



Universidad Centroamericana
José Simeón Cañas
 Apartado (01) 168,
 Autopista Sur, San Salvador,
 El Salvador, C.A.
 Tel. (503) 210-6600, ext. 415
 Fax (503) 210-6672
 Correo electrónico:
 mcruz@iudop.uca.edu.sv
 Visite nuestra página Web:
 http://www.uca.edu.sv/publica/iudop



Instituto Universitario de Opinión Pública iudop

Vicerrectoría de proyección social

Boletín de prensa
 Año XIX, No. 2

Evaluación de los salvadoreños sobre el gobierno de Francisco Flores y expectativas hacia el nuevo gobierno

. El gobierno de Francisco Flores obtuvo una nota de 6.45 por su gestión.

. Mejoramiento de la red vial y plan Mano Dura aparecen como los logros más citados del gobierno.

. El desempleo y la situación económica nacional constituyen los fracasos más identificados por la gente.

. Resolver los problemas económicos constituye la expectativa más grande con respecto al nuevo gobierno.

Los salvadoreños calificaron con una nota promedio de **6.45**, sobre una escala de 0 a 10, a la gestión completa del gobierno de Francisco Flores, según revela la más reciente encuesta del Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) de El Salvador. El sondeo, realizado con el objeto de conocer lo que piensan los ciudadanos salvadoreños sobre los cinco años de gestión del tercer gobierno de ARENA, sobre el desempeño de la Asamblea Legislativa y las alcaldías y sobre las expectativas hacia el nuevo gobierno de Antonio Saca, se llevó a cabo entre el 19 y el 26 de mayo del año en curso, con una muestra nacional de 1,047 personas de los catorce departamentos del país, representativa de la población adulta nacional. La pesquisa tiene un error muestral de más/menos 3.03 por ciento.

De acuerdo a las tendencias mostradas por las encuestas de evaluación del gobierno de Flores, la nota obtenida por la administración saliente constituye la valoración más alta de toda su gestión y la evaluación más positiva de los cierres de gobierno areneros.

El gobierno de Francisco Flores en la perspectiva de la opinión pública

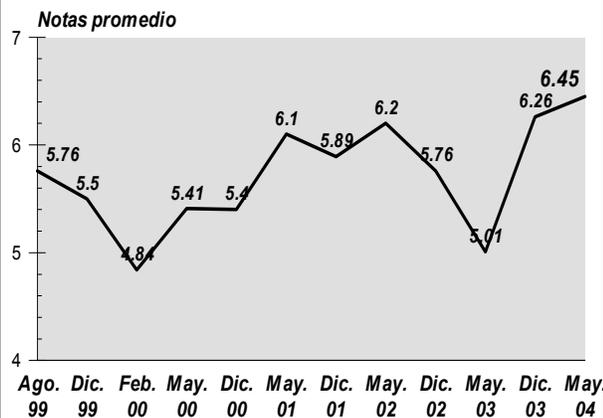


Figura 1.

En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al gobierno de Francisco Flores por su desempeño en estos cinco años?

¿Ha notado algún cambio positivo en el país desde que entró Flores como presidente?

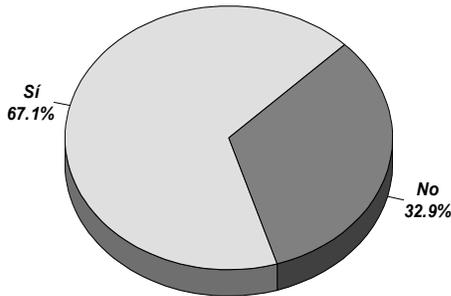


Figura 2.

¿Ha notado algún cambio negativo en el país desde que entró Flores como presidente?

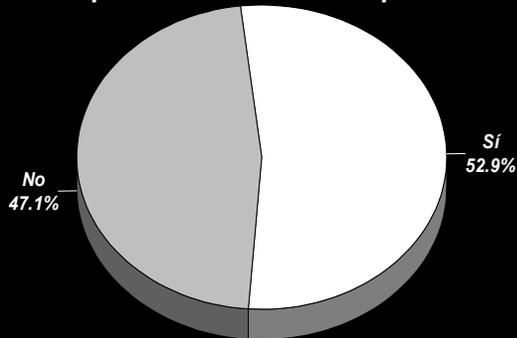


Figura 3.

Cuadro 1

En su opinión, ¿el país está mejor, está igual o está peor que cuando entró el actual gobierno?

Mejor,	39.1 %
Igual,	34.7 %
Peor,	26.2 %

Los logros del gobierno de Flores

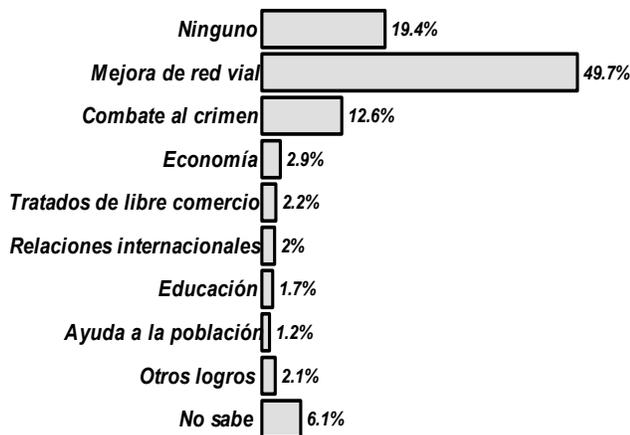


Figura 4.

¿Podría mencionar el principal logro del gobierno de Francisco Flores en los cinco años de gestión?

La encuesta de la UCA revela que dos de cada tres salvadoreños han notado cambios positivos en el país desde que entró el gobierno de Flores, mientras que uno de cada tres no percibió mejoras en el país. En el otro lado de la moneda, y preguntados sobre lo negativo, un poco más de la mitad de la gente (el 52.5 por ciento) dijo haber percibido cambios negativos en el país desde que entró la tercera administración de ARENA; sin embargo, casi el 47 por ciento de la gente dijo no haber percibido cambios negativos en el país durante dicho gobierno.

En esa misma línea, se pidió a los encuestados que comparasen la situación del país con las condiciones reinantes hace cinco años, cuando dio inicio la administración Flores. Los salvadoreños opinaron de forma dividida al respecto. El 39.1 por ciento dijo que el país está mejor ahora que hace cinco años; un poco más de la tercera parte, el 34.7 por ciento, dijo que el país sigue igual que hace cinco años; y el 26.2 por ciento dijo que está peor.

Los logros y los fracasos del gobierno

El mejoramiento de la red vial del país y el combate a la criminalidad, fundamentalmente a través del plan Mano Dura, constituyen los logros principales del gobierno de Flores según la población. El primero fue señalado por casi la mitad de los encuestados (49.7 por ciento), mientras que el segundo fue mencionado por cerca del 13 por ciento de la gente. Un poco más del 19 por ciento de los salvadoreños no pudieron identificar logro alguno del gobierno, y el resto se refirió a otros logros, como la economía del país, los tratados de libre comercio y las relaciones internacionales, en porcentajes más bien reducidos.

Por el lado de los fracasos atribuidos a la gestión de Flores, el sondeo revela que las opiniones de los salvadoreños son más diversas, aunque la mayoría de fracasos identificados por la gente consultada se refieren al ámbito económico. La dolarización, el desempleo, el alza en los precios, la situación de la economía misma

Cuadro 2
¿Podría decirme el principal fracaso del gobierno de Francisco Flores en los cinco años de gestión?

- Ninguno, 22.8 %
- La dolarización, 17.6 %
- El desempleo, 7.2 %
- El alza de los precios, 5.8 %
- La economía del país, 5.6 %
- La pobreza, 5.5 %
- La delincuencia, 5.5 %
- La privatización, 5.0 %
- La falta de concertación, 4.0 %
- El conflicto en el Seguro Social, 2.5 %
- La corrupción, 1.9 %
- No ayudar al pueblo, 1.0 %
- Otros fracasos, 4.7 %
- No sabe, 11.0 %

Opinión sobre la situación de criminalidad con el gobierno de Flores

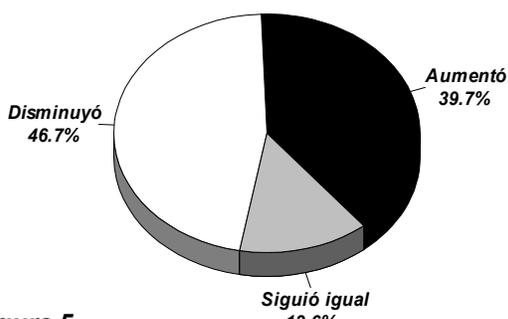


Figura 5.
 En su opinión, ¿la delincuencia disminuyó o aumentó con el actual gobierno?

Opinión sobre la situación de pobreza en el país con el gobierno de Flores

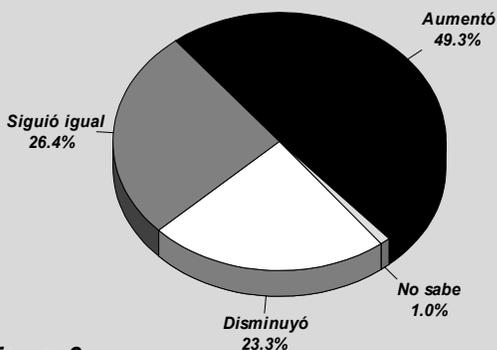


Figura 6.
 ¿Cree usted que durante la gestión de Francisco Flores en el gobierno la pobreza ha aumentado o ha disminuido?

Cuadro 3
¿Cree usted que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado con el actual gobierno?

- Ha empeorado, 55.6 %
- Sigue igual, 22.7 %
- Ha mejorado, 21.7 %

y la pobreza constituyen los aspectos más criticados del tercer gobierno de ARENA por la población. En conjunto, todos esos puntos que tienen que ver con el desempeño económico de la administración Flores reúnen a más del 40 por ciento de las opiniones. No obstante, casi el 23 por ciento de la gente no supo identificar fracasos al gobierno saliente. Otros salvadoreños mencionaron la delincuencia (5.5 por ciento), la privatización (5 por ciento) y la falta de diálogo (4 por ciento) entre otras fallas del gobierno.

El sondeo de la UCA muestra que en el balance que hace la gente sobre el desempeño del gobierno para enfrentar los problemas fundamentales del país, las opiniones más positivas se concentran alrededor del combate de la criminalidad, mientras que las opiniones más negativas se refieren al estado de la economía y a la pobreza.

El 46.7 por ciento de la gente piensa que el crimen se redujo con el gobierno saliente, el 13.6 por ciento sostuvo que se mantuvo igual, y el 39.7 por ciento cree que la delincuencia aumentó. Además, en el tema de la aplicación de la justicia, casi la mitad de la gente (48.3 por ciento) sostiene que la misma mejoró con el gobierno saliente.

Por el otro lado, cuando se evalúa la situación de pobreza en el país, casi la mitad de los salvadoreños (49.3 por ciento) piensan que la misma aumentó con el gobierno de Flores, un poco más de la cuarta parte (26.4 por ciento) considera que se mantuvo igual y otra cuarta parte casi de la población (23.3 por ciento) cree que la pobreza disminuyó. En la misma línea, más de la mitad de los salvadoreños consideran que la situación económica del país empeoró durante los pasados cinco años, el 22.7 por ciento cree que se mantuvo igual y el 21.7 por ciento argumenta que la economía nacional mejoró.

La relación con los ciudadanos

Una de las principales promesas de campaña de Francisco Flores fue acercarse más a la gente y atender sus demandas de

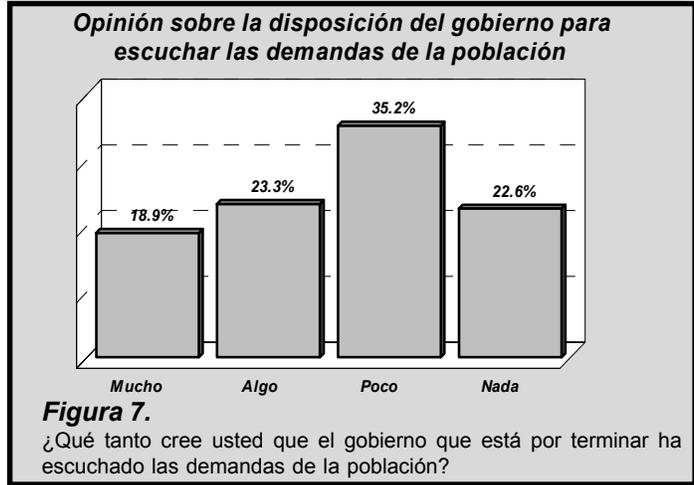
manera directa. La encuesta de la UCA preguntó a los ciudadanos sobre la disposición del gobierno saliente para escuchar las demandas de la población. Las opiniones sobre este punto se mostraron divididas, pero más de la mitad de los encuestados (el 57.8 por ciento) señalaron que el Ejecutivo escuchó poco o nada las demandas populares; el 23.3 por ciento dijo que había escuchado "algo" las demandas y casi el 19 por ciento sostuvo que el gobierno había escuchado mucho las solicitudes y quejas de la gente.

De hecho, la relación con los ciudadanos es uno de los aspectos del gobierno de Flores en los que la valoración es menos favorable en comparación con otros aspectos de su evaluación. Por ejemplo, menos de la tercera parte de la población piensa que las acciones del gobierno le beneficiaron (30.6 por ciento) o que influyó en las decisiones tomadas por el gobierno (28.8 por ciento). El resto de los salvadoreños, es decir la mayoría, no se sintieron beneficiados ni tomados en cuenta por el gobierno.

A pesar de ello, al igual que la nota promedio de desempeño, la valoración general del trabajo de Flores resultó ser positiva y la comparación con las administraciones anteriores de ARENA lo deja también con una buena imagen. El 47.6 por ciento de la gente piensa que Flores gobernó bien al país, el 28.8 por ciento cree que Flores no gobernó ni bien ni mal y el 23.6 por ciento dijo que había gobernado mal.

La evaluación de los ministerios

La encuesta de la UCA pidió a los ciudadanos que evaluaran el trabajo de los ministerios del Ejecutivo usando una escala de calificación de 0 a 10. Las dependencias mejor evaluadas fueron: el Ministerio de Obras Públicas, con una nota promedio de 7.55; el Ministerio de Educación, con una calificación de 7.44; y la Secretaría Nacional de la Familia, con una valoración promedio de 7.09. En el otro lado de la moneda, las carteras del Estado peor evaluadas durante la gestión



Opiniones sobre la relación entre el gobierno de Flores y los ciudadanos

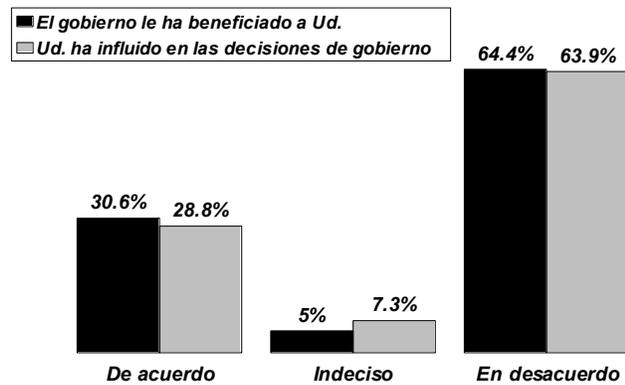


Figura 8. Dígame por favor si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases: Las acciones del gobierno han beneficiado a personas como usted/ Personas como usted influyeron en las decisiones del gobierno.

Cuadro 4

En su opinión, ¿Francisco Flores gobernó bien al país o lo gobernó mal?

Lo gobernó bien,	47.6 %
Ni bien ni mal,	28.8 %
Lo gobernó mal,	23.6 %

Evaluación sobre los ministerios del gobierno de Flores



Figura 9. Le voy a pedir por favor que en función de lo que usted sabe, evalúe el trabajo de los siguientes ministerios en una escala de 0 a 10, en donde 0 es la peor nota y 10 la mejor.

de Francisco Flores son los ministerios de Agricultura y Ganadería, de Trabajo y de Economía, precisamente aquellos que tienen que ver con las áreas críticas de la evaluación del gobierno saliente. El resto de ministerios recibieron juicios intermedios: ni positivos ni negativos.

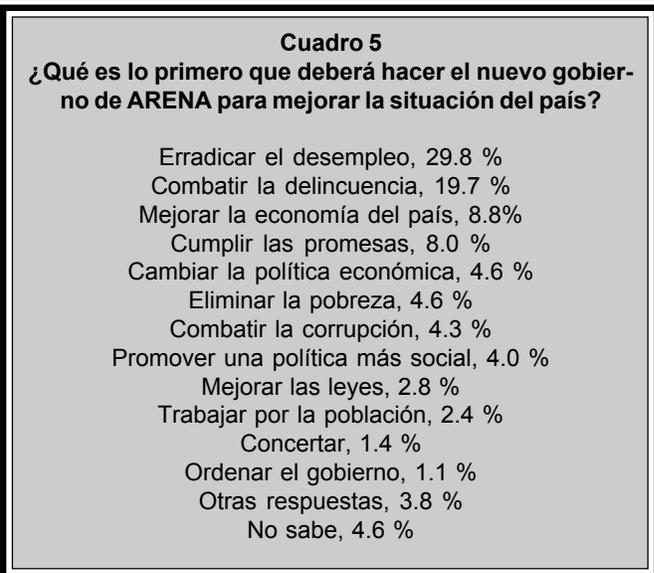
Las expectativas hacia el nuevo gobierno

La encuesta de la UCA dedicó también un espacio para recoger las expectativas de los ciudadanos hacia el nuevo gobierno de Antonio Saca. Las respuestas de los ciudadanos indican que las expectativas fundamentales de la población se concentran en la resolución de los problemas principales del país, especialmente los que tienen que ver con el área económica y que quedaron pendientes de la gestión de Flores.

Casi el 30 por ciento de los salvadoreños espera que el nuevo gobierno erradique el desempleo, el 19.7 por ciento señaló que el nuevo gobierno debe combatir la delincuencia, el 8.8 por ciento señaló que su expectativa acerca del gobierno es que mejore la economía nacional, y el 8 por ciento simplemente espera que cumpla con sus promesas de campaña. Otras expectativas formuladas fueron: eliminar la pobreza, cambiar la política económica y promover una política más social, entre otros aspectos mencionados.

Preguntados si el nuevo gobierno debe continuar con las mismas políticas en las áreas de seguridad y de economía, los salvadoreños respondieron de forma elocuente. Por el lado de la política económica, el 78.3 por ciento de la gente opinó que debe cambiar dicha política, y sólo el 18.9 por ciento respaldó su continuidad. En cambio, cuando se trata de la política de seguridad pública, las opiniones que favorecen el cambio se reducen al 55.6 por ciento, con un 42.6 por ciento a favor de la continuidad.

Sin embargo, cuando se preguntó a los ciudadanos sobre la perspectiva que tiene el país con el cuarto gobierno consecutivo de ARENA, el 43.2 por ciento de la gente dijo que el país va a mejorar, casi el 30 por ciento dijo que seguirá igual y el 17



Opinión de si el nuevo presidente debe continuar con las mismas políticas

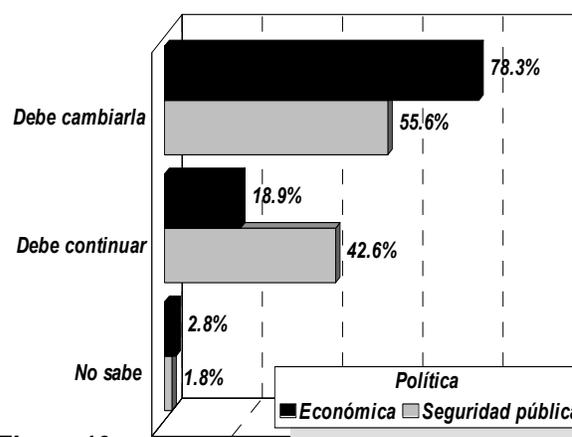


Figura 10.

¿Usted piensa que el nuevo presidente, Elías Antonio Saca, debe continuar con la misma política económica o que debe cambiarla? ¿Cree usted que el nuevo presidente debe continuar con la misma política de seguridad pública o que debe cambiarla?

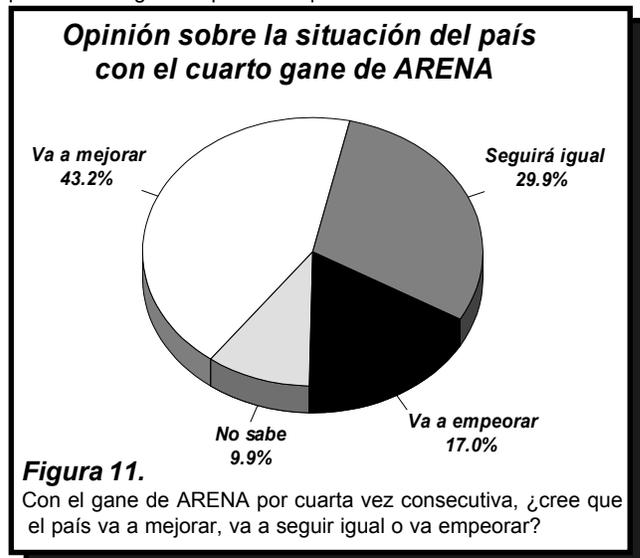


Figura 11.

Con el gane de ARENA por cuarta vez consecutiva, ¿cree que el país va a mejorar, va a seguir igual o va a empeorar?

por ciento considera que va empeorar. En cualquier caso, el nuevo presidente, Antonio Saca, entra al Ejecutivo con un clima favorable en la opinión pública. La calificación promedio obtenida por el nuevo presidente antes de tomar posesión del cargo es de 7.40.

La encuesta de la UCA preguntó a la gente si el nuevo gobierno es ilegítimo, tal y como lo argumentan algunos sectores del país, porque ARENA ganó sobre la base de una campaña de miedo. Las respuestas revelan que el 59.1 por ciento de la gente se mostró en desacuerdo con esa postura, es decir, no creen que la elección de Antonio Saca sea ilegítima; en cambio, el 37.7 por ciento sí está de acuerdo con que la elección se llevó a cabo fuera de las normas que le brindan legitimidad.

Otras opiniones

La encuesta de la UCA preguntó a los ciudadanos salvadoreños sobre las razones de los resultados electorales obtenidos por el FMLN. Las opiniones se mostraron un poco divididas al respecto: el 44.4 por ciento dijo que el resultado electoral se debió a la conducción de la campaña de la comisión política; el 33.4 por ciento señaló factores externos al partido de izquierda; y el 4 por ciento apuntó a ambos tipos de razones. El resto de la gente no quiso opinar al respecto.

También, a los salvadoreños se les preguntó sobre el papel que debe jugar el FMLN como oposición frente al nuevo gobierno. Casi dos terceras partes de los consultados (el 65 por ciento) dijeron que el Frente debería ser una oposición colaboradora y concertadora con el nuevo gobierno, el 28.4 por ciento señaló que el FMLN debería de ser una oposición crítica, pero abierta al diálogo, y solo el 3.4 por ciento dijo que el partido de izquierda debería ser una oposición férrea e intransigente.

Finalmente, se preguntó a los ciudadanos su opinión sobre la postura del FMLN de no asistir a la toma de posesión del nuevo gobierno. Más del 75 por ciento de la población se mostró en desacuerdo con la decisión del partido de izquierda, en tanto que casi el 17 por ciento se mostró de acuerdo con la misma.

Opinión de que la elección de Antonio Saca fue ilegítima

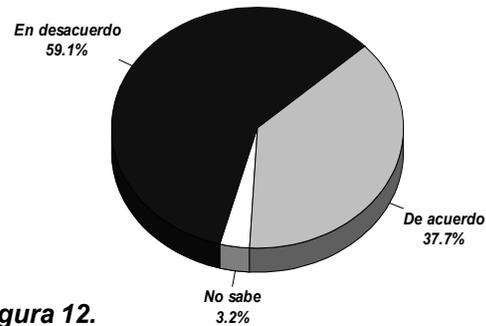


Figura 12.

Algunas personas aseguran que elección de Tony Saca fue ilegítima ya que se basó en una campaña de miedo. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con esa afirmación?

Cuadro 6

Después de las elecciones de marzo algunos sectores del FMLN han pedido la renuncia de la comisión política ya que la culpan del resultado obtenido. Sin embargo, éstos se defienden diciendo que se debió a factores externos al partido. ¿Usted qué opina?

Se debió a la comisión política, 44.4 %
 Se debió a factores externos, 33.4 %
 A ambas cosas, 4.0 %
 No sabe, 18.2 %

Opinión sobre el tipo de oposición que debe ser el FMLN

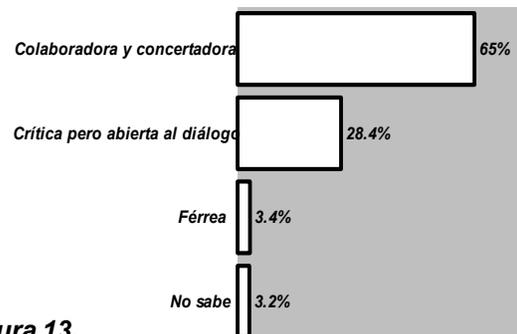


Figura 13.

¿Qué debería de hacer el FMLN ahora que inicia el gobierno de Tony Saca?

Opinión sobre la decisión del Frente de no asistir al traspaso de gobierno

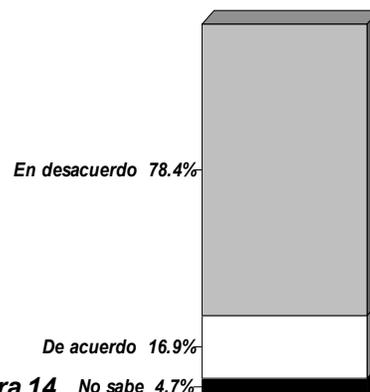


Figura 14.

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la decisión del FMLN de no asistir a la toma de gobierno de Tony Saca?

En resumen, la última encuesta de la UCA revela que Francisco Flores y su equipo se retiran del gobierno con una buena evaluación general por parte de la ciudadanía. De hecho, las calificaciones generales obtenidas por la administración Flores al cierre de su gestión constituyen las más altas de los cinco años de gobierno. Sin embargo, a diferencia de las administraciones anteriores de ARENA, las evaluaciones de la opinión pública sobre Francisco Flores estuvieron marcadas por fuertes fluctuaciones a lo largo de su período al frente del Ejecutivo. El gobierno de Francisco Flores finaliza su ciclo con una de las mejores calificaciones generales con que la opinión pública ha despedido a una gestión gubernamental, pero al mismo tiempo este gobierno fue el que obtuvo las peores valoraciones que cualquier administración del Ejecutivo ha obtenido jamás desde 1989.

Así, este ha sido un gobierno igualmente admirado y rechazado por los salvadoreños. Durante esta gestión, los ciudadanos pasaron de las expectativas a la frustración, de la admiración por la respuesta durante la crisis de los terremotos al rechazo por su postura frente a la crisis del sector salud, de la irritación por su actitud hacia los problemas económicos a la aprobación por su propuesta de mano dura en contra de las maras.

Buena parte de la evaluación positiva que hoy recibe el gobierno de Flores, se debe al desarrollo de su programa de represión en contra de las pandillas y a su plan de mejorar la red vial del país; pero también, y sobre todo, se debe a un intenso y sostenido esfuerzo de publicidad y propaganda y a una sensación en la ciudadanía de que no existe en el país una fuerza política alternativa con la misma capacidad de convertirse en gobierno.

No obstante, de acuerdo a los ciudadanos, el gobierno de Flores se retira con una fuerte deuda en el área de la política económica del país y en la relación con los ciudadanos. Al gobierno saliente se le critica el desempleo, la dolarización y una orientación económica que no benefició a la mayoría de los ciudadanos; pero también se le critica por su distancia y por su autismo con respecto a las expectativas y necesidades de los salvadoreños más pobres.

Con todo, el nuevo equipo de ARENA que ingresa al Ejecutivo, lo hace en un entorno positivo, al menos desde la opinión pública. Antonio Saca se convertirá en presidente con un juicio muy favorable de la población, pero al mismo tiempo con muchas expectativas de superar los problemas económicos y de gobernabilidad que supone el nuevo escenario político.

Por su parte, el FMLN no se encuentra en el mejor momento de cara a la opinión pública. La mayor parte de valoraciones de la gente van en contra de las actuaciones que ha tenido este partido político y buena parte de la gente espera más que se conviertan en una oposición concertadora antes que en una fuerza beligerante.

San Salvador, 31 de mayo de 2004.

Ficha técnica

Institución responsable: IUDOP-UCA

Encuestas válidas: 1,047.

Muestreo: Polietápico por cuotas departamentales, sexo y grupos de edad, aleatorio en la elección de hogares. Se visitaron los catorce departamentos de la República; siguiendo una distribución proporcional al tamaño de la población (PPT), establecida por segmentos geográficos.

Error muestral +/- 3.03 %

Forma de realización: Entrevista personal, mediante visita al hogar.

Fecha de realización: Del 19 al 26 de mayo de 2004.

Dirección general: José Miguel Cruz.

Resultados generales

Tabla 1

En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?

	Porcentaje
Delincuencia	21.5
Desempleo	20.3
Pobreza	16.4
Economía	14.4
Maras	8.6
Alto costo de la vida	4.9
Dolarización	2.4
Violencia	2.1
Corrupción	1.4
Mala política gubernamental, el gobierno	1.3
La política, los políticos	1.2
Otras respuestas	3.5
No sabe	2.0

Tabla 2

En su opinión, ¿qué tanto se preocupó el gobierno por combatir ese problema que usted señala; mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Nada	31.3
Poco	30.7
Algo	16.3
Mucho	20.0
No sabe, no responde	1.7

Tabla 3

¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que entró Francisco Flores como presidente?

	Porcentaje
Sí	67.1
No	32.9

Tabla 4

¿Podría mencionar el principal logro del gobierno de Francisco Flores en los cinco años de gestión?

	Porcentaje
Ninguno	19.4
Mejora/construcción calles/carreteras	49.7
Combate delincuencia / Plan Mano Dura	12.6
Otros logros económicos	2.9
TLC, libre comercio	2.2
Relaciones con otros países/relaciones internacionales	2.0
Educación	1.7
Ayuda a la población	1.2
Otras respuestas	2.1
No sabe	6.1

Tabla 5

¿Ha notado usted algún cambio negativo en nuestro país desde que entró Francisco Flores como presidente?

	Porcentaje
Sí	52.9
No	47.1

Tabla 6

¿Podría decirme el principal fracaso del gobierno de Francisco Flores en los cinco años de gestión?

	Porcentaje
Ninguno	22.8
Dolarización	17.6
Desempleo	7.2
Alza de precios	5.8
Economía del país	5.6
Pobreza	5.5
Delincuencia	5.5
Privatización	5.0
Falta de concertación / no dialoga	4.0
Conflicto del ISSS / huelga ISSS	2.5
Corrupción	1.9
No ayudar al pueblo	1.0
Otras respuestas	4.7
No sabe	11.0

Resultados generales

Tabla 7

En general, ¿cómo evalúa la gestión del presidente Francisco Flores durante todo su periodo de gobierno?

	Porcentaje
Muy mala	4.3
Mala	14.0
Regular	22.7
Buena	48.4
Muy buena	10.6

Tabla 8

¿Cree usted que el gobierno de Francisco Flores cumplió con sus promesas?

	Porcentaje
No	35.5
Con algunas	41.4
Sí, con todas	21.9
No sabe	1.2

Tabla 9

En su opinión, ¿el país está mejor, igual o peor que cuando entró el actual gobierno?

	Porcentaje
Mejor	39.1
Igual	34.7
Peor	26.2

Tabla 10

¿En su opinión el actual gobierno se preocupó por todos los salvadoreños o hay un grupo más beneficiado que otros?

	Porcentaje
Ninguno	1.2
Los ricos, la gente de dinero	39.3
Los empresarios	10.0
Ellos mismos	6.7
ARENA	3.7
Los pobres	2.1
Todos igual	32.6
Otras respuestas	1.9
No sabe, no responde	2.4

Tabla 11

¿Cree usted que la aplicación de la justicia ha mejorado o empeorado con el actual gobierno?

	Porcentaje
Ha mejorado	48.3
Sigue igual	20.5
Ha empeorado	31.1

Tabla 12

¿Cree usted que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado con el actual gobierno?

	Porcentaje
Ha empeorado	55.6
Sigue igual	22.7
Ha mejorado	21.7

Tabla 13

¿Su situación económica familiar mejoró o empeoró con la gestión del actual gobierno?

	Porcentaje
Ha mejorado	19.1
Sigue igual	36.2
Ha empeorado	44.6

Tabla 14

En su opinión, ¿la delincuencia disminuyó o aumentó con el actual gobierno?

	Porcentaje
Disminuyó	46.7
Aumentó	39.7
Sigue igual	13.6

Tabla 15

En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al gobierno de Francisco Flores por su desempeño en estos cinco años?

	N	Media	Desviación típica
Evaluación	1032	6.45	2.654

Resultados generales

Tabla 16

En general, ¿usted piensa que El Salvador va por buen camino o necesita un cambio?

	Porcentaje
Necesita un cambio	66.7
Va por buen camino	31.4
No sabe, no responde	1.8

Tabla 20

¿Qué tanto cree Ud. que el gobierno que está por terminar ha escuchado las demandas de la población: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	18.9
Algo	23.3
Poco	35.2
Nada	22.6

Tabla 17

¿Cree Ud. que durante la gestión de Francisco Flores en el gobierno la pobreza ha aumentado o ha disminuido?

	Porcentaje
Ha aumentado	49.3
Sigue igual	26.4
Ha disminuido	23.3
No sabe	1.0

Tabla 21

En su opinión, Francisco Flores, ¿gobernó bien al país o lo gobernó mal?

	Porcentaje
Lo gobernó bien	47.6
Ni bien ni mal	28.8
Lo gobernó mal	23.6

Tabla 18

Dígame por favor si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con la siguientes frase: Las acciones del gobierno han beneficiado a personas como usted.

	Porcentaje
Muy de acuerdo	9.5
Algo de acuerdo	21.1
Indeciso	5.0
Algo en desacuerdo	30.4
Muy en desacuerdo	34.0

Tabla 22

Hablemos ahora de los ministerios u oficinas del gobierno. Le voy a pedir por favor que en función de lo que usted sabe, evalúe el trabajo de los siguientes ministerios en una escala de 0 a 10, en donde 0 es la peor nota y 10 la mejor

	N	Media	Desviación típica
Obras Públicas	1000	7.55	2.415
Educación	1019	7.44	2.211
Secretaría Nacional de la Familia	885	7.09	2.398
Salud y Asistencia Social	1024	6.76	2.631
Relaciones Exteriores	757	6.76	2.470
Hacienda	838	6.31	2.461
Medio Ambiente	918	6.26	2.618
Gobernación	826	6.23	2.684
Agricultura y Ganadería	904	5.97	2.679
Trabajo	942	5.89	2.772
Economía	922	5.58	2.672

Tabla 19

Dígame por favor si está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con la siguientes frase: Personas como usted influyeron en las decisiones del gobierno

	Porcentaje
Muy de acuerdo	7.2
Algo de acuerdo	21.6
Indeciso	7.3
Algo en desacuerdo	28.3
Muy en desacuerdo	35.6

Resultados generales

Tabla 23

¿Qué tan capaz cree usted que ha sido el gobierno para conducir al país en estos cinco años: muy capaz, algo capaz, poco capaz o nada capaz?

	Porcentaje
Muy capaz	27.0
Algo capaz	37.1
Poco capaz	27.0
Nada capaz	8.9

Tabla 24

En su opinión, ¿cuál de los tres gobiernos de ARENA ha sido el más honesto?

	Porcentaje
Ninguno	24.6
El gobierno de Cristiani	12.1
El gobierno de Calderón Sol	8.4
El gobierno de Francisco Flores	41.3
Todos	9.5
No sabe	4.2

Tabla 25

En su opinión, ¿cuál de los tres gobiernos de ARENA ha hecho más por el país?

	Porcentaje
Ninguno	16.6
El gobierno de Cristiani	14.2
El gobierno de Calderón Sol	7.4
El gobierno de Francisco Flores	50.2
Todos	8.7
No sabe	2.9

Tabla 26

En su opinión, ¿cuál de los tres gobiernos de ARENA ha beneficiado más a personas como usted?

	Porcentaje
Ninguno	43.6
El gobierno de Cristiani	7.8
El gobierno de Calderón Sol	6.2
El gobierno de Francisco Flores	33.9
Todos	5.8
No sabe	2.7

Tabla 27

En los últimos 12 meses, ¿la imagen que usted tenía de Francisco Flores mejoró, siguió igual o empeoró?

	Porcentaje
Mejóro	33.1
Siguió igual	49.8
Empeoró	17.1

Tabla 28

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la decisión tomada por el presidente Francisco Flores de mantener las tropas salvadoreñas en Irak?

	Porcentaje
De acuerdo	24.8
En desacuerdo	71.9
No responde	3.3

Tabla 29

¿Cómo evalúa el trabajo de la Asamblea Legislativa durante su primer año de gestión?

	Porcentaje
Muy malo	7.3
Malo	30.0
Regular	18.2
Bueno	37.2
Muy bueno	3.9
No responde	3.4

Tabla 30

Con la actual Asamblea Legislativa, ¿cree Ud. que la situación del país mejorará o empeorará?

	Porcentaje
Mejorará	37.9
Seguirá igual	21.6
Empeorará	30.0
No sabe, no responde	10.5

Tabla 31

Algunas personas dicen que según está conformada la Asamblea, los políticos deberán concertar para llegar a alcanzar acuerdos. En su opinión, ¿los políticos salvadoreños están preparados para concertar o no están preparados?

	Porcentaje
No están preparados	56.6
Sí, están preparados	36.9
No sabe	6.5

Tabla 32

¿Qué tanto cree que las leyes que promulgó la Asamblea Legislativa en los últimos doce meses, beneficiaron a personas como usted: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Nada	33.8
Poco	33.2
Algo	21.6
Mucho	10.3
No responde	1.1

Tabla 33

¿A quién cree Ud. que suele representar el diputado cuando vota en la Asamblea?

	Porcentaje
A él mismo	32.8
A su partido	29.3
A toda la población	21.2
A la gente que votó por él	14.2
No sabe	2.4

Tabla 34

En su opinión, ¿el que los diputados no logren ponerse de acuerdo para la aprobación del presupuesto nacional se debe a que no alcanzan un acuerdo en beneficio de la población o se debe a maniobras políticas?

	Porcentaje
Maniobras políticas	73.2
No se logra un acuerdo en beneficio del país	20.1
No sabe, no responde	6.8

Tabla 35

En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría a la Asamblea Legislativa por su desempeño en los últimos doce meses?

	N	Media	Desviación típica
Evaluación	1019	5.63	2.437

Tabla 36

Dígame, por favor, de los siguientes, ¿cuál es el principal reto de la actual Asamblea Legislativa?

	Porcentaje
Crear leyes que favorezcan a la población	26.9
Llegar a un acuerdo para gobernar al país	22.8
Erradicar la <input type="checkbox"/> corrupción de la Asamblea	20.9
Crear leyes que promuevan desarrollo económico del país	18.6
Impulsar la modernización del Estado	5.8
Otras respuestas	1.7
No responde	3.3

Tabla 37

¿Qué tanto cree Ud. que sus intereses están representados por la Asamblea Legislativa?

	Porcentaje
Nada	33.7
Poco	42.5
Algo	17.3
Mucho	6.6

Tabla 38

En su opinión, ¿cuál es el partido que más se ha destacado por su trabajo en la Asamblea Legislativa?

	Porcentaje
Ninguno	15.7
ARENA	52.0
FMLN	16.8
PCN	1.2
Otros partidos	2.2
No sabe, no responde	12.1

Tabla 39

¿Cree que la Asamblea Legislativa ha actuado de forma independiente de la presidencia?

	Porcentaje
Sí	53.5
No	40.0
No sabe	6.5

Resultados generales

Tabla 40

En su opinión, ¿el control de la actual Asamblea Legislativa por parte de la oposición es positivo o es negativo para el país?

	Porcentaje
Es negativo	49.5
Es positivo	39.9
Da lo mismo	6.9
No sabe	3.7

Tabla 44

¿Qué tanto cree Ud. que el Alcalde y el Concejo Municipal respondieron a lo que quería el pueblo: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	20.4
Algo	26.2
Poco	36.9
Nada	16.5

Tabla 41

Hablando en general de la alcaldía de su municipio donde Ud. vive, ¿diría que el trabajo que ha realizado en el primer año de gestión fue muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	13.5
Bueno	50.2
Regular	11.9
Malo	18.0
Muy malo	6.4

Tabla 45

¿Qué tanto cree Ud. que sus intereses personales están representados por el actual gobierno municipal?

	Porcentaje
Mucho	13.7
Algo	22.0
Poco	39.7
Nada	24.6

Tabla 42

¿Ha tenido usted la oportunidad de asistir a un cabildo abierto, una sesión municipal u otra reunión convocada por la Alcaldía durante los últimos 12 meses?

	Porcentaje
No	80.5
Sí	16.1
No ha habido cabildo	3.4

Tabla 46

En una escala de 0 a 10, ¿cómo evaluaría la gestión de la alcaldía de su municipio?

	N	Media	Desviación típica
Evaluación	1038	6.58	2.653

Tabla 43

En su opinión, ¿quién ha respondido mejor para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad: el gobierno central, los diputados o la Alcaldía?

	Porcentaje
Ninguno	19.4
La alcaldía	61.4
El gobierno central	15.8
Los diputados	2.3
No sabe, no responde	1.2

Tabla 47

En su opinión, ¿se debe dar más obligaciones y más dinero a la alcaldía o se debe de dejar que el gobierno central asuma más asuntos y más servicios municipales?

	Porcentaje
Gobierno central debe asumir más responsabilidades locales	54.4
Alcaldía debe tener más dinero y más obligaciones	43.0
No sabe, no responde	2.6

Tabla 48

En una escala de 0 a 10, ¿cómo evaluaría el trabajo de la alcaldía de su localidad, en los siguientes aspectos?

	N	Media	Desviación típica
Transparencia en el manejo de los fondos públicos	991	6.20	2.584
Calidad de atención que reciben las personas que llegan a hacer trámites a la alcaldía	1021	6.82	2.550

Tabla 49

¿Cree usted que su alcaldía está capacitada para poder administrar más recursos financieros en beneficio del municipio?

	Porcentaje
Sí	65.4
No	27.7
No sabe	6.9

Tabla 50

¿Ud. piensa que el nuevo presidente, Elías Antonio Saca (Tony Saca), debe continuar con la misma política económica o que debe cambiarla?

	Porcentaje
Debe cambiarla	78.3
Debe continuar con la misma política	18.9
No sabe	2.8

Tabla 51

¿Cree usted que el nuevo presidente debe continuar con la misma política de seguridad pública o que debe cambiarla?

	Porcentaje
Debe cambiarla	55.6
Debe continuar con la misma política	42.6
No sabe	1.8

Tabla 52

En su opinión, ¿el Plan Mano Dura ha sido positivo o negativo para el país?

	Porcentaje
Positivo	76.3
Negativo	16.5
Ambas	6.2
No sabe	1.0

Tabla 53

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo esta Ud. con que continúe el Plan Mano Dura?

	Porcentaje
De acuerdo	84.9
En desacuerdo	14.1
No responde	1.1

Tabla 54

¿Qué es lo primero que deberá hacer el nuevo gobierno de ARENA para mejorar la situación del país?

	Porcentaje
Erradicar el desempleo	29.8
Erradicar la delincuencia	19.7
Mejorar la economía	8.8
Cumplir sus promesas	8.0
Cambiar la política económica	4.6
Eliminar la pobreza	4.6
Combatir la corrupción	4.3
Promover una política más social	4.0
Mejorar leyes	2.8
Trabajar por la población	2.4
Concertar	1.4
Ordenar el gobierno	1.1
Otras respuestas	3.8
No sabe	4.6

Tabla 55

Con el gane de ARENA por cuarta vez consecutiva, ¿cree usted que el país va a mejorar, va a seguir igual o va a empeorar?

	Porcentaje
Va a empeorar	17.0
Va a seguir igual	29.9
Va a mejorar	43.2
No sabe	9.9

Tabla 56

En su opinión y por lo que ha visto, ¿Tony Saca representa un cambio positivo en la política del país o no es un cambio positivo?

	Porcentaje
Sí es un cambio positivo	71.9
No es cambio positivo	21.3
No sabe, no responde	6.8

Resultados generales

Tabla 57

En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría a Tony Saca?

	N	Media	Desviación típica
Nota	999	7.40	2.667

Tabla 58

¿Qué debería de hacer el FMLN, ahora que inicia el gobierno de Tony Saca?

	Porcentaje
Ser oposición colaboradora y concertadora	65.0
Ser oposición crítica y abierta al diálogo	28.4
Ser oposición férrea	3.4
No sabe	3.2

Tabla 59

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la decisión del FMLN de no asistir a la toma de gobierno de Tony Saca?

	Porcentaje
En desacuerdo	78.4
De acuerdo	16.9
No responde	4.7

Tabla 60

Algunas personas aseguran que la elección de Tony Saca fue ilegítima ya que se basó en una campaña de miedo. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con esa afirmación?

	Porcentaje
En desacuerdo	59.1
De acuerdo	37.7
No sabe	3.2

Tabla 61

Después de las elecciones de marzo algunos sectores del FMLN han pedido la renuncia de la comisión política ya que la culpan del resultado obtenido, sin embargo éstos se defienden diciendo que se debió a factores externos al partido. ¿Usted qué opina?

	Porcentaje
Se debió a la dirección de la comisión política	44.4
Se debió a factores externos del partido	33.4
A ambos	4.0
No sabe	18.2

Tabla 62

¿Luego de las elecciones presidenciales de este año la imagen que usted tenía del FMLN mejoró o empeoró?

	Porcentaje
Empeoró la imagen	60.1
Siguió igual	23.1
Mejóro la imagen	14.6
No sabe	2.3

Tabla 63

¿Luego de las elecciones presidenciales de este año la imagen que usted tenía de ARENA mejoró o empeoró?

	Porcentaje
Mejóro la imagen	51.2
Siguió igual	29.8
Empeoró la imagen	17.8
No sabe	1.2

Tabla 64

Si las elecciones fueran el próximo domingo, ¿por cuál partido votaría usted?

	Porcentaje
Ninguno	4.9
ARENA	47.7
FMLN	19.5
Otros partidos	3.7
No sabe, voto secreto	24.3

