



Universidad Centroamericana  
 José Simeón Cañas  
 Apartado (01) 168,  
 Autopista Sur, San Salvador,  
 El Salvador, C.A.  
 Tel. (503) 210-6600, ext. 415  
 Fax (503) 210-6672  
 Correo electrónico:  
 mcruz@iudop.uca.edu.sv  
 Visite nuestra página Web:  
 http://www.uca.edu.sv/publica/iudop



# Instituto Universitario de Opinión Pública iudop

Vicerrectoría de proyección social

Boletín de prensa  
 Año XVII, No. 2

**. Los salvadoreños calificaron con una nota de 6.2 al gobierno de Francisco Flores por su tercer año de trabajo.**

**. La economía constituye el área más crítica de la evaluación del gobierno de Flores.**

**. Los ciudadanos evaluaron a la Asamblea Legislativa con una nota promedio de 5.14 por su segundo año de labores.**

**. ARENA encabeza las preferencias electorales de los salvadoreños.**

## Los salvadoreños evalúan el tercer año del gobierno de Francisco Flores

Los ciudadanos calificaron con una nota promedio de 6.2 al gobierno del presidente Francisco Flores por su desempeño al cumplir su tercer año de gestión, según revela la más reciente encuesta de opinión realizada por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) de El Salvador. El sondeo, efectuado con el propósito de conocer la opinión de los salvadoreños sobre el gobierno de Francisco Flores, así como también sobre el desempeño de la Asamblea Legislativa y las alcaldías, se llevó a cabo entre el 18 y el 24 de mayo del año en curso, con una muestra de representatividad nacional de 1,223 personas adultas, entrevistadas en los catorce departamentos del país y con un error muestral de más /menos 2.8 por ciento.

La encuesta revela una tendencia de evaluación más positiva sobre la gestión gubernamental que en años anteriores. De hecho, es la segunda vez, desde que el actual gobierno tomó posesión en mayo de 1999, que logra superar la marca del promedio de 6 en las calificaciones de la ciudadanía, además de que es la mejor nota obtenida por la administración Flores desde su inicio. Sin embargo, las opiniones sobre el desempeño del presidente tanto como de su gabinete no son unánimes y, en cierto sentido, aparecen un poco más divididas

### El gobierno de Francisco Flores en la perspectiva de la opinión pública

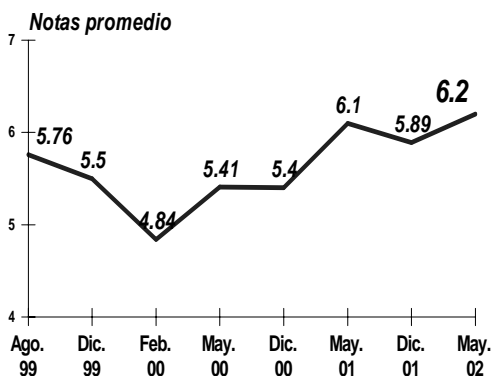


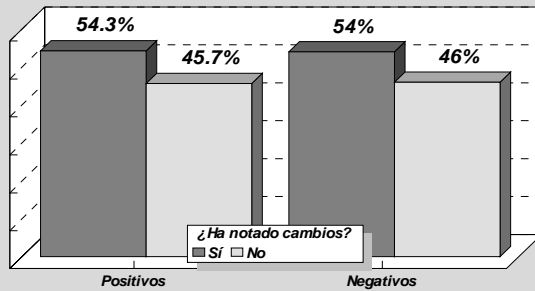
Figura 1.

En una nota de 0 a 10, ¿qué nota le daría al gobierno de Francisco Flores por su desempeño?

**Cuadro 1**  
**En su opinión, ¿el presidente Flores está gobernando bien al país o lo está gobernando mal?**

Lo está gobernando bien	32.3 %
Lo está gobernando mal	31.0 %
Regular	36.7 %

**¿Ha notado cambios en el país desde que entró el actual gobierno?**



**Figura 2.** ¿Ha notado usted algún cambio positivo en el país desde que entró Francisco Flores como presidente?/¿Ha notado usted algún cambio negativo en el país desde que entró Francisco Flores como presidente?

**Cuadro 2**  
**Los logros del gobierno de Francisco Flores**

- Ninguno, 35 %
- Mejora de calles y carreteras, 23.1 %
- Programas de reconstrucción, 10.3 %
- Relaciones comerciales, tratados de libre comercio, 7.0 %
- Ayuda a la población, 4.5 %
- Política económica, 3.8 %
- Mejora en la educación, 3.2 %
- Dolarización, 2.0 %
- Combate al crimen, 1.7 %
- Otras respuestas, 4.1 %
- No sabe, 5.3 %

¿Podría mencionar el principal logro del gobierno de Francisco Flores durante el tercer año de su gestión?

**Cuadro 3**  
**Los fracasos del gobierno de Francisco Flores**

- Ninguno, 29.1 %
- La política de dolarización, 15.5 %
- El aumento del desempleo, 10.8 %
- Aumento de la delincuencia, 6.9 %
- La política económica, 6.7 %
- La pobreza, 6.5 %
- Se preocupa sólo por los ricos, 4.9 %
- No cumplió las promesas, 2.2 %
- Aumento de la corrupción, 1.8 %
- La reconstrucción del país, 1.8 %
- El transporte público, 1.2 %
- Otras respuestas, 4.9 %
- No sabe, 7.8 %

¿Podría mencionar el principal fracaso del gobierno de Francisco Flores durante el tercer año de gestión?

y polarizadas ahora que en el pasado. Por ejemplo, los salvadoreños se dividieron al opinar sobre la forma en que está gobernando el presidente. Mientras el 32.3 por ciento considera que está gobernando bien al país, un 36.7 por ciento piensa que está gobernando de forma "regular" y un 31 por ciento cree que está conduciendo mal a la nación.

Preguntados sobre los cambios percibidos en el país desde que entró el actual gobierno, los salvadoreños se dividieron por la mitad, tanto cuando se trata de identificar cambios positivos como cuando se trata de identificar los cambios negativos ocurridos con la gestión gubernamental. En el ámbito de lo positivo, el sondeo muestra que el 54.3 por ciento de los ciudadanos ve cambios para mejorar, mientras que el 45.7 por ciento no percibe tales cambios. Por el otro lado, en el ámbito de lo negativo, los resultados revelan que el 54 por ciento de los ciudadanos ha visto cambios para empeorar en el país y un 46 por ciento no los ha visto.

Los salvadoreños fueron consultados de forma abierta y espontánea sobre los logros y los fracasos de la administración Flores en este tercer año de trabajo. Los resultados son interesantes pues permiten aproximarse al perfil que tienen los ciudadanos del gobierno.

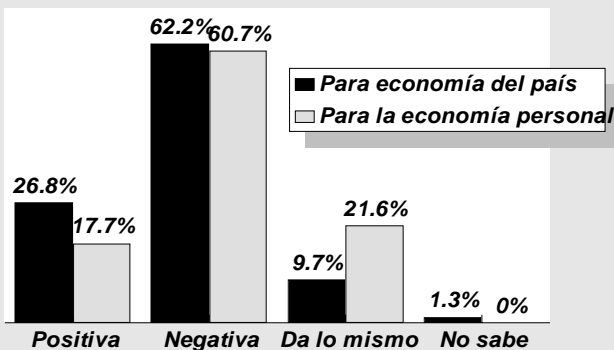
Como logros gubernamentales, los salvadoreños identifican la mejora de calles y carreteras (23.1 por ciento), los programas de reconstrucción luego de los terremotos (10.3 por ciento), los convenios comerciales y los tratados de libre comercio con otros países (7 por ciento), como los más citados espontáneamente entre otros. Sin embargo, vale señalar que frente a esta pregunta sobre los logros, un poco más de la tercera parte (35 por ciento) de la gente no supo identificar éxito alguno por parte del tercer gobierno arenero.

Como fracasos, los ciudadanos señalaron diversos aspectos, pero la mayoría de ellos están vinculados con la política económica y con el desempeño económico del país. La dolarización (15.5 por ciento), el aumento del desempleo

**Cuadro 4**  
 ¿Qué tanto cree usted que el actual gobierno ha logrado combatir la pobreza?

Mucho	4.6 %
Algo	13.8 %
Poco	37.1 %
Nada	44.5 %

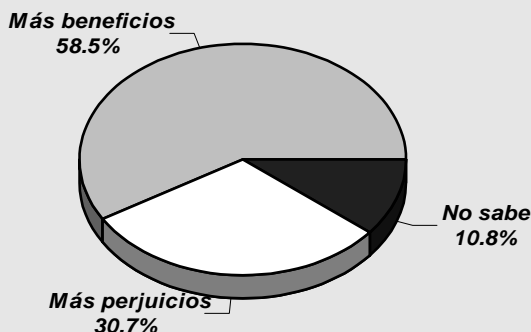
**Opinión sobre la dolarización**



**Figura 3**

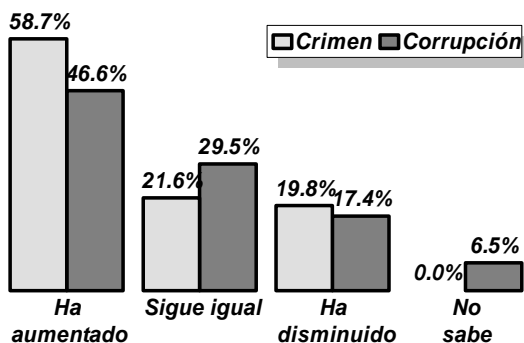
¿Considera ud. que la Integración Monetaria (Dolarización) ha sido positiva o ha sido negativa para la economía del país?/Hasta ahora, ¿la dolarización ha sido beneficiosa o perjudicial para usted y su economía personal?

**¿Un TLC con Estados Unidos traerá beneficios o perjuicios para el país?**



**Figura 4.**

**Opinión sobre delincuencia y corrupción con la gestión del actual gobierno**



**Figura 5.**

En su opinión, ¿la delincuencia ha disminuido o ha aumentado con la gestión del actual gobierno?/ En su opinión, ¿el problema de la corrupción ha disminuido o ha aumentado con la actual administración?

(10.8 por ciento), la delincuencia (6.9 por ciento), la política económica (6.7 por ciento) y la pobreza (6.5 por ciento), constituyen algunos de los fracasos más señalados por la gente de una serie de respuestas diversas. Hay que decir, sin embargo, que cerca de un 30 por ciento de la gente dijo que el gobierno no tiene fallos.

El área económica parece ser el área más crítica del gobierno luego de tres años de trabajo. Por ejemplo, el 81.6 por ciento piensa que el gobierno ha logrado combatir poco o nada la pobreza en el país durante su gestión, en tanto que el 13.8 por ciento considera que la ha combatido algo y el 4.6 por ciento cree ha combatido mucho ese problema en el país. Por otro lado, la dolarización sigue siendo una medida muy criticada por parte de los ciudadanos. En términos nacionales, el 62.2 por ciento cree que la dolarización ha sido perjudicial, mientras que un 26.8 por ciento considera que ha sido positiva y el resto piensa que es igual. En términos de economía personal, la dolarización es vista como negativa por el 60.7 por ciento y como positiva por el 17.7 por ciento.

Sin embargo, cuando se trata de valorar aspectos como el posible tratado de libre comercio con Estados Unidos, el 58.5 por ciento considera que éste traerá beneficios para el país, mientras que el 30.7 por ciento cree que traerá perjuicios.

Respecto a otros problemas como la delincuencia y la corrupción dentro del gobierno, las opiniones tienden a concentrarse en lo negativo. Para buena parte de los salvadoreños, tanto la delincuencia como la corrupción han aumentado con la actual administración. En el caso del crimen, el 58.7 por ciento cree que la delincuencia ha aumentado, un 21.6 por ciento considera que sigue igual y un 19.8 por ciento cree que ha disminuido. En el ámbito de la corrupción, el 46.6 por ciento considera que la misma ha aumentado con el actual gobierno, el 29.5 por ciento cree que sigue igual y el 17.4 por ciento opinó que ha disminuido.

En otro ámbito, poco más del 64 por

ciento de los salvadoreños creen que el gobierno actual ha escuchado poco o nada las demandas de la población, un 25.7 por ciento considera que las ha escuchado algo y un 10.2 por ciento sostuvo que las ha escuchado mucho. La encuesta reveló además que la mayor parte de los ciudadanos cree que el gobierno se preocupa más por los ricos y poderosos que por toda la población: casi un 69 por ciento de los ciudadanos piensa de esa forma frente a un 28.4 por ciento de los salvadoreños que opina que el gobierno se preocupa de todos los ciudadanos por igual. El resto prefirió no opinar.

Finalmente, en lo que tiene que ver con la administración Flores, la encuesta de la UCA consultó a los ciudadanos sobre las que consideran las principales tareas del gobierno. Acorde con lo expresado en otras opiniones, la mayor parte de ciudadanos señalaron aspectos que tienen que ver con la situación económica del país: el 31.8 por ciento mencionó que el gobierno debería crear más fuentes de trabajo, el 26 por ciento señaló el combate a la pobreza, el 16.2 por ciento se refirió al combate de la delincuencia y cerca del 5 por ciento dijo simplemente que el reto principal del gobierno es mejorar la economía del país entre otras respuestas.

**Evaluación de la Asamblea Legislativa**

La encuesta de la UCA también dedicó una parte de la consulta a preguntar a los ciudadanos sobre el trabajo de la actual Asamblea Legislativa luego de dos años de labores.

En términos generales, la Asamblea obtuvo una calificación promedio de **5.14**, sobre una escala de 0 a 10, y la mayoría de las opiniones expresadas por los ciudadanos muestran que este órgano del Estado sigue sin poder mejorar su imagen frente a los ciudadanos. Por ejemplo, el 84.3 por ciento de los salvadoreños creen que las leyes que promulga la Asamblea no benefician a los ciudadanos, en tanto que un 11.2 por ciento considera que les benefician en algo y sólo el 4.5 por ciento sostiene que les benefician mucho. Con la misma ten-

**¿Qué tanto el gobierno ha escuchado las demandas de la población?**

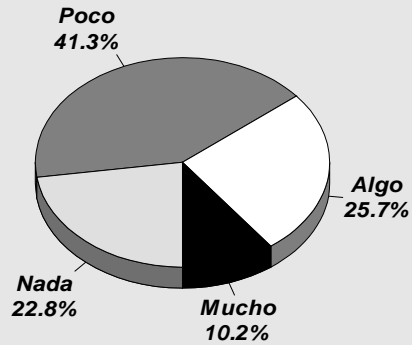


Figura 6.

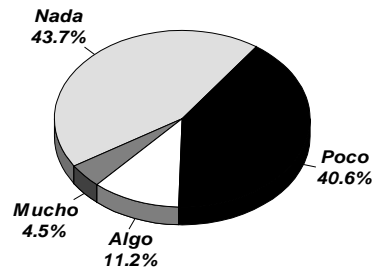
**La principal tarea del gobierno en el próximo año de gestión**



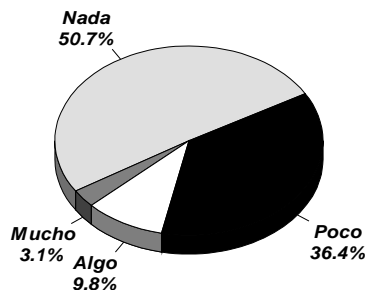
Figura 7.

En su opinión, ¿cuál es la principal tarea que debe enfrentar el gobierno en el próximo año de gestión?

**Opinión de si se siente beneficiado por la Asamblea**



**Opinión de si se siente representado por la Asamblea**



Figuras 8 y 9.

¿Qué tanto cree usted que las leyes que promulga la Asamblea benefician a personas como usted?/ ¿Qué tanto cree usted que sus intereses están representados en la Asamblea?

dencia, el 87.1 por ciento de la gente cree que sus intereses no están representados en la Asamblea Legislativa, en tanto que casi un 10 por ciento considera que los intereses están algo representados y un 3.1 por ciento de los ciudadanos considera que sus intereses están muy representados.

La mayoría de los ciudadanos no ve diferencias notables entre el trabajo de la actual Asamblea y el de las anteriores. Para un 51.6 por ciento, la actual legislatura hace un trabajo igual al de otras; un 31.2 por ciento piensa que su desempeño es peor y un 17.2 por ciento considera que su desempeño es mejor.

Por otro lado, el 81.9 por ciento de los ciudadanos cree que existe corrupción en la Asamblea Legislativa, frente a un 8.7 por ciento que considera que no existe y un 9.4 por ciento que prefirió no responder.

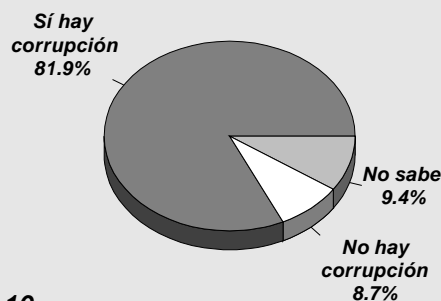
**Preferencias políticas**

La pesquisa del IUDOP exploró también la situación de las preferencias partidarias de los ciudadanos. Se preguntó sobre lo que deben hacer los partidos mayoritarios para ganarse la preferencia de los ciudadanos. Los resultados son muy elocuentes no sólo porque definen lo que espera la población de los partidos, sino porque también ayudan a comprender la manera en que los partidos más grandes son vistos.

En el caso de ARENA, los ciudadanos piensan que debería preocuparse por los más pobres (24.3 por ciento), cumplir lo prometido (19.7 por ciento), escuchar a la gente (12.7 por ciento) y no ser corruptos (8.5 por ciento). Sobre el FMLN, los ciudadanos dijeron que debería trabajar por el pueblo (15.8 por ciento), ganarse a la población (10.7 por ciento), cumplir lo prometido (10.1 por ciento), no ser violentos (9.9 por ciento) y evitar las divisiones internas (9.8 por ciento), entre otras cosas.

Finalmente, la pesquisa de la UCA reveló que la mayoría de ciudadanos sigue sin identificarse con partido alguno (55.9 por ciento entre quienes dicen que no votarían o que no saben qué partido elegir). Entre los partidos elegidos, predomina

**Opinión sobre la corrupción en la Asamblea Legislativa**



**Figura 10.** En su opinión, ¿existe corrupción en la Asamblea Legislativa o no existe corrupción?

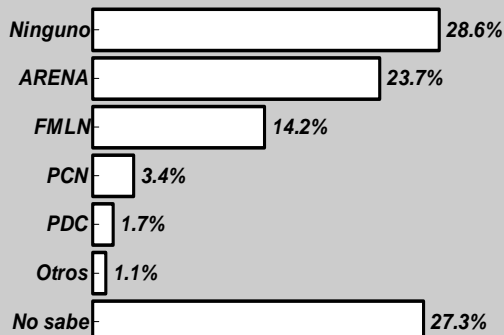
**Cuadro 5**  
¿Qué debe hacer ARENA para ganar más votos en la próxima elección?

- Preocuparse por los pobres, 24.3 %
- Cumplir con lo prometido, 19.7 %
- Escuchar a la gente, 12.7 %
- No ser corruptos, 8.5 %
- Reestructurar el partido, 6.5 %
- Mejorar la economía, 6.2 %
- Hacer campaña, 1.9 %
- Seguir igual, 1.6 %
- Otras respuestas, 4.6 %
- No sabe, 13.9 %

**Cuadro 6**  
¿Qué debe hacer el FMLN para ganar más votos en la próxima elección?

- Trabajar por el pueblo, 15.8 %
- Ganarse a la población, 10.7 %
- Cumplir con lo prometido, 10.1 %
- No ser violentos, 9.9 %
- Evitar las divisiones, 9.8 %
- Reestructuras al partido, 8.8 %
- No ser corruptos, 6.1 %
- Hacer campaña, 2.3 %
- Mejorar economía, 1.7 %
- Otras respuestas, 7.0 %
- No sabe, 17.8 %

**Partido por el que votaría si las elecciones fueran el próximo domingo**



**Figura 11.** Si las elecciones fueran el próximo domingo, ¿por cuál partido votaría usted?

el partido ARENA, con el 23.7 por ciento de las intenciones de voto, seguido del FMLN con un poco más del 14 por ciento. El resto de partidos suman preferencias ciudadanas que no sobrepasan el 6.5 por ciento entre todos.

**En resumen**, la encuesta de la UCA muestra que la evaluación general sobre el gobierno de Francisco Flores ha mejorado en comparación con evaluaciones anteriores de la opinión pública. Una comparación de todas las cifras arrojadas por esta encuesta con los resultados de las pesquisas de evaluación de los dos años anteriores revela una tendencia hacia opiniones un poco más positivas sobre el desempeño gubernamental. La nota promedio de 6.2 constituye sin duda la mejor calificación obtenida por este gobierno durante todas su gestión.

Entre lo positivo para la población resaltan los temas de infraestructura vial, los programas de reconstrucción y las relaciones comerciales con el extranjero. Sin embargo, la administración Flores no logra superar los balances negativos en áreas concretas como la economía y la relación del Ejecutivo con los ciudadanos. El gobierno sigue siendo visto con políticas económicas que no favorecen a los ciudadanos más pobres y con una actitud preferente hacia el gran capital antes que por las mayorías pobres. La permanencia de los problemas fundamentales del país --pobreza, delincuencia y corrupción-- sigue siendo achacada al Ejecutivo.

Sin embargo, es la Asamblea Legislativa la que carga con las opiniones más negativas de la ciudadanía salvadoreña. La mayoría de la gente, (56 por ciento) calificó a la Asamblea con notas por debajo del 5, y existe un fuerte acuerdo ciudadano en pensar que este órgano del Estado no beneficia y no representa a los ciudadanos. Más aún, hay una opinión cerca de la unanimidad nacional que señala la existencia de corrupción en esa institución estatal. En tal sentido, el congreso no sólo no ha mejorado su imagen frente a los ciudadanos luego de dos años de labores, sino que a juzgar por las opiniones de la gente en la encuesta, la misma ha empeorado todavía más.

En el ámbito de las preferencias partidarias, los resultados muestran una ventaja importante para el partido de gobierno, provocada sobre todo por un leve ascenso del mismo en comparación con la última medición de preferencias realizada en diciembre de 2001. El principal partido de oposición, por su parte, se ha mantenido igual en las preferencias ciudadanas desde esa fecha.

La encuesta de la UCA reveló además que los salvadoreños piensan que ARENA debería preocuparse más por los pobres y por escuchar a los ciudadanos, mientras que del FMLN piden más trabajo en favor de la población y un esfuerzo por mejorar su imagen frente a la misma.

**San Salvador, 30 de mayo de 2002.**

#### *Ficha técnica*

**Institución responsable:** IUDOP-UCA

**Encuestas válidas:** 1,223.

**Muestra nacional:** 1,223 (ponderadas).

**Muestreo:** Polietápico por cuotas departamentales, sexo y grupos de edad, aleatorio en la elección de hogares. Se visitaron los catorce departamentos de la República; siguiendo una distribución proporcional al tamaño de la población (PPT), establecida por segmentos geográficos.

**Error para la muestra nacional:** +/- 2.8 %

**Forma de realización:** Entrevista personal, mediante visita al hogar.

**Fecha de realización:** Del 18 al 24 de mayo de 2002.

**Dirección general:** José Miguel Cruz.