

72

**Instituto Universitario de Opinión Pública  
IUDOP**

Serie Informes N° 22

**Situación y sentir de  
empleados y desempleados urbanos  
de El Salvador**

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas  
San Salvador, El Salvador  
Noviembre de 1989

---

---

## INDICE

1. Introducción .....	1
2. El cuestionario .....	2
3. Muestreo y población encuestada .....	3
4. Situación de las personas con empleo .....	11
4.1. Trabajo e ingresos familiares .....	11
4.2. Situación de los empleados .....	16
4.2.1. Condiciones de empleo .....	16
4.2.2. Satisfacción laboral.....	34
5. Situación de las personas sin empleo .....	45
6. La situación del país.....	53
Referencias bibliográficas .....	67
Ficha técnica .....	68

---

---

## 1. INTRODUCCION.

Se sabe bien que el desempleo constituye uno de los más graves males que agobian a nuestros países, sin que los sistemas económicos imperantes sean capaces de ofrecer una solución satisfactoria. De hecho, sucesivas encuestas del IUDOP muestran que, al indicar los dos problemas considerados más graves del país, el desempleo es mencionado en tercer lugar, sólo por detrás del problema de la guerra civil y de la crisis económica en general (ver Martín-Baró, 1989, págs. 50-51; en este mismo informe, ver los Cuadros 30 y 31), e incluso es el problema que el porcentaje mayor de campesinos considera como el más grave del país (Martín-Baró, 1989, pág. 53).

No existen cifras exactas sobre el desempleo en El Salvador, sobre todo porque se trata de un problema de muy difícil conceptualización. ¿Habría que considerar como desempleada a la mujer que sólo realiza sus labores hogareñas como ama de casa? No parece. Y, sin embargo, ni recibe un salario por su trabajo ni la mayor parte de las estadísticas lo consideran como una labor socialmente productiva, lo que, sin duda, constituye una tremenda injusticia. Está, también, la sutil distinción entre desempleo y subempleo, que las más de las veces no es sino un desempleo periódico o larvado. Algunos economistas salvadoreños afirman que, cuando se juntan las tasas de desempleo y subempleo, se puede llegar a una cifra tan alta como el 60 % de la población considerada económicamente activa (PEA) y hasta mayor.

Aunque la cifra de desempleados en El Salvador fuera mucho menor (por ejemplo, la mitad y aun la tercera parte de ese 60 %), se trataría de un problema gravísimo, en particular si se considera el papel fundamental que desempeña el trabajo en la vida humana. El trabajo constituye para el hombre contemporáneo tanto la fuente habitual de recursos para el mantenimiento propio y familiar, como el campo más importante para su desarrollo y realización existenciales. Una persona sin trabajo no sólo puede confrontar graves problemas de supervivencia, sino que a menudo se ve marginada (y aun despreciada) por la sociedad establecida y afectada en su integridad y equilibrio psíquicos.

## *IUDOP*

Simple estudios epidemiológicos que examinaran la relación entre las tasas de desempleo y la incidencia de trastornos psíquicos (sobre todo detectados y más aún asistidos) no tendrían mayor significación en las presentes circunstancias del país; no sólo se carece de datos confiables sobre las tasas de empleo/desempleo y de trastornos psíquicos, sino que, sobre todo, se carece de algún parámetro de base que permitiera "controlar" razonablemente el impacto de las condiciones de guerra y sus secuelas en esa relación entre situación laboral y situación psíquica de las personas.

La presente encuesta del IUDOP se realizó con dos objetivos. En primer lugar, obtener una perspectiva sobre algunos aspectos básicos de las condiciones laborales de la población salvadoreña, que fuera más allá de unos fríos datos estadísticos agrupados tras encabezados siempre discutibles. En segundo lugar, empezar a desbrozar las vivencias e impactos psicosociales de la situación laboral y, por consiguiente, explorar qué concomitantes psicológicos tienen las condiciones de empleo o desempleo en los salvadoreños.

Dada la gran diferencia entre el problema laboral en los centros urbanos y en el campo, se decidió limitar la presente encuesta a las zonas urbanas y semi-urbanas, dejando para una oportunidad ulterior el estudio del sector rural.

## **2. EL CUESTIONARIO.**

Para la elaboración del cuestionario se hicieron diversas consultas así como se revisaron algunos de los estudios más conocidos tanto sobre el empleo como sobre la relación entre desempleo y trastornos psíquicos. El cuestionario inicial se sometió a un proceso de prueba ("pretesting"), que permitió detectar algunas deficiencias en la formulación de ciertas preguntas y recibir nuevas sugerencias. El cuestionario final se componía de 57 preguntas organizadas en cinco partes:

- (a) Variables sociodemográficas: lugar de vivienda (Departamento, población y colonia), sector social (clasificado en cinco niveles: alto y medio-alto, medio-medio, medio-bajo, obrero y marginal), sexo, edad, religión,

estado civil, escolaridad (número de años escolares completados), número de miembros que componen la familia, número de miembros mayores de 15 años que trabajan y que no trabajan, ocupación del entrevistado e ingresos familiares por mes.

- (b) Situación de las personas con empleo remunerado: 22 preguntas, la mitad de ellas sobre condiciones laborales objetivas y la otra mitad sobre opiniones o condiciones subjetivas.
- (c) Situación de las personas sin empleo remunerado: 8 preguntas, la mitad de ellas sobre opiniones o condiciones subjetivas.
- (d) Condiciones personales: 3 preguntas sobre juicios acerca de condiciones de vida personales.
- (e) Situación actual del país, en particular con el nuevo gobierno de ARENA: 11 preguntas de opinión.

### **3. MUESTREO Y POBLACION ENCUESTADA.**

Dada la carencia de un censo reciente en el país y los grandes movimientos poblacionales ocasionados por una década de guerra civil, se decidió realizar el muestreo de la población en dos fases: una primera para definir la población, y una segunda para establecer cuotas muestrales. En ambos casos, se decidió limitar el trabajo de encuestamiento a ocho de los catorce departamentos de la república, bajo el supuesto de que, al abarcar departamentos de las tres zonas del país (oriental, central y occidental) y con distinto grado de conflictividad, se obtendrían resultados similares respecto a los puntos de interés a los que se obtendrían si el encuestamiento se realizara en todos y cada uno de los departamentos en particular. Los departamentos incluidos fueron los siguientes: San Miguel, Usulután, San Vicente, La Paz, San Salvador, La Libertad, Sonsonate y Santa Ana.

La *primera fase* para la determinación del muestreo se realizó entre el 22 y 26 de julio, y constituyó un barrido censal orientado a lograr una visión rápida

## *IUDOP*

sobre la distribución laboral de la población urbana salvadoreña. Se procedió a encuestar una muestra representativa de los centros urbanos de esos ocho departamentos, incluyendo las cabeceras departamentales y otros centros urbanos determinados aleatoriamente. Cada uno de esos centros se segmentó según los cinco estratos sociales establecidos (alto y medio-alto, medio-medio, medio-bajo, obrero y marginal), sorteando las colonias habitacionales y el número de hogares de cada sector que se visitarían.

Al llegar a cada vivienda, se censaba el número de personas mayores de 18 años y menores de 65 que allí habitaba (familiares o no), su edad y su situación laboral, diferenciada en seis categorías: (1) empleado a tiempo completo; (2) empleado a tiempo parcial; (3) autoempleado; (4) ama de casa; (5) estudiante; y (6) desempleado.

El Cuadro 1 presenta la síntesis de los datos obtenidos en esta primera fase de definición de la distribución laboral. Como puede verse, el porcentaje total de personas que en el momento de la encuesta estaban empleadas con salario es del 39.0 %; si se añaden las personas autoempleadas y las del servicio doméstico, el porcentaje se eleva al 64.3 %. La diferenciación por categoría laboral en los ocho departamentos es en conjunto bastante similar, aunque es claro que se dan también diferencias significativas; por ejemplo, entre el porcentaje de empleados a tiempo completo en el Departamento de La Libertad (39.6 %) y en el de San Vicente (25.3 %).

Más impactante resulta la diferencia de población laboral detectada en lo concerniente al sexo: aparece un 42.3 % de población masculina frente al 57.7 % de población femenina. No se puede alegar que este dato esté sesgado por haber contactado a la población en sus hogares de residencia, ya que se censaba a todas las personas mayores de 18 años y menores de 65 que vivieran en cada hogar, tanto si trabajaban como no, si se encontraban en la vivienda como si no. Es posible que este dato más que un sesgo muestral refleje las condiciones de guerra en que se encuentra El Salvador, el impacto demográfico de la violencia bélica en el grupo de hombres adultos (significativamente reducido), así como el

**Cuadro 1**  
**Distribución laboral de la población urbana de El Salvador**

	<i>Departamento</i>								<i>Todos</i>	
	<i>SAn</i>	<i>Son</i>	<i>LLi</i>	<i>SSa</i>	<i>LPa</i>	<i>SVi</i>	<i>Usu</i>	<i>SMi</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<b>Sector Social</b>										
<i>Medio-Alto</i>	9.4	11.2	12.5	12.8	12.6	10.6	13.7	10.7	734	11.9
<i>Medio-Medio</i>	22.5	20.7	21.9	21.0	20.9	20.2	19.5	22.0	1309	21.2
<i>Medio-Bajo</i>	32.5	29.2	28.8	29.3	29.5	32.2	29.3	31.6	1863	30.1
<i>Obrero</i>	21.7	22.8	22.5	22.6	22.8	22.9	23.9	23.1	1406	22.7
<i>Marginal</i>	13.9	16.1	14.3	14.3	14.3	14.2	13.7	12.5	872	14.1
<b>Sexo</b>										
<i>Masculino</i>	43.4	44.4	42.5	41.2	43.2	42.2	43.7	39.9	2613	42.3
<i>Femenino</i>	56.6	55.6	57.5	58.8	56.8	57.8	56.3	60.1	3571	57.7
<b>Edad</b>										
<i>18-25 años</i>	33.3	32.2	32.9	34.8	34.0	30.5	34.0	35.7	2093	33.8
<i>26-40 años</i>	40.4	35.9	41.9	41.1	37.5	31.6	36.9	35.1	2387	38.6
<i>41-60 años</i>	26.3	31.9	25.2	24.1	28.5	37.9	29.1	29.2	1704	27.6
<b>Categoría laboral</b>										
<i>Empleado T.C.</i>	35.9	33.0	39.6	37.4	30.6	25.3	33.0	27.2	2107	34.1
<i>Empleado T.P.</i>	6.1	6.3	2.8	4.4	3.1	6.0	8.1	3.2	302	4.9
<i>Autoempleado</i>	13.7	16.7	16.5	13.3	21.4	24.0	15.9	22.6	1033	16.7
<i>Ama de casa</i>	14.8	16.3	14.0	13.4	14.3	15.3	15.4	15.4	902	14.6
<i>Estudiante</i>	12.5	11.1	9.2	12.9	14.7	11.2	13.0	13.9	767	12.4
<i>Sirviente</i>	5.9	6.2	13.1	10.4	5.7	6.3	6.2	9.9	533	8.6
<i>Desempleado</i>	11.0	10.5	4.9	8.2	10.2	12.0	8.5	7.8	540	8.7
<b>Todos</b>										
<i>N</i>	830	552	720	1809	421	367	694	791	6184	
<i>%</i>	13.4	8.9	11.6	29.3	6.8	5.9	11.2	12.8		100.0

efecto sensible de la emigración, también de hombres adultos, hacia los Estados Unidos, precisamente en busca de trabajo. En todo caso, se decidió respetar este dato para la determinación del muestreo definitivo. Y aunque se han examinado los resultados finales estableciendo ponderaciones (asumiendo la

hipótesis de un porcentaje poblacional equivalente de hombres y mujeres), en este informe sólo se ofrecen los resultados tal como se obtuvieron, sin ninguna ponderación.

Para la segunda fase del muestreo, se mantuvieron como criterios de selección el departamento y el sector social, pero se definieron cuotas proporcionales según ocupaciones, de acuerdo a los datos obtenidos en la fase censal. Para la determinación de las personas correspondientes a esas cuotas, se volvió a acudir a los hogares, aunque en este caso únicamente se entrevistó a una persona que llenara las condiciones en cada vivienda. Si esa persona era la que abría la puerta al entrevistador, a ella se le solicitaba responder a la encuesta. En caso de que no llenara las condiciones, se preguntaba por otros adultos presentes en la vivienda que llenaran esas condiciones mínimas, y al primero que apareciera en el mismo hogar se le solicitaba la entrevista.

Las entrevistas se realizaron entre el 11 y el 20 de agosto. Hubo 121 rechazos a responder, lo que representa un 10.2 % de todas las personas abordadas (1182), quedando una muestra final de 1061 cuestionarios válidos. La supervisión de campo fue del 25 %, es decir, se verificaron directamente con las mismas personas entrevistadas las respuestas de una de cada cuatro encuestas.

El Cuadro 2 presenta los porcentajes de la muestra final, diferenciados según Departamentos y las diversas variables demográficas. La muestra corresponde adecuadamente a las cuotas pretendidas, incluyendo el porcentaje de hombres y mujeres -que no se tomó como criterio muestral y que, por tanto, corrobora el dato obtenido en la fase primera o censal del encuestamiento.

Si se agrupara a la muestra final según los rangos de edad empleados en la fase primera, se tendrían los siguientes porcentajes: 30.3 % entre 18 y 25 años, 37.3 % entre 26 y 40, y 32.3 % entre 41 y 65, lo que confirma la distribución hallada en la fase censal. La edad promedio de la población encuestada fue de 35.5 años.

Como puede verse, apenas 8.6 % manifiestan ser analfabetos totales, en términos de escolaridad. Sin embargo, si a este porcentaje se le añade el de



**Cuadro 2**  
**Distribución de la muestra según variables demográficas**

	<i>Departamento</i>								<i>Todos</i>	
	<i>SAn</i>	<i>Son</i>	<i>LLi</i>	<i>SSa</i>	<i>LPa</i>	<i>SVi</i>	<i>Usu</i>	<i>SMi</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<b>Sector Social</b>										
<i>Medio-Alto</i>	8.4	9.4	6.9	7.4	7.2	8.3	10.0	11.0	88	8.3
<i>Medio-Medio</i>	19.3	18.9	20.1	17.0	17.4	18.8	15.0	15.6	190	17.9
<i>Medio-Bajo</i>	31.1	30.2	26.4	30.7	29.0	25.0	27.0	31.2	312	29.4
<i>Obrero</i>	23.5	25.5	27.1	24.1	24.6	25.0	26.0	22.9	262	24.7
<i>Marginal</i>	17.6	16.0	19.4	20.0	21.7	22.9	22.0	19.3	208	19.6
<b>Sexo</b>										
<i>Masculino</i>	37.9	37.7	36.4	45.9	42.0	37.5	40.0	41.3	434	41.2
<i>Femenino</i>	62.1	62.3	53.6	54.1	58.0	62.5	60.0	58.7	619	58.8
<b>Edad</b>										
<i>18-20 años</i>	8.4	19.0	21.7	11.0	15.7	10.4	10.2	14.7	143	13.5
<i>21-30 años</i>	40.3	21.0	28.0	33.0	32.9	35.4	29.6	27.5	329	31.2
<i>31-40 años</i>	18.5	30.5	28.0	20.0	12.9	29.2	20.4	28.4	241	22.8
<i>41-50 años</i>	13.4	14.3	9.8	19.0	22.9	6.3	24.5	17.4	176	16.7
<i>51 años o más</i>	19.3	15.2	12.6	17.0	15.7	18.8	15.3	11.9	167	15.8
<b>Escolaridad</b>										
<i>Analfabeto</i>	8.4	9.4	2.8	4.4	21.4	14.6	17.0	11.1	91	8.6
<i>Primaria</i>	28.6	34.0	33.3	25.5	22.9	27.1	28.0	25.0	295	27.9
<i>Plan básico</i>	12.6	13.2	13.9	11.3	12.9	14.6	14.0	8.3	129	12.2
<i>Bachillerato</i>	26.1	26.4	27.1	24.5	28.6	27.1	25.0	36.1	284	26.8
<i>Superior</i>	24.4	17.0	22.9	34.3	14.3	16.7	16.0	19.4	260	24.5
<b>Religión</b>										
<i>Católica</i>	75.6	79.2	75.0	69.3	77.1	83.3	76.0	69.7	779	73.6
<i>Evangélica</i>	10.9	8.5	12.5	12.4	5.7	8.3	6.0	10.1	110	10.4
<i>Otras</i>	1.7	3.8	2.1	5.0	8.6	4.2	3.0	7.3	46	4.3
<i>Ninguna</i>	11.8	8.5	10.4	13.3	8.6	4.2	15.0	12.8	123	11.6
<b>Estado civil</b>										
<i>Soltero</i>	31.1	32.4	44.8	39.0	41.4	52.1	30.3	38.9	402	38.1
<i>Casado</i>	53.8	43.8	37.8	43.4	37.1	31.3	47.5	45.4	458	43.5
<i>Acompañado</i>	10.1	17.1	10.5	13.5	18.6	16.7	17.2	12.0	145	13.8
<i>Viudo/Divorc.</i>	5.0	6.7	7.0	4.1	2.9	0.0	5.0	3.7	49	4.6
<b>Miembros de la familia</b>										
<i>1-2 miembros</i>	12.6	12.3	8.3	7.7	2.9	2.1	4.0	7.3	88	7.8
<i>3-4 miembros</i>	34.5	35.8	40.3	40.0	32.9	33.3	39.0	43.1	422	39.8
<i>5-6 miembros</i>	37.8	34.9	34.7	31.9	34.3	39.6	35.0	37.6	367	34.6
<i>7-más miembros</i>	15.1	17.0	16.7	16.5	30.0	25.0	22.0	12.0	189	17.8
<b>Todos</b>										
<i>N</i>	119	106	144	365	70	48	100	109	1061	
<i>%</i>	11.2	10.0	13.6	34.4	6.6	4.5	9.4	10.3		100.0

## IUDOP

aquellos que han completado tres años o menos de escolaridad -que suelen corresponder, de hecho, a los llamados analfabetos funcionales- se llega a un 18.5 % de la muestra. Teniendo en cuenta que se trata de población urbana, y que los porcentajes de analfabetismo son significativamente mayores en la población rural, esta cifra ofrece un índice del analfabetismo adulto en el país. El promedio de años de escuela completados es de 9.1 que, de acuerdo a los planes escolares vigentes, equivale a la culminación del plan básico.

La distribución por confesión religiosa confirma la hallada, por ejemplo, en octubre de 1988, correspondiente a la población urbana (ver Martín-Baró, 1989, pág. 30). El porcentaje más alto de personas entrevistadas está casado (43.2 %) o acompañado (13.7 %). El promedio de miembros por familia es de 4.8, un poco por debajo del promedio de cinco miembros que se suele asumir para el país. Ahora bien, 52.4 % de las familias se encuentran por encima de ese promedio, y un 17.8 % de ellas cuentan con siete o más miembros.

Los Cuadro 3A y 3B presentan los datos ocupacionales de la muestra encuestada. Se han dividido en dos para que se pueda apreciar la distribución porcentual en ambas direcciones (la propia de cada ocupación en el 3A, y la distribución ocupacional para cada variable democrática incluida en el 3B). Puede apreciarse así, por ejemplo, la mayor concentración (absoluta y relativa) de profesionales en el Departamento de San Salvador, de trabajadores sin cualificar en los departamentos más conflictivos del país o de maestros y técnicos y algunos de los departamentos occidentales y menos conflictivos. Así mismo, se puede observar que las diferentes ocupaciones tienden a concentrarse en algunos de los niveles sociales (ya sea en los sectores altos, en los intermedios o en los bajos).

Respecto a la distribución por sexo, puede verse que entre los hombres hay más profesionales, obreros, trabajadores sin cualificar y empleados que entre las mujeres, mientras que un elevado porcentaje de la ocupación femenina se concentra en las labores del hogar (ama de casa o servicio doméstico).

**Cuadro 3A**  
**Distribución ocupacional \***

	<i>Profesi</i>	<i>Comer</i>	<i>Maestro</i>	<i>Estud</i>	<i>Emple</i>	<i>Militar</i>	<i>Agricu</i>	<i>Ama</i>	<i>Obrero</i>	<i>Traba</i>	<i>Domés</i>	<i>Desem</i>
<b>Departamento</b>												
<i>Sta Ana</i>	7.6	14.0	15.7	11.7	8.1	0.0	13.0	10.2	14.5	9.5	8.9	18.2
<i>Sonsonate</i>	4.5	9.3	15.7	10.0	7.6	0.0	8.7	14.2	10.9	9.5	3.6	12.1
<i>La Libertad</i>	10.6	14.0	7.2	14.2	16.3	50.0	0.0	13.1	15.5	10.5	16.1	27.3
<i>San Salvador</i>	53.0	33.6	28.9	35.8	43.0	50.0	13.0	30.7	36.4	24.8	32.1	24.2
<i>La Paz</i>	6.1	6.5	3.6	6.7	2.9	0.0	4.3	5.7	0.0	22.9	8.9	6.1
<i>San Vicente</i>	4.5	3.7	3.6	5.8	1.7	0.0	8.7	5.7	6.4	5.7	5.4	0.0
<i>Usulután</i>	7.6	8.4	16.9	6.7	8.1	0.0	39.1	8.5	5.5	9.5	14.3	3.0
<i>San Miguel</i>	6.1	10.3	8.4	9.2	12.2	0.0	13.0	11.9	10.9	7.6	10.7	9.1
<b>Sector social</b>												
<i>Medio-Alto</i>	31.8	14.0	1.2	14.3	2.3	0.0	30.4	10.2	2.7	1.0	0.0	0.0
<i>Medio-Medio</i>	31.8	27.1	26.5	26.9	22.7	25.0	17.4	15.3	6.4	4.8	0.0	9.1
<i>Medio-Bajo</i>	19.7	27.1	48.2	37.0	44.2	0.0	8.7	30.1	23.6	14.3	0.0	33.3
<i>Obrero</i>	16.7	24.3	20.5	21.8	24.4	75.0	21.7	25.6	40.0	27.6	3.6	33.3
<i>Marginal</i>	0.0	7.5	3.6	0.0	6.4	0.0	21.7	18.8	27.3	52.4	96.4	24.2
<b>Sexo</b>												
<i>Masculino</i>	70.3	41.1	37.3	47.5	51.5	100.0	87.0	0.0	66.4	54.4	1.8	43.7
<i>Femenino</i>	29.7	58.9	62.7	52.5	48.5	0.0	13.0	100.0	33.6	45.6	98.2	56.3
<b>Escolaridad</b>												
<i>Analfabeto</i>	0.0	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	34.8	16.6	3.6	23.8	25.0	6.1
<i>Primaria</i>	1.5	32.7	4.8	1.7	12.8	25.0	21.7	44.0	52.7	48.6	57.1	15.2
<i>Plan básico</i>	1.5	9.3	7.2	7.6	12.8	50.0	8.7	13.7	26.4	10.5	10.7	21.2
<i>Bachillerato</i>	9.1	37.4	28.9	37.0	47.7	25.0	17.4	18.3	15.5	15.2	7.1	36.4
<i>Superior</i>	87.9	13.1	59.0	53.8	26.7	0.0	17.4	7.4	1.8	1.9	0.0	21.2
<b>Todos</b>												
<i>N</i>	66	107	83	120	172	4	23	176	110	105	56	33
<i>%</i>	6.2	10.1	7.9	11.4	16.3	0.4	2.2	16.7	10.4	10.0	5.3	3.1

\* Los porcentajes corresponden a las columnas, es decir, a la distribución por variables al interior de cada ocupación (por ejemplo, distribución de los profesionales, de los comerciantes, etc.).

**Cuadro 3B**  
**Distribución ocupacional \***

	Profesi	Comer	Maestro	Estud	Emple	Militar	Agricu	Ama	Obrero	Traba	Domés	Desem
<b>Departamento</b>												
<i>Santa Ana</i>	4.2	12.6	10.9	11.8	11.8	0.0	2.5	15.1	13.4	8.4	4.2	5.0
<i>Sonsonate</i>	2.8	9.4	12.3	11.3	12.3	0.0	1.9	23.6	11.3	9.4	1.9	3.8
<i>La Libertad</i>	4.9	10.4	4.2	11.8	19.4	1.4	0.0	16.0	11.8	7.6	6.3	6.3
<i>San Salvador</i>	9.6	9.9	6.6	11.8	20.4	0.6	0.8	14.9	11.0	7.2	5.0	2.2
<i>La Paz</i>	5.8	10.1	4.3	11.6	7.2	0.0	1.4	14.5	0.0	34.8	7.2	2.9
<i>San Vicente</i>	6.3	8.3	6.3	14.6	6.3	0.0	4.2	20.8	14.6	12.5	6.3	0.0
<i>Usulután</i>	5.1	9.1	14.1	8.1	14.1	0.0	9.1	15.2	6.1	10.1	8.1	1.0
<i>San Miguel</i>	3.7	10.3	6.5	10.3	19.6	0.0	2.8	19.6	11.2	7.5	5.6	2.8
<b>Sector social</b>												
<i>Medio-Alto</i>	24.1	17.2	1.1	19.5	4.6	0.0	8.0	20.7	3.4	1.1	0.0	0.0
<i>Medio-Medio</i>	11.1	15.3	11.6	16.8	20.5	0.5	2.1	14.2	3.7	2.6	0.0	1.6
<i>Medio-Bajo</i>	4.2	9.4	12.9	14.2	24.6	0.0	0.6	17.2	8.4	4.9	0.0	3.6
<i>Obrero</i>	4.2	10.0	6.5	10.0	16.1	1.1	1.9	17.2	16.9	11.1	0.8	4.2
<i>Marginal</i>	0.0	3.9	1.4	0.0	5.3	0.0	2.4	15.9	14.5	26.6	26.1	3.9
<b>Sexo</b>												
<i>Masculino</i>	10.4	10.2	7.2	13.0	20.4	0.9	4.6	0.0	16.9	13.0	0.2	3.2
<i>Femenino</i>	3.1	10.2	8.5	10.1	13.5	0.0	0.5	28.6	6.0	7.6	8.9	2.9
<b>Escolaridad</b>												
<i>Analfabeto</i>	0.0	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0	8.8	31.9	4.4	27.5	15.4	2.2
<i>Primaria</i>	0.3	11.9	1.4	0.7	7.5	0.3	1.7	26.1	19.7	17.3	10.8	1.7
<i>Plan básico</i>	0.8	7.8	4.7	7.0	17.1	1.6	1.6	18.6	22.5	8.5	4.7	5.4
<i>Bachillerato</i>	2.1	14.1	8.5	15.5	28.9	0.4	1.4	11.3	6.0	5.6	1.4	4.2
<i>Superior</i>	22.3	5.4	18.8	24.6	17.7	0.0	1.5	5.0	0.8	0.8	0.0	2.7
<b>Todos</b>												
<i>N</i>	66	107	83	120	172	4	23	176	110	105	56	33
<i>%</i>	6.2	10.1	7.9	11.4	16.3	0.4	2.2	16.7	10.4	10.0	5.3	3.1

\* Los porcentajes corresponden a las filas, es decir, a la distribución por ocupaciones propia de cada variable (por ejemplo, las ocupaciones del Departamento de Santa Ana o de las mujeres).

#### 4. SITUACION DE LAS PERSONAS CON EMPLEO.

##### 4.1. Trabajo e ingresos familiares.

En el Cuadro 4 se presentan dos aspectos básicos de la situación laboral de las familias de cada uno de los sectores sociales distinguidos: cuántos de sus miembros trabajan y a cuánto ascienden los ingresos familiares al mes.

En conjunto, el número de miembros de las familias que trabajan es de 2.0. Las diferencias por sector social son en general pequeñas, aunque alguna diferencia específica puede ser significativa. Por el contrario, las diferencias de ingresos familiares son muy grandes entre los sectores sociales. Como es obvio, los ingresos altos tienden a concentrarse en los sectores socioeconómicos más altos, mientras que los ingresos bajos se concentran en los sectores obreros y marginales. Ciertamente, aparecen algunas incongruencias (por ejemplo, de

**Cuadro 4**  
Miembros del grupo familiar que trabajan e ingreso familiar por sector social

	<i>S e c t o r s o c i a l</i>					<i>Todos</i>	
	<i>Medio-Alto</i>	<i>Medio-Medio</i>	<i>Medio-Bajo</i>	<i>Obrero</i>	<i>Marginal</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<b>Miembros que trabajan</b>							
<i>Ninguno</i>	0.0	2.1	1.3	5.3	2.9	28	2.6
<i>1</i>	36.4	34.2	33.7	35.5	41.3	381	35.9
<i>2</i>	39.8	41.6	46.5	38.5	30.3	424	40.0
<i>3 - 4</i>	17.0	16.8	14.8	17.9	16.4	174	16.4
<i>5 o más</i>	6.8	5.3	3.7	2.8	9.1	54	5.1
<b>Ingreso mensual familiar</b>							
<i>500 colones o menos</i>	5.7	3.2	6.1	14.1	49.5	179	16.0
<i>501-1,000</i>	3.4	5.8	17.0	32.4	33.7	222	20.9
<i>1,001-2,000</i>	4.5	17.9	34.9	32.1	5.8	243	23.0
<i>2,001-3,000</i>	4.5	21.6	17.3	8.0	1.0	122	11.5
<i>3,001-6,000</i>	37.5	21.1	10.6	3.1	0.5	115	10.8
<i>6,001 o más</i>	26.1	8.4	1.6	0.4	0.5	46	4.3
<i>Falta dato</i>	18.2	22.1	12.5	9.9	9.1	143	13.5
<b>Ingreso promedio</b>	6,544.44	3,454.60	2,038.35	1,298.89	644.50	2,143.03	

ingresos familiares mínimos en algunos miembros de sectores altos; o de ingresos elevados en algunos marginados), pero se trata de un porcentaje casi despreciable de casos (en concreto, 16 de los sectores altos y medios-altos, y cuatro de los sectores marginales). El rango obtenido de ingresos familiares se extiende desde cero hasta cincuenta mil colones.

El Cuadro 4 ofrece también una comparación entre los promedios de ingresos familiares de cada sector. Como puede verse, hay una relación de diez a uno en promedio entre los ingresos de las familias de los sectores sociales altos y las de los marginales, relación que probablemente es mayor, ya que las familias más adineradas suelen ser muy recelosas a la hora de manifestar sus verdaderos ingresos y tienden a dar cifras muy inferiores. En todo caso, las diferencias son notables. La Figura 1 muestra lo que representan estos ingresos familiares promedios como parte de la riqueza distribuida entre los salvadoreños: los sectores altos y medio-altos absorben casi la mitad de esa riqueza, siendo así que no representan sino un porcentaje minoritario de la población.

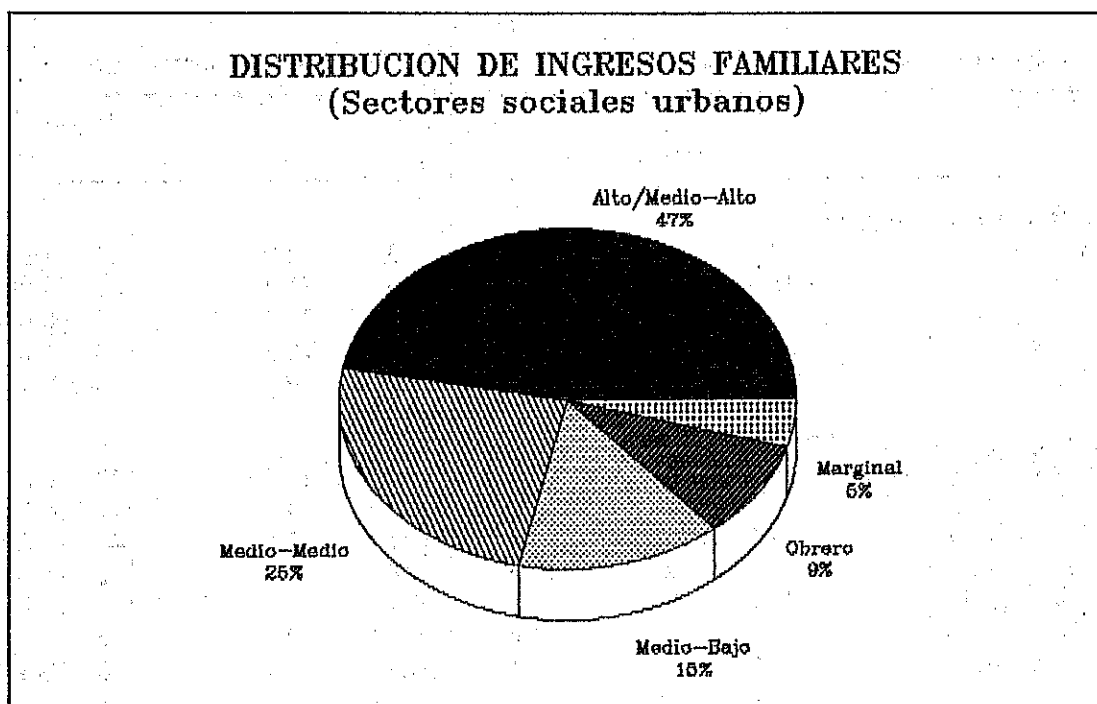


Figura 1. Distribución de los ingresos familiares según sector social.

El Cuadro 5 presenta las respuestas a la siguiente pregunta: "¿Considera usted que estos ingresos son suficientes para cubrir todas las necesidades de su familia?" Prácticamente tres de cada cuatro salvadoreños (el 72.2 %) responde que no, mientras que sólo uno de cada cuatro (el 27.2 %) contesta que sí.

Como era de esperar, existe una gran diferencia respecto a la vivencia de poder cubrir todas las necesidades familiares entre los miembros de los distintos sectores sociales. Mientras que en los sectores altos apenas el 28.4 % siente que no alcanza a cubrir las necesidades, el porcentaje se eleva al 91.3 % entre los sectores marginales (ver, también, la Figura 2). Con todo, es interesante que ni siquiera los sectores más ricos expresen la posibilidad de una satisfacción total de sus necesidades familiares con los ingresos disponibles. ¿Refleja este dato la realidad o se trata más bien de una vivencia muy subjetiva o, simplemente, de una respuesta que pretende encubrir la realidad al entrevistador? Aunque no se desecha del todo esta última hipótesis, las dos primeras presentan más visos de

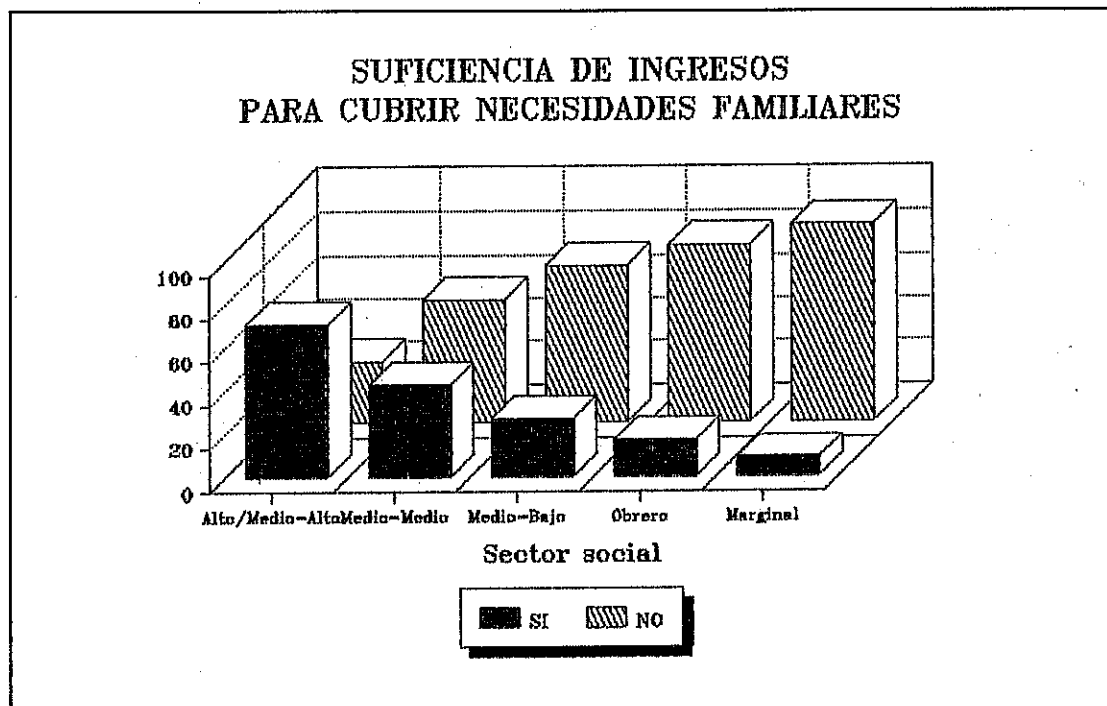


Figura 2. Suficiencia financiera para cubrir las necesidades según sector social.

**Cuadro 5**  
**Suficiencia de los ingresos para cubrir las necesidades familiares**

	<i>S í</i>	<i>N o</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector Social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	70.5	28.4	1.1
<i>Medio-Medio</i>	42.6	56.8	0.5
<i>Medio-Bajo</i>	26.9	72.8	0.3
<i>Obrero</i>	16.8	82.1	1.1
<i>Marginal</i>	8.7	91.3	0.0
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	32.3	67.3	0.5
<i>Femenino</i>	23.9	75.4	0.6
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	42.0	57.3	0.7
<i>21-30 años</i>	24.3	75.4	0.3
<i>31-40 años</i>	24.5	74.7	0.8
<i>41-50 años</i>	18.8	81.3	0.0
<i>51 o más</i>	32.3	81.3	1.2
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	9.9	90.1	0.0
<i>Primaria</i>	15.6	83.4	1.0
<i>Plan básico</i>	22.5	76.7	0.8
<i>Bachillerato</i>	34.2	65.1	0.7
<i>Superior</i>	41.5	58.5	0.0
<b>Ocupación</b>			
<i>Profesional</i>	45.5	54.5	0.0
<i>Comerciante, industrial</i>	38.3	59.8	2.9
<i>Profesor, técnico</i>	24.1	75.9	0.0
<i>Estudiante</i>	46.7	52.5	0.8
<i>Empleado</i>	26.7	72.7	0.6
<i>Militar</i>	25.0	75.0	0.0
<i>Agricultor</i>	43.5	56.5	0.0
<i>Ama de casa</i>	20.5	78.4	1.1
<i>Obrero</i>	15.5	84.5	0.0
<i>Trabajador no cualificado</i>	12.4	87.6	0.0
<i>Servicio doméstico</i>	23.2	76.8	0.0
<i>Desempleado, jubilado</i>	15.2	84.8	0.0
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	289	766	6
<i>%</i>	27.2	72.2	0.6



realidad, sobre todo porque las personas que dijeron no poder cubrir todas sus necesidades familiares explicaron en concreto cuáles de ellas.

El sentimiento de inadecuación es relativamente mayor entre las mujeres, las personas mayores, los analfabetos y los trabajadores no cualificados y obreros, mientras que es menor entre los hombres, los más jóvenes, aquellos con más años de escolaridad y los profesionales, estudiantes, agricultores y comerciantes.

En el Cuadro 6 se presentan las necesidades concretas mencionadas por cada persona que respondió que los ingresos familiares no le alcanzaban para cubrir todas sus necesidades. La pregunta formulada era: “¿Qué necesidades no alcanza a cubrir en su familia?” y, en cada caso, se han tomado en cuenta las dos necesidades mencionadas en primer lugar. Como puede verse, la necesidad más mencionada es la del vestuario, seguida por la salud, la alimentación y la

**Cuadro 6**  
**Necesidades no cubiertas por los ingresos familiares por sector social \***

	<i>Sector social</i>					<i>Todos</i>	
	<i>Medio-Alto</i>	<i>Medio-Medio</i>	<i>Medio-Bajo</i>	<i>Obrero</i>	<i>Marginal</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<i>Vestido</i>	8.0	14.2	20.8	35.1	50.0	295	27.8
<i>Salud</i>	6.8	10.0	24.4	33.2	30.3	251	23.7
<i>Alimentación</i>	4.6	12.6	21.5	20.2	38.0	227	21.4
<i>Vivienda</i>	1.1	8.4	9.6	13.0	17.8	118	11.1
<i>Educación</i>	4.6	7.4	10.9	9.2	6.3	89	8.4
<i>Facilidades</i>	3.4	12.1	9.0	6.1	1.0	82	7.7
<i>Mejor nivel de vida</i>	3.4	1.6	6.1	4.6	6.7	51	4.8
<i>Otras necesidades</i>	10.2	10.5	8.3	9.5	5.3	91	8.6
<i>Ninguna</i>	<i>N</i> 63	84	88	47	19	301	
	<i>%</i> 71.6	44.2	28.2	17.9	9.1		28.4
<i>Número de personas</i>	88	190	312	262	208	1060	

\* Cada persona podía mencionar dos necesidades insatisfechas. Como los porcentajes están calculados sobre el número de personas, no de respuestas, la sumatoria de los porcentajes de cada columna puede superar al cien por ciento. Cada porcentaje indica la proporción de personas de cada sector social que mencionó un tipo de necesidad.

vivienda. Como era de esperar, se observan importantes diferencias entre los sectores sociales. Así, por ejemplo, entre los sectores medio-bajos, la salud es mencionada con más frecuencia que el vestido, y entre los sectores marginales, la alimentación es mencionada más veces que la salud. Puede sorprender que sólo el 17.8 % de los sectores marginales mencione la vivienda; pero este resultado refleja que la magnitud objetiva de las necesidades insatisfechas no necesariamente coincide con la urgencia con que son vivenciadas.

Finalmente, es interesante subrayar que un buen porcentaje de los sectores medio-medio y medio-bajo mencionan como insatisfechas necesidades que se han codificado como "facilidades" o "lujos" (por ejemplo, viajes, diversiones, etc.).

#### **4.2. Situación de los empleados.**

##### **4.2.1. Condiciones de empleo.**

En el Cuadro 7 se presentan las respuestas a la pregunta "*¿Tiene usted empleo remunerado o algún tipo de trabajo actualmente?*" diferenciadas según variables.

Como puede verse, 34.7 % de los entrevistados declaran carecer de algún empleo o trabajo remunerado en el momento de la encuesta. La falta de trabajo es porcentualmente mayor entre los miembros de los sectores obrero y medio-bajo, las mujeres, los jóvenes y mayores de 50 años, los analfabetos y los ocupados como obreros y trabajadores sin cualificar. La tipificación de aquellos que cuentan con más empleo es la siguiente: personas de los sectores altos y medio-altos, varones, entre 31 y 50 años, con educación superior, comerciantes, profesionales o empleados.

**Cuadro 7**  
Situación de empleo según variables

	<i>S í</i>	<i>N o</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector Social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	70.5	27.3	2.3
<i>Medio-Medio</i>	68.4	31.6	0.0
<i>Medio-Bajo</i>	62.5	36.9	0.6
<i>Obrero</i>	59.9	40.1	0.0
<i>Marginal</i>	68.3	30.3	1.4
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	75.3	24.2	0.5
<i>Femenino</i>	57.2	42.0	0.8
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	37.1	61.5	1.4
<i>21-30 años</i>	64.4	35.3	0.3
<i>31-40 años</i>	76.8	22.0	1.2
<i>41-50 años</i>	79.5	19.9	0.6
<i>51 años o más</i>	56.3	43.7	0.0
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	58.2	40.7	1.1
<i>Primaria</i>	66.4	32.9	0.7
<i>Plan básico</i>	65.1	34.1	0.8
<i>Bachillerato</i>	63.4	35.9	0.7
<i>Superior</i>	66.5	33.1	0.4
<b>Ocupación</b>			
<i>Profesional</i>	93.9	4.5	1.5
<i>Comerciante, industrial</i>	96.3	3.7	0.0
<i>Profesor, técnico</i>	89.2	9.6	1.2
<i>Estudiante</i>	5.8	94.2	0.0
<i>Empleado</i>	93.6	6.4	0.0
<i>Militar</i>	100.0	0.0	0.0
<i>Agricultor</i>	82.6	17.4	0.0
<i>Ama de casa</i>	13.6	85.8	0.6
<i>Obrero</i>	80.0	20.0	0.0
<i>Trabajador no cualificado</i>	83.8	16.2	0.0
<i>Servicio doméstico</i>	94.6	3.6	1.8
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	686	368	7
<i>%</i>	64.7	34.7	0.7

El Cuadro 8 muestra la distribución de quienes indican contar con empleo o trabajo remunerado según las diversas variables demográficas. Apenas un poco más de la mitad de los empleados (el 54.8 %) afirman contar con un empleo permanente (ver la Figura 3. El resto se distribuye entre las demás categorías laborales (ver, también, la Figura 4).

Llama la atención que una de cada cuatro personas (el 26.3 %) se proporcionan trabajo a sí mismas. Esto representa el 17.0 % de toda la muestra total, es decir, cuando se incluye tanto a los que indican contar con empleo remunerado como a los que no. Existen autoempleados en todos los sectores sociales, aunque, obviamente, el carácter del trabajo que se proporcionan es muy diferente, desde cuidar una gran empresa o finca entre personas de los sectores altos hasta atender una venta callejera entre personas de los sectores obrero y marginal. Un buen porcentaje de estos últimos probablemente debería ser calificado como "subempleo".

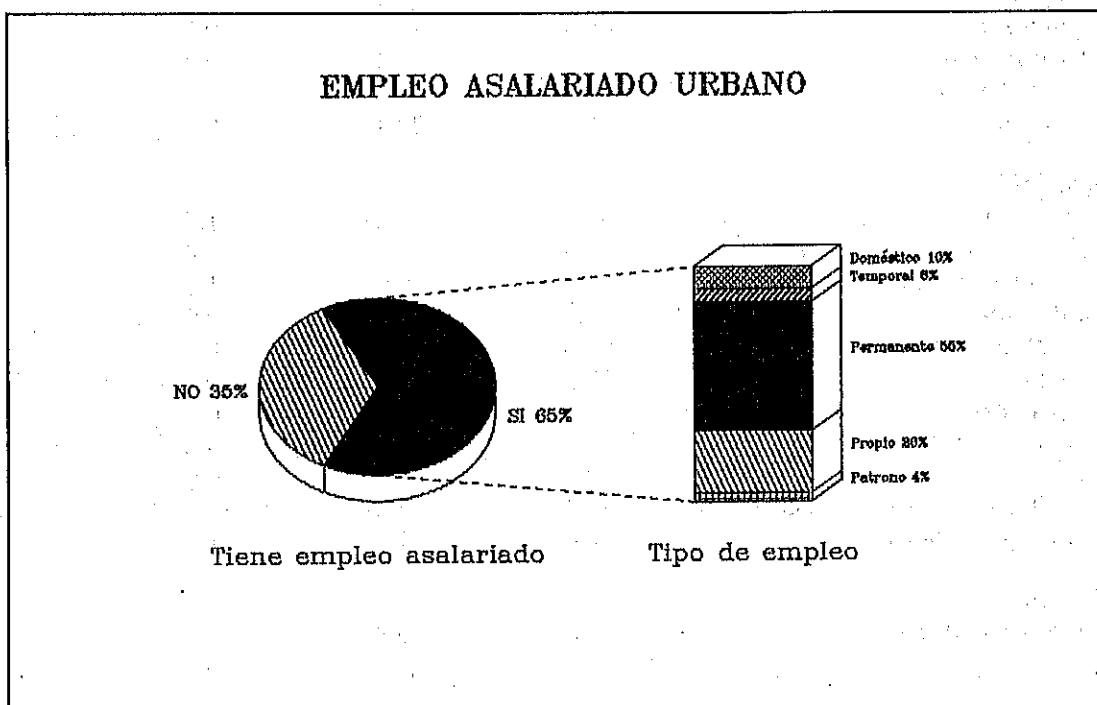
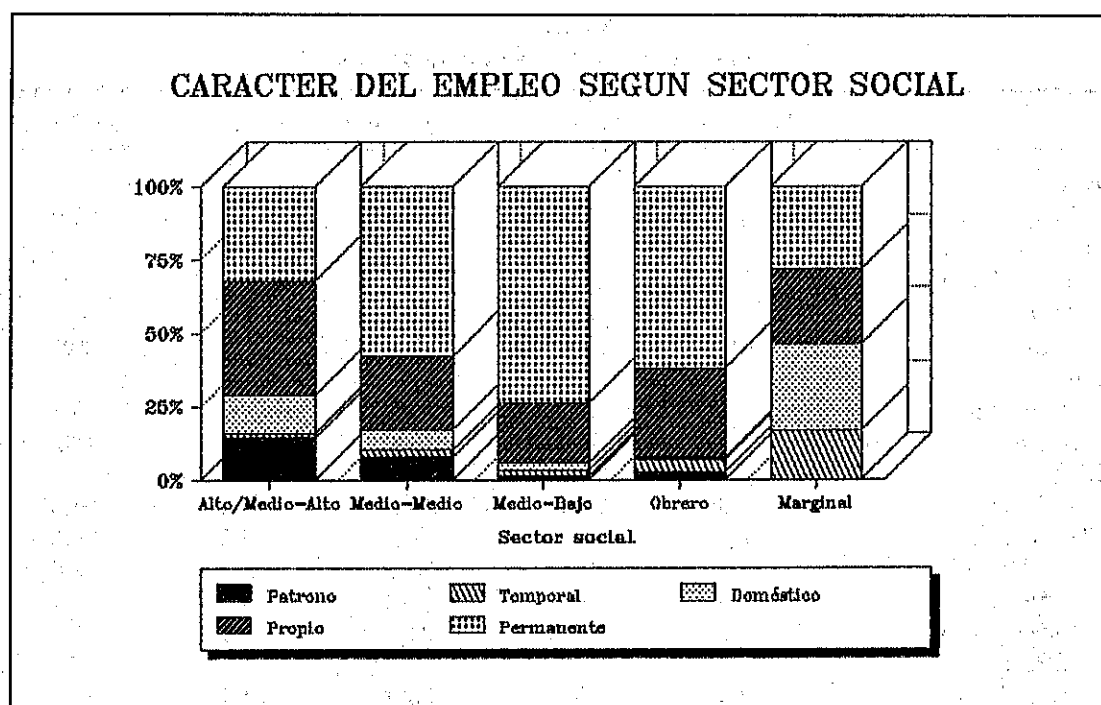


Figura 3. Empleo urbano y categoría laboral.

**Cuadro 8**  
Carácter del empleo según variables

	<i>Patrono</i>	<i>Propio</i>	<i>Permanente</i>	<i>Temporal</i>	<i>Doméstico</i>
<b>Sector social</b>					
<i>Medio-Alto</i>	14.5	38.7	32.3	1.6	12.9
<i>Medio-Medio</i>	7.8	25.0	57.8	2.3	7.0
<i>Medio-Bajo</i>	1.0	20.5	73.8	2.1	2.6
<i>Obrero</i>	2.5	30.6	61.8	4.5	0.6
<i>Marginal</i>	0.0	25.4	28.2	16.9	29.6
<b>Sexo</b>					
<i>Masculino</i>	4.0	27.4	59.1	9.2	0.3
<i>Femenino</i>	3.4	25.1	50.8	2.5	18.1
<b>Edad</b>					
<i>18-20 años</i>	0.0	20.8	35.8	9.4	34.0
<i>21-30 años</i>	1.9	19.8	61.3	5.2	11.8
<i>31-40 años</i>	2.2	26.5	60.5	3.8	7.0
<i>41-50 años</i>	7.3	25.4	58.7	6.5	2.2
<i>51 años o más</i>	7.4	44.7	35.1	7.4	5.3
<b>Escolaridad</b>					
<i>Analfabeto</i>	0.0	35.8	18.9	15.1	30.2
<i>Primaria</i>	3.1	36.4	32.8	8.7	19.0
<i>Plan básico</i>	4.8	21.4	56.0	7.1	10.7
<i>Bachillerato</i>	5.6	22.2	66.7	3.9	1.7
<i>Superior</i>	2.9	18.6	71.9	0.6	0.0
<b>Ocupación</b>					
<i>Profesional</i>	6.5	22.6	71.0	0.0	0.0
<i>Comerciante, industrial</i>	11.7	69.9	16.5	1.9	0.0
<i>Profesor, técnico</i>	2.7	9.6	83.6	4.1	0.0
<i>Estudiante</i>	0.0	71.4	28.6	0.0	0.0
<i>Empleado</i>	0.6	2.5	91.9	4.3	0.6
<i>Militar</i>	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0
<i>Agricultor</i>	16.7	77.8	0.0	5.5	0.0
<i>Ama de casa</i>	0.0	4.2	0.0	12.5	83.3
<i>Obrero</i>	1.1	34.1	51.1	13.6	0.0
<i>Trabajador no cualif.</i>	2.3	37.5	43.2	14.8	2.3
<i>Servicio doméstico</i>	0.0	0.0	22.6	0.0	77.4
<b>Ingreso familiar</b>					
<i>500 colones o menos</i>	0.0	29.4	24.8	15.6	30.3
<i>501-1,000</i>	2.2	28.4	42.5	9.7	17.2
<i>1,001-2,000</i>	1.3	28.0	71.1	3.8	1.9
<i>2,001-3,000</i>	3.1	21.4	75.5	0.0	0.0
<i>3,001-6,000</i>	9.4	23.5	67.1	0.0	0.0
<i>6,001 o más</i>	20.6	29.4	50.0	0.0	0.0
<b>Todos</b>					
<i>Número de personas</i>	25	180	375	39	65
<i>%</i>	3.7	26.3	54.8	5.7	9.5



**Figura 4.** Carácter del empleo según sector social.

El 5.7 % de quienes indican contar con un empleo remunerado temporal corresponde a esa categoría de subempleo que es el trabajo estacionario o temporal, y que se da sobre todo entre personas del sector marginal, analfabetas y con un promedio de ingreso familiar mensual por debajo de los 500 colones.

Apenas el 3.7 % indican trabajar como patronos. La mayoría pertenece a los sectores alto/medio-alto y a los sectores medio-medio, y son personas mayores, con 41 años o más. Como era de esperar, sus ingresos familiares tienden a concentrarse en los tramos más elevados, por encima de los tres mil colones por mes.

El Cuadro 9 presenta las respuestas a la siguiente pregunta: "Y ¿cuántos días de la semana trabaja?" El promedio general es de casi seis (5.8). Pero existen algunas diferencias significativas. Así, por ejemplo, entre las personas de los sectores marginales un 57.2 % indica que trabaja los siete días de la semana, porcentaje que dobla o más al de cualquier otro sector social. Así mismo, las

**Cuadro 9**  
Días laborados según variables

	4 o menos	5	6	7
<b>Sector social</b>				
Medio-Alto	5.0	30.0	43.3	21.7
Medio-Medio	5.5	37.5	35.9	21.1
Medio-Bajo	3.7	50.3	35.9	21.1
Obrero	5.1	38.1	30.3	26.5
Marginal	2.1	8.7	31.9	57.2
<b>Sexo</b>				
Masculino	5.0	36.3	37.3	21.4
Femenino	3.5	33.1	28.5	34.9
<b>Edad</b>				
18-20 años	7.6	11.3	37.7	43.4
21-30 años	3.4	37.5	33.7	25.5
31-40 años	3.8	36.1	31.7	28.4
41-50 años	3.7	44.5	29.2	22.6
51 años o más	5.4	25.3	35.2	34.1
<b>Escolaridad</b>				
Analfabeto	2.0	0.0	44.2	53.8
Primaria	3.7	15.2	34.0	47.1
Plan básico	4.9	28.0	37.8	29.3
Bachillerato	6.3	38.8	34.3	19.7
Superior	1.7	66.1	24.0	8.2
<b>Ocupación</b>				
Profesional	3.2	53.2	33.9	9.7
Comerciante, industrial	6.1	8.1	33.3	52.5
Profesor, técnico	4.1	78.4	13.5	4.1
Estudiante	16.7	33.3	33.3	16.7
Empleado	3.2	64.4	26.3	6.3
Militar	0.0	25.0	25.0	50.0
Agricultor	11.1	0.0	72.2	16.7
Ama de casa	0.0	4.1	41.7	54.2
Obrero	4.7	20.0	49.4	25.9
Trabajador no cualificado	5.8	9.2	37.9	47.1
Servicio doméstico	0.0	1.9	25.0	73.1
<b>Todos</b>				
Número de personas	28	234	221	191
%	4.2	34.7	32.8	28.3

mujeres, analfabetas o con educación primaria, trabajando en servicio doméstico, como ama de casa o comerciante, tienden a reportar un trabajo de siete días con más frecuencia que las personas pertenecientes a otras categorías demográficas u ocupacionales.

En el Cuadro 10 aparecen las respuestas a la pregunta "¿Cuántas horas al día trabaja usted?" diferenciadas por variables demográficas. El promedio general es de casi nueve horas por día (8.9). Ocho horas es el tiempo que emplean para su trabajo remunerado cuatro de cada diez salvadoreños (39.8 %), que es el tiempo de una jornada laboral normal; otros dos (21.4 %) invierten un tiempo menor, y los otros cuatro (38.8 %) un tiempo mayor. De hecho, casi uno de cada cuatro personas encuestadas con trabajo remunerado afirman trabajar diariamente once horas o más, lo que equivale a una jornada y media laboral. Quienes indican trabajar más horas son las personas de sectores marginales, mujeres, jóvenes, analfabetas o con educación primaria. Y, por supuesto, los horarios más abrumadores corresponden a aquellas mujeres que trabajan como amas de casa o en servicio doméstico.

En el Cuadro 11 se presenta una síntesis de resultados, con la que se trata de esbozar una tipificación de los grupos laborales urbanos salvadoreños utilizando los valores promedios. Aparecen así las sensibles diferencias que se dan entre las personas de los diferentes sectores sociales, ocupaciones y categorías laborales. Veamos algunos ejemplos más característicos.

El 70.5 % de las *personas de los sectores altos/medio-altos* indican contar con un trabajo remunerado y, quienes no lo tienen, es porque o estudian o se dedican a las labores del hogar. Entre quienes tienen trabajo, la edad promedio es de cuarenta años y medio, y han superado el nivel escolar propio del bachillerato (doce años completados de escuela). Trabajan seis días por semana, nueve horas y media por día en promedio; su salario personal es de casi seis mil colones (5,892.93) y los ingresos familiares se elevan hasta casi siete mil colones (6,821.57).



**Cuadro 10**  
Horas diarias laboradas según variables

	6 o menos	7-8	9-10	11 o más
<b>Sector social</b>				
Medio-Alto	12.6	30.4	23.2	33.8
Medio-Medio	17.4	47.9	15.7	19.0
Medio-Bajo	18.3	56.0	14.1	11.6
Obrero	15.5	52.4	15.5	16.6
Marginal	19.9	22.0	13.2	44.9
<b>Sexo</b>				
Masculino	12.3	54.0	18.4	15.3
Femenino	19.1	34.8	12.7	33.4
<b>Edad</b>				
18-20 años	22.4	26.5	14.2	36.9
21-30 años	14.6	47.3	14.7	23.4
31-40 años	15.8	46.9	16.3	21.0
41-50 años	23.5	43.3	17.8	15.4
51 años o más	14.4	45.3	12.0	28.3
<b>Escolaridad</b>				
Analfabeto	25.0	19.3	11.5	44.2
Primaria	14.8	30.6	15.9	38.7
Plan básico	11.3	45.0	17.6	26.1
Bachillerato	13.5	58.2	15.9	12.4
Superior	24.4	53.0	14.3	8.3
<b>Ocupación</b>				
Profesional	15.3	50.9	25.4	8.4
Comerciante, industrial	17.3	26.9	17.2	38.6
Profesor, técnico	46.5	40.9	9.8	2.8
Estudiante	33.3	33.3	0.0	33.3
Empleado	8.7	74.4	11.2	5.7
Militar	0.0	75.0	0.0	25.0
Agricultor	14.3	35.7	21.4	28.6
Ama de casa	0.0	4.3	13.0	82.7
Obrero	15.4	51.7	18.8	14.1
Trabajador no cualificado	24.8	34.2	20.0	21.0
Servicio doméstico	6.0	2.0	10.0	82.0
<b>Todos</b>				
Número de personas	113	290	100	150
%	17.3	44.4	15.3	23.0

**Cuadro 11**  
**Tipificación de los grupos laborales salvadoreños \***

	<i>Edad</i>	<i>Años escolares</i>	<i>Miembros familia</i>	<i>Miembros que trabajan</i>	<i>Días por semana</i>	<i>Horas diarias</i>	<i>Ingresos familiares</i>	<i>Salario personal</i>
<b>Sector social</b>								
<i>Medio-Alto</i>	40.6	12.5	4.7	2.4	5.8	9.5	6,821.57	5,892.93
<i>Medio-Medio</i>	37.8	11.9	4.6	2.2	5.6	8.7	3,372.63	1,960.02
<i>Medio-Bajo</i>	37.0	10.9	4.4	2.0	5.6	8.3	2,203.80	1,137.91
<i>Obrero</i>	35.1	8.6	4.9	2.2	5.7	8.5	1,389.41	865.25
<i>Marginal</i>	33.5	4.2	5.3	2.4	6.4	10.1	684.35	348.08
<b>Ocupación</b>								
<i>Profesional</i>	37.0	16.5	4.1	2.1	5.5	8.3	4,614.91	3,276.00
<i>Comerciante</i>	40.7	8.8	4.6	2.2	6.3	9.8	3,352.27	2,640.23
<i>Profesor, técnico</i>	38.6	13.2	4.5	2.2	5.1	6.8	2,505.49	1,265.68
<i>Estudiante</i>	21.1	12.4	4.9	3.6	5.2	8.0	6,166.67	490.00
<i>Empleado</i>	34.9	11.5	4.5	2.0	5.3	8.2	2,324.70	1,343.66
<i>Militar</i>	32.5	8.8	4.5	2.3	6.3	10.0	1,341.25	806.25
<i>Agricultor</i>	46.8	7.6	5.4	2.0	5.9	9.2	3,372.31	3,485.45
<i>Ama de casa</i>	27.8	4.1	5.8	2.9	6.5	12.3	639.58	226.88
<i>Obrero</i>	39.8	6.8	4.7	1.9	5.9	8.4	1,459.32	978.68
<i>Trabajador</i>	34.2	4.9	5.3	2.1	6.2	8.6	1,166.92	470.06
<i>Servicio dom.</i>	29.2	4.2	5.7	3.2	6.7	12.9	597.61	231.40
<b>Categoría laboral</b>								
<i>Patrón</i>	45.4	10.7	4.2	1.9	5.9	9.5	6,543.48	5,827.27
<i>Propio</i>	40.0	8.0	4.8	2.3	6.2	9.2	2,352.69	1,561.26
<i>Permanente</i>	35.2	11.2	4.7	2.1	5.5	8.2	2,440.94	1,406.03
<i>Temporal</i>	37.2	5.4	4.9	1.8	5.9	7.8	725.00	407.76
<i>Doméstico</i>	28.8	4.1	5.5	3.0	6.6	12.5	567.29	217.78
<b>Todos</b>	36.3	9.3	4.8	2.2	5.8	8.9	2,292.75	1,416.72

\* Los datos representan los correspondientes valores promedios.

Entre las *personas de los sectores obreros*, el porcentaje de empleo es del 59.9 %, y un buen porcentaje de los que no tienen es porque no consiguen trabajo. La edad promedio de quienes cuentan con empleo es de treinta y cinco años, y su escolaridad está un poco por debajo del plan básico (que serían nueve años completados de escolaridad). En promedio trabajan ocho horas y media

por día casi seis días por semana, lo que corresponde a una semana laboral normal. Su salario personal es de 865.25 colones y los ingresos mensuales de su familia se elevan a casi mil cuatrocientos colones (1,389.41).

Las características de quienes son *patronos* son muy similares a las de las personas catalogadas como del sector alto/medio-alto, lo que indica que se trata en buena medida del mismo grupo. La categoría que sale con características más negativas es la de *servicio doméstico*, muy semejante a la de ama de casa (ver Figura 5). Se trata de mujeres jóvenes, con muy baja escolaridad (apenas algo más de cuatro años), pertenecientes a familias más numerosas que el promedio, que trabajan casi trece horas por día los siete días de la semana, para apenas percibir un salario de alrededor de doscientos colones y lograr unos ingresos familiares de unos seiscientos colones por mes.

DOS CATEGORIAS LABORALES CONTRAPUESTAS (Valores promedios)		
	<u>EL PATRONO</u>	<u>LA DOMESTICA</u>
Edad (en años)	45.4	20.0
Escolaridad	10.7	4.1
Tamaño de familia	4.2	5.6
Días semanales laborados	5.9	6.6
Horas diarias trabajadas	9.5	12.6
Salario personal	5,027.27	217.78
Ingresos familiares	8,543.40	567.29

Figura 5. Dos categorías laborales contrapuestas.

En el Cuadro 12 se presentan las respuestas a la siguiente pregunta: "Considera usted que su salario es bueno (buen pago según trabajo), regular (pago igual a trabajo) o malo (pago más bajo de lo que se trabaja)?" Como puede verse, apenas un 15.9 % califica como bueno su salario; la mitad de los que cuentan con empleo (53.8 %) manifiesta que su salario es "regular" y casi tres de cada diez (28.7 %) considera que es malo.

Como era de esperar, quienes consideran su salario como bueno tienden a estar entre las personas de los sectores altos, mientras que las personas de los sectores bajos son las que con más frecuencia califican su salario como malo. Obviamente, estas opiniones parecen reflejar una condición objetiva. Resulta, sin embargo, interesante que las personas de servicio doméstica sean las que con más frecuencia relativa entre los grupos ocupacionales califiquen su salario como bueno -prescindiendo del caso de los militares, grupo que apenas incluye cuatro individuos en la presente muestra. ¿Se trata de la vivencia de un bienestar relativo respecto a su grupo de referencia o más bien de la expresión de una simple alienación social? ¿Hay realismo tras ese juicio positivo o, por el contrario, se trata de la manifestación de ignorancia? Porque es evidente que esa evaluación expresa el sentir de las personas (por lo general, gente muy sencilla y humilde), no el monto objetivo de su salario.

En el Cuadro 13 se presentan las respuestas a la pregunta "¿Considera usted que los días de descanso son suficientes?" Casi seis de cada diez personas (58.3 %) considera que sí, mientras que algo menos de cuatro de cada diez (37.5 %) considera que no. Quienes expresan con más frecuencia la insuficiencia del tiempo para descanso son las personas del sector marginal, las mujeres, los jóvenes, analfabetos o con educación primaria y las dedicadas a las tareas del hogar, amas de casa o empleadas de servicio doméstico.

**Cuadro 12**  
**Evaluación salarial según variables**

	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>				
<i>Medio-Alto</i>	25.8	59.7	11.3	3.2
<i>Medio-Medio</i>	21.5	60.8	17.7	0.0
<i>Medio-Bajo</i>	14.4	56.9	26.2	2.6
<i>Obrero</i>	8.9	49.7	40.1	1.3
<i>Marginal</i>	16.2	45.1	37.3	1.4
<b>Sexo</b>				
<i>Masculino</i>	15.9	51.4	30.9	1.8
<i>Femenino</i>	16.1	56.5	26.0	1.4
<b>Edad</b>				
<i>18-20 años</i>	22.6	52.8	24.5	0.0
<i>21-30 años</i>	19.8	51.9	26.4	1.9
<i>31-40 años</i>	14.6	58.9	24.9	1.6
<i>41-50 años</i>	12.1	52.1	34.3	1.4
<i>51 años o más</i>	11.7	50.0	36.2	2.1
<b>Escolaridad</b>				
<i>Analfabeto</i>	17.0	35.8	45.3	1.9
<i>Primaria</i>	12.8	52.0	33.7	1.5
<i>Plan básico</i>	15.5	60.7	21.4	2.4
<i>Bachillerato</i>	18.9	51.7	27.8	1.6
<i>Superior</i>	16.2	60.1	22.5	1.2
<b>Ocupación</b>				
<i>Profesional</i>	11.3	67.7	21.0	0.0
<i>Comerciante, industrial</i>	23.3	45.6	28.2	2.9
<i>Profesor, técnico</i>	14.9	52.7	32.4	0.0
<i>Estudiante</i>	28.6	42.9	14.3	14.3
<i>Empleado</i>	12.4	66.5	19.9	1.2
<i>Militar</i>	50.0	25.0	25.0	0.0
<i>Agricultor</i>	26.3	36.8	26.3	10.5
<i>Ama de casa</i>	16.7	62.5	20.8	0.0
<i>Obrero</i>	6.8	47.7	44.3	1.1
<i>Trabajador no cualificado</i>	10.2	45.5	43.2	1.1
<i>Servicio doméstico</i>	34.0	49.1	15.1	1.9
<b>Todos</b>				
<i>Número de personas</i>	109	369	197	11
<i>%</i>	15.9	53.8	28.7	1.6

- Cuadro 13  
Descanso laboral según variables

	<i>Suficiente</i>	<i>Insuficiente</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	77.4	22.6	0.0
<i>Medio-Medio</i>	64.6	31.5	3.8
<i>Medio-Bajo</i>	65.6	30.8	3.6
<i>Obrero</i>	56.7	38.2	5.1
<i>Marginal</i>	35.9	57.7	6.3
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	67.3	27.8	4.9
<i>Femenino</i>	49.7	46.6	3.7
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	41.5	54.7	3.8
<i>21-30 años</i>	61.8	35.8	2.4
<i>31-40 años</i>	54.6	40.5	4.9
<i>41-50 años</i>	60.7	32.1	7.1
<i>51 años o más</i>	62.8	34.0	3.2
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	37.7	62.3	0.0
<i>Primaria</i>	44.4	49.5	6.1
<i>Plan básico</i>	57.1	33.3	9.5
<i>Bachillerato</i>	62.2	33.9	3.9
<i>Superior</i>	76.9	22.0	1.2
<b>Ocupación</b>			
<i>Profesional</i>	80.6	19.4	0.0
<i>Comerciante, industrial</i>	49.5	41.7	8.7
<i>Profesor, técnico</i>	73.0	24.3	2.7
<i>Estudiante</i>	71.4	28.6	0.0
<i>Empleado</i>	75.8	23.0	1.2
<i>Militar</i>	0.0	50.0	50.0
<i>Agricultor</i>	63.2	36.8	0.0
<i>Ama de casa</i>	37.5	62.5	0.0
<i>Obrero</i>	53.4	43.2	3.4
<i>Trabajador no cualificado</i>	35.2	55.7	9.1
<i>Servicio doméstico</i>	32.1	62.3	5.7
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	400	257	29
<i>%</i>	58.3	37.5	4.2

En los Cuadros 14, 15 y 16 se especifican algunas de las condiciones laborales de las personas con empleo. En el Cuadro 14 se presentan los datos sobre quiénes reciben bonificaciones laborales: una de cada cuatro personas con trabajo remunerado (24.6 %) sí recibe, mientras que las otras tres (73.8 %) no recibe. Quienes contestan que sí son sobre todo las personas pertenecientes a los sectores altos, empleados y profesionales. La mayor parte de los marginados, analfabetos o con educación primaria, trabajadores no cualificados, obreros, profesores y técnicos no recibe bonificaciones en su trabajo.

En el Cuadro 15 se presentan las respuestas a la pregunta siguiente: “¿Tiene usted todas, algunas o ninguna de las prestaciones de la ley por parte de la institución para la que trabaja (salario mínimo, seguro social, vacaciones, etc.)?” Sólo el 34 % de las personas con empleo afirma tener todas esas prestaciones exigidas por la ley, el 18.7 % indica que apenas tiene algunas de ellas, y un significativo 43.3 % señala que no tiene ninguna prestación.

Como era de esperar, son los marginados, los más jóvenes, los analfabetos o con escolaridad primaria y las trabajadoras del servicio doméstico los grupos laborales que, en conjunto, se encuentran en situación más desventajosa respecto a las prestaciones requeridas por la ley. En el extremo opuesto, los que más frecuentemente reciben todas las prestaciones son los profesionales, empleados y (al parecer, pues la muestra sólo incluyó cuatro casos) los militares.

Finalmente, en el Cuadro 16 se presentan las respuestas a la pregunta sobre si el trabajador “*está asegurado en el Seguro Social*”. Como puede verse, sólo algo menos de las mitad de las personas con trabajo remunerado (45.3 %) se encuentran aseguradas en el Seguro Social, mientras que la otra mitad (el 49.3 %) no se encuentran aseguradas. De nuevo son el mismo tipo de personas las que se encuentran predominantemente en una situación laboral desprotegida: los marginados (82.4 %), los más jóvenes (79.2 %), los analfabetos (84.9 %) o con escolaridad primaria (68.9 %), trabajadoras del servicio doméstico (90.6 %), amas de casa (87.5 %) y agricultores (78.9 %) o trabajadores no cualificados (78.4 %).

**Cuadro 14**  
**Bonificaciones laborales según variables**

	<i>Sí recibe</i>	<i>No recibe</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	38.7	53.2	8.1
<i>Medio-Medio</i>	23.8	74.6	1.5
<i>Medio-Bajo</i>	33.3	65.1	1.5
<i>Obrero</i>	21.7	78.3	0.0
<i>Marginal</i>	10.6	88.7	0.7
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	28.1	70.0	1.8
<i>Femenino</i>	21.8	76.8	1.4
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	20.8	77.4	1.9
<i>21-30 años</i>	26.4	72.6	0.9
<i>31-40 años</i>	27.0	71.9	1.1
<i>41-50 años</i>	24.3	73.6	2.1
<i>50 años o más</i>	19.1	77.7	3.2
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	11.3	88.7	0.0
<i>Primaria</i>	12.2	85.7	2.0
<i>Plan básico</i>	17.9	79.8	2.4
<i>Bachillerato</i>	34.4	64.4	1.1
<i>Superior</i>	35.8	62.4	1.7
<b>Ocupación</b>			
<i>Profesional</i>	30.6	66.1	3.2
<i>Comerciante, industrial</i>	20.4	76.7	2.9
<i>Profesor, técnico</i>	18.9	81.1	0.0
<i>Estudiante</i>	28.6	57.1	14.3
<i>Empleado</i>	44.7	54.7	0.6
<i>Militar</i>	0.0	100.0	0.0
<i>Agricultor</i>	10.5	78.9	10.5
<i>Ama de casa</i>	20.8	75.0	4.2
<i>Obrero</i>	17.0	81.8	1.1
<i>Trabajador no cualificado</i>	8.0	92.0	0.0
<i>Servicio doméstico</i>	20.8	79.2	0.0
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	169	506	11
<i>%</i>	24.6	73.8	1.6



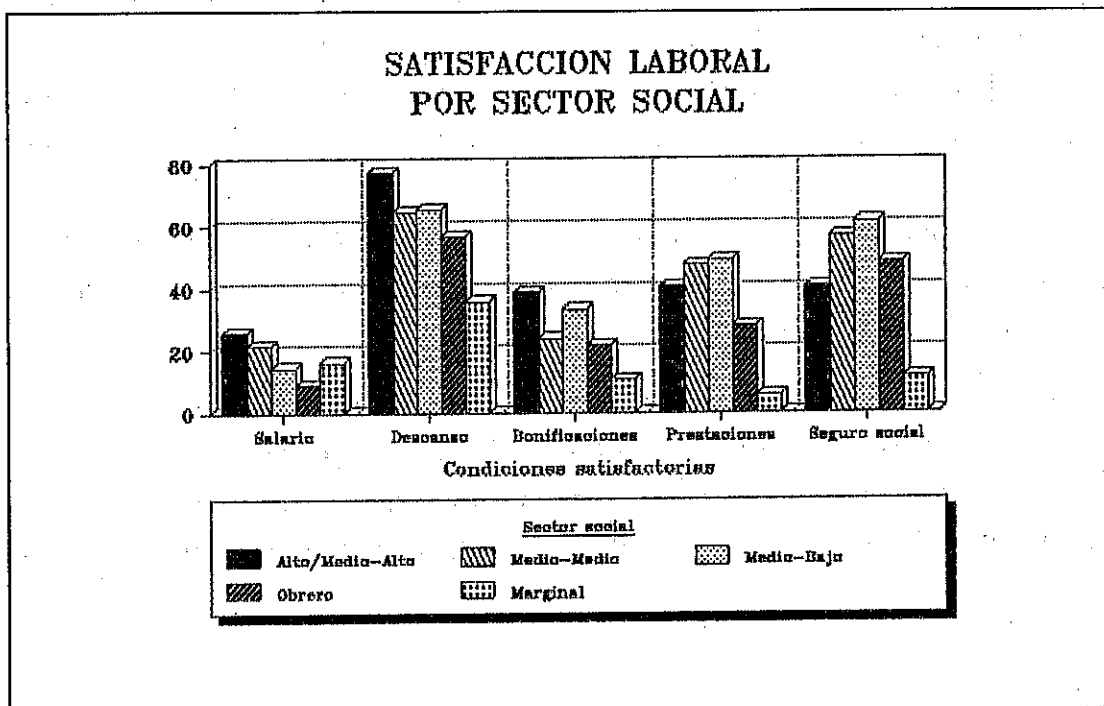
**Cuadro 15**  
**Prestaciones laborales según variables**

	<i>Todas</i>	<i>Algunas</i>	<i>Ninguna</i>	<i>No sabe/Falta dato</i>
<b>Sector social</b>				
<i>Medio-Alto</i>	40.3	11.3	43.5	4.8
<i>Medio-Medio</i>	47.7	20.0	37.7	4.6
<i>Medio-Bajo</i>	49.2	24.1	23.1	3.6
<i>Obrero</i>	28.0	21.7	45.2	5.1
<i>Marginal</i>	5.6	9.9	83.1	1.4
<b>Sexo</b>				
<i>Masculino</i>	41.9	16.2	38.8	3.1
<i>Femenino</i>	27.7	20.1	47.7	4.5
<b>Edad</b>				
<i>18-20 años</i>	3.8	17.0	77.4	1.9
<i>21-30 años</i>	33.0	21.7	40.6	4.7
<i>31-40 años</i>	41.6	16.2	39.5	2.7
<i>41-50 años</i>	42.1	20.7	34.3	2.9
<i>51 años o más</i>	28.7	14.9	50.0	6.4
<b>Escolaridad</b>				
<i>Analfabeto</i>	3.8	9.4	79.2	7.5
<i>Primaria</i>	12.8	14.3	69.4	3.6
<i>Plan básico</i>	23.8	23.8	48.8	3.6
<i>Bachillerato</i>	43.9	22.8	29.4	3.9
<i>Superior</i>	63.	19.7	14.5	2.9
<b>Ocupación</b>				
<i>Profesional</i>	66.1	16.1	16.1	1.6
<i>Comerciante, industrial</i>	21.4	10.7	57.3	10.7
<i>Profesor, técnico</i>	44.6	36.5	16.2	2.7
<i>Estudiante</i>	0.0	14.3	71.4	14.3
<i>Empleado</i>	65.8	23.0	9.9	1.2
<i>Militar</i>	75.0	0.0	25.0	0.0
<i>Agricultor</i>	10.5	5.3	73.7	10.5
<i>Ama de casa</i>	0.0	16.7	79.2	4.2
<i>Obrero</i>	19.3	22.7	53.4	4.5
<i>Trabajador no cualificado</i>	10.2	10.2	77.3	2.3
<i>Servicio doméstico</i>	3.8	11.3	84.9	0.0
<b>Todos</b>				
<i>Número de personas</i>	235	128	297	26
<i>%</i>	34.3	18.7	43.3	3.7

**Cuadro 16**  
**Seguro social según variables**

	<i>Sí tiene</i>	<i>No tiene</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	40.3	51.6	8.1
<i>Medio-Medio</i>	56.9	40.0	3.1
<i>Medio-Bajo</i>	61.5	34.4	4.1
<i>Obrero</i>	48.4	44.6	7.0
<i>Marginal</i>	11.3	82.4	6.3
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	52.0	43.4	4.6
<i>Femenino</i>	38.7	55.1	6.2
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	9.4	79.2	11.3
<i>21-30 años</i>	47.6	46.7	5.7
<i>31-40 años</i>	53.0	42.2	4.9
<i>41-50 años</i>	47.9	47.1	5.0
<i>51 años o más</i>	42.6	54.3	3.2
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	9.4	84.9	5.7
<i>Primaria</i>	24.0	68.9	7.1
<i>Plan básico</i>	40.5	52.4	7.1
<i>Bachillerato</i>	60.0	34.4	5.6
<i>Superior</i>	67.6	30.1	2.3
<b>Ocupación</b>			
<i>Profesional</i>	75.8	22.6	1.6
<i>Comerciante, industrial</i>	34.0	54.4	11.7
<i>Profesor, técnico</i>	52.7	45.9	1.4
<i>Estudiante</i>	0.0	85.7	14.3
<i>Empleado</i>	81.4	15.5	3.1
<i>Militar</i>	50.0	50.0	0.0
<i>Agricultor</i>	5.3	78.9	15.8
<i>Ama de casa</i>	4.2	87.5	8.3
<i>Obrero</i>	42.0	52.3	5.7
<i>Trabajador no cualificado</i>	18.2	78.4	3.4
<i>Servicio doméstico</i>	1.9	90.6	7.5
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	311	338	37
<i>%</i>	45.3	49.3	5.4

En la Figura 6 se sintetizan visualmente los diferentes porcentajes de personas de cada uno de los sectores sociales que dan la respuesta positiva a estas preguntas, es decir, que consideran bueno su salario, que encuentran suficiente el tiempo de que disponen para su descanso, que reciben bonificaciones en su trabajo, reciben todas las prestaciones sociales exigidas por la ley salvadoreña y están inscritos en el seguro social. Como puede verse, hay notables diferencias entre los grupos; y aunque no se trata de datos objetivos, sino de vivencias subjetivas, estas corresponden con relativa fidelidad a las condiciones en que realmente se encuentran los trabajadores de los diversos sectores sociales. Sólo con una excepción -el de la evaluación salarial con respecto a la que hace el grupo de obreros- el grupo de marginados es el que cuenta con menos personas que expresen disfrutar de condiciones laborales positivas o satisfactorias.



**Figura 6.** Condiciones de satisfacción laboral según sector social.

#### 4.2.2. Satisfacción laboral<sup>16</sup>

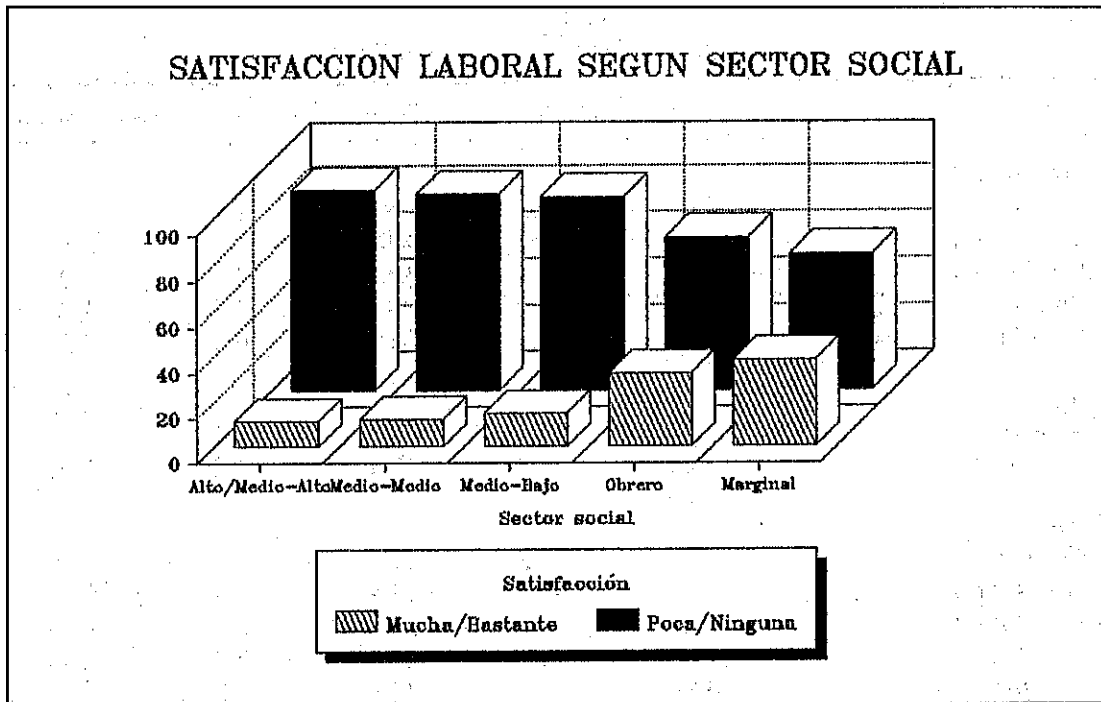
Las preguntas sobre las condiciones laborales constituyen ya indicadores, unos más directos que otros, sobre la satisfacción de las personas con su trabajo. Sin embargo, la pregunta sobre la satisfacción laboral se formuló más directamente: *“¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la actividad que realiza?”* El Cuadro 17 presenta las respuestas diferenciadas por variables.

Como puede verse, un elevado 75.4 %, es decir, uno de cada tres salvadoreños con trabajo indica algún grado de satisfacción con la actividad laboral que realiza. Este porcentaje es tanto más notable, cuanto que sólo el 15.9 % de las personas considera su salario como bueno, aunque un 53.8 % adicional lo juzga como “regular” (ver Cuadro 12). Ahora bien, existe una notoria diferencia entre el porcentaje de personas que manifiesta algún grado de satisfacción o insatisfacción con su trabajo en los diferentes sectores sociales (ver, también, la Figura 7): mientras 87.1 % de los sectores altos/medio-altos se muestran satisfechos, el porcentaje sólo llega al 59.2 % de los sectores marginales. Con todo, incluso este porcentaje parece muy elevado, sobre todo cuando se considera el carácter y condiciones del trabajo que realizan los marginados. Una vez más, es muy posible que esté operando aquí el fenómeno de un bienestar o satisfacción relativo al grupo de referencia, sobre todo teniendo en cuenta la alta tasa de desempleo existente en los estratos sociales más humildes de la población salvadoreña: al compararse con muchos de sus familiares y vecinos, cualquier marginado que cuente con un trabajo remunerado, cualquier trabajo, tiene que sentirse afortunado y hasta satisfecho.

Los grupos laborales en que más personas indican algún grado de satisfacción son los de profesores y técnicos (90.5 %) y aquellos con educación superior (89.6 %). La relación entre satisfechos e insatisfechos es, en el caso de los profesores y técnicos, de 11.0 y, en el de aquellos con educación superior, de 9.6.

**Cuadro 17**  
**Satisfacción laboral según variables**

	<i>Mucho</i>	<i>Bastante</i>	<i>Poco</i>	<i>Nada</i>	<i>No sabe/Falta dato</i>
<b>Sector social</b>					
<i>Medio-Alto</i>	46.8	40.3	9.7	1.6	1.6
<i>Medio-Medio</i>	38.5	46.9	10.8	1.5	2.3
<i>Medio-Bajo</i>	30.8	53.3	12.8	2.1	1.0
<i>Obrero</i>	22.9	43.3	29.3	3.2	1.3
<i>Marginal</i>	9.9	49.3	32.4	6.3	2.1
<b>Sexo</b>					
<i>Masculino</i>	32.1	42.5	22.0	1.5	1.9
<i>Femenino</i>	23.4	52.8	18.1	4.2	1.5
<b>Edad</b>					
<i>18-20 años</i>	17.0	45.3	28.3	5.7	3.8
<i>21-30 años</i>	29.7	47.6	18.9	3.3	0.5
<i>31-40 años</i>	28.6	48.1	20.0	2.2	1.1
<i>41-50 años</i>	23.6	50.7	20.7	2.9	2.1
<i>51 años o más</i>	33.0	43.6	17.0	3.2	3.2
<b>Escolaridad</b>					
<i>Analfabeto</i>	3.8	60.4	30.2	5.7	0.0
<i>Primaria</i>	19.9	42.3	29.6	5.6	2.5
<i>Plan básico</i>	16.7	53.6	26.2	2.4	1.2
<i>Bachillerato</i>	33.9	47.8	15.0	1.7	1.7
<i>Superior</i>	42.2	47.4	8.1	1.2	1.2
<b>Ocupación</b>					
<i>Profesional</i>	43.5	41.9	11.3	1.6	1.6
<i>Comerciante, industrial</i>	29.1	43.7	20.4	3.9	2.9
<i>Profesor, técnico</i>	41.9	48.6	6.8	1.4	1.4
<i>Estudiante</i>	42.9	28.6	14.3	0.0	14.3
<i>Empleado</i>	28.6	55.3	15.5	0.0	0.6
<i>Militar</i>	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
<i>Agricultor</i>	31.6	47.4	21.1	0.0	0.0
<i>Ama de casa</i>	20.8	54.2	16.7	8.3	0.0
<i>Obrero</i>	22.7	38.6	34.1	2.3	2.2
<i>Trabajador no cualificado</i>	13.6	44.3	34.1	6.8	1.1
<i>Servicio doméstico</i>	9.4	62.3	17.0	9.4	1.9
<b>Todos</b>					
<i>Número de personas</i>	189	328	137	21	11
<i>%</i>	27.6	47.8	20.0	3.1	1.6



**Figura 7.** Satisfacción laboral según sector social.

¿Cuál es la principal razón de la satisfacción o insatisfacción laboral de las personas? En el Cuadro 18 se presentan las principales razones expresadas en uno y otro caso. Como puede verse, los que están satisfechos apuntan mayoritariamente a un aspecto intrínseco: les gusta el trabajo que realizan (62.7%). Por el contrario, los insatisfechos mencionan con más frecuencia razones de tipo extrínseco: se gana demasiado poco (37.3 %) o se ven obligados a trabajar ahí (14.6 %). Es importante, también, señalar el porcentaje relativamente alto de personas que expresan un simple conformismo, ya sea que se encuentren satisfechos o no con el trabajo realizado.

**Cuadro 18**  
Razones de la satisfacción o insatisfacción laboral

Razones	Satisfecho		Insatisfecho	
	N	%	N	%
Le gusta el trabajo, siente que ayuda	322	62.7	8	5.1
Se encuentra conforme	71	13.8	13	8.2
Le satisface el ambiente del trabajo	35	6.8	3	1.9
La situación le obliga a trabajar ahí	9	1.8	23	14.6
Se gana demasiado poco	5	1.0	59	37.3
No se siente bien	0	0.0	2	1.3
Tiene demasiado trabajo	0	0.0	13	8.2
Otras razones	70	13.6	36	22.8
No sabe	2	0.4	1	0.6
No contesta			16	

El Cuadro 19 presenta las respuestas de quienes trabajan en alguna institución a la pregunta "y con la institución para la que trabaja, ¿qué tan satisfecho se siente usted?" Las tasas de respuesta son muy similares a las obtenidas en la pregunta sobre el trabajo: 76.8 %, es decir, tres de cada cuatro salvadoreños que trabajan en instituciones, expresan algún grado de satisfacción, mientras el cuarto (22.9 %) indica algún grado de insatisfacción. Los grupos en los que más personas expresan satisfacción institucional son los pertenecientes a los sectores medio-medio, entre 31 y 40 años, agricultores y empleadas de servicio doméstico.

**Cuadro 19**  
**Satisfacción con la institución en que se trabaja según variables \***

	<i>Mucho</i>	<i>Bastante</i>	<i>Poco</i>	<i>Nada</i>	<i>No responde</i>
<b>Sector social</b>					
<i>Medio-Alto</i>	51.6	29.0	16.1	3.2	0.0
<i>Medio-Medio</i>	42.2	43.4	13.3	1.2	0.0
<i>Medio-Bajo</i>	28.8	47.9	20.5	2.1	0.7
<i>Obrero</i>	22.8	46.5	28.7	2.0	0.0
<i>Marginal</i>	19.1	56.4	17.0	6.4	1.1
<b>Sexo</b>					
<i>Masculino</i>	32.1	42.1	21.7	3.2	0.9
<i>Femenino</i>	27.4	51.7	18.3	2.6	0.0
<b>Edad</b>					
<i>18-20 años</i>	25.0	50.0	19.4	5.6	0.0
<i>21-30 años</i>	27.2	43.0	27.2	2.5	0.0
<i>31-40 años</i>	32.8	51.2	13.6	1.6	0.8
<i>41-50 años</i>	24.7	49.5	22.6	3.2	0.0
<i>51 años o más</i>	42.9	42.9	7.1	4.8	2.4
<b>Escolaridad</b>					
<i>Analfabeto</i>	21.4	57.1	7.1	10.7	3.6
<i>Primaria</i>	25.7	51.4	19.0	3.8	0.0
<i>Plan básico</i>	19.3	54.4	21.1	5.3	0.0
<i>Bachillerato</i>	39.1	29.8	20.3	0.0	0.8
<i>Superior</i>	29.2	46.0	22.6	2.2	0.0
<b>Ocupación</b>					
<i>Profesional</i>	30.6	44.9	22.4	2.0	0.0
<i>Comerciante, industrial</i>	50.0	31.3	18.8	0.0	0.0
<i>Profesor, técnico</i>	26.6	43.8	25.0	4.7	0.0
<i>Estudiante</i>	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
<i>Empleado</i>	32.0	48.4	18.3	0.7	0.7
<i>Militar</i>	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0
<i>Agricultor</i>	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
<i>Ama de casa</i>	36.8	42.1	15.8	5.3	0.0
<i>Obrero</i>	21.2	46.2	25.0	7.7	0.0
<i>Trabajador no cualificado</i>	25.6	46.5	20.9	4.7	2.3
<i>Servicio doméstico</i>	25.5	63.8	10.6	0.0	0.0
<b>Todos</b>					
<i>Número de personas</i>	134	215	91	13	2
<i>%</i>	29.5	47.3	20.0	2.9	0.4

\* Sólo se incluyen los casos de aquellas personas que indican estar empleadas en alguna institución.



En el Cuadro 20 se presentan las razones expresadas para mostrarse satisfecho o insatisfecho con la institución en que se trabaja. Las razones mayoritarias son extrínsecas en ambos casos: para los que indican algún grado de satisfacción, la principal razón es que la institución ofrece buenas prestaciones laborales (47.0 %), mientras que para los que manifiestan insatisfacción, la razón más frecuente es que la institución ofrece malos salarios (43.7 %).

**Cuadro 20**  
**Razones para estar satisfecho o insatisfecho con la institución en que se trabaja**

<i>Razones</i>	<i>Satisfecho</i>		<i>Insatisfecho</i>	
	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
Ofrece buenas prestaciones laborales	162	47.0	4	3.9
Hay un buen ambiente de trabajo	89	25.8	3	2.9
Le gusta la institución y el trabajo	32	9.3	1	1.0
Se encuentra conforme	20	5.8	3	2.9
Ofrece un mal salario	2	0.6	45	43.7
Está mal administrada	1	0.3	3	2.9
Otras razones	39	11.3	44	42.7
<i>Todos</i>	345	77.0	103	23.0

El Cuadro 21 sintetiza las respuestas a la pregunta “¿tiene algún otro trabajo además de su ocupación principal?”. Como puede verse, apenas un 8.9 % de las personas con trabajo remunerado reconocen desempeñar algún trabajo adicional. Significativamente, estas personas se encuentran sobre todo en los sectores altos/medio-altos, y entre los profesionales.

**Cuadro 21**  
**Realiza otro trabajo además del empleo según variables**

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	16.1	79.0	4.8
<i>Medio-Medio</i>	5.4	89.2	5.4
<i>Medio-Bajo</i>	9.2	87.7	3.1
<i>Obrero</i>	8.9	86.6	4.5
<i>Marginal</i>	8.5	86.6	4.9
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	11.0	85.3	3.7
<i>Femenino</i>	7.1	87.9	5.1
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	1.9	90.6	7.5
<i>21-30 años</i>	6.6	89.6	3.8
<i>31-40 años</i>	11.9	84.3	3.8
<i>41-50 años</i>	10.7	85.0	4.3
<i>51 años o más</i>	9.6	85.1	5.3
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	3.8	92.5	3.8
<i>Primaria</i>	7.1	86.7	6.1
<i>Plan básico</i>	7.1	86.9	6.0
<i>Bachillerato</i>	7.8	88.3	3.9
<i>Superior</i>	14.5	83.2	2.3
<b>Ocupación</b>			
<i>Profesional</i>	27.4	69.4	3.2
<i>Comerciante, industrial</i>	5.8	89.3	4.9
<i>Profesor, técnico</i>	10.8	87.8	1.4
<i>Estudiante</i>	0.0	100.0	0.0
<i>Empleado</i>	8.7	88.8	2.5
<i>Militar</i>	0.0	50.0	50.0
<i>Agricultor</i>	5.3	89.5	5.3
<i>Ama de casa</i>	0.0	87.5	12.5
<i>Obrero</i>	8.0	85.2	6.8
<i>Trabajador no cualificado</i>	5.7	89.8	4.5
<i>Servicio doméstico</i>	5.7	90.6	3.8
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	61	595	30
<i>%</i>	8.9	86.7	4.4

Finalmente, los Cuadros 22 y 23 presentan las respuestas a la pregunta “*para usted, ¿qué es más importante, el trabajo, su vida familiar o su desarrollo personal?*” En estos cuadros se incluyen las respuestas de toda la muestra, tanto de las personas que cuentan con empleo remunerado como de las que no, ya que a todas concierne este punto.

Ante todo, hay que subrayar que la respuesta más frecuente fue la de quienes dan prioridad en su existencia a la vida familiar: el 43.3 %. Siguen los que priorizan el trabajo (32.6 %), y en último lugar están los que dan más importancia al desarrollo personal (11.3 %). Un 10.8 % adicional dijo que en su horizonte vital incluía los tres aspectos, que no podrían separarse.

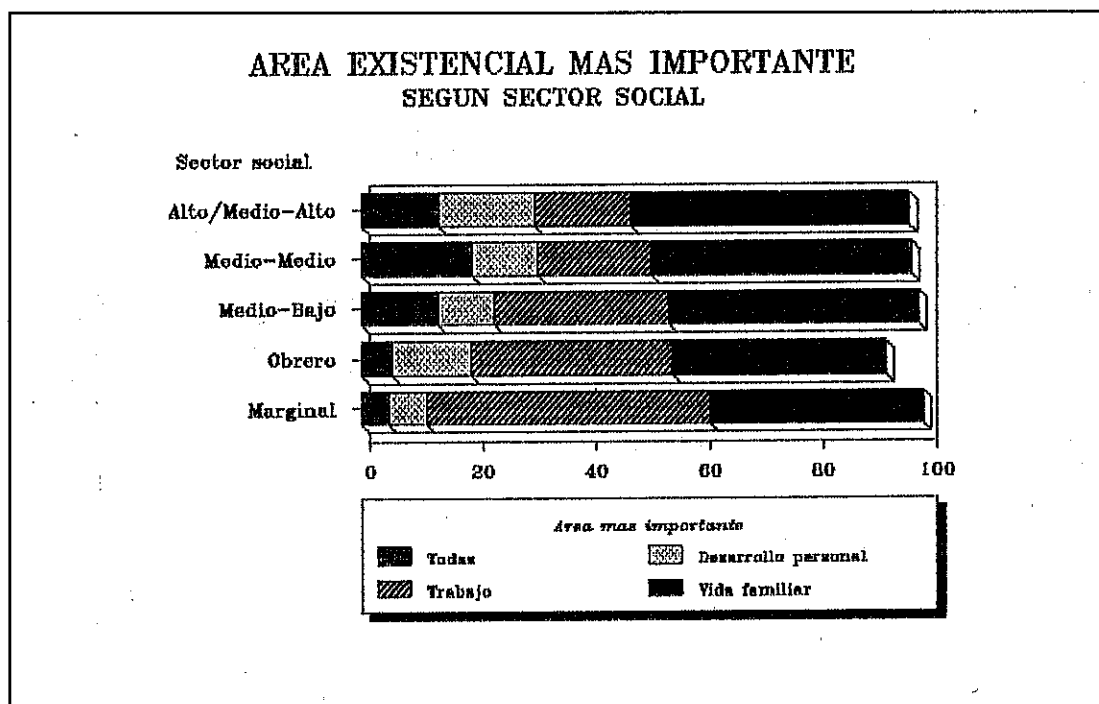


Figura 8. Area existencial más importante según sector social.

**Cuadro 22**  
**Valoración de áreas existenciales según variables**

	<i>Trabajo</i>	<i>Vida familiar</i>	<i>Desarrollo personal</i>	<i>Todas</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>					
<i>Medio-Alto</i>	17.0	48.9	17.0	13.6	3.4
<i>Medio-Medio</i>	20.0	45.8	11.6	19.5	3.2
<i>Medio-Bajo</i>	30.8	43.9	9.9	13.5	1.9
<i>Obrero</i>	35.5	43.5	14.1	5.3	1.5
<i>Marginal</i>	50.0	37.5	6.7	4.8	1.0
<b>Sexo</b>					
<i>Masculino</i>	35.0	35.3	14.5	12.7	2.5
<i>Femenino</i>	30.9	49.1	8.9	9.5	1.6
<b>Edad</b>					
<i>18-20 años</i>	27.3	32.2	30.2	4.9	3.5
<i>21-30 años</i>	28.6	45.3	14.9	10.0	1.2
<i>31-40 años</i>	34.9	47.3	4.1	12.0	1.7
<i>41-50 años</i>	34.7	40.3	3.4	18.8	2.8
<i>51 años o más</i>	40.1	45.5	4.8	7.8	1.8
<b>Escolaridad</b>					
<i>Analfabeto</i>	45.1	48.4	4.4	2.2	0.0
<i>Primaria</i>	44.1	41.4	5.8	6.1	2.7
<i>Plan básico</i>	37.2	41.1	10.9	10.1	0.8
<i>Bachillerato</i>	27.5	44.4	13.4	12.7	2.1
<i>Superior</i>	18.5	43.5	18.1	17.7	2.3
<b>Ocupación</b>					
<i>Profesional</i>	22.7	48.5	13.6	13.6	1.5
<i>Comerciante, industrial</i>	28.0	50.5	7.5	12.1	1.9
<i>Profesor, técnico</i>	30.1	31.3	4.8	30.1	3.6
<i>Estudiante</i>	11.7	35.0	40.0	10.0	3.3
<i>Empleado</i>	30.8	44.8	8.7	14.0	1.7
<i>Militar</i>	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0
<i>Agricultor</i>	43.5	21.7	8.7	21.7	4.3
<i>Ama de casa</i>	27.8	60.2	5.1	5.1	1.7
<i>Obrero</i>	41.8	39.1	4.5	10.9	3.6
<i>Trabajador sin cualificar</i>	57.1	35.2	5.7	1.9	0.0
<i>Servicio doméstico</i>	50.0	33.9	8.9	7.1	0.0
<i>Desempleado, jubilado</i>	36.4	42.4	21.2	0.0	0.0
<b>Todos</b>					
<i>Número de personas</i>	346	459	120	115	21
<i>%</i>	32.6	43.3	11.3	10.8	2.0

Como era de esperar, las preferencias existenciales están relacionadas con la mayor parte de variables demográficas. Así, por ejemplo, mientras el trabajo constituye el ámbito más importante para el mayor número relativo de miembros de los sectores marginales, la vida familiar lo es para las personas de los sectores medios y altos (ver Figura 8). También resulta muy congruente con la cultura imperante que sean las mujeres (49.1 %), en particular las amas de casa (60.2 %), las que privilegien con más frecuencia la vida familiar, que un porcentaje relativamente muy alto de jóvenes (30.2 %) y de estudiantes (40.0 %) priorice el desarrollo personal, y que los trabajadores sin cualificar (57.1 %) o las personas de servicio doméstico (50.0 %) sean quienes más señalan el trabajo como principal horizonte de sus vidas.

**Cuadro 23**  
**Area existencial considerada más importante según situación laboral**

	<i>Trabajo</i>	<i>Vida familiar</i>	<i>Desarrollo personal</i>	<i>Todas</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Situación laboral</b>					
<i>Con empleo remunerado</i>	34.7	42.1	8.0	13.3	1.9
<i>Sin empleo remunerado</i>	28.3	45.9	17.4	6.3	2.2
<b>Categoría laboral</b>					
<i>Patrono</i>	28.0	36.0	4.0	32.0	0.0
<i>Propio</i>	33.5	47.6	6.5	9.7	2.7
<i>Permanente</i>	30.9	43.1	9.3	15.7	1.1
<i>Temporal</i>	48.7	33.3	5.1	7.7	5.1
<i>Doméstico</i>	54.5	28.8	7.6	7.6	1.5
<b>Niveles de ingreso familiar</b>					
<i>500 colones o menos</i>	54.1	32.9	5.9	5.3	1.8
<i>501-1,000</i>	41.9	44.6	8.6	4.1	0.9
<i>1,001-2,000</i>	28.3	43.9	12.7	12.7	2.5
<i>2,001-3,000</i>	19.7	44.3	11.5	22.1	2.5
<i>3,001-6,000</i>	26.1	48.7	13.0	11.3	0.9
<i>6,001 colones o más</i>	13.0	58.7	10.9	10.9	6.5
<i>Falta dato de ingresos</i>	22.5	42.3	18.3	14.8	2.1

En el Cuadro 23 se observan las mismas respuestas, diferenciadas según las condiciones laborales y los niveles de ingreso familiar. Aparece así con claridad la importancia del trabajo para las personas de ingresos familiares más bajos o con ocupaciones más volátiles (trabajo temporal o doméstico); como que llegan a apreciar el impacto que el contar con un empleo remunerado tiene en la propia existencia. Resulta también interesante y comprensible que quienes no cuentan con un empleo remunerado señalen relativamente más el desarrollo personal como horizonte vital, mientras que quienes sí lo tienen tiendan a señalar al trabajo con algo más de frecuencia que los que no lo tienen (ver Figura 9). Se diría que las personas se ven obligadas a proyectar su realización existencial en aquellos ámbitos que les son más asequibles.

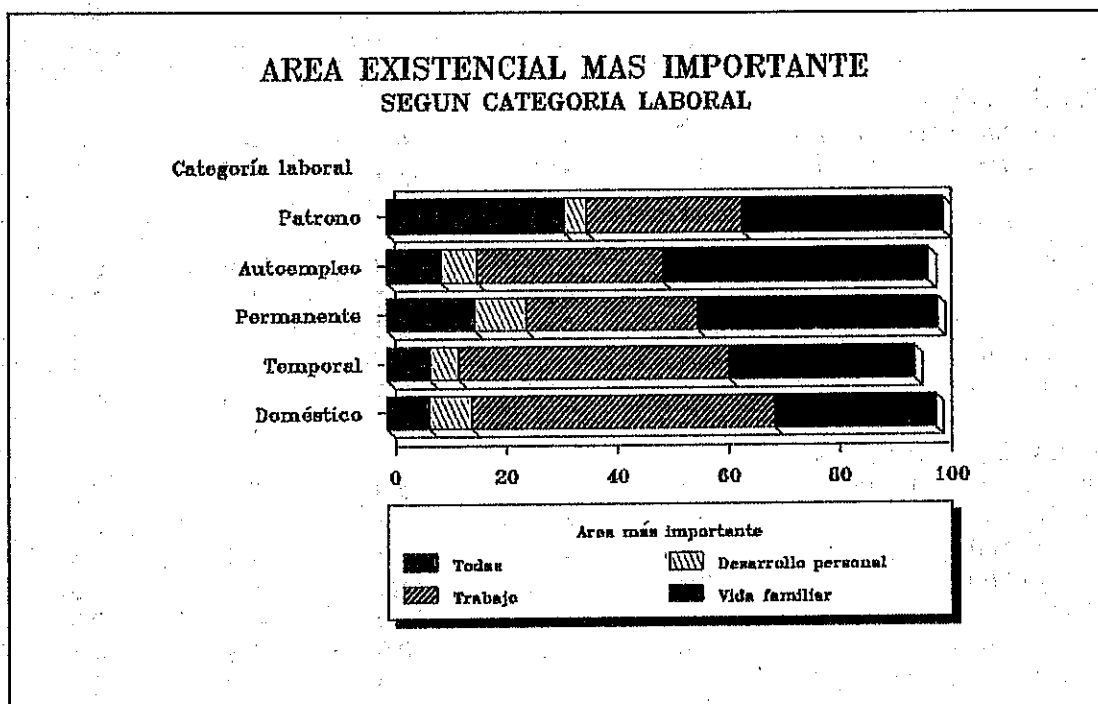


Figura 9. Area existencial más importante según situación laboral.

## 5. SITUACION DE LAS PERSONAS SIN EMPLEO.

Del Cuadro 24 al Cuadro 29 se presentan algunos datos y opiniones de aquellas personas que declararon no contar al momento de ser encuestadas con un empleo o actividad remunerada. Como ya se vió, este grupo representa un 34.7 % de la muestra, es decir, aproximadamente una de cada tres personas encuestadas.

En el Cuadro 24 se sintetizan las respuestas a la pregunta “¿por qué razón no tiene un empleo remunerado?”, diferenciadas por cuatro variables demográficas. Las razones expuestas se han clasificado en cinco grupos: quienes indican encontrarse realizando estudios (23.4 %), quienes apelan a su situación de amas de casa (22.0 %), quienes señalan que “actualmente, no hay trabajo” (21.5 %), quienes manifiestan que se ha cerrado el lugar de su trabajo o que ellos han sido despedidos (3.8 %), y quienes apuntan a otra diversidad de razones, como la falta de educación o preparación, la mala suerte, etc. (26.1%).

Como era de esperar, las razones alegadas difieren según las cuatro variables incluídas en el cuadro: sector social, sexo, edad y escolaridad. Así, por ejemplo, mientras una buena parte de las personas de los sectores medios o altos apelan a su situación como estudiantes, los obreros y marginales mencionan con mucha mayor frecuencia la falta de puestos de trabajo. Y mientras, como es obvio, las mujeres señalan su condición de amas de casa, los hombres tienden a señalar con más frecuencia que realizan estudios o que no hay trabajo (ver también la Figura 10).

**Cuadro 24**  
**Razones para la falta de empleo**

	<i>Estudiante</i>	<i>Ama de casa</i>	<i>Despido, cierre</i>	<i>No hay trabajo</i>	<i>Otras razones</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>						
<i>Medio-Alto</i>	45.8	25.0	0.0	4.2	25.0	0.0
<i>Medio-Medio</i>	33.3	15.0	1.7	10.0	35.0	5.0
<i>Medio-Bajo</i>	29.6	19.1	3.5	14.8	27.0	6.1
<i>Obrero</i>	18.1	21.0	7.6	29.5	23.8	0.0
<i>Marginal</i>	1.6	34.9	1.6	38.1	20.7	3.2
<b>Sexo</b>						
<i>Masculino</i>	35.2	0.0	5.7	33.3	22.0	3.8
<i>Femenino</i>	18.1	31.2	3.1	16.5	28.1	3.1
<b>Edad</b>						
<i>18-20 años</i>	58.0	9.1	2.3	9.1	20.5	1.1
<i>21-30 años</i>	25.9	20.7	5.2	31.9	13.8	2.6
<i>31-40 años</i>	3.8	30.2	7.5	24.5	28.3	5.7
<i>42-50 años</i>	0.0	45.7	5.7	28.6	17.1	2.9
<i>51 años o más</i>	1.4	21.9	0.0	15.1	56.2	5.5
<b>Escolaridad</b>						
<i>Analfabeto</i>	0.0	37.8	0.0	32.4	27.0	2.7
<i>Primaria</i>	4.1	30.9	4.1	21.6	36.1	3.1
<i>Plan básico</i>	11.4	29.5	9.1	29.5	18.2	2.3
<i>Bachillerato</i>	35.3	19.6	4.9	20.6	14.7	4.9
<i>Superior</i>	46.5	4.7	1.2	14.0	31.4	2.3
<b>Todos</b>						
<i>Número de personas</i>	86	81	14	79	96	12
<i>%</i>	23.4	22.0	3.8	21.5	26.1	3.3



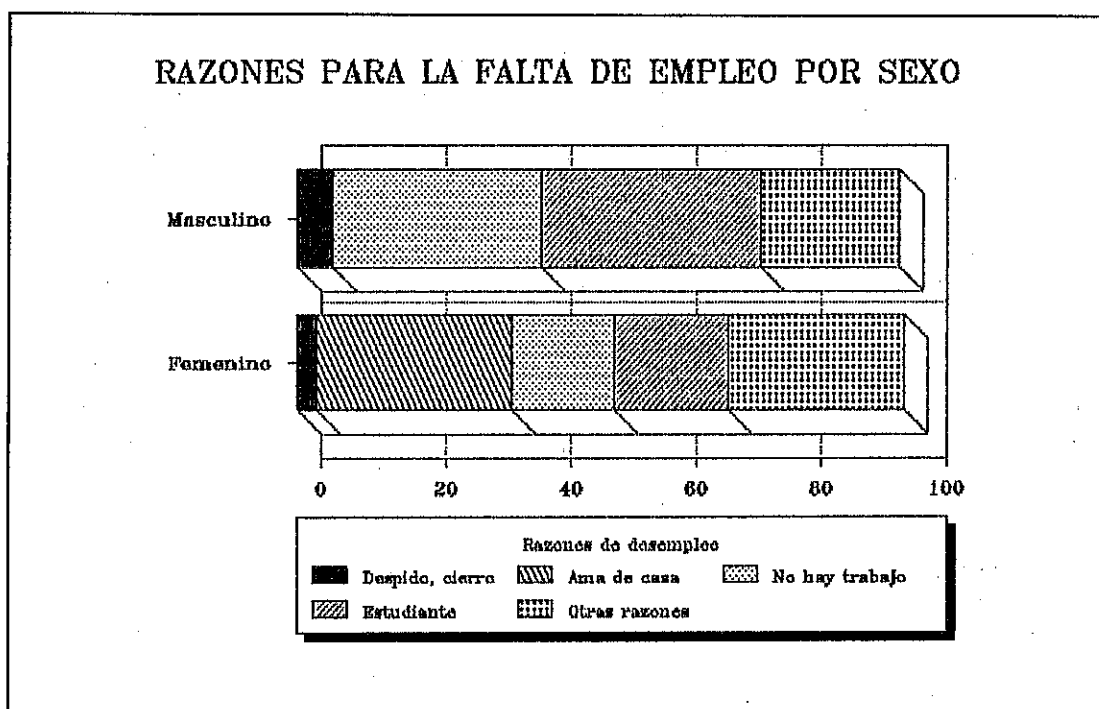


Figura 10. Razones para carecer de empleo según el sexo.

En el Cuadro 25 se presentan las respuestas a la pregunta sobre si *“ha estado buscando empleo durante las dos últimas semanas”*. Apenas un 20.4 % responde que sí, mientras que el 69.3 % responde que no.

Como se ve en el Cuadro 26, las formas más comunes de buscar trabajo son el poner solicitudes a distintas empresas e instituciones (38.7 %) y el *“echarse a la calle”*, a buscar por fábricas, talleres, comercios, y otros centros laborales (37.3 %). Con todo, estos datos hay que tomarlos con cierta reserva, ya que el número de personas que tuvieron que responder a esta pregunta en la presente encuesta es muy bajo, apenas el 6.1 % de la muestra.

**Cuadro 25**  
**Búsqueda de empleo remunerado según variables**

	<i>Sí ha buscado</i>	<i>No ha buscado</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	0.0	91.7	8.3
<i>Medio-Medio</i>	10.0	83.3	6.7
<i>Medio-Bajo</i>	15.7	71.3	13.0
<i>Obrero</i>	27.6	61.0	11.4
<i>Marginal</i>	34.9	57.1	7.9
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	38.1	48.6	13.3
<i>Femenino</i>	13.1	77.7	9.2
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	10.2	78.4	11.4
<i>21-30 años</i>	31.0	60.3	8.6
<i>31-40 años</i>	28.3	62.3	9.4
<i>41-50 años</i>	20.0	62.9	17.1
<i>51 años o más</i>	11.0	79.5	9.6
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	24.3	62.2	13.5
<i>Primaria</i>	22.7	67.0	10.3
<i>Plan básico</i>	29.5	61.4	9.1
<i>Bachillerato</i>	20.6	70.6	8.8
<i>Superior</i>	11.6	77.9	10.5
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	75	255	38
<i>%</i>	20.4	69.3	10.3

**Cuadro 26**  
**Formas de buscar trabajo por sector social y sexo**

	<i>Poner solicitudes</i>	<i>Buscar en periódicos</i>	<i>Hablar con gente</i>	<i>Salir a la calle</i>	<i>Otras formas</i>
<b>Sector social</b>					
<i>Medio-Alto</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>Medio-Medio</i>	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0
<i>Medio-Bajo</i>	64.7	5.9	11.8	17.6	0.0
<i>Obrero</i>	44.8	10.3	13.8	27.6	3.4
<i>Marginal</i>	18.2	9.1	13.6	59.1	0.0
<b>Sexo</b>					
<i>Masculino</i>	31.0	2.4	16.7	47.6	2.4
<i>Femenino</i>	50.0	18.8	6.3	25.0	0.0
<b>Todos</b>					
<i>Número de personas</i>	29	7	10	28	1
<i>%</i>	38.7	9.3	13.3	37.3	1.3

Las principales razones por las que, según las personas, a pesar de buscar no encuentran trabajo (ver Cuadro 27), es el de que "no hay" (38.9 %) o el de carecer de los debidos conectes y amistades (13.9 %). También conviene tomar con cierta cautela estos datos, dado lo reducido del porcentaje de respuestas.

A aquellas personas que, a pesar de carecer de un empleo o actividad remunerada, no buscaban trabajo se les preguntó el porqué. Como puede verse en el Cuadro 28, las dos respuestas más comunes fueron la condición de ama de casa (26.9 %) y de estudiante (26.5 %).

**Cuadro 27**  
**Razones para no encontrar trabajo por sector social y sexo**

	<i>No hay trabajos</i>	<i>Necesita referencias</i>	<i>Hay mucha gente</i>	<i>No tiene amigos</i>	<i>Pagan poco</i>	<i>Otras razones</i>
<b>Sector social</b>						
<i>Medio-Alto</i>	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<i>Medio-Medio</i>	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
<i>Medio-Bajo</i>	52.9	5.9	0.0	11.8	0.0	29.4
<i>Obrero</i>	27.6	13.8	6.9	24.1	0.0	27.5
<i>Marginal</i>	40.9	0.0	4.5	4.5	13.6	36.4
<b>Sexo</b>						
<i>Masculino</i>	50.0	10.0	5.0	10.0	2.5	22.5
<i>Femenino</i>	25.0	3.1	3.1	18.8	6.3	43.8
<b>Todos</b>						
<i>Número personas</i>	28	5	3	10	3	24
<i>%</i>	38.9	6.9	4.2	13.9	4.2	32.0

**Cuadro 28**  
**Razones para no buscar trabajo por sector social y sexo**

	<i>Es ama de casa</i>	<i>Estudia</i>	<i>No pagan bien</i>	<i>Otras razones</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>					
<i>Medio-Alto</i>	21.7	43.5	4.3	26.1	4.3
<i>Medio-Medio</i>	19.2	32.7	1.9	40.4	5.8
<i>Medio-Bajo</i>	25.9	30.6	1.2	36.5	5.9
<i>Obrero</i>	25.0	23.4	1.6	45.3	4.7
<i>Marginal</i>	46.2	2.6	2.6	43.6	5.1
<b>Sexo</b>					
<i>Masculino</i>	1.9	47.2	0.0	41.5	9.4
<i>Femenino</i>	33.5	20.6	2.4	39.2	4.3
<b>Todos</b>					
<i>Número de personas</i>	71	70	5	104	14
<i>%</i>	26.9	26.5	1.9	39.4	5.3

Finalmente, se hizo la siguiente pregunta a todas las personas que no contaban con un empleo remunerado en el momento de la encuesta: "¿Ha tenido antes algún empleo remunerado?" Como puede verse en el Cuadro 29, un poco más de la mitad de los encuestados, el 54.1 %, respondió afirmativamente, mientras que el 32.9 % indicó que no. Al respecto, hay claras diferencias según

Cuadro 29  
Si los desempleados han tenido anteriormente empleo según variables

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>Falta dato</i>
<b>Sector social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	29.2	58.3	12.5
<i>Medio-Medio</i>	51.7	40.0	8.3
<i>Medio-Bajo</i>	48.7	33.0	18.3
<i>Obrero</i>	58.1	29.5	12.4
<i>Marginal</i>	69.8	20.6	9.5
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	55.2	30.5	14.3
<i>Femenino</i>	53.5	33.8	12.7
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	26.1	58.0	15.9
<i>21-30 años</i>	56.0	33.6	10.3
<i>31-40 años</i>	56.6	24.5	18.9
<i>41-50 años</i>	65.7	20.0	14.3
<i>51 años o más</i>	79.5	12.3	8.2
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	56.8	29.7	13.5
<i>Primaria</i>	67.0	21.6	11.3
<i>Plan básico</i>	54.5	22.7	22.7
<i>Bachillerato</i>	54.9	34.3	10.8
<i>Superior</i>	38.4	50.0	11.6
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	121	199	48
<i>%</i>	54.1	32.9	13.0

la edad y el sector social: mientras que entre los más jóvenes y de sectores altos la mayoría indica que no ha tenido algún empleo con anterioridad, entre las personas mayores y de los sectores marginados la mayoría responde que sí lo ha tenido (ver, también, la Figura 11).

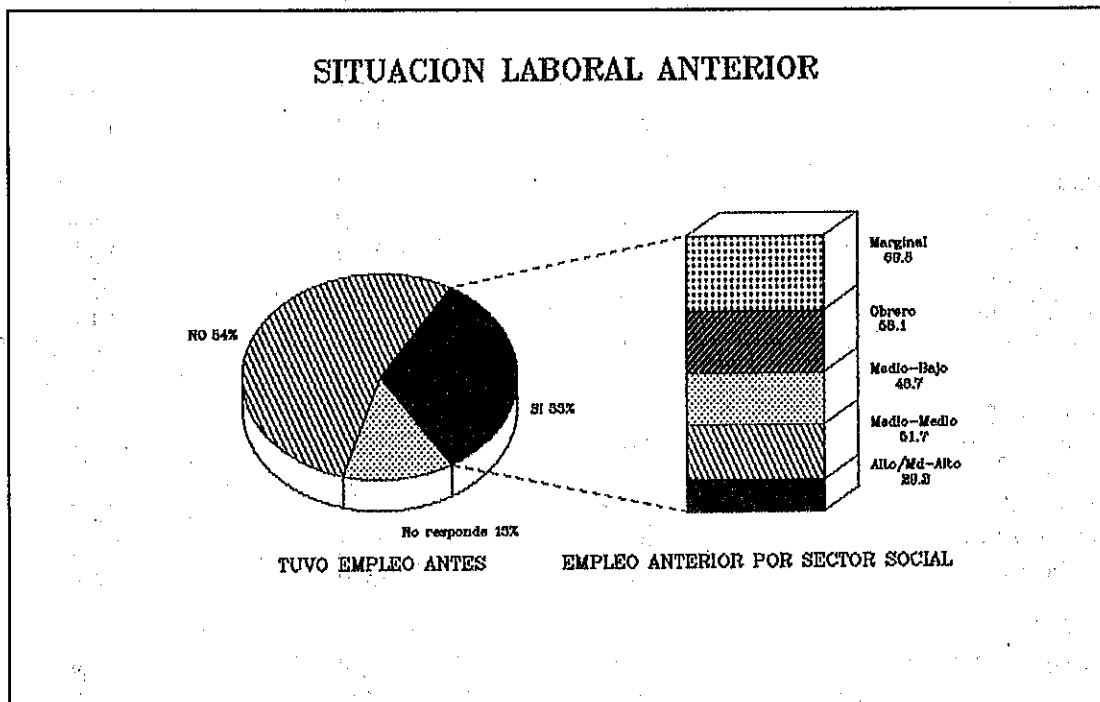


Figura 11. Situación laboral anterior.

## 6. LA SITUACION DEL PAIS.

Del Cuadro 30 al Cuadro 40, se presentan las respuestas a una serie de preguntas formuladas con respecto a la situación del país en agosto de 1989, es decir, dos meses y medio después del ascenso a la presidencia del Lic. Alfredo Cristiani, del partido ARENA.

En el Cuadro 30 y en el Cuadro 31 se presentan las respuestas a la doble pregunta "En su opinión, ¿cuál es el problema más grave que tenemos actualmente en el país? ¿Y el segundo problema?" Para la interpretación de estas dos tablas, téngase en cuenta que cada persona podía mencionar dos problemas, aquellos que considerara más importantes. Puesto que los porcentajes están calculados sobre las personas encuestadas, no sobre el número total de respuestas, la sumatoria de los porcentajes correspondientes a cada variable (ubicadas en las hileras por razones de presentación) puede acercarse al 200 %.

Como ha sido una constante a lo largo de las encuestas que el IUDOP ha realizado a lo largo de los dos últimos años (ver Martín-Baró, 1988, pág. 55, y 1989, págs. 49-52), los tres problemas más mencionados han sido: la crisis económica del país (en este caso, 60.7 % de los encuestados la mencionaron entre los dos problemas más importantes del país), la guerra y la violencia (mencionada aquí por 60.1 de los entrevistados) y el desempleo (29.0 %). El resto de problemas es indicado por un porcentaje significativamente menor de personas.

Mientras la crisis económica tiende a ser mencionada más frecuentemente por las personas de los sectores bajos y por aquellas con menores ingresos familiares, la guerra tiende a ser citada con más frecuencia por las personas de sectores medios y altos, y aquellas con ingresos familiares mayores.

**Cuadro 30**  
**Principales problemas del país según variables \***

	<i>Crisis económ.</i>	<i>Guerra y violencia</i>	<i>Desempleo</i>	<i>Crisis sociopol.</i>	<i>Miseria pobreza</i>	<i>Guerrilla comunismo</i>	<i>Insatisf. nec. bás.</i>	<i>Mal gobierno</i>	<i>Otros problemas</i>
<b>Sector social</b>									
<i>Medio-Alto</i>	47.7	63.6	27.3	5.7	6.8	11.4	2.3	3.4	24.9
<i>Medio-Medio</i>	52.9	64.6	27.0	7.9	2.1	5.3	1.1	2.6	20.6
<i>Medio-Bajo</i>	62.8	68.0	29.1	6.8	4.2	2.3	2.6	4.2	11.3
<i>Obrero</i>	68.2	51.9	32.2	7.0	3.5	3.1	4.7	2.4	9.4
<i>Marginal</i>	58.0	53.2	33.2	1.0	9.3	3.9	6.3	2.4	7.8
<b>Sexo</b>									
<i>Masculino</i>	52.2	59.9	30.3	8.2	2.8	5.6	3.5	5.4	18.2
<i>Femenino</i>	65.3	61.0	29.9	3.9	6.4	3.1	3.6	1.5	9.5
<b>Edad</b>									
<i>18-20 años</i>	57.0	57.7	33.8	6.3	4.2	6.3	5.6	1.4	12.7
<i>21-30 años</i>	61.1	60.5	32.4	5.9	5.9	2.2	3.7	3.7	8.9
<i>31-40 años</i>	64.9	59.4	28.9	5.4	3.8	2.5	2.1	5.0	12.1
<i>41-50 años</i>	59.5	65.9	24.3	5.2	3.5	4.0	1.2	2.3	20.3
<i>51 años o más</i>	55.7	56.3	29.9	6.0	6.6	8.4	5.4	1.2	15.0
<b>Religión</b>									
<i>Católica</i>	60.1	61.8	31.0	6.5	5.3	4.7	3.0	2.7	12.0
<i>Evangélica</i>	59.4	56.6	29.2	1.9	4.7	3.8	5.7	2.8	17.9
<i>Otras</i>	56.5	56.5	26.1	6.5	4.3	2.2	4.3	6.5	17.3
<i>Ninguna</i>	62.8	54.5	27.3	5.0	2.5	1.7	5.0	4.1	11.0
<b>Escolaridad</b>									
<i>Analfabeto</i>	58.4	48.3	30.3	1.1	7.9	3.4	5.6	1.1	10.1
<i>Primaria</i>	65.8	57.9	28.4	1.0	6.8	4.8	3.4	1.0	9.2
<i>Plan básico</i>	60.6	66.1	29.9	4.7	5.5	3.9	4.7	7.1	6.3
<i>Bachillerato</i>	62.2	59.4	32.5	6.7	2.5	4.9	2.8	3.5	13.1
<i>Superior</i>	52.1	64.6	29.2	12.5	3.9	2.7	3.1	3.5	21.4
<b>Ingreso familiar</b>									
<i>500 o menos</i>	62.9	57.5	28.1	1.2	7.2	3.6	7.2	1.8	9.0
<i>501-1,000</i>	64.7	58.4	31.2	3.2	4.1	4.1	3.6	2.7	6.9
<i>1,001-2,000</i>	63.9	58.9	32.4	11.2	3.3	2.1	2.9	4.1	12.0
<i>2,001-3,000</i>	54.2	62.5	32.5	5.8	5.0	2.5	3.3	5.0	19.1
<i>3,001-6,000</i>	53.0	66.1	19.1	10.4	4.3	8.7	1.7	4.3	20.9
<i>6,001 o más</i>	53.3	62.2	20.0	4.4	2.2	6.7	0.0	4.4	28.9
<b>Todos</b>									
<i>N de respuestas</i>	552	546	264	57	41	36	33	32	119
<i>% de personas</i>	60.7	60.1	29.0	6.3	4.5	4.0	3.6	3.5	13.1

\* Cada persona podía expresar los dos problemas que consideraba más importantes. Como los resultados están calculados sobre el número de personas, no de respuestas, la sumatoria de cada hilera se acerca al 200 %. Cada porcentaje indica el número de personas de esa categoría que indicó un determinado problema como uno de los dos principales del país.



**Cuadro 31**  
Principales problemas del país según condición laboral \*

	<i>Crisis económ.</i>	<i>Guerra y violencia</i>	<i>Desempleo</i>	<i>Crisis sociopol.</i>	<i>Miseria pobreza</i>	<i>Guerrilla comunismo</i>	<i>Insatisf. nec. bás.</i>	<i>Mal gobierno</i>	<i>Otros problemas</i>
<b>Ocupación</b>									
<i>Profesional</i>	56.1	72.7	18.2	7.6	4.5	3.0	0.0	4.5	22.7
<i>Comerciante</i>	63.6	51.4	28.0	2.8	4.7	7.5	1.9	2.8	19.7
<i>Profe., técnico</i>	48.2	69.9	32.5	12.0	2.4	2.4	2.4	1.2	20.7
<i>Estudiante</i>	57.1	60.5	37.8	11.8	5.0	2.5	4.2	5.0	10.8
<i>Empleado</i>	64.9	57.7	28.0	7.1	1.8	2.4	3.6	1.8	15.5
<i>Militar</i>	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
<i>Agricultor</i>	52.2	47.8	30.4	4.3	0.0	17.4	0.0	8.7	17.4
<i>Ama de casa</i>	63.4	63.4	28.6	1.7	9.1	4.0	4.0	1.1	5.1
<i>Obrero</i>	62.6	59.8	32.7	6.5	2.8	2.8	2.8	5.6	9.3
<i>Trab. no cuali.</i>	64.4	51.0	30.8	1.0	4.8	5.8	6.7	5.8	13.5
<i>Serv. doméstico</i>	57.1	69.6	25.0	0.0	10.7	1.8	7.1	0.0	5.4
<i>Desem., jubila.</i>	43.8	56.3	50.0	15.6	6.3	6.3	3.1	0.0	9.4
<b>Empleo</b>									
<i>Sí tiene</i>	57.8	61.4	36.2	6.6	7.4	4.4	3.6	2.5	7.4
<i>No tiene</i>	61.5	59.3	26.8	5.5	3.5	4.0	3.5	3.4	16.1
<b>Categoría laboral</b>									
<i>Patrono</i>	48.0	48.0	12.0	8.0	0.0	20.0	4.0	4.0	52.0
<i>Propio</i>	67.6	56.6	25.3	3.3	3.8	6.0	2.2	3.3	15.3
<i>Permanente</i>	60.6	61.7	28.8	7.3	2.7	1.9	3.8	3.2	15.1
<i>Temporal</i>	59.0	43.6	30.8	2.6	2.6	10.3	2.6	7.7	20.5
<i>Doméstico</i>	59.1	69.7	21.2	0.0	9.1	0.0	6.1	1.5	6.1
<b>Todos</b>									
<i>N de respuestas</i>	552	546	264	57	41	36	33	32	119
<i>% de personas</i>	60.7	60.1	29.0	6.3	4.5	4.0	3.6	3.5	13.1

\* Cada persona podía expresar los dos problemas que consideraba más importantes. Como los resultados están calculados sobre el número de personas, no de respuestas, la sumatoria de cada hilera se acerca al 200 %. Cada porcentaje indica el número de personas de esa categoría que indicó un determinado problema como uno de los dos principales del país.

En el Cuadro 32 se sintetizan las respuestas a la pregunta "En su opinión, con el gobierno de ARENA, ¿la situación económica está mejorando, sigue igual o está empeorando?" Casi cinco de cada diez personas encuestadas, es decir, casi la mitad (el 46.6 %), consideran que la situación económica ha empeorado con

**Cuadro 32**  
**Situación económica del país con ARENA según variables**

	<i>Mejor</i>	<i>Igual</i>	<i>Peor</i>	<i>No sabe/No responde</i>
<b>Sector Social</b>				
<i>Medio-Alto</i>	26.1	31.8	27.3	14.7
<i>Medio-Medio</i>	10.5	33.2	37.4	18.9
<i>Medio-Bajo</i>	8.0	29.8	48.1	14.1
<i>Obrero</i>	4.6	32.1	51.5	11.8
<i>Marginal</i>	4.3	28.8	54.3	12.5
<b>Sexo</b>				
<i>Masculino</i>	9.7	28.1	47.5	14.7
<i>Femenino</i>	7.6	32.0	46.5	13.9
<b>Edad</b>				
<i>18-20 años</i>	14.0	36.4	39.2	10.5
<i>21-30 años</i>	6.1	32.2	49.8	11.8
<i>31-40 años</i>	5.8	31.1	46.9	16.2
<i>41-50 años</i>	8.0	28.4	47.2	16.4
<i>51 años o más</i>	11.4	26.3	45.5	16.8
<b>Escolaridad</b>				
<i>Analfabeto</i>	3.3	28.6	54.9	13.2
<i>Primaria</i>	5.8	26.1	51.9	16.3
<i>Plan básico</i>	4.7	39.5	45.7	10.1
<i>Bachillerato</i>	12.3	33.8	39.4	14.5
<i>Superior</i>	10.8	29.2	46.2	13.8
<b>Ocupación</b>				
<i>Profesional</i>	10.6	27.3	43.9	18.2
<i>Comerciante, industrial</i>	7.5	29.0	44.9	18.7
<i>Profesor, técnico</i>	7.2	25.3	56.6	10.8
<i>Estudiante</i>	17.5	33.3	44.2	5.0
<i>Empleado</i>	4.7	36.0	41.3	18.0
<i>Militar</i>	25.0	50.0	25.0	0.0
<i>Agricultor</i>	26.1	30.4	26.1	17.4
<i>Ama de casa</i>	9.1	31.3	43.8	15.9
<i>Obrero</i>	3.6	23.6	53.6	19.1
<i>Trabajador no cualificado</i>	5.7	27.6	58.1	8.6
<i>Servicio doméstico</i>	3.6	39.3	44.6	12.5
<i>Desempleado, jubilado</i>	9.1	42.4	39.4	0.0
<b>Todos</b>				
<i>Número de personas</i>	89	328	494	150
<i>%</i>	8.4	30.9	46.6	14.1

el gobierno de ARENA; tres de cada diez salvadoreños (30.9 %) piensan que la situación sigue igual, y apenas uno de cada diez (8.4 %) considera que ha mejorado. Es claro que quienes piensan que ha mejorado son sobre todo una minoría de personas pertenecientes a los estratos más altos de la población, mientras que las personas de los estratos bajos se inclinan mayoritariamente a considerar que la situación económica del país ha empeorado.

En el Cuadro 33 se sintetizan las respuestas a una pregunta similar, sólo que dirigida a la situación económica de la propia persona entrevistada: "Y su situación económica familiar, ¿mejora, sigue igual o empeora?" Las respuestas son similares: 41.5 % piensan que su situación económica familiar se ha deteriorado desde la llegada al poder de ARENA, 50.8 % consideran que sigue igual, y apenas un 5.6 % responden que su situación ha mejorado (ver la Figura 12). Se

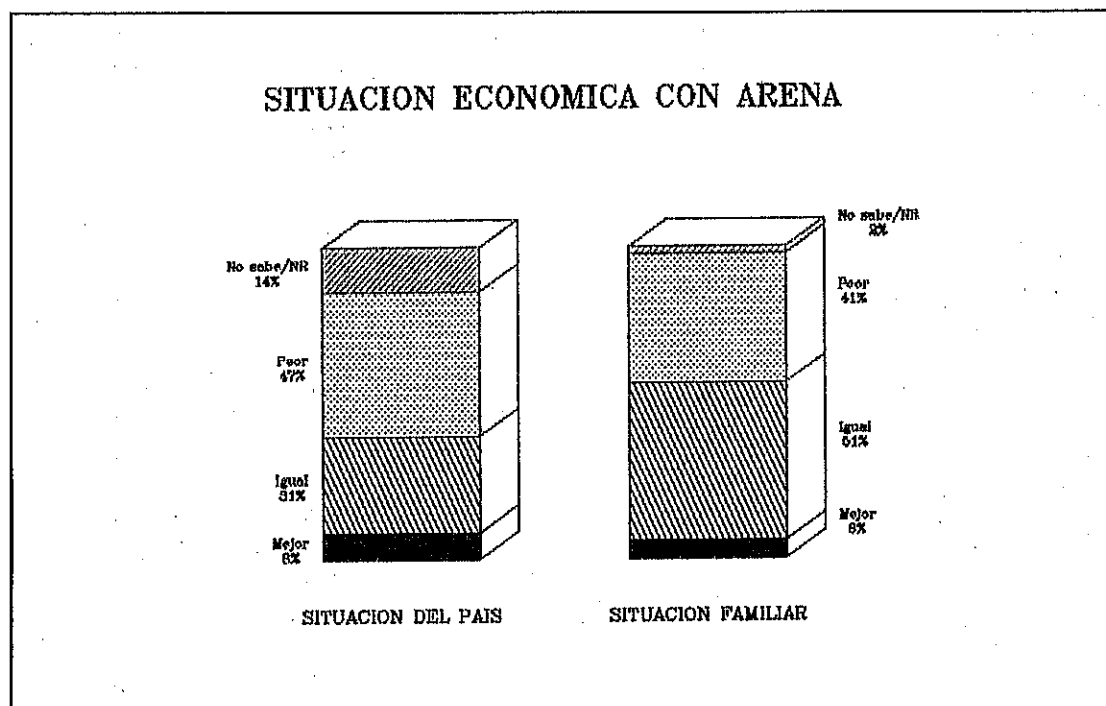


Figura 12. Situación económica, del país y familiar, con ARENA.

**Cuadro 33**  
**Situación económica familiar según variables**

	<i>Mejor</i>	<i>Igual</i>	<i>Peor</i>	<i>No sabe/No responde</i>
<b>Sector Social</b>				
<i>Medio-Alto</i>	17.0	67.0	14.8	1.1
<i>Medio-Medio</i>	6.3	57.9	31.6	4.2
<i>Medio-Bajo</i>	6.4	47.4	43.6	2.6
<i>Obrero</i>	2.7	50.8	44.7	1.9
<i>Marginal</i>	2.4	42.8	54.3	0.5
<b>Sexo</b>				
<i>Masculino</i>	5.8	51.4	40.3	2.5
<i>Femenino</i>	5.5	50.1	42.5	1.9
<b>Edad</b>				
<i>18-20 años</i>	10.5	57.3	32.2	0.0
<i>21-30 años</i>	4.0	52.6	41.0	2.4
<i>31-40 años</i>	4.6	48.5	44.4	2.5
<i>41-50 años</i>	3.4	48.3	46.0	2.3
<i>51 años o más</i>	8.4	47.3	41.3	3.0
<b>Escolaridad</b>				
<i>Analfabeto</i>	1.1	38.5	59.3	1.1
<i>Primaria</i>	4.7	42.7	50.5	2.0
<i>Plan básico</i>	3.9	52.7	41.1	2.3
<i>Bachillerato</i>	8.5	54.6	35.6	1.3
<i>Superior</i>	5.8	58.8	31.9	3.5
<b>Ocupación</b>				
<i>Profesional</i>	7.6	53.0	34.8	4.5
<i>Comerciante, industrial</i>	9.3	55.1	31.8	3.7
<i>Profesor, técnico</i>	2.4	42.2	54.2	1.2
<i>Estudiante</i>	10.0	65.8	26.3	0.8
<i>Empleado</i>	4.7	55.2	36.6	3.5
<i>Militar</i>	0.0	75.0	25.0	0.0
<i>Agricultor</i>	17.4	47.8	30.4	4.3
<i>Ama de casa</i>	5.1	48.9	44.3	1.7
<i>Obrero</i>	0.9	42.7	54.5	1.8
<i>Trabajador sin cualificar</i>	3.8	41.9	54.3	0.0
<i>Servicio doméstico</i>	1.8	48.2	48.2	1.8
<i>Desempleado, jubilado</i>	6.1	51.5	39.4	3.0
<b>Todos</b>				
<i>Número de personas</i>	59	539	440	23
<i>%</i>	5.6	50.8	41.5	2.3

repite también la misma diferenciación por estrato social: mientras los que afirman que su situación ha mejorado pertenecen mayoritariamente a los sectores altos, los miembros de los sectores bajos son los que con más frecuencia indican que su situación económica familiar se ha deteriorado.

En el Cuadro 34 están las respuestas a la pregunta "¿A qué cree usted que se debe el incremento de precios en algunos productos de la canasta familiar, que se ha dado en los últimos días?" Como puede verse, algunas de las razones expresadas son meramente denotativas o descriptivas; en conjunto, las respuestas se dispersan mucho, y apenas sobresalen levemente la que atribuye el incremento a una mala política gubernamental (14.4 %) y la que lo considera como un simple efecto de la crisis económica (12.2 %). Una de cada cinco personas, sobre todo entre las pertenecientes a los sectores marginales y obreros, responde que no sabe a qué se deba el alza de la canasta familiar.

Cuadro 34  
Explicaciones sobre el incremento de precios por sector social

	<i>S e c t o r s o c i a l</i>					<i>Todos</i>	
	<i>Medio-Alto</i>	<i>Medio-Medio</i>	<i>Medio-Bajo</i>	<i>Obrero</i>	<i>Marginal</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<i>Mala política</i>	13.6	14.2	13.8	17.6	12.0	153	14.4
<i>Crisis económica</i>	14.8	15.3	15.4	11.1	4.8	129	12.2
<i>Escasez de productos</i>	5.7	6.8	7.1	11.8	6.7	85	8.0
<i>Liberalización de precios</i>	14.8	10.0	6.7	3.4	1.4	65	6.1
<i>Medidas económicas</i>	6.8	9.5	4.5	6.1	3.8	62	5.9
<i>La guerra</i>	4.5	4.7	6.4	5.0	6.3	59	5.6
<i>Acaparamiento de productos</i>	5.7	3.7	6.7	5.7	4.3	57	5.4
<i>Crisis general del país</i>	5.7	2.6	3.8	4.2	3.4	40	3.8
<i>Gobierno anterior</i>	4.5	3.2	4.2	1.1	1.0	28	2.6
<i>Cambio de gobierno</i>	2.3	2.1	1.9	0.8	5.8	26	2.5
<i>Otras explicaciones</i>	11.4	14.7	13.8	10.0	12.5	133	12.5
<i>No sabe</i>	8.0	13.2	15.1	21.8	36.1	211	19.9
<i>Falta dato</i>	2.3	0.0	0.6	1.5	1.9	12	1.1

Respecto a “¿qué debe hacer el gobierno para resolver la crisis económica?”, hay tres tipos de respuestas más frecuentes (ver Cuadro 35). En orden descendente son: la generación de nuevas fuentes de trabajo y empleos (27.0 %), el obligar a bajar o, por lo menos, el controlar los precios (16.5 %), y el terminar con la guerra y conseguir la paz (10.4 %). De estas tres respuestas, sólo la de controlar los precios muestra una clara relación con el sector social de las personas: cuanto más bajo el sector, con más frecuencia las personas plantean esta medida. Así mismo, la idea de “producir más” (3.7 %) es mencionada casi únicamente por los sectores altos o medio-altos.

Cuadro 35  
Qué debe hacer el Gobierno para resolver la crisis económica por sector social

	<i>Sector social</i>					<i>Todos</i>	
	<i>Medio-Alto</i>	<i>Medio-Medio</i>	<i>Medio-Bajo</i>	<i>Obrero</i>	<i>Marginal</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<i>Generar más empleos</i>	22.7	28.4	26.6	31.7	22.1	286	27.0
<i>Bajar, controlar los precios</i>	11.4	8.9	15.4	19.8	23.1	175	16.5
<i>Conseguir la paz</i>	8.0	15.8	13.1	6.9	6.7	110	10.4
<i>Producir más</i>	11.4	5.8	3.2	2.3	1.0	39	3.7
<i>Ayudar a los pobres</i>	2.3	3.2	3.8	3.1	4.8	38	3.6
<i>Un gobierno honrado</i>	1.1	1.6	1.0	2.3	1.4	16	1.5
<i>Incentivar empresa privada</i>	4.5	2.6	1.9	0.4	0.0	16	1.5
<i>Otras medidas</i>	26.1	16.3	19.2	10.7	8.7	160	15.0
<i>Nada se puede, Dios decide</i>	2.2	2.6	3.6	4.6	3.8	38	3.6
<i>No sabe</i>	5.7	13.2	9.9	15.3	23.6	150	14.1
<i>No responde/Falta dato</i>	4.5	1.6	2.2	3.1	4.8	32	3.0

En el Cuadro 36 se presentan las opiniones emitidas sobre a "qué se debe el incremento de la violencia en nuestro país". Como puede verse, existe una gran dispersión de juicios, aunque tienden a coincidir con los mismos temas considerados como los principales problemas del país. Así, algunos apuntan a los problemas económicos e indican que el incremento de la violencia se debe a la situación de desempleo (10.6 %) o a la propia crisis económica (8.7 %). Otros tienden a apuntar al conflicto mismo y consideran que el incremento de la violencia hay que atribuírselo al nuevo gobierno (9.8 %), al FMLN (8.4 %), al desacuerdo entre el gobierno y el FMLN (8.3 %) o simplemente a la misma guerra (4.6 %). Otros atribuyen ese incremento a problemas más estructurales del país, como la injusticia social (4.8 %), o a causas psicosociales, como la ambición de poder (2.7 %), la falta de amor (3.3 %) y el resentimiento de clases (2.5 %). Finalmente, otros apelan a un cierto fatalismo religioso ("ya está escrito en la Biblia", 2.2 %) o señalan otras diversas causas.

Cuadro 36  
Causas del incremento de la violencia por sector social

	<i>Sector social</i>					<i>Todos</i>	
	<i>Medio-Alto</i>	<i>Medio-Medio</i>	<i>Medio-Bajo</i>	<i>Obrero</i>	<i>Marginal</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<i>El desempleo</i>	4.5	10.5	13.1	10.3	9.6	112	10.6
<i>El gobierno</i>	13.6	11.1	13.8	6.1	5.8	104	9.8
<i>La crisis económica</i>	9.1	9.5	8.7	7.6	9.1	92	8.7
<i>La guerrilla, el comunismo</i>	22.7	6.8	4.2	7.3	11.5	89	8.4
<i>Desacuerdo Gob. y FMLN</i>	6.8	9.5	9.9	9.2	3.8	88	8.3
<i>La injusticia social</i>	3.4	7.4	6.7	3.8	1.4	51	4.8
<i>La guerra y la violencia</i>	0.0	5.8	2.6	6.9	5.8	49	4.6
<i>La falta de amor</i>	2.3	3.2	2.9	5.0	2.4	35	3.3
<i>La ambición de poder</i>	1.1	2.6	4.5	3.4	0.0	29	2.7
<i>El resentimiento de clases</i>	4.5	4.2	2.2	2.7	0.5	27	2.5
<i>"Ya está escrito"</i>	0.0	1.1	1.9	2.3	4.3	23	2.2
<i>Otras causas</i>	20.5	16.3	13.8	14.5	12.0	155	14.6
<i>No sabe</i>	9.1	9.5	13.1	17.9	31.7	180	17.0
<i>No responde/Falta dato</i>	2.3	2.6	2.6	3.1	1.9	27	2.5

Tampoco hay un acuerdo generalizado sobre *“qué sector es el responsable del incremento de la violencia”* (ver Cuadro 37). El porcentaje más alto de respuestas tiende a acusar a la guerrilla y al comunismo (20.3 %) o a la guerrilla y la Fuerza Armada (16.4 %). Si se suman las respuestas que señalan a uno de los bandos contendientes o a alguna de sus partes (incluyendo a los que señalan a ambos bandos al mismo tiempo), encontramos que el 36.7 % de los encuestados tiende a atribuir el incremento de la violencia al FMLN mientras que el 27.4 % se lo atribuye a las fuerzas gubernamentales. Resulta, eso sí, significativo que cuanto mayor la escolaridad de las personas, más tienden a señalar a ambos contendientes como responsables por el incremento de la violencia.

Sobre *“qué cree usted que debe hacer el gobierno para controlar la violencia”* (Cuadro 38), aparece con claridad que la medida sobre la que más salvadoreños coinciden, y ello de todos los sectores sociales, es el diálogo y la negociación (33.9 %); el resto de opiniones son expresadas por porcentajes relativamente pequeños de personas. No deja de ser significativo, con todo, que un 7.3 % de los encuestados piense que el gobierno no puede hacer nada por controlar la violencia (5.4 %) o que, en definitiva, “sólo Dios” puede resolver ese problema (1.9 %).



**Cuadro 37**  
**Quién es el responsable del incremento de la violencia según variables**

	Guerrilla comunismo	Guerrilla y F.A.	Gobierno	Militares y ricos	Todos	Injerencia extranjera	Otros	No sabe No responde
<b>Sector social</b>								
Medio-Alto	33.0	18.2	11.4	4.5	1.1	2.3	13.6	15.9
Medio-Medio	22.6	17.9	5.3	3.2	8.9	2.6	18.4	21.1
Medio-Bajo	16.3	18.3	9.0	2.9	5.4	1.0	13.8	33.3
Obrero	18.7	19.1	8.4	1.9	6.1	1.1	11.4	33.2
Marginal	20.7	8.2	7.7	3.4	1.9	1.0	12.5	44.8
<b>Sexo</b>								
Masculino	17.3	19.1	9.9	4.6	4.6	2.8	16.2	25.6
Femenino	22.0	14.7	6.9	1.6	5.7	0.5	12.1	36.5
<b>Edad</b>								
18-20 años	27.3	18.9	7.7	0.7	5.6	1.4	14.0	24.5
21-30 años	19.1	17.3	6.1	3.3	5.2	1.2	14.0	33.7
31-40 años	15.8	14.1	10.0	1.7	5.2	1.2	13.3	37.7
41-50 años	21.0	18.8	9.7	4.5	3.4	2.3	12.5	27.9
51 años o más	22.2	13.8	7.8	4.2	5.4	1.2	15.6	29.9
<b>Escolaridad</b>								
Analfabeto	15.4	4.4	13.2	2.2	1.1	1.1	7.7	55.0
Primaria	20.3	11.9	4.7	1.7	4.1	1.4	12.5	43.4
Plan básico	24.0	20.2	8.5	1.6	0.8	0.0	10.8	34.1
Bachillerato	22.9	19.4	7.4	1.4	6.0	1.1	12.4	29.5
Superior	16.9	20.8	10.8	6.9	9.2	2.3	20.4	12.7
<b>Ocupación</b>								
Profesional	13.6	22.7	12.1	7.6	10.6	3.0	18.2	12.1
Comerciante	18.7	12.1	8.4	0.9	3.7	0.9	26.2	29.9
Profesor, técnico	19.3	21.7	13.3	6.0	4.8	1.2	14.4	19.3
Estudiante	26.7	25.0	6.7	3.3	5.8	2.5	18.4	11.7
Empleado	12.8	20.9	7.6	3.5	5.8	1.7	14.6	33.2
Militar	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
Agricultor	26.1	13.0	4.3	0.0	8.7	4.3	4.3	39.1
Ama de casa	26.1	10.8	4.5	2.3	5.1	0.0	7.4	43.8
Obrero	11.8	14.5	7.3	2.7	3.6	1.8	8.2	50.0
Trab. no cualifi.	19.0	12.4	13.3	1.9	2.9	0.0	11.4	39.1
Servicio doméstico	32.1	7.1	3.6	1.8	3.6	1.8	16.1	33.9
Desempl., jubilado	27.3	18.2	9.1	0.0	6.1	0.0	12.1	27.3
<b>Todos</b>								
Número de personas	215	174	86	31	55	15	146	339
%	20.3	16.4	8.1	2.9	5.2	1.4	13.8	31.9

**Cuadro 38**  
**Qué debe hacer el Gobierno para controlar la violencia según sector social**

	<i>Sector social</i>					<i>Todos</i>	
	<i>Medio-Alto</i>	<i>Medio-Medio</i>	<i>Medio-Bajo</i>	<i>Obrero</i>	<i>Marginal</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<i>Dialogar, negociar</i>	30.7	40.5	35.9	39.3	19.7	360	33.9
<i>Aplicar medidas legales</i>	10.2	9.5	7.1	6.9	5.8	79	7.4
<i>Acabar con la guerra</i>	8.0	3.7	2.5	4.6	12.0	63	5.9
<i>Generar más empleos</i>	3.4	6.8	7.1	4.2	2.9	55	5.2
<i>Derrotar a la guerrilla</i>	10.2	3.2	1.3	1.5	2.9	29	2.7
<i>Realizar cambios sociales</i>	0.0	1.1	3.5	2.3	1.4	22	2.1
<i>Incorporación de guerrilla</i>	2.3	0.0	0.0	2.3	2.4	13	1.2
<i>Otras medidas</i>	17.1	14.3	16.1	10.7	12.5	146	13.8
<i>No puede hacer nada</i>	5.7	6.8	5.4	5.0	4.3	57	5.4
<i>"Sólo Dios"</i>	1.1	2.1	1.9	0.8	3.4	20	1.9
<i>No sabe</i>	10.2	8.9	16.3	17.9	29.3	185	17.4
<i>Falta dato</i>	1.1	3.2	1.9	4.6	3.4	32	3.0

En el Cuadro 39 se presentan las respuestas a la siguiente pregunta: "¿Considera usted que se puede mejorar la economía del país en un estado de guerra?" Como puede verse, la gran mayoría de salvadoreños (el 787.6 %) opina que no es posible una mejoría económica del país mientras no haya paz. Apenas un 12.8 %, sobre todo de individuos pertenecientes a los sectores altos, considera que sí es posible.

Cuadro 39

Opiniones sobre si puede mejorar la economía en estado de guerra según variables

	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>No sabe/No responde</i>
<b>Sector social</b>			
<i>Medio-Alto</i>	20.5	72.7	6.8
<i>Medio-Medio</i>	16.3	80.5	3.2
<i>Medio-Bajo</i>	13.8	77.6	8.6
<i>Obrero</i>	11.8	80.2	8.0
<i>Marginal</i>	6.3	78.8	14.9
<b>Sexo</b>			
<i>Masculino</i>	11.8	82.5	5.7
<i>Femenino</i>	13.4	75.9	10.7
<b>Edad</b>			
<i>18-20 años</i>	11.2	77.6	11.2
<i>21-30 años</i>	12.8	79.6	7.6
<i>31-40 años</i>	14.5	75.9	9.6
<i>41-50 años</i>	15.3	80.1	4.5
<i>51 años o más</i>	9.6	79.0	11.4
<b>Escolaridad</b>			
<i>Analfabeto</i>	7.7	72.5	19.8
<i>Primaria</i>	7.1	80.3	12.5
<i>Plan básico</i>	12.4	81.4	6.4
<i>Bachillerato</i>	13.0	80.3	6.7
<i>Superior</i>	20.8	75.8	3.4
<b>Ocupación</b>			
<i>Profesional</i>	19.7	77.3	3.0
<i>Comerciante, industrial</i>	18.7	71.0	10.3
<i>Profesor, técnico</i>	21.7	75.9	2.4
<i>Estudiante</i>	16.7	78.3	5.0
<i>Empleado</i>	12.2	82.6	5.2
<i>Militar</i>	0.0	100.0	0.0
<i>Agricultor</i>	13.0	78.3	8.7
<i>Ama de casa</i>	10.8	76.7	12.5
<i>Obrero</i>	9.1	78.2	12.7
<i>Trabajador no cualificado</i>	4.8	84.8	10.5
<i>Servicio doméstico</i>	5.4	80.4	14.3
<i>Desempleado, jubilado</i>	9.1	81.8	9.1
<b>Todos</b>			
<i>Número de personas</i>	136	834	91
<i>%</i>	12.8	78.6	8.6

Finalmente, el Cuadro 40 presenta las opiniones ofrecidas por las personas al responder a la pregunta "si el nuevo gobierno de ARENA no pudiera lograr la paz, ¿qué cree usted que va a pasar?" La respuesta mayoritaria (41.4 %), no por obvia menos importante, es que todo empeorará; algunos lo expresan gráficamente diciendo que "habrá un caos total", o que "habrá una profundización de la guerra y una mayor destrucción del país". Otro grupo (14.1 %), formado por personas pertenecientes a todos los sectores sociales, piensa que todo seguirá igual. Y el resto de personas ofrece predicciones muy diversas, la mayoría de ellas de tipo político, con su dosis de deseo y/o de temor ("habrá un golpe de estado", "esto se volverá otra Nicaragua o Cuba", "triunfará el comunismo", "habrá insurrección", "ganará la guerrilla", "habrá otro gobierno"), aunque hubo algunas de orden casi apocalíptico ("nos moriremos todos").

Cuadro 40  
Qué ocurrirá si ARENA no logra la paz por sector social

	<i>Sector social</i>					<i>Todos</i>	
	<i>Medio-Alto</i>	<i>Medio-Medio</i>	<i>Medio-Bajo</i>	<i>Obrero</i>	<i>Marginal</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
<i>Todo empeorará</i>	39.8	35.3	40.7	47.7	40.4	439	41.4
<i>Todo seguirá igual</i>	13.6	16.3	13.1	14.5	13.5	150	14.1
<i>Habrá golpe de estado</i>	3.4	5.8	6.4	5.7	2.4	54	5.1
<i>Más hambre y pobreza</i>	2.3	2.1	4.2	3.4	6.3	41	3.9
<i>Saldrá otro gobierno</i>	5.7	5.8	3.2	3.4	1.4	38	3.6
<i>Será otra Nicaragua</i>	5.7	6.3	2.6	1.1	2.4	33	3.1
<i>Habrá una insurrección</i>	1.1	3.2	4.2	1.9	1.4	28	2.6
<i>Vamos a morir todos</i>	2.3	1.6	1.0	2.3	3.4	21	2.0
<i>Ganará la guerrilla</i>	3.4	1.1	1.3	1.1	1.0	14	1.3
<i>Otras respuestas</i>	13.6	13.2	9.9	5.8	6.3	96	9.2
<i>No sabe</i>	9.1	8.9	11.9	12.2	19.7	135	12.8
<i>Falta dato</i>	0.0	0.5	1.6	0.8	1.9	12	1.1

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Martín-Baró, Ignacio. (1988). *Así piensan los salvadoreños urbanos (1986-1987)*.

San Salvador: UCA Editores.

Martín-Baró, Ignacio. (1989). *La opinión pública salvadoreña (1988-1989)*. San

Salvador: UCA Editores.

### FICHA TECNICA

**Institución responsable:** Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP),  
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

**Población abordada:** 1183 adultos de la población urbana, mayores de 18 años.

**Encuestas válidas:** 1061.

**Porcentaje de rechazos:** 10.2 por ciento.

**Muestreo:** Polietápico, en dos fases. La *primera fase* censó la situación laboral de todos los adultos entre 18 y 65 años que habitaban hogares aproximados aleatoriamente, en una muestra segmentada por cuotas departamentales y sectores sociales. La *segunda fase* estableció cuotas por categoría laboral, manteniendo la misma segmentación por departamento y sector social, así como la aleatoriedad en la elección de lugares de habitación y en la definición de hogares visitados y personas entrevistadas. El error muestral estimado es de +/- .04 (4 por ciento).

**Forma de realización:** Entrevista personal, mediante visita al hogar.

**Supervisión de campo:** Una de cada cuatro entrevistas (25 por ciento).

**Fecha de realización:** La primera fase, del 22 al 26 de julio y, la segunda, del 11 al 20 de agosto de 1989.

**Coordinación general:** Arely Hernández.

**Dirección:** Ignacio Martín-Baró.

Fecha : \_\_\_\_\_

Departamento : \_\_\_\_\_

Encuestador : \_\_\_\_\_

Colonia (Cantón) : \_\_\_\_\_

Supervisor : \_\_\_\_\_

Sector social : \_\_\_\_\_

## LA SITUACION DEL EMPLEO Y EL DESEMPLEO EN EL SALVADOR

1. Sexo : (1) Masculino (2) Femenino
2. Edad : \_\_\_\_\_ años
3. Religión : (1) Católica (2) Evangélica (3) Otras religiones (0) Ninguna
4. Estado civil : (1) Soltero (2) Casado (3) Acompañado (4) Viudo (5) Divorciado
5. ¿Cuál es su nivel de estudios alcanzado? \_\_\_\_\_
6. ¿Cuántos miembros tiene su familia? \_\_\_\_\_
7. ¿Cuántos miembros de su familia trabajan?
  - 7.1. ¿Y cuántos miembros, mayores de 15 años, no trabajan? \_\_\_\_\_
8. ¿Podría decirme a cuánto ascienden los ingresos mensuales de su familia? \_\_\_\_\_
9. ¿Considera usted que estos ingresos son suficientes para cubrir todas las necesidades de su familia?  
(1) Sí (Pasar a la pregunta 10) (0) No (Seguir con la pregunta 9.1.)
  - 9.1. ¿Qué necesidades no alcanzan a cubrir en su familia? \_\_\_\_\_
10. ¿Cuál es su ocupación? \_\_\_\_\_
11. ¿Tiene usted empleo remunerado actualmente?  
(1) Sí (Pasar a la 12) (0) No (Pasar a la pregunta 23)
12. *Como usted tiene empleo actualmente, voy a hacerle algunas preguntas relacionadas con su trabajo.*  
Usted trabaja en calidad de:
  - a. Trabajador independiente: (1) Patrono (2) Por cuenta propia
  - b. Empleado asalariado: (3) Permanente (4) Temporal (5) Servicio doméstico
13. ¿Cuántas horas al día trabaja usted? \_\_\_\_\_
14. ¿Y cuántos días de la semana trabaja? \_\_\_\_\_  
¿Considera usted que los días de descanso son suficientes? (1) Sí (0) No
15. ¿Cuánto recibe de sueldo o de pago habitual por su trabajo? \_\_\_\_\_
  - 15.1. ¿Recibe bonificaciones? (1) Sí (0) No
  - 15.2. ¿Recibe pagos en especie? (1) Sí (0) No
16. ¿Considera usted que su salario es bueno (buen pago según trabajo); regular (pago igual a trabajo) o malo (pago más bajo de lo que se trabaja)? (1) Bueno (2) Regular (3) Malo
17. ¿Tiene usted todas, algunas o ninguna de las prestaciones de la ley por parte de la institución para la que trabaja (salario mínimo, seguro social, vacaciones, etc.)?  
(1) Todas (2) Algunas (Pasar a la 18) (3) Ninguna (8) No sabe (Pasar a la 19)
18. ¿Está usted asegurado en el Seguro Social? (1) Sí (0) No (Pasar a la 19)
  - 18.1. ¿Usted hace uso del seguro social? (1) Sí (0) No
  - 18.2. Para usted, el servicio que presta el Seguro Social es (1) bueno, (2) regular o (3) malo? (8) N.S.
19. ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la actividad que realiza?  
(1) Mucho (2) Bastante (3) Poco (4) Nada (8) No sabe
  - 19.1. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

20. *Sólo para empleados* : Y con la institución para la que trabaja, ¿qué tan satisfecho se siente usted?

(1) Mucho (2) Bastante (3) Poco (4) Nada (8) No sabe

20.1. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

21. ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo? \_\_\_\_\_

¿Y lo que menos le gusta? \_\_\_\_\_

22. ¿Tiene algún otro trabajo además de su ocupación principal? (1) Sí (0) No (Pasar a la 27)

22.1. ¿Cuál trabajo? \_\_\_\_\_

22.2. ¿Por qué realiza trabajos extras? \_\_\_\_\_

22.3. ¿Cómo afecta a su familia el hecho de tener varios trabajos? \_\_\_\_\_

(Pasar a la pregunta 27)

23. ¿Por qué razón no tiene un trabajo remunerado? \_\_\_\_\_

24. ¿Ha estado buscando empleo durante las dos últimas semanas? (1) Sí (0) No (Pasar a la 25)

24.1. ¿Qué ha hecho para buscar trabajo? \_\_\_\_\_

24.2. ¿Cuánto tiempo tiene de estar buscando trabajo? \_\_\_\_\_

24.3. ¿Por qué cree usted que no puede encontrar trabajo? \_\_\_\_\_

24.4. ¿Cómo se siente usted por no encontrar trabajo? \_\_\_\_\_

(Pasar a la pregunta 26)

25. ¿Por qué razón no ha buscado trabajo? \_\_\_\_\_

26. ¿Ha tenido antes algún empleo remunerado? (1) Sí (0) No

27. Para usted, ¿qué es más importante, (1) el trabajo, (2) su vida familiar o (3) su desarrollo personal?

Para finalizar, quisiera hacerle algunas preguntas relacionadas con la situación general del país.

28. En su opinión, ¿cuál es el problema más grave que tenemos actualmente en el país? \_\_\_\_\_

¿Y el segundo problema? \_\_\_\_\_

29. En su opinión, con el gobierno de ARENA, ¿la situación económica (1) está mejorando, (2) sigue igual o (3) está empeorando? (8) No sabe

Y su situación económica familiar, ¿(1) mejora, (2) sigue igual o (3) empeora? (8) No sabe

30. ¿A qué cree usted que se debe el incremento de precios en algunos productos de la canasta familiar, que se ha dado en los últimos días? \_\_\_\_\_

31. En su opinión, ¿qué debe hacer el gobierno para resolver la crisis económica? \_\_\_\_\_

32. ¿A cree usted que se debe el incremento de la violencia en nuestro país? \_\_\_\_\_

¿Qué sector es el responsable del incremento de la violencia? \_\_\_\_\_

33. ¿Qué cree usted que debe hacer el gobierno para controlar la violencia? \_\_\_\_\_

34. ¿Considera usted que se puede mejorar la economía del país en un estado de guerra?

(1) Sí (0) No (8) No sabe

35. Si el nuevo gobierno de ARENA no pudiera lograr la paz, ¿qué cree usted que va a pasar?

¿Tiene usted alguna observación o sugerencia? \_\_\_\_\_



