



Instituto Universitario
de Opinión Pública

Boletín de prensa
Año XXXIV, No. 4

Sondeo de opinión sobre el primer año del Gobierno del presidente Nayib Bukele y el manejo de la pandemia de COVID-19 por parte de las autoridades

A un año de gestión, el Gobierno del presidente Nayib Bukele recibe una nota de 7.69 de parte de la ciudadanía. Aunque mantiene un alto nivel de aprobación, la calificación actual es inferior al 8.37 que esta administración recibió en los primeros cien días al frente del Ejecutivo.

En corto tiempo, la confrontación entre el presidente Nayib Bukele y los demás Órganos del Estado se ha posicionado como uno de los principales problemas del país, para la población salvadoreña.

- 📍 Bulevar Los Próceres, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, Centroamérica
- ☎ (503) 2210-6600 ext. 415 (503) 2210-6672
- ✉ iudop@uca.edu.sv
- 🐦 @IudopUCA
- 📘 Instituto Universitario de Opinión Pública Iudop

FICHA TÉCNICA:

Institución responsable:

Instituto Universitario de Opinión Pública (Iudop) de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” (UCA)

Número total de personas contactadas:

1,921

Encuestas válidas:

1,558

Tipo de muestreo:

Estratificado proporcional al tamaño de la población de los 14 departamentos y consecutivo en la selección de los participantes

Error muestral:

+/- 2.5% con un 95% de nivel de confianza

Alcance:

Nacional en los 14 departamentos y en un total de 161 municipios

Forma de realización:

Autoaplicación, mediante formulario electrónico creado en Survey123 para ArcGIS enviado por el número de *Whatsapp* de los participantes

Fecha de realización:

Del 6 al 13 de junio de 2020

Dirección:

Laura Andrade

Análisis y redacción:

Laura Andrade y Carmen Guevara

Muestrista:

Alba Yanira Chávez

Diseño y diagramación:

Catherine Márquez y Daniel Nieto

Introducción

El Instituto Universitario de Opinión Pública de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas realizó entre el 6 y el 13 de junio de 2020 un estudio de opinión pública de alcance nacional, por medio de una encuesta online. El objetivo de este sondeo fue aproximarse a la opinión que las y los salvadoreños tienen sobre el trabajo que ha realizado el actual Gobierno en su primer año de gestión; así como recoger la opinión sobre el manejo que las autoridades le han dado a la pandemia por COVID-19.

Dado que la realización del estudio estaba condicionada por la implementación de restricciones de movilidad en el territorio nacional, a partir de la normativa decretada tanto por el Ejecutivo como por la Asamblea, se desarrolló una estrategia que pudiera brindar una alternativa eficaz y viable, en lugar del levantamiento de información por medio de entrevista personal a manera de no comprometer la seguridad de los equipos y participantes.

En este sentido se optó por realizar un sondeo online

que tuviese alcance nacional. Como primer paso, se realizó un muestreo estratificado proporcional al tamaño de la población, con el propósito de que la muestra resultante, en lo posible, proviniera de los 14 departamentos del país, según el número de habitantes de 18 años o más de acuerdo a las proyecciones poblacionales para el año 2019-2020 del VI Censo de Población y V de Vivienda 2007.

Posteriormente, la diseminación de la encuesta en el territorio nacional estuvo a cargo de varios referentes departamentales; se realizó un muestreo consecutivo a partir del cual cada uno de ellos procuró incluir en la muestra a todos los sujetos que eran accesibles a través de la red conformada en cada departamento.

La muestra obtenida fue de 1,558 encuestas válidas, las cuales procedían de los 14 departamentos y de 161 municipios del país. Esta muestra tiene representatividad nacional, cuenta con un error muestral de +/- 2.5% y un nivel de confianza del 95%.

OPINIONES CIUDADANAS SOBRE LA GESTIÓN PRESIDENCIAL

A group of people, including men and women, are seated around a long table in a meeting room. They appear to be engaged in a discussion or a meeting. In the background, a flag is visible, and the room has large windows with curtains. The overall atmosphere is professional and formal.

En general, al comparar los resultados de este sondeo con los obtenidos en la encuesta de sus primeros 100 días, se advierte una reducción en la proporción de ciudadanos que opinan que el presidente está haciendo las cosas bien, quienes le otorgan mucha confianza, y quienes afirman que la imagen que tienen del presidente ha mejorado, además de que ha disminuido la calificación alcanzada por el Ejecutivo a un año de gestión.

Percepciones sobre la gestión del Gobierno del presidente Nayib Bukele

Las valoraciones de la población encuestada muestran que para un 65.7% de encuestados el presidente está haciendo bien las cosas, para un 17.7% su trabajo ha sido regular y para el 16.6% el mandatario está haciendo las cosas mal.

Al comparar estos resultados con los obtenidos en septiembre de 2019 en la encuesta de sus primeros 100 días de gestión, se advierte que la proporción de salvadoreños que opina que el presidente está haciendo bien las cosas a un año de gestión se ha reducido en cerca de 20 puntos porcentuales, pasando de un 85.2% en 2019 a un 65.7% en el 2020.

Respecto a qué ha significado para el país el Gobierno del presidente Nayib Bukele, el 73% de los participantes consideró que esta administración representa un cambio positivo; un 16.7% considera que es más de lo mismo y un 10.3% sostiene que la administración actual representa un cambio negativo.

En un corto tiempo, la confrontación entre el presidente y los demás Órganos del Estado se ha posicionado como uno de los principales problemas del país, para la población salvadoreña

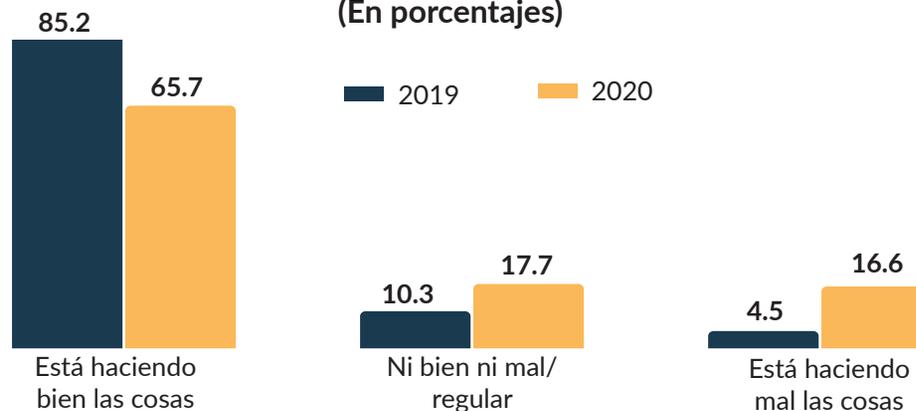
Por otro lado, un 80.3% de la población encuestada indicó que durante estos doce meses de gestión sí ha identificado algún cambio positivo en el país; mientras, al ser consultados sobre la identificación de cambios

negativos, la proporción de quienes dicen haber notado algún cambio negativo durante el primer año fue del 37.4%.

Al sondear la opinión sobre el cumplimiento de las

promesas de campaña del actual Gobierno en este primer año de gestión, un 51.3% de la población encuestada afirmó que el Gobierno sí las está cumpliendo, un 17.3% respondió que no, un 26.5% indicó que se

Gráfico 1
Ha pasado un año desde que Nayib Bukele asumió la presidencia de la República, ¿cree usted que su Gobierno está haciendo bien las cosas o que las está haciendo mal?
(En porcentajes)



2019= Encuesta de evaluación de 100 días de Nayib Bukele.

2020= Encuesta de evaluación del primer año del Gobierno de Nayib Bukele

han cumplido parcialmente, y el 4.8% dijo no conocer dichas promesas de campaña.

En el tema de los logros gubernamentales, un 30.6% de la población indicó que el principal logro que advierten después del primer año de la administración Bukele es la baja de los homicidios, el 25.8% piensa que es el manejo de la pandemia por COVID-19, el 15.6% menciona el combate a la delincuencia y la mejora de la seguridad, y el 10.1% opina que es el Plan Control Territorial, entre otros. Solo un 8.3% piensa que la administración Bukele no ha tenido algún logro en su primer año.

Sobre los fracasos que la población identifica en este primer año, para un 36.7% el principal fracaso del Gobierno del presidente Nayib Bukele es la mala relación que tiene con los representantes de distintas entidades estatales, tales como la Asamblea Legislativa, la Sala de lo Constitucional de la Corte Suprema de Justicia y la Procuraduría para la Defensa de Derechos Humanos. Proporciones menores indicaron como principales fracasos la falta de planificación y la improvisación

(9.2%), la actuación del Gobierno del presidente fuera de los límites que establece la ley (7.6%), el comunicarse y dar órdenes por Twitter, así como la prepotencia en la comunicación tanto del presidente como de sus funcionarios (4.2%), entre otros. El 34.9% de la población encuestada no identificó algún fracaso en la gestión gubernamental.

En otros temas, el 43.5% de encuestados opina que en este primer año de gestión la situación económica nacional sigue igual, un 34.9% afirma que ha mejorado y un 21.6% advierte que ha empeorado. Destaca que, aunque dos tercios de los encuestados no han advertido mejoras en la situación económica del país (65.1%), un elevado porcentaje (74.6%) opina que el Gobierno del presidente Nayib Bukele será algo o muy capaz de manejar los problemas económicos que atravesará el país luego de la pandemia por COVID-19.

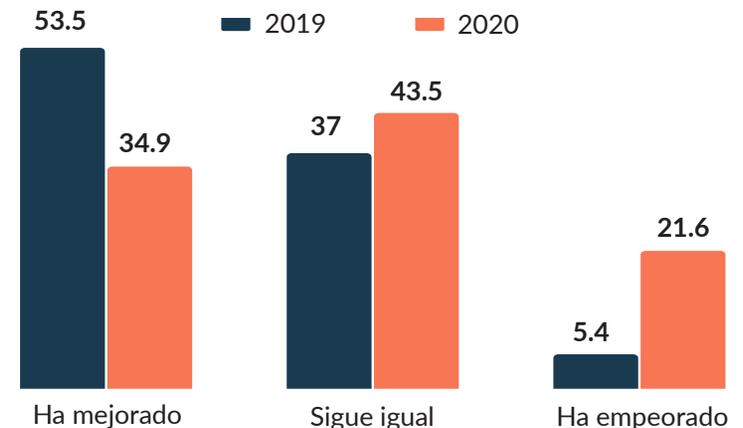
En cuanto a cuál debe ser la principal tarea en la que debe centrarse el Ejecutivo en los próximos cuatro años, un 42.4% de encuestados indicó que esta administración debe concentrar-

Para una quinta parte de la población salvadoreña la situación económica del país experimenta un sensible deterioro en este primer año de gestión de la administración Bukele.

se en mejorar la economía del país y apostar por la reducción de la pobreza mientras que el 27.1% respondió que es importante que genere las condiciones para la

creación de más fuentes de empleo. Además, un 16.2% dijo que debe centrarse en garantizar el acceso a una mejor educación para toda la población.

Gráfico 2
¿Cree usted que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado en este primer año de gestión del Gobierno de Nayib Bukele?
(En porcentajes)



2019= Encuesta de evaluación de 100 días de Nayib Bukele.

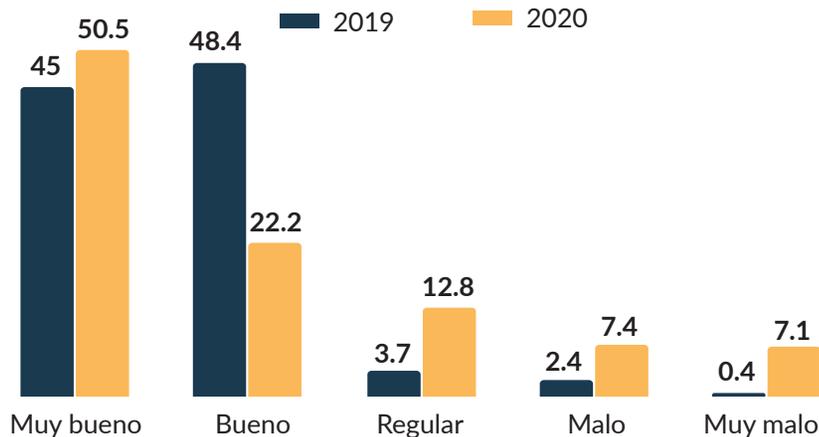
2020= Encuesta de evaluación del primer año del Gobierno de Nayib Bukele

EVALUACIÓN CIUDADANA DEL GOBIERNO DE NAYIB BUKELE

7.69

La población le otorga un 7.69 al Gobierno del presidente en su primer año de gestión. Aunque continúa siendo una de las calificaciones más altas registradas en las encuestas de evaluación de gobierno del Iudop desde 1995, la calificación otorgada refleja un descenso respecto al 8.37 registrado en los primeros cien días de la administración Bukele.

Gráfico 3
En general, ¿cómo evalúa el desempeño del presidente Nayib Bukele a lo largo de su primer año de trabajo: muy bueno, bueno, malo o muy malo?
(En porcentajes)



2019= Encuesta de evaluación de 100 días de Nayib Bukele.
 2020= Encuesta de evaluación del primer año del Gobierno de Nayib Bukele

Por otra parte, al momento del sondeo, un 62.7% de los encuestados indicó que se sentía algo o muy beneficiado con el trabajo de esta administración, un 18% respondió que se sentía poco beneficiado y un 19.4% opinó que no se siente beneficiado con la labor del actual Gobierno.

Percepciones sobre la seguridad en el país

Un 57.1% de los participantes consideró que el Plan Control Territorial está ayudando en mucho a la reduc-

ción de la delincuencia en el país, si bien solo un 26.6% de la población encuestada dijo tener mucho conocimiento de las fases y las medidas que las autoridades han ejecutado para ponerlo en marcha.

Siempre en el tema de la seguridad, el 7.4% de la población encuestada afirmó haber sido víctima de un hecho delictual entre enero y junio del año en curso. Este grupo indicó mayoritariamente que los hechos de los que fueron víctima son especialmente de carácter

patrimonial, como el hurto (32.8%), la extorsión (25%) y el robo con arma (13.8%), entre otros.

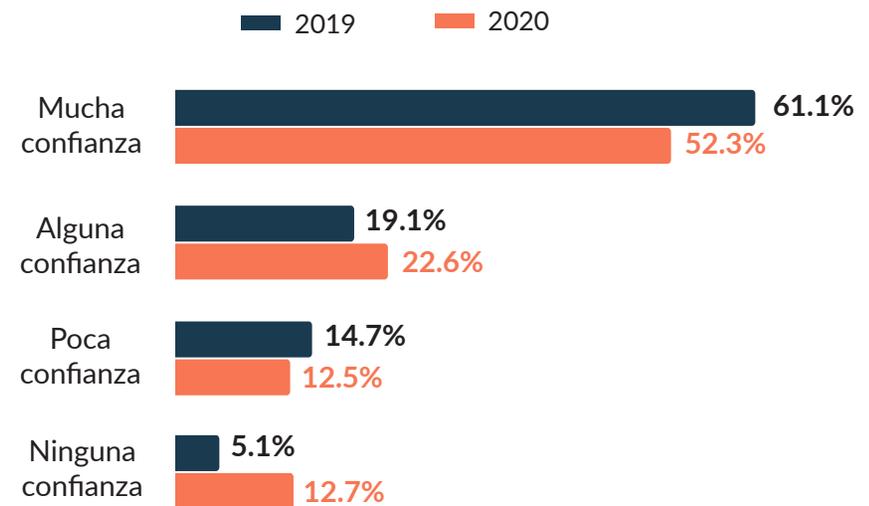
La evaluación del trabajo del presidente y percepciones sobre su imagen

En primer lugar, respecto a la confianza otorgada al presidente, al cierre de su primer año de gestión, el 52.3% de encuestados indicó tener mucha confianza en el presidente Bukele, el 22.6% respondió que tiene

alguna confianza, el 12.5% opinó que tiene poca confianza y un 12.7% indicó que no tiene confianza en este funcionario.

Al comparar esta opinión con la expresada en la encuesta de los primeros 100 días de Nayib Bukele al frente del Ejecutivo, se advierte una variación en la proporción de personas que dijo tener mucha confianza en el mandatario, pues en septiembre de 2019 este grupo alcanzaba un 61.1%.

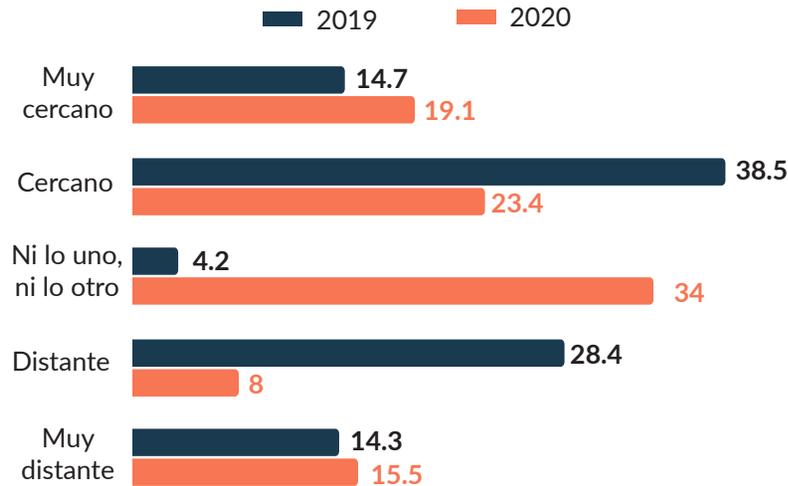
Gráfico 4
¿Qué tanta confianza tiene usted en el presidente Nayib Bukele?
(En porcentajes)



2019= Encuesta de evaluación de 100 días de Nayib Bukele.
 2020= Encuesta de evaluación del primer año del Gobierno de Nayib Bukele

Gráfico 5

En este primer año de gestión, ¿qué tan cercano o distante se siente usted del presidente Nayib Bukele: muy cercano, cercano, distante o muy distante? (En porcentajes)



2019= Encuesta de evaluación de 100 días de Nayib Bukele.
2020= Encuesta de evaluación del primer año del Gobierno de Nayib Bukele

Por otra parte, el 42.5% de la población encuestada respondió sentirse cercana o muy cercana al mandatario, un 34% dijo no sentirse cercana ni distante y un 23.5% indicó sentirse distante o muy distante del presidente Bukele.

Nuevamente, en comparación con los resultados de la encuesta de los primeros 100 días del Gobierno, la proporción de personas que se sienten cercanas o muy cercanas al presidente ha tenido una reducción de más

de 10 puntos porcentuales, pasando de un 53.2% en aquel momento, a un 42.5% en el presente sondeo.

Destaca, además, que un 57.3% de encuestados indicó que la imagen que tienen del presidente Bukele ha mejorado, el 21.7% señaló que la imagen que tienen ha empeorado y el 21.1% respondió que la imagen que tienen ha permanecido igual.

En lo relativo a la evaluación ciudadana sobre el trabajo que en su primer año ha rea-

lizado el presidente Bukele, el 72.7% de encuestados opinó que el desempeño del presidente a lo largo de su primer año de trabajo ha sido bueno o muy bueno.

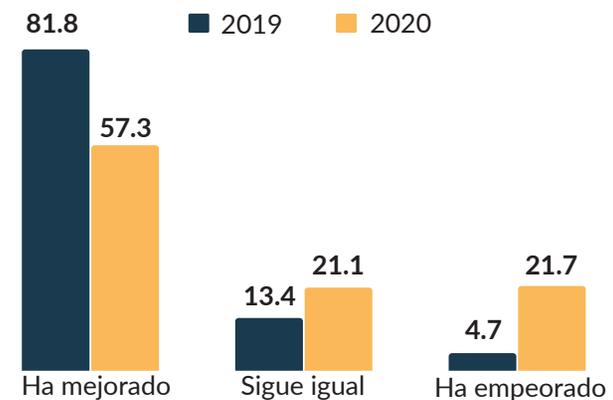
Finalmente, la calificación que la población encuestada le otorga al Gobierno del presidente Nayib Bukele por su primer año de gestión registró un promedio de 7.69. Los resultados muestran que un 80% de la población aprueba el primer año de esta administración, es decir, le otorga una nota igual o superior a 6.

Otro de los aspectos que esta encuesta indagó tuvo

que ver con la manera como los ciudadanos describen al presidente Nayib Bukele. Conforme a los resultados, un tercio de los encuestados (33.8%) lo describió como un presidente que sabe dialogar con todos los sectores de la población; el 22.7% se refirió a él como un presidente que pone orden con mano dura. Por su parte, un 22.2% afirmó que Nayib Bukele es un presidente que no toma en cuenta a todos los sectores, pero que toma decisiones rápidas. Y una quinta parte de la población encuestada (21.3%) describió a Nayib Bukele como un presidente autoritario.

Gráfico 6

En este primer año, ¿la imagen que usted tenía de Nayib Bukele ha mejorado o ha empeorado? (En porcentajes)



2019= Encuesta de evaluación de 100 días de Nayib Bukele
2020= Encuesta de evaluación del primer año del Gobierno de Nayib Bukele

OPINIONES CIUDADANAS SOBRE LA PANDEMIA POR COVID-19 Y EL MANEJO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES

Una de las reacciones emocionales que la población salvadoreña experimentó con mayor frecuencia durante la cuarentena domiciliar decretada por las autoridades fue la preocupación.

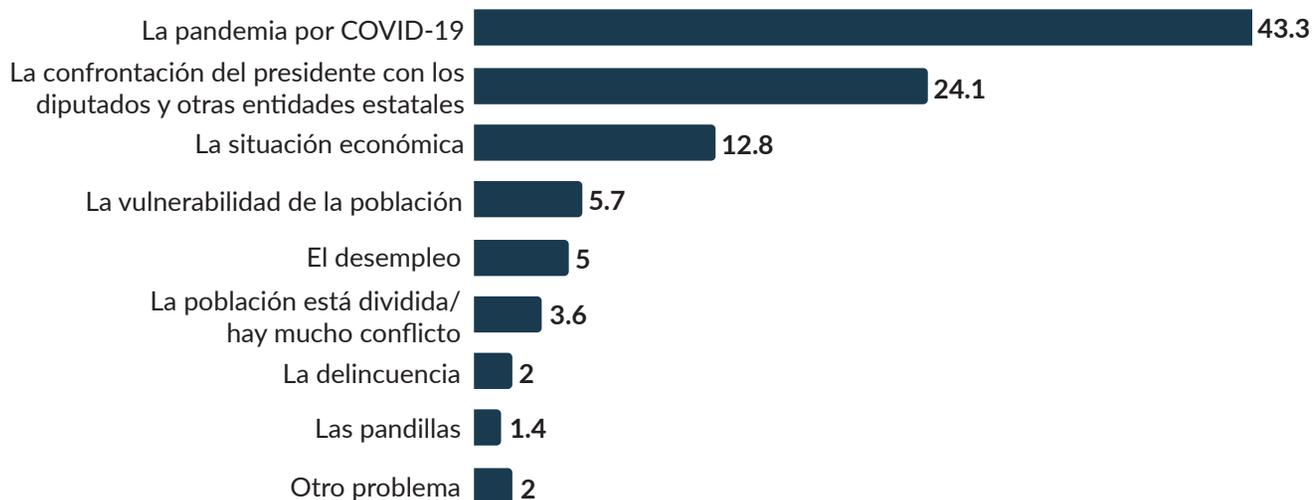
Entre las distintas medidas tomadas por las autoridades durante la cuarentena obligatoria, la que la población consideró mejor fue la de restringir, conforme al número de Documento Único de Identidad (DUI), la movilidad para la compra de alimentos, medicamentos y uso de servicios bancarios presenciales.

Por otra parte, es importante destacar que aunque una gran parte de la población percibe que los fondos que el Ejecutivo tiene autorizado gestionar son apropiados, existe también una clara exigencia ciudadana al Gobierno para transparentar el uso de esos recursos.

La pandemia como el principal problema que enfrenta el país

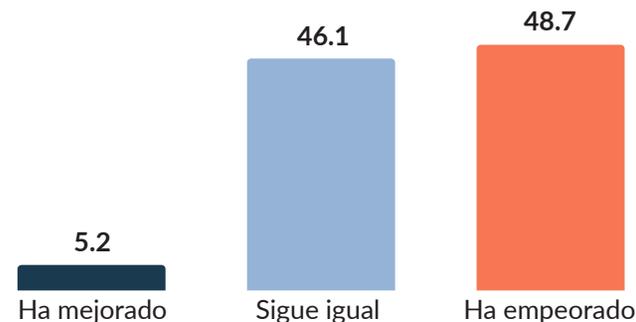
Al momento del estudio, el 43.3% de la población encuestada indicó que la pandemia por COVID-19 era el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador. Para el 24.1% de participantes, la confrontación entre el presidente y otras entidades estatales se identifica como el principal problema del país, mientras un 12.8% indicó que el principal problema es la situación económica. Otros problemas fueron señalados por porcentajes menores de encuestados.

Gráfico 7
En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?
(En porcentajes)



La encuesta indagó sobre el problema que más ha afectado a la población, durante el periodo de cuarentena domiciliaria; al respecto, el 34.1% respondió que el aumento de los precios de los alimentos es lo que más les afectó; el 31.7% indicó que se sentía afectado por no poder trabajar, y el 15.7% dijo que lo que más le afectó fue la falta de transporte público. Un 6.9% reportó que lo que más le había afectado había sido no contar con suficiente dinero para comprar insumos para prevenir el contagio por COVID-19 o no haber encontrado estos insumos debido al desabastecimiento.

Gráfico 8
En su opinión, durante este tiempo de cuarentena domiciliaria obligatoria, ¿su economía familiar ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?
(En porcentajes)



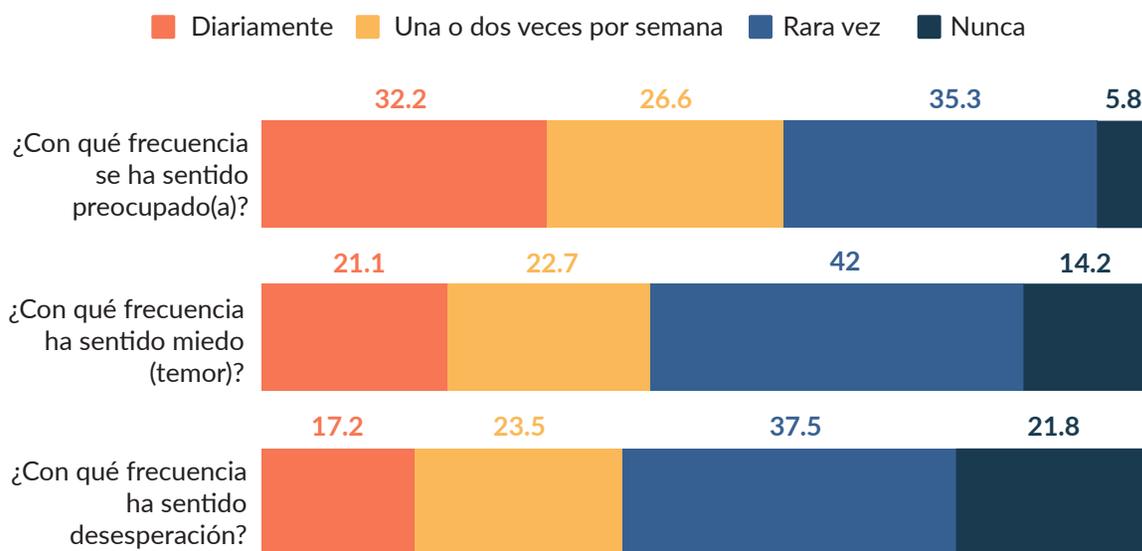
to. Otras respuestas aglutinaron a menores porcentajes de participantes.

En cuanto a la economía familiar de los participan-

tes durante el periodo de cuarentena obligatoria, el 48.7% indicó que esta había empeorado, mientras que el 46.1% respondió que seguía igual. Solo el 5.2% contestó que su situación económica había mejorado.

Entre las personas que mencionaron que su economía familiar estaba peor, las principales razones señaladas fueron que una o más personas del hogar no pudieron ir a trabajar o tuvieron que cerrar su negocio (32.3%), la disminución de ingresos familiares debido a la reducción de su salario, o a que ya no estaban recibiendo remesas (23.7%), el desempleo o la falta de trabajo (16.9%), y el encarecimiento de la canasta básica.

Gráfico 9
Reacciones emocionales durante la cuarentena domiciliaria obligatoria
(En porcentajes)



ca y el alto costo de la vida (9.6%). Por su lado, entre quienes indicaron que su situación económica familiar había seguido igual durante la cuarentena, la principal razón a la que le atribuyeron dicha estabilidad fue que aún conservaban su trabajo o una fuente de ingreso (67.5%).

Al preguntar si el encuestado o alguien de su vivienda que aportaba a los gastos del hogar había sido despedido o suspendido de su trabajo durante la cuarentena obligatoria, el 64.4% de los

participantes respondió que no, mientras que el 32.3% indicó que sí. Un 3.2% respondió que ninguna persona de la vivienda había tenido trabajo en ese periodo.

Afectación de la población con la suspensión del transporte público

Respecto a cómo afectó a los salvadoreños la suspensión del transporte público durante una parte del periodo de cuarentena domiciliaria, las actividades en las cuales una mayor proporción de participantes ex-

presó que la suspensión del transporte les había afectado algo o mucho fueron desplazarse hacia el trabajo (33.3%) e ir a comprar alimentos (32.4%). Le siguen desplazarse para la compra de medicamentos (28.4%), desplazarse para recibir atención médica (26.7%), y para realizar trámites bancarios (26.9%).

Por otra parte, al sondear las reacciones emocionales ante la situación de confinamiento, un 58.8% de encuestados dijo haber sentido preocupación al menos

una vez a la semana. Un 43.8% respondió haber sentido miedo con esa misma frecuencia, y un 40.7% manifestó haber sentido desesperación al menos una vez por semana, en este periodo.

También se preguntó a los encuestados si algún miembro de su familia había sido enviado a centros de contención por el incumplimiento de la cuarentena domiciliaria; sólo el 2.5% de ellos respondió que alguien de su familia había experimentado esta situación.

Al preguntar sobre los apoyos de carácter paliativo que ha entregado el Gobierno ante la pandemia, un 41.1% de encuestados dijo haber sido beneficiado con el bono de 300 dólares, mientras que el 36.6% indicó que había recibido la bolsa solidaria de víveres.

El cuestionario también indagó si durante la cuarentena domiciliaria obligatoria, al lugar de residencia de los encuestados se habían acercado personas solicitando ayuda económica para comprar víveres o solicitando comida, a lo que el 32.3% respondió que sí, mientras

Gráfico 10
Porcentaje de personas que declararon haber sido beneficiadas con el bono de \$300 entregado por el Gobierno (En porcentajes)

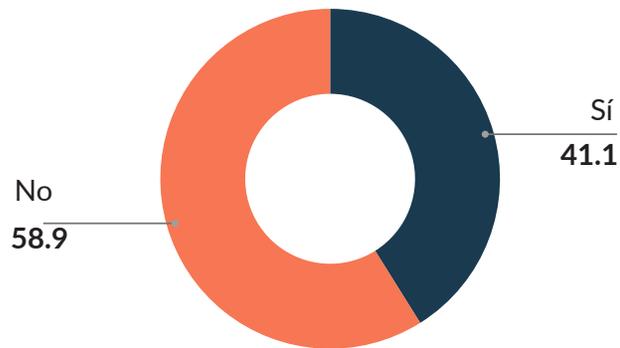
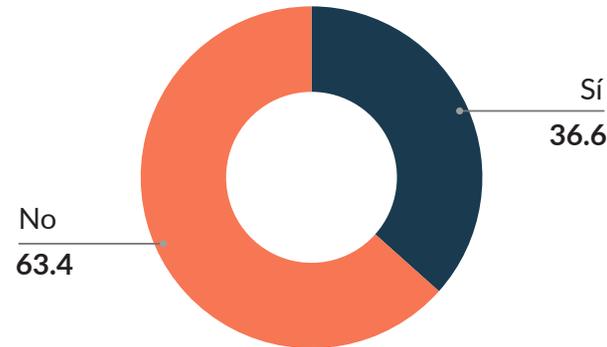


Gráfico 11
Porcentaje de personas que declararon haber sido beneficiadas con la entrega de la bolsa solidaria de víveres del Gobierno al momento de la encuesta (En porcentajes)



que el 67.7% indicó que no.

Evaluación de las medidas tomadas por el Gobierno para controlar la pandemia por COVID-19

La encuesta recogió las valoraciones sobre las principa-

les medidas impulsadas por el Gobierno del presidente Nayib Bukele ante la pandemia por COVID-19. Un alto porcentaje de encuestados evaluó como buena o muy buena (63.9%) la decisión gubernamental de enviar a un centro de contención

a las personas que presuntamente hubieran violado la cuarentena domiciliaria. Respecto a la extensión por más de 70 días de la cuarentena domiciliaria, el 66.2% de los participantes consideró que esta medida gubernamental había sido buena o muy buena. Destaca también que un 57.4% de encuestados opinó que la suspensión del transporte público en el país había sido una medida buena o muy buena. La medida mejor evaluada por los participantes fue la de restringir conforme al número de DUI la compra de alimentos, medicamentos y transacciones bancarias, ya que el 72.1% de participantes señaló que había sido buena o muy buena.

Por otro lado, el 67.1% de

los participantes indicó que la información brindada por el Gobierno a la población sobre la pandemia por COVID-19 ha sido buena o muy buena, un 16% la consideró mala o muy mala y un 16.9% la calificó de regular.

Sobre el beneficio que la población encuestada siente a partir del trabajo realizado hasta el momento por el Gobierno para manejar la pandemia, dos tercios de la población encuestada (66.4%) dijeron sentirse algo o muy beneficiadas.

Opiniones sobre la postura de las autoridades ante la pandemia

Con referencia a la percepción sobre el trabajo de la Asamblea Legislativa frente a la pandemia, tres cuartas

Gráfico 12
¿Qué tan beneficiado se siente usted con el trabajo del Gobierno del presidente Nayib Bukele en el manejo de la pandemia por COVID-19? (En porcentajes)

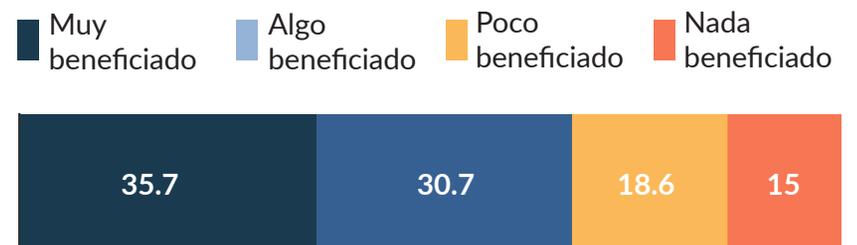
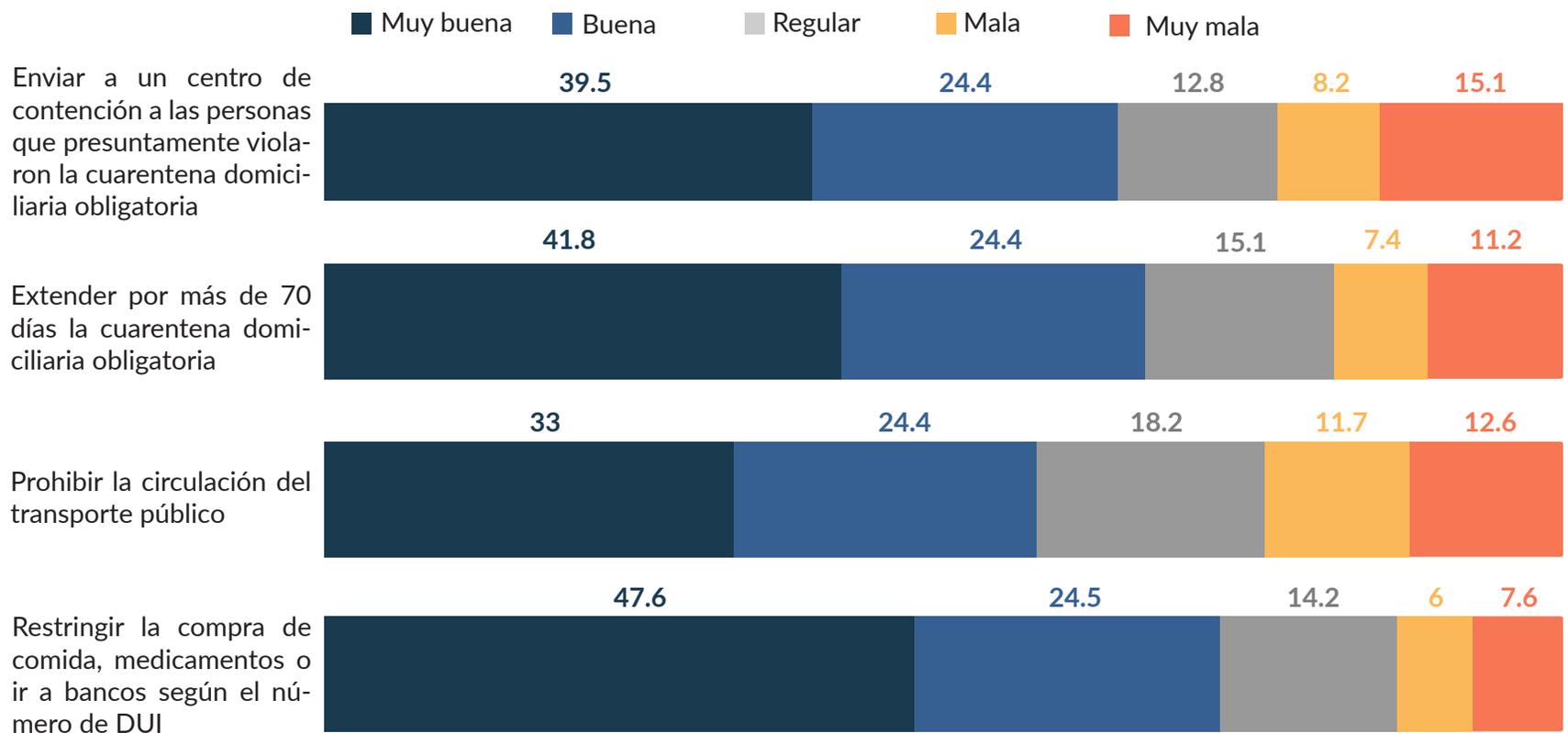


Gráfico 13
¿Qué le parecieron las siguientes decisiones tomadas por el Gobierno de Nayib Bukele durante la cuarentena domiciliaria obligatoria?
(En porcentajes)



partes de los encuestados opinaron que la labor de los diputados ha sido mala o muy mala (75.8%), un 14.8% calificó su trabajo como regular, y solamente un 9.4% lo consideró bueno o muy bueno.

En cuanto a los 3 mil millones de dólares que la Asamblea Legislativa ha autorizado gestionar para que el

Gobierno maneje la crisis sanitaria en el país, el 73.3% de encuestados opinó que esta era una cantidad de dinero adecuada.

Si bien es cierto que gran parte de la población percibe que los fondos que el Ejecutivo tiene autorizado gestionar son apropiados, existe también una clara exigencia ciudadana al Gobierno para

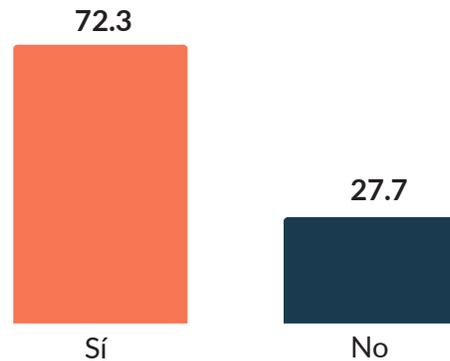
transparentar el uso de esos fondos: el 72.3% de los encuestados indicó que el presidente sí debe presentar un informe detallado para explicar en qué y cómo se ha gastado el dinero para atender la pandemia por COVID-19, antes de solicitar a la Asamblea que se aprueben fondos adicionales.

Por otro lado, en relación

a qué tanto el presidente Nayib Bukele está fomentando el diálogo con distintos actores sociales para manejar la pandemia, el 65.9% de encuestados considera que el mandatario fomenta en algo o mucho el diálogo con otros actores sociales, mientras que un 34.1% respondió que lo fomenta en poco o en nada.

Gráfico 14

¿Cree que el presidente debe presentar un informe detallado para explicar en qué y cómo se está gastando el dinero para atender la pandemia por COVID-19 antes de pedir a la Asamblea Legislativa que aprueben más dinero?
(En porcentajes)



En resumen

Los resultados de la encuesta de evaluación del primer año de gestión del presidente Bukele muestran que las valoraciones de la población salvadoreña sobre esta gestión continúan siendo positivas. Sin embargo, en términos comparativos, los datos muestran la erosión de algunos indicadores frente a la opinión pública.

En concreto, opiniones como que el presidente sí está cumpliendo con sus promesas de campaña, que su Gobierno está haciendo bien las cosas y que este

Gobierno representa un cambio positivo para el país, registran cada una un descenso de aproximadamente veinte puntos porcentuales en la proporción de personas que sostienen dichas opiniones, en comparación con las posturas que los salvadoreños tenían en septiembre de 2019, cuando esta administración apenas cumplía sus primeros 100 días al frente del Ejecutivo.

La aprobación ciudadana expresada a través de la calificación general otorgada a la actual administración muestra que el Gobierno del presidente Bukele to-

Las personas que se sienten menos beneficiadas por parte del actual Gobierno perciben un menor nivel de transparencia en la actual gestión presidencial

avía posee un importante respaldo de parte de la población.

Al momento de realización de este estudio, la población salvadoreña percibe como un obstáculo para el país las confrontaciones que el presidente ha tenido con las distintas entidades estatales; un tema que no solo se posiciona como uno de los principales problemas que enfrenta actualmente el país sino también como uno de los fracasos de esta administración.

Por otra parte, el sondeo también muestra que existe una percepción favorable sobre el manejo de la pandemia por COVID-19. Entre las distintas medidas consultadas, la restricción

según número de DUI para el acceso a supermercados, farmacias y bancos fue la mejor evaluada por la población.

Además, si bien es cierto, la mayor parte de la población considera que los fondos que el Gobierno tiene autorizado gestionar son apropiados, existe una clara exigencia por parte de la mayoría de la población para que exista una rendición de cuentas detallada sobre el manejo de estos recursos.

Antiguo Cuscatlán, 23 de julio de 2020

Resultados generales

Tabla 1
En su opinión, ¿cuál es el principal problema que enfrenta actualmente El Salvador?

	Porcentaje
La pandemia por COVID-19	43.3
La confrontación del presidente con los diputados y otras entidades estatales	24.1
La situación económica	12.8
La vulnerabilidad de la población	5.7
El desempleo	5
La población está dividida / hay mucho conflicto	3.6
La delincuencia	2
Las pandillas	1.4
Otro problema	2

Tabla 2
Ha pasado un año desde que Nayib Bukele asumió la presidencia de la República, ¿cree usted que su Gobierno está haciendo bien las cosas o que las está haciendo mal?

	Porcentaje
Está haciendo bien las cosas	65.7
Está haciendo mal las cosas	16.6
Ni bien ni mal/ regular	17.7

Tabla 3
En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué nota le daría al Gobierno de Nayib Bukele en su primer año de gestión?

	N	Promedio	Desviación típica
Calificación	1558	7.69	2.62

Tabla 4
Hasta este momento, ¿cree usted que el Gobierno de Nayib Bukele está cumpliendo con sus promesas de campaña: sí o no?

	Porcentaje
Sí	51.3
No	17.3
Está cumpliendo con unas promesas pero con otras no	26.5
No conoce las promesas de campaña de Nayib Bukele	4.8

Tabla 5
¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que entró el nuevo Gobierno: sí o no?

	Porcentaje
Sí	80.3
No	19.7

Tabla 6
Hasta este momento, ¿podría indicar el principal logro del Gobierno de Nayib Bukele en este primer año de gestión?

	Porcentaje
Ninguno	8.3
La baja de los homicidios	30.6
El manejo de la pandemia por COVID-19	25.8
El combate a la delincuencia / la seguridad	15.6
El Plan Control Territorial	10.1
Su popularidad / buena imagen	6.9
Mayor apertura para escuchar demandas	1.5
Otro logro	1.2

Tabla 7
¿Ha notado usted algún cambio negativo en nuestro país desde que entró el nuevo Gobierno: sí o no?

	Porcentaje
Sí	37.4
No	62.6

Tabla 8
Hasta este momento, ¿podría mencionar el principal fracaso del Gobierno de Nayib Bukele en este primer año de gestión?

	Porcentaje
Ninguno	34.9
La mala relación con la Asamblea Legislativa (diputados), la Sala de lo Constitucional y la Procuraduría de Derechos Humanos	36.7
La falta de planificación / la improvisación	9.2
Actúa fuera de los límites que establece la ley	7.6
Comunicarse y dar órdenes por Twitter / prepotencia en la comunicación del presidente y sus funcionarios	4.2
El mal manejo de la pandemia por COVID-19	2.8
La gente que colocó en su gabinete de Gobierno	2.8
Otro fracaso	1.9

Tabla 9

En su opinión y por lo que ha visto u oído en este primer año de gestión, ¿el Gobierno de Nayib Bukele representa un cambio positivo o negativo para el país?

	Porcentaje
Un cambio positivo	73
Más de lo mismo	16.7
Un cambio negativo	10.3

Tabla 10

Al Gobierno del presidente Nayib Bukele le quedan cuatro años de gestión. En su opinión, ¿cuál es la principal tarea en la que debe centrarse el Gobierno para mejorar la situación del país en estos cuatro años?

	Porcentaje
Mejorar la economía del país / reducir la pobreza	42.4
Crear más fuentes de empleo	27.1
Que todos tengan acceso a una mejor educación	16.2
Reducir / combatir la delincuencia	8.5
Mejorar el diálogo con los Órganos del Estado y las organizaciones	1.2
Otra	2.9
No respondió	1.7

Tabla 11

En general, ¿cómo evalúa el desempeño del presidente Nayib Bukele a lo largo de su primer año de trabajo: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	50.5
Bueno	22.2
Regular	12.8
Malo	7.4
Muy malo	7.1

Tabla 12

Después de un año de gestión, ¿qué tan capaz cree usted que es el presidente Nayib Bukele de establecer diálogos y acuerdos con distintos actores sociales: muy capaz, algo, poco o nada capaz?

	Porcentaje
Muy capaz	53.1
Algo capaz	20.8
Poco capaz	14.1
Nada capaz	11.9

Tabla 13

¿Cree usted que la situación económica del país ha mejorado o ha empeorado en este primer año de gestión del Gobierno de Nayib Bukele?

	Porcentaje
Ha mejorado	34.9
Sigue igual	43.5
Ha empeorado	21.6

Tabla 14

La principal estrategia en materia de seguridad del actual Gobierno es el Plan Control Territorial. A partir de lo que ha visto u oído, ¿qué tanto conocimiento tiene usted de las fases y las medidas que las autoridades han ejecutado en el primer año de marcha del Plan Control Territorial: mucho conocimiento, algún, poco o ningún conocimiento?

	Porcentaje
Mucho conocimiento	26.6
Algún conocimiento	41.8
Poco conocimiento	26.2
Ningún conocimiento	5.5

Tabla 15

En su opinión y por lo que ha visto u oído en el primer año de Gobierno del presidente, ¿qué tanto cree usted que el Plan Control Territorial está ayudando a reducir la delincuencia en el país: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	57.1
Algo	24.5
Poco	13.5
Nada	4.9

Tabla 16

En este primer año, ¿la imagen que usted tenía de Nayib Bukele ha mejorado o ha empeorado?

	Porcentaje
Ha mejorado	57.3
Sigue igual	21.1
Ha empeorado	21.7

Tabla 17

En este primer año de Gobierno, ¿qué tanta confianza tiene usted en el presidente Nayib Bukele: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	52.3
Alguna confianza	22.6
Poca confianza	12.5
Ninguna confianza	12.7

Tabla 18
Desde lo que ha visto u oído en este primer año de Gobierno, ¿cómo describiría al presidente Nayib Bukele?

	Porcentaje
Como un presidente que sabe dialogar con todos los sectores de la población	33.8
Como un presidente que pone orden con mano dura	22.7
Como un presidente que no toma en cuenta a todos los sectores pero toma decisiones rápidas	22.2
Como un presidente autoritario	21.3

Tabla 19
¿Qué tan beneficiado se siente usted con el trabajo del Gobierno del presidente Nayib Bukele en este primer año de gestión: muy beneficiado, algo, poco o nada beneficiado?

	Porcentaje
Muy beneficiado	32.3
Algo beneficiado	30.4
Poco beneficiado	18
Nada beneficiado	19.4

Tabla 20
¿Qué tan transparente cree usted que es el Gobierno de Nayib Bukele: muy transparente, algo, poco o nada transparente?

	Porcentaje
Muy transparente	42.3
Algo transparente	27.8
Poco transparente	13.8
Nada transparente	16.1

Tabla 21
En este primer año de gestión, ¿qué tan cercano o distante se siente usted del presidente Nayib Bukele: muy cercano, cercano, distante o muy distante?

	Porcentaje
Muy cercano	19.1
Cercano	23.4
Ni lo uno, ni lo otro	34
Distante	8
Muy distante	15.5

Tabla 22
De lo que usted ha visto u oído, después del primer año de gestión de Nayib Bukele como presidente, ¿cree que el país está más unido o cree que el país está más dividido?

	Porcentaje
El país está más unido	59.7
El país está más dividido	40.3

Tabla 23
Piense en lo que le ha sucedido entre enero y junio de este año, durante estos primeros meses del año 2020 ¿ha sido usted víctima directa de algún hecho delincencial?

	Porcentaje
Sí	7.4
No	92.6

Tabla 24
Podría indicar, ¿cuál fue el último hecho delincencial del cual usted fue víctima? [Solo para los que respondieron que fueron víctima directa de algún hecho delincencial] n=116

	Porcentaje
Robo sin arma, sin agresión o amenaza física (hurto)	32.8
Extorsión o renta	25
Robo con arma	13.8
Robo sin arma, con agresión o amenaza física	7.8
Abuso policial (agresión verbal o física por parte de un miembro de la PNC)	6.9
Amenazas	4.3
Daños a la propiedad	4.3
Agresión sexual (tocamientos sin su consentimiento, entre otras)	1.7
Ha sido obligado a abandonar su vivienda o propiedad	1.7
Otro	1.7

Tabla 25
¿Cuál diría que es el problema que a usted más le ha afectado durante la cuarentena domiciliar obligatoria?

	Porcentaje
Ninguno	3.5
El aumento de los precios de los alimentos	34.1
No poder trabajar	31.7
La falta de transporte público	15.7
No tener suficiente dinero para comprar insumos de prevención del COVID-19 (mascarillas, alcohol gel, etc.) / no encontrar insumos por desabastecimiento	6.9
No tener alimentos	1.5
La suspensión de contrato laboral sin goce de sueldo / despidos / desempleo	1.1
Otro	5.3

Tabla 26
En su opinión, durante este tiempo de cuarentena domiciliar obligatoria, ¿su economía familiar ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

	Porcentaje
Ha mejorado	5.2
Sigue igual	46.1
Ha empeorado	48.7

Tabla 27
¿Por qué su economía familiar ha mejorado?
[Solo para los que respondieron que su economía familiar ha mejorado durante el tiempo de cuarentena domiciliar obligatoria]
n=81

	Porcentaje
Porque no ha tenido o ha reducido algunos gastos / ha procurado ahorrar	37
Porque ha tenido trabajo o mantiene su trabajo	19.8
Porque han mantenido o aumentado sus ingresos / sus ventas han incrementado	11.1
Porque ha recibido ayudas económicas de otras personas	4.9
Porque es empleado gubernamental y ha recibido un bono por trabajar en la atención de la pandemia	4.9
Porque ha recibido remesas	3.7
Por la gestión del Gobierno	2.5
Porque recibió ayuda del Gobierno (bono de \$300, canasta solidaria, etc.)	2.5
Otra razón	11.1
No respondió	2.5

Tabla 28
¿Por qué su economía familiar sigue igual?
[Solo para los que respondieron que su economía familiar ha seguido igual durante el tiempo de cuarentena domiciliar obligatoria]
n=719

	Porcentaje
Porque aún tienen trabajo o una fuente de ingreso	67.5
Porque están usando ahorros para cubrir los gastos del hogar	4.9
Porque están subsistiendo / tienen para cubrir los gastos más necesarios	4
Porque gastan solo en cosas necesarias / equilibran los gastos / procuran ahorrar	3.2
Porque sigue recibiendo remesas	2.2
Porque recibió ayuda del Gobierno (bono de \$300, canasta solidaria, etc.)	1.9
Porque tiene negocio propio / creó otra fuente de ingresos (emprendedurismo)	1.8
Porque los gastos e ingresos se mantienen / no han tenido cambios drásticos	1.7
Porque vive en el campo (área de agricultura y ganadería) / produce sus alimentos	1.1
Porque siguen recibiendo ingresos de una pensión	1
Otra razón	9.3
No respondió	1.4

Tabla 29
¿Por qué su economía familiar ha empeorado?
[Solo para los que respondieron que su economía familiar ha empeorado durante el tiempo de cuarentena domiciliar obligatoria]
n=758

	Porcentaje
Porque una o más personas del hogar no han podido ir a trabajar / han tenido que cerrar su negocio	32.3
Porque han disminuido sus ingresos familiares (reducción de salario, ya no recibe remesas, etc.) / familia no ha percibido ningún ingreso	23.7
Por el desempleo / la falta de trabajo	16.9
Por el aumento de los precios de la canasta básica / alto costo de la vida	9.6
Porque una o más personas del hogar perdieron su trabajo / cerraron la empresa donde laboraba	5.1
Porque una o más personas del hogar fueron suspendidas del trabajo / suspendidas sin goce de sueldo	4.1
Porque han aumentado sus gastos	3.6
Otra razón	4.6

Tabla 30
¿Diría usted que en esta cuarentena domiciliar las relaciones familiares en su vivienda han mejorado, siguen igual o han empeorado?

	Porcentaje
Han mejorado	46.2
Siguen igual	46.1
Han empeorado	5.8
Vive solo(a)	1.9

Tabla 31
¿Podría indicar con qué frecuencia se ha sentido preocupado(a) durante esta cuarentena domiciliar obligatoria?

	Porcentaje
Diariamente	32.2
Una o dos veces por semana	26.6
Rara vez	35.3
Nunca	5.8

Tabla 32
¿Podría indicar con qué frecuencia ha sentido miedo (temor) durante esta cuarentena domiciliar obligatoria?

	Porcentaje
Diariamente	21.1
Una o dos veces por semana	22.7
Rara vez	42
Nunca	14.2

Tabla 33
¿Podría indicar con qué frecuencia ha sentido desesperación durante esta cuarentena domiciliar obligatoria?

	Porcentaje
Diariamente	17.2
Una o dos veces por semana	23.5
Rara vez	37.5
Nunca	21.8

Tabla 34
Recientemente el Gobierno prohibió la circulación del transporte público. Podría indicar ¿qué tanto le ha afectado a su familia la suspensión del servicio de transporte público, para ir a trabajar?

	Porcentaje
Mucho	20.3
Algo	13
Poco	20.9
Nada	38.3
No ha tenido que salir por esa razón	7.5

Tabla 35
Recientemente el Gobierno prohibió la circulación del transporte público. Podría indicar ¿qué tanto le ha afectado a su familia la suspensión del servicio de transporte público, para ir a comprar alimentos?

	Porcentaje
Mucho	19.8
Algo	12.6
Poco	23.7
Nada	41.5
No ha tenido que salir por esa razón	2.2

Tabla 36
Recientemente el Gobierno prohibió la circulación del transporte público. Podría indicar ¿qué tanto le ha afectado a su familia la suspensión del servicio de transporte público, para ir a comprar medicinas?

	Porcentaje
Mucho	16.3
Algo	12.1
Poco	23
Nada	44.8
No ha tenido que salir por esa razón	3.8

Tabla 37
Recientemente el Gobierno prohibió la circulación del transporte público. Podría indicar ¿qué tanto le ha afectado a su familia la suspensión del servicio de transporte público, para recibir atención médica?

	Porcentaje
Mucho	15.9
Algo	10.8
Poco	20.8
Nada	46
No ha tenido que salir por esa razón	6.4

Tabla 38
Recientemente el Gobierno prohibió la circulación del transporte público. Podría indicar ¿qué tanto le ha afectado a su familia la suspensión del servicio de transporte público, para realizar trámites bancarios?

	Porcentaje
Mucho	16.2
Algo	10.7
Poco	21.4
Nada	47.2
No ha tenido que salir por esa razón	4.6

Tabla 39
¿Usted o alguna persona con la que vive y que ayudaba con los gastos del hogar, ha sido despedida o suspendida de su trabajo en lo que va de la cuarentena domiciliar obligatoria: sí o no?

	Porcentaje
Sí	32.3
No	64.4
Ninguna persona de la casa tiene o ha tenido trabajo	3.2

Tabla 40

En lo que va de la cuarentena domiciliar obligatoria, ¿alguna persona de su familia ha sido detenida y enviada a un centro de contención: sí o no?

	Porcentaje
Sí	2.5
No	97.5

Tabla 41

En lo que va de la cuarentena domiciliar obligatoria, ¿en el lugar donde usted vive se han acercado personas solicitando una ayuda de dinero para comprar comida o solicitando víveres: sí o no?

	Porcentaje
Sí	32.3
No	67.7

Tabla 42

Según lo que ha visto u oído, ¿cómo evaluaría la información que ha brindado el Gobierno a la población sobre la pandemia por COVID-19: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	43.8
Buena	23.3
Regular	16.9
Mala	6.5
Muy mala	9.5

Tabla 43

¿Usted o alguna persona que vive en su casa fue beneficiada con el bono de 300 dólares entregado por el Gobierno: sí o no?

	Porcentaje
Sí	41.1
No	58.9

Tabla 44

¿Usted o alguna persona que vive en su casa fue beneficiada con la bolsa solidaria de víveres que está entregando el Gobierno del presidente Nayib Bukele: sí o no?

	Porcentaje
Sí	36.6
No	63.4

Tabla 45

El Gobierno del presidente Nayib Bukele tomó la decisión de enviar a las personas que presuntamente violaron la cuarentena domiciliar obligatoria a un centro de contención. ¿Esa decisión a usted le pareció: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	39.5
Buena	24.4
Regular	12.8
Mala	8.2
Muy mala	15.1

Tabla 46

El Gobierno del presidente Nayib Bukele tomó la decisión de extender por más de 70 días la cuarentena domiciliar obligatoria. ¿Esa decisión a usted le pareció: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	41.8
Buena	24.4
Regular	15.1
Mala	7.4
Muy mala	11.2

Tabla 47

El Gobierno del presidente Nayib Bukele tomó la decisión de prohibir la circulación del transporte público durante la cuarentena domiciliar obligatoria. ¿Esta decisión a usted le pareció: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	33
Buena	24.4
Regular	18.2
Mala	11.7
Muy mala	12.6

Tabla 48

El Gobierno del presidente Nayib Bukele tomó la decisión de restringir la compra de comida, medicamentos o ir a bancos según el número de DUI durante la cuarentena domiciliar obligatoria. ¿Esta decisión a usted le pareció: muy buena, buena, mala o muy mala?

	Porcentaje
Muy buena	47.6
Buena	24.5
Regular	14.2
Mala	6
Muy mala	7.6

Tabla 49

En una escala del 0 al 10, donde 0 es la peor nota y 10 la mejor, ¿qué nota le daría al Gobierno del presidente Nayib Bukele por el manejo que le está dando a la pandemia por COVID-19 en el país?

	N	Promedio	Desviación típica
Calificación	1558	7.71	2.70

Tabla 50

¿Qué tan beneficiado se siente usted con el trabajo del Gobierno del presidente Nayib Bukele en el manejo de la pandemia por COVID-19: muy beneficiado, algo, poco o nada beneficiado?

	Porcentaje
Muy beneficiado	35.7
Algo beneficiado	30.7
Poco beneficiado	18.6
Nada beneficiado	15

Tabla 51

¿Cómo evalúa el trabajo de la Asamblea Legislativa (los diputados) durante este periodo de emergencia por la pandemia por COVID-19: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	3.5
Bueno	5.9
Regular	14.8
Malo	15.7
Muy malo	60.1

Tabla 52

Según lo que ha visto u oído, ¿qué tanto considera usted que el presidente Nayib Bukele está fomentando el diálogo con distintos actores sociales para manejar la pandemia por COVID-19: mucho, algo, poco o nada?

	Porcentaje
Mucho	38.2
Algo	27.7
Poco	16.6
Nada	17.5

Tabla 53

En estos momentos, ¿qué tan urgente considera usted que es la apertura gradual de las actividades económicas en el país: muy urgente, algo, poco o nada urgente?

	Porcentaje
Muy urgente	28.7
Algo urgente	36.6
Poco urgente	27.8
Nada urgente	6.8

Tabla 54

¿Qué tan capaz cree usted que será el Gobierno del presidente Bukele de manejar los problemas económicos que tendrá el país luego de la pandemia por COVID-19: muy capaz, algo, poco o nada capaz?

	Porcentaje
Muy capaz	50.4
Algo capaz	24.2
Poco capaz	16.2
Nada capaz	9.2

Tabla 55

Hasta el momento, la Asamblea Legislativa le ha autorizado al Gobierno conseguir tres mil millones de dólares para manejar la pandemia, ¿cree usted que esa cantidad de dinero es adecuada o es excesiva?

	Porcentaje
Es una cantidad adecuada	73.3
Es una cantidad excesiva	26.7

Tabla 56

¿Cree que el presidente debe presentar un informe detallado para explicar en qué y cómo se está gastando el dinero para atender la pandemia por COVID-19 antes de pedir a la Asamblea Legislativa (diputados) que aprueben más dinero: sí o no?

	Porcentaje
Sí	72.3
No	27.7

Tabla 57

¿Con qué frecuencia lee, ve o escucha noticias en los medios de comunicación del país: nunca, rara vez, una o dos veces por semana o siempre?

	Porcentaje
Siempre	74.1
Una o dos veces por semana	16.4
Rara vez	8.4
Nunca	1

Tabla 58

Y en lo que va del presente año, de los siguientes medios de comunicación o espacios de información, ¿cuál es el que más utiliza para ver, oír o leer contenido sobre la política, los partidos políticos, las noticias o el acontecer nacional: periódicos impresos, periódicos digitales, radio, televisión o redes sociales?
[Solo para los que respondieron que leen, ven o escuchan noticias en los medios de comunicación del país: rara vez, una o dos veces por semana o siempre]
n=1542

	Porcentaje
Redes sociales	57.3
Televisión	29.4
Periódicos digitales	11.6
Periódicos impresos	0.8
Radios	0.8

Tabla 59

¿Cuánta confianza tiene usted en la información que el presidente Nayib Bukele publica sobre las acciones y el quehacer del Gobierno: mucha confianza, alguna, poca o ninguna confianza?

	Porcentaje
Mucha confianza	43.7
Alguna confianza	30
Poca confianza	15.9
Ninguna confianza	10.5

Tabla 60

¿Cómo evalúa el trabajo realizado por el Gobierno del presidente Nayib Bukele durante la emergencia provocada por la tormenta Amanda: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

	Porcentaje
Muy bueno	53.6
Bueno	20
Regular	13
Malo	6.4
Muy malo	7

Tabla 61

Por favor, ¿podría indicar cuál es el partido político de su preferencia?

	Porcentaje
Ninguno	59.7
Nuevas Ideas	30
FMLN	3.8
Arena	3.5
Otros	3

Tabla 62

¿Cuál es su condición laboral en la actualidad?

	Porcentaje
Se encuentra trabajando	34
No está trabajando en este momento, pero tiene trabajo	22.5
Está buscando trabajo activamente	13.7
Se dedica solo a estudiar	8.5
Se dedica a trabajar y a estudiar	8.5
Se dedica a los quehaceres de su hogar	4.7
Es trabajador independiente / tiene negocio propio	3.7
No trabaja y no está buscando trabajo	1
Otra respuesta	3.3