

**Instituto Universitario de Opinión Pública**

**IUDOP**

Serie Informes No. 23

**La opinión pública ante  
los primeros cien días de Cristiani**

Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"  
San Salvador, El Salvador, C. A.  
Diciembre de 1989

## INDICE

1.	Encuesta y población encuestada .....	1
2.	Situación actual en El Salvador .....	6
	2.1. Satisfacción de necesidades familiares .....	6
	2.2. Principal problema del país .....	7
	2.3. La guerra .....	9
	2.4. Democracia en El Salvador .....	17
	2.5. Los salvadoreños y los Estados Unidos .....	21
3.	Evaluación de los cien días de gobierno de Cristiani .....	25
	3.1. Evaluación global .....	25
	3.2. Política .....	33
	3.3. Economía .....	36
	3.4. Los derechos humanos .....	40
4.	Expectativas .....	46

## 1. ENCUESTA Y POBLACION ENCUESTADA.

Entre el 2 y el 27 de septiembre, el *Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP)* de la *Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA)*, realizó una amplia encuesta a nivel nacional con el objeto de conocer la cultura democrática de los salvadoreños y la evaluación que hacen de los primeros cien días de la gestión gubernamental del presidente *Alfredo Cristiani* y del partido *Alianza Republicana Nacionalista (ARENA)*.

El cuestionario utilizado para la presente investigación se componía de tres partes fundamentales: (1) un conjunto de preguntas demográficas sobre las personas encuestadas (sexo, edad, religión, escolaridad, ocupación e ingresos familiares); (2) una larga serie de preguntas sobre valores y opiniones políticas; y (3) veintisiete preguntas de evaluación sobre el desempeño del gobierno de Cristiani tras sus primeros cien días de gobierno (nueve de estas preguntas eran de carácter abierto, es decir, sin respuestas precodificadas). El cuestionario fue sometido a una fase de prueba (*pre-testing*) para verificar la inteligibilidad de las preguntas.

La muestra se diseñó teniendo en cuenta la necesidad de obtener una muestra proporcional de los catorce departamentos en que está dividido El Salvador, tanto por su representatividad política, como porque constituyen zonas con distinto grado de conflictividad. Adicionalmente, se incluyeron en cada departamento tanto las zonas urbanas como las zonas rurales. La muestra urbana se estratificó en cinco sectores sociales definidos en base al lugar y calidad de vivienda (Alto y Medio-alto, Medio-medio, Medio-bajo, Obrero y Marginal), dejando como una categoría independiente al sector rural.

La aplicación del cuestionario se hizo por aproximación a los hogares en las zonas establecidas, pero definidas aleatoriamente; los encuestadores explicaban de antemano a las personas los objetivos y el tema de la investigación. En cada caso se entrevistó únicamente a personas que quisieran colaborar (una por hogar). El número de rechazos fue de 325, lo que representa un 17.7 % del total de personas abordadas (1,839). En el Cuadro 1 se presentan los motivos de rechazo expresados con mayor frecuencia.

**Cuadro 1**  
**Motivos de rechazo**

MOTIVO	N	%
Ocupado, no tiene tiempo	123	37.8
No quiere, no le interesa	68	20.9
Ignorancia, no sabe de política	39	12.0
No se mete en política	34	10.5
Temor, miedo a consecuencias	30	9.2
Otros motivos	31	9.5

La muestra final obtenida fue de 1,514 encuestas válidas, con un margen de error muestral estimado de más/menos 0.04 (cuatro por ciento). En el Cuadro 2 se presenta el total de la muestra, diferenciada por Departamento y sector social. Como puede observarse, la relación entre sectores está bien balanceada. Cabe mencionar que las cuotas muestrales logradas corresponden a las que se habían establecido previamente.

**Cuadro 2**  
**Distribución de la población encuestada por Departamento y sector social**

DEPARTAMENTO	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	Medio-medio	Medio-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Ahuachapán	7.5	15.0	25.0	22.5	12.5	17.5	80	5.3
Santa Ana	7.3	15.3	25.5	21.9	12.4	17.5	137	9.0
Sonsonate	7.0	15.7	25.2	22.6	13.0	16.5	115	7.6
Chalatenango	9.3	14.0	25.6	20.9	14.0	16.3	43	2.8
La Libertad	7.2	15.7	25.5	22.2	13.1	16.3	153	10.1
San Salvador	6.7	15.8	25.5	22.5	13.1	16.3	404	26.7
Cuscatán	8.3	16.7	23.3	21.7	11.7	18.3	60	4.0
La Paz	7.8	14.3	24.7	23.4	13.0	16.9	77	5.1
Cabañas	7.3	17.1	26.8	22.0	12.2	14.6	41	2.7
San Vicente	8.2	18.4	24.5	22.4	12.2	14.3	49	3.2
Usulután	7.1	16.1	25.0	23.2	12.5	16.1	112	7.4
San Miguel	6.8	14.4	25.4	23.7	11.9	17.8	118	7.8
Morazán	7.3	14.6	24.4	24.4	12.2	17.1	41	2.7
La Unión	8.3	15.5	26.2	22.6	11.9	15.5	84	5.5
TODOS N	110	236	383	342	192	251	1514	
%	7.3	15.6	25.3	22.6	12.7	16.6		100.0

Del total de casos, el 39.4 % corresponde al sexo masculino y el 60.6 % al sexo femenino. Este sesgo de la muestra fue tenido en cuenta y, al analizar los resultados, se realizó una ponderación por sexo, asumiendo una población similar de hombres y mujeres. Entre los resultados brutos y los ponderados no se pudo apreciar ninguna diferencia significativa, de manera que en el presente informe se utilizarán los datos originales. El rango de edad de la población encuestada es de setenta años (entre 18 y 78), con una edad promedio de 36 años y una desviación típica de 14.4. En el Cuadro 3 se presenta la distribución de los encuestados por sexo y grupos de edad.

En conjunto, los encuestados tienen una escolaridad de 7.7 años completados, es decir, del nivel correspondiente a la educación básica, con una desviación típica de 5.1. Como era de esperar, hay diferencias significativas en la escolaridad alcanzada según el

**Cuadro 3**  
**Población encuestada por sexo y edad**

EIDADES	SEXO		TODOS	
	Masculino	Femenino	N	%
18 - 20 años	13.7	14.6	216	14.3
21 - 30 años	28.5	33.0	472	31.2
31 - 40 años	21.3	20.0	310	20.5
41 - 50 años	14.9	16.7	242	16.0
51 o más	21.6	15.7	273	18.0
TODOS N	597	916	1513	
%	39.4	60.6		100.0

sector social al que pertenecen las personas entrevistadas: cuanto más alto el sector, más años completados de escuela (ver Cuadro 4).

**Cuadro 4**  
**Escolaridad de la población encuestada por Departamento y sector social**  
**(Media de años completados)**

DEPARTAMENTO	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	Medio-medio	Medio-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	Promedio
Ahuachapán	10.3	13.8	10.3	7.3	4.3	4.8	80	8.4
Santa Ana	14.0	12.9	10.1	8.1	3.3	2.6	137	8.2
Sonsonate	12.9	10.7	8.8	7.0	4.3	3.2	115	7.5
Chalatenango	9.3	10.8	6.6	5.7	6.5	1.7	43	6.4
La Libertad	12.0	12.0	9.1	8.0	3.5	3.8	153	7.9
San Salvador	14.1	12.7	10.3	8.1	3.6	4.9	404	8.7
Cuscatlán	9.0	10.7	8.6	5.8	3.0	5.2	60	7.1
La Paz	10.2	9.1	9.5	6.4	1.4	4.4	77	6.9
Cabañas	13.7	7.6	7.5	6.9	2.6	3.5	41	6.7
San Vicente	6.3	9.6	6.8	4.7	4.3	2.9	49	5.9
Usulután	11.3	11.2	9.9	6.6	4.0	3.3	112	7.6
San Miguel	13.4	11.6	9.2	6.4	1.4	3.2	118	7.2
Morazán	11.3	9.8	10.1	5.5	2.0	3.0	41	6.8
La Unión	9.2	9.2	7.0	6.2	2.7	2.5	84	6.1
TOTAL N	110	236	333	342	192	251	1514	
Promedio	12.1	11.5	9.3	7.1	3.4	3.8		7.7

Entre las personas entrevistadas se encuentran todo tipo de profesiones y ocupaciones; no obstante, se observan diferencias importantes según el sector social al cual pertenecen: en los sectores rurales la actividad más importante es la agricultura (jornaleros), aunque las temporadas de trabajo durante el año son cada vez más reducidas; en los sectores obreros las personas tienden a desarrollar habilidades en algún tipo de oficio especializado; en los sectores medios bajos se concentran tanto los empleados y técnicos como los comerciantes y profesionales. En el Cuadro 5 puede verse que es notable la diferencia de ingresos familiares según la ocupación y el sector social de los entrevistados: cuanto más alto el sector, mayor nivel de ingresos.

**Cuadro 5**  
Ingresos mensuales familiares según ocupación y sector social  
(Promedio en colones/mes)

OCUPACION	SECTOR SOCIAL						TODOS
	Alto/MA	Medio-medio	Medio-bajo	Obrero	Marginal	Rural	
Profesional	4752.6	2678.0	2584.6	1100.0	0.0	0.0	3286.5
	21	22	13	4	0	0	60
Nivel técnico	4470.0	2578.5	1540.9	962.7	766.7	1800.0	2021.5
	13	56	44	59	3	1	143
Comerciante	4718.2	2325.0	1394.4	562.5	550.0	350.0	1745.6
	17	18	24	15	12	6	92
Estudiante	3950.0	2543.3	1302.6	731.1	200.0	420.0	1702.1
	17	48	66	38	2	4	175
Empleado	3500.0	2382.5	1482.0	998.5	560.0	771.8	1508.3
	5	27	52	34	5	8	131
Obrero	1225.0	2354.5	1135.4	820.1	461.2	471.8	885.2
	4	14	45	61	31	30	185
Ama de casa	3400.0	2604.3	1114.4	674.8	333.0	357.0	828.3
	18	40	116	132	92	117	514
Agricultor	4125.0	1933.3	818.0	496.0	472.1	286.8	685.6
	9	5	6	6	21	44	91
Doméstica	0.0	0.0	0.0	0.0	264.3	295.6	482.5
	0	0	0	0	10	25	35
Jubilado	0.0	1200.0	1333.3	685.0	180.0	0.0	846.1
	0	2	4	3	2	0	11
Otros	4333.3	1666.7	1366.7	690.7	766.7	534.0	1038.4
	4	5	11	19	13	16	68
TODOS Promedio	4229.9	2496.9	1362.8	766.3	425.1	397.5	1302.3
N	108	234	381	341	191	251	1506

## 2. SITUACION ACTUAL EN EL SALVADOR.

### 2.1. Satisfacción de necesidades familiares.

En el Cuadro 6 se presentan las respuestas porcentuales a la pregunta: "¿Considera usted que [sus ingresos mensuales] son suficientes para cubrir todas las necesidades de su familia?" Como puede verse, un 71.7 % de los encuestados señaló que sus ingresos no le permitían cubrir adecuadamente las necesidades de su hogar, porcentaje que se incrementa dramáticamente a medida que se desciende por la escala social.

**Cuadro 6**  
**Suficiencia de los ingresos para cubrir las necesidades familiares**  
(En porcentajes)

INGRESOS SUFICIENTES	S E C T O R   S O C I A L						T O D O S	
	Alto/MA	Medio-medio	Medio-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Sí, son suficientes	51.8	50.0	26.6	21.1	14.1	15.5	415	27.4
No son suficientes	46.4	49.2	72.6	77.8	85.4	83.7	1085	71.7
No sabe/NR	1.8	0.8	0.8	1.2	0.5	0.8	14	0.9

A las personas que dijeron que sus ingresos no les alcanzaban para cubrir todas las necesidades de su familia, se les preguntó, más específicamente: "¿Qué necesidades no alcanzan a cubrir en su familia?" Como puede verse en el Cuadro 7, la alimentación, el vestuario y la salud son las necesidades señaladas con mayor frecuencia por los salvadoreños encuestados, aunque, como era de esperar, la gravedad de cada una de estas necesidades varía según los ingresos familiares mensuales.



**Cuadro 7**  
**Necesidades familiares no cubiertas según ingresos mensuales**  
**(En porcentajes)**

NECESIDADES NO CUBIERTAS	SECTOR SOCIAL					TODOS <sup>1</sup>	
	Menos de 500	501-1000	1001-2000	2001-4000	4001 o más	N	%
Alimentación	40.5	26.8	19.6	15.5	4.8	235	28.7
Vestuario	32.2	24.4	18.1	9.9	4.8	197	24.0
Salud	13.2	18.3	14.7	23.9	19.0	131	16.0
Educación	7.4	11.7	16.7	15.5	4.8	94	11.5
Vivienda	9.0	11.7	10.3	12.7	19.0	87	10.6
Lujos	1.9	3.3	9.8	18.3	23.8	51	6.2
Todas en general	19.0	19.2	19.6	16.9	4.8	153	18.7
Otras necesidades	17.0	19.2	16.7	8.5	28.6	140	17.1

*"¿Qué necesidades no alcanzan a cubrir en su familia?"*

1 Se incluyen únicamente a las personas cuyos ingresos no son suficientes para cubrir las necesidades familiares.

## 2.2. Principal problema del país.

En el Cuadro 8 se presentan las respuestas porcentuales obtenidas al preguntar: "Si usted fuera presidente de nuestro país, ¿qué problema trataría de resolver en primer lugar?" Como puede observarse, el problema de la pobreza y la miseria es el que más salvadoreños (30.2 %) consideran más urgente. "Tanta gente pobre", "gente que no tiene ni dónde vivir ni qué comer", decían algunos entrevistados. En segundo lugar, aparece el problema de la guerra y la violencia (27.1 %), pues "ya no es posible que entre hermanos nos sigamos matando". Y, en tercero y cuarto lugar, se ubican los problemas de la crisis económica (12.8 %), y del desempleo y la falta de trabajo (8.9 %), respectivamente.

**Cuadro 8**  
**Problema que resolvería si fuera presidente según sector social (En porcentajes)**

PROBLEMA QUE RESOLVERIA	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Pobreza y miseria	28.2	30.5	25.8	35.7	31.3	29.1	457	30.2
Guerra y violencia	28.2	25.8	29.0	26.3	29.7	24.3	411	27.1
Crisis económica	7.3	14.0	14.4	13.5	13.5	10.4	194	12.8
Desempleo	12.7	7.6	9.9	8.2	8.3	8.0	134	8.9
Servicios públicos	8.2	11.0	5.2	4.1	2.1	2.4	79	5.2
Más democracia	4.5	4.2	3.7	2.6	0.5	3.2	47	3.1
Otros	5.5	3.4	5.7	4.4	1.0	9.2	76	5.0
No sabe	4.5	2.5	5.5	4.1	11.5	13.5	102	6.7
Falta dato	0.9	0.8	0.8	1.2	2.1	0.0	14	0.9

*"Si usted fuera presidente de nuestro país, ¿qué problema trataría de resolver en primer lugar?"*

Al diferenciar la percepción de los problemas más urgentes por resolver según la escolaridad de los encuestados no se observan grandes diferencias. Cabe mencionar que la guerra y la violencia tienden a preocupar un poco más a las personas sin escolaridad; mientras que los problemas de carácter económico parecen preocupar más a las personas con educación media o superior (ver Cuadro 9).

**Cuadro 9**  
**Problema que resolvería si fuera presidente según escolaridad (En porcentajes)**

PROBLEMA QUE RESOLVERIA	ESCOLARIDAD				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Pobreza y miseria	28.3	32.5	34.0	26.7	29.5
Guerra y violencia	35.4	26.9	26.5	25.7	21.7
Crisis económica	6.6	12.0	17.0	15.4	12.4
Desempleo	3.3	7.4	9.5	11.5	12.4
Servicios públicos	0.9	3.2	3.0	7.1	12.9
Más democracia	1.4	2.4	2.5	5.5	2.8
Otros	7.5	5.2	2.0	4.7	5.5
No sabe	15.6	8.6	5.0	3.4	1.4
Falta dato	0.9	1.6	0.5	0.0	1.4

### 2.3. La guerra.

Para abordar específicamente el problema de la guerra, se preguntó: "En su opinión, ¿cuál es la causa principal de la guerra en nuestro país?" Como puede verse en el Cuadro 10, la causa fundamental que los salvadoreños atribuyen con más frecuencia al conflicto armado es la injusticia social (29.7 %). En segundo lugar aparece la ambición y lucha por el poder (8.5 %). Y el resto hace referencia a causas diversas que, de una u otra manera, señalan a los dos contendientes como corresponsables del origen y mantenimiento de la guerra. Las diferencias de opinión entre los sectores sociales apuntan, más que a la vivencia, a la diferente comprensión que se tiene del problema en cuestión.

Cuadro 10  
Causa de la guerra en El Salvador según sector social (En porcentajes)

CAUSA DE LA GUERRA	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	Medio-medio	Medio-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Injusticia social	57.3	41.1	31.3	29.5	17.2	14.3	450	29.7
Ambición de poder	13.6	11.9	11.0	7.0	4.2	4.8	129	8.5
Crisis económica	0.9	2.5	7.0	5.3	2.6	2.8	64	4.2
Gobiernos anteriores	5.5	5.1	2.6	2.6	3.6	3.6	53	3.5
Guerrilla y comunismo	2.7	4.2	3.1	2.9	4.2	4.0	53	3.5
Voluntad divina	0.0	1.7	2.3	2.9	3.1	5.6	43	2.8
Otras razones	7.3	12.3	8.6	10.8	10.4	9.6	151	10.0
No sabe/NR	12.7	21.2	33.9	38.9	54.7	55.4	571	37.7

"En su opinión, ¿cuál es la causa principal de la guerra en nuestro país?"

Al diferenciar la causa atribuida a la guerra según escolaridad, se encontró que las personas con mayor escolaridad tienden a señalar con mayor frecuencia la injusticia social; mientras que aquéllas que cuentan con poca o ninguna escolaridad apelan más a la voluntad divina (ver Cuadro 11).

**Cuadro 11**  
Causa de la guerra en El Salvador según escolaridad (En porcentajes)

CAUSA DE LA GUERRA	E S C O L A R I D A D				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Injusticia social	16.0	19.9	24.5	35.9	59.4
Ambición de poder	3.3	6.6	9.0	12.0	11.1
Crisis económica	3.3	4.6	4.0	4.7	3.7
Gobiernos anteriores	1.9	4.0	3.5	4.2	2.8
Guerrilla y comunismo	3.3	4.6	5.0	1.8	2.8
Voluntad divina	2.8	4.2	3.5	1.6	1.4
Otras razones	6.1	8.6	10.5	13.4	9.7
No sabe/NR	63.2	47.4	40.0	26.4	9.2

Al preguntar, "*¿Cuál cree usted que sería la mejor forma de resolver la guerra?*", el diálogo y la negociación constituyó la única respuesta apoyada por una mayoría relativa de la población encuestada (el 33.9 %). Con todo, algunas personas, sobre todo las pertenecientes a los sectores más humildes de la población, se limitan a decir que la guerra se terminará "cuando todos busquemos la paz", sin especificar cómo; o bien, se muestran escépticas respecto a la capacidad humana para resolver un problema de tal magnitud, y creen que sólo "con la voluntad de Dios" se podría poner fin al conflicto bélico (ver Cuadro 12).

En el Cuadro 13 puede verse que la mayoría de las personas entrevistadas se manifiesta a favor del diálogo, independientemente de su escolaridad. Con todo, tiende a ser más apoyado por las personas con educación media o superior, quienes subrayan también la importancia de hacer cambios importantes en el sistema social y político de El Salvador, a fin de eliminar las injusticias que originaron el conflicto.

**Cuadro 12**  
**Mejor forma de solucionar la guerra según sector social (En porcentajes)**

FORMA DE SOLUCIONAR GUERRA	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Diálogo, acuerdos	50.9	47.0	36.8	33.6	22.4	18.7	513	33.9
Buscar la paz	4.5	3.0	5.2	6.4	12.0	10.8	104	6.9
Abrir fuentes de trabajo	5.5	7.2	7.0	5.8	4.2	2.8	85	5.6
Solución divina	1.8	3.4	5.0	4.1	5.2	10.0	78	5.2
Eliminar injusticias	5.5	9.7	4.7	4.1	2.6	2.4	72	4.8
Incorporación FMLN	4.5	3.0	1.6	3.2	2.6	1.6	38	2.5
Acabar a la guerrilla	2.7	1.7	1.8	2.3	1.0	2.0	29	1.9
Otras formas	12.7	8.1	12.5	10.2	10.4	11.6	165	10.9
No hay solución	0.0	0.4	1.6	1.5	2.1	2.0	21	1.4
No sabe/NR	11.8	16.5	23.8	28.7	37.5	38.2	409	27.0

*"¿Y cuál cree usted que sería la mejor forma de resolver la guerra?"*

**Cuadro 13**  
**Mejor forma de solucionar la guerra según escolaridad (En porcentajes)**

FORMA DE SOLUCIONAR LA GUERRA	ESCOLARIDAD				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Dialogando, acuerdos	17.0	26.9	33.5	41.1	53.5
Buscar la paz	9.0	10.2	5.5	5.2	1.4
Abrir fuentes de trabajo	4.2	5.2	4.5	6.5	7.4
Solución divina	3.8	6.6	7.5	4.7	1.8
Eliminar las injusticias	1.4	2.8	3.5	5.5	12.4
Incorporación FMLN	3.8	1.4	3.5	2.9	2.3
Acabar a la guerrilla	1.9	3.0	1.0	1.6	0.9
Otras formas	10.8	9.6	10.2	11.5	11.5
No hay solución	0.9	2.4	2.0	0.8	0.0
No sabe/NR	47.2	31.7	27.0	20.2	8.8

Al examinar directamente las opiniones que los salvadoreños tienen sobre la lucha del FMLN con la pregunta: "*¿Por qué cree usted que continúa luchando el FMLN?*", se encontró que el 19.7 % de los encuestados considera que "los guerrilleros sólo quieren el poder para poder mandarnos", "para implantar el comunismo en nuestro país"; mientras que un 11.8 % opina que "ellos pelean por que los salvadoreños tengamos paz", "por liberar al país" y, de esta manera, "todos podamos vivir mejor". El resto habló de razones diversas que iban desde "las ideas propias de los muchachos" (8.5 %), hasta el "capricho de ellos", pues "no quieren dar su brazo a torcer". Cabe destacar que aproximadamente uno de cada dos entrevistados (el 47.1 %) dice no saber por qué lucha el FMLN, lo que puede ser indicador de una ignorancia real, pero también puede ser reflejo del temor que las personas experimentan al opinar sobre el particular (ver Cuadros 14 y 15).

**Cuadro 14**  
Por qué continúa luchando el FMLN según sector social (En porcentajes)

RAZON FMLN CONTINUA LUCHANDO	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Quieren el poder	28.2	24.2	21.9	18.1	13.5	15.5	299	19.7
Lograr justicia y libertad	10.0	12.3	11.0	14.0	15.6	7.2	178	11.8
Por su ideología, su causa	22.7	11.9	8.1	7.6	4.7	3.6	128	8.5
Caprichosos, necios, mentirosos	10.9	6.3	6.3	4.4	6.8	4.0	89	5.9
Otras razones	8.2	11.9	8.6	4.1	3.6	6.4	107	7.1
No sabe/NR	20.0	33.5	44.1	51.8	55.7	63.3	713	47.1

*"¿Por qué cree usted que continúa luchando el FMLN?"*

**Cuadro 15**  
**Por qué el FMLN continúa luchando según escolaridad (En porcentajes)**

RAZON FMLN CONTINUA LUCHANDO	E S C O L A R I D A D				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Quieren el poder	13.2	17.3	22.0	22.5	24.9
Lograr justicia y libertad	9.4	9.8	10.5	12.3	18.9
Por su ideología, su causa	2.8	6.4	5.5	9.9	18.9
Caprichosos, necios, mentirosos	2.4	5.2	7.0	8.6	4.6
Otras razones	5.2	5.6	7.0	7.1	12.4
No sabe/NR	67.0	55.6	48.0	39.5	20.3

En el Cuadro 16 se presentan las respuestas porcentuales obtenidas al preguntar "[Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que] hay que fortalecer más las Fuerzas Armadas de nuestro país". Como puede verse, las opiniones están bastante divididas: frente al 38.8 % que está de acuerdo hay un 38.8 % que está en desacuerdo. El resto dijo no saber qué opinar. Al examinar opiniones según variables, se encontró que, en general, los habitantes de la zona occidental del país, de sectores marginales, con poca escolaridad y jóvenes son los que más apoyan la idea de fortalecer al ejército; mientras que quienes habitan en Chalatenango, de sectores medios y altos y con educación superior son quienes se muestran más en desacuerdo con la idea en cuestión.

**Cuadro 16**  
**Hay que fortalecer las FF.AA. de El Salvador según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	HAY QUE FORTALECER LAS FF.AA.		
	* De acuerdo	En desacuerdo	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	55.0	31.3	13.8
Santa Ana	32.1	49.6	18.2
Sonsonate	56.5	32.2	11.3
Chalatenango	25.6	46.5	27.9
La Libertad	34.6	39.9	25.5
San Salvador	34.9	43.3	21.8
Cuscatlán	35.0	38.3	26.7
La Paz	50.6	27.3	22.1
Cabañas	39.0	24.4	36.6
San Vicente	40.8	34.7	24.5
Usulután	42.9	32.1	25.0
San Miguel	35.6	42.4	22.0
Morazán	24.4	36.6	39.0
La Unión	39.3	34.5	26.2
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	27.3	59.1	13.6
Medio-medio	26.3	57.2	16.5
Medio-bajo	38.4	41.8	19.8
Obrero	40.9	37.4	21.6
Marginal	54.7	21.4	23.9
Rural	41.0	23.1	35.9
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	46.7	15.6	37.7
Primaria	43.2	29.3	27.5
Plan básico	44.0	37.0	19.0
Bachillerato	35.3	48.7	16.0
Superior	22.6	67.3	10.2
<b>SEXO</b>			
Hombres	28.1	55.1	16.8
Mujeres	45.7	28.1	26.2
<b>EDAD</b>			
18-20 años	56.5	30.1	13.5
21-30 años	42.4	37.5	20.1
31-40 años	31.6	44.8	23.5
41-50 años	28.5	39.3	32.2
51 años o más	35.5	40.7	23.8
<hr/>			
<b>TOTAL</b>	<b>N</b>	<b>587</b>	<b>587</b>
	<b>%</b>	<b>38.8</b>	<b>38.8</b>
			<b>22.4</b>

"[Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que] hay que fortalecer más las Fuerzas Armadas de nuestro país".



Para finalizar con el problema de la guerra, se preguntó a las personas: "Dígame, ¿algún miembro de su familia ha muerto o desaparecido durante la guerra?" Como puede verse, un 22.0 % (dos de cada diez salvadoreños) afirmó tener algún familiar muerto o desaparecido, porcentaje que se incrementa para los habitantes de Chalatenango y la zona paracentral, de los sectores marginales y que trabajan como agricultores o jornaleros y obreros (ver Cuadro 17).

**Cuadro 17**  
**Familiar muerto o desaparecido durante la guerra según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	FAMILIAR MUERTO O DESAPARECIDO		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	82.5	16.3	1.3
Santa Ana	76.6	22.6	0.7
Sonsonate	82.6	15.7	1.7
Chalatenango	65.1	34.9	0.0
La Libertad	73.9	25.5	0.7
San Salvador	76.2	22.3	1.5
Cuscatlán	66.7	30.0	3.4
La Paz	68.8	29.9	1.3
Cabañas	80.5	19.5	0.0
San Vicente	71.4	28.6	0.0
Usulután	75.9	23.2	0.9
San Miguel	89.0	10.2	0.8
Morazán	78.0	22.0	0.0
La Unión	77.4	20.2	2.4
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	77.3	20.0	2.7
Medio-medio	78.0	19.5	2.5
Medio-bajo	79.9	19.1	1.0
Obrero	76.3	23.4	0.3
Marginal	70.8	28.1	1.0
Rural	76.1	23.1	0.8
<b>OCUPACION</b>			
Profesional	85.0	15.1	0.0
Comerciante	75.0	23.9	1.1
Nivel técnico	74.8	21.7	2.5
Estudiante	82.9	17.1	0.0
Empleado	80.9	18.3	0.8
Agricultor	72.5	27.5	0.0
Ama de casa	77.2	21.0	1.8
Obrero	71.9	28.1	0.0
Doméstica	66.7	33.3	0.0
Jubilado	81.8	18.2	0.0
Otras ocupaciones	75.0	23.5	1.5
Falta dato	62.5	25.0	12.5
<b>TOTAL</b>			
N	1163	333	18
%	76.8	22.0	1.2

"Dígame, ¿algún miembro de su familia ha muerto o desaparecido durante la guerra?"

#### 2.4. Democracia en El Salvador.

El Cuadro 18 presenta las respuestas obtenidas al pedir a las personas que respondieran a la pregunta. *"En conjunto, ¿qué tan democrático cree que es actualmente El Salvador?"* Como puede verse, los juicios son negativos: por cada persona que considera que El Salvador es mucho o bastante democrático (21.9 %), hay tres que piensan que es poco o nada democrático (64.2 %), proporción que se incrementa para los habitantes de San Salvador, de sectores medios y obreros y con mayor preparación académica.

Al plantear a las personas: *"¿Cree usted que los sindicatos actuales representan los intereses de los trabajadores?"* se observaron respuestas moderadamente positivas ya que, frente al 27.7 % de encuestados que considera que los sindicatos "no sirven para nada", o que "sólo sirven para hacer política y criticar al gobierno", hay un 39.8 % que opina que dichas instituciones sí "velan por el bienestar del trabajador". Un 1.3 % adicional sostuvo que sólo "algunos" sindicatos cumplen la función antes mencionada. Y, el resto, dijo no saber al respecto. Como puede verse en el Cuadro 19, las opiniones más desfavorables provienen de los encuestados pertenecientes a los sectores medios y altos, con educación media o superior y profesionales; mientras que los juicios más favorables son de aquéllos pertenecientes a los sectores medios-bajos y obreros (lógicamente, los más involucrados en la vida sindical), y con ocupaciones de nivel técnico, estudiantes, empleados y obreros.

**Cuadro 18**  
**Cuán democrático es El Salvador según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	CUÁN DEMOCRÁTICO ES E.S.				
	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>					
Ahuachapán	6.3	11.3	52.5	13.8	16.3
Santa Ana	4.4	13.9	59.1	16.1	6.6
Sonsonate	11.3	21.7	48.7	12.2	6.1
Chalatenango	7.0	16.3	51.2	9.3	16.3
La Libertad	3.3	13.7	56.2	12.4	14.4
San Salvador	4.7	18.1	55.7	10.4	11.1
Cuscatlán	5.0	10.0	53.3	20.0	11.7
La Paz	1.3	20.8	49.4	13.0	15.6
Cabañas	7.3	14.6	51.2	4.9	22.0
San Vicente	2.0	16.3	55.1	10.2	16.3
Usulután	4.5	19.6	51.8	7.1	17.0
San Miguel	5.9	18.6	44.1	9.3	22.0
Morazán	7.3	9.8	48.8	7.3	26.8
La Unión	7.1	16.7	51.2	8.3	16.7
<b>SECTOR SOCIAL</b>					
Alto y M-alto	7.3	28.2	48.2	12.7	3.6
Medio-medio	3.8	20.8	58.5	12.3	4.6
Medio-bajo	6.5	14.4	59.3	11.5	8.3
Obrero	6.7	14.3	53.5	13.7	11.7
Marginal	2.6	19.3	46.9	8.9	22.4
Rural	4.0	12.4	44.6	7.6	31.5
<b>ESCOLARIDAD</b>					
Analfabeto	3.3	19.3	37.7	6.1	33.5
Primaria	4.0	16.1	49.0	11.2	19.7
Plan básico	10.0	15.0	55.0	11.0	9.0
Bachillerato	6.3	16.5	58.6	13.4	5.2
Superior	3.7	17.1	65.9	12.4	1.0
<b>SEXO</b>					
Hombres	4.4	16.6	58.3	12.9	7.9
Mujeres	5.9	16.7	49.6	10.1	17.6
<b>EDAD</b>					
18-20 años	8.8	14.8	56.5	12.5	7.4
21-30 años	5.5	16.1	55.9	10.2	12.3
31-40 años	5.5	18.4	51.3	11.3	13.5
41-50 años	2.9	14.5	50.4	12.4	19.8
51 años o más	4.0	19.0	49.5	11.0	16.5
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>252</b>	<b>803</b>	<b>170</b>	<b>209</b>
<b>N</b>					
<b>%</b>	<b>5.3</b>	<b>16.6</b>	<b>53.0</b>	<b>11.2</b>	<b>13.8</b>

"En conjunto, ¿qué tan democrático cree que es El Salvador?"

**Cuadro 19**  
Sindicatos representan intereses de trabajadores según variables (En porcentajes)

VARIABLES	SINDICATOS REPRESENTAN A TRABAJADORES			
	No	Sí	Algunos	No sabe/NR
<b>SECTOR SOCIAL</b>				
Alto y M-alto	46.4	26.4	2.7	24.5
Medio-medio	38.6	38.6	2.5	20.3
Medio-bajo	29.5	43.1	1.0	26.4
Obrero	25.7	49.4	0.9	24.0
Marginal	20.3	39.6	1.0	39.0
Rural	15.1	28.7	0.8	55.4
<b>ESCOLARIDAD</b>				
Analfabeto	13.2	26.4	0.9	59.4
Primaria	23.9	37.3	1.2	37.5
Plan básico	27.5	42.5	0.5	29.5
Bachillerato	32.5	46.1	1.8	19.7
Superior	42.4	45.2	1.8	10.6
<b>OCUPACION</b>				
Profesional	55.0	31.7	5.0	8.4
Comerciante	27.2	31.5	4.3	37.0
Nivel técnico	34.3	46.2	2.8	16.8
Estudiante	36.0	46.9	1.1	16.0
Empleado	29.0	54.2	0.0	16.8
Agricultor	17.6	36.3	1.1	54.1
Ama de casa,	20.8	33.5	0.6	45.2
Obrero	33.0	44.3	1.1	21.6
Doméstica	16.7	25.0	0.0	58.3
Jubilado	36.4	45.5	0.0	18.2
Otras ocupaciones	23.5	44.1	1.5	30.9
<b>TOTAL</b>				
N	420	602	20	472
%	27.7	39.8	1.3	31.1

"¿Cree usted que los sindicatos actuales representan los intereses de los trabajadores?"

En el Cuadro 20 pueden verse las respuestas a la pregunta: "Hoy en El Salvador, ¿cree usted que la mayoría de la gente tiene miedo a expresar públicamente sus opiniones políticas o que siente más libertad para hacerlo?" Como puede verse, siete de cada diez salvadoreños (69.9 %) piensa que la mayoría de la gente no se siente con libertad para

expresar su parecer político, frente a dos (19.8 %) que considera lo contrario. Era de esperar que los encuestados de los sectores medios-bajos y obreros, con educación básica y con ocupaciones técnicas, estudiantes y obreros mostraran una actitud más crítica sobre el particular.

Cuadro 20  
Miedo o libertad de expresión de la gente según variables (En porcentajes)

VARIABLES	MIEDO O LIBERTAD DE EXPRESION		
	Miedo	Libertad de expresión	No sabe/NR
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	50.0	38.2	11.8
Medio-medio	65.7	29.2	5.1
Medio-bajo	72.3	19.6	8.1
Obrero	77.2	15.2	7.6
Marginal	69.8	13.5	16.7
Rural	68.9	14.3	16.7
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	67.0	12.3	20.8
Primaria	67.3	19.1	13.6
Plan básico	78.0	16.0	6.0
Bachillerato	69.1	24.3	6.6
Superior	73.3	24.0	2.8
<b>OCUPACION</b>			
Profesional	63.3	28.3	8.3
Comerciante	59.8	27.2	13.1
Nivel técnico	77.6	18.2	4.2
Estudiante	77.7	18.3	4.0
Empleado	67.2	29.0	3.9
Agricultor	65.9	19.8	14.3
Ama de casa	67.7	16.9	15.4
Obrero	76.8	17.8	5.4
Doméstica	61.1	19.4	19.4
Jubilado	54.5	27.3	18.2
Otras ocupaciones	70.6	19.1	10.3
<b>TOTAL</b>	<b>1058</b>	<b>300</b>	<b>156</b>
<b>N</b>	<b>69.9</b>	<b>19.8</b>	<b>10.3</b>
<b>%</b>			

\* "Hoy en El Salvador, ¿cree usted que la mayoría de la gente tiene miedo a expresar públicamente sus opiniones políticas o que siente más libertad para hacerlo?"

### 2.5. Los salvadoreños y los Estados Unidos.

Cuando se preguntó: "¿Algún miembro de su familia ha tenido que irse a los Estados Unidos?" se encontró que cuatro de cada diez salvadoreños encuestados (42.0 %) afirmaron tener por lo menos un familiar en Norteamérica, proporción que se incrementa para los habitantes de departamentos altamente conflictivos como San Vicente, La Unión, Chalatenango y Morazán, y que pertenecen a los sectores obreros o medios-bajos (ver Cuadro 21).

**Cuadro 21**  
Familiar ha tenido que irse a EE.UU. según variables (En porcentajes)

VARIABLES	FAMILIAR HA TENIDO QUE IRSE A EE.UU.		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	60.0	40.0	0.0
Santa Ana	63.5	35.0	1.4
Sonsonate	64.3	35.7	0.0
Chalatenango	48.8	51.2	0.0
La Libertad	64.7	34.6	0.7
San Salvador	58.2	40.8	1.0
Cuscatlán	58.3	38.3	3.3
La Paz	49.4	49.4	1.3
Cabañas	51.2	48.8	0.0
San Vicente	44.9	55.1	0.0
Usulután	55.4	43.8	0.9
San Miguel	55.1	43.2	1.6
Morazán	48.8	51.2	0.0
La Unión	44.0	54.8	1.2
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	53.6	44.5	1.8
Medio-medio	60.2	38.1	1.7
Medio-bajo	52.2	46.7	1.1
Obrero	51.8	48.0	0.3
Marginal	66.7	32.8	0.5
Rural	62.9	36.3	0.8
<b>TOTAL</b>	<b>N</b>	<b>864</b>	<b>636</b>
	<b>%</b>	<b>57.1</b>	<b>42.0</b>

"¿Algún miembro de su familia ha tenido que irse a los Estados Unidos?"

Al pedir a las personas el "porqué" sus familiares habían tenido que irse a los Estados Unidos se encontró que las razones fundamentales son de carácter económico: "buscar trabajo" (42.2 %) y "mejorar económicamente" (26.6 %). El resto habló de motivos diversos que van desde la situación conflictiva del país (13.6 %), pasando por amenazas políticas (8.4 %) hasta el interés de algunos por conocer dicho país (2.5 %). Como puede verse en el Cuadro 22, las razones para haberse ido a Norteamérica están bastante relacionadas con la pertenencia social: mientras en los sectores bajos predominan las razones de carácter económico, en los sectores medios y altos pesan más las razones de carácter político.

**Cuadro 22**  
Razones por las que familiares han tenido que irse a los Estados Unidos  
(En porcentajes)

RAZONES FAMILIAR SE PUE A EE. UU.	SECTOR SOCIAL						TODOS <sup>1</sup>	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Buscar trabajo	34.7	33.3	41.5	45.7	46.8	47.3	267	42.2
Mejorar económicamente	20.4	31.1	25.0	26.2	32.3	25.3	168	26.6
Situación conflictiva del país	20.4	17.8	13.6	13.4	8.1	9.9	86	13.6
Amenazas políticas	14.3	8.9	9.7	7.3	3.2	7.7	53	8.4
Por la familia	6.1	2.2	1.7	1.8	4.8	4.4	18	2.8
Le gustaría conocer	4.1	3.3	4.0	1.2	3.2	0.0	16	2.5
Otras razones	0.0	3.3	4.0	3.0	1.6	2.2	18	2.8
No sabe/NR	0.0	0.0	0.6	1.2	0.0	3.3	6	0.9

"¿Por qué [razón ha tenido que irse a los Estados Unidos]?"

1 Sólo se incluye a las personas que dijeron tener algún familiar en Estados Unidos.

Al preguntar, "Dígame, si tuviera la oportunidad, ¿iría a vivir a los Estados Unidos?", se encontró que, de cada diez salvadoreños, seis dicen con gran seguridad "eso, ni dudarlo" (60.0 %); y cuatro sostienen que "por ningún motivo irían a vivir a ese país" (36.7 %). Como puede verse en el Cuadro 23, las personas de los sectores más humildes de la población, con poca escolaridad y jóvenes, son las que tienden a manifestar más su deseo de irse "a probar suerte".



**Cuadro 23**  
**Viviría en EE.UU. si tuviera oportunidad según variables (En porcentajes).**

VARIABLES	VIVIRIA EN EE.UU.		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	28.8	70.0	1.3
Santa Ana	47.4	51.1	1.5
Sonsonate	32.2	65.2	2.6
Chalatenango	55.8	41.9	2.3
La Libertad	49.7	47.7	2.6
San Salvador	38.9	57.7	3.5
Cuscatlán	26.7	70.0	3.3
La Paz	33.8	64.9	1.3
Cabañas	24.4	70.7	4.9
San Vicente	22.4	75.5	2.0
Usulután	28.6	67.0	4.5
San Miguel	36.4	57.6	5.9
Morazán	41.5	51.2	7.3
La Unión	21.4	73.8	4.8
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	53.6	42.7	3.6
Medio-medio	52.1	45.3	2.6
Medio-bajo	36.8	59.8	3.4
Obrero	31.0	66.1	2.9
Marginal	27.6	68.8	3.6
Rural	29.1	66.9	4.0
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	33.5	60.4	6.1
Primaria	27.9	69.1	3.0
Plan básico	33.5	63.5	3.0
Bachillerato	41.9	54.7	3.4
Superior	53.9	44.7	1.4
<b>EDAD</b>			
18-20 años	30.1	68.1	1.8
21-30 años	33.1	63.3	3.6
31-40 años	37.7	59.0	3.2
41-50 años	43.8	52.9	3.3
51 años o más	40.3	55.7	4.0
<b>TOTAL</b>			
N	555	909	50
%	36.7	60.0	3.3

*"Dígame, si tuviera la oportunidad, ¿iría a vivir a los Estados Unidos?"*

Al pedir a las personas el porqué de su decisión de ir o no a vivir a los Estados Unidos, se encontró que quienes indican que irían a vivir a Norteamérica lo justificaban diciendo que "allá hay muchas oportunidades para mejorar económicamente", pues "se gana en dólares" y hay muchos "trabajos"; además "la situación de nuestro país está bien fregada" y "allá no hay guerra ni tantos problemas como aquí". Por otra parte, quienes afirmaron que no se irían para los Estados Unidos sostuvieron que "no les gusta ese sistema", "sin valores morales y humanos", "con tanta droga y perdición"; o bien, sacaban a relucir el sentimiento de arraigo a la propia tierra: "con problemas y todo, pero aquí estoy bien", "por patriotismo", "porque aquí nací y aquí voy a morir" (ver Cuadro 24).

Cuadro 24  
Por qué se iría o no a vivir a EE.UU. según Sector Social (En porcentajes)

POR QUE SE IRIA A EE.UU.	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
<b>Sí se iría :</b>								
Mejorar económicamente	20.2	21.2	29.5	30.4	34.9	27.9	426	28.1
Buscar trabajo	9.1	11.0	17.2	26.9	28.1	26.7	315	20.8
Le gusta, a conocer	10.0	7.2	5.7	1.5	2.6	3.2	68	4.5
Por la situación del país	0.9	4.7	3.1	3.8	1.0	6.0	54	3.6
Por que tiene familia allá	3.6	1.3	1.6	1.8	2.1	0.8	25	1.7
<b>No se iría :</b>								
No me gusta ese sistema	20.0	16.5	9.9	11.7	3.6	7.6	165	10.9
Aquí está bien	10.0	10.6	6.8	3.2	5.7	4.4	95	6.3
Por patriotismo	8.2	7.2	6.3	3.8	1.6	4.0	76	5.0
Aquí nació, aquí morirá	0.9	2.5	0.8	2.9	3.1	2.4	32	2.1
No abandonaría a familia	0.9	1.7	1.3	1.5	4.2	2.4	29	1.9
Otras razones	8.2	4.7	7.8	4.7	6.8	7.6	98	6.5
No sabe/NR	8.2	11.4	9.9	7.9	6.2	7.2	131	8.6

"¿Por qué [razón ha tenido que irse a los Estados Unidos]?"

### 3. EVALUACION DE LOS CIEN DIAS DE GOBIERNO DE CRISTIANI.

#### 3.1. Evaluación global.

En los Cuadros 25 y 26 se puede apreciar la respuesta a la pregunta: "En conjunto, ¿cómo evalúa la actuación del Presidente Cristiani a lo largo de sus primeros cien días de gobierno?" Aunque son muy pocos los que emiten un juicio extremo, positivo o negativo, el porcentaje de los que expresan una valoración favorable (38.1 %) es mayor al de los que manifiestan una valoración desfavorable (12.1 %); esto es, por cada salvadoreño que imite un juicio negativo hay más de tres (3.2) que emiten un juicio

Cuadro 25  
Actuación de Cristiani según variables (En porcentajes)

VARIABLES	ACTUACION DE CRISTIANI					
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>						
Ahuachapán	6.3	30.0	35.0	15.0	1.3	12.5
Santa Ana	4.4	29.2	42.3	15.3	0.0	8.8
Sonsonate	7.8	29.6	40.0	13.9	1.7	7.0
Chalatenango	9.3	37.2	37.2	2.3	4.7	9.3
La Libertad	5.2	35.3	36.6	12.4	0.7	9.9
San Salvador	9.2	32.7	36.1	10.1	1.2	10.6
Cuscatlán	0.0	30.0	45.0	11.7	3.3	10.0
La Paz	6.5	28.6	32.5	10.4	2.6	19.5
Cabañas	12.2	39.0	26.8	4.9	2.4	14.6
San Vicente	0.0	51.0	34.7	2.0	6.1	6.1
Usulután	4.5	29.5	47.3	7.1	1.8	9.8
San Miguel	7.6	23.7	37.3	10.2	1.7	19.5
Morazán	7.3	39.0	34.1	4.9	0.0	14.6
La Unión	1.2	26.2	42.9	8.3	2.4	19.1
<b>SECTOR SOCIAL</b>						
Alto y M-alto	20.9	35.5	25.5	7.3	1.8	9.1
Medio-medio	13.6	33.1	35.6	8.5	0.4	8.9
Medio-bajo	5.2	34.2	39.9	9.7	2.1	8.9
Obrero	3.8	29.2	44.4	13.5	2.0	7.0
Marginal	2.1	29.7	34.4	14.6	2.6	16.7
Rural	2.0	29.9	37.5	7.2	0.8	22.7
<b>TOTAL</b>						
N	97	480	577	157	25	178
%	6.4	31.7	38.1	10.4	1.7	11.8

"En conjunto, ¿cómo evalúa la actuación del Presidente Cristiani a lo largo de sus primeros cien días de gobierno?"

positivo sobre la actuación de Cristiani. Como era de esperar, la valoración positiva proviene sobre todo de los sectores sociales medios y altos, con educación de bachillerato o superior, jóvenes, profesionales y con ingresos superiores a los 2,000 colones mensuales.

**Cuadro 26**  
Actuación del presidente Cristiani según variables (En porcentajes)

VARIABLES	ACTUACION DE CRISTIANI						
	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	No sabe/NR	
<b>ESCOLARIDAD</b>							
Analfabeto	3.3	30.7	34.4	11.8	1.4	18.4	
Primaria	3.4	32.3	37.6	10.2	1.2	15.3	
Plan básico	5.5	30.0	43.5	10.0	2.0	9.0	
Bachillerato	9.7	31.9	38.5	9.2	1.8	8.9	
Superior	11.5	32.3	36.9	12.0	2.3	5.0	
<b>SEXO</b>							
Hombres	7.2	33.8	34.0	11.4	2.3	11.3	
Mujeres	5.9	30.3	40.8	9.7	1.2	12.1	
<b>EDAD</b>							
18-20 años	10.6	38.0	34.7	9.3	1.4	6.0	
21-30 años	5.5	29.7	39.6	11.0	2.5	11.6	
31-40 años	6.5	25.5	42.3	11.0	1.3	13.5	
41-50 años	2.9	24.8	44.6	11.6	1.7	14.4	
51 años o más	7.7	43.2	27.8	8.4	0.7	12.1	
<b>OCUPACION</b>							
Profesional	15.0	31.7	38.3	3.3	5.0	6.7	
Comerciante	10.9	30.4	32.6	12.0	2.2	12.0	
Nivel técnico	4.9	30.8	38.5	14.0	3.5	8.4	
Estudiante	14.9	36.0	33.1	10.9	0.6	4.6	
Empleado	7.6	30.5	41.2	9.2	0.0	11.5	
Agricultor	4.4	42.9	22.0	13.2	0.0	17.6	
Ama de casa	4.5	29.6	41.4	9.3	0.8	14.4	
Obrero	2.7	28.1	45.4	13.5	2.7	7.5	
Doméstica	5.6	36.1	30.6	5.6	0.0	22.2	
Jubilado	0.0	45.5	27.3	9.1	0.0	18.2	
Otras ocupaciones	1.5	30.9	35.3	5.9	7.4	19.1	
<b>INGRESOS FAMILIARES</b>							
Menos de 500	3.0	32.4	38.2	10.4	1.9	14.0	
501-1000	2.8	33.4	41.8	12.5	2.4	6.9	
1001-2000	6.2	31.3	39.3	12.4	2.2	8.7	
2001-4000	16.5	31.5	36.2	7.1	0.8	7.9	
4001 o más	14.6	43.9	22.0	12.2	4.9	2.4	
<b>TOTAL</b>	<b>N</b>	<b>97</b>	<b>480</b>	<b>577</b>	<b>157</b>	<b>25</b>	<b>178</b>
	<b>%</b>	<b>6.4</b>	<b>31.7</b>	<b>38.1</b>	<b>10.4</b>	<b>1.7</b>	<b>11.8</b>

Al preguntar: "¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que ARENA asumió la presidencia en junio recién pasado?", uno de cada tres salvadoreños (34.4 %) respondió que sí, mientras que los otros dos respondieron que no (59.6 %) o que no sabían (6.0 %) (ver Cuadro 27).

Cuadro 26  
Ha notado cambios positivos con ARENA según variables (En porcentajes)

VARIABLES	HA NOTADO CAMBIOS POSITIVOS		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	57.5	31.3	11.3
Santa Ana	66.4	29.9	3.6
Sonsonate	59.1	34.8	6.1
Chalatenango	55.8	39.5	4.7
La Libertad	51.0	40.5	8.5
San Salvador	55.7	39.6	4.7
Cuscatlán	73.3	20.0	6.7
La Paz	63.6	27.3	9.1
Cabañas	68.3	26.8	4.9
San Vicente	55.1	38.8	6.1
Usulután	54.5	40.2	5.4
San Miguel	68.6	28.0	3.4
Morazán	58.5	34.1	7.3
La Unión	66.7	25.0	8.3
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	40.0	55.5	4.5
Medio-medio	50.4	42.4	7.2
Medio-bajo	60.8	33.7	5.5
Obrero	64.0	31.6	4.4
Marginal	67.2	25.0	7.8
Rural	62.9	29.9	7.2
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	65.1	26.4	8.5
Primaria	65.3	28.1	6.6
Plan básico	59.0	36.0	5.0
Bachillerato	55.5	38.2	6.3
Superior	48.8	48.8	2.3
<b>TOTAL</b>	<b>902</b>	<b>521</b>	<b>91</b>
<b>N</b>			
<b>%</b>	<b>59.6</b>	<b>34.4</b>	<b>6.0</b>

"¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que ARENA asumió la presidencia en junio recién pasado?"

A las personas que dijeron haber observado algún cambio positivo se les preguntó: "¿Podría mencionar el cambio más positivo?" Como puede observarse en el Cuadro 28, las respuestas se dispersaron bastante. Los cambios más mencionados fueron las medidas económicas y el diálogo con el FMLN, así como algunas medidas más visibles, como el aseo y arreglo de los parques o de las calles.

**Cuadro 28**  
**Cambios positivos en el país con ARENA en la presidencia**

Cambios positivos	N	%	N	%
Sí	521	34.4		
Las medidas económicas			86	5.7
El diálogo con el FMLN			73	4.8
El aseo, arreglo de parques			54	3.6
La ayuda a los pobres			43	2.8
Menos violencia			42	2.8
Los servicios públicos			41	2.7
La mejoría de las calles			36	2.4
Generación de empleos			34	2.2
Combate a la corrupción			18	1.2
Rescate de valores cívicos			16	1.1
Otras mejoras			61	4.0
No sabe/no responde			10	0.7
No			902	59.6
No sabe/NR			91	6.0

*"¿Podría mencionar el cambio más positivo?"*

Se preguntó también: "¿Ha notado usted algún cambio negativo en nuestro país desde que ARENA asumió la presidencia en junio recién pasado?" De la misma manera que con los cambios positivos, uno de cada tres salvadoreños (32.6 %) indicó que sí había notado cambios negativos, mientras que los otros dos respondieron que no (61.1 %) o que no sabían (6.3 %) (ver Cuadro 29).

**Cuadro 29**  
Ha notado cambios negativos con ARENA según variables (En porcentajes)

VARIABLES	HA NOTADO CAMBIOS NEGATIVOS		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	52.5	38.8	8.8
Santa Ana	59.9	35.8	4.4
Sonsonate	61.7	31.3	7.0
Chalatenango	60.5	32.6	7.0
La Libertad	65.4	26.8	7.8
San Salvador	55.9	39.9	4.2
Cuscatlán	51.7	41.7	6.7
La Paz	58.4	28.6	13.0
Cabañas	80.5	14.6	4.9
San Vicente	59.2	34.7	6.1
Usulután	65.2	27.7	7.2
San Miguel	69.5	25.4	5.0
Morazán	82.9	12.2	4.9
La Unión	60.7	29.8	9.5
<b>SÉCTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	58.2	34.5	7.3
Medio-medio	62.3	30.1	7.6
Medio-bajo	60.6	35.0	4.4
Obrero	59.6	35.1	5.3
Marginal	60.4	32.8	6.8
Rural	64.5	26.7	8.8
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	63.2	25.9	10.9
Primaria	65.3	27.9	6.8
Plan básico	63.5	32.0	4.5
Bachillerato	60.2	35.3	4.5
Superior	48.8	45.6	5.5
<b>TOTAL</b>	<b>925</b>	<b>493</b>	<b>96</b>
<b>N</b>	<b>61.1</b>	<b>32.6</b>	<b>6.3</b>
<b>%</b>			

"¿Ha notado usted algún cambio positivo en nuestro país desde que ARENA asumió la presidencia en junio recién pasado?"

A las personas que dijeron haber observado algún cambio negativo se les preguntó: "¿Podría mencionar el cambio más negativo?" Como puede verse en el Cuadro 30, de los cambios negativos notados, fue expresión casi unánime el que apunta a la subida en el costo de la vida: "todo está caro", indicaban las personas.

**Cuadro 30**  
**Cambios negativos en el país con ARENA en la presidencia**

Cambios negativos	N	%	N	%
Sí	493	32.6		
La inflación, todo está caro			377	24.9
No hay trabajo			27	1.8
Hay más represión			14	0.9
Ha aumentado la guerra			14	0.9
Sigue la guerra			13	0.9
Otros deterioros			55	3.6
No sabe/no responde			5	0.3
No	925	61.1		
No sabe/NR	69	6.3		

*"¿Podría mencionar el cambio más negativo?"*

Luego, se preguntó: "¿Cree usted que el nuevo gobierno de ARENA está cumpliendo con sus promesas?" Como puede verse en el Cuadro 31, frente al 34.5 % de encuestados que afirma que "ARENA sí cumple", hay un 41.5 % que sostiene lo contrario y un 23.9 % que dice no saber.



Cuadro 31  
ARENA está cumpliendo sus promesas según variables (En porcentajes)

VARIABLES	ARENA CUMPLE CON PROMESAS		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	43.8	33.8	22.5
Santa Ana	53.3	30.7	16.1
Sonsonate	46.1	33.9	20.0
Chalatenango	30.2	44.2	25.6
La Libertad	34.0	39.2	26.8
San Salvador	42.6	36.9	20.5
Cuscatlán	38.3	30.0	31.7
La Paz	54.5	19.5	26.0
Cabañas	39.0	36.6	22.4
San Vicente	28.6	40.8	30.6
Usulután	42.0	37.5	20.5
San Miguel	34.7	34.7	30.5
Morazán	31.7	36.6	31.7
La Unión	41.7	25.0	33.3
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	32.7	48.2	19.1
Medio-medio	42.4	39.4	18.2
Medio-bajo	41.8	37.1	21.2
Obrero	45.9	30.7	23.4
Marginal	40.6	32.8	26.5
Rural	39.0	26.7	34.3
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	34.4	32.1	33.5
Primaria	42.0	30.3	27.7
Plan básico	42.5	35.0	22.5
Bachillerato	41.6	38.5	19.9
Superior	47.5	39.2	13.4
<b>SEXO</b>			
Hombres	41.7	38.9	19.5
Mujeres	41.4	31.7	26.8
<b>EDAD</b>			
18-20 años	33.3	47.7	19.0
21-30 años	44.5	33.3	22.2
31-40 años	44.8	28.4	26.8
41-50 años	48.3	25.6	26.0
51 años o más	33.0	41.4	25.7
<b>TOTAL</b>			
N	629	523	362
%	41.5	34.5	23.9

¿Cree usted que el nuevo gobierno de ARENA está cumpliendo con sus promesas?"

A las personas que dijeron que ARENA no estaba cumpliendo con sus promesas se les planteó la siguiente pregunta: "¿Cree usted que ha tenido suficiente tiempo o hay que darle más para que cumpla con sus promesas?" La mayoría (74.3 %) coincidió en que "el nuevo gobierno necesita más chance" para poder cumplir, pues cien días es un espacio de tiempo muy reducido para resolver todos los problemas que aquejan al país (ver Cuadro 32).

Cuadro 32  
ARENA ha tenido suficiente tiempo para cumplir promesas por variables

VARIABLES	HA TENIDO TENIDO SUFICIENTE TIEMPO		
	Suficiente tiempo	Necesita tiempo	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	21.6	75.7	2.7
Santa Ana	22.5	73.2	4.2
Sonsonate	27.8	70.4	1.9
Chalatenango	30.0	60.0	10.0
La Libertad	17.0	76.6	6.4
San Salvador	22.7	72.7	4.5
Cuscatlán	23.8	76.2	0.0
La Paz	16.3	81.4	2.3
Cabañas	13.3	86.7	0.0
San Vicente	20.0	80.0	0.0
Usulután	22.2	71.1	6.7
San Miguel	21.6	67.6	10.8
Morazán	0.0	91.7	8.3
La Unión	22.9	77.1	0.0
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	13.9	80.6	5.6
Medio-medio	21.6	76.3	2.1
Medio-bajo	27.5	70.5	2.0
Obrero	19.2	78.8	2.1
Marginal	21.6	73.0	5.4
Rural	18.0	69.7	12.4
<b>TOTAL</b>			
N	127	469	25
%	21.5	74.3	4.2

"Cree usted que ha tenido suficiente tiempo o que hay que darle más tiempo para que cumpla sus promesas?"

### 3.2. Política.

Entre las promesas más insistentes de ARENA estaba la de terminar con la corrupción del gobierno demócrata cristiano. Por ello se preguntó: *"¿Cree usted que ARENA está resolviendo el problema de la corrupción?"* Como se ve en el Cuadro 33, un 36.5 % piensa que sí, mientras que un porcentaje similar, el 34.1 % opina lo contrario. Era de esperar que las personas de los sectores medios y altos, con educación superior, que trabajan como profesionales y comerciantes y con mayores ingresos familiares sean las que expresan juicios más positivos al respecto.

En el Cuadro 34 se presentan las respuestas obtenidas al preguntar: *"Desde que empezó el gobierno de ARENA, ¿cree usted que en El Salvador se vive un proceso de democracia y libertad política, que todo continúa igual que antes o que está peor?"* Como puede verse, uno de cada dos salvadoreños encuestados (el 51.7 %) opina que "todo sigue igual que antes". Del resto, es un poco mayor el porcentaje de los que piensan que sí se ha entrado en un proceso de democracia y libertad política (19.0 %) que los que piensan que la situación política se ha deteriorado (15.1 %). Bien se puede hipotetizar que estos dos últimos porcentajes representan de alguna manera la opinión de los sectores más favorables y opuestos al partido ARENA. Cabe mencionar que las opiniones más favorables provienen de los habitantes de San Salvador, de sectores altos y con educación media o superior.

Cuadro 33  
ARENA resuelve problema de corrupción según variables (En porcentajes)

VARIABLES	ARENA RESUELVE PROBLEMA DE CORRUPCION		
	No	Si	No sabe/NR
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	28.2	55.5	16.4
Medio-medio	30.5	48.7	20.7
Medio-bajo	38.1	38.6	23.0
Obrero	39.5	30.4	30.1
Marginal	32.3	30.7	36.9
Rural	27.9	26.3	45.8
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	23.1	28.3	48.5
Primaria	33.9	32.5	33.5
Plan básico	33.0	35.5	31.5
Bachillerato	36.4	41.1	22.5
Superior	42.9	46.1	11.1
<b>OCUPACION</b>			
Profesional	38.3	48.3	13.3
Comerciante	34.8	42.4	22.8
Nivel técnico	43.4	36.4	20.3
Estudiante	41.1	46.3	12.6
Empleado	38.9	36.6	24.4
Agricultor	24.2	42.9	33.0
Ama de casa	28.2	29.2	42.6
Obrero	41.1	37.8	21.1
Doméstica	16.7	33.3	50.0
Jubilado	27.3	36.4	36.4
Otras ocupaciones	32.4	36.8	30.9
Falta dato	25.0	50.0	25.0
<b>INGRESOS FAMILIARES</b>			
Menos de 500	32.4	30.8	36.8
501-1000	36.9	38.7	24.4
1001-2000	40.0	37.5	22.6
2001-4000	36.2	50.4	13.4
4001 o más	31.7	61.0	7.3
Falta dato	29.3	32.9	37.8
<b>TOTAL</b>	<b>N</b>	<b>516</b>	<b>553</b>
	<b>%</b>	<b>34.1</b>	<b>36.5</b>
			<b>445</b>
			<b>29.4</b>

¿Cree usted que ARENA está resolviendo el problema de la corrupción?"

Cuadro 34  
Democracia y libertad con ARENA según variables (En porcentajes)

VARIABLES	DEMOCRACIA Y LIBERTAD CON ARENA			
	Democracia y libertad	Todo sigue igual	Está peor que antes	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>				
Ahuachapán	16.3	51.3	21.3	11.3
Santa Ana	13.1	59.9	18.2	8.8
Sonsonate	16.5	56.5	18.3	8.7
Chalatenango	16.3	62.8	14.0	7.0
La Libertad	19.6	56.9	5.2	18.3
San Salvador	23.8	46.8	15.3	14.1
Cuscatlán	18.3	45.0	21.7	15.0
La Paz	16.9	50.6	16.9	15.6
Cabañas	4.9	58.5	9.8	26.8
San Vicente	22.4	61.2	10.2	6.1
Usulután	17.0	50.0	17.0	16.1
San Miguel	22.9	47.5	14.4	15.3
Morazán	12.2	56.1	9.8	22.0
La Unión	19.0	44.0	16.7	20.3
<b>SECTOR SOCIAL</b>				
Alto y M-alto	37.3	41.8	9.1	11.8
Medio-medio	21.6	57.2	11.9	9.3
Medio-bajo	21.4	51.7	15.7	11.2
Obrero	15.5	55.0	18.4	11.1
Marginal	11.5	49.0	20.3	19.3
Rural	15.1	48.6	11.2	25.1
<b>ESCOLARIDAD</b>				
Analfabeto	14.6	43.4	11.8	30.1
Primaria	17.9	48.2	16.5	17.3
Plan básico	18.0	53.0	19.0	10.0
Bachillerato	21.5	56.8	12.8	8.9
Superior	21.7	58.5	15.2	4.6
<b>EDAD</b>				
18-20 años	22.2	53.7	17.6	6.5
21-30 años	14.2	57.4	15.5	12.9
31-40 años	17.1	55.2	13.9	13.9
41-50 años	19.8	45.9	17.8	16.5
51 años o. más	25.6	41.8	11.4	21.2
<b>TOTAL</b>				
N	287	783	228	216
%	19.0	51.7	15.1	14.3

"Desde que empezó el gobierno de ARENA, ¿cree usted que en El Salvador se vive un proceso de democracia y libertad política, que todo continúa igual que antes o que está peor?"

### 3.3. Economía.

En el Cuadro 35 se presentan las respuestas porcentuales a la pregunta: "¿A qué sector cree usted que está beneficiando más la política económica del gobierno de ARENA?" Como puede verse, la opinión más generalizada es que a los empresarios, industriales y comerciantes (42.6 %). No obstante, es notable el porcentaje de personas que señalan que los beneficiados somos todos (30.4 %) e, incluso, que el nuevo gobierno ha beneficiado a los campesinos y a los pobres en general (7.3 %). Sin embargo, cabe destacar que las opiniones más favorables provienen de los sectores medios y altos de la población.

**Cuadro 35**  
Sector más beneficiado por política de ARENA según variables (En porcentajes)

VARIABLES	SECTOR MAS BENEFICIADO					
	Ninguno	Empresarios	Empleados	Campesinos	Todos	No sabe/NR
<b>SECTOR SOCIAL</b>						
Alto y M-alto	2.9	33.6	0.9	10.9	39.1	12.7
Medio-medio	1.3	41.9	2.5	7.2	36.0	11.0
Medio-bajo	1.8	44.4	2.3	7.3	33.2	10.9
Obrero	1.8	50.3	2.6	6.1	25.1	14.1
Marginal	0.5	43.2	3.6	9.9	21.9	20.8
Rural	1.6	33.5	2.4	5.2	30.7	26.7
<b>ESCOLARIDAD</b>						
Analfabeto	0.9	31.6	3.3	5.2	30.7	28.3
Primaria	1.8	39.8	2.4	8.0	28.9	19.1
Plan básico	1.5	43.0	4.0	6.0	31.0	14.5
Bachillerato	1.8	46.1	1.3	10.2	30.6	9.9
Superior	1.4	53.9	2.3	3.7	32.3	6.4
<b>SEXO</b>						
Hombres	1.3	50.1	2.5	4.9	30.2	11.1
Mujeres	1.7	37.7	2.5	8.8	30.5	18.7
<b>TOTAL</b>						
N	24	645	38	110	460	237
%	1.6	42.6	2.5	7.3	30.4	15.6

"¿A qué sector cree usted que está beneficiando más la política económica del gobierno de ARENA?"

Más específicamente, se preguntó: "Está usted de acuerdo con la liberación de los precios?", a lo que un abrumador 75.2 % respondió estar en desacuerdo. Apenas un 17.3 % se mostró de acuerdo con dicha medida y el resto indicó no saber qué opinar. Como puede observarse en los Cuadros 36 y 37, la mayor parte de los que están de acuerdo pertenecen a los sectores medios y altos de la población encuestada, con educación superior, hombres, profesionales, y con ingresos superiores a los 2,000 colones mensuales; las personas más críticas son aquellas que provienen de los sectores más humildes, mujeres y con ocupaciones técnicas, empleados, amas de casa y obreros, y con ingresos inferiores a los 2,000 colones. Este punto constituye, sin duda, el aspecto en que los salvadoreños emitieron un juicio más negativo sobre la actuación del gobierno de ARENA.

Cuadro 36  
Está de acuerdo con la liberación de los precios según variables (En porcentajes)

VARIABLES	DE ACUERDO CON LIBERACION PRECIOS		
	No	Si	No sabe/NR
SECTOR SOCIAL			
Alto y M-alto	60.0	33.6	6.4
Medio-medio	66.9	28.4	4.7
Medio-bajo	78.1	16.4	5.5
Obrero	79.8	14.0	6.1
Marginal	76.0	9.9	14.0
Rural	78.5	11.2	10.4
TOTAL	1139	262	113
N			
%	75.2	17.3	7.4

"Está usted de acuerdo con la liberación de los precios?"

**Cuadro 37**  
**Está de acuerdo con la liberación de los precios según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	DE ACUERDO CON LIBERACION DE PRECIOS		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	75.0	11.8	13.2
Primaria	79.1	13.3	7.6
Plan básico	76.5	18.0	5.5
Bachillerato	72.3	20.4	7.3
Superior	70.5	25.8	3.7
<b>SEXO</b>			
Hombres	72.2	21.4	6.3
Mujeres	77.2	14.6	8.2
<b>OCUPACION</b>			
Profesional	51.7	40.0	8.4
Comerciante	69.6	23.9	6.5
Nivel técnico	80.4	16.1	3.5
Estudiante	70.3	22.3	7.4
Empleado	78.6	15.3	6.1
Agricultor	64.8	24.2	11.0
Ama de casa	79.4	12.6	8.0
Obrero	80.0	15.1	4.9
Doméstica	63.9	13.9	22.2
Jubilado	54.5	36.4	9.1
Otras ocupaciones	80.9	11.8	7.4
Falta dato	50.0	25.0	25.0
<b>INGRESOS FAMILIARES</b>			
Menos de 500	76.9	12.6	10.4
501-1000	78.0	17.4	4.5
1001-2000	80.0	14.2	5.9
2001-4000	67.7	28.3	3.9
4001 o más	53.7	39.0	7.3
Falta dato	73.1	17.9	9.0
<b>TOTAL</b>	<b>1139</b>	<b>262</b>	<b>113</b>
<b>N</b>	<b>75.2</b>	<b>17.3</b>	<b>7.4</b>
<b>%</b>			



Al pedir a las personas que justificaran su acuerdo o desacuerdo con la liberación de los precios, se encontró que quienes estaban en desacuerdo coincidían en que "todo se pone caro" (62.2 %), pues los "comerciantes sin escrúpulos abusan de la gente" (14.4 %) lo que viene a afectar, mayoritariamente, a los pobres (9.0 %); de aquí surge la necesidad de que el gobierno u otra institución del mismo, "establezcan algún tipo de control". Por su parte, quienes están de acuerdo con esta medida argumentan que "sólo así se mejora el juego de la oferta y la demanda" (35.1 %), lo que, al final de cuentas, redunda en beneficio para la familia salvadoreña, pues "bajan los precios" (24.4 %), y para el país (13.7 %) (ver Cuadro 38).

**Cuadro 38**  
**Razones para estar de acuerdo o en desacuerdo con liberación de precios**

RAZONES	N	%	N	%
En desacuerdo	1139	75.2		
Todo se pone caro, la inflación			709	62.2
Comerciantes abusan de la gente			164	14.4
Afecta más a los pobres			102	9.0
El gobierno debe controlar precios			69	6.1
Otras razones			95	8.3
De acuerdo	262	17.3		
Mejora la oferta y la demanda			92	35.1
Bajan los precios			64	24.4
Ayuda al país			36	13.7
No sabe/NR	113	7.5		

*"¿Por qué [está usted de acuerdo o en desacuerdo con la liberación de los precios]?"*

### 3.4. Los derechos humanos.

En el Cuadro 39 se presentan las respuestas a la pregunta: "Por favor, podría decirme, ¿qué son para usted los derechos humanos?" Como puede verse, el 23.8 % de los encuestados dijo que eran "el respeto al ser humano en todo aspecto"; el 13.1 % considera que "es poder vivir con libertad y justicia"; el 12.5 % sostiene que "son los derechos inherentes al ser humano" y un 8.9 % adicional piensa que "son esas instituciones que velan por que no se violen los derechos del hombre". Al diferenciar las respuestas por sector social y escolaridad se puede observar que mientras más alto el sector social y mayor la escolaridad más se habla de los derechos humanos como el respeto a todos los derechos inalienables del hombre; mientras que cuanto más bajo el sector y menor la escolaridad más desconocimiento hay sobre el significado de dichos términos (ver Cuadros 39 y 40).

**Cuadro 39**  
Qué son los derechos humanos según sector social (En porcentajes)

QUE SON LOS DERECHOS HUMANOS	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Respeto en todo aspecto	44.5	31.8	27.7	21.6	10.4	14.7	361	23.8
Vivir con libertad y justicia	12.7	21.2	15.9	11.7	6.3	8.8	199	13.1
Derechos del ser humano	11.8	19.5	16.2	12.9	7.8	4.0	190	12.5
Organismo que vela por DD.HH.	8.2	8.1	8.4	9.4	12.0	7.6	134	8.9
Otras respuestas	12.7	6.8	5.7	7.6	10.4	9.2	121	8.0
No sabe/NR	10.0	12.7	26.1	36.8	53.1	55.8	509	33.6

*"Por favor, podría decirme, ¿qué son para usted los derechos humanos?"*

Cuadro 40  
 Qué son los derechos humanos según escolaridad (En porcentajes)

QUE SON LOS DERECHOS HUMANOS	E S C O L A R I D A D				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Respeto en todo aspecto	8.5	20.3	26.5	29.3	35.0
Vivir con libertad y justicia	11.3	5.6	12.5	19.1	22.6
Derechos del ser humano	1.9	7.0	9.0	19.1	27.2
Organismo vela por DD.HH.	4.7	11.8	14.5	6.3	5.1
Otras respuestas	10.8	9.8	6.5	7.1	4.1
No sabe/NR	62.7	45.4	31.0	19.1	6.0

Luego se preguntó, "*¿Cuál es el derecho humano que más se viola en nuestro país?*" Como puede verse en el Cuadro 41, las dos respuestas dadas con mayor frecuencia son: "el derecho a la vida", "las matanzas que hacen", "los asesinatos de gente inocente" (24.3 %); y, la libertad, más concretamente, "la libertad de expresión" (11.4 %). El resto habló de violaciones diversas: las torturas físicas y psicológicas (5.5 %), el maltrato a los pobres (3.4 %) y el abuso a los menores y a las mujeres (1.9 %). Al igual que en la pregunta anterior, hay una clara relación entre pertenencia social y escolaridad, por un lado, y opiniones sobre el derecho humano más violado, por el otro: mientras más alto el sector social y la escolaridad, más se habla de la violación al derecho a la vida, la libertad y a la integridad física y moral; mientras que cuanto más bajo el sector social y menor la escolaridad, mayor es el número de personas que dice no saber nada al respecto, lo que si bien puede ser reflejo de ignorancia real pero también puede reflejar el temor que este tipo de personas siente ante preguntas que pueden resultar comprometedoras (ver Cuadros 41 y 42).

**Cuadro 41**  
Derecho humano más violado en El Salvador según sector social (En porcentajes)

DERECHO HUMANO MAS VIOLADO	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Vida, matanzas, asesinatos	27.3	39.4	28.2	21.9	8.9	17.9	368	24.3
Libertad, expresión	15.5	16.5	12.5	12.9	7.3	4.0	175	11.4
Integridad física, torturas	4.5	6.4	4.4	7.9	6.8	2.8	84	5.5
Maltrato a pobres, explotación	3.6	3.4	3.1	5.0	2.1	2.4	51	3.4
Abuso a menores y mujeres	2.7	1.7	2.6	2.3	1.0	0.8	29	1.9
Otras respuestas	17.3	11.0	11.5	8.5	7.3	4.4	143	9.4
No sabe/NR	29.1	21.6	37.6	41.5	66.7	67.7	667	44.1

*"¿Cuál es el derecho humano que más se viola en nuestro país?"*

**Cuadro 42**  
Derecho humano más violado en El Salvador según escolaridad (En porcentajes)

DERECHO HUMANO MAS VIOLADO	ESCOLARIDAD				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Vida, matanzas, asesinatos	9.4	21.9	19.5	30.9	36.4
Libertad, expresión	2.4	6.0	9.1	17.8	23.5
Integridad física, torturas	3.3	5.8	5.0	6.3	6.5
Maltrato a pobres, explotación	2.8	2.4	4.0	5.2	2.3
Abuso a menores y mujeres	0.5	1.0	3.0	2.9	2.8
Otras respuestas	6.1	8.2	11.0	10.5	12.4
No sabe/NR	74.4	54.6	48.5	26.4	16.1

Uno de los temores más grandes que existían sobre un gobierno de ARENA era que incrementara significativamente el irrespeto a los derechos humanos de los salvadoreños y la represión. De hecho, a lo largo de los tres primeros meses del gobierno del Presidente Cristiani se han multiplicado las denuncias al respecto. Pero, ¿cómo ve esta situación la población salvadoreña?

En el Cuadro 43 se presentan las respuestas dadas al preguntar: *"En su opinión, con el gobierno de ARENA, el respeto a los derechos humanos en nuestro país ¿ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?"* Como puede observarse, casi la mitad de los salvadoreños encuestados (el 49.1 %) piensa que no ha habido cambio alguno, ni para bien ni para mal. Del resto, son un poco más los que creen que las cosas han mejorado (19.6 %) que los que piensan que ha empeorado (12.0 %).

Una respuesta en conjunto bastante parecida, aunque un poco más negativa para el gobierno de Cristiani, se obtiene al preguntar: *"En su opinión, con el gobierno de ARENA, la represión en nuestro país ¿ha aumentado, sigue igual o ha disminuído?"* Casi la mitad de los encuestados (el 44.4 %) piensa que la situación sigue igual, mientras que un 17.6 % considera que la represión ha aumentado y un 16.0 % que ha disminuído bajo el presente gobierno.

La valoración de esos porcentajes mayoritarios de salvadoreños que piensan que la situación de los derechos humanos y la represión bajo el gobierno de ARENA "sigue igual" requiere contextualizar su respuesta. Porque, en la situación concreta de El Salvador, que el respeto a los derechos humanos siga "igual" significa que sigue muy mal; y que la situación represiva siga "igual" significa de hecho que sigue dándose un alto nivel de represión política.

**Cuadro 43**  
**Respeto a Derechos Humanos con ARENA según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	RESPECTO A DD.HH. CON ARENA			
	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>				
Ahuachapán	15.0	48.8	18.8	17.5
Santa Ana	19.0	52.6	12.4	16.0
Sonsonate	20.0	48.7	18.3	13.1
Chalatenango	27.9	53.5	2.3	16.3
La Libertad	15.7	52.9	7.2	24.2
San Salvador	17.6	50.5	15.6	16.3
Cuscatlán	16.7	41.7	18.3	23.4
La Paz	23.4	42.9	15.6	18.2
Cabañas	19.5	48.8	4.9	26.8
San Vicente	34.7	51.0	4.1	10.2
Usulután	28.6	43.8	8.9	18.8
San Miguel	19.5	48.3	6.8	25.4
Morazán	12.2	53.7	0.0	34.1
La Unión	17.9	45.2	10.7	26.2
<b>SECTOR SOCIAL</b>				
Alto y M-alto	27.3	47.3	10.9	14.5
Medio-medio	18.6	57.2	10.2	14.0
Medio-bajo	20.1	53.5	12.3	14.1
Obrero	16.4	53.8	13.5	16.4
Marginal	19.3	35.9	17.2	27.6
Rural	20.7	39.4	8.0	31.9
<b>ESCOLARIDAD</b>				
Analfabeto	16.0	35.8	9.0	39.2
Primaria	21.7	43.4	11.2	23.7
Plan básico	20.0	50.5	15.0	14.5
Bachillerato	19.4	56.5	11.8	12.3
Superior	17.5	61.3	14.7	6.5
<b>SEXO</b>				
Hombres	24.0	46.9	15.7	13.4
Mujeres	16.7	50.6	9.6	23.1
<b>EDAD</b>				
18-20 años	22.2	57.9	13.4	6.5
21-30 años	15.5	53.2	12.1	19.3
31-40 años	19.7	49.0	11.9	19.3
41-50 años	21.5	41.3	13.6	23.6
51 años o más	22.3	42.5	9.5	25.6
<b>TOTAL</b>				
N	296	744	182	292
%	19.6	49.1	12.0	19.3

*"En su opinión, con el gobierno de ARENA, el respeto a los derechos humanos en nuestro país ¿ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?"*

**Cuadro 44**  
**Represión con el gobierno de ARENA según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	REPRESION CON ARENA			
	Ha aumentado	Sigue igual	Ha disminuido	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>				
Ahuachapán	17.5	45.0	17.5	20.0
Santa Ana	20.4	48.9	14.6	16.0
Sonsonate	17.4	49.6	20.0	13.0
Chalatenango	9.3	51.2	18.6	20.9
La Libertad	17.0	42.5	11.1	29.4
San Salvador	19.8	48.5	14.9	16.8
Cuscatlán	21.7	30.0	20.0	28.4
La Paz	23.4	36.4	15.6	24.7
Cabañas	12.2	39.0	12.2	36.6
San Vicente	16.3	30.6	34.7	18.4
Usulután	14.3	46.4	15.2	24.1
San Miguel	16.1	39.8	15.3	28.8
Morazán	7.3	41.5	12.2	39.0
La Unión	14.3	42.9	16.7	26.2
<b>SECTOR SOCIAL</b>				
Alto y M-alto	19.1	35.5	24.5	20.9
Medio-medio	14.4	49.2	19.5	16.9
Medio-bajo	19.8	47.5	16.4	16.2
Obrero	19.9	50.9	11.4	17.8
Marginal	20.8	35.9	12.5	30.7
Rural	10.8	36.7	17.1	35.5
<b>ESCOLARIDAD</b>				
Analfabeto	9.4	33.0	13.7	43.9
Primaria	15.1	40.4	16.9	27.7
Plan básico	21.5	46.5	16.0	16.0
Bachillerato	20.2	51.8	15.4	12.6
Superior	23.5	49.8	16.6	10.1
<b>SEXO</b>				
Hombres	22.6	41.0	19.9	16.4
Mujeres	14.3	46.6	13.4	25.7
<b>EDAD</b>				
18-20 años	19.0	55.1	12.5	13.4
21-30 años	19.1	49.4	14.2	17.4
31-40 años	18.7	39.0	19.0	22.9
41-50 años	16.9	39.3	17.4	26.4
51 años o más	13.2	38.1	17.2	31.5
<b>TOTAL</b>				
N	266	672	242	334
%	17.6	44.4	16.0	22.1

*"En su opinión, con el gobierno de ARENA, la represión en nuestro país ¿ha aumentado, sigue igual o ha disminuído?"*

#### 4. EXPECTATIVAS.

Los últimos cuadros se refieren a las expectativas que tiene la población salvadoreña sobre el desempeño de ARENA y lo que podrá lograr respecto a los problemas principales que sufre el país: la crisis económica y la guerra. En el Cuadro 45 se presentan las respuestas a la pregunta: "*¿Cree usted que el gobierno de ARENA será capaz de resolver el problema de la crisis económica?*" Como puede verse, casi la mitad de salvadoreños (el 45.1 %) se muestra optimista, y ello sin grandes diferencias entre la población encuestada independientemente de sus características personales. La otra mitad se divide entre quienes piensan que no podrá resolverla (30.9 %) y quienes dicen que no saben (23.9 %).

Respecto al problema de la guerra, se preguntó a las personas: "*¿Y el problema de la guerra, [cree usted que el gobierno de ARENA será capaz de resolverlo]?*" Como puede verse en el Cuadro 46, el resultado es menos optimista que con respecto a la situación económica: un poco más de la tercera parte de los salvadoreños (el 36.9 %) piensa que no podrá resolver la guerra, mientras que la otra tercera parte (el 34.9 %) considera que sí. Al igual que con la pregunta anterior, las opiniones no varían mucho, independientemente de las características de los encuestados.



**Cuadro 45**  
**ARENA será capaz de resolver crisis económica según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	ARENA RESOLVERA CRISIS ECONOMICA		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	31.3	48.8	20.0
Santa Ana	36.5	46.0	17.5
Sonsonate	27.8	53.0	19.1
Chalatenango	27.9	44.2	27.9
La Libertad	30.1	43.8	26.2
San Salvador	32.2	44.6	23.2
Cuscatlán	43.3	30.0	26.7
La Paz	32.5	36.4	31.2
Cabañas	12.2	53.7	34.1
San Vicente	24.5	59.2	16.3
Usulután	25.9	51.8	22.4
San Miguel	34.7	41.5	23.7
Morazán	17.1	43.9	39.0
La Unión	33.3	38.1	28.6
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	30.0	49.1	20.9
Medio-medio	29.7	52.5	17.7
Medio-bajo	34.5	45.2	20.3
Obrero	36.0	39.5	24.6
Marginal	27.6	44.3	28.1
Rural	22.7	44.6	32.7
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	22.2	46.7	31.2
Primaria	28.3	44.6	27.1
Plan básico	32.5	42.0	25.5
Bachillerato	35.6	46.6	17.8
Superior	35.9	45.6	18.5
<b>SEXO</b>			
Hombres	36.3	45.2	18.4
Mujeres	27.4	45.0	27.6
<b>EDAD</b>			
18-20 años	25.5	55.6	18.9
21-30 años	36.2	40.7	23.1
31-40 años	33.9	40.6	25.4
41-50 años	31.8	42.1	26.0
51 años o más	22.0	52.4	25.6
<b>TOTAL</b>			
N	468	683	363
%	30.9	45.1	23.9

"¿Cree usted que el gobierno de ARENA será capaz de resolver el problema de la crisis económica?"

**Cuadro 46**  
**ARENA será capaz de resolver la guerra según variables (En porcentajes)**

VARIABLES	ARENA RESOLVERA GUERRA		
	No	Sí	No sabe/NR
<b>DEPARTAMENTO</b>			
Ahuachapán	40.0	37.5	22.5
Santa Ana	47.4	31.4	21.1
Sonsonate	40.9	41.7	17.4
Chalatenango	25.6	39.5	34.9
La Libertad	24.8	42.5	32.7
San Salvador	35.4	35.6	28.9
Cuscatlán	46.7	18.3	35.0
La Paz	41.6	27.3	31.2
Cabañas	22.0	36.6	41.5
San Vicente	34.7	44.9	20.4
Usulután	39.3	33.9	26.8
San Miguel	37.3	33.1	29.6
Morazán	26.8	34.1	39.0
La Unión	44.0	25.0	31.0
<b>SECTOR SOCIAL</b>			
Alto y M-alto	36.4	37.3	26.4
Medio-medio	33.1	44.9	22.0
Medio-bajo	35.2	37.1	27.7
Obrero	45.6	30.1	24.3
Marginal	36.5	30.7	32.8
Rural	31.5	30.7	37.8
<b>ESCOLARIDAD</b>			
Analfabeto	27.4	32.5	40.1
Primaria	33.1	36.1	30.7
Plan básico	46.0	29.5	24.5
Bachillerato	40.8	36.6	22.5
Superior	39.2	36.9	24.0
<b>SEXO</b>			
Hombres	38.0	38.9	23.1
Mujeres	36.1	32.3	31.7
<b>EDAD</b>			
18-20 años	33.8	42.1	24.1
21-30 años	44.3	28.8	26.9
31-40 años	39.4	31.6	29.1
41-50 años	36.4	34.3	29.3
51 años o más	24.2	44.0	31.8
<b>TOTAL</b>			
N	558	528	428
%	36.9	34.9	28.3

*"¿Y [cree usted que el gobierno de ARENA será capaz de resolver] el problema de la guerra?"*

Finalmente, se preguntó: "Si el nuevo gobierno de ARENA no cumple con sus promesas, ¿qué cree usted que va a pasar?" En el Cuadro 47 se presentan las respuestas. Un buen porcentaje piensa que el incumplimiento hará que se prolongue la guerra (10.0 %) e incluso que se incremente (20.4 %). Otros piensan que ese incumplimiento conduciría a importantes cambios políticos: se produciría un cambio de gobierno (13.7 %), un golpe de estado (7.1 %) y hasta, según algunos, una insurrección popular (3.9 %). Finalmente, otros se fijan en las consecuencias que ese incumplimiento tendría respecto al mismo partido ARENA: perdería su credibilidad (3.0 %), sería derrotado por la Convergencia Democrática (1.5 %) y hasta desaparecería como partido (2.3 %).

Cuadro 47  
Qué pasará si ARENA no cumple promesas según sector social (En porcentajes)

QUE PASARA SI ARENA NO CUMPLE	SECTOR SOCIAL						TODOS	
	Alto/MA	M-medio	M-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Más guerra	13.6	17.4	21.4	22.8	25.5	17.5	309	20.4
Cambio de gobierno	28.2	15.3	17.2	10.2	9.4	8.4	207	13.7
Continuaría la guerra	11.8	10.6	8.6	9.6	9.9	11.2	151	10.0
Golpe de estado	2.7	8.1	7.0	9.1	7.8	4.8	107	7.1
Levantamiento, insurrección	6.4	6.4	5.2	2.6	2.6	1.2	59	3.9
ARENA pierde credibilidad	4.5	4.7	1.8	4.4	2.1	1.6	46	3.0
Hambre, miseria	0.0	2.5	3.1	3.8	1.6	4.0	44	2.9
ARENA desaparecería	3.6	5.1	2.3	0.9	1.0	2.0	35	2.3
Ganaría el FMLN	3.6	1.7	1.8	1.5	1.6	0.8	25	1.7
Sólo Dios lo sabe	0.0	1.7	1.0	1.2	1.6	3.6	24	1.6
Ganaría la CD	5.5	3.0	1.6	0.9	0.5	0.0	23	1.5
Otras respuestas	6.4	5.5	3.7	2.3	2.1	4.4	57	3.8
No sabe/NR	13.6	14.2	25.1	30.7	34.4	40.6	427	28.3

"Si el nuevo gobierno de ARENA no cumple con sus promesas, ¿qué cree usted que va a pasar?"

#### FICHA TECNICA

**Institución responsable:** Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), San Salvador.

**Población abordada:** 1839 adultos, mayores de 18 años.

**Encuestas válidas:** 1514.

**Porcentaje de rechazo:** 17.7 %.

**Muestreo:** Polietápico por cuotas departamentales y de sectores sociales; aleatorio en la elección de lugares de habitación, y en la definición de hogares visitados, cada uno de ellos segmentado en seis sectores sociales: (1) altos y medios-altos; (2) medios-medios; (3) medios-bajos; (4) obreros; (5) marginales; (6) rurales. El error muestral estimado es de +/- .04 (4 por ciento).

**Forma de realización:** Entrevista personal, mediante visita al hogar.

**Verificación de campo:** Una de cada cinco entrevistas (20 por ciento).

**Fecha de realización:** Del 2 al 22 de septiembre de 1989.

**Coordinación general:** Lic. Arely Hernández.

**Dirección:** Dr. Ignacio Martín-Baró.