los últimos cuatro meses?

| <b>Cuadro 1</b>                               |               |
|---|---------------|
| <b>¿Denunció el hecho delincencial?</b>       |               |
| <b>Sí</b>                                     | <b>29.2%</b>  |
| <b>¿Cuál fue el resultado de la denuncia?</b> |               |
| Autoridades han hecho nada                    | 56.0 %        |
| Lo esclarecieron                              | 16.5 %        |
| Se hace una investigación                     | 13.2 %        |
| No se ha enterado                             | 14.3 %        |
| <b>No</b>                                     | <b>70.8 %</b> |
| <b>¿Por qué no denunció el hecho?</b>         |               |
| Es por gusto, no hacen nada                   | 50.7 %        |
| No tenía pruebas                              | 14.3 %        |
| Es peligroso                                  | 13.5 %        |
| No fue grave                                  | 12.6 %        |
| No sabía cómo denunciar                       | 2.7 %         |
| Otras razones                                 | 3.6 %         |
| No responde                                   | 2.7 %         |

Sin embargo, los resultados obtenidos por la última encuesta de la UCA no parecen indicar un incremento en la incidencia de los delitos en comparación con mediciones anteriores de la misma institución. Al igual que en pesquisas anteriores, el sondeo en cuestión recogió las experiencias de victimización que han sufrido los salvadoreños en los últimos cuatro meses. De acuerdo a las declaraciones de los entrevistados, el 25.7 por ciento de los ciudadanos habría sufrido de algún hecho delincencial en los últimos cuatro meses. La proporción de personas que han sufrido por la delincuencia es levemente más alta en los vecinos del área metropolitana de San Salvador, en los habitantes de zonas marginales y en las personas más jóvenes.

Los delitos más frecuentes que han sufrido los encuestados a nivel personal son los asaltos a mano armada (casi el 20 por ciento ha sufrido un atraco en el transcurso de un año) y las amenazas para obtener dinero (11.6 por ciento).

A pesar de ello, sólo una pequeña parte de los delitos son denunciados. Tres de cada diez ciudadanos que han sufrido algún hecho delincencial denunciaron el mismo a las autoridades correspondientes, mientras que siete de cada diez víctimas no lo hicieron. Inclusive aquellos delitos más graves no se denuncian en su totalidad: los asesinatos se denunciaron en un 67.7 por ciento; mientras que los secuestros en un 61 por ciento.

A las personas que denunciaron el delito se les preguntó por el resultado de

la denuncia: el 56 por ciento afirmó que las autoridades han hecho nada por resolver el caso, el 16.5 por ciento dijo que lo resolvieron y el 13.2 por ciento sostuvo que se está haciendo una investigación, el resto no se ha enterado del curso de la denuncia.

Por otro lado, los ciudadanos que decidieron no denunciar el delito del que fueron víctimas argumentaron que "es por gusto", "no hacen nada las autoridades" (50.7 por ciento); que "no tenían pruebas" (14.3 por ciento), que "es peligroso" o que "le da miedo denunciar" (13.5 por ciento) y que "no fue grave" (12.6 por ciento), entre otras respuestas.

**Las medidas para combatir la delincuencia**

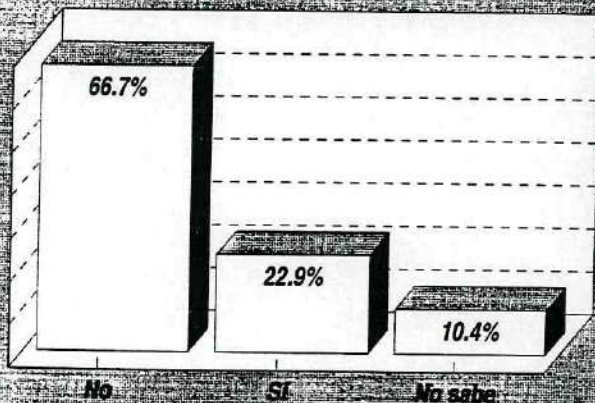
La encuesta de la UCA reveló que la pena de muerte como medida para combatir la delincuencia sigue teniendo aceptación entre amplios sectores de la ciudadanía: el 53.7 por ciento de los salvadoreños estaría a favor de la aplicación de la pena capital con el fin

**Opinión sobre la pena de muerte como medida para combatir el crimen**



**Figura 3.** La pena de muerte es necesaria para combatir el crimen. [De acuerdo/Desacuerdo]

**Opinión de si los nuevos códigos penales ayudarán a controlar el crimen**



**Figura 4.** En su opinión, ¿la aplicación de los nuevos códigos penal y procesal penal lograrán controlar el problema de la delincuencia?

**Cuadro 2**

**Las actitudes de los salvadoreños sobre el respeto a la legalidad para resolver el crimen (En porcentajes)**

|   | Acuerdo | Desacuerdo | No sabe |
|---|---------|------------|---------|
| La gente tiene el derecho a buscar la justicia por su propia mano           | 62.5    | 40.0       | 7.5     |
| Grupos armados fuera de la ley que eliminan criminales por su propia cuenta | 36.8    | 60.1       | 3.1     |
| Grupos de vecinos se armen para combatir el crimen por su propia cuenta     | 48.8    | 50.5       | 0.7     |

de combatir la criminalidad; mientras que el 40.3 por ciento estaría en contra y un 6 por ciento no quiso expresar una opinión al respecto.

Por otro lado, el sondeo abordó también el punto de las leyes para combatir el crimen. La mayor parte de los salvadoreños, el 69.5 por ciento, cree que las leyes del país no combaten eficazmente a la delincuencia y casi la totalidad de los consultados, el 90.6 por ciento, piensa que el gobierno debería establecer leyes más rígidas para combatir el crimen. Cuando se preguntó a los ciudadanos si los nuevos códigos penal y procesal penal ayudarán a combatir la criminalidad, el 66.7 por ciento afirmó que no resolverán la criminalidad, mientras que un 22.9 por ciento dijo que sí lo harían y un 10.4 por ciento no dio su opinión al respecto.

El sondeo del IUDOP dedicó atención especial a las actitudes que los ciudadanos tienen sobre el respeto a la ley para resolver los problemas de criminalidad. El 52.5 por ciento de los salvadoreños estuvo de acuerdo con que la gente tiene el derecho de buscar la justicia por su propia mano; mientras que el 40 por ciento se mostró en desacuerdo con esa postura. Por otro lado, el 36.8 por ciento de los consultados afirmó estar de acuerdo con las actividades de grupos armados ilegales --como la Sombra Negra-- que eliminan delincuentes; en tanto que el 60.1 por ciento afirmó estar en contra de ese tipo de agrupaciones. Finalmente, cerca de la mitad de los salvadoreños entrevistados, el 48.9 por ciento, apoyaría que un grupo de vecinos se arme para combatir la delincuencia; en cambio, la otra mitad de la población estaría en contra de una acción de ese tipo.

Preguntados de forma abierta sobre lo que debe hacerse para combatir eficazmente el crimen, los ciudadanos consultados señalaron la necesidad de modificar las leyes (26.1 por ciento), de endurecer los castigos y las penas para los delincuentes (15.8 por ciento), de desplegar una vigilancia más efectiva en todo el país (14.8 por ciento), de generar más empleo y oportunidades para la población (14.1 por ciento)

**Lo que se debe hacer para combatir la delincuencia según los salvadoreños**



**Figura 5:**  
¿Qué cree Ud. que se debe hacer para combatir el problema de la delincuencia?

y de mejorar el trabajo de la Policía Nacional Civil (10.6 por ciento), entre otras respuestas.

**El papel de las autoridades**

La encuesta de la UCA reveló que el 40 por ciento de los salvadoreños piensa que la responsabilidad mayor por el control de la delincuencia recae tanto en la policía como en los juzgados; sin embargo, un porcentaje cercano, el 39 por ciento considera que la responsabilidad mayor es de los tribunales de justicia y sólo un 18.6 por ciento atribuye responsabilidad exclusiva a la PNC, el resto no opinó al respecto.

El estudio de opinión realizado por el IUDOP pidió a los salvadoreños que evaluaran el desempeño de algunas instituciones o instancias del gobierno en la lucha contra la delincuencia. Los resultados muestran que la institución mejor evaluada en este campo es la PNC. De hecho, un poco más de la mitad de la población calificó positivamente el desempeño de la Policía Nacional Civil y el resto se dividió en calificarla entre regular y negativamente. Por su parte, el 44.3 por ciento evaluó de forma positiva al Ministerio de Seguridad Pública y un 41.2 por ciento favoreció el desempeño de la Fiscalía. Las instancias con evaluaciones más bajas en la lucha contra la delincuencia fueron los tribunales de justicia y la presidencia de la república.

Sin embargo, cuando se preguntó a los ciudadanos si el gobierno está logrando controlar la delincuencia, el 72.3 por ciento de la gente dijo que no, mientras que un 26.5 por ciento afirmó que sí está controlando el crimen. Quienes dijeron que no está controlando al crimen argumentaron que el gobierno no ha hecho nada, que no ha tenido la capacidad, que las leyes no son adecuadas, entre otras respuestas. Por el contrario, las razones para afirmar que el gobierno sí está acabando con la delincuencia son: "se perciben los resultados", "hay más patrullaje", "ha bajado el índice delincriminal", "se capturan delincuentes", entre otras declaraciones.

**Cuadro 3**

**Evaluación de las instituciones relacionadas con el combate al crimen (En porcentajes)**

|             | Positiva | Regular | Negativa | NS  |
|-------------|----------|---------|----------|-----|
| PNC         | 54.4     | 23.3    | 21.6     | 0.7 |
| MSP         | 44.3     | 27.4    | 22.9     | 5.5 |
| Fiscalía    | 41.2     | 28.1    | 23.2     | 7.5 |
| Presidencia | 38.2     | 23.0    | 35.9     | 2.9 |
| Juzgados    | 36.2     | 26.1    | 32.9     | 4.8 |

En el transcurso del año, ¿cómo evaluaría usted el desempeño de las siguientes instancias en el combate de la delincuencia?

**Cuadro 4**

**En su opinión, ¿el gobierno está acabando con la delincuencia?**

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| <b>Sí</b>                       | <b>26.5 %</b> |
| Se perciben los resultados      | 41.8%         |
| Hay más patrullaje              | 19.1%         |
| Bajo índice delincriminal       | 10.5%         |
| Capturan delincuentes           | 9.5%          |
| Entrenan a los policías         | 7.1%          |
| Elaboran nuevas leyes           | 6.2%          |
| Otras respuestas                | 1.2%          |
| No responde                     | 4.6%          |
| <b>No</b>                       | <b>72.3 %</b> |
| No ha hecho nada                | 49.3%         |
| No ha tenido la capacidad       | 18.2%         |
| Las leyes no son adecuadas      | 13.3%         |
| Conviene que exista el problema | 8.7%          |
| Dejan libres a los delincuentes | 4.1%          |
| Otras respuestas                | 3.7%          |
| No sabe                         | 2.7%          |
| <b>No sabe</b>                  | <b>1.2 %</b>  |

Finalmente, se pidió a los salvadoreños que comparasen la forma de actuar de la PNC con la manera de proceder de la antigua Policía Nacional. Los resultados revelan que casi la mitad de los consultados, el 44.5 por ciento, piensa que la actuación de la PNC es mejor; mientras que un 19.9 por ciento opina que es igual y un 30 por ciento que es peor, el resto no dio su opinión.

**Preferencias políticas**

En otro tema y como es costumbre en años preelectorales, el IUDOP dedicó algunas preguntas al tema de las preferencias políticas de los salvadoreños. Sobre las personas que podrían ser los mejores candidatos a la presidencia para 1999, los salvadoreños mencionaron de forma espontánea a: Francisco Flores (13.2 por ciento), Victoria de Avilés (4.6 por ciento), Héctor Silva (2.2 por ciento) y Alfredo Cristiani (2 por ciento), entre otros. Sin embargo, la gran mayoría de los salvadoreños no pudieron o no quisieron identificar a una persona (68.7 por ciento).

En cuanto a las preferencias de partidos, el 54.1 por ciento de los consultados no identificó un partido de preferencia; mientras que ARENA recogió el 21.9 por ciento de las simpatías y el FMLN el 18.1 por ciento. El restante 5.9 por ciento se repartió entre los demás partidos.

**En resumen**

Los datos del sondeo cursado por el IUDOP en julio de 1998 muestran sin duda un nivel extremo de preocupación popular por el tema de la delincuencia. Aunque existe la percepción generalizada de los ciudadanos de que la delincuencia ha aumentado en el último año, no parecen existir evidencias claras de un aumento en la victimización ciudadana, por lo menos de los delitos que afectan la integridad física de la persona. Ello no quiere decir que el nivel de criminalidad no sea alarmante sino que simplemente no hay más hechos delictivos ahora que los que había hace dos años o cuatro años.

La creciente ansiedad ciudadana por la problemática se explicaría más bien por un efecto de acumulación de experiencias a lo largo de los años de la posguerra. Sin embargo, junto con los deseos de los salvadoreños de que se endurezcan las leyes para combatir el crimen, lo que sí parece estar creciendo lentamente son las actitudes y posturas que justifican acciones ilegales o extrajudiciales con tal de detener la criminalidad. Estas actitudes responderían a la percepción de que la violencia no ha disminuido como se esperaba, lo que a su vez tiene que ver con el creciente desencanto hacia las autoridades políticas del país, quienes son percibidas como las responsables de la falta de soluciones a los problemas nacionales.

San Salvador, 13 de agosto de 1998.



**Ficha técnica**

**Institución responsable:** IUDOP-UCA

**Financiamiento:** Proyecto Centroamericano de Investigación sobre Violencia. Misión de la Iglesia Sueca (SKM)

**Encuestas válidas:** 1,228.

**Muestreo:** Polietápico por cuotas departamentales, sectores sociales, sexo y grupos de edad, aleatorio en la elección de hogares. Se visitaron los catorce departamentos de la República; cada uno segmentado en seis sectores sociales: alto, medio-alto, medio-bajo, obrero, marginal y rural, ésta última como categoría aparte. El error muestral estimado es del +/- 0.04 (4 por ciento).

**Forma de realización:** Entrevista personal, mediante visita al hogar.

**Fecha de realización:** Del 4 al 12 de julio de 1998.

**Dirección general:** José Miguel Cruz