



Universidad Centroamericana  
 José Simeón Cañas  
 Apartado (01) 168,  
 Autopista Sur, San Salvador,  
 El Salvador, C.A.  
 Tel. (503) 273-4400, ext. 415  
 Fax (503) 273-7020  
 Correo electrónico:  
 mcruz@iudop.uca.edu.sv  
 http://www.uca.edu.sv/publica/iudop



# Instituto Universitario de Opinión Pública iudop

Vicerrectoría de proyección social

Boletín de prensa  
 Año XV, No. 4

## Los salvadoreños evalúan el primer año del gobierno de Francisco Flores

Los salvadoreños calificaron con una nota promedio de 5.41 al gobierno de Francisco Flores por su desempeño en el primer año de gestión según revela la más reciente encuesta nacional del Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) de El Salvador. El sondeo, realizado con el objetivo de conocer lo que piensan los ciudadanos salvadoreños sobre el trabajo que ha desarrollado la tercera administración de ARENA luego de un año de labores, se llevó a cabo entre el 20 y 25 de mayo del año en curso con una muestra nacional de 1,224 adultos entre 18 y 90 años de edad, en los catorce departamentos del país y con un error muestral de más o menos cuatro por ciento.

Una comparación de los sondeos realizados por el IUDOP muestra que el gobierno de Flores ha mejorado con respecto a la última evaluación realizada en febrero del corriente año, pero que su promedio general sigue siendo bajo y que su actuación general sigue siendo reprobada por la mayoría de la población.

Preguntados sobre la manera en que Francisco Flores está gobernando al país, los salvadoreños se dividieron en sus opiniones. Casi la mitad de los salvadoreños, el 49 por ciento de los consultados sostuvieron

Los salvadoreños califican con una nota de 5.41 al gobierno de Flores por su primer año de gestión.

Los proyectos de infraestructura y de desarrollo local constituyen los logros más citados del gobierno.

El crimen y el problema económico constituyen los fracasos más visibles de la gestión de Flores.

### El gobierno de Flores en la perspectiva de la opinión pública

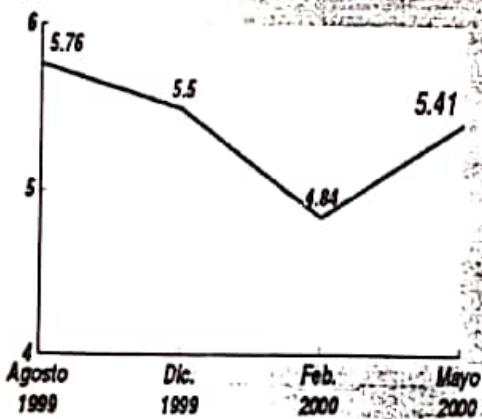


Figura 1.

En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría usted al gobierno de Francisco Flores por su desempeño?

0-35



**¿El gobierno de Flores está gobernando bien o está gobernando mal?**



Figura 2.

**Opinión sobre la situación del país desde que entró el gobierno actual**

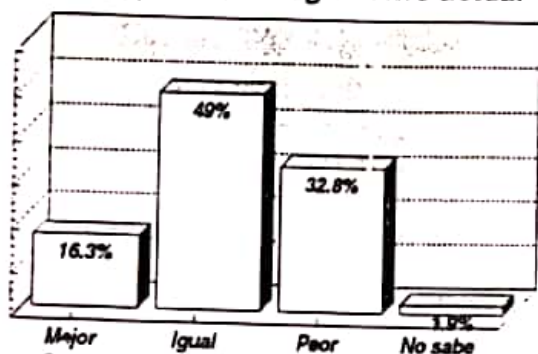


Figura 3.

En su opinión, desde que entró el gobierno actual, ¿la situación del país ha mejorado o ha empeorado?

**Cuadro 1:**

¿Ha notado algún cambio positivo en el país desde que entró Francisco Flores como presidente?

Sí, 37.1 %

No, 61.8 %

No responde, 1.1 %

¿Ha notado algún cambio negativo en el país desde que entró Francisco Flores como presidente?

Sí, 50.6 %

No, 47.9 %

No responde, 1.6 %

que Flores está gobernando mal al país; en tanto que un 37 por ciento afirmó que está gobernando bien. El resto de la población dijo que está gobernando de forma regular o no quiso ofrecer su opinión al respecto.

Estas opiniones parecen estar vinculadas con la percepción de que el país no ha cambiado significativamente con la llegada de la nueva administración. Casi la mitad de los ciudadanos consideran que la situación del país sigue igual desde que entró la actual gobernatura; una tercera parte cree que ha empeorado y el 16.3 por ciento piensa que ha mejorado.

Preguntados directamente sobre los cambios que se han operado en el país, dos de cada tres salvadoreños consideran que no han habido cambios positivos en la nación desde que entró el actual gobierno; mientras que uno de esos tres si ha percibido cambios positivos. En el otro lado de la moneda, la mitad de la población ha percibido cambios negativos en la situación del país con la gestión gubernamental de Flores, mientras que la otra mitad dice que no han habido cambios negativos.

**Los logros del gobierno**

A la gente se le pidió de forma abierta que identificara los logros de la administración Flores durante su primer año de gestión. Las respuestas fueron muy variadas, pero la mayoría de la gente tuvo dificultades para identificar logro alguno (el 42.2 por ciento sostuvo que no hay logro alguno y el 17.2 por ciento no supo qué responder). El 15.6 por ciento señaló las obras de infraestructura (carreteras, proyecto del Puerto de Cutuco, etc.) como el principal logro de Francisco Flores y su gobierno; casi el 5 por ciento señaló los proyectos de desarrollo local que ha estado presentando el mandatario, el 4 por ciento dijo que la ayuda a los pobres y el 3.8 por ciento señaló la disminución de la criminalidad. Otras personas señalaron los esfuerzos para atraer inversión extranjera en el país y la mejora en la educación entre otras cosas.

**El principal logro del gobierno de Flores**

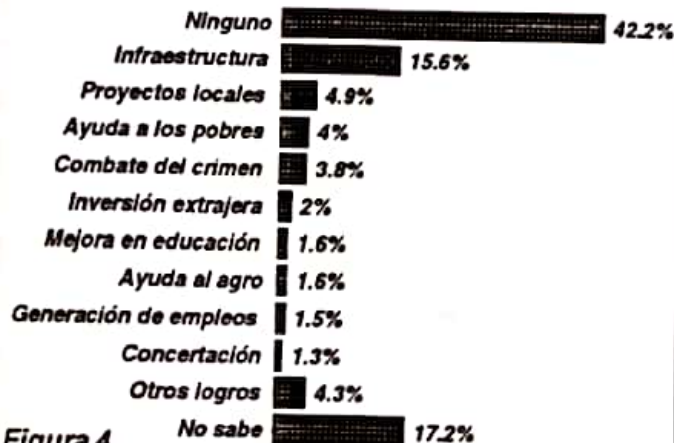


Figura 4.

¿Podría mencionar el principal logro del gobierno en este primer año de gestión?



**Cuadro 2:**

**El principal fracaso del gobierno de Flores:**

Ninguno:	19.4%
Incremento del IVA:	11.9%
Mal gobierno:	8.6%
Huelgas, conflictos en el ISSS:	7.5%
Inflación, alza de precios:	6.1%
Delincuencia:	5.3%
Pobreza:	4.3%
Desempleo:	4.0%
Mala política económica:	3.2%
No hay concertación:	2.0%
Otros fracasos:	6.1%
No sabe:	21.6%

¿Podría mencionar el principal fracaso del gobierno en este primer año de gestión?

**Cuadro 3:**

**Opiniones sobre los problemas de economía y delincuencia**

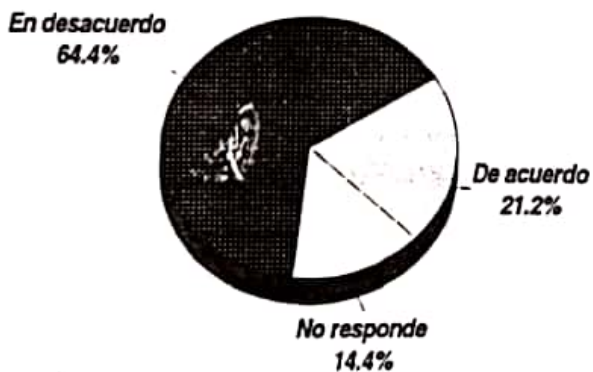
En su opinión, ¿la situación económica con el actual gobierno ha mejorado o ha empeorado?

- Ha mejorado, 13.7 %
- Sigue igual, 28.5 %
- Ha empeorado, 56.7 %
- No sabe, 1.1 %

En su opinión, ¿la delincuencia ha aumentado o ha disminuido con el actual gobierno?

- Ha disminuido, 21.3 %
- Sigue igual, 25.5 %
- Ha aumentado, 53.1 %

**Opinión sobre la política económica impulsada por el actual gobierno**



**Figura 5.**

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la política económica que ha impulsado el actual gobierno?

**Los fracasos del gobierno**

En cuanto a los fracasos atribuidos al gobierno, hubo menos incertidumbre pero muchas más opiniones diversas. Casi el 12 por ciento identificó al incremento del IVA como el principal fracaso del gobierno, el 8.6 por ciento dijo que hay un mal gobierno, el 7.5 por ciento de los consultados apuntó a las huelgas y a los conflictos laborales (entre ellos el del ISSS), el 6.1 por ciento mencionó el alza de precios en la canasta básica, el 5.3 por ciento señaló a la delincuencia y otras personas mencionaron la pobreza (4.3 por ciento) y al desempleo (4 por ciento) como los principales fracasos, entre otros.

**Los problemas del país y la gestión del gobierno**

Ahora más que nunca, los salvadoreños se dividieron a la hora de identificar los problemas fundamentales del país. Mientras que un 43.4 por ciento de los ciudadanos señalaron a la delincuencia como el primer problema del país, el 43.7 por ciento señaló problemas de índole económica.

El sondeo preguntó específicamente sobre los esfuerzos del gobierno para erradicar esos problemas. En el área económica, un poco más de la mitad de la población (56.7 por ciento) considera que la situación económica del país ha empeorado con el actual gobierno, mientras que un 28.5 por ciento opina que sigue igual y un 13.7 por ciento sostiene que ha mejorado. De hecho, dos de cada tres de los consultados se mostraron en desacuerdo con la política económica impulsada por la actual administración, en tanto que el resto se divide entre opiniones favorables hacia la iniciativa económica de la administración Flores y el desconocimiento.

En el área de seguridad pública, las opiniones aparecen algo más divididas. El 53.1 por ciento de los salvadoreños están convencidos de que la delincuencia ha aumentado con el actual gobierno, en tanto que el resto de ciudadanos piensa que sigue igual (25.3 por ciento) o que ha disminuido (21.3 por ciento). En esta li-



nea, casi el 55 por ciento considera que el nuevo plan de seguridad pública impulsado por la administración Flores ha dado poco o ningún resultado.

Por otro lado, la encuesta de la UCA reveló que siete de cada diez salvadoreños piensan que el gobierno ha escuchado poco o nada las demandas de la población; en cambio, dos de esos diez consideran que ha atendido "algo" a esas peticiones y prácticamente uno de esos diez cree que el gobierno de Flores ha escuchado "mucho" las demandas de la población.

### La imagen personal de Flores

El sondeo del IUDOP exploró la percepción que tiene la gente sobre la persona del mandatario. Los resultados indican que el presidente genera un poco más de opiniones positivas personalmente que como jefe del Estado. El 42.5 por ciento evaluó su actuación personal como buena o muy buena; en tanto que el 31.5 por ciento la calificó de "regular" y el 24.2 por ciento señaló su trabajo como malo o muy malo.

Un poco más de la mitad de los ciudadanos sostuvo que la imagen personal que tenía del presidente no se ha modificado en este año de gestión; sin embargo, para una cuarta parte, tal imagen ha empeorado y para otro porcentaje similar (el 21.7 por ciento), su imagen más bien ha mejorado.

No obstante, cuando se trata de evaluar quién toma las decisiones dentro del gobierno, seis de cada diez ciudadanos eximen al presidente de su responsabilidad y piensan que no es él quien verdaderamente toma las decisiones dentro del gobierno; esto frente a una cuarta parte de los ciudadanos que sí le atribuyen el control de las decisiones gubernamentales. El resto de las personas prefiere no responder.

### Los retos del gobierno

De acuerdo a los salvadoreños, los principales retos que debe enfrentar la administración Flores tienen que ver con

### Opinión de si el nuevo plan de seguridad pública está dando resultados

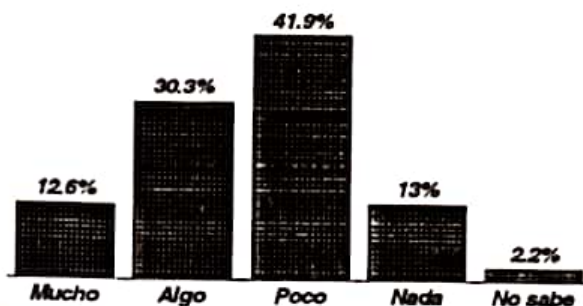


Figura 6.

¿Qué tanto cree usted que el nuevo plan de seguridad pública está dando resultados, mucho, algo, poco o nada?

### ¿Qué tanto cree que el gobierno ha escuchado las demandas de la gente?

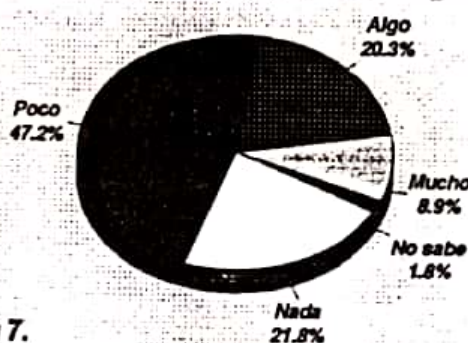


Figura 7.

### Opinión sobre la imagen del presidente Flores

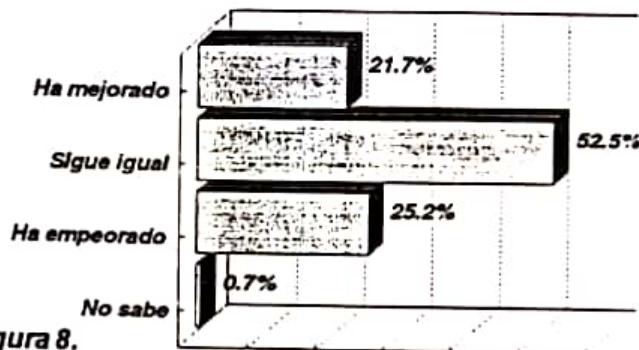


Figura 8.

Ya como presidente, ¿la imagen que ud. tenía de Francisco Flores, ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

### Opinión de si Francisco Flores tiene el control de las decisiones del gobierno

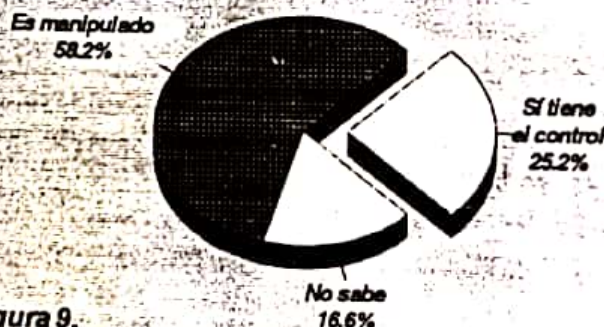


Figura 9.

En su opinión, ¿el presidente Flores tiene el control de las decisiones de su gobierno o está siendo manipulado por otros sectores?



la solución de los problemas fundamentales de los salvadoreños: la economía y la criminalidad.

Casi el 50 por ciento de la gente mencionó retos que tienen que ver con la economía: el 21.7 por ciento señaló la creación de empleos, el 16.6 por ciento mencionó el mejoramiento de la economía, el 12.7 por ciento dijo que el gobierno debería combatir la pobreza, entre otros retos. Por el otro lado, el 21.5 por ciento señaló la urgencia de combatir la criminalidad como el reto fundamental de la gestión. Otros retos mencionados fueron: atender las demandas de la población, cumplir las promesas, mejorar la situación del país, los servicios públicos, etc.

**En resumen**, luego de un año de gestión, el gobierno de Francisco Flores ha logrado mejorar en su evaluación con respecto a la evaluación anterior realizada en el período electoral. Este mejoramiento parece estar más vinculado con los esfuerzos de comunicación que se han venido haciendo en las últimas semanas que con la identificación unánime de logros. La valoración de la mayoría de la gente sigue siendo baja y, en general, la gestión ejecutiva sigue estando en el área de reprobación popular.

Las causas de esto tienen que ver esencialmente con la percepción de que el gobierno no ha sido capaz de lidiar efectivamente con los principales problemas del país, léase, economía y delincuencia. Más aún, en el primer caso, la mayoría de los ciudadanos, sobre todo aquellos más pobres, resienten la aprobación del IVA para los productos agrícolas y farmacéuticos, y piensan que esa medida no les beneficiará ni tampoco servirá para reactivar la economía nacional percibida como un problema. Por el lado de la seguridad pública, buena parte de los ciudadanos no comparten la visión del gobierno de que los niveles de criminalidad se han reducido y tampoco comparten una valoración positiva sobre la efectividad del nuevo plan de seguridad pública.

De ahí se explica que los principales retos planteados al gobierno por la pobla-

ción tengan que ver con los problemas nacionales. La encuesta muestra que los salvadoreños hacen una diferencia a la hora de evaluar personalmente al mandatario, a quien suelen percibir más positivamente que a su gobierno en conjunto; sin embargo, la mayoría de la población no percibe el liderazgo del presidente a la hora de decidir sobre el rumbo del país.

**San Salvador, 31 de mayo de 2000.**

**Cuadro 4**  
**Los principales retos del gobierno para el próximo año de gestión**

Crear fuentes de trabajo	21.7 %
Combatir la delincuencia	21.5 %
Mejorar la economía del país	16.6 %
Combatir la pobreza	12.7 %
Atender las necesidades del pueblo	5.7 %
Cumplir las promesas	3.8 %
Mejorar los servicios sociales y públicos	2.6 %
Mejorar al país	2.2 %
Reactivar el sector agrícola	1.4 %
Otros retos	4.3 %
No sabe, no responde	7.4 %

En su opinión, ¿cuál es el principal reto que deberá enfrentar el gobierno de Francisco Flores en el próximo año de gestión?

**Ficha técnica**

**Institución responsable:** IUDOP-UCA

**Encuestas válidas:** 1,224

**Muestreo:** Polietápico por cuotas departamentales, sectores sociales, sexo y grupos de edad, aleatorio en la elección de segmentos y hogares. Se visitaron los catorce departamentos de la República. El error muestral estimado es del +/- 0.04 (4 por ciento).

**Forma de realización:** Entrevista personal, mediante visita al hogar.

**Fecha de realización:** Del 20 al 25 de mayo de 2000.

**Dirección general:** José Miguel Cruz