

OPINIONES SOBRE LAS POLITICAS GUBERNAMENTALES Y
EL INCREMENTO DE MOVILIZACIONES POPULARES DE PROTESTA

I U D O P

*

Instituto Universitario de Opinión Pública
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
9 de julio de 1987

TRES AÑOS DE POLÍTICA GUBERNAMENTAL
Y EL INCREMENTO DE LAS MOVILIZACIONES POPULARES DE PROTESTA

Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP)
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
San Salvador, El Salvador

R E S U M E N

Entre el 20 y el 21 de junio de este año 1987, se realizó una encuesta de opinión pública con una muestra representativa de la población adulta que vive en el área metropolitana de San Salvador (N = 894). Sólo uno de cada diez capitalinos (el 12 por ciento) considera buena la gestión realizada en los tres años de gobierno de Duarte, frente a casi cinco (46 por ciento) que la califican como mala. La crisis económica, la guerra y el desempleo siguen siendo los problemas que más preocupan a los capitalinos, pero el 65.2 por ciento no ve ningún partido político capaz de solucionarlos. Casi la mitad (el 46.3 por ciento) considera que la guerra debe resolverse mediante el diálogo, y la mayoría o no escuchó el discurso presidencial o se muestra escéptica frente a los proyectos planteados por Duarte el primero de junio. Uno de cada dos considera justas las demandas de la UNTS y el derecho a la huelga de los trabajadores; pero sólo dos de cada cinco aprueban las manifestaciones de la UNTS, uno de cada tres las de los estudiantes de la Universidad de El Salvador y únicamente uno de cada cinco aprueba las tomas de Catedral. Los capitalinos tienden a creer que son sobre todo los sectores pobres los más afectados por las medidas económicas de ambas partes, tanto por las subidas a las tarifas de la energía gubernamentales como por los paros al transporte decretados por el FMLN, y un 78.9 por ciento cree que el futuro del país tenderá a empeorar en los próximos meses.

1. INTRODUCCION.

La crisis que vive El Salvador hace que importantes acontecimientos políticos y sociales se sucedan con una pasmosa velocidad que desconcierta a quienes los viven. Los últimos meses no han sido la excepción: por un lado, el Gobierno se ha dado a la tarea de montar una costosa campaña propagandística, encaminada a difundir las virtudes de la administración demócrata cristiana al concluir su tercer año de administración; por el otro lado, se ha producido una progresiva e ininterrumpida movilización popular de protesta frente al deterioro de las condiciones de vida de las mayorías.

El mes de junio comenzó con el discurso presidencial pronunciado por el Ing. José Napoleón Duarte, tras finalizar su tercer año de gobierno. Durante el discurso, Duarte realizó un balance de los logros y alcances de su política económica, cuyas medidas, implementadas desde 1984, habrían estado orientadas no sólo a resolver problemas coyunturales sino también a la resolución de los problemas estructurales. Además, Duarte anunció una considerable cantidad de proyectos de ley, a la vez que informó sobre próximas medidas con las cuales se espera mejorar la producción mediante estímulos a la actividad privada.

Tanto el discurso como las medidas fueron recibidos con duras críticas por parte de la empresa privada, que mantiene tensas relaciones con el sector gubernamental. Los empresarios manifestaron su poca disposición a colaborar con la política económica, salvo que se haga sustanciosas concesiones a su favor.

Con todo, la guerra civil, raíz inmediata del desequilibrio de la economía y del deterioro de las condiciones de vida, y cuyas causas los nuevos proyectos de ley no enfrentan formalmente, prosiguió su dinámica de destrucción, confirmando la inviabilidad de una solución militar al conflicto y la insuficiencia e inadecuación de las políticas gubernamentales tomadas hasta ahora.

Tras cerrarse los espacios políticos para la realización de un nuevo diálogo de paz a raíz del fracaso en Sesori en septiembre de 1986, el FDR/FMLN hizo una nueva propuesta al presidente Duarte y al Alto Mando de la Fuerza Armada (FA), suscrita por el Dr. Rubén Zamora, a nombre del Consejo Ejecutivo del FDR, y por el comandante Shafick Handal, a nombre de la comandancia general del FMLN, y que fuera anunciada inicialmente en Bogotá, el 26 de mayo, por el Dr. Guillermo Ungo.

La propuesta consta de dos planteamientos básicos: (1) "Un acuerdo trascendental para la humanización y la reducción del impacto económico, social y político de la guerra"; y, (2) "Un planteamiento para reabrir el diálogo hacia la solución política global" (ver Proceso, 1987, 289).

Esta propuesta contiene varios puntos de interés para el Gobierno y la FA: la suspensión del uso de minas de pateo y trampas "cazabobos" (3); la suspensión de sabotaje económico (4); y, la no interferencia militar en el ejercicio de las funciones civiles de alcaldes, jueces de paz y demás funcionarios políticos del Estado (8). Pero la contrapartida exigida por los Frentes resulta inaceptable para el Gobierno: suspensión de la guerra aérea (1) y del uso de armas de artillería de largo alcance (2), así como la derogación de todos los impuestos y medidas económicas orientadas a financiar la guerra (17) (ver Proceso, 1987, 289).

Era de esperar que el Presidente Duarte rechazara inicialmente la propuesta como así fue. Pero ese rechazo fue matizado en el discurso presidencial del primero de junio, en el que Duarte se congratuló por la nueva iniciativa de los Frentes, a la vez que reiteró la condición de que éstos depusieran las armas y se comprometieran a "incorporarse al proceso democrático" antes de hacer cualquier tipo de negociación. Como una contrapropuesta mínimamente articulada, se limitó a conceder los salvoconductos para que 98 guerrilleros lisiados pudieran viajar al exterior, y ofreció un proyecto de amnistía parcial mediante el cual podrían ser puestos en libertad entre 400 y 500 reos políticos, y entre 600 y 700 comunes.

Esta concesión gubernamental no se puede aislar de las implicaciones y ventajas políticas que pueda traer. Por ejemplo, no sería de extrañar que el sector gubernamental retomara las banderas del diálogo a fin de contrarrestar el desgaste político sufrido frente a la creciente ola de movilizaciones populares de protesta, que no sólo conllevan el involucramiento de nuevas organizaciones sindicales en movimientos huelguísticos, sino también en la realización de otro tipo de acciones reivindicativas (ver Proceso, 1987, 288, 289, 290).

El nuevo tipo de movilizaciones, realizadas principalmente por parte de ciertas organizaciones más combativas como lo son las diversas agrupaciones estudiantiles de la Universidad de El Salvador (UES), las organizaciones sindicales y gremiales cercanas a la Unidad Nacional de Trabajadores Salvadoreños (UNTS) y algunos miembros de los Comités de Madres, podrían estar llevando la movimiento de masas a una confrontación directa con la FA, lo que, eventualmente, podría desembocar en una violenta represión, similar a la de los años 1980-82, pues si bien hasta ahora la FA ha manejado con habilidad política las provocaciones de las "or-

ganizaciones de fachada" del FMLN, el Viceministro de Seguridad, coronel Reynaldo López Nuila, y el director de la Policía de Hacienda, general Rinaldo Golcher, dijeron que "las manifestaciones callejeras han llegado al límite de lo tolerable" y que la FA no va a permitir "que se siga abusando más de nuestra tolerancia" (ver Carta a las iglesias, 1987, 141; Proceso, 1987, 290).

En lo que va del año, el FMLN ha realizado cuatro paros nacionales al transporte, en los que el poder de convocatoria de los insurgentes parece tener cada vez mayor efectividad, tanto en términos de acatamiento como en términos de expansión a zonas que hasta hoy no habían sido afectadas directamente. El 26 de mayo, Radio Venceremos anunció que la comandancia general del FMLN decretaba el quinto paro indefinido de transporte a nivel nacional a partir del 31 de mayo, siendo uno de sus objetivos principales el boicot al discurso del presidente Duarte en Sensuntepeque (ver Proceso, 1987, 289).

Pese al despliegue militar de la FA, el quinto paro al transporte cobró dimensiones no experimentadas hasta ahora. Una de las repercusiones principales es que, por primera vez, el transporte urbano e interurbano de San Salvador fue prácticamente paralizado, suspendiendo casi en su totalidad las actividades de los centros escolares, así como disminuyendo las actividades laborales y comerciales debido a la imposibilidad de las personas de trasladarse a sus centros de labores.

A fin de compulsar el sentir de la población salvadoreña acerca tanto de las políticas gubernamentales como del incremento en las movilizaciones populares de protesta, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas decidió realizar una encuesta de opinión pública entre la población adulta de San Salvador.

2. ENCUESTA Y POBLACION ENCUESTADA.

Para la realización de la presente investigación, se utilizó una encuesta compuesta por una serie de datos censales sobre las personas encuestadas (sexo, edad, religión, estado civil, nivel escolar, ocupación, empleo e ingresos) y una serie de preguntas orientada a examinar la opinión pública respecto a las nuevas políticas gubernamentales y al incremento que las movilizaciones populares de protesta han tenido en los últimos meses.

La encuesta se aplicó entre el 20 y el 21 de junio de 1987 a un total de 894 personas de la zona metropolitana de San Salvador (aunque se realizaron 69 encuestas en el sector urbano de Santa Tecla), seleccionadas mediante un muestreo aleatorio estratificado, con un margen de error de 0.03. Las diferentes muestras de la población encuestada fueron diferenciadas en tres sectores socio-económicos: sectores marginales (hugurios), sectores obreros (mesones) y sectores medios. Las encuestas fueron aplicadas en las viviendas seleccionadas, donde los encuestadores explicaban de antemano de qué trataba la investigación. En cada caso se entrevistó únicamente a personas que quisieran colaborar, a fin de no perder mucha información, dada la naturaleza política de la información requerida de los encuestados. Aproximadamente uno de cada once salvadoreños (8.3 %) manifestó su temor a hablar sobre temas relacionados con el Gobierno o con el FDR/FMLN, por lo que se negó a colaborar en la investigación. Esta negativa fue más frecuente entre las personas pertenecientes a los sectores más humildes de la población. Al igual que en investigaciones anteriores, se trató de buscar un número equivalente de hombres y mujeres, así como personas de diversa edad.

De la muestra final, el 23.4 % pertenece a los sectores marginales, el 22.9 % a los sectores obreros y el 53.7 % a los sectores medios. La muestra se divide casi exactamente entre hombres (48.8 %) y mujeres (51.2 %). La edad promedio es de 34.6 años con una desviación típica de 13.9 en un rango que va de los 18 a los 80 años. 69.7 % de las personas se declaran católicas, 10.3 % evangélicas, 4.2 % de otra religión y un 15.9 % indican no tener religión alguna. 41.6 % de las personas son solteras, 52.9 % son casadas o acompañadas y 5.5 % son viudas o divorciadas.

En promedio, los encuestados tienen una escolaridad un poco inferior a la finalización de los estudios de plan básico (8.6 años) aunque se observan diferencias significativas en el nivel escolar alcanzado según el estrato socio-económico de las personas encuestadas (el coeficiente de correlación de Pearson entre estrato y nivel escolar es de $r = .58$): en los sectores marginales el promedio es de 4.9 años estudiados, en los obreros de 6.3 años y en los medios de 11.3 años. Los ingresos promedio son de 585.13 colones/mes y se pudo determinar que están relacionados tanto con la escolaridad ($r = .36$) como con el estrato social.

En el Cuadro 1 aparece el promedio de ingresos mensuales de las personas encuestadas según el estrato social y el nivel de escolaridad alcanzado. Como puede observarse, los ingresos promedio de los sectores medios son de Q 819.50, y tienen una relación positiva de 2.2 respecto a los ingresos de los sectores obreros (Q 376.9) y de 3.5 respecto a los ingresos de los sectores marginales (Q 237.2). Como era de esperar, los ingresos tienden a ser significativamente mayores a medida que aumenta el nivel escolar.

Cuadro 1
Ingreso promedio por estrato social y nivel escolar (Colones/mes)

| NIVEL ESCOLAR | | ESTRATO SOCIAL | | | Todos | |
|---------------|---|----------------|---------|--------|--------|------|
| | | Marginales | Obreros | Medios | | |
| Analfabeto | Ø | 203.1 | 281.5 | 412.5 | 248.0 | 8.1 |
| | N | 43 | 21 | 8 | 72 | |
| Primaria | Ø | 241.3 | 383.1 | 405.8 | 330.3 | 21.4 |
| | N | 104 | 92 | 66 | 262 | |
| Plan básico | Ø | 231.1 | 323.6 | 618.2 | 416.6 | 17.1 |
| | N | 37 | 55 | 60 | 152 | |
| Bachillerato | Ø | 302.4 | 374.0 | 808.9 | 707.0 | 30.8 |
| | N | 23 | 27 | 176 | 226 | |
| Superior | Ø | 100.0 | 826.7 | 1086.5 | 1061.6 | 70.0 |
| | N | 2 | 9 | 167 | 178 | |
| Todos | Ø | 237.2 | 376.9 | 819.5 | 582.3 | |
| | N | 209 | 204 | 477 | 890 | |

El tipo predominante de ocupaciones de las personas encuestadas varía según el sector social al cual pertenecen: en los sectores medios predominan los maestros, los empleados y los profesionales; en los sectores obreros se encuentran personas dedicadas a oficios especializados como los zapateros, carpinteros, sastres, etc., obreros y algunos técnicos; y en los sectores marginales hay muchas personas dedicadas a alguna forma de autoempleo, desde vendedores ambulantes y comerciantes en pequeño hasta cortadores, peones y amas de casa que realizan cualquier tipo de oficios domésticos a fin de obtener algunos ingresos. Como puede observarse en el Cuadro 2, los ingresos de las personas también varían según la ocupación y el sector social.

Cuadro 2
Ingreso promedio por estrato social y ocupación (Colones/mes)

| OCUPACION | | SECTORES SOCIALES | | | Todos |
|---------------------------|---|-------------------|---------|--------|--------|
| | | Marginales | Obreros | Medios | |
| Profesional | Ø | 600.0 | -- | 1564.1 | 1537.4 |
| | N | 1 | | 36 | 37 |
| Empleado | Ø | 639.6 | 726.1 | 1150.6 | 1044.3 |
| | N | 10 | 14 | 80 | 104 |
| Profesor | Ø | -- | 1282.5 | 1002.9 | 1018.0 |
| | N | | 2 | 35 | 37 |
| Comerciante | Ø | 518.2 | 339.2 | 1794.8 | 961.2 |
| | N | 18 | 18 | 24 | 60 |
| Técnico | Ø | 660.0 | 665.4 | 1084.1 | 931.2 |
| | N | 7 | 13 | 37 | 57 |
| Oficinista | Ø | -- | 650.0 | 827.9 | 805.1 |
| | N | | 5 | 34 | 39 |
| Oficios especializados | Ø | 262.6 | 719.6 | 886.4 | 653.2 |
| | N | 20 | 27 | 25 | 72 |
| Obrero | Ø | 344.9 | 596.9 | 772.6 | 555.2 |
| | N | 24 | 22 | 19 | 65 |
| Ocupaciones varias | Ø | 77.8 | 93.6 | 481.9 | 388.1 |
| | N | 18 | 11 | 97 | 126 |
| Oficios varios | Ø | 264.0 | 335.3 | 642.5 | 357.1 |
| | N | 22 | 17 | 8 | 47 |
| Ama de casa | Ø | 94.7 | 70.8 | 97.4 | 88.9 |
| | N | 79 | 66 | 72 | 217 |

Se preguntó a las personas por qué medio se enteraban de las noticias y se les pedía, además, que especificaran la sección o programa que preferían. Como puede verse en el Cuadro 3, la mayoría de las personas (71.0 %) se informa por medio de la televisión; un 41.2 % lo hace por medio de la radio; un 34.5 % por medio de la prensa, y un 13.5 % se da cuenta del acontecer nacional por medio de los comentarios de sus amigos.

Cuadro 3
Medios de comunicación preferidos¹

| Medio | N | % | % relativo |
|-------------------|-----|------|------------|
| Televisión | 619 | 71.0 | |
| Al día | 407 | | 65.7 |
| Teleprensa | 223 | | 36.0 |
| El Noticiero | 162 | | 26.2 |
| Otros | 8 | | 1.3 |
| No especifica | 62 | | 10.0 |
| Radio | 359 | 41.2 | |
| YSKL | 119 | | 33.1 |
| YSU | 76 | | 21.2 |
| Sonora | 46 | | 12.8 |
| Otros | 38 | | 10.6 |
| No especifica | 80 | | 22.3 |
| Prensa | 301 | 34.5 | |
| La prensa gráfica | 160 | | 53.2 |
| El diario de hoy | 99 | | 32.9 |
| El mundo | 18 | | 6.0 |
| Otros | 2 | | 0.7 |
| No especifica | 53 | | 17.6 |
| Amigos | 121 | 13.9 | |

¹ La suma de las frecuencias parciales y de los porcentajes totales tanto de los medios de comunicación emplea dos como de los programas específicos preferidos da más del 100.0 % en algunos casos, debido a que las personas encuestadas podían señalar más de un medio de comunicación y más de un programa por cada medio.

Finalmente, en el Cuadro 4 aparecen las respuestas porcentuales a la pregunta "¿Qué grupo político considera usted que podría resolver mejor los problemas del país?" Como puede verse, sólo un 21.8 % de las personas encuestadas tiene una preferencia política. La mayor parte (65.2 %) rechaza en este momento a todos los partidos políticos y otros (13.0 %) dicen no saber por qué partido votarían. En una encuesta realizada en todo el país a principios del presente año (ver IUDOP, 1987b), a fin de evaluar las políticas gubernamentales y las acciones tanto de la empresa privada como de los partidos de oposición parlamentaria, apenas un 28.5 % expresó una opción política, mientras que la mayor parte de los encuestados (40.1 %) se abstenía de responder o no se inclinaba por nadie en concreto (8.4 %) o rechazaba a todos los candidatos previsibles. En un estudio también de todo el país, encaminado a conocer las opiniones sobre la educación en El Salvador (ver IUDOP, 1987c) y realizado en mayo de este año, se pudo determinar que casi la mitad de las personas (46.9 %) decía no saber por qué partido votaría; otros (31.1 %) rechazaban en ese momento a todos los candidatos y un 7.9 % se reservó su opinión argumentando que "el voto es secreto", mientras que sólo un 14.1 % indicó tener una preferencia política.

Cuadro 4
Partido político que podría resolver mejor
los problemas del país

| PARTIDO POLITICO | N | % |
|------------------|-----|------|
| Ninguno | 562 | 65.2 |
| Coalición | 50 | 5.8 |
| PDC | 45 | 5.2 |
| ARENA | 41 | 4.8 |
| Otros partidos | 31 | 3.6 |
| PCN | 15 | 1.7 |
| FDR/FMLN | 6 | 0.7 |
| No sabe | 112 | 13.0 |

Se realizará una agrupación de tendencias políticas, dejando separados aquellos partidos más significativos (Coalición, PDC y ARENA) y agrupando al PCN en la categoría de "otros partidos", a fin de examinar si las preferencias políticas o la falta de ellas se relacionan con el resto de preguntas planteadas en la encuesta

3. SITUACION GENERAL DEL PAIS.

Ante la pregunta, "En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más graves del país actualmente?", se pudo determinar que la mayoría de las personas (66.0 %) experimenta la crisis económica como el problema más grave, argumentando que "todo está caro" y que "los salarios no alcanzan a cubrir las necesidades familiares" (ver Cuadro 5). En segundo lugar se encuentran los que indican los problemas de la guerra y la violencia (36.2 %), el desempleo y la falta de trabajo (36.1 %), aclarando que "todos los problemas están relacionados" y, en algunos casos, que "la guerra es la causa de todo". Cabe mencionar que cada persona podía señalar dos problemas y que los porcentajes del Cuadro 5 están calculados sobre el número de personas que señalan cada problema concreto, razón por la que el porcentaje total se acerca en conjunto al 200.0 %.

Estos resultados coinciden con los obtenidos en estudios anteriores realizados por el IUDOP: (1) En una investigación realizada en agosto de 1986 (ver IUDOP, 1986a) se preguntaba a las personas cuáles eran los dos problemas que experimentaba como más graves; los resultados indicaban que éstos eran la crisis económica (68.6 %), la guerra y la violencia (40.8 %) y la falta de trabajo y el desempleo (37.1 %). (2) En el estudio realizado a finales de 1986, se preguntaba a las personas "¿Cuál es el problema que, según usted, más preocupa actualmente a los habitantes de esta ciudad?", encontrándose, nuevamente, que la crisis económica (38.1 %) y la falta de trabajo y el desempleo (27.4 %) eran los problemas que más preocupaban a los salvadoreños en general (ver IUDOP, 1987a).

Como era de esperar, existe una relación bastante clara entre los problemas considerados más graves según la ubicación social de las personas: si bien la crisis económica y el desempleo y la falta de trabajo son experimentados por todos los estratos sociales, cobra mayor importancia en los sectores obreros y marginales, lo que puede obedecer a la situación objetiva en que se encuentran (ver Cuadro 5).

Como puede verse en el Cuadro 6, la escolaridad de las personas está bastante relacionada con la percepción de los problemas considerados más importantes. La guerra y la violencia, la corrupción administrativa y la injerencia norteamericana cobran mayor importancia a medida que aumenta el nivel escolar; mientras que el desempleo y la falta de trabajo, el hambre y las enfermedades y la falta de vivienda tienen mayor importancia para las personas de menor o ningún nivel escolar.

Cuadro 5
Principales problemas por sector social (En porcentajes)¹

| PRINCIPALES PROBLEMAS | SECTORES SOCIALES | | | Todos | |
|---------------------------|-------------------|---------|--------|-------|------|
| | Marginales | Obreros | Medios | N | % |
| Crisis económica | 56.1 | 70.0 | 68.5 | 569 | 66.0 |
| Guerra y violencia | 35.4 | 35.0 | 37.1 | 312 | 36.2 |
| Desempleo y falta trabajo | 44.4 | 37.5 | 31.9 | 311 | 36.1 |
| Corrupción administrativa | 5.6 | 6.0 | 12.5 | 81 | 9.4 |
| Hambre y enfermedades | 8.6 | 12.5 | 6.9 | 74 | 8.6 |
| Amenaza comunismo | 8.6 | 6.0 | 5.2 | 53 | 6.1 |
| Pérdida valores morales | 3.5 | 2.0 | 5.2 | 35 | 4.1 |
| Falta de vivienda | 5.6 | 2.0 | 0.9 | 19 | 2.2 |
| Injerencia norteamericana | 2.5 | 0.5 | 2.6 | 18 | 2.1 |
| Otros problemas | 3.5 | 12.0 | 14.2 | 97 | 11.3 |

1 Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

Cuadro 6
Principales problemas por escolaridad (En porcentajes)¹

| PRINCIPALES PROBLEMAS | NIVEL ESCOLAR | | | | |
|------------------------------|---------------|----------|-------------|--------------|----------|
| | Analfabeto | Primaria | Plan básico | Bachillerato | Superior |
| Crisis económica | 60.9 | 67.3 | 60.7 | 67.9 | 67.4 |
| Guerra y violencia | 39.1 | 31.9 | 35.9 | 33.9 | 44.8 |
| Desempleo y falta de trabajo | 31.9 | 39.8 | 34.5 | 40.3 | 28.5 |
| Corrupción administrativa | 4.3 | 5.6 | 11.7 | 9.0 | 15.7 |
| Hambre y enfermedades | 10.1 | 12.4 | 11.0 | 5.0 | 5.2 |
| Amenaza comunismo | 4.3 | 7.2 | 6.9 | 5.9 | 5.2 |
| Pérdida valores morales | --- | 4.0 | 2.1 | 7.7 | 2.9 |
| Falta vivienda | 13.0 | 2.8 | 0.7 | 0.9 | --- |
| Injerencia norteamericana | --- | 1.2 | 2.1 | 2.3 | 4.1 |
| Otros problemas | 5.8 | 8.8 | 10.3 | 11.8 | 16.9 |

1 Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

Pueden observarse algunas diferencias importantes al diferenciar los problemas del país que se consideran más importantes según las preferencias políticas de las personas encuestadas. Como puede verse en el Cuadro 7, es notable el porcentaje de los partidarios de ARENA y de una Coalición que se preocupan por la corrupción administrativa, mientras que entre los seguidores de la democracia cristiana el problema de la corrupción es prácticamente nulo y ven el desempleo como uno de los principales, no así los de ARENA.

Cuadro 7
Principales problemas según opción política (En porcentajes)

| PRINCIPALES PROBLEMAS | OPCION POLITICA | | | | |
|------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros |
| Crisis económica | 57.4 | 61.4 | 53.7 | 66.7 | 60.9 |
| Guerra y violencia | 36.2 | 31.8 | 36.6 | 37.5 | 37.0 |
| Desempleo y falta de trabajo | 34.0 | 40.9 | 17.1 | 37.5 | 19.6 |
| Corrupción administrativa | 21.3 | 2.3 | 22.0 | 10.0 | 8.7 |
| Hambre y enfermedades | 6.4 | 13.6 | 2.4 | 7.8 | 10.9 |
| Amenaza comunismo | 10.6 | 13.6 | 12.2 | 5.2 | 10.9 |
| Pérdida de valores morales | 4.3 | 2.3 | 4.9 | 4.8 | 2.2 |
| Falta de vivienda | --- | 2.3 | --- | 1.5 | 4.3 |
| Injerencia norteamericana | 6.4 | 6.8 | 4.9 | 0.9 | 4.3 |
| Otros problemas | 6.4 | 9.1 | 19.5 | 10.0 | 15.2 |

Al abordar específicamente el problema de la guerra con la pregunta "En su opinión, ¿cuál es la mejor forma de resolver el conflicto armado?", casi la mitad de las personas (46.3 %) se manifestó a favor del diálogo entre las partes en conflicto, mientras que un considerable 24.6 % dijo que "sólo Dios" es la solución, argumentando que "todo está escrito" y poniendo de manifiesto una actitud de impotencia, fatalismo o de evasión espiritualista frente a la magnitud del problema (ver Cuadro 8). Los demás hablaron de soluciones diversas: "por medio de las elecciones" (5.7 %) siempre y cuando éstas sean limpias; "acabar con la guerrilla" (5.0 %); hacer algún tipo de reformas socio-económicas (2.6 %) y otros (7.5 %). El resto, un 8.2 %, manifestó que "no hay forma de resolver la guerra".

Estos resultados también coinciden con los obtenidos en dos investigaciones anteriores: (1) En un sondeo de opinión pública realizado en septiembre de 1986 (ver IUDOP, 1986b), se preguntaba a las personas "¿Cuál cree usted que es la mejor forma de poner fin a la guerra?": el 35.2 % respondió que el diálogo era la mejor salida y el 21.9 % propuso una "solución divina" al conflicto. (2) La encuesta realizada para examinar la evaluación que las personas hacían de 1986 incluía una pregunta similar: el 26.2 % de los encuestados se manifestó a favor de una solución negociada al conflicto, mientras que un 17.5 % dijo que "sólo Dios" podía resolver un problema de tal envergadura (ver IUDOP, 1987a).

Como puede verse en el Cuadro 8, la preferencia por el diálogo o por la "solución divina" está claramente relacionada con varios factores personales. La tendencia a preferir la "solución divina" es mucho mayor en las personas que pertenecen a los sectores marginales y obreros que en las que pertenecen a los sectores medios; en las mujeres que en los hombres; en las personas de mayor edad, especialmente en las de 40 años o más que en los jóvenes; en las que se confiesan evangélicas o de otras religiones (testigos de Jehová o mormones) que en las que se dicen católicas o sin preferencia religiosa; en las personas con menor o ningún nivel escolar que en las de mayor escolaridad, especialmente en las que tienen una formación académica superior; en las que tienen un menor ingreso personal que en las que gozan de una relativa solvencia económica. Finalmente, puede verse que si bien todas las personas se manifiestan a favor del diálogo independientemente de sus preferencias políticas, son los partidarios de que se forme una coalición los que se manifiestan significativamente más a favor de una solución negociada al conflicto.

Cuadro 8
 Preferencia por el diálogo o la "solución divina" según variables
 (En porcentajes)

| VARIABLES | | SOLUCION Diálogo | PROPUESTA "Sólo Dios" |
|------------------|--------------|---------------------|--------------------------|
| Estrato social | Marginal | 31.6 | 40.9 |
| | Obrero | 41.0 | 24.6 |
| | Medio | 54.9 | 17.6 |
| Sexo | Masculino | 53.2 | 18.0 |
| | Femenino | 39.3 | 31.2 |
| Edad (en años) | 18 - 22 | 41.4 | 24.7 |
| | 23 - 30 | 51.9 | 23.2 |
| | 31 - 40 | 54.5 | 17.3 |
| | 41 - 50 | 37.9 | 38.8 |
| | 50 - 80 | 36.5 | 25.2 |
| Religión | Católica | 51.8 | 20.4 |
| | Evangélica | 20.7 | 56.3 |
| | Otras | 26.5 | 50.0 |
| | Ninguna | 45.5 | 15.9 |
| Escolaridad | Analfabeto | 23.8 | 39.7 |
| | Primaria | 37.2 | 32.8 |
| | Plan básico | 46.4 | 26.8 |
| | Bachillerato | 50.0 | 19.9 |
| | Superior | 64.7 | 10.2 |
| Ingresos | 200 o menos | 38.4 | 31.2 |
| | 201 - 500 | 45.4 | 26.2 |
| | 501 - 900 | 45.3 | 22.6 |
| | 901 - 1200 | 67.0 | 8.7 |
| | 1201 - 9000 | 57.7 | 17.5 |
| Partido político | Coalición | 80.0 | 6.0 |
| | ARENA | 45.0 | 17.5 |
| | PDC | 50.0 | 13.6 |
| | Otros | 38.6 | 20.5 |
| | Ninguno | 43.8 | 28.1 |

Debido a la creciente importancia que el diálogo parece estar adquiriendo, se preguntó a las personas si conocían "algo sobre la última propuesta que el FDR/FMLN le ha hecho al Gobierno" y a la Fuerza Armada. Paradójicamente, sólo el 23.4 % de los encuestados dijo tener algún conocimiento al respecto. Como era de esperar, eran las personas de los estratos medios (28.7 %); del sexo masculino (30.9 %); con una formación académica de grado superior (37.6 %); profesionales (45.9 %), profesores (35.1 %) y empleados tanto públicos como privados (33.7 %); con un ingreso superior a los 1200 colones/mes (46.5 %), y los partidarios de que se formara una coalición política (49.0 %), las que estaban más informadas sobre dicha propuesta.

La mayoría de las personas que conoce la propuesta, opina que es necesario realizar un diálogo entre las partes en conflicto (62.0 %); otros consideran que sólo es una "pantalla política" (25.9 %) y un 4.9 % indicó que dicha propuesta "es peligrosa y hay que evitarla" (ver Cuadro 9).

Cuadro 9
Opiniones sobre la propuesta de diálogo según escolaridad (En porcentajes)

| OPINIONES DIALOGO | NIVEL ESCOLAR | | | | | Todos | |
|-------------------------------|---------------|----------|-------------|--------------|----------|-------|------|
| | Analfabeto | Primaria | Plan básico | Bachillerato | Superior | N | % |
| Es necesario dialogar | 75.0 | 55.8 | 75.9 | 63.0 | 56.7 | 127 | 62.0 |
| Es una "pantalla política" | 8.3 | 25.6 | 20.7 | 27.8 | 29.9 | 53 | 25.9 |
| Es peligroso/hay que evitarlo | --- | 13.9 | --- | 5.5 | 1.5 | 10 | 4.8 |
| Otras opiniones | 16.7 | 4.7 | 3.4 | 3.7 | 11.9 | 15 | 7.3 |

Resulta interesante observar las opiniones sobre el diálogo según las preferencias políticas de los encuestados: son los partidarios de una coalición los que insisten en la necesidad de una negociación entre el Gobierno y los Frentes, mientras que los que no creen en ningún partido político hacen menos referencia a la necesidad del diálogo al considerarlo más como una "pantalla política", no así los demócratas cristianos. Como era de esperar, son los simpatizantes de ARENA los que ven la propuesta como algo peligroso que hay que evitar (ver Cuadro 10).

Cuadro 10
Opiniones sobre la propuesta de diálogo según opción política (En porcentajes)

| OPINIONES DIALOGO | OPCION POLITICA | | | | |
|-------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros |
| Es necesario dialogar | 72.0 | 66.7 | 62.5 | 56.5 | 66.7 |
| Es una "pantalla política" | 20.0 | 16.7 | 25.0 | 31.3 | 16.7 |
| Es peligroso/hay que evitarlo | --- | 8.3 | 12.5 | 5.3 | --- |
| Otras opiniones | 8.0 | 8.3 | --- | 6.9 | 16.6 |

4. OPINIONES SOBRE LAS POLITICAS GUBERNAMENTALES.

A pesar de la costosa campaña propagandística que el Gobierno montó con motivo de la finalización de su tercer año de administración, sólo un 28.2 % de la población encuestada escuchó el discurso del Presidente Duarte. Fueron los simpatizantes de la democracia cristiana (46.7 %), seguidos por los partidarios de ARENA (42.5 %) y de una Coalición (40.0 %), quienes estuvieron más pendientes del discurso presidencial.

Más de la mitad de los que escucharon el discurso (53.5 %) coincidió en que "Duarte sólo promete y no cumple nada", frente al 23.6 % que expresó que "se ve que está trabajando para mejorar al país". Otros se limitaron a decir que no les interesa lo que el Presidente habla, "total, lo mismo da" (10.6 %). Dentro de la homogeneidad de opiniones respecto al discurso presidencial, cabe destacar que las personas de los sectores marginales son las que tienen una opinión más favorable para el Gobierno pues consideran que Duarte está trabajando para resolver los problemas del país (35.6 %), mientras que sólo un 26.5 % de los sectores obreros y 19.4 % de los medios opinan lo mismo.

Es interesante observar cómo la confesión religiosa de la gente encuestada se relaciona con algunas diferencias de opinión: por un lado se encuentran los católicos y los que dicen no tener religión alguna; por el otro lado están los evangélicos y los de otras religiones. Los primeros se muestran más críticos frente al balance y promesas hechos por Duarte, mientras que los segundos o bien creen que el Gobierno está trabajando para mejorar al país o se limitan a decir que no les interesa el tema, ya que "no son cosas de Dios" (ver Cuadro 11).

Cuadro 11
Opiniones sobre el discurso presidencial según religión (En porcentajes)

| OPINIONES DISCURSO | RELIGION | | | | Todos | |
|--------------------------|----------|----------|------------|-------|-------|------|
| | Ninguna | Católica | Evangélica | Otras | N | % |
| Promete y no cumple nada | 57.1 | 55.3 | 33.3 | 44.5 | 136 | 53.5 |
| Está trabajando | 19.1 | 23.2 | 39.1 | 22.2 | 60 | 23.6 |
| No me interesa | 9.5 | 9.9 | 19.1 | 11.1 | 27 | 10.6 |
| Otras opiniones | 14.3 | 11.6 | 9.5 | 22.2 | 31 | 12.3 |
| No escuchó el discurso | 69.5 | 71.4 | 75.8 | 75.7 | 640 | 71.8 |

Puede observarse una polarización en las opiniones sobre el discurso presidencial al diferenciarlas según la afiliación política de los encuestados: en un extremo se encuentran los simpatizantes de ARENA, quienes se muestran significativamente más críticos respecto al gobierno demócrata cristiano; luego están los partidarios de una Coalición, con una actitud que si bien es crítica, no deja de valorar lo que la actual administración ha realizado; y, en el otro extremo, se ubican los seguidores del PDC, quienes alaban las políticas gubernamentales (ver Cuadro 12).

Cuadro 12
Opiniones sobre el discurso presidencial según opción política (En porcentajes)

| OPINIONES DIALOGO | OPCION POLITICA | | | | |
|--------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros |
| Promete y no cumple nada | 50.0 | 4.8 | 72.2 | 57.2 | 58.8 |
| Está trabajando | 30.0 | 66.6 | 11.1 | 18.8 | 29.4 |
| No me interesa | --- | 4.8 | 16.7 | 12.3 | 5.9 |
| Otras opiniones | 20.0 | 23.8 | --- | 11.7 | 5.9 |

Por otra parte, y a fin de examinar las opiniones sobre algunas políticas gubernamentales, se preguntó a las personas si habían "oído hablar sobre la ley de amnistía", a lo que el 58.5 % de los encuestados respondió que "sí". Como era de esperar, fueron las personas de los sectores medios (67.6 %); del sexo masculino (68.8 %); con estudios de bachillerato (62.8 %) o del nivel superior (80.2 %); trabajando como empleados (74.0 %), técnicos (75.4 %) o profesionales (89.2 %); con ingresos arriba de los 900 (70.4 %) o 1200 colones/mes (85.1 %), y partidarios de la formación de una coalición política (83.3 %), quienes tenían un mayor conocimiento sobre dicha ley.

Al igual que con la propuesta que el FDR/FMLN hizo al Gobierno, las opiniones que la gente tiene con respecto a la ley parcial de amnistía, van desde aquellas que la consideran necesaria (48.7 %), siempre y cuando ésta sea "incondicional"; pasando por las que la consideran como otra "pantalla política" montada por el Gobierno (30.0 %), ya que "no quiere tratar directamente el problema de la guerra" y, además, "está tratando de conseguir mayor popularidad porque ya están cerca las próximas elecciones"; hasta las que la califican de "peligrosa" (12.4 %), porque "quién sabe que van a hacer los guerrilleros cuando salgan" (Cuadro 13).

Nuevamente, la preferencia política de las personas es la variable que más se relaciona con las diferencias de opinión: mientras los demócratas cristianos defienden la necesidad de implementar dicha ley, negando que sea una pantalla política, los que prefieren una Coalición señalan más la importancia política que la amnistía tiene para el actual Gobierno (ver Cuadro 13).

Cuadro 13
Opiniones sobre ley de amnistía según preferencia política (En porcentajes)

| OPINIONES AMNISTIA | OPCION POLITICA | | | | | Todos | |
|----------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|-------|------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguna | Otros | N | Z |
| Es necesaria | 30.8 | 72.4 | 48.2 | 47.8 | 55.6 | 232 | 48.7 |
| Es una "pantalla política" | 46.1 | 3.5 | 22.2 | 32.3 | 33.3 | 143 | 30.0 |
| Es peligrosa | 15.4 | 17.2 | 14.8 | 12.2 | 7.4 | 59 | 12.4 |
| Otras opiniones | 7.7 | 6.9 | 14.8 | 7.7 | 3.7 | 42 | 8.9 |

Recientemente el Gobierno ha anunciado el incremento en las tarifas de la energía eléctrica como una alternativa a la suspensión del racionamiento de dicho servicio. Pese a que se dijo reiteradamente que el aumento en las tarifas no iba a afectar a las personas de escasos recursos económicos, casi la totalidad de los encuestados opina que "todos" (40.2 %) se verán afectados, especialmente, "los pobres" (47.6 %); frente a los que opinan que serán los sectores medios (8.0 %) o "los ricos" (4.2 %) los más dañados con esta medida (relación positiva de 7.2) (ver Cuadro 14).

Cuadro 14
Sector más afectado por aumento en las tarifas de la energía
según sector social (En porcentajes)

| SECTOR MAS AFECTADO | SECTORES SOCIALES | | |
|------------------------|-------------------|--------|-------|
| | Marginal | Obrero | Medio |
| Los pobres | 53.9 | 55.7 | 41.5 |
| Todos | 40.9 | 35.0 | 42.1 |
| Sectores medios | 3.8 | 3.4 | 11.8 |
| Los ricos | 1.4 | 5.9 | 4.6 |

Finalmente, se preguntó a las personas "¿cómo le parece que ha sido la actuación del Gobierno actual?" al finalizar su tercer año de administración: la mayor parte de la población encuestada opinó que la actuación del Gobierno ha sido mala (24.9 %) o muy mala (21.1 %), frente a los que evaluaron dicha actuación como buena (11.0 %) o muy buena (1.0 %) (Cuadro 15). Es decir, por cada salvadoreño que está satisfecho con el desempeño gubernamental hay 4 que no lo están.

La opción política de las personas encuestadas muestra una importante relación con la evaluación que se hace de la actuación del Gobierno: resulta natural observar que los demócratas cristianos son los más satisfechos con la actuación gubernamental y que los correligionarios de ARENA son los que se muestran más críticos. Nuevamente, la actitud más moderada al respecto la tienen los que se manifiestan a favor de una coalición (ver Cuadro 15).

Cuadro 15
Opiniones sobre la actuación del Gobierno según preferencia política (En porcentajes)

| OPINIONES SOBRE ACTUACION GOES | OPCION POLITICA | | | | | Todos | |
|-----------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|-------|------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros | N | % |
| Muy buena | 2.0 | 2.3 | --- | 0.9 | --- | 9 | 1.0 |
| Buena | 10.0 | 50.0 | 2.5 | 7.9 | 17.8 | 96 | 11.0 |
| Regular | 46.0 | 29.5 | 30.0 | 44.5 | 33.3 | 367 | 42.0 |
| Mala | 24.0 | 15.9 | 25.0 | 24.2 | 28.9 | 217 | 24.9 |
| Muy mala | 18.0 | 2.3 | 42.5 | 22.5 | 20.0 | 184 | 21.1 |

5. ACTITUDES ANTE LOS ACTOS DE OPOSICION AL GOBIERNO.

5.1. Las movilizaciones populares de protesta.

Al preguntar a las personas "¿Cuál es su opinión respecto a las actividades que están realizando algunos estudiantes de la Universidad de El Salvador (manifestaciones, parar buses, etc.) para que les den el presupuesto?", la mayoría parece no estar de acuerdo, argumentando que ésa "no es la mejor forma de manifestarse" (40.0 %), ya que "pueden generar violencia de parte de la FA" o "pueden perder la popularidad que habían ganado cuando les cerraron la U"; o que "perjudican a gente que no tiene que ver en el conflicto" (22.1 %), "manchan las casas", "la ciudad se ve más sucia", y "cuando paran los buses y uno llega tarde al trabajo, uno es el que sale fregado" (ver Cuadro 16). No obstante, el 33.5 % está de acuerdo con los universitarios porque "sólo haciendo eso pueden hacerse oír", puesto que "ya agotaron todos los recursos disponibles" y "de alguna manera tienen que presionar para que les den el presupuesto".

La ocupación, muy relacionada con la escolaridad de las personas, permite establecer claras diferencias de opinión sobre las manifestaciones de los estudiantes de la UES. Los maestros y los obreros son los que más tienden a apoyar este tipo de movilizaciones debido, posiblemente, a que sus respectivos gremios realizan acciones similares. Los profesionales, por su parte, son los que más apelan a que no es esa la mejor manera de manifestarse.

Cuadro 16
Opiniones sobre las movilizaciones de la UES según ocupación (En porcentajes)

| OCUPACIONES | Unica forma de hacerse oír | O P I N I O N E S | | | |
|------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------|
| | | No es la mejor forma de hacerlo | Perjudican gente inocente | Otras opiniones | |
| Ama de casa | 26.7 | 41.7 | 26.6 | 5.0 | |
| Ocupaciones varias | 31.1 | 35.3 | 27.7 | 5.9 | |
| Empleado | 37.5 | 39.6 | 18.7 | 4.2 | |
| Oficios especializados | 36.2 | 39.1 | 21.8 | 2.9 | |
| Obrero | 40.0 | 31.7 | 23.3 | 5.0 | |
| Comerciante | 35.9 | 39.6 | 24.5 | --- | |
| Técnico | 41.5 | 35.8 | 18.9 | 3.8 | |
| Oficios varios | 30.8 | 43.6 | 23.1 | 2.5 | |
| Oficinista | 27.0 | 48.7 | 24.3 | --- | |
| Profesor | 52.9 | 32.4 | 8.8 | 5.9 | |
| Profesional | 33.3 | 55.6 | 8.3 | 2.8 | |
| Todos | N Z | 270 33.5 | 322 40.0 | 178 22.1 | 35 4.4 |

El Cuadro 17 sintetiza las opiniones que las personas encuestadas tienen de las movilizaciones estudiantiles según grupos de simpatía política. Como puede verse, la mayoría de los que prefieren una Coalición u otros partidos consideran que esa es la única forma de manifestarse frente a igual porcentaje de demócratas cristianos que opinan lo contrario. Los seguidores de ARENA, por su parte, no están muy de acuerdo con estas actividades, argumentando que perjudican a gente inocente.

Cuadro 17
Opiniones sobre movilizaciones de la UES según opción política (En porcentajes)

| OPINIONES SOBRE ACTUACION GOES | OPCIÓN POLITICA | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros |
| Unica forma de hacerse oír | 51.0 | 26.2 | 27.5 | 31.4 | 50.0 |
| No es la mejor forma de hacerlo | 28.6 | 50.0 | 32.5 | 42.4 | 29.2 |
| Perjudican gente inocente | 16.3 | 16.7 | 40.0 | 22.4 | 16.7 |
| Otras opiniones | 4.1 | 7.1 | --- | 3.8 | 4.1 |

Ante la pregunta "En su opinión, ¿las demandas que la UNTS hace al Gobierno son justas, normales o injustas?", la mayor parte de la población encuestada opinó que dichas demandas son "algo justas" o "muy justas" (45.3 %), frente a quienes las veían como "algo injustas" o "muy injustas" (21.5 %) (ver Cuadro 18). Son los profesores quienes expresan juicios más favorables con respecto a las demandas de los sectores laborales, al considerarlas como "justas" (74.1 %) o "normales" (18.5 %). Y mientras un alto porcentaje de simpatizantes de ARENA y especialmente del PDC expresa que dichas demandas son "injustas", la mayoría de seguidores de los demás partidos políticos, tiene una actitud favorable al respecto (ver Cuadro 18).

Cuadro 18
Opiniones sobre las demandas de la UNTS según opción política (En porcentajes)

| OPINIONES SOBRE DEMANDAS UNTS | OPCION POLITICA | | | | | Todos | |
|----------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|-------|------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros | N | Z |
| Justas | 50.0 | 38.9 | 40.6 | 45.7 | 40.0 | 335 | 45.3 |
| Normales | 31.8 | 19.4 | 24.3 | 33.0 | 31.9 | 245 | 33.2 |
| Injustas | 18.2 | 41.7 | 35.1 | 21.3 | 22.5 | 159 | 21.5 |

Sin embargo, las respuestas a la pregunta "¿Está usted de acuerdo con el tipo de manifestaciones que están realizando en los últimos días los miembros de la UNTS?", no son tan mayoritariamente favorables: si bien hay un 40.0 % de personas que manifestó estar de acuerdo, hay un 39.4 % que no lo está. El resto (un 20.6 %) se limitó a decir que le era "indiferente".

Al igual que con las demandas de esta organización sindical, son los simpatizantes del PDC y de ARENA los que más rechazan las movilizaciones de la UNTS, y los partidarios de una Coalición son quienes manifiestan una actitud significativamente más favorable al respecto (ver Cuadro 19).

Cuadro 19
Opiniones sobre las manifestaciones de la UNTS según opción política (En porcentajes)

| OPINIONES MANIFESTACIONES UNTS | OPCION POLITICA | | | | | Todos | |
|-----------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|-------|------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguna | Otros | N | I |
| De acuerdo | 52.2 | 30.0 | 36.8 | 41.0 | 41.5 | 315 | 40.0 |
| Indiferente | 19.6 | 20.0 | 23.7 | 21.2 | 7.3 | 162 | 20.6 |
| En desacuerdo | 28.2 | 50.0 | 39.5 | 37.8 | 51.2 | 310 | 39.4 |

Las actitudes hacia la toma de Catedral por parte de los comités de madres son negativas: la mayoría de las personas encuestadas está "algo en desacuerdo" o "muy en desacuerdo" (51.9 %) con la toma de la iglesia, frente a los que están "algo de acuerdo" o "muy de acuerdo" (27.7 %) (ver Cuadro 20). Es decir, por cada persona que apoya la ocupación de Catedral, hay dos que rechazan este tipo de medidas de presión.

Al examinar la opinión sobre la toma de Catedral según la preferencia política, se encontró nuevamente la diferencia de opinión que existe entre quienes se inclinan por el PDC y ARENA, y los que prefieren a otros partidos políticos.

Cuadro 20
Opiniones sobre la toma de Catedral según opción política (En porcentajes)

| OPINIONES SOBRE TOMA DE CATEDRAL | OPCION POLITICA | | | | | Todos | |
|-------------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|-------|------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros | N | Z |
| De acuerdo | 31.2 | 23.3 | 26.8 | 27.5 | 26.1 | 232 | 27.7 |
| Indiferente | 18.8 | 9.3 | 14.6 | 21.9 | 15.2 | 171 | 20.4 |
| En desacuerdo | 50.0 | 67.4 | 58.6 | 50.6 | 58.7 | 436 | 51.9 |

El Cuadro 21 presenta la síntesis de las justificaciones que las personas encuestadas dan para estar de acuerdo o en desacuerdo con la toma de Catedral. Como era predecible, la mayoría de personas que están en desacuerdo argumentan que "es la casa de Dios", que "la iglesia no está para esas cosas" y que "no debe mezclarse a Dios en cosas de política", seguidos por aquellos que consideran que "éssa no es la mejor forma de manifestarse". En cambio, las personas que apoyaban esta acción dijeron que "tienen todo el derecho de hacerlo", pues "es la única forma de lograr que las escuchen" y, además, "dan a conocer la injusticia que hay en nuestro país", o bien apelaban a un sentimiento de pérdida, al manifestar que "sólo uno sabe qué se siente perder a un hijo" o, simplemente, "yo también soy madre". El resto (un 18.8 %) daban argumentaciones diversas como, por ejemplo, que "son movimientos infiltrados por la izquierda", que no les importa lo que otros hagan "mientras no me afecte directamente", etc.

Cuadro 21
Razones de acuerdo o desacuerdo con toma de Catedral
(En porcentajes)

| R A Z O N E S | OPINION SOBRE TOMA DE CATEDRAL | | |
|-------------------|--------------------------------|-------------|---------------|
| | De acuerdo | Indiferente | En desacuerdo |
| Casa de Dios | 4.6 | 6.1 | 59.4 |
| No es mejor forma | 3.3 | 14.6 | 26.3 |
| Tienen derecho | 54.7 | 1.3 | 1.4 |
| Perdieron hijos | 28.5 | 1.2 | 0.3 |
| Otras razones | 8.9 | 76.8 | 12.6 |

Al hacer la pregunta "¿Está usted de acuerdo con que los sindicatos realicen huelgas como una medida de protesta?", la actitud de los encuestados resultó favorable: más de la mitad manifestó estar "algo de acuerdo" (23.0 %) o "muy de acuerdo" (29.8 %) con este tipo de acciones reivindicativas, frente a quienes dijeron estar "algo en desacuerdo" (11.3 %) o "muy en desacuerdo" (21.7 %) con dichas medidas (relación de 1.6 en favor del acuerdo) (ver Cuadro 22).

Como puede verse, el apoyo o rechazo a las huelgas laborales como medida de presión está relacionado con varios factores personales.

(1) Es interesante observar que las personas de los sectores marginales son las que menos apoyan estas acciones. Cuando el equipo de encuestadores visitó una comunidad marginal, inicialmente algunas personas se negaron rotundamente a contestar creyendo que era "del partido" (el PDC), el cual no les había dado ayuda (láminas, madera, alimentos, etc.) porque no estaban en los llamados "censos", listas empleadas por la alcaldía (en manos del PDC) para saber a quiénes tienen que ayudar y a quienes no.

(2) Las mujeres tienen una postura significativamente más conservadora que los hombres, ya sea porque no están de acuerdo con esas "bullas" o, simplemente, porque son cosas que no les interesan. A fin de ilustrar un poco este fenómeno, cabe mencionar que en muchos casos en que los encuestadores estaban entrevistando mujeres, llegaban sus compañeros de vida y eran ellos los que empezaban a dar sus opiniones. En otros casos, cuando los entrevistados eran hombres, llegaban las mujeres y les decían que mejor no contestaran "esas cosas", porque "el tiempo está muy peligroso".

(3) En lo que a la religión respecta, es interesante ver que la única diferencia significativa la establecen los fieles de los testigos de Jehová y de los mormones, principalmente, que se manifiestan mayoritariamente en desacuerdo con las huelgas.

(4) La escolaridad establece una clara diferencia: cuanto mayor es el nivel escolar de las personas, mayor es el apoyo a este tipo de manifestaciones laborales y menor la indiferencia al acontecer político y social; cuanto menor es la escolaridad, mayor es el desacuerdo y la indiferencia.

(5) Finalmente, los partidarios de una Coalición son quienes tienen actitudes más favorables sobre las protestas laborales y se manifiestan menos apáticos ante este tipo de acontecimientos; los que se inclinan por otros partidos políticos, especialmente por la democracia cristiana, tienden a manifestarse más en desacuerdo con las medidas sindicales de protesta.

Cuadro 22
Opiniones sobre huelgas como medidas de protesta según variables
(En porcentajes)

| VARIABLES | | HUELGAS COMO PROTESTA | | |
|------------------|--------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | Acuerdo | Indiferente | Desacuerdo |
| Estrato social | Marginal | 44.7 | 16.5 | 38.8 |
| | Obrero | 54.8 | 16.3 | 28.9 |
| | Medio | 55.4 | 12.3 | 32.3 |
| Sexo | Masculino | 62.4 | 10.4 | 27.2 |
| | Femenino | 43.0 | 18.0 | 39.0 |
| Religión | Católica | 54.2 | 12.5 | 33.3 |
| | Evangélica | 48.9 | 18.2 | 32.9 |
| | Otras | 39.4 | 3.0 | 57.6 |
| | Ninguna | 52.2 | 21.7 | 26.1 |
| Escolaridad | Analfabeto | 37.9 | 30.3 | 31.8 |
| | Primaria | 48.8 | 14.0 | 37.2 |
| | Plan básico | 48.6 | 17.8 | 33.6 |
| | Bachillerato | 58.1 | 10.7 | 31.2 |
| | Superior | 60.7 | 9.8 | 29.5 |
| Partido político | Coalición | 70.8 | 6.3 | 22.9 |
| | PDC | 48.9 | 8.9 | 42.2 |
| | ARENA | 57.5 | 10.0 | 32.5 |
| | Otros | 54.6 | 6.8 | 38.6 |
| | Ninguno | 52.7 | 15.3 | 32.0 |
| Todos | N | 444 | 119 | 277 |
| | % | 52.8 | 14.2 | 33.0 |

En el Cuadro 23 se relaciona la opinión sobre el acuerdo o desacuerdo con que los sindicatos realicen huelgas como medida de protesta con la opinión sobre la justeza de las demandas de la UN TS. Como puede verse, el 70.3 % de los que consideran que las demandas laborales son justas está de acuerdo con la realización de las huelgas frente al 34.5 % que no lo está; y, de los que consideran las demandas como injustas, sólo el 34.6 % está de acuerdo con las acciones sindicales frente al 51.9 % que rechaza estas medidas de presión.

Cuadro 23
Acuerdo o desacuerdo con huelgas como medida de presión según
opiniones de las demandas de la UNTS (En porcentajes)

| DEMANDAS UNTS | HUELGAS COMO MEDIDA DE PRESION | | |
|------------------|--------------------------------|-------------|------------|
| | De acuerdo | Indiferente | Desacuerdo |
| Justas | 70.3 | 4.9 | 24.8 |
| Normales | 48.1 | 21.4 | 30.5 |
| Injustas | 34.6 | 24.1 | 34.9 |

Finalmente, se preguntó a las personas "¿A qué cree usted que se deben tantas movilizaciones populares (huelgas, paros, manifestaciones)?" Casi la mitad de la población encuestada (49.8 %) coincidió en que la razón de ser de estas acciones es la crisis socio-económica que vive el país, pues "todo está caro" y "lo que uno gana ya no alcanza"; otros (el 21.6 %) consideraba que lo que los trabajadores están tratando de hacer es reivindicar sus derechos pues las condiciones de vida de las mayorías se están de-teriorando cada vez más; y un 10.7 % indicó que se trata de movimientos orientados a protestar contra la mala administración gubernamental, que piden un "cambio de gobierno" y, más específicamente, "quitar a Duarte de la silla". Sólo un 9.5 % de las personas creía que eran movimientos "infiltrados por la izquierda" y que "lo único que quieren es el poder" (ver Cuadro 24).

La diferencia más clara entre las causas que las personas encuestadas atribuyen a las movilizaciones populares es establecida por sus respectivas opciones políticas. Resulta normal observar que los simpatizantes del PDC son los únicos que niegan la crisis social y económica y la mala administración del gobierno de Duarte como desencadenantes de las acciones sociales de protesta, a la vez que defienden que las diferentes organizaciones son movimientos infiltrados, "manipulados por el FMLN", y que sólo persiguen el poder. Los "areneros", por su parte, consideran que el incremento de movilizaciones se debe a la "incompetencia de la Democracia Cristiana" para resolver los problemas del país, pues las políticas económicas que se han implementado "han hecho que el país se hunda cada vez más".

Cuadro 24
Razón de movilizaciones populares según opción política (En porcentajes)

| RAZON MOVILIZACIONES POPULARES | OPCION POLITICA | | | | | Todos | |
|--------------------------------|-----------------|------|-------|---------|-------|-------|------|
| | Coalición | PDC | ARENA | Ninguno | Otros | N | % |
| Crisis socio-económica | 58.3 | 34.1 | 52.5 | 51.2 | 59.1 | 410 | 49.8 |
| Reivindicaciones laborales | 14.6 | 24.4 | 20.0 | 23.4 | 13.6 | 178 | 21.6 |
| Mala administración gobierno | 12.5 | 2.4 | 17.5 | 8.8 | 6.9 | 88 | 10.7 |
| Infiltrados/quieren poder | 8.3 | 22.0 | 10.0 | 8.8 | 6.8 | 69 | 8.4 |
| Otras razones | 6.3 | 17.1 | --- | 7.8 | 13.6 | 58 | 8.2 |

En el Cuadro 25 se sintetizan las respuestas obtenidas al relacionar las opiniones sobre las demandas de la UNTS con la causa que se les atribuye a las movilizaciones populares. Como puede verse, la mayoría de personas que considera que las demandas laborales son justas o normales piensa que las acciones sociales de protesta se deben a la crisis socio-económica, a reivindicaciones laborales o a la mala administración del gobierno; mientras que aquellas que las valoran como injustas, tienden a argumentar que los sindicatos son movimientos politizados que sólo persiguen el poder.

Cuadro 25
Opiniones sobre las demandas de la UNTS y razón de movilizaciones populares (En porcentajes)

| OPINIONES SOBRE DEMANDAS DE LA UNTS | RAZON MOVILIZACIONES POPULARES | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|
| | Crisis socio-económica | Reivindicaciones laborales | Mala admón. gobierno | Infiltrados/quieren poder | Otras razones |
| Justas | 46.3 | 53.5 | 48.6 | 25.0 | 40.7 |
| Normales | 32.0 | 34.2 | 32.8 | 39.7 | 24.1 |
| Injustas | 21.7 | 12.3 | 18.6 | 35.3 | 35.2 |

De igual manera, las personas que atribuyen las movilizaciones populares a las reivindicaciones laborales, a la mala administración gubernamental y a la crisis socio-económica, se manifiestan significativamente más de acuerdo con que los sindicalistas realicen huelgas como medidas de presión; mientras que aquéllas que creen que los sindicatos son "organizaciones de fachada" del FMLN indican estar en desacuerdo con las huelgas (ver Cuadro 26).

Cuadro 26

Razón de movilizaciones laborales y acuerdo o desacuerdo con huelgas como medidas de protesta (En porcentajes)

| ACUERDO CON HUELGAS COMO PROTESTA | RAZON MOVILIZACIONES POPULARES | | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------|
| | Crisis socio- económica | Reivindicaciones laborales | Mala admon. gobierno | Infiltrados/ quieren poder | Otras razones |
| De acuerdo | 53.9 | 64.3 | 62.4 | 25.7 | 52.5 |
| Indiferente | 15.6 | 12.3 | 8.2 | 12.2 | 8.2 |
| En desacuerdo | 30.5 | 23.4 | 29.4 | 62.1 | 39.3 |

No obstante, a pesar de que las personas encuestadas están a favor tanto de que los sindicatos realicen huelgas como de la justicia de las demandas laborales, los porcentajes de las personas que están de acuerdo con el tipo de manifestaciones que actualmente realizan los miembros de la UNTS disminuyen a la vez que se incrementa el número de personas que está en desacuerdo con este tipo de medidas, independientemente de las causas que adjudiquen a estas movilizaciones (ver Cuadro 27).

Cuadro 27

Acuerdo o desacuerdo con manifestaciones UNTS y razón de movilizaciones populares (En porcentajes)

| ACUERDO CON MANIFESTACIONES DE LA UNTS | RAZON MOVILIZACIONES POPULARES | | | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------|
| | Crisis socio- económica | Reivindicaciones laborales | Mala admon. gobierno | Infiltrados/ quieren poder | Otras razones |
| De acuerdo | 42.5 | 49.7 | 38.5 | 23.0 | 36.1 |
| Indiferente | 24.4 | 17.2 | 12.8 | 18.9 | 9.8 |
| En desacuerdo | 33.1 | 33.1 | 48.7 | 58.1 | 54.1 |

4.2. El paro al transporte del FMLN.

Los paros al transporte decretados por el FMLN han ido creciendo en efectividad, tanto en términos de acatamiento como en términos de expansión a zonas que hasta hoy no habían sido afectadas directamente. Esta afirmación se ve confirmada por las respuestas obtenidas a la pregunta "¿Le afectó directamente el último paro al transporte decretado por el FMLN?": 60.0 % de la población encuestada dijo haber sido afectada por el quinto paro al transporte frente al 40.0 % que no salió afectado. Estos datos superan con mucho a las respuestas obtenidas con motivo del segundo paro decretado por el FMLN en el transcurso del presente año (ver IUDOP, 1987b), en las que la mayoría de la población encuestada (73.2 %) y, especialmente los habitantes de San Salvador (85.6 %), indicó no haber sufrido ninguna consecuencia.

Al comparar las respuestas a la pregunta "¿Cómo le afectó?" el último paro al transporte decretado por el FMLN, obtenidas en la encuesta corrida entre enero y febrero (considerando únicamente a los habitantes de San Salvador), y la realizada en junio, se observa una diferencia significativa: disminuye notablemente el porcentaje de personas que no resultaron afectadas por el paro y se incrementa el porcentaje de las personas a quienes el paro les impidió (o dificultó) desplazarse o les dañó económicamente (ver Cuadro 28).

Cuadro 28
Forma en que le afectó el último paro al transporte del FMLN

| FORMA COMO LE AFECTÓ | Enero 1987 ¹ % | Junio 1987 % | Cambio % |
|-------------------------|------------------------------|-----------------|-------------|
| Impidió desplazarse | 8.7 | 48.8 | + 40.1 |
| Económicamente | 5.7 | 10.9 | + 5.2 |
| Otras formas | --- | 0.3 | + 0.3 |
| No le afectó | 85.6 | 40.0 | - 45.6 |

¹ La encuesta se realizó en todo el país, pero aquí sólo se han considerado los habitantes de San Salvador.

Tomando en cuenta únicamente los casos que dijeron ser afectados, el impedimento de algún tipo de desplazamiento necesario fue más sentido por las personas de los estratos medios y de mayor escolaridad; mientras que los daños económicos fueron experimentados por las personas de los sectores más humildes y con menor o ningún grado de escolaridad, quienes se quejaban de que "algunas personas de mal corazón se aprovechan de la situación", "le suben al pasaje" y "los alimentos se ponen más caros" (ver Cuadro 29).

Cuadro 29
Forma en que le afectó el último paro al transporte del FMLN
según estrato social y escolaridad (En porcentajes)

| VARIABLES | | FORMA COMO AFECTO PARO | | |
|---------------|--------------|------------------------|----------------|-------|
| | | Impidió desplazarse | Económicamente | Otras |
| Sector social | Marginal | 73.5 | 25.6 | 0.9 |
| | Obrero | 64.5 | 33.9 | 1.6 |
| | Medio | 91.2 | 8.8 | --- |
| Escolaridad | Analfabeto | 74.3 | 22.9 | 2.8 |
| | Primaria | 63.4 | 35.9 | 0.7 |
| | Plan básico | 81.1 | 18.9 | --- |
| | Bachillerato | 92.3 | 7.0 | 0.7 |
| | Superior | 92.9 | 7.1 | --- |

Al preguntar "¿Qué sector social considera que es el más afectado por los paros al transporte?", más de la mitad de la población encuestada (54.1 %) estuvo de acuerdo con que son "los pobres" los más afectados y un 30.3 % dijo que "todos sufrimos alguna consecuencia, sólo que unos más que otros", pues hay que tomar en cuenta "el riesgo que uno corre al salir en los días de paro"; mientras que sólo el 12.3 % cree que son las personas de las capas medias y apenas un 3.3 % dijo que son "los ricos" quienes experimentan más daños con este tipo de acciones.

En el Cuadro 30 se presentan los resultados obtenidos al diferenciar las opiniones sobre cuáles son los sectores más afectados por los paros al transporte según la ubicación social y la escolaridad de las personas encuestadas. Como puede verse, cuanto más alto es el estrato social y mayor la escolaridad, más se tiende a creer que son las capas medias las que más daños experimentan, y cuanto más bajo es el estrato y menor la escolaridad, más se cree que es el pueblo el afectado.

Cuadro 30
Sector social más afectado por los paros al transporte del FMLN según ubicación social y escolaridad
(En porcentajes)

| VARIABLES | | SECTOR SOCIAL MAS AFECTADO | | | |
|---------------|--------------|----------------------------|-----------------|-------------|---------|
| | | "Los pobres" | Sectores medios | "Los ricos" | "Todos" |
| Sector social | Marginal | 60.3 | 4.4 | 2.9 | 34.4 |
| | Obrero | 56.1 | 9.1 | 3.5 | 31.3 |
| | Medio | 50.7 | 17.0 | 3.4 | 28.9 |
| Escolaridad | Analfabeto | 54.4 | 5.9 | 1.5 | 38.2 |
| | Primaria | 56.2 | 7.7 | 4.3 | 31.8 |
| | Plan básico | 62.2 | 7.4 | 2.7 | 27.7 |
| | Bachillerato | 56.0 | 16.0 | 2.2 | 25.8 |
| | Superior | 42.6 | 21.0 | 4.6 | 31.8 |

5. PERSPECTIVAS PARA EL FUTURO.

Las respuestas a la pregunta "¿Cómo cree usted que seguirá la situación social, política y económica del país en los próximos meses?" evidencian la sombría perspectiva que los salvadoreños encuestados tienen de cara al futuro: frente al 6.3 % que se manifiesta optimista al considerar que la situación "mejorará", hay un 60.6 % que afirma que "las cosas van de mal en peor" (ver Cuadro 31). Es decir, por cada salvadoreño con una actitud positiva respecto al futuro de la situación en el país, hay 9.6 salvadoreños que expresan que dicha situación va a "empeorar". Estos resultados muestran gran consistencia con los obtenidos en la encuesta realizada por el IUDOP a finales de 1986 (ver IUDOP, 1987 a), en la que se preguntaba a las personas "¿Cómo cree usted que seguirá la situación económica del país el próximo año (1987)?": sólo el 8.3 % de los encuestados tenía expectativas positivas para el presente año mientras el 78.9 % expresaba que la situación iba a empeorar.

Cuadro 31
Opinión sobre el futuro de la situación en el país
(En porcentajes)

| PERIODO DE ENCUESTAMIENTO | SITUACION EN EL FUTURO | | |
|------------------------------|------------------------|---------------|-----------|
| | Mejorará | Seguirá igual | Empeorará |
| Diciembre 1986 | 8.3 | 12.8 | 78.9 |
| Junio 1987 | 6.3 | 33.1 | 60.6 |

Dentro de la relativa homogeneidad de opiniones sobre el futuro de la situación en el país, la escolaridad, el ingreso y la ocupación, variables bastante relacionadas entre sí, permiten establecer algunas diferencias: las personas con mayor escolaridad, con mayores ingresos y trabajando en algún tipo de oficios especializados o desempeñándose como empleados, maestros o profesionales, son las que tienden a manifestarse más negativas, pues considerarán que "de no hacerse cambios estructurales, cualquier tipo de reforma sólo aliviará un poco la situación, pero no se resolverán los problemas" (ver Cuadro 32). Esto no es de extrañar ya que a lo largo del presente informe se ha podido comprobar que son es-

tas personas las que tienden a estar más informadas y a hacer evaluaciones más críticas respecto al acontecer social, político y económico del país. Como era predecible, los seguidores del PDC son los que se manifiestan más optimistas puesto que "el Gobierno ya está trabajando en resolver los problemas del país", mientras que los correligionarios de ARENA son quienes ven un futuro más sombrío debido a la "incompetencia de la Democracia Cristiana para llevar las riendas del país". La actitud más moderada la tienen aquellos que mantienen que para afrontar los problemas del país es necesario que se forme "una junta pluralista que vele por los intereses de todos".

Cuadro 32
Opiniones sobre el futuro de la situación en el país según variables (En porcentajes)

| VARIABLES | SITUACION EN EL FUTURO | | | |
|-----------------|------------------------|---------------|-----------|------|
| | Mejorará | Seguirá igual | Empeorará | |
| Escolaridad | Analfabeto | 11.5 | 39.3 | 49.2 |
| | Primaria | 8.9 | 30.9 | 60.2 |
| | Plan básico | 7.7 | 33.1 | 59.2 |
| | Bachillerato | 4.3 | 32.2 | 63.5 |
| | Superior | 2.3 | 34.3 | 63.4 |
| Ingresos | 0 - 200 | 6.5 | 38.5 | 55.0 |
| | 201 - 500 | 9.9 | 27.7 | 62.4 |
| | 501 - 900 | 5.2 | 35.1 | 59.7 |
| | 901 - 1200 | 3.9 | 29.8 | 66.3 |
| | 1201 - 9000 | 5.4 | 21.5 | 73.1 |
| Ocupación | Ama de casa | 6.3 | 36.8 | 56.9 |
| | Ocup. varias | 6.6 | 39.3 | 54.1 |
| | Empleado | 5.1 | 24.2 | 70.7 |
| | Df. especial. | 5.9 | 20.6 | 73.5 |
| | Obrero | 5.2 | 39.6 | 55.2 |
| | Comerciante | 9.1 | 34.5 | 56.4 |
| | Técnico | 5.9 | 37.2 | 56.9 |
| | Df. varios | 12.2 | 29.3 | 58.5 |
| | Oficinista | 5.5 | 41.7 | 52.8 |
| | Profesor | --- | 29.7 | 70.3 |
| | Profesional | 8.6 | 14.3 | 77.1 |
| Opción política | Coalición | 10.6 | 34.1 | 55.3 |
| | PDC | 20.9 | 41.9 | 37.2 |
| | ARENA | 4.9 | 21.9 | 73.2 |

6. CONCLUSIONES.

A manera de conclusiones, se pueden sintetizar los principales resultados obtenidos por la presente encuesta de opinión pública corrida por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUODP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) a una muestra representativa (N=894 personas) de la población adulta urbana de San Salvador, entre el 20 y el 21 de 1987, acerca de las políticas gubernamentales y del incremento en las movilizaciones populares de protesta.

1. Los salvadoreños se muestran más abiertos para expresar sus opiniones con respecto a la realidad social, política y económica del país. No obstante, aproximadamente uno de cada once salvadoreños manifestó temor a hablar de temas relacionados con el FDR/FMLN o con el Gobierno.
2. La televisión constituye el medio de comunicación preferido por la mayoría de las personas encuestadas (71.0 %) para enterarse del acontecer nacional; el 41.2 % prefiere la radio, el 34.5 % la prensa y un 13.5 % indicó que se dan cuenta de lo que sucede en el país por medio de los comentarios de sus amigos.
3. La crisis económica (66.0 %), la guerra y la violencia (36.2 %) y el desempleo y la falta de trabajo (36.1 %) siguen siendo los problemas del país que las personas experimentan como más graves. De hecho, el 41.3 % de la población encuestada declara no contar con un empleo remunerado.
4. Al abordar específicamente el problema de la guerra, el 46.3 % de los encuestados se manifestó a favor del diálogo como la mejor alternativa para resolver el conflicto armado, mientras que el 24.6 % piensa que "sólo Dios" puede resolver un problema de tal envergadura. El resto de las personas menciona una gran diversidad de posibles soluciones. Estos dos tipos predominantes de respuesta coinciden con los resultados obtenidos en investigaciones anteriores.
5. Sólo el 23.4 % dijo conocer algo sobre la última propuesta que el FDR/FMLN le ha hecho al Gobierno y a la Fuerza Armada. De los que conocen la nueva propuesta del FDR/FMLN, el 62.0 % indica que es necesario que se la tome en cuenta, el 25.9 % considera que sólo se trata de una "pantalla política", y un 4.9 % indica que la propuesta de negociación "es peligrosa y hay que evitarla".

6. Las personas que expresan juicios más favorables sobre la propuesta del FDR/FMLN son aquellas que opinan que la mejor solución a la guerra es el diálogo y las que consideran que la formación de una Coalición es la mejor alternativa política para afrontar los problemas del país (72.1 y 72.0 %, respectivamente).
7. Sólo el 28.2 % de la población encuestada escuchó el discurso pronunciado por el Presidente Duarte con motivo de la finalización de su tercer año de administración. Más de la mitad de los que escucharon el discurso presidencial (53.3 %) coincide en que "Duarte sólo promete y no cumple nada", frente al 23.7 % que cree que el mandatario "está trabajando para mejorar al país". Otros (10.7 %) se limitaron a decir que no habían puesto mucha atención a los que el presidente habló.
8. El 58.5 % de las personas encuestadas tenía conocimiento de la ley de amnistía parcial. De quienes la conocían, el 48.7 % la considera necesaria, siempre y cuando sea imparcial; otros (un 30.0 %) la ven como una "pantalla política" gubernamental, y un 12.4 % la califica de "peligrosa".
9. La mayoría de las personas opina que "todos" o, especialmente, "los pobres" (87.8 %) serán los más afectados por el incremento en las tarifas de la energía eléctrica, frente a quienes consideran que serán los sectores medios o los ricos (12.2 %) los más dañados al implementarse esta medida.
10. Aproximadamente uno de cada diez salvadoreños (12.0 %) califica la actuación del actual Gobierno en forma positiva al finalizar su tercer año de administración. Los otros nueve salvadoreños se dividen entre quienes consideran que la actuación ha sido "regular" (42.0 %) y quienes la consideran "mala" o "muy mala" (46.0 %).
11. La mayoría de las personas encuestadas indica no estar de acuerdo con el tipo de actividades que en los últimos días han estado realizando algunos estudiantes de la Universidad de El Salvador, argumentando que esa "no es la mejor forma de manifestarse" (40.0 %), o que "perjudican a gente inocente" (22.1 %). No obstante, el 33.5 % está de acuerdo con los universitarios porque "sólo haciendo eso pueden hacerse oír".
12. El 40.0 % de personas encuestadas manifestó estar de acuerdo con el tipo de manifestaciones realizadas por los gremios y organizaciones más cercanas a la UNTS, frente al 39.4 % que no lo está. El resto (un 20.6 %) se limitó a decir que le era indiferente. No obstante, la mayor parte de la población encuestada (45.3 %) indica que las demandas de la UNTS son justas y el 33.2 % dice que son "normales, frente al 21.5 % que las valúa como injustas.

13. El 51.9 % expresó estar en desacuerdo con la toma de Catedral por parte del comité de madres frente al 27.7 % que está de acuerdo. El resto (un 20.4 %) dijo que le era "indiferente" esa acción. La mayoría de las personas que están en desacuerdo con la toma de Catedral, argumenta que "la iglesia es la casa de Dios y hay que respetarla" (59.4 %) o que "esa no es la mejor forma de manifestarse" (26.2 %). En cambio, las personas que apoyan esta acción dicen que "tienen todo el derecho de hacerlo" pues "es la única forma de lograr que las escuchen" (54.7 %) o bien apelan al sentimiento que se experimenta cuando se pierde a un hijo (28.5 %).
14. Más de la mitad de la población encuestada (52.8 %) está de acuerdo con que los sindicatos realicen huelgas como medida de presión para reivindicar sus derechos laborales y sociales, frente al 33.0 % que se mostró en desacuerdo. El resto (14.2 %) se manifestó "indiferente" al respecto.
15. El 49.8 % coincide en que la razón de ser de las movilizaciones sociales que se están gestando en nuestro país es la crisis socio-política; otros (el 21.6 %) considera que lo que los trabajadores están tratando de hacer es reivindicar sus derechos, y un 10.7 % indicó que se trata de movimientos orientados a protestar contra la mala administración gubernamental. Sólo el 9.5 % cree que son movimientos "infiltrados por la izquierda" y que "lo único que quieren es el poder".
16. Los resultados obtenidos permiten afirmar que los paros al transporte decretados por el FMLN están cobrando mayor efectividad, tanto en términos de acatamiento como en términos de expansión a zonas que hasta hoy no habían sido directamente afectadas: el 60.0 % de la población de San Salvador dijo haber sido afectado por el quinto paro ya sea porque le impidió o dificultó desplazarse (48.8 %) o porque le causó algún daño económico (10.9 %).
17. El 84.4 % afirma que "los pobres" o "todos" son quienes resultan más afectados por los paros al transporte, mientras que sólo el 15.6 % dice que son los sectores o los ricos los más perjudicados. Estas opiniones parecen expresar la conciencia de que el sistema salvadoreño siempre termina cargando sobre los hombros de los más humildes los costos de las medidas aplicadas tanto por la "izquierda" como por el Gobierno.
18. El 60.6 % de los salvadoreños opinan que la situación social, política y económica "empeorará" o "seguirá igual" (33.1 %) en los próximos meses, frente al 6.3 % que se manifiesta optimista al respecto.

19. De cara a las elecciones presidenciales de 1989, la mayoría de la población salvadoreña encuestada (65.2 %) rechaza en el momento actual a todos los partidos políticos previsibles, pues sólo el 21.8 % de las personas manifestó tener una preferencia política.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Carta a las iglesias. (1987). San Salvador: Centro Pastoral, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 141.
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El pueblo salvadoreño ante el diálogo. Una encuesta de opinión pública (22-31 de agosto de 1986). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 4 de septiembre de 1986. (a)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El pueblo salvadoreño ante el diálogo. Una encuesta de opinión pública (4-14 de septiembre de 1986). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 22 de septiembre de 1986. (b)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El Salvador a fines de 1986. Una encuesta de opinión pública (19-21 de diciembre de 1986). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 19 de marzo de 1987. (a)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El Gobierno en cuestión. Una encuesta de opinión pública (27 de enero-10 de febrero de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 26 de marzo de 1987. (b)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). La educación en El Salvador. Una encuesta de opinión pública (4-12 de abril de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 25 de marzo de 1987. (c)
- Proceso. (1987). Informativo semanal. San Salvador: Centro Universitario de Documentación e Información, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 288-290.

FICHA TECNICA

Realización: Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

Fecha: 20 - 21 de junio de 1987.

Muestra: 894 personas de la población urbana adulta de San Salvador, escogidas mediante muestreo aleatorio dirigido, con un error muestral de 0.03.

Ejecución: Aproximación por hogares.

Coordinación: Arely Hernández y Roberto Stanley Oliva.

Dirección: Ignacio Martín-Baró y Víctor Antonio Orellana.

FECHA: _____
ENCUESTADOR: _____
SUPERVISOR: _____

DEPARTAMENTO: _____
ESTRATO: _____
COLONIA (CANTON): _____

ENCUESTA SOBRE MOVILIZACIONES POPULARES Y
ALGUNAS POLITICAS DEL GOBIERNO

Sexo: (1)Masculino ()Femenino

Edad: _____ años

Religión: (1)Católica
(2)Evangélica
(3)Otra (especifique) _____
(0)Ninguna

Estado civil: (1)Soltero
(2)Casado/acompañado
(3)Viudo
(4)Divorciado

¿Cuál es su nivel de estudios alcanzado? _____

¿Cuál es su ocupación? _____

¿Tiene actualmente empleo remunerado? (1)Sí (0)No

1. En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más graves del país actualmente?

- (01)Amenaza del comunismo, subversión y guerrilla.
- (02)Corrupción administrativa
- (03)Crisis económica
- (04)Desempleo y falta de trabajo
- (05)Guerra y violencia
- (06)Hambre y enfermedades
- (07)Injerencia norteamericana
- (08)Pérdida de valores morales
- (10)Otros (especifique) _____

2. En su opinión, ¿cuál es la mejor forma de resolver el conflicto armado?

- (0)No hay forma de resolverla
- (1)Acabar con la guerrilla
- (2)Diálogo
- (3)Por medio de las elecciones
- (4)Sólo Dios es la solución
- (7)Otros (especifique) _____

4. ¿Conoce algo sobre la última propuesta que el FDR/FMLN le ha hecho al Gobierno? (1)Sí (0)No

4.1. (Si contesta SI) ¿cuál es su opinión con respecto a esta propuesta?

- (1)Es necesario que dialoguen
- (2)Es peligrosa y hay que evitarla
- (3)Sólo es una pantalla política
- (7)Otros (especifique) _____

5. ¿Ha oído hablar sobre la ley de amnistía? (1)Sí (0)No

5.1. (Si contesta SI) ¿cuál es su opinión respecto a esta ley?

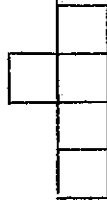
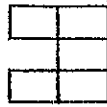
- (1)Es necesaria
- (2)Sólo es una pantalla política
- (3)Es peligrosa
- (7)Otros (especifique) _____

6. A tres años de gobierno, ¿cómo le parece que ha sido la actuación del Gobierno actual?

- (1)Muy buena
- (2)Buena
- (3)Regular
- (4)Mala
- (5)Muy mala

7. ¿Escuchó el discurso pronunciado por el presidente Duarte el primero de junio?

- (1)Sí
- (0)No



- 7.1. (Si contesta SI) ¿cuál es su opinión con respecto al discurso?
 (1) Sólo promete pero no cumple nada (2) No me interesa
 (3) Se ve que está trabajando para mejorar al país
 (7) Otros (especifique) _____
8. En su opinión, ¿quiénes serán los más afectados con el incremento en las tarifas de la energía eléctrica?
 (1) Los pobres (2) Sectores medios (3) Los ricos (4) Todos
9. ¿Cuál es su opinión respecto a las actividades que están realizando algunos estudiantes de la Universidad de El Salvador (manifestaciones, parar buses, etc.) para que les den el presupuesto?
 (1) Es la única forma de hacerse oír
 (2) No es la mejor forma de manifestarse
 (3) Perjudican a gente inocente
 (7) Otros (especifique) _____
10. En su opinión, ¿las demandas que la UNTS hace al Gobierno son justas, normales o injustas?
 (1) Muy justas (2) Algo justas (3) Normales (4) Algo injustas (5) Muy injustas
11. ¿Está usted de acuerdo con el tipo de manifestaciones que están realizando en los últimos días los miembros de la UNTS?
 (1) Muy de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Me es indiferente
 (4) Algo en desacuerdo (5) Muy en desacuerdo
12. ¿Está usted de acuerdo con que los sindicatos realicen huelgas como una medida de protesta?
 (1) Muy de acuerdo (2) Algo de acuerdo
 (3) Me es indiferente (4) Algo en desacuerdo (5) Muy en desacuerdo
13. Algunas personas están de acuerdo con la toma de Catedral por parte de miembros de FECMAFAM; otras no lo están. ¿Cuál es su opinión al respecto?
 (1) Completamente de acuerdo (2) Algo de acuerdo
 (3) Me es indiferente (4) Algo en desacuerdo
 (5) Completamente en desacuerdo
- 13.1. ¿Por qué? _____
14. ¿A qué cree usted que se deben tantas movilizaciones populares (huelgas, paros, manifestaciones)?
 (1) Todas las cosas están muy caras
 (2) Quieren el poder (3) Reivindicaciones laborales
 (7) Otras (especifique) _____
15. ¿Le afectó directamente el último paro al transporte decretado por el FMLN?
 (1) Sí (0) No
- 15.1. (Si contestó afirmativamente) ¿cómo le afectó?
 (1) Le impidió desplazarse (2) Económicamente
 (7) Otros (especifique) _____
16. ¿Qué sector social considera que es el más afectado por los paros al transporte? (1) Los pobres (2) Sectores medios (3) Los ricos (4) Todos
17. ¿Cómo cree usted que seguirá la situación social, política y económica del país en los próximos meses? (1) Mejorará (2) Seguirá igual (3) Empeorará
18. ¿Podría decirme por qué medio se entera usted de las noticias?
 (especificar la sección o el programa)
 (1) Televisión _____ (2) Radio _____
 (3) Prensa _____ (4) Todos _____
 (5) Sus amigos _____ (7) Otros _____
19. Por favor, ¿puede decirme a cuánto ascienden sus ingresos mensuales, quincenales o semanales? \$ _____
20. ¿Qué grupo político considera usted que podría resolver mejor los problemas del país? (0) Ninguno (1) ARENA (2) PCN (3) PDC (4) PAISA (5) COALICION
 (6) FDR/FMLN (7) Otro (especifique) _____