

Encuesta de evaluación de los dos años de gestión municipal

CONSULTA DE OPINIÓN PÚBLICA DE JUNIO DE 1999

Instituto Universitario de Opinión Pública
Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"
San Salvador, El Salvador.
Agosto de 1999

*El presente informe es el resultado de un estudio realizado
por el IUDOP de la UCA como parte de un proyecto conjunto
de trabajo con la Fundación Guillermo Manuel Ungo
(FUNDAUNGO).*

Serie de informes

77

**Instituto Universitario de Opinión Pública
IUDOP**

**Director ejecutivo:
José Miguel Cruz**

**Coordinadora:
Rubí Esmeralda Arana**

**Equipo técnico:
Víctor Antonio Orellana
José Francisco González
Luis Ernesto Ventoza**

**Asistente Administrativa:
Bessy Mayarí Morán Navarro**

**Analistas:
Edgar Giovanni Flores
María Lizet Santacruz Giralt
María Antonieta Beltrán Gálvez**

**Asistentes de procesamiento:
Patricia Carolina Jule
Nelson Oswaldo Domínguez
Leida Guadalupe Monterroza
Karla Lissette Munguía**

*Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
Apartado (01) 168, San Salvador, El Salvador, C.A.
Tel. (503) 210-6600, ext. 415 Telefax, (503) 210-6672
Correo electrónico: mcruz@iudop.uca.edu.sv*

ENCUESTA Y POBLACIÓN ENCUESTADA

En el marco de un proyecto conjunto de trabajo entre el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP), de la Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA) y la Fundación Guillermo Manuel Ungo (FUNDAUNGO) se realizó una encuesta de opinión pública con el objeto de conocer la evaluación de los ciudadanos a los dos años de gestión municipal. Dicha encuesta fue corrida entre el 5 y el 13 de junio de 1999 en un grupo selecto de ocho municipalidades.

El cuestionario empleado para llevar a cabo esta investigación (ver anexo) se componía básicamente de seis partes. Una parte estaba dedicada a recabar los datos demográficos de la persona entrevistada: sexo, edad, nivel escolar, condición de empleo, religión y nivel socioeconómico, además de la frecuencia con que mira, lee o escucha noticias en los diferentes medios de comunicación. Otra sección estaba encaminada, por un lado, a indagar de cuáles de los servicios ofrecidos por la alcaldía se beneficia el entrevistado, como por ejemplo, tren de aseo, arreglo de calles, alumbrado público, mercado público, agua, relleno sanitario, y por otro lado la evaluación que los entrevistados hacen de esos servicios. Además contenía una serie de preguntas que permitían sondear el conocimiento de los encuestados sobre los asuntos municipales: el nombre del alcalde del municipio, período de duración de los concejos municipales, en qué se gasta el presupuesto la alcaldía y la participación del entrevistado en cabildos abiertos. También se exploraba la percepción que los ciudadanos tienen sobre el trabajo de la alcaldía de su municipio. Para ello se preguntaba si el entrevistado creía que dicho trabajo era muy bueno, bueno, malo o muy malo, cómo fue el trato que el entrevistado o un familiar suyo recibió en las oficinas de la alcaldía, cuál considera que es el principal logro y el principal fracaso de su gobierno local y quién ha respondido mejor para ayudar a resolver los problemas del municipio: el gobierno central, los diputados o la alcaldía entre otras preguntas.

El cuestionario también contenía un bloque de interrogantes cuyo objetivo era sondear el nivel de confianza que los entrevistados tienen en una serie de instituciones del Estado, como por ejemplo: Tribunal Supremo Electoral, Fuerza Armada, Asamblea Legislativa, Gobierno central, Corte Suprema de Justicia, entre otras.

Una cuarta sección del cuestionario sondeaba el comportamiento electoral del entrevistado. Se preguntó, para ello, si poseía carnet electoral, si votó en las elecciones de 1997 y de 1999, y por cuáles partidos había votado. Por otra parte, también sondeaba el interés que tiene el entrevistado en ir a votar en las próximas elecciones para alcaldes y diputados en marzo del 2000, la intención de voto, y qué nota le pondría al Alcalde y al Concejo de su municipio. Además se consultó si la opción de voto para Alcalde era definitiva o la podría cambiar y de qué factor dependía que el entrevistado cambie su opción de voto.

El quinto bloque del cuestionario exploraba si el entrevistado conoce ciertos asuntos de la política como son: nombre del presidente de la Asamblea Legislativa, duración del período presidencial en El Salvador, fecha en la que fue promulgada la Constitución vigente de El Salvador, y una pregunta sobre el conocimiento del encuestado acerca del nombre del presidente de los Estados Unidos.

Finalmente, la sexta parte del cuestionario estaba dedicada a conocer, concretamente, la percepción de los entrevistados sobre el trabajo de la Alcaldía de San Salvador. Se consultaba cómo consideraba el encuestado el trabajo realizado por el actual Alcalde de este municipio, si el entrevistado votaría por él si este se reeligiera, cómo califica el esfuerzo realizado por esta administración para ordenar el comercio ambulante en el centro de la capital y cómo califica el desempeño del Cuerpo de Agentes Metropolitanos. Además se preguntó si el encuestado había hecho algún trámite en uno de los distritos, qué tipo de trámite realizó y cómo evalúa el servicio que le brindaron en esa oficina de distrito. Para terminar se preguntó, de una lista de problemas, cuál es aquel al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos en el próximo año y cómo calificaría el cobro del relleno sanitario en la ciudad.

La muestra contenía siete municipios del AMSS: San Salvador, Soyapango, Antiguo Cuscatlán, Mejicanos, Apopa, Ciudad Delgado, Nueva San Salvador; además incluía Santa Ana, municipio del occidente del país. En el diseño del marco muestral se estableció que si se aplicaba en cada municipio un número de 300 boletas, se estaría trabajando con un 95 por ciento de confianza y un margen de error aproximado de 5.7 por ciento. En el caso de San Salvador se decidió aplicar 600 boletas, con el propósito de trabajar con un margen de error del 4 por ciento.

Para el diseño de la muestra se tomó como base la cartografía censal de la Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC), del Ministerio de Economía de El Salvador. Dicha cartografía estaba compuesta por 39 mapas, de los cuales se tomaron los que corresponden a los municipios donde se aplicaría el cuestionario. Cada mapa mostraba una zona urbana de 2,000 a 15,000 viviendas y estaba dividido en segmentos numerados correlativamente en una secuencia espiral que contenía entre 150 y 400 viviendas. Se realizó un sorteo para determinar los segmentos donde se aplicaría la encuesta y en cada uno se aplicaron 20 boletas, excepto en los segmentos en donde había pocas viviendas, en donde se aplicaron únicamente 10 boletas. En el muestreo también se consideraron cuotas por sexo y edad del entrevistado, de tal manera que cada boleta estaba marcada con las características que debía cumplir el encuestado para ser tomado en la investigación. La aplicación del cuestionario se hizo por aproximación no sistemática a los hogares ubicados en los segmentos escogidos. Los entrevistadores explicaban a las personas abordadas los objetivos y el tema de la encuesta. En cada caso se entrevistó únicamente a personas que quisieran contestar (una persona por hogar) y que cumpliera con los requerimientos descritos en la boleta para completar la cuota muestral.

La muestra final obtenida fue de 2,691 encuestas válidas, distribuidas de la siguiente manera: 575 en San Salvador, 302 en Soyapango, 299 en Mejicanos, 305 en Antiguo Cuscatlán, 298 en Apopa, 302 en Ciudad Delgado, 297 en Nueva San Salvador y 313 en Santa Ana.

Por último, con relación a la encuesta realizada en el municipio de San Salvador, como se señaló anteriormente, el margen de error estimado es de +/- 0.04 (cuatro por ciento) y un nivel de

confianza del 95 por ciento. El 48.3 por ciento de los encuestados pertenece al sexo masculino y el 51.7 por ciento corresponde al sexo femenino. La edad promedio es de 39.9 años con una desviación típica de 17.3 años. Los entrevistados tienen un promedio general 10.7 años de estudio y el 63.3 por ciento de ellos se encuentran empleados en la actualidad o poseen un trabajo propio.

Cuadro 1
Distribución de la población encuestada según sector social y municipio

MUNICIPIO		SECTOR SOCIAL						TODOS	
		Alto	Medio-alto	Medio-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
TODOS	%	3.6	16.4	35.3	39.3	5.1	0.4	----	100.0
	N	96	440	950	1057	138	10	2691	----
San Salvador		11.8	28.3	32.9	17.9	7.3	1.7	575	21.4
Soyapango		0.0	0.0	54.6	45.4	0.0	0.0	302	11.2
Mejicanos		0.0	19.7	37.5	41.1	1.7	0.0	299	11.1
Antiguo Cuscatlán		6.2	37.4	23.3	19.0	14.1	0.0	305	11.3
Apopa		0.0	0.0	8.7	91.3	0.0	0.0	298	11.1
Ciudad Delgado		0.0	6.3	29.5	55.3	8.9	0.0	302	11.2
Nueva San Salvador		3.0	24.6	46.8	19.2	6.4	0.0	297	11.0
Santa Ana		0.0	3.8	50.8	44.7	0.6	0.0	313	11.6

Cuadro 2
Distribución de la población encuestada según sexo y municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	SEXO		TODOS	
	Masculino	Femenino	N	%
TODOS	48.2	51.8	---	100.0
	1297	1394	2691	---
San Salvador	48.3	51.7	575	21.4
Soyapango	48.7	51.3	302	11.2
Mejicanos	49.8	50.2	299	11.1
Antiguo Cuscatlán	45.6	54.4	305	11.3
Apopa	46.0	54.0	298	11.1
Ciudad Delgado	49.0	51.0	302	11.2
Nueva San Salvador	50.2	49.8	297	11.0
Santa Ana	47.9	52.1	313	11.6

Cuadro 3
Distribución de la población encuestada según grupos de edad y municipio

MUNICIPIO	EDAD				TODOS	
	18 a 25	26 a 40	41 a 55	55 y más	N	%
TODOS	26.6	37.8	19.7	15.9	---	100.0
	715	1017	531	428	2691	---
San Salvador	26.3	35.1	18.4	20.2	575	21.4
Soyapango	28.5	40.4	21.9	9.3	302	11.2
Mejicanos	30.1	38.5	18.1	13.4	299	11.1
Antiguo Cuscatlán	26.2	40.7	22.6	10.5	305	11.3
Apopa	25.2	40.9	21.5	12.4	298	11.1
Ciudad Delgado	26.2	31.8	16.6	25.5	302	11.2
Nueva San Salvador	24.6	38.4	19.9	17.2	297	11.0
Santa Ana	25.9	39.0	20.1	15.0	313	11.6

Cuadro 4
Distribución de la población encuestada según nivel de estudio y municipio

MUNICIPIO	NIVEL DE ESTUDIO					TODOS	
	Ninguno	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Técnico o Superior	N	%
TODOS	4.5	21.0	16.5	43.3	14.6	---	100.0
	N	122	566	444	1165	393	---
San Salvador	3.0	16.2	9.4	49.3	22.1	574	21.3
Soyapango	3.3	17.2	17.2	51.3	10.9	302	11.2
Mejicanos	3.3	23.1	17.1	45.8	10.7	299	11.1
Antiguo Cuscatlán	4.6	8.2	9.8	43.9	33.4	305	11.3
Apopa	5.4	34.2	29.9	28.9	1.7	298	11.1
Ciudad Delgado	8.6	30.8	18.9	40.1	1.7	302	11.2
Nueva San Salvador	2.4	14.1	12.5	50.5	20.5	297	11.0
Santa Ana	7.0	28.8	23.6	31.6	8.9	313	11.6

Cuadro 5
Distribución de la población encuestada según religión y municipio

MUNICIPIO	RELIGIÓN				No responde	TODOS	
	Ninguna	Católica	Evangélica	Otras religiones		N	%
TODOS	14.5	60.3	22.8	2.4	0.1	---	100.0
	N	389	1622	614	64	2	---
San Salvador	9.9	69.9	19.1	1.4	0.0	575	21.4
Soyapango	14.2	56.6	26.5	2.6	0.0	302	11.2
Mejicanos	12.7	64.5	19.1	3.3	0.3	299	11.1
Antiguo Cuscatlán	10.8	66.2	21.0	2.0	0.0	305	11.3
Apopa	20.5	51.0	27.5	1.0	0.0	298	11.1
Ciudad Delgado	22.5	46.4	28.1	2.6	0.3	302	11.2
Nueva San Salvador	11.8	64.3	20.9	3.0	0.0	297	11.0
Santa Ana	17.3	55.3	23.6	3.8	0.0	313	11.6

Cuadro 6
Distribución de la población encuestada según estado civil y municipio

MUNICIPIO	ESTADO CIVIL							No responde	TODOS	
	Soltero	Casado	Unión libre	Divorciado	Separado	Viudo	N		%	
TODOS	%	36.9	43.5	12.5	2.1	1.1	3.5	0.4	---	100.0
	N	992	1171	336	57	29	95	11	2691	---
San Salvador		38.4	44.5	8.5	3.3	0.7	4.5	0.0	575	21.4
Soyapango		36.1	41.7	16.2	3.3	0.7	1.7	0.3	302	11.2
Mejicanos		40.5	39.8	13.4	1.7	2.0	2.3	0.3	299	11.1
Antiguo Cuscatlán		38.0	48.5	8.9	1.6	0.3	2.0	0.7	305	11.3
Apopa		30.2	41.3	22.1	0.7	0.7	4.0	1.0	298	11.1
Ciudad Delgado		37.4	40.1	13.6	1.0	2.3	5.3	0.3	302	11.2
Nueva San Salvador		33.7	52.9	5.1	2.4	1.3	4.4	0.3	297	11.0
Santa Ana		39.0	38.7	15.7	1.9	1.0	3.2	0.6	313	11.6

Cuadro 7
Distribución de la población encuestada según ingreso familiar y municipio

MUNICIPIO	INGRESO FAMILIAR								No responde	TODOS	
	Menos de 1000	Entre 1001 y 2000	Entre 2001 y 3000	Entre 3001 y 4000	Entre 4001 y 5000	Entre 5001 y 6000	Más de 6001	N		%	
TODOS	%	9.4	23.7	16.9	11.9	6.4	6.2	17.0	8.6	---	100.0
	N	253	638	454	319	172	167	457	231	2691	---
San Salvador		6.8	16.0	13.0	10.1	8.9	8.2	29.2	7.8	575	21.4
Soyapango		8.3	27.8	20.9	16.2	5.0	6.6	10.6	4.6	302	11.2
Mejicanos		6.7	27.1	17.7	13.4	9.0	5.7	12.4	8.0	299	11.1
Antiguo Cuscatlán		6.6	9.2	9.8	12.8	6.9	8.9	38.7	7.2	305	11.3
Apopa		11.1	34.9	27.9	11.7	2.0	3.0	1.3	8.1	298	11.1
Ciudad Delgado		16.9	33.4	14.9	8.3	2.6	2.6	4.0	17.2	302	11.2
Nueva San Salvador		2.7	17.5	18.2	13.5	8.1	7.7	23.9	8.4	297	11.0
Santa Ana		18.2	30.7	16.3	10.5	6.4	5.1	4.8	8.0	313	11.6

Cuadro 8
Distribución de la población encuestada según municipio donde vive y municipio donde trabaja

MUNICIPIO DONDE TRABAJA	MUNICIPIO DONDE VIVE								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	N	%
TODOS										
	21.6	11.2	11.0	11.3	11.1	11.2	11.0	11.7	---	100.0
	581	301	295	305	298	301	295	314	2690	---
No trabaja	34.1	35.9	47.8	35.1	59.1	48.2	40.7	40.8	1123	41.7
San Salvador	58.2	33.2	19.7	33.1	11.7	15.9	16.9	3.8	742	27.6
Santa Ana	0.5	0.3	0.0	0.7	0.3	0.0	0.3	51.1	168	6.2
Nueva San Salvador	1.2	0.3	0.3	5.6	1.0	0.3	35.6	0.0	135	5.0
Ciudad Delgado	0.5	0.0	0.0	0.7	0.3	33.2	0.7	0.0	108	4.0
Mejicanos	0.3	1.0	25.8	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	84	3.1
Antiguo Cuscatlán	1.2	2.0	1.0	20.3	0.3	0.3	1.0	0.0	83	3.1
Soyapango	1.0	21.6	0.7	0.0	1.7	1.0	0.0	0.0	81	3.0
Apopa	0.0	0.0	0.3	0.3	22.5	0.0	0.0	0.0	69	2.6
Otros municipios del AMSS	1.0	2.7	2.4	0.3	1.0	0.3	1.0	0.0	29	1.1
Fuera del AMSS	1.9	3.0	2.0	3.6	1.7	0.3	3.7	4.5	68	2.5

Cuadro 9
Frecuencia con que el entrevistado mira, lee o escucha noticias en los medios según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	FRECUENCIA				No responde
	Diariamente	Regularmente	Casi nunca	Nunca	
TODOS	65.8	25.3	8.0	0.7	0.1
%					
N	1772	682	215	18	4
San Salvador	67.7	25.2	6.3	0.3	0.5
Soyapango	63.9	26.8	8.3	1.0	0.0
Mejicanos	66.9	26.4	6.4	0.3	0.0
Antiguo Cuscatlán	68.2	20.0	10.5	1.3	0.0
Apopa	61.4	28.9	9.1	0.7	0.0
Ciudad Delgado	60.3	30.8	7.9	1.0	0.0
Nueva San Salvador	73.4	19.2	6.7	0.3	0.3
Santa Ana	63.6	25.6	10.2	0.6	0.0

A4. ¿Con qué frecuencia mira, lee o escucha noticias en los medios de comunicación?

Cuadro 10
¿Conoce el nombre del Alcalde del municipio donde usted vive? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA	
	No	Sí
TODOS	59.5	40.5
%		
N	1600	1088
San Salvador	14.8	85.2
Soyapango	83.1	16.9
Mejicanos	90.0	10.0
Antiguo Cuscatlán	42.0	58.0
Apopa	69.4	30.6
Ciudad Delgado	83.4	16.6
Nueva San Salvador	75.3	24.7
Santa Ana	59.7	40.3

GLNI.

Cuadro 11
¿Ha solicitado ayuda o presentado una petición al Alcalde, Concejal o funcionario
de la alcaldía durante los últimos 12 meses? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		Si	No
TODOS	%	15.7	84.3
	N	422	2267
San Salvador		15.7	84.3
Soyapango		10.9	89.1
Mejicanos		15.1	84.9
Antiguo Cuscatlán		19.1	80.9
Apopa		14.1	85.9
Ciudad Delgado		22.9	77.1
Nueva San Salvador		15.8	84.2
Santa Ana		12.1	87.9

GLN30.

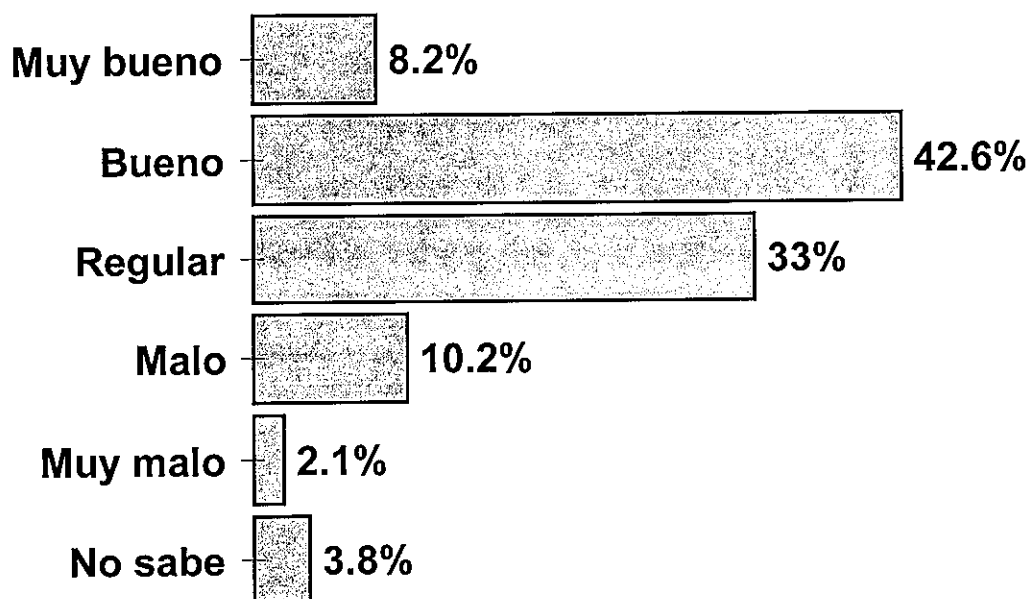
Cuadro 12
Evaluación del trabajo que realiza la Alcaldía del municipio donde vive el entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		EVALUACIÓN					No sabe
		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	
TODOS	%	8.2	42.6	33.0	10.2	2.1	3.8
	N	222	1147	889	274	56	103
San Salvador		15.5	50.6	25.4	5.9	1.0	1.6
Soyapango		3.6	42.1	37.4	9.9	2.3	4.6
Mejicanos		6.0	35.5	39.1	10.4	2.7	6.4
Antiguo Cuscatlán		16.4	53.8	23.3	4.6	0.3	1.6
Apopa		2.0	39.9	40.9	11.1	1.0	5.0
Ciudad Delgado		2.3	30.5	41.4	16.9	3.6	5.3
Nueva San Salvador		6.4	40.1	28.6	14.8	6.1	4.0
Santa Ana		7.0	41.2	35.1	11.8	0.6	4.2

GLN7. Hablando en general de la Alcaldía del municipio donde usted vive, ¿diría que el trabajo que la Alcaldía realiza es muy bueno, bueno, malo o muy malo?

Ilustración 1

Evaluación sobre el trabajo de la Alcaldía donde vive el entrevistado



Hablando en general de la Alcaldía del municipio donde usted vive, ¿diría que el trabajo que la Alcaldía realiza es muy bueno, bueno, malo o muy malo?

Cuadro 13
¿Cuánto tiempo dura el periodo para el que son elegidos los Concejos Municipales? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		Correcto	Incorrecto
TODOS	%	44.3	55.7
	N	1192	1496
San Salvador		51.7	48.3
Soyapango		45.4	54.6
Mejicanos		42.8	57.2
Antiguo Cuscatlán		44.3	55.7
Apopa		35.2	64.8
Ciudad Delgado		42.2	57.8
Nueva San Salvador		48.6	51.4
Santa Ana		38.0	62.0

GLN8. [3 años]

Cuadro 14
Opinión del entrevistado acerca de qué tanto sus intereses están representados en el actual
gobierno municipal, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		OPINIÓN				No responde
		Mucho	Algo	Poco	Nada	
TODOS	%	11.9	25.8	30.8	25.4	6.2
	N	319	695	828	683	166
San Salvador		19.1	28.9	26.4	21.0	4.5
Soyapango		12.3	22.8	32.1	27.2	5.6
Mejicanos		8.4	20.1	39.1	26.1	6.4
Antiguo Cuscatlán		14.8	37.7	23.3	18.7	5.6
Apopa		8.1	26.8	29.5	25.8	9.7
Ciudad Delgado		7.0	16.2	34.8	37.4	4.6
Nueva San Salvador		7.7	26.9	35.0	24.6	5.7
Santa Ana		10.9	24.3	30.0	26.2	8.6

GLN10. ¿Qué tanto cree usted que sus intereses están representados en el actual gobierno municipal?

Cuadro 15
Nivel de aceptación del entrevistado a la afirmación: "la Alcaldía debería explicar a los ciudadanos en qué se gasta los impuestos", según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE ACEPTACIÓN				No responde
	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	
TODOS	85.2	10.6	1.1	1.0	2.2
%					
N	2292	285	29	26	59
San Salvador	84.3	11.5	1.9	0.7	1.6
Soyapango	88.1	7.3	1.0	1.3	2.3
Mejicanos	82.3	14.0	0.7	1.3	1.7
Antiguo Cuscatlán	89.8	6.6	0.3	1.0	2.3
Apopa	82.2	14.4	1.0	0.3	2.0
Ciudad Delgado	78.8	14.6	0.7	1.0	5.0
Nueva San Salvador	88.9	8.4	1.3	0.3	1.0
Santa Ana	87.5	7.3	1.0	1.9	2.2

GLN11. Ahora voy a leerle varias afirmaciones. Dígame, por favor, si usted está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con ellas: la Alcaldía debería explicar a los ciudadanos en qué se gasta los impuestos.

Cuadro 16
Nivel de aceptación del entrevistado a la afirmación: "es natural que sólo reciban los servicios de las Alcaldías aquéllos que pagan por ellos", según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE ACEPTACIÓN				No responde
	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	
TODOS	19.6	12.8	20.5	42.1	4.9
%					
N	528	345	553	1132	133
San Salvador	21.7	13.4	21.9	39.3	3.7
Soyapango	19.5	11.6	22.8	42.4	3.6
Mejicanos	19.1	12.7	21.7	39.5	7.0
Antiguo Cuscatlán	19.0	13.8	17.0	47.9	2.3
Apopa	16.1	15.1	27.9	34.6	6.4
Ciudad Delgado	20.9	14.2	14.2	40.7	9.9
Nueva San Salvador	19.2	11.8	18.9	45.1	5.1
Santa Ana	19.5	9.6	18.8	49.2	2.9

GLN13. Ahora voy a leerle varias afirmaciones. Dígame, por favor, si usted está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con ellas: es natural que sólo reciban los servicios de las Alcaldías aquéllos que pagan por ellos.

Cuadro 17
Nivel de aceptación del entrevistado a la afirmación: "los Concejos Municipales deberían estar integrados por representantes de varios partidos políticos", según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE ACEPTACIÓN					No responde
	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo		
TODOS	52.8	19.1	7.2	12.3	8.6	
%						
N	1420	515	193	331	232	
San Salvador	53.9	19.7	7.3	12.5	6.6	
Soyapango	48.7	18.5	8.6	14.9	9.3	
Mejicanos	49.5	19.1	8.4	13.0	10.0	
Antiguo Cuscatlán	59.3	17.7	5.2	13.4	4.3	
Apopa	43.0	25.2	8.7	9.7	13.4	
Ciudad Delgado	53.6	16.6	5.6	12.3	11.9	
Nueva San Salvador	59.3	16.8	7.1	10.1	6.7	
Santa Ana	53.7	19.2	6.4	12.1	8.6	

REPI. Ahora voy a leerle varias afirmaciones. Dígame, por favor, si usted está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con ellas: los Concejos Municipales deberían estar integrados por representantes de varios partidos políticos.

Cuadro 18
Opinión del entrevistado sobre quién ha respondido mejor para ayudar a resolver los problemas de su comunidad, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN					No sabe
	Ninguno	El gobierno central	Los diputados	La Alcaldía	Todos	
TODOS	10.3	17.1	3.0	52.6	0.4	16.6
%						
N	278	459	81	1415	10	448
San Salvador	6.8	20.2	4.3	52.3	0.5	15.8
Soyapango	6.6	16.9	1.3	57.6	0.3	17.2
Mejicanos	12.0	12.4	1.3	53.8	1.0	19.4
Antiguo Cuscatlán	11.1	8.9	2.6	63.0	0.3	14.1
Apopa	8.4	22.5	2.3	50.0	0.0	16.8
Ciudad Delgado	13.9	13.6	3.0	51.7	0.0	17.9
Nueva San Salvador	16.5	19.2	3.4	45.5	0.3	15.2
Santa Ana	10.5	20.1	4.5	47.0	0.3	17.6

LGL1. En su opinión, ¿quién ha respondido mejor para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad: el gobierno central, los diputados o la Alcaldía?

Cuadro 19
Opinión del entrevistado acerca de si se le debe dar más obligaciones y más dinero a la municipalidad o se debe dejar que el gobierno central asuma más asuntos y servicios municipales, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN		No sabe	
	Más obligaciones a la alcaldía	Que el gobierno central asuma		
TODOS	%	54.6	37.2	8.3
	N	1468	1000	223
San Salvador		59.0	35.7	5.4
Soyapango		51.3	41.7	7.0
Mejicanos		59.9	29.4	10.7
Antiguo Cuscatlán		58.4	33.1	8.5
Apopa		47.7	39.3	13.1
Ciudad Delgado		50.0	39.1	10.9
Nueva San Salvador		57.6	35.7	6.7
Santa Ana		48.9	44.4	6.7

LGL2. En su opinión, ¿se le debe dar más obligaciones y más dinero a la municipalidad, o debemos dejar que el gobierno central asuma más asuntos y servicios municipales?

Cuadro 20
¿Estaría usted dispuesto a pagar más impuestos a la municipalidad para que ésta pueda prestar mejores servicios municipales o cree que no vale la pena pagar más? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		No sabe	
	Estaría dispuesto a pagar más	No vale la pena pagar más		
TODOS	%	26.7	72.4	0.9
	N	719	1947	25
San Salvador		29.6	69.7	0.7
Soyapango		27.5	71.5	1.0
Mejicanos		25.4	73.9	0.7
Antiguo Cuscatlán		32.1	66.2	1.6
Apopa		20.5	77.9	1.7
Ciudad Delgado		18.2	80.8	1.0
Nueva San Salvador		23.6	76.4	0.0
Santa Ana		33.9	65.2	1.0

LGL3.

Cuadro 21
Opinión del entrevistado sobre qué tanto influye él en las decisiones que toma la Alcaldía, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN					No responde
	Mucho	Algo	Poco	Nada		
TODOS	4.8	9.5	24.3	58.2	3.2	
%						
N	130	255	654	1566	86	
San Salvador	6.1	9.2	25.4	57.9	1.4	
Soyapango	4.6	11.6	25.5	56.6	1.7	
Mejicanos	5.4	5.7	21.1	65.2	2.7	
Antiguo Cuscatlán	5.6	8.2	20.3	65.6	0.3	
Apopa	3.7	13.4	25.5	51.0	6.4	
Ciudad Delgado	3.3	7.3	29.8	52.6	7.0	
Nueva San Salvador	3.0	10.4	17.8	66.3	2.4	
Santa Ana	5.8	10.2	27.8	50.8	5.4	

GLN40. ¿Qué tanto influye usted en las decisiones que toma la Alcaldía?

Cuadro 22
Opinión del entrevistado acerca del trato que él o un familiar suyo ha recibido cuando ha hecho trámites en una oficina de la Alcaldía, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN						No ha hecho trámites	No responde
	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal			
TODOS	8.4	57.2	3.1	15.9	5.4	8.7	1.3	
%								
N	227	1539	83	427	146	234	35	
San Salvador	10.6	55.5	1.2	17.2	5.2	9.2	1.0	
Soyapango	5.3	52.6	4.6	22.8	6.0	7.6	1.0	
Mejicanos	5.4	50.5	5.4	21.4	5.4	10.7	1.3	
Antiguo Cuscatlán	17.0	56.7	3.9	7.5	3.6	10.2	1.0	
Apopa	3.0	68.8	1.3	13.4	2.7	9.4	1.3	
Ciudad Delgado	6.3	58.9	4.6	11.9	7.0	8.9	2.3	
Nueva San Salvador	7.4	59.6	3.0	16.5	7.1	5.4	1.0	
Santa Ana	10.2	56.5	2.2	15.0	6.7	7.7	1.6	

PSP20. En general, ¿cómo considera que le han tratado a usted o a un familiar cuando ha tenido que hacer trámites en una oficina de la Alcaldía?

Cuadro 23
¿Se beneficia usted del servicio de tren de aseo? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA	
	Si	No
TODOS	86.5	13.5
%		
N	2327	362
San Salvador	94.8	5.2
Soyapango	79.8	20.2
Mejicanos	83.9	16.1
Antiguo Cuscatlán	96.7	3.3
Apopa	89.9	10.1
Ciudad Delgado	75.5	24.5
Nueva San Salvador	77.4	22.6
Santa Ana	86.6	13.4

SM1a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: tren de aseo?

Cuadro 24
¿Se beneficia usted del servicio de arreglo de calles? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		
	Sí	No	No responde
TODOS	57.4	41.5	1.0
%			
N	1545	1118	28
San Salvador	62.6	36.2	1.2
Soyapango	55.3	43.0	1.7
Mejicanos	57.5	42.1	0.3
Antiguo Cuscatlán	67.9	30.5	1.6
Apopa	53.4	44.6	2.0
Ciudad Delgado	53.3	46.4	0.3
Nueva San Salvador	59.3	40.4	0.3
Santa Ana	45.7	53.7	0.6

SM2a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: arreglo de calles?

Cuadro 25
¿Se beneficia usted del servicio de alumbrado público? según municipio
 (En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		Sí	No
TODOS	%	83.7	16.3
	N	2249	439
San Salvador		89.7	10.3
Soyapango		83.4	16.6
Mejicanos		76.6	23.4
Antiguo Cuscatlán		90.8	9.2
Apopa		74.5	25.5
Ciudad Delgado		85.4	14.6
Nueva San Salvador		83.7	16.3
Santa Ana		79.6	20.4

SM3a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: alumbrado público?

Cuadro 26
¿Se beneficia usted del servicio de mercado público? según municipio
 (En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA		
		Sí	No	No responde
TODOS	%	67.4	32.0	0.6
	N	1813	861	17
San Salvador		61.2	37.7	1.0
Soyapango		71.5	28.5	0.0
Mejicanos		66.6	32.4	1.0
Antiguo Cuscatlán		68.5	30.2	1.3
Apopa		79.9	20.1	0.0
Ciudad Delgado		65.6	33.4	1.0
Nueva San Salvador		60.6	39.4	0.0
Santa Ana		70.6	29.1	0.3

SM4a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: mercado público?

Cuadro 27
¿Se beneficia usted del servicio de trámites de documentos: cédula, partida de nacimiento, papeles legales, etc.? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		No responde
	Sí	No	
TODOS	87.8	11.4	0.8
	2362	308	21
San Salvador	89.9	8.3	1.7
Soyapango	78.8	19.5	1.7
Mejicanos	85.3	14.0	0.7
Antiguo Cuscatlán	85.2	14.4	0.3
Apopa	90.3	9.7	0.0
Ciudad Delgado	89.7	10.3	0.0
Nueva San Salvador	87.9	11.8	0.3
Santa Ana	93.0	6.4	0.6

SM5a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: partidas de nacimiento, papeles legales (cédulas, permisos, etc.)?

Cuadro 28
¿Se beneficia usted del servicio de agua? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		No responde
	Sí	No	
TODOS	49.7	48.5	1.9
	1337	1304	50
San Salvador	64.9	33.7	1.4
Soyapango	56.0	41.1	3.0
Mejicanos	40.1	58.2	1.7
Antiguo Cuscatlán	43.6	51.5	4.9
Apopa	29.9	69.8	0.3
Ciudad Delgado	53.3	45.4	1.3
Nueva San Salvador	43.8	54.9	1.3
Santa Ana	51.8	47.0	1.3

SM7a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: agua?

Cuadro 29
¿Se beneficia usted del servicio de relleno sanitario? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA		No responde
		Sí	No	
TODOS	%	45.1	46.3	8.6
	N	1213	1246	232
San Salvador		58.8	31.5	9.7
Soyapango		51.3	37.7	10.9
Mejicanos		42.8	47.8	9.4
Antiguo Cuscatlán		31.1	56.7	12.1
Apopa		51.0	40.6	8.4
Ciudad Delgado		39.7	55.3	5.0
Nueva San Salvador		42.8	51.5	5.7
Santa Ana		31.3	62.0	6.7

SM8a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: relleno sanitario?

Cuadro 30
¿Se beneficia usted del servicio de rastro? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA		No responde
		Sí	No	
TODOS	%	27.6	63.8	8.5
	N	744	1717	230
San Salvador		22.1	64.5	13.4
Soyapango		35.8	55.3	8.9
Mejicanos		26.4	65.9	7.7
Antiguo Cuscatlán		16.4	72.5	11.1
Apopa		22.5	70.1	7.4
Ciudad Delgado		31.1	62.6	6.3
Nueva San Salvador		37.0	58.9	4.0
Santa Ana		34.8	60.1	5.1

SM9a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: rastro?

Cuadro 31
¿Se beneficia usted del servicio de parques y áreas verdes? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		
	Sí	No	No responde
TODOS	48.4	50.1	1.5
%			
N	1302	1348	41
San Salvador	61.2	37.4	1.4
Soyapango	46.0	52.6	1.3
Mejicanos	37.1	59.2	3.7
Antiguo Cuscatlán	57.7	41.0	1.3
Apopa	50.0	47.7	2.3
Ciudad Delgado	14.6	84.4	1.0
Nueva San Salvador	55.2	43.4	1.3
Santa Ana	53.4	46.6	0.0

SM10a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: parques/áreas verdes?

Cuadro 32
¿Se beneficia usted del servicio de cementerio? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		
	Sí	No	No responde
TODOS	48.6	48.9	2.4
%			
N	1309	1317	65
San Salvador	45.7	51.0	3.3
Soyapango	40.1	57.9	2.0
Mejicanos	32.1	64.2	3.7
Antiguo Cuscatlán	43.9	53.1	3.0
Apopa	54.4	44.0	1.7
Ciudad Delgado	57.3	41.7	1.0
Nueva San Salvador	56.6	41.1	2.4
Santa Ana	61.3	37.1	1.6

SM11a. ¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted: cementerio?

Cuadro 33
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de tren de aseo, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	6.8	47.5	26.8	12.6	6.1	0.2
%						
N	182	1279	721	340	164	5
San Salvador	1.9	58.1	26.3	11.3	2.3	0.2
Soyapango	7.6	50.0	20.2	11.3	10.9	0.0
Mejicanos	6.7	39.8	29.1	16.4	8.0	0.0
Antiguo Cuscatlán	1.0	65.6	24.9	6.2	2.3	0.0
Apopa	6.7	35.9	33.2	18.8	5.0	0.3
Ciudad Delgado	11.6	37.4	27.8	11.6	10.9	0.7
Nueva San Salvador	17.2	41.8	24.2	11.8	5.1	0.0
Santa Ana	6.1	41.9	29.1	15.0	7.7	0.3

SM1c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: tren de aseo?

Cuadro 34
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de arreglo de calles, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	17.4	24.0	26.4	16.1	15.9	0.1
%						
N	467	647	711	434	429	3
San Salvador	9.9	27.1	29.4	18.8	14.6	0.2
Soyapango	9.9	25.5	21.9	24.8	17.9	0.0
Mejicanos	18.4	19.7	27.8	15.7	18.4	0.0
Antiguo Cuscatlán	13.1	35.4	29.5	10.8	10.8	0.3
Apopa	28.2	16.4	28.5	14.4	12.1	0.3
Ciudad Delgado	18.2	19.9	27.5	13.2	21.2	0.0
Nueva San Salvador	20.5	24.2	25.3	16.8	13.1	0.0
Santa Ana	27.2	21.1	19.2	12.1	20.4	0.0

SM2c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: arreglo de calles?

Cuadro 35
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de alumbrado público, según municipio
 (En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	7.5	42.6	28.1	13.7	7.9	0.2
	N	201	1146	757	369	212
San Salvador	2.8	51.7	27.0	12.0	6.4	0.2
Soyapango	4.0	42.1	29.8	13.6	10.6	0.0
Mejicanos	10.0	36.1	25.4	16.1	12.4	0.0
Antiguo Cuscatlán	4.6	53.4	29.8	8.5	3.3	0.3
Apopa	17.8	25.5	26.5	19.8	9.7	0.7
Ciudad Delgado	6.0	37.7	32.1	17.5	6.3	0.3
Nueva San Salvador	9.4	42.8	31.0	10.8	6.1	0.0
Santa Ana	9.6	42.8	24.6	13.1	9.6	0.3

SM3c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: alumbrado público?

Cuadro 36
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de mercado público, según municipio
 (En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	15.9	30.7	26.5	15.1	11.1	0.6
	N	429	827	713	407	300
San Salvador	19.7	32.0	22.8	15.5	9.6	0.5
Soyapango	10.6	35.4	25.5	16.6	11.9	0.0
Mejicanos	19.4	25.1	30.4	14.4	10.4	0.3
Antiguo Cuscatlán	18.0	45.9	19.7	8.5	7.2	0.7
Apopa	11.7	28.9	41.3	11.4	5.0	1.7
Ciudad Delgado	11.6	22.8	26.5	22.5	15.9	0.7
Nueva San Salvador	20.5	20.9	22.6	16.8	18.9	0.3
Santa Ana	12.8	33.2	26.8	15.0	11.8	0.3

SM4c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: mercado público?

Cuadro 37
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de trámites de documentos, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde	
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
TODOS	%	7.5	44.6	31.5	11.3	4.8	0.3
	N	203	1199	848	305	128	8
San Salvador		5.4	54.6	27.8	8.0	4.0	0.2
Soyapango		10.3	37.4	31.1	13.6	7.3	0.3
Mejicanos		8.7	34.1	36.8	13.7	6.7	0.0
Antiguo Cuscatlán		13.1	52.1	24.9	7.9	1.6	0.3
Apopa		7.4	35.6	44.6	7.7	3.7	1.0
Ciudad Delgado		5.0	38.1	35.1	17.2	4.3	0.3
Nueva San Salvador		7.4	43.1	31.0	12.8	5.4	0.3
Santa Ana		5.1	51.8	24.6	12.8	5.8	0.0

SM5c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: partida de nacimiento, papeles legales?

Cuadro 38
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de agua, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde	
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho		
TODOS	%	36.2	28.3	17.7	9.7	7.4	0.7
	N	974	761	477	261	199	19
San Salvador		22.1	37.7	21.9	9.2	8.3	0.7
Soyapango		30.1	32.5	19.9	9.9	7.3	0.3
Mejicanos		46.8	19.1	16.1	9.7	7.7	0.7
Antiguo Cuscatlán		43.3	31.1	12.1	4.9	8.2	0.3
Apopa		58.1	14.8	14.8	6.4	5.0	1.0
Ciudad Delgado		27.2	29.5	19.5	16.6	6.3	1.0
Nueva San Salvador		40.4	26.9	16.5	9.1	6.4	0.7
Santa Ana		34.8	25.9	17.3	12.1	8.9	1.0

SM7c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: agua?

Cuadro 39
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de relleno sanitario, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	38.5	15.6	18.0	12.6	12.4	2.9
	N	1035	420	485	340	333
San Salvador	26.6	23.0	24.2	12.7	10.3	3.3
Soyapango	28.8	18.9	20.5	12.6	17.9	1.3
Mejicanos	42.1	12.4	19.1	9.0	13.4	4.0
Antiguo Cuscatlán	55.4	14.1	11.5	8.5	7.5	3.0
Apopa	46.6	11.7	21.5	11.1	6.7	2.3
Ciudad Delgado	30.8	8.6	14.9	19.9	22.5	3.3
Nueva San Salvador	36.0	15.5	17.2	15.5	11.1	4.7
Santa Ana	51.4	14.1	10.2	11.8	11.5	1.0

SM8c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: relleno sanitario?

Cuadro 40
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio rastro, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	53.5	9.6	12.9	9.7	12.5	1.8
	N	1439	258	348	262	336
San Salvador	58.8	10.3	11.1	7.5	11.0	1.4
Soyapango	42.1	14.6	14.6	9.3	19.2	0.3
Mejicanos	55.9	6.7	11.4	9.4	13.4	3.3
Antiguo Cuscatlán	66.2	7.2	8.2	6.2	10.5	1.6
Apopa	73.5	3.4	12.1	5.4	3.0	2.7
Ciudad Delgado	35.1	5.6	16.6	18.2	21.2	3.3
Nueva San Salvador	45.5	12.1	18.2	11.4	11.1	1.7
Santa Ana	46.3	16.0	13.1	12.5	11.8	0.3

SM9c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: rastro?

Cuadro 41
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de parques y zonas verdes, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	32.9	21.1	18.4	13.0	14.4	0.2
	N	885	568	495	351	387
San Salvador	19.8	32.2	22.4	14.8	10.4	0.3
Soyapango	26.2	19.9	17.5	17.2	19.2	0.0
Mejicanos	42.5	11.4	17.7	9.4	18.4	0.7
Antiguo Cuscatlán	29.5	31.8	19.7	10.2	8.9	0.0
Apopa	49.0	12.8	19.5	11.4	7.4	0.0
Ciudad Delgado	48.3	3.3	8.9	13.2	26.2	0.0
Nueva San Salvador	30.6	20.5	20.2	13.8	14.5	0.3
Santa Ana	29.4	26.5	17.6	12.8	13.7	0.0

SM10c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: parques/áreas verdes?

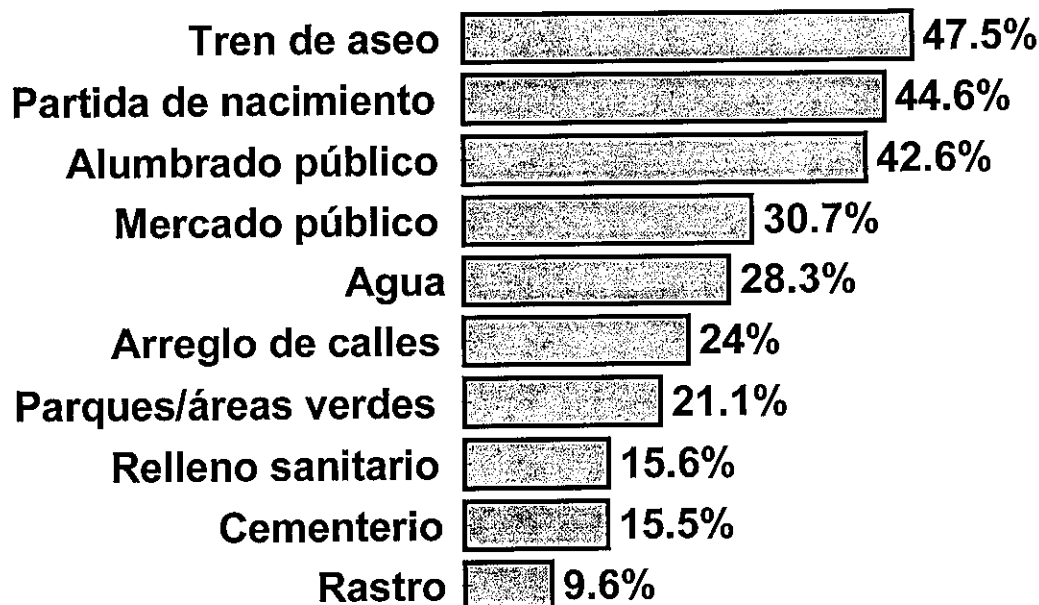
Cuadro 42
Nivel de satisfacción del entrevistado con el servicio de cementerio, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN					No responde
	No se beneficia	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	
TODOS	36.3	15.5	18.6	14.7	14.5	0.3
	N	978	417	501	396	390
San Salvador	37.9	20.2	16.0	15.5	10.1	0.3
Soyapango	30.8	12.6	16.2	13.2	27.2	0.0
Mejicanos	50.5	8.0	11.4	10.0	19.1	1.0
Antiguo Cuscatlán	47.5	17.4	15.7	9.2	9.8	0.3
Apopa	43.6	10.1	23.2	10.7	12.1	0.3
Ciudad Delgado	20.9	9.9	24.8	24.8	19.2	0.3
Nueva San Salvador	32.0	17.2	22.9	18.2	9.8	0.0
Santa Ana	26.5	24.0	21.1	15.3	12.8	0.3

SM11c. De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios: cementerio?

Ilustración 2

Población que está muy satisfecha con la prestación de los siguientes servicios



De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios?

Cuadro 43
Evaluación de los servicios que brinda la municipalidad, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		EVALUACIÓN					No responde
		Muy buenos	Buenos	Regulares	Malos	Muy malos	
TODOS	%	8.8	49.6	32.3	7.3	1.7	0.3
	N	236	1334	870	197	46	8
San Salvador		12.3	54.8	28.3	3.7	0.3	0.5
Soyapango		8.3	47.4	33.8	8.9	1.3	0.3
Mejicanos		5.7	45.2	36.5	10.7	2.0	0.0
Antiguo Cuscatlán		16.4	62.0	16.1	4.3	0.7	0.7
Apopa		4.4	50.3	37.9	6.4	1.0	0.0
Ciudad Delgado		3.3	38.1	44.4	9.3	4.3	0.7
Nueva San Salvador		7.4	45.8	33.7	9.4	3.7	0.0
Santa Ana		8.9	48.2	31.9	9.3	1.6	0.0

PSP15. En general, ¿diría usted que los servicios que la municipalidad está brindando a la gente son muy buenos, buenos, malos o muy malos?

Cuadro 44
Opinión del entrevistado sobre los servicios que ha brindado la Alcaldía en los últimos dos años, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		OPINIÓN			No sabe, no responde
		Han mejorado	Siguen igual	Han empeorado	
TODOS	%	44.8	45.3	7.2	2.7
	N	1205	1219	195	72
San Salvador		55.8	38.6	4.3	1.2
Soyapango		50.3	44.4	2.3	3.0
Mejicanos		41.5	46.2	8.0	4.3
Antiguo Cuscatlán		48.9	45.6	3.9	1.6
Apopa		37.6	50.7	7.0	4.7
Ciudad Delgado		31.5	54.3	12.6	1.7
Nueva San Salvador		37.0	47.1	12.8	3.0
Santa Ana		45.4	41.9	9.6	3.2

PSP16. En los dos últimos años, ¿los servicios que la municipalidad brinda a la gente han mejorado, siguen igual o han empeorado?

Cuadro 45
Opinión del entrevistado acerca de si el Alcalde y el Concejo Municipal están cumpliendo con sus promesas hechas en la campaña electoral de marzo de 1997, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN			No sabe, no responde
	Todas	Algunas	Ninguna	
TODOS	7.5	63.8	19.0	9.7
%				
N	201	1718	512	260
San Salvador	12.3	67.3	12.2	8.2
Soyapango	6.0	63.9	20.2	9.9
Mejicanos	4.0	65.9	21.1	9.0
Antiguo Cuscatlán	14.1	57.0	14.4	14.4
Apopa	5.4	66.8	18.8	9.1
Ciudad Delgado	3.3	62.9	27.5	6.3
Nueva San Salvador	2.0	58.2	26.9	12.8
Santa Ana	8.0	65.5	17.6	8.9

GM2. ¿Cree usted que el Alcalde y el Concejo Municipal están cumpliendo con sus promesas hechas en la campaña electoral de marzo 97?

Cuadro 46
Opinión del entrevistado acerca de si el Concejo Municipal ha tenido suficiente tiempo para cumplir sus promesas o hay que darle más tiempo, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN		No sabe, no responde
	Ha tenido suficiente tiempo	Hay que darle más tiempo	
TODOS	50.2	44.6	5.2
%			
N	1351	1199	141
San Salvador	43.0	53.6	3.5
Soyapango	48.3	46.4	5.3
Mejicanos	53.2	40.5	6.4
Antiguo Cuscatlán	61.0	31.1	7.9
Apopa	49.3	44.3	6.4
Ciudad Delgado	46.4	48.7	5.0
Nueva San Salvador	56.6	37.4	6.1
Santa Ana	50.5	46.3	3.2

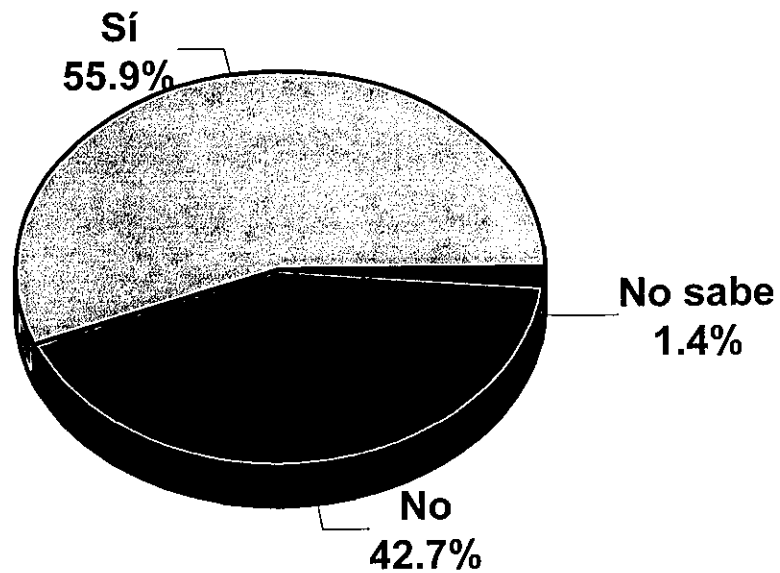
GM3. ¿Cree usted que el Concejo Municipal ha tenido suficiente tiempo o hay que darle más tiempo para que cumpla sus promesas?

Cuadro 47
¿Ha notado algún cambio positivo en este municipio desde que entró el Alcalde actual? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		
	No	Sí	No sabe, no responde
TODOS	42.7	55.9	1.4
%			
N	1148	1505	38
San Salvador	29.7	69.6	0.7
Soyapango	39.1	59.6	1.3
Mejicanos	49.5	48.2	2.3
Antiguo Cuscatlán	32.5	65.6	2.0
Apopa	47.7	50.0	2.3
Ciudad Delgado	59.6	38.4	2.0
Nueva San Salvador	49.8	49.2	1.0
Santa Ana	45.4	54.3	0.3

GM4.

Ilustración 3
¿Ha notado algún cambio positivo en este municipio desde que entró el Alcalde actual?



Cuadro 48
Principal logro de la alcaldía del municipio donde vive el entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

PRINCIPAL LOGRO	MUNICIPIO								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	N	%
Ninguno	10.8	22.5	26.8	13.1	25.2	40.1	29.3	23.3	606	22.5
Mejor infraestructura	16.7	17.9	12.0	7.2	23.5	18.5	8.8	21.7	428	15.9
Aseo y ornato de la ciudad	20.0	6.3	6.0	17.7	8.1	1.0	14.8	12.8	317	11.8
Mejor servicio de tren de aseo	11.7	18.9	18.4	9.8	10.4	4.0	7.4	7.0	296	11.0
Orden en mercado	9.7	4.6	3.0	10.8	4.4	11.3	9.4	0.6	189	7.0
Mejores servicios públicos	3.7	7.9	6.0	19.0	7.4	2.6	4.7	3.5	176	6.5
Más proyecto para la comunidad	2.3	7.9	3.3	5.6	6.7	4.6	3.4	4.2	121	4.5
Rehabilitación del Centro Hco.	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38	1.4
Creación de Oficinas Distritales	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30	1.1
Otros logros	3.5	3.0	1.7	1.3	2.0	2.0	5.1	6.1	84	3.1
No sabe	9.9	10.9	22.7	15.4	12.4	15.9	17.2	20.8	406	15.1

GM5. ¿Podría mencionarme el principal logro de la Alcaldía de esta municipalidad en estos dos años de labores?

Cuadro 49
Principal fracaso de la alcaldía del municipio donde vive el entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

PRINCIPAL FRACASO	MUNICIPIO								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	N	%
Ninguno	17.7	13.9	14.7	18.7	9.7	17.5	12.8	16.9	418	15.5
No cumplir sus promesas	4.2	9.3	14.0	9.5	8.1	12.6	5.7	11.2	237	8.8
Desorden en el mercado	7.8	6.3	4.3	2.0	8.4	2.6	23.6	4.5	200	7.4
Incapacidad administrativa	7.1	6.3	8.7	3.9	3.0	4.6	6.1	5.8	157	5.8
Mal servicio de tren de aseo	8.0	3.6	4.7	2.6	3.0	4.6	4.0	4.8	129	4.8
No mejorar infraestructura	2.3	6.3	4.3	3.0	6.7	3.3	4.7	7.7	122	4.5
Aumentar impuestos	7.7	4.6	4.0	2.3	1.3	7.3	3.7	1.9	120	4.5
No combatir la delincuencia	2.8	5.0	3.7	4.9	4.0	2.0	1.3	5.1	95	3.5
No mejorar servicios públicos	1.7	3.6	6.0	2.3	6.4	1.7	1.3	3.5	85	3.2
Deforestación	0.3	1.3	0.3	1.0	0.3	0.0	1.7	0.3	17	0.6
Autorizar casinos	0.9	0.0	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	1.0	16	0.6
Otros fracasos	4.7	3.0	1.0	6.9	2.7	3.0	0.3	1.9	84	3.1
No sabe	34.8	36.8	34.1	40.3	46.3	40.7	34.7	35.5	1011	37.6

GM6. ¿Y podría decirme cuál ha sido el principal fracaso en estos dos años de labores?

Cuadro 50
¿Conoce usted en qué se ha gastado el presupuesto de la Alcaldía? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		No	Sí
TODOS	%	92.7	7.3
	N	2491	197
San Salvador		88.3	11.7
Soyapango		91.1	8.9
Mejicanos		95.3	4.7
Antiguo Cuscatlán		92.8	7.2
Apopa		96.6	3.4
Ciudad Delgado		95.0	5.0
Nueva San Salvador		92.3	7.7
Santa Ana		93.9	6.1

GM7.

Cuadro 51
¿Asistiría usted a una reunión para conocer cómo se ha administrado el gasto del presupuesto municipal? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA			No sabe, no responde
	Sí	No		
TODOS	73.4	20.4		6.2
%				
N	1975	549		167
San Salvador	70.3	26.1		3.7
Soyapango	78.1	17.9		4.0
Mejicanos	71.2	21.4		7.4
Antiguo Cuscatlán	76.4	19.3		4.3
Apopa	79.9	14.1		6.0
Ciudad Delgado	64.6	21.5		13.9
Nueva San Salvador	73.4	21.2		5.4
Santa Ana	76.0	16.6		7.3

GM25. Si el Concejo Municipal de este municipio lo invitara a una reunión para conocer un informe sobre cómo se ha administrado el gasto del presupuesto municipal, ¿asistiría usted?

Cuadro 52
Evaluación del trabajo que realiza el actual Concejo Municipal en comparación con el trabajo que realizó el Concejo anterior, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	EVALUACIÓN			No sabe
	Mejor	Igual	Peor	
TODOS	37.3	46.6	8.0	8.1
%				
N	1004	1253	216	218
San Salvador	48.7	42.4	5.6	3.3
Soyapango	42.1	45.4	6.0	6.6
Mejicanos	36.5	41.8	9.4	12.4
Antiguo Cuscatlán	30.5	51.8	4.9	12.8
Apopa	32.6	48.3	10.7	8.4
Ciudad Delgado	29.5	50.3	9.6	10.6
Nueva San Salvador	30.0	47.5	12.1	10.4
Santa Ana	38.3	48.6	8.3	4.8

GM8. En comparación con el trabajo realizado por el Concejo Municipal anterior (1994-1997), ¿el trabajo realizado por el actual Concejo (1997-2000) es mejor, igual o peor?

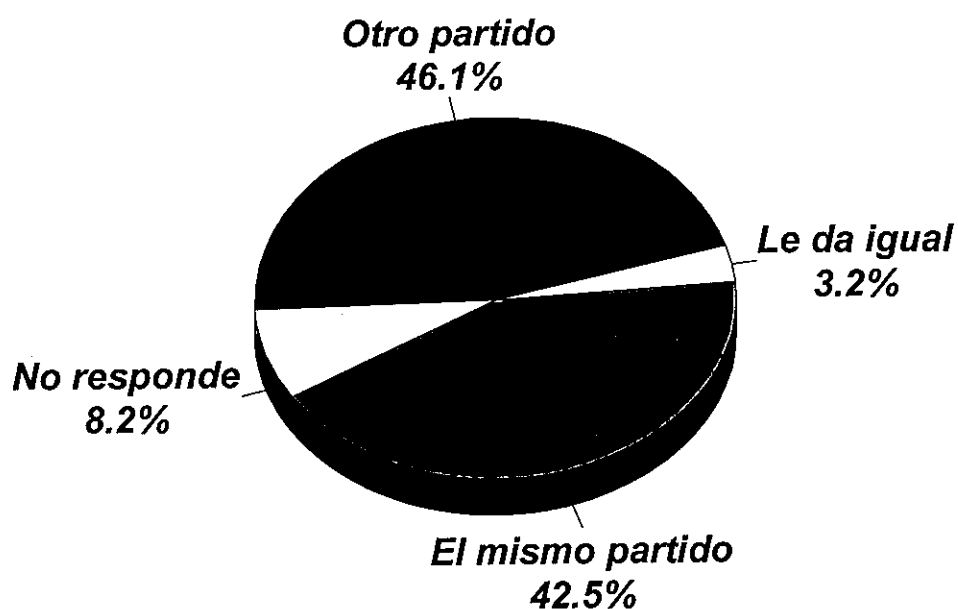
Cuadro 53
Opinión del entrevistado acerca de si en las próximas elecciones municipales desearía que continúe gobernando el mismo partido o preferiría que otro partido gobierne en la Alcaldía, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		OPINIÓN			No responde
		Le da igual	El mismo partido	Otro partido	
TODOS	%	3.2	42.5	46.1	8.2
	N	85	1145	1240	221
San Salvador		1.6	53.4	38.4	6.6
Soyapango		4.3	45.7	39.4	10.6
Mejicanos		2.7	35.8	54.8	6.7
Antiguo Cuscatlán		4.6	49.2	40.0	6.2
Apopa		1.0	33.2	49.7	16.1
Ciudad Delgado		3.3	35.8	53.6	7.3
Nueva San Salvador		4.4	33.7	54.9	7.1
Santa Ana		4.8	43.5	45.0	6.7

GM21. En las próximas elecciones municipales, ¿desearía usted que continúe gobernando el mismo partido o que llegue otro a la Alcaldía?

Ilustración 4

Opinión sobre la continuación del mismo partido en las Alcaldías



En las próximas elecciones municipales, ¿desearía usted que continúe gobernando el mismo partido o que llegue otro a la Alcaldía?

Cuadro 54
Opinión del entrevistado sobre hasta qué punto el gobierno municipal de su localidad ha sabido explicar a los ciudadanos cuáles son los problemas más importantes del municipio donde vive, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN					No responde
	Mucho	Algo	Poco	Nada		
TODOS	10.3	23.7	33.2	24.5	8.3	
%						
N	277	638	893	659	224	
San Salvador	20.7	32.0	31.7	11.1	4.5	
Soyapango	7.6	22.2	31.8	31.1	7.3	
Mejicanos	6.7	17.4	39.8	26.8	9.4	
Antiguo Cuscatlán	9.8	25.9	27.9	28.9	7.5	
Apopa	7.7	28.2	32.2	18.1	13.8	
Ciudad Delgado	5.3	11.6	39.7	32.5	10.9	
Nueva San Salvador	4.4	22.2	30.6	36.4	6.4	
Santa Ana	10.5	22.7	33.2	23.3	10.2	

GM23. ¿Hasta qué punto considera usted que el Gobierno Municipal de esta localidad ha sabido explicar a los ciudadanos cuáles son los problemas más importantes del Municipio, mucho, algo, poco o nada?

Cuadro 55
¿Algún empleado público de la Alcaldía de su municipio le ha solicitado una “mordida” en los últimos dos años? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		No responde
	No	Sí	
TODOS	95.8	2.2	2.0
%			
N	2577	60	54
San Salvador	95.1	3.1	1.7
Soyapango	98.0	1.0	1.0
Mejicanos	95.3	2.7	2.0
Antiguo Cuscatlán	95.1	3.9	1.0
Apopa	96.0	1.7	2.3
Ciudad Delgado	93.4	2.6	4.0
Nueva San Salvador	96.3	1.7	2.0
Santa Ana	97.4	0.3	2.2

GM24.

Cuadro 56
Nivel de satisfacción del entrevistado con el lugar donde vive, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE SATISFACCIÓN				No responde
	Nada	Poco	Algo	Mucho	
TODOS	2.6	11.1	18.1	67.8	0.4
%					
N	71	298	487	1825	10
San Salvador	1.2	8.5	19.8	70.4	0.0
Soyapango	1.0	10.3	19.5	69.2	0.0
Mejicanos	3.0	13.4	19.4	63.2	1.0
Antiguo Cuscatlán	2.0	6.2	10.8	80.7	0.3
Apopa	2.3	15.1	27.2	55.4	0.0
Ciudad Delgado	7.6	19.2	13.6	57.9	1.7
Nueva San Salvador	2.0	8.4	16.2	73.1	0.3
Santa Ana	3.2	9.9	16.9	70.0	0.0

GM25. ¿Qué tan satisfecho se siente con el lugar donde usted vive (barrio, colonia o cantón), mucho, algo, poco o nada?

Cuadro 57
¿Alguna vez ha pensado cambiarse de municipio (trasladar su domicilio a otro municipio)? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		No sabe
	No	Sí	
TODOS	80.0	19.7	0.3
%			
N	2154	529	8
San Salvador	82.8	17.2	0.0
Soyapango	68.2	30.8	1.0
Mejicanos	80.6	19.1	0.3
Antiguo Cuscatlán	83.3	16.7	0.0
Apopa	75.2	24.8	0.0
Ciudad Delgado	76.8	22.2	1.0
Nueva San Salvador	83.2	16.5	0.3
Santa Ana	87.5	12.5	0.0

GM26.

Cuadro 58
Razones por las cuales el entrevistado ha pensado trasladar su domicilio a otro municipio, según municipio
(En porcentajes)

RAZONES	MUNICIPIO								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	N	%
Por la delincuencia	20.2	19.4	31.6	11.8	55.4	25.4	14.3	23.1	136	25.7
Para mejorar, más espacio	21.2	18.3	22.8	29.4	13.5	16.4	30.6	23.1	111	21.0
Muy lejos	7.1	15.1	7.0	9.8	4.1	7.5	10.2	10.3	47	8.9
Por la zona	12.1	7.5	5.3	3.9	1.4	10.4	8.2	2.6	37	7.0
Problemas económicos	4.0	7.5	5.3	5.9	5.4	7.5	8.2	7.7	33	6.2
No son propietarios	9.1	3.2	1.8	7.8	5.4	11.9	2.0	5.1	32	6.0
Mucho congestionamiento	5.1	17.2	0.0	3.9	0.0	3.0	6.1	0.0	28	5.3
Malos servicios públicos	3.0	3.2	14.0	3.9	2.7	3.0	4.1	7.7	25	4.7
Por contaminación	5.1	3.2	3.5	5.9	4.1	3.0	4.1	0.0	20	3.8
Problemas con vecinos	3.0	2.2	0.0	7.8	1.4	1.5	0.0	5.1	13	2.5
Ya no le gusta, se aburrió	1.0	1.1	3.5	2.0	1.4	1.5	4.1	2.6	10	1.9
Otras razones	8.1	1.1	5.3	5.9	5.4	6.0	8.2	10.3	31	5.9
No responde	1.0	1.1	0.0	2.0	0.0	3.0	0.0	2.6	6	1.1

GM27. [En caso afirmativo] ¿Por qué?

Cuadro 59
¿Ha tenido conocimiento de alguna convocatoria para la realización de un cabildo abierto en su municipio, en el último año? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		
	Sí	No	No responde
TODOS	15.0	83.3	1.7
	404	2241	46
San Salvador	19.7	79.3	1.0
Soyapango	20.2	77.2	2.6
Mejicanos	10.7	87.3	2.0
Antiguo Cuscatlán	6.6	92.8	0.7
Apopa	21.5	77.9	0.7
Ciudad Delgado	15.9	79.8	4.3
Nueva San Salvador	9.8	88.9	1.3
Santa Ana	11.8	86.6	1.6

PARI.

Cuadro 60
¿Ha tenido usted la oportunidad de asistir a un cabildo abierto convocado por la
Alcaldía durante los últimos 12 meses? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA		
		Sí	No	No responde
TODOS	%	4.9	95.0	0.1
	N	132	2557	2
San Salvador		3.8	95.8	0.3
Soyapango		7.0	93.0	0.0
Mejicanos		3.7	96.3	0.0
Antiguo Cuscatlán		3.9	96.1	0.0
Apopa		7.4	92.6	0.0
Ciudad Delgado		6.3	93.7	0.0
Nueva San Salvador		3.7	96.3	0.0
Santa Ana		4.5	95.5	0.0

PAR2.

Cuadro 61
Opinión del cabildo en que ha participado el entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		OPINIÓN					No sabe
		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	
TODOS	%	19.7	41.7	24.2	10.6	3.0	0.8
	N	26	55	32	14	4	1
San Salvador		22.7	31.8	27.3	9.1	9.1	0.0
Soyapango		19.0	47.6	23.8	9.5	0.0	0.0
Mejicanos		9.1	54.5	36.4	0.0	0.0	0.0
Antiguo Cuscatlán		8.3	33.3	25.0	33.3	0.0	0.0
Apopa		27.3	50.0	13.6	4.5	0.0	4.5
Ciudad Delgado		21.1	31.6	31.6	10.5	5.3	0.0
Nueva San Salvador		18.2	45.5	9.1	18.2	9.1	0.0
Santa Ana		21.4	42.9	28.6	7.1	0.0	0.0

PAR3. [En caso afirmativo], ¿cómo evalúa el cabildo en el que ha participado? Diría que es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Cuadro 62
Opinión del entrevistado acerca de si el Alcalde y los miembros del Concejo Municipal han promovido la participación ciudadana, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	OPINIÓN		No sabe
	Sí han promovido la participación ciudadana	No han promovido la participación ciudadana	
TODOS	32.0	55.9	12.2
	861	1503	327
	%		
	N		
San Salvador	42.4	49.2	8.3
Soyapango	35.4	54.0	10.6
Mejicanos	28.4	59.2	12.4
Antiguo Cuscatlán	27.2	62.0	10.8
Apopa	37.9	42.3	19.8
Ciudad Delgado	27.2	59.3	13.6
Nueva San Salvador	20.9	69.0	10.1
Santa Ana	27.2	57.8	15.0

PAR5. ¿Cree usted que el Alcalde y los miembros del Concejo Municipal han realizado esfuerzos para promover la participación ciudadana en la toma de decisiones del Gobierno Local?

Cuadro 63
¿Sabía usted que la Asamblea Legislativa aprobó una ley por medio de la cual se le va a transferir todos los años el 6% del presupuesto nacional a las Alcaldías? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA	
	Sí	No
TODOS	46.8	53.2
	1258	1428
	%	
	N	
San Salvador	52.4	47.6
Soyapango	44.0	56.0
Mejicanos	46.8	53.2
Antiguo Cuscatlán	55.9	44.1
Apopa	40.0	60.0
Ciudad Delgado	38.4	61.6
Nueva San Salvador	53.2	46.8
Santa Ana	39.0	61.0

DES10.

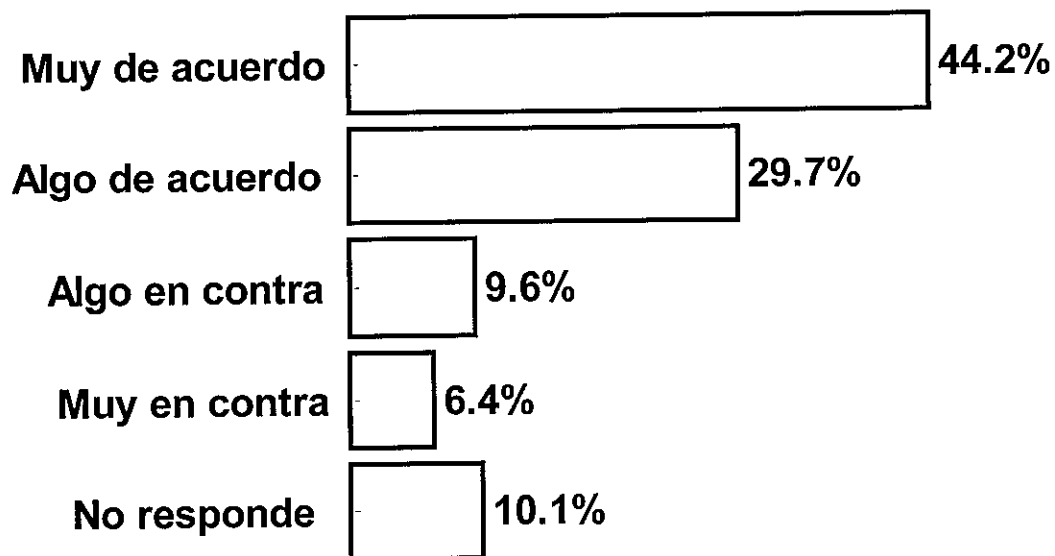
Cuadro 64
Nivel de aceptación del entrevistado a que se transfiera todos los años el 6% del presupuesto nacional a las municipalidades, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		NIVEL DE ACEPTACIÓN				No responde
		Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en contra	Muy en contra	
TODOS	%	44.2	29.7	9.6	6.4	10.1
	N	1190	799	258	172	272
San Salvador		49.6	28.2	9.9	5.0	7.3
Soyapango		45.7	31.5	7.9	8.9	6.0
Mejicanos		38.8	29.8	11.4	6.7	13.4
Antiguo Cuscatlán		46.6	26.6	6.9	8.5	11.5
Apopa		40.3	34.6	8.7	3.4	13.1
Ciudad Delgado		35.1	27.8	18.5	6.0	12.6
Nueva San Salvador		46.8	32.0	6.4	7.4	7.4
Santa Ana		46.0	28.8	6.7	6.4	12.1

DES11. ¿Esta usted de acuerdo o en contra de que se transfiera todos los años el 6% del presupuesto nacional a las municipalidades?

Ilustración 5

Nivel de aceptación del entrevistado con que se transfiera el 6% del presupuesto nacional a las municipalidades



¿Está usted de acuerdo o en contra de que se transfiera todos los años el 6% del presupuesto nacional a las municipalidades?

Cuadro 65
Opinión del entrevistado acerca de si el hecho de que las alcaldías tengan más recursos financieros va a beneficiar a personas como él, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		OPINIÓN				No sabe
		Nada	Poco	Algo	Mucho	
TODOS	%	19.4	21.5	26.0	27.2	5.8
	N	523	579	700	732	157
San Salvador		15.5	19.5	26.8	34.3	4.0
Soyapango		18.9	19.5	27.2	30.5	4.0
Mejicanos		19.4	23.7	25.4	24.7	6.7
Antiguo Cuscatlán		18.7	17.0	28.5	29.2	6.6
Apopa		17.4	24.5	30.9	18.1	9.1
Ciudad Delgado		26.8	27.5	21.5	17.2	7.0
Nueva San Salvador		21.2	21.2	24.6	25.9	7.1
Santa Ana		21.1	21.1	22.7	31.0	4.2

DES46. ¿Creé usted que el hecho de que las alcaldías tengan más recursos financieros va a beneficiar mucho, algo, poco o nada a personas como usted?

Cuadro 66
De los fondos del 6%, una parte de ellos se tiene que utilizar para hacer mejoras en las comunidades, ¿sabe usted qué planes tiene la Alcaldía para usar estos fondos? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		No conoce los planes	Sí conoce los planes
TODOS	%	95.2	4.8
	N	2562	129
San Salvador		92.2	7.8
Soyapango		93.7	6.3
Mejicanos		97.7	2.3
Antiguo Cuscatlán		96.7	3.3
Apopa		95.0	5.0
Ciudad Delgado		96.4	3.6
Nueva San Salvador		98.0	2.0
Santa Ana		94.9	5.1

DES40.

Cuadro 67
¿Ha participado usted en la elaboración de esos planes o ha sido consultado acerca de la decisión de qué hacer con esos fondos? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		No	Sí
TODOS	%	72.9	27.1
	N	94	35
San Salvador		77.8	22.2
Soyapango		63.2	36.8
Mejicanos		28.6	71.4
Antiguo Cuscatlán		80.0	20.0
Apopa		60.0	40.0
Ciudad Delgado		63.6	36.4
Nueva San Salvador		100.0	0.0
Santa Ana		93.8	6.3

DES41.

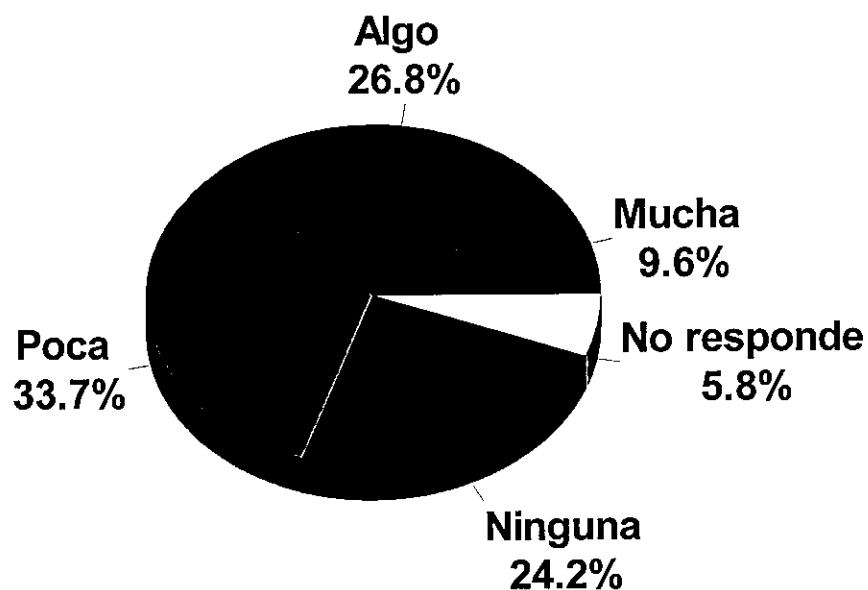
Cuadro 68
Nivel de confianza en el uso de los fondos por parte de la alcaldía, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		NIVEL DE CONFIANZA				No responde
		Ninguna	Poca	Algo	Mucha	
TODOS	%	24.2	33.7	26.8	9.6	5.8
	N	650	906	720	259	156
San Salvador		16.2	31.7	31.8	16.3	4.0
Soyapango		28.1	31.5	26.8	9.6	4.0
Mejicanos		23.4	40.5	21.4	8.0	6.7
Antiguo Cuscatlán		22.0	27.9	36.4	8.2	5.6
Apopa		24.8	34.6	26.2	4.7	9.7
Ciudad Delgado		28.1	40.1	20.2	4.6	7.0
Nueva San Salvador		27.9	30.6	26.3	8.8	6.4
Santa Ana		29.7	34.5	20.4	10.5	4.8

DES42. ¿Cuánta confianza tiene en el uso de los fondos por parte de la Alcaldía?

Ilustración 6

Nivel de confianza de los encuestados sobre el uso de los fondos por parte de la Alcaldía



¿Cuánta confianza tiene usted en el uso de los fondos por parte de la Alcaldía?

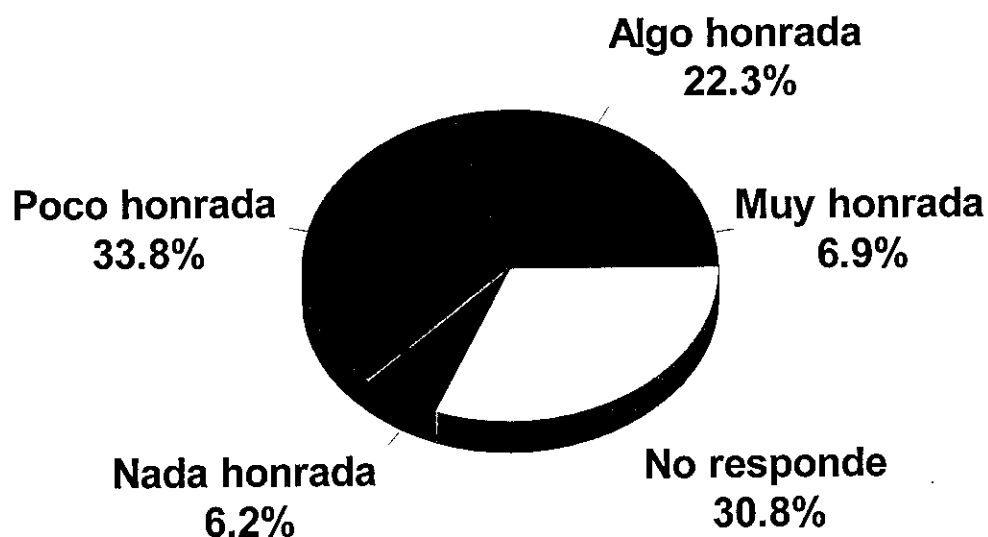
Cuadro 69
¿Considera usted que los miembros del Concejo Municipal en su municipio son gente muy honrada, algo honrada, poco o nada honrada? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA				No responde
	Muy honrada	Algo honrada	Poco honrada	Nada honrada	
TODOS	6.9	22.3	33.8	6.2	30.8
	N	187	600	910	166
San Salvador	11.0	23.3	37.4	4.3	24.0
Soyapango	6.0	23.5	33.1	5.0	32.5
Mejicanos	4.3	20.4	38.1	5.4	31.8
Antiguo Cuscatlán	7.2	27.5	25.6	4.6	35.1
Apopa	6.7	19.1	39.3	6.4	28.5
Ciudad Delgado	3.3	16.6	35.1	8.6	36.4
Nueva San Salvador	4.7	19.5	30.3	9.8	35.7
Santa Ana	8.6	27.2	28.8	7.0	28.4

DES45.

Ilustración 7

Evaluación sobre la honradez de los miembros del Concejo Municipal



¿Considera usted que los miembros del Concejo Municipal en su municipio son gente muy honrada, algo honrada, poco o nada honrada?

Cuadro 70
Principal problema del municipio en la actualidad, según municipio
(En porcentajes)

PRINCIPAL PROBLEMA	MUNICIPIO								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	%	N
Ninguno	2.8	1.7	2.3	10.8	1.3	2.0	2.0	2.6	3.2	85
Delincuencia	26.3	28.8	21.7	26.9	46.0	19.9	22.2	35.8	28.2	760
Tren de aseo	18.8	9.6	22.7	3.3	10.7	12.9	13.8	9.9	13.3	358
Infraestructura	4.5	11.3	9.4	3.9	5.4	8.6	7.4	9.6	7.2	194
No hay mercado	6.4	3.0	6.4	0.3	3.0	7.9	17.8	1.0	5.8	155
Desorden vial y urbano	7.8	9.6	2.3	3.9	0.3	0.0	2.7	0.6	3.9	104
Maras, pandillas	1.0	4.0	1.7	2.3	5.0	8.6	0.7	4.2	3.2	86
Falta de comunicación	2.1	4.3	3.0	4.3	1.3	4.6	3.0	1.3	2.9	78
Falta alumbrado eléctrico	0.9	4.0	7.7	2.3	3.0	2.3	2.0	2.9	2.9	78
Falta agua potable	2.3	2.6	2.0	1.0	4.0	4.6	2.4	4.2	2.8	76
Mala administración	3.1	1.3	1.3	3.0	2.0	3.3	2.4	2.6	2.5	66
Deforestación	2.4	2.3	1.0	2.6	0.7	3.6	3.7	1.0	2.2	59
Falta de fondos	3.3	1.0	1.3	1.0	0.3	0.7	0.3	1.0	1.3	36
Desempleo	0.9	1.0	0.3	0.7	1.0	2.6	0.3	3.2	1.2	33
Impuestos altos	1.0	0.3	0.7	0.0	0.3	1.3	0.7	1.0	0.7	19
Aguas negras	0.3	1.3	0.7	0.7	1.0	0.3	0.0	0.3	0.6	15
Cementerios	0.0	0.7	2.0	0.7	1.0	0.3	0.0	0.0	0.5	14
Falta de vivienda	0.0	0.0	0.3	0.7	0.0	0.3	0.0	0.0	0.1	4
Otros problemas	5.0	3.0	3.7	13.1	3.4	4.0	5.4	4.5	5.2	141
No sabe, no responde	11.0	10.3	9.4	18.7	10.1	11.9	13.1	14.7	12.3	330

PROB1. En su opinión, ¿cuál es el principal problema que tiene este municipio en la actualidad?

Cuadro 71
¿Qué tanto ha hecho el Alcalde por resolver este problema? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA				No sabe, no responde	
	Nada	Poco	Algo	Mucho		
TODOS	%	38.7	23.7	13.1	5.6	18.9
	N	1042	639	352	150	508
San Salvador		24.5	26.1	18.6	14.4	16.3
Soyapango		45.4	22.8	12.9	4.0	14.9
Mejicanos		40.8	30.4	9.4	2.0	17.4
Antiguo Cuscatlán		37.7	16.1	8.9	4.3	33.1
Apopa		37.6	28.5	16.1	1.3	16.4
Ciudad Delgado		49.3	20.2	10.9	2.6	16.9
Nueva San Salvador		42.4	22.2	12.8	4.0	18.5
Santa Ana		44.7	21.7	10.2	3.8	19.5

PROB2.

Cuadro 72
Nivel de confianza del entrevistado en el Tribunal Supremo Electoral, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE CONFIANZA				No responde	
	Nada	Poca	Algo	Mucha		
TODOS	%	17.3	33.0	28.8	16.5	4.4
	N	466	889	775	443	118
San Salvador		15.8	30.4	31.7	16.7	5.4
Soyapango		16.2	38.4	21.5	20.2	3.6
Mejicanos		15.7	34.8	29.8	14.0	5.7
Antiguo Cuscatlán		19.7	29.8	32.1	14.1	4.3
Apopa		15.8	35.9	28.2	14.4	5.7
Ciudad Delgado		20.9	33.4	27.5	13.9	4.3
Nueva San Salvador		16.5	34.0	32.3	15.2	2.0
Santa Ana		19.2	30.0	24.9	22.7	3.2

CON1. Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones: Tribunal Supremo Electoral.

Cuadro 73
Nivel de confianza del entrevistado en las Fuerzas Armadas, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE CONFIANZA					No responde
	Nada	Poca	Algo	Mucha		
TODOS	21.4	30.2	24.6	20.5	3.3	
	575	814	661	551	90	
San Salvador	19.7	28.3	25.9	21.2	4.9	
Soyapango	23.5	30.8	21.5	21.2	3.0	
Mejicanos	21.7	35.8	25.4	13.7	3.3	
Antiguo Cuscatlán	20.3	29.2	27.5	18.7	4.3	
Apopa	18.8	28.5	31.2	18.5	3.0	
Ciudad Delgado	25.5	31.5	20.9	19.2	3.0	
Nueva San Salvador	22.6	30.6	22.9	22.2	1.7	
Santa Ana	20.4	29.1	20.1	28.1	2.2	

CON2. Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones: Fuerzas Armadas.

Cuadro 74
Nivel de confianza del entrevistado en la Asamblea Legislativa, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE CONFIANZA					No responde
	Nada	Poca	Algo	Mucha		
TODOS	25.5	33.6	26.3	9.5	5.1	
	685	905	709	256	136	
San Salvador	23.8	30.8	30.4	9.0	5.9	
Soyapango	25.2	36.4	25.8	7.9	4.6	
Mejicanos	24.4	35.5	29.1	7.4	3.7	
Antiguo Cuscatlán	26.6	34.8	27.9	7.2	3.6	
Apopa	19.1	37.6	29.2	8.4	5.7	
Ciudad Delgado	31.8	31.5	16.9	12.3	7.6	
Nueva San Salvador	28.3	36.4	25.9	7.4	2.0	
Santa Ana	25.9	29.1	22.0	16.6	6.4	

CON3. Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones: Asamblea Legislativa.

Cuadro 75
Nivel de confianza del entrevistado en el Gobierno Central, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE CONFIANZA				No responde
	Nada	Poca	Algo	Mucha	
TODOS	16.8	29.5	28.4	18.0	7.2
	N	453	795	485	193
San Salvador	12.5	28.0	31.3	20.5	7.7
Soyapango	17.9	30.8	26.5	17.2	7.6
Mejicanos	18.7	34.4	24.4	16.1	6.4
Antiguo Cuscatlán	16.7	25.6	32.8	17.7	7.2
Apopa	13.1	30.5	33.9	13.4	9.1
Ciudad Delgado	20.2	33.1	23.5	17.5	5.6
Nueva San Salvador	18.9	33.0	26.3	16.8	5.1
Santa Ana	20.4	22.7	26.2	22.4	8.3

CON4. Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones: Gobierno Central.

Cuadro 76
Nivel de confianza del entrevistado en los Partidos Políticos, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE CONFIANZA				No responde
	Nada	Poca	Algo	Mucha	
TODOS	44.9	30.0	17.6	4.1	3.5
	N	1207	806	473	110
San Salvador	37.7	31.7	21.6	5.7	3.3
Soyapango	44.4	27.8	20.2	4.0	3.6
Mejicanos	47.8	33.1	15.4	1.7	2.0
Antiguo Cuscatlán	48.2	28.2	15.7	3.3	4.6
Apopa	43.6	34.9	14.4	3.0	4.0
Ciudad Delgado	48.3	27.2	15.6	4.3	4.6
Nueva San Salvador	48.1	29.0	17.5	3.0	2.4
Santa Ana	47.0	26.5	16.6	6.1	3.8

CON5. Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones: Partidos Políticos.

Cuadro 77
Nivel de confianza del entrevistado en la Corte Suprema de Justicia, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE CONFIANZA				No responde
	Nada	Poca	Algo	Mucha	
TODOS	25.3	34.7	23.7	10.8	5.5
	681	934	639	290	147
San Salvador	21.7	32.5	29.4	10.4	5.9
Soyapango	24.8	37.4	20.2	10.9	6.6
Mejicanos	22.4	37.8	24.7	9.7	5.4
Antiguo Cuscatlán	26.9	35.1	26.2	6.9	4.9
Apopa	20.5	33.2	27.2	11.4	7.7
Ciudad Delgado	35.4	30.8	15.6	11.6	6.6
Nueva San Salvador	25.6	40.7	21.9	9.8	2.0
Santa Ana	28.1	32.3	19.8	15.7	4.2

CON7. Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones: Corte Suprema de Justicia.

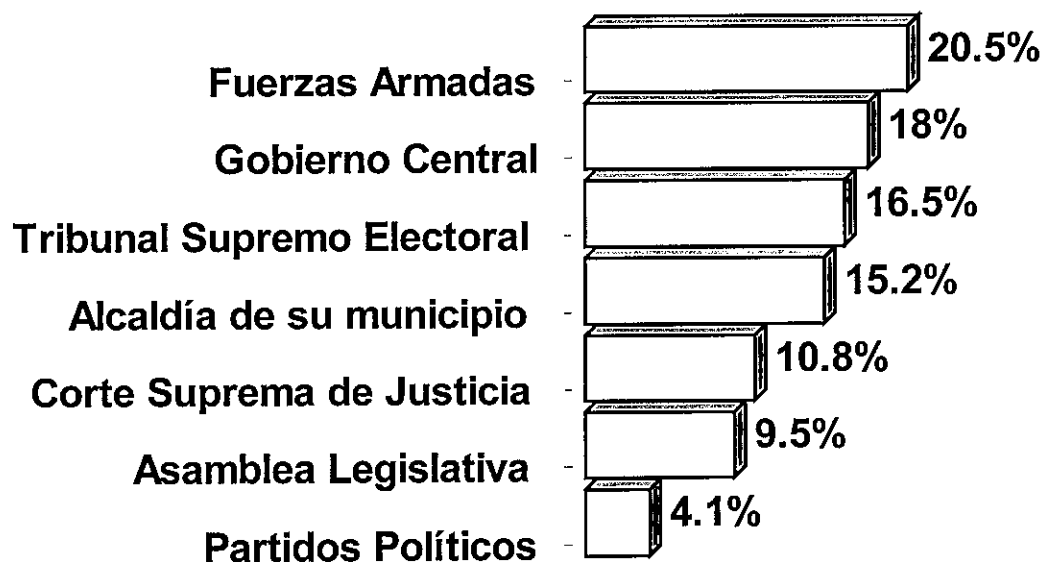
Cuadro 78
Nivel de confianza del entrevistado en la Alcaldía de su municipio, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	NIVEL DE CONFIANZA				No responde
	Nada	Poca	Algo	Mucha	
TODOS	17.1	31.4	34.1	15.2	2.2
	460	844	918	409	60
San Salvador	9.0	26.3	41.0	21.6	2.1
Soyapango	18.2	28.5	38.1	12.6	2.6
Mejicanos	20.1	38.5	30.1	10.0	1.3
Antiguo Cuscatlán	13.1	26.9	39.7	18.4	2.0
Apopa	15.4	37.2	29.5	14.4	3.4
Ciudad Delgado	28.1	31.8	27.5	9.3	3.3
Nueva San Salvador	21.9	34.3	33.3	9.1	1.3
Santa Ana	18.2	32.3	27.5	20.1	1.9

CON8. Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones: Alcaldía de su municipio.

Ilustración 8

Población que tiene mucha confianza en las siguientes instituciones



*Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones:
mucha, algo, poca o ninguna*

Cuadro 79
¿Tiene usted carnet electoral? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA		
		Sí	No	En trámite
TODOS	%	85.8	12.9	1.3
	N	2308	348	34
San Salvador		83.1	15.3	1.6
Soyapango		86.4	12.6	1.0
Mejicanos		83.9	14.7	1.3
Antiguo Cuscatlán		89.2	9.5	1.3
Apopa		84.2	15.2	0.7
Ciudad Delgado		86.1	11.3	2.6
Nueva San Salvador		89.6	9.4	1.0
Santa Ana		86.3	13.4	0.3

VB1.

Cuadro 80
Ahora dígame, ¿votó usted en las últimas elecciones para Alcalde en marzo de 1997? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA		
		Sí votó	No votó	No responde
TODOS	%	58.0	41.7	0.3
	N	1561	1121	9
San Salvador		61.9	37.7	0.3
Soyapango		60.9	38.7	0.3
Mejicanos		55.9	43.5	0.7
Antiguo Cuscatlán		64.3	35.7	0.0
Apopa		48.0	51.3	0.7
Ciudad Delgado		52.6	46.7	0.7
Nueva San Salvador		62.6	37.4	0.0
Santa Ana		54.3	45.7	0.0

VB11.

Cuadro 81
Partido político por el que los encuestados votaron en las elecciones para
Alcalde en marzo de 1997, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	PARTIDO POLÍTICO										No responde, secreto
	Ninguno	ARENA	FMLN	PCN	CD	PDC	PLD	PRSC-USC	FMLN-CD-MU		
TODOS	%	1.7	34.7	30.8	1.2	0.8	1.4	0.4	0.4	1.0	27.7
	N	26	542	481	18	13	22	6	6	15	432
San Salvador		0.8	37.1	36.5	0.8	1.4	1.1	0.0	0.0	2.0	20.2
Soyapango		0.5	27.2	41.8	1.1	1.1	1.6	0.5	0.0	0.5	25.5
Mejicanos		0.6	28.7	34.1	2.4	0.6	1.2	0.6	0.0	3.0	28.7
Antiguo Cuscatlán		2.0	46.9	20.4	0.0	2.0	0.5	0.5	1.5	0.0	26.0
Apopa		3.5	37.1	21.7	1.4	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	34.3
Ciudad Delgado		2.5	34.0	31.4	0.6	0.0	3.1	1.3	0.0	0.6	26.4
Nueva San Salvador		1.6	34.4	27.4	1.6	0.5	1.1	0.5	0.5	0.5	31.7
Santa Ana		2.9	28.8	26.5	1.8	0.0	1.2	0.0	1.2	0.0	37.6

VB12. ¿Por cuál partido o coalición votó para Alcalde en las elecciones de marzo de 1997?

Cuadro 82
¿Votó usted en las últimas elecciones presidenciales en marzo de 1999? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA	
	Si votó	No votó
TODOS	%	41.4
	N	1113
San Salvador	60.7	39.3
Soyapango	56.3	43.7
Mejicanos	58.5	41.5
Antiguo Cuscatlán	65.6	34.4
Apopa	49.3	50.7
Ciudad Delgado	54.0	46.0
Nueva San Salvador	65.7	34.3
Santa Ana	57.2	42.8

VB13.

Cuadro 83
Partido político por el que los encuestados votaron para las elecciones presidenciales
de marzo de 1999, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	PARTIDO POLÍTICO										No responde, secreto
	Ninguno	ARENA	FMLN	PCN	PDC	FMLN- USC	PUNTO	LIDER	CDU		
TODOS	1.5	43.1	21.7	0.9	1.6	0.2	0.3	0.8	6.8	23.2	
	N	24	680	343	14	25	3	4	12	107	366
San Salvador	1.4	49.9	18.6	1.1	2.0	0.3	0.0	1.1	10.6	14.9	
Soyapango	0.6	34.1	30.0	0.6	1.8	0.0	0.6	1.8	7.1	23.5	
Mejicanos	1.1	38.9	28.0	1.7	1.1	0.0	0.6	0.6	6.3	21.7	
Antiguo Cuscatlán	1.5	50.5	16.0	0.5	1.0	0.5	0.5	0.0	7.0	22.5	
Apopa	3.4	42.2	20.4	0.0	1.4	0.0	0.7	0.0	2.7	29.3	
Ciudad Delgado	0.6	42.9	23.9	0.6	3.7	0.0	0.0	1.2	3.7	23.3	
Nueva San Salvador	1.0	41.5	22.1	1.0	0.5	0.5	0.0	0.5	6.2	26.7	
Santa Ana	2.8	36.9	19.0	1.1	1.1	0.0	0.0	0.6	6.1	32.4	

VB14. ¿Por cuál partido o coalición votó para Presidente en las elecciones pasadas de marzo de 1999?

Cuadro 84
Razones por las que los encuestados no fueron a votar en las pasadas elecciones presidenciales, según municipio
(En porcentajes)

RAZONES	MUNICIPIO								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	%	N
No tenía carnet	20.4	18.2	32.3	18.1	20.5	26.6	27.5	32.8	24.2	269
No cree en los partidos	19.9	18.9	22.6	24.8	12.6	21.6	25.5	14.2	19.6	218
Enfermedad	15.0	10.6	7.3	10.5	13.9	14.4	8.8	14.2	12.3	137
No cree en las elecciones	8.8	13.6	7.3	11.4	7.9	9.4	14.7	11.2	10.2	114
Tuvo que trabajar	2.7	6.1	5.6	5.7	11.3	2.9	2.9	5.2	5.2	58
Estaba lejos	9.7	3.8	2.4	1.9	3.3	2.2	2.9	3.7	4.3	48
Falta de interés	5.3	3.8	1.6	4.8	5.3	2.9	4.9	3.7	4.1	46
No se encontró en el padrón	4.4	4.5	4.8	0.0	4.0	2.9	2.9	3.0	3.5	39
No tenía edad	4.0	3.8	3.2	7.6	2.6	3.6	0.0	2.2	3.4	38
Llegó tarde	0.9	3.8	4.0	2.9	2.6	2.9	0.0	1.5	2.2	25
No estaba inscrito	2.7	4.5	1.6	1.9	0.7	2.2	0.0	0.7	1.9	21
Falta transporte	2.2	0.0	0.8	1.0	4.0	0.7	2.0	0.7	1.5	17
Falta de seguridad	0.0	0.8	0.0	1.0	0.7	0.7	0.0	0.7	0.4	5
Otros razones	3.5	4.5	5.6	6.7	7.3	4.3	6.9	4.5	5.2	58
No sabe, no responde	0.4	3.0	0.8	1.9	3.3	2.9	1.0	1.5	1.8	20

VB2b. [Si no votó], ¿Por qué no votó en las pasadas elecciones presidenciales?

Cuadro 85
Motivos por los que los encuestados creen que otras personas no fueron a votar en las pasadas elecciones presidenciales,
según municipio
(En porcentajes)

MOTIVOS	MUNICIPIO								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	%	N
No cree en los partidos	36.2	36.8	33.4	46.6	33.9	35.1	47.8	38.7	38.3	1031
No cree en elecciones	28.3	23.8	28.1	23.3	16.8	27.8	23.2	24.3	24.9	669
No se encontró en el padrón	8.9	6.6	12.0	5.6	7.4	8.9	6.1	5.8	7.8	209
No tenía carnet	8.0	8.3	6.7	6.9	9.1	7.3	5.4	6.7	7.4	198
Falta de interés	4.2	5.3	5.4	5.9	7.7	3.6	6.1	5.8	5.4	144
Falta de transporte	2.1	2.6	1.7	0.7	1.0	1.0	1.3	2.9	1.7	46
Falta de seguridad	1.0	0.7	0.0	0.7	3.0	2.6	1.0	2.6	1.4	38
Tuvo que trabajar	0.5	2.6	0.3	1.0	3.4	1.7	0.3	0.6	1.2	33
No estaba inscritos	1.7	1.3	1.3	1.3	1.0	1.0	0.7	0.0	1.1	30
Enfermedad	0.5	1.0	1.7	0.7	2.0	2.0	0.3	1.3	1.1	30
Llegó tarde	0.5	0.3	1.3	0.7	1.3	0.7	0.7	1.3	0.8	22
No tenía edad	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.1	3
Otros motivos	4.7	6.3	4.3	4.6	3.7	4.0	5.4	4.5	4.7	126
No sabe, no responde	3.3	4.0	3.7	2.3	9.7	3.6	1.7	5.8	4.2	112

VB4. ¿Por qué motivo piensa usted que otras personas no pudieron votar en las pasadas elecciones presidenciales?

Cuadro 86
Interés del entrevistado en ir a votar en las próximas elecciones de marzo del 2000, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	INTERÉS					No responde
	Mucho	Algo	Poco	Nada		
TODOS	43.5	18.1	20.5	15.0	2.9	
	N	1171	488	552	403	77
San Salvador	49.4	17.9	19.3	12.0	1.4	
Soyapango	47.7	16.2	21.9	12.6	1.7	
Mejicanos	36.5	20.7	26.1	13.7	3.0	
Antiguo Cuscatlán	52.8	16.7	14.1	14.4	2.0	
Apopa	34.6	24.2	20.8	15.8	4.7	
Ciudad Delgado	31.1	15.6	28.8	18.2	6.3	
Nueva San Salvador	44.1	17.8	17.2	17.5	3.4	
Santa Ana	46.3	16.3	17.3	18.2	1.9	

IV4. ¿Qué tan interesado está usted en ir a votar en las próximas elecciones para Alcaldes y Diputados en marzo del 2000?

Cuadro 87
Partido político por el cual votarían los entrevistados para alcalde, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	PARTIDO POLÍTICO											No responde
	Ninguno	ARENA	FMLN	PCN	CD	PDC	PLD	PUNTO	LIDER	CDU		
TODOS	12.1	27.5	20.8	0.3	0.0	1.0	0.1	0.1	0.1	0.1	2.3	35.6
	N	325	739	560	9	1	28	3	2	4	62	958
San Salvador	11.5	25.2	28.7	0.2	0.0	1.2	0.2	0.2	0.2	0.0	3.0	29.9
Soyapango	11.3	20.9	25.5	0.3	0.0	1.0	0.3	0.3	0.3	0.0	2.6	37.7
Mejicanos	12.4	25.1	21.7	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	2.7	36.8
Antiguo Cuscatlán	12.1	37.4	13.4	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	33.4
Apopa	13.1	28.2	11.1	0.3	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	45.3
Ciudad Delgado	10.3	32.8	20.5	0.7	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.3	1.7	31.5
Nueva San Salvador	11.8	27.6	19.5	0.3	0.0	1.0	0.3	0.0	0.0	0.3	3.7	35.4
Santa Ana	14.7	24.6	18.8	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	39.9

IV5. Si las elecciones fueran este día, ¿por qué partido votaría usted para Alcalde?

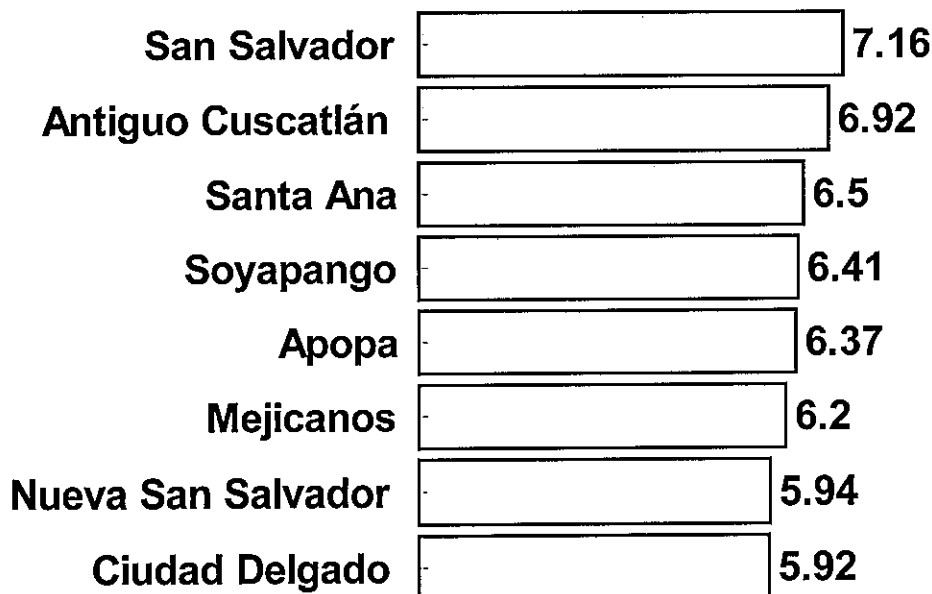
Cuadro 88
Calificación del Alcalde de su municipio por su desempeño hasta la fecha, según municipio

MUNICIPIO	N	Promedio
TODOS	2600	6.51
San Salvador	566	7.16
Soyapango	291	6.41
Mejicanos	278	6.20
Antiguo Cuscatlán	299	6.92
Apopa	283	6.37
Ciudad Delgado	289	5.92
Nueva San Salvador	291	5.94
Santa Ana	303	6.50

IV6. En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al Alcalde de su municipio por su desempeño hasta la fecha?

Ilustración 9

Nota asignada al desempeño del Alcalde en cada municipio



En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al Alcalde de su municipio por su desempeño hasta la fecha?

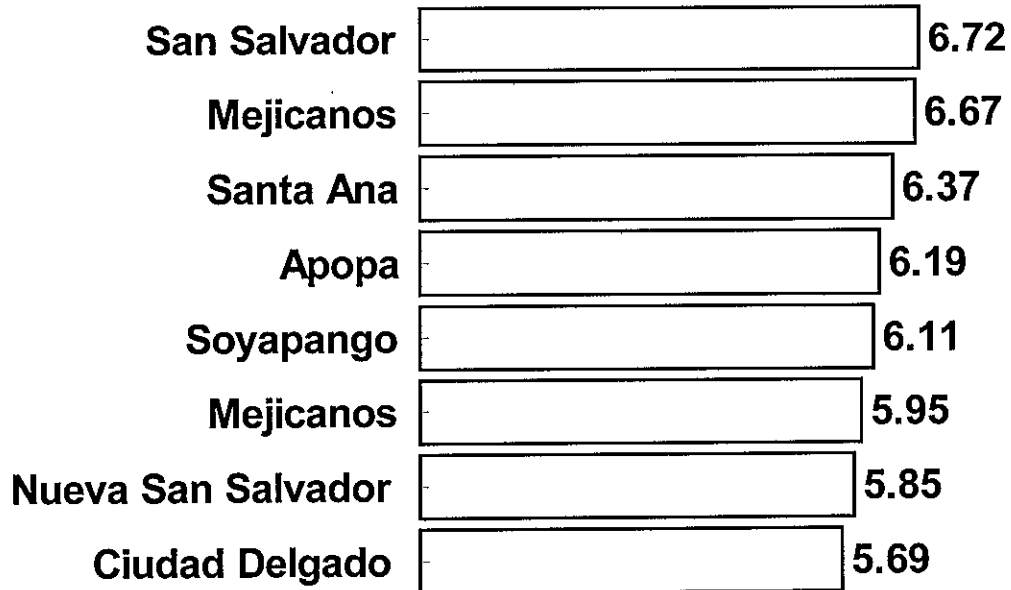
Cuadro 89
Calificación del Concejo Municipal de su municipio por su desempeño hasta la fecha, según municipio

MUNICIPIO	N	Promedio
TODOS	2486	6.25
San Salvador	534	6.72
Soyapango	284	6.11
Mejicanos	269	5.95
Antiguo Cuscatlán	268	6.67
Apopa	273	6.19
Ciudad Delgado	282	5.69
Nueva San Salvador	285	5.85
Santa Ana	291	6.37

IV15. En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al Concejo Municipal de su municipio por su desempeño hasta la fecha?

Ilustración 10

Nota asignada al desempeño del Concejo Municipal según municipio



En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al Concejo Municipal de su municipio por su desempeño hasta la fecha?

Cuadro 90
Partido político por el cual votarían los entrevistados para diputado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	PARTIDO POLÍTICO											No sabe, secreto	
	Ninguno	ARENA	FMLN	PCN	CD	PDC	PLD	PRSC- USC	PUNTO	LIDER	CDU		
TODOS	%	12.6	29.2	17.6	0.4	0.1	1.1	0.1	0.1	0.0	0.2	4.1	34.6
	N	339	785	473	10	3	29	3	3	1	5	109	931
San Salvador		13.9	29.2	18.4	0.2	0.5	1.4	0.2	0.0	0.0	0.0	6.8	29.4
Soyapango		11.9	23.8	25.5	0.7	0.0	1.3	0.3	0.3	0.0	0.0	2.3	33.8
Mejicanos		12.7	28.8	19.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.3	4.7	33.8
Antiguo Cuscatlán		12.1	33.8	16.4	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	5.9	31.1
Apopa		12.1	29.9	9.4	0.3	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.3	2.0	45.0
Ciudad Delgado		11.3	33.1	18.5	0.3	0.0	2.0	0.0	0.7	0.0	0.3	2.6	31.1
Nueva San Salvador		11.4	27.9	17.2	0.3	0.0	0.7	0.3	0.0	0.0	0.7	4.7	36.7
Santa Ana		14.1	26.8	15.3	1.3	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	40.6

IV8. Si las elecciones fueran este día, ¿por qué partido votaría usted para Diputado?

Cuadro 91
Partido político con más probabilidades de ganar la alcaldía del municipio del entrevistado
en las próximas elecciones del 2000, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	PARTIDO POLÍTICO						No sabe, no responde	
	ARENA	FMLN	PCN	PDC	PRSC/USC	CDU		
TODOS	%	47.5	18.5	0.1	0.2	0.0	0.5	33.3
	N	1277	497	2	6	1	13	895
San Salvador		43.0	25.4	0.0	0.5	0.0	0.7	30.4
Soyapango		43.0	25.8	0.0	0.3	0.0	0.0	30.8
Mejicanos		40.8	20.1	0.0	0.3	0.0	0.7	38.1
Antiguo Cuscatlán		67.5	3.6	0.0	0.0	0.0	1.0	27.9
Apopa		44.6	15.4	0.0	0.0	0.0	0.3	39.6
Ciudad Delgado		48.3	17.9	0.3	0.3	0.0	0.0	33.1
Nueva San Salvador		45.8	15.2	0.0	0.0	0.3	0.7	38.0
Santa Ana		50.2	18.2	0.3	0.0	0.0	0.3	31.0

IV9. En su opinión, ¿cuál partido tiene más probabilidades de ganar la Alcaldía de su municipio en las próximas elecciones de marzo del 2000?

Cuadro 92
¿Usted diría que su opinión de votar para Alcalde en marzo del próximo año es definitiva o usted piensa que podría cambiar su opinión de voto más adelante?, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	RESPUESTA		No sabe
	Es definitiva	Podría cambiarla	
TODOS	59.6	34.0	6.4
	N	1605	914
San Salvador	56.2	38.3	5.6
Soyapango	56.6	38.4	5.0
Mejicanos	59.2	32.4	8.4
Antiguo Cuscatlán	60.3	35.1	4.6
Apopa	57.7	31.9	10.4
Ciudad Delgado	69.9	21.5	8.6
Nueva San Salvador	61.6	31.3	7.1
Santa Ana	58.8	38.7	2.6

IV10.

Cuadro 93
¿De qué factor depende que pueda cambiar su opción de voto? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA					Otras respuestas	No sabe
		Del candidato	De la gestión	De las propuestas	De la confianza	De la campaña		
TODOS	36.2	26.7	18.8	4.4	1.8	5.1	7.0	
	N	331	244	172	40	16	47	
San Salvador	41.4	23.6	14.1	5.9	1.8	3.2	10.0	
Soyapango	31.9	29.3	23.3	2.6	2.6	4.3	6.0	
Mejicanos	40.2	20.6	24.7	6.2	0.0	5.2	3.1	
Antiguo Cuscatlán	48.6	21.5	15.9	5.6	1.9	3.7	2.8	
Apopa	18.9	30.5	16.8	6.3	2.1	6.3	18.9	
Ciudad Delgado	29.2	23.1	26.2	3.1	3.1	12.3	3.1	
Nueva San Salvador	36.6	31.2	24.7	2.2	1.1	3.2	1.1	
Santa Ana	33.9	34.7	14.0	1.7	1.7	7.4	6.6	

IV11. [En caso de que haya respondido que la puede cambiar]

Cuadro 94
Calificación a la calidad del servicio de alumbrado público, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CALIFICACIÓN						No responde
	No posee servicio	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	
TODOS	0.6	20.4	47.2	19.5	8.7	3.5	0.1
	N	16	548	1269	526	233	4
San Salvador	0.0	26.3	47.7	18.3	6.1	1.6	0.2
Soyapango	0.0	21.2	46.0	22.5	8.9	1.0	0.3
Mejicanos	1.3	16.4	44.1	17.7	13.4	7.0	0.0
Antiguo Cuscatlán	0.0	29.5	51.1	13.8	4.3	1.3	0.0
Apopa	1.0	10.7	38.9	28.2	13.8	7.4	0.0
Ciudad Delgado	1.7	19.5	44.7	22.8	7.9	3.0	0.3
Nueva San Salvador	1.0	20.9	53.5	14.8	6.1	3.4	0.3
Santa Ana	0.3	13.1	50.5	19.5	11.2	5.4	0.0

SS7. Como calificaría la calidad de los siguientes servicios en este municipio: alumbrado público.

Cuadro 95
Calificación a la calidad del servicio de recolección de basura, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CALIFICACIÓN						No responde	
	No posee servicio	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo		
TODOS	%	0.6	21.0	43.7	21.2	8.2	5.1	0.1
	N	16	564	1177	571	222	137	4
San Salvador		0.0	24.7	49.7	19.1	5.0	1.4	0.0
Soyapango		0.0	20.5	45.4	18.2	10.6	5.3	0.0
Mejicanos		0.3	15.7	41.8	23.7	11.4	7.0	0.0
Antiguo Cuscatlán		0.0	36.4	47.2	13.1	2.3	1.0	0.0
Apopa		0.0	11.4	41.6	31.5	10.1	5.4	0.0
Ciudad Delgado		2.3	20.2	32.8	23.8	10.3	10.3	0.3
Nueva San Salvador		2.7	20.2	41.8	17.8	8.8	7.7	1.0
Santa Ana		0.0	15.0	44.1	24.3	10.5	6.1	0.0

SS8. Como calificaría la calidad de los siguientes servicios en este municipio: recolección de basura.

Cuadro 96
Calificación a la calidad del servicio de orden y limpieza en los parques y jardines, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CALIFICACIÓN						No responde	
	No posee servicio	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo		
TODOS	%	5.4	11.1	37.2	21.1	14.1	9.0	2.0
	N	145	300	1001	568	380	243	54
San Salvador		0.7	19.0	45.0	21.2	8.5	4.3	1.2
Soyapango		3.6	6.3	32.8	20.5	21.5	12.9	2.3
Mejicanos		7.7	4.0	25.1	28.4	19.7	11.4	3.7
Antiguo Cuscatlán		3.3	22.3	47.2	13.8	7.9	2.0	3.6
Apopa		4.0	5.7	33.2	26.5	17.1	9.1	4.4
Ciudad Delgado		21.5	3.6	17.9	17.9	14.6	24.2	0.3
Nueva San Salvador		3.0	8.4	39.4	21.9	18.2	8.4	0.7
Santa Ana		3.5	12.5	49.2	18.8	10.9	4.5	0.6

SS9. Como calificaría la calidad de los siguientes servicios en este municipio: orden y limpieza en los parques y jardines.

Cuadro 97
Calificación a la calidad del servicio de orden y limpieza en el municipio, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CALIFICACIÓN						No responde	
	No posee servicio	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo		
TODOS	%	0.1	8.5	37.6	31.0	16.4	5.4	0.9
	N	4	230	1013	833	441	145	25
San Salvador		0.0	11.1	44.5	28.9	12.7	2.3	0.5
Soyapango		0.3	6.6	37.1	27.8	21.5	6.6	0.0
Mejicanos		0.0	3.3	27.4	37.1	22.1	7.7	2.3
Antiguo Cuscatlán		0.0	21.0	49.5	20.3	6.9	1.0	1.3
Apopa		0.0	4.0	28.2	38.6	21.5	6.7	1.0
Ciudad Delgado		0.3	6.0	25.2	38.4	18.2	11.9	0.0
Nueva San Salvador		0.7	6.7	37.4	32.3	15.5	6.1	1.3
Santa Ana		0.0	7.0	45.0	26.5	16.3	3.8	1.3

SS10. Como calificaría la calidad de los siguientes servicios en este municipio: orden y limpieza en el municipio.

Cuadro 98
Calificación a la calidad del servicio de administración de los mercados, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CALIFICACIÓN						No responde	
	No posee servicio	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo		
TODOS	%	1.3	6.7	30.4	27.0	17.5	7.8	9.2
	N	36	181	817	726	472	211	248
San Salvador		0.3	7.8	34.8	28.0	15.5	8.3	5.2
Soyapango		0.3	4.0	27.5	31.1	20.9	9.3	7.0
Mejicanos		1.3	4.0	27.4	29.8	17.1	7.4	13.0
Antiguo Cuscatlán		1.3	20.3	43.6	15.7	2.6	2.3	14.1
Apopa		0.0	4.0	30.9	35.6	15.1	5.7	8.7
Ciudad Delgado		3.3	4.3	22.8	24.8	21.2	13.2	10.3
Nueva San Salvador		2.7	3.4	18.9	23.2	32.0	9.8	10.1
Santa Ana		2.2	4.8	32.6	26.8	18.2	6.4	8.9

SS21. Como calificaría la calidad de los siguientes servicios en este municipio: administración de mercados.

Cuadro 99
¿Recuerda usted cómo se llama el actual presidente de los Estados Unidos? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		Correcto	Incorrecto/No sabe
TODOS	%	2259	432
	N	83.9	16.1
San Salvador		89.6	10.4
Soyapango		85.1	14.9
Mejicanos		87.6	12.4
Antiguo Cuscatlán		90.5	9.5
Apopa		73.5	26.5
Ciudad Delgado		77.2	22.8
Nueva San Salvador		88.9	11.1
Santa Ana		74.4	25.6

G11a. (Bill Clinton)

Cuadro 100
¿Recuerda usted cómo se llama el Presidente de la Asamblea Legislativa? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		Correcto	Incorrecto/No sabe
TODOS	%	725	1965
	N	27.0	73.0
San Salvador		37.8	62.2
Soyapango		25.8	74.2
Mejicanos		24.4	75.6
Antiguo Cuscatlán		38.4	61.6
Apopa		8.7	91.3
Ciudad Delgado		23.2	76.8
Nueva San Salvador		30.0	70.0
Santa Ana		17.6	82.4

G120. (Juan Duch)

Cuadro 101
¿Cuánto tiempo dura el período presidencial en El Salvador? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		Correcto	Incorrecto/No sabe
TODOS	%	2415	275
	N	89.8	10.2
San Salvador		93.6	6.4
Soyapango		93.0	7.0
Mejicanos		89.6	10.4
Antiguo Cuscatlán		89.1	10.9
Apopa		84.6	15.4
Ciudad Delgado		86.8	13.2
Nueva San Salvador		91.2	8.8
Santa Ana		86.9	13.1

GI3a. (cinco años)

Cuadro 102
¿Recuerda usted cuándo fue promulgada la Constitución vigente en El Salvador? según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO		RESPUESTA	
		Correcto	Incorrecto/No sabe
TODOS	%	283	2407
	N	10.5	89.5
San Salvador		19.7	80.3
Soyapango		8.9	91.1
Mejicanos		6.4	93.6
Antiguo Cuscatlán		15.4	84.6
Apopa		1.3	98.7
Ciudad Delgado		6.6	93.4
Nueva San Salvador		13.1	86.9
Santa Ana		4.5	95.5

GI10. (1983)

Cuadro 103
Evaluación del trabajo realizado por el actual Alcalde de San Salvador, según variables
(En porcentajes)

VARIABLES		EVALUACIÓN					No sabe
		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	
TODOS	%	19.1	51.3	25.4	3.1	0.2	0.9
	N	110	295	146	18	1	5
Estrato							
	Alto	29.4	45.6	17.6	5.9	0.0	1.5
	Medio-alto	17.8	59.5	21.5	1.2	0.0	0.0
	Medio-bajo	17.5	55.0	24.9	1.6	0.0	1.1
	Obrero	19.4	47.6	26.2	4.9	0.0	1.9
	Marginal	16.7	31.0	40.5	9.5	2.4	0.0
	Rural	10.0	10.0	80.0	0.0	0.0	0.0
Sexo							
	Masculino	18.7	50.0	26.6	3.6	0.0	1.1
	Femenino	19.5	52.5	24.2	2.7	0.3	0.7
Edad							
	18 a 25 años	15.2	54.3	25.8	4.0	0.0	0.7
	26 a 40 años	18.3	48.5	27.2	4.5	0.0	1.5
	41 a 55 años	25.5	46.2	24.5	1.9	0.9	0.9
	56 años y más	19.8	56.9	22.4	0.9	0.0	0.0
Nivel de estudios							
	Ninguno	17.6	47.1	29.4	5.9	0.0	0.0
	Primaria	11.8	50.5	34.4	2.2	1.1	0.0
	Plan básico	16.7	48.1	31.5	1.9	0.0	1.9
	Bachillerato	20.8	51.9	23.0	3.5	0.0	0.7
	Superior	22.0	52.0	21.3	3.1	0.0	1.6
Religión							
	Ninguna	14.0	54.4	21.1	7.0	0.0	3.5
	Católica	20.0	50.5	26.3	2.5	0.0	0.8
	Evangélica	20.0	50.9	24.5	3.6	0.9	0.0
	Otra	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0

SSI. ¿Cómo considera el trabajo realizado por el actual Alcalde de San Salvador: muy bueno, bueno, malo o muy malo?

Cuadro 104
Si el Alcalde actual (Dr. Héctor Silva) se quisiera reelegir, ¿votaría por él? según variables
(En porcentajes)

VARIABLES	RESPUESTA		
	No votaría	Si votaría	No sabe
TODOS	33.7	54.8	11.5
	194	315	66
Estrato			
Alto	36.8	52.9	10.3
Medio-alto	33.7	58.9	7.4
Medio-bajo	29.6	57.7	12.7
Obrero	31.1	55.3	13.6
Marginal	47.6	31.0	21.4
Rural	60.0	40.0	0.0
Sexo			
Masculino	34.5	55.8	9.7
Femenino	33.0	53.9	13.1
Edad			
18 a 25 años	39.1	48.3	12.6
26 a 40 años	37.6	49.5	12.9
41 a 55 años	26.4	63.2	10.4
56 años y más	26.7	64.7	8.6
Nivel de estudios			
Ninguno	29.4	52.9	17.6
Primaria	36.6	52.7	10.8
Plan básico	37.0	51.9	11.1
Bachillerato	35.0	53.7	11.3
Superior	27.6	60.6	11.8
Religión			
Ninguna	42.1	47.4	10.5
Católica	31.8	57.5	10.8
Evangélica	34.5	50.0	15.5
Otra	62.5	37.5	0.0

SS3.

Cuadro 105
Cerca de su lugar de vivienda, ¿conoce la oficina de distrito recién creada por la
Alcaldía de San Salvador? según variables
(En porcentajes)

VARIABLES		RESPUESTA		No responde
		No conoce	Sí conoce	
TODOS	%	61.6	35.5	3.0
	N	354	204	17
Estrato				
		38.2	60.3	1.5
		57.1	40.5	2.5
		64.6	31.2	4.2
		77.7	19.4	2.9
		64.3	33.3	2.4
		60.0	40.0	0.0
Sexo				
		61.5	36.0	2.5
		61.6	35.0	3.4
Edad				
		66.9	31.1	2.0
		63.4	33.7	3.0
		51.9	46.2	1.9
		60.3	34.5	5.2
Nivel de estudios				
		82.4	5.9	11.8
		68.8	25.8	5.4
		75.9	22.2	1.9
		62.5	34.6	2.8
		44.9	54.3	0.8
Religión				
		57.9	42.1	0.0
		62.0	35.0	3.0
		61.8	33.6	4.5
		62.5	37.5	0.0

SS20.

Cuadro 106
¿Considera suficiente la publicidad que le han dado a la ubicación de estas oficinas distritales? según variables
(En porcentajes)

VARIABLES	RESPUESTA	
	Sí es suficiente	No es suficiente
TODOS	21.6	78.4
	N	446
Estrato		
Alto	35.3	64.7
Medio-alto	18.4	81.6
Medio-bajo	16.8	83.2
Obrero	18.6	81.4
Marginal	29.3	70.7
Rural	70.0	30.0
Sexo		
Masculino	21.7	78.3
Femenino	21.5	78.5
Edad		
18 a 25 años	20.8	79.2
26 a 40 años	15.5	84.5
41 a 55 años	27.4	72.6
56 años y más	28.1	71.9
Nivel de estudios		
Ninguno	5.9	94.1
Primaria	20.9	79.1
Plan básico	29.6	70.4
Bachillerato	19.7	80.3
Superior	25.2	74.8
Religión		
Ninguna	19.6	80.4
Católica	22.3	77.7
Evangélica	20.0	80.0
Otra	25.0	75.0

SS22.

Cuadro 107
¿Ha realizado algún trámite en uno de los distritos (oficinas desconcentradas) de la Alcaldía de San Salvador? según variables
(En porcentajes)

VARIABLES		RESPUESTA	
		No ha realizado	Sí ha realizado
TODOS	%	86.4	13.6
	N	496	78
Estrato			
Alto		67.6	32.4
Medio-alto		84.0	16.0
Medio-bajo		90.5	9.5
Obrero		93.2	6.8
Marginal		95.1	4.9
Rural		70.0	30.0
Sexo			
Masculino		86.3	13.7
Femenino		86.5	13.5
Edad			
18 a 25 años		90.0	10.0
26 a 40 años		88.6	11.4
41 a 55 años		84.0	16.0
56 años y más		80.2	19.8
Nivel de estudios			
Ninguno		100.0	0.0
Primaria		93.5	6.5
Plan básico		90.7	9.3
Bachillerato		86.2	13.8
Superior		78.0	22.0
Religión			
Ninguna		91.2	8.8
Católica		86.3	13.5
Evangélica		84.5	15.5
Otra		75.0	25.0

SS4.

Cuadro 108
Tipo de trámite que ha realizado el entrevistado en uno de los distritos de la Alcaldía de San Salvador, según variables
(En porcentajes)

VARIABLES		TIPO DE TRÁMITE				
		Trámite de documentos	Pago de impuestos	Solvencia/vialidad	Reclamos	Otros trámites
TODOS	%	56.4	19.2	7.7	12.8	3.8
	N	44	15	6	10	3
Estrato						
Alto		63.6	9.1	4.5	18.2	4.5
Medio-alto		34.6	34.6	11.5	15.4	3.8
Medio-bajo		72.2	11.1	5.6	11.1	0.0
Obrero		71.4	0.0	14.3	0.0	14.3
Marginal		50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
Rural		66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
Sexo						
Masculino		55.3	26.3	7.9	7.9	2.6
Femenino		57.5	12.5	7.5	17.5	5.0
Edad						
18 a 25 años		80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
26 a 40 años		73.9	13.0	4.3	4.3	4.3
41 a 55 años		47.1	29.4	11.8	11.8	0.0
56 años y más		30.4	17.4	13.0	30.4	8.7
Nivel de estudios						
Ninguno		66.7	0.0	0.0	0.0	33.3
Primaria		20.0	60.0	0.0	20.0	0.0
Plan básico		66.7	12.8	10.3	10.3	0.0
Bachillerato		46.4	25.0	7.1	17.9	3.6
Superior						
Religión						
Ninguna		40.0	40.0	0.0	20.0	0.0
Católica		50.0	18.5	11.1	14.8	5.6
Evangélica		76.5	17.6	0.0	5.9	0.0
Otra		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

SS5. [En caso afirmativo] ¿Qué trámite ha realizado?

Cuadro 109
Evaluación del servicio que le han brindado en esa oficina del distrito, según variables
(En porcentajes)

VARIABLES		EVALUACIÓN				
		Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
TODOS	%	37.2	42.3	9.0	6.4	5.1
	N	29	33	7	5	4
Estrato						
		36.4	36.4	9.1	4.5	13.6
		42.3	38.5	3.8	11.5	3.8
		27.8	55.6	11.1	5.6	0.0
		42.9	28.6	28.6	0.0	0.0
		0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
		66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
Sexo						
		52.6	26.3	10.5	7.9	2.6
		22.5	57.5	7.5	5.0	7.5
Edad						
		26.7	60.0	6.7	6.7	0.0
		34.8	39.1	4.3	13.0	8.7
		23.5	52.9	11.8	0.0	11.8
		56.5	26.1	13.0	4.3	0.0
Nivel de estudios						
		33.3	33.3	33.3	0.0	0.0
		40.0	40.0	20.0	0.0	0.0
		33.3	51.3	7.7	5.1	2.6
		42.9	32.1	3.6	10.7	10.7
Religión						
		20.0	40.0	40.0	0.0	0.0
		40.7	40.7	5.6	7.4	5.6
		29.4	52.9	5.9	5.9	5.9
		50.0	0.0	50.0	0.0	0.0

SS6. ¿Cómo calificaría el servicio que le han brindado en esa oficina del distrito?

Cuadro 110
Evaluación del esfuerzo realizado por la Alcaldía de San Salvador para ordenar el
comercio ambulante en el centro capitalino, según variables
(En porcentajes)

VARIABLES	EVALUACIÓN					No sabe	
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo		
TODOS	%	31.8	41.2	16.7	7.0	1.9	1.4
	N	183	237	96	40	11	8
Estrato							
Alto		33.8	42.6	13.2	5.9	2.9	1.5
Medio-alto		30.7	44.2	18.4	4.9	1.2	0.6
Medio-bajo		35.4	39.7	15.3	5.8	2.1	1.6
Obrero		31.1	38.8	16.5	9.7	1.9	1.9
Marginal		21.4	42.9	19.0	16.7	0.0	0.0
Rural		20.0	30.0	30.0	0.0	10.0	10.0
Sexo							
Masculino		34.2	35.3	17.6	9.4	2.9	0.7
Femenino		29.6	46.8	15.8	4.7	1.0	2.0
Edad							
18 a 25 años		32.5	35.8	20.5	6.6	2.6	2.0
26 a 40 años		29.7	45.5	13.9	7.4	2.0	1.5
41 a 55 años		34.0	36.8	19.8	8.5	0.9	0.0
56 años y más		32.8	44.8	13.8	5.2	1.7	1.7
Nivel de estudios							
Ninguno		17.6	47.1	29.4	5.9	0.0	0.0
Primaria		21.5	49.5	16.1	6.5	2.2	4.3
Plan básico		29.6	46.3	20.4	3.7	0.0	0.0
Bachillerato		34.6	37.8	15.5	8.1	2.5	1.4
Superior		36.2	40.2	15.7	6.3	1.6	0.0
Religión							
Ninguna		17.5	49.1	21.1	8.8	3.5	0.0
Católica		33.5	40.3	15.3	7.3	1.8	2.0
Evangélica		33.6	40.0	19.1	5.5	1.8	0.0
Otra		25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0

SS11. ¿Cómo calificaría el esfuerzo realizado por la Alcaldía de San Salvador para ordenar el comercio ambulante en el centro capitalino?

Cuadro 111
Evaluación del desempeño del Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM) de la Alcaldía
de San Salvador, según variables
(En porcentajes)

VARIABLES	EVALUACIÓN					No sabe
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	
TODOS	10.1	39.0	31.5	9.4	1.2	8.9
	58	224	181	54	7	51
Estrato						
Alto	14.7	35.3	19.1	14.7	4.4	11.8
Medio-alto	9.2	36.8	32.5	9.8	0.6	11.0
Medio-bajo	8.5	43.9	31.2	8.5	0.5	7.4
Obrero	11.7	43.7	31.1	4.9	1.0	7.8
Marginal	9.5	23.8	47.6	16.7	0.0	2.4
Rural	10.0	20.0	40.0	0.0	10.0	20.0
Sexo						
Masculino	11.5	37.8	32.0	10.1	1.1	7.6
Femenino	8.8	40.1	31.0	8.8	1.3	10.1
Edad						
18 a 25 años	6.6	41.1	33.1	14.6	1.3	3.3
26 a 40 años	9.4	37.1	32.2	8.9	2.0	10.4
41 a 55 años	15.1	36.8	31.1	7.5	0.9	8.5
56 años y más	11.2	41.4	28.4	5.2	0.0	13.8
Nivel de estudios						
Ninguno	11.8	41.2	35.3	5.9	0.0	5.9
Primaria	2.2	44.1	37.6	4.3	1.1	10.8
Plan básico	11.1	38.9	38.9	1.9	0.0	9.3
Bachillerato	11.3	37.8	28.6	12.7	2.1	7.4
Superior	12.6	37.0	29.9	9.4	0.0	11.0
Religión						
Ninguna	8.8	35.1	31.6	14.0	0.0	10.5
Católica	11.0	40.8	29.0	10.0	1.5	7.8
Evangélica	8.2	33.6	39.1	5.5	0.9	12.7
Otra	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0

SS13. ¿Cómo calificaría el desempeño del Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM) de la Alcaldía de San Salvador?

Cuadro 112
Opinión del encuestado sobre cuál es el problema al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos, según estrato socioeconómico
(En porcentajes)

PROBLEMAS	ESTRATO SOCIOECONÓMICO						TODOS	
	Alto	Medio-alto	Medio-bajo	Obrero	Marginal	Rural	N	%
Ordenar comercio	23.5	31.9	38.1	47.6	47.6	20.0	211	36.7
Tren de aseo	7.4	13.5	13.8	14.6	11.9	10.0	74	12.9
Rehabilitación del centro histórico	25.0	14.7	11.1	6.8	4.8	0.0	71	12.3
Servicios públicos	8.8	12.3	14.8	9.7	14.3	10.0	71	12.3
Participación ciudadana	8.8	7.4	9.0	9.7	14.3	0.0	51	8.9
Relleno sanitario	13.2	8.6	5.3	4.9	0.0	20.0	40	7.0
Modernizar la administración	5.9	5.5	5.3	3.9	2.4	20.0	30	5.2
Aumentar impuestos	4.4	4.3	1.1	2.9	0.0	10.0	16	2.8
Otros problemas	2.9	1.8	1.1	0.0	0.0	0.0	7	1.2
No sabe/no responde	0.0	0.0	0.5	0.0	4.8	10.0	4	0.7

SS16. En su opinión, de la lista de los siguientes problemas, ¿cuál es aquél al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos en el próximo año? (01) Rehabilitación del antiguo centro histórico de San Salvador, (02) Aumentar los impuestos (nueva tarifa de impuestos) al comercio, la industria y las finanzas, (03) Dotar al AMSS de un moderno relleno sanitario, (04) Ordenar el comercio ambulante en el centro capitalino, (05) Mejorar el servicio de recolección de basura, (06) Organizar y mejorar la participación ciudadana, (07) la modernización de la administración municipal, (08) Mejorar los servicios municipales.

Cuadro 113
Opinión del encuestado sobre cuál es el problema al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos, según sexo
(En porcentajes)

PROBLEMAS	SEXO		TODOS	
	Masculino	Femenino	N	%
Ordenar comercio	38.8	34.7	211	36.7
Tren de aseo	8.6	16.8	74	12.9
Rehabilitación del centro histórico	13.3	11.4	71	12.3
Servicios públicos	12.2	12.5	71	12.3
Participación ciudadana	8.6	9.1	51	8.9
Relleno sanitario	6.1	7.7	40	7.0
Modernizar la administración	6.5	4.0	30	5.2
Aumentar impuestos	4.0	1.7	16	2.8
Otros problemas	1.1	1.3	7	1.2
No sabe/no responde	0.7	0.7	4	0.7

SS16. En su opinión, de la lista de los siguientes problemas, ¿cuál es aquél al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos en el próximo año? (01) Rehabilitación del antiguo centro histórico de San Salvador, (02) Aumentar los impuestos (nueva tarifa de impuestos) al comercio, la industria y las finanzas, (03) Dotar al AMSS de un moderno relleno sanitario, (04) Ordenar el comercio ambulante en el centro capitalino, (05) Mejorar el servicio de recolección de basura, (06) Organizar y mejorar la participación ciudadana, (07) la modernización de la administración municipal, (08) Mejorar los servicios municipales.

Cuadro 114
Opinión del encuestado sobre cuál es el problema al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos, según edad
(En porcentajes)

PROBLEMAS	EDAD				N	TODOS	
	De 18 a 25 años	De 26 a 40 años	De 41 a 55 años	56 años y más			%
Ordenar comercio	33.8	38.6	38.7	35.3	211		36.7
Tren de aseo	15.2	11.4	10.4	14.7	74		12.9
Rehabilitación del centro histórico	11.9	9.4	14.2	16.4	71		12.3
Servicios públicos	13.2	12.4	10.4	12.9	71		12.3
Participación ciudadana	9.9	10.4	9.4	4.3	51		8.9
Relleno sanitario	7.9	5.9	4.7	9.5	40		7.0
Modernizar la administración	4.6	6.4	5.7	3.4	30		5.2
Aumentar impuestos	2.6	3.5	3.8	0.9	16		2.8
Otros problemas	0.7	1.5	1.9	0.9	7		1.2
No sabe/no responde	0.0	0.5	0.9	1.7	4		0.7

SS16. En su opinión, de la lista de los siguientes problemas, ¿cuál es aquel al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos en el próximo año? (01) Rehabilitación del antiguo centro histórico de San Salvador, (02) Aumentar los impuestos (nueva tarifa de impuestos) al comercio, la industria y las finanzas, (03) Dotar al AMSS de un moderno relleno sanitario, (04) Ordenar el comercio ambulante en el centro capitalino, (05) Mejorar el servicio de recolección de basura, (06) Organizar y mejorar la participación ciudadana, (07) la modernización de la administración municipal, (08) Mejorar los servicios municipales.

Cuadro 115
Opinión del encuestado sobre cuál es el problema al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos, según nivel educativo
(En porcentajes)

PROBLEMAS	NIVEL EDUCATIVO					N	TODOS	
	Ninguno	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior			%
Ordenar comercio	47.1	49.5	40.7	33.6	31.5	211		36.7
Tren de aseo	23.5	12.9	16.7	13.8	7.1	74		12.9
Rehabilitación del centro histórico	0.0	7.5	13.0	12.4	17.3	71		12.3
Servicios públicos	11.8	17.2	9.3	10.6	14.2	71		12.3
Participación ciudadana	5.9	5.4	11.1	10.2	7.9	51		8.9
Relleno sanitario	0.0	2.2	1.9	9.5	7.9	40		7.0
Modernizar la administración	11.8	0.0	7.4	4.6	8.7	30		5.2
Aumentar impuestos	0.0	1.1	0.0	3.5	3.9	16		2.8
Otros problemas	0.0	0.0	0.0	1.8	1.6	7		1.2
No sabe/no responde	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	4		0.7

SS16. En su opinión, de la lista de los siguientes problemas, ¿cuál es aquel al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos en el próximo año? (01) Rehabilitación del antiguo centro histórico de San Salvador, (02) Aumentar los impuestos (nueva tarifa de impuestos) al comercio, la industria y las finanzas, (03) Dotar al AMSS de un moderno relleno sanitario, (04) Ordenar el comercio ambulante en el centro capitalino, (05) Mejorar el servicio de recolección de basura, (06) Organizar y mejorar la participación ciudadana, (07) la modernización de la administración municipal, (08) Mejorar los servicios municipales.

Cuadro 116
Opinión del encuestado sobre cuál es el problema al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos, según religión
(En porcentajes)

PROBLEMAS	RELIGIÓN				N	% TODOS
	Ninguna	Católica	Evangélica	Otra		
Ordenar comercio	36.3	40.9	31.6	37.5	211	36.7
Tren de aseo	12.8	10.9	14.0	37.5	74	12.9
Rehabilitación del centro histórico	11.5	17.3	8.8	12.5	71	12.3
Servicios públicos	12.0	12.7	14.0	12.5	71	12.3
Participación ciudadana	8.8	8.2	12.3	0.0	51	8.9
Relleno sanitario	8.5	0.9	8.8	0.0	40	7.0
Modernizar la administración	4.8	6.4	7.0	0.0	30	5.2
Aumentar impuestos	3.0	1.8	3.5	0.0	16	2.8
Otros problemas	1.8	0.0	0.0	0.0	7	1.2
No sabe/no responde	0.8	0.9	0.0	0.0	4	0.7

SS16. En su opinión, de la lista de los siguientes problemas, ¿cuál es aquel al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos en el próximo año? (01) Rehabilitación del antiguo centro histórico de San Salvador, (02) Aumentar los impuestos (nueva tarifa de impuestos) al comercio, la industria y las finanzas, (03) Dotar al AMSS de un moderno relleno sanitario, (04) Ordenar el comercio ambulante en el centro capitalino, (05) Mejorar el servicio de recolección de basura, (06) Organizar y mejorar la participación ciudadana, (07) la modernización de la administración municipal, (08) Mejorar los servicios municipales.

Cuadro 117
¿Cómo calificaría el cobro del relleno sanitario de la ciudad de San Salvador? según variables
(En porcentajes)

VARIABLES	RESPUESTA				No sabe	
	Muy alto	Algo alto	Algo bajo	Muy bajo		
TODOS	%	41.6	31.0	5.2	1.4	20.9
	N	239	178	30	8	120
Estrato						
Alto		26.5	41.2	5.9	0.0	26.5
Medio-alto		36.2	36.2	7.4	1.2	19.0
Medio-bajo		49.2	25.4	4.2	2.1	19.0
Obrero		43.7	31.1	4.9	0.0	20.4
Marginal		50.0	21.4	0.0	4.8	23.8
Rural		30.0	20.0	10.0	0.0	40.0
Sexo						
Masculino		43.5	30.6	6.8	0.7	18.3
Femenino		39.7	31.3	3.7	2.0	23.2
Edad						
18 a 25 años		33.1	33.1	7.9	2.0	23.8
26 a 40 años		44.6	28.7	5.4	1.0	20.3
41 a 55 años		46.2	29.2	3.8	2.8	17.9
56 años y más		43.1	33.6	2.6	0.0	20.7
Nivel de estudios						
Ninguno		58.8	11.8	0.0	5.9	23.5
Primaria		43.0	21.5	1.1	3.2	31.2
Plan básico		48.1	33.3	1.9	0.0	16.7
Bachillerato		40.6	31.8	7.1	1.1	19.4
Superior		37.8	37.8	6.3	0.8	17.3
Religión						
Ninguna		41.0	32.8	4.3	1.3	20.8
Católica		43.6	28.2	7.3	0.9	20.0
Evangélica		40.4	26.3	7.0	3.5	22.8
Otra		50.0	12.5	12.5	0.0	25.0

SS21.

Cuadro 118
Cantidad de televisores a color en la vivienda del entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CANTIDAD DE TELEVISORES A COLOR				No responde	
	Ninguno	Uno	Dos	Tres o más		
TODOS	%	13.5	57.0	20.3	8.5	0.7
	N	363	1534	547	229	18
San Salvador		8.0	47.5	29.7	14.8	0.0
Soyapango		8.6	66.9	20.9	3.6	0.0
Mejicanos		10.7	62.2	19.7	6.4	1.0
Antiguo Cuscatlán		7.9	48.9	25.9	17.4	0.0
Apopa		22.5	69.1	6.7	1.3	0.3
Ciudad Delgado		33.1	52.0	8.6	3.6	2.6
Nueva San Salvador		6.1	58.2	23.2	10.4	2.0
Santa Ana		16.0	60.1	19.2	4.8	0.0

R1. Para finalizar podría decirme si en su casa tienen: televisores a color [poner cantidad]

Cuadro 119
Cantidad de televisores blanco y negro en la vivienda del entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CANTIDAD DE TELEVISORES EN BLANCO Y NEGRO				No responde	
	Ninguno	Uno	Dos	Tres o más		
TODOS	%	73.9	23.9	1.3	0.2	0.7
	N	1989	642	36	5	19
San Salvador		75.5	22.1	1.7	0.5	0.2
Soyapango		80.8	18.9	0.3	0.0	0.0
Mejicanos		75.6	22.4	0.7	0.3	1.0
Antiguo Cuscatlán		75.1	23.6	1.0	0.0	0.3
Apopa		68.1	30.9	0.7	0.0	0.3
Ciudad Delgado		58.3	37.1	2.0	0.3	2.3
Nueva San Salvador		79.1	15.5	3.4	0.0	2.0
Santa Ana		77.3	22.0	0.6	0.0	0.0

R2. Para finalizar podría decirme si en su casa tienen: televisores en blanco y negro [poner cantidad]

Cuadro 120
Cantidad de refrigeradoras en la vivienda del entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CANTIDAD DE REFRIGERADORAS			No responde
	Ninguna	Una	Dos o más	
TODOS	15.1	78.6	5.6	0.7
	N	406	2115	150
San Salvador	9.4	82.3	8.2	0.2
Soyapango	7.9	87.7	4.3	0.0
Mejicanos	15.7	77.3	6.0	1.0
Antiguo Cuscatlán	10.5	82.0	7.5	0.0
Apopa	24.8	72.8	1.7	0.7
Ciudad Delgado	28.5	64.9	4.0	2.6
Nueva San Salvador	7.1	84.8	6.1	2.0
Santa Ana	21.7	73.8	4.5	0.0

R3. Para finalizar podría decirme si en su casa tienen refrigeradora [poner cantidad]

Cuadro 121
Cantidad de teléfonos en la vivienda del entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CANTIDAD DE TELÉFONOS				No responde
	Ninguno	Uno	Dos	Tres o más	
TODOS	31.8	56.2	8.2	3.0	0.7
	N	856	1511	222	82
San Salvador	17.9	60.3	14.4	7.3	0.0
Soyapango	21.9	70.2	7.0	1.0	0.0
Mejicanos	23.4	67.6	6.0	2.0	1.0
Antiguo Cuscatlán	13.4	66.6	13.8	6.2	0.0
Apopa	72.5	25.8	0.7	0.0	1.0
Ciudad Delgado	61.3	33.8	2.3	0.0	2.6
Nueva San Salvador	12.1	72.4	10.8	2.7	2.0
Santa Ana	44.4	48.9	5.4	1.3	0.0

R4. Para finalizar podría decirme si en su casa tienen teléfono [poner cantidad]

Cuadro 122
Cantidad de automóviles en la vivienda del entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

MUNICIPIO	CANTIDAD DE AUTOMÓVILES				No responde	
	Ninguno	Uno	Dos	Tres o más		
TODOS	%	57.9	29.1	8.8	3.5	0.7
	N	1557	783	237	94	20
San Salvador		38.1	37.6	16.9	7.3	0.2
Soyapango		69.5	27.5	2.3	0.7	0.0
Mejicanos		58.9	32.4	4.7	3.0	1.0
Antiguo Cuscatlán		36.7	36.1	21.0	6.2	0.0
Apopa		79.9	18.5	0.3	0.3	1.0
Ciudad Delgado		77.2	16.6	2.0	2.0	2.3
Nueva San Salvador		48.5	34.0	11.8	3.7	2.0
Santa Ana		71.9	22.7	4.2	1.3	0.0

R5. Para finalizar podría decirme si en su casa tienen automóvil o camión [poner cantidad]

Cuadro 123
Ocupación del entrevistado, según municipio
(En porcentajes)

OCUPACIÓN	MUNICIPIO								TODOS	
	San Salvador	Soyapango	Mejicanos	Antiguo Cuscatlán	Apopa	Ciudad Delgado	Nueva San Salvador	Santa Ana	N	%
Ama de casa	15.0	19.9	22.7	17.0	40.9	28.1	16.8	24.3	599	22.3
Empleado	20.9	24.8	12.7	20.3	10.1	11.3	18.9	13.7	458	17.0
Comerciante	13.0	10.9	14.0	10.5	9.4	14.9	18.2	18.2	366	13.6
Estudiante	15.5	11.3	18.4	15.4	7.4	8.9	12.5	9.6	341	12.7
Oficios especializados	9.2	12.3	13.0	5.2	13.8	19.9	8.8	13.1	313	11.6
Profesional	11.1	4.3	4.0	18.7	0.3	0.3	9.4	2.9	185	6.9
Jubilado	4.5	2.6	4.0	2.6	2.0	5.6	6.4	3.2	106	3.9
Profesor/técnico	3.3	4.0	4.0	4.9	1.0	1.0	3.7	3.8	87	3.2
Desempleado	1.5	1.0	1.3	1.3	4.7	3.0	1.3	2.5	55	2.0
Obrero	0.3	5.0	1.7	0.7	4.4	1.3	0.3	1.3	46	1.7
Oficios domésticos	1.9	1.0	0.3	1.3	0.0	1.0	0.3	2.9	32	1.2
Busca trabajo	0.5	0.7	1.0	1.3	1.3	1.3	1.3	1.0	27	1.0
Jornalero/agricultor	0.5	0.7	0.7	0.0	1.3	1.0	0.0	1.3	18	0.7
Oficio no especializado	0.5	0.7	1.0	0.0	1.7	0.3	0.3	0.6	17	0.6
Ganadero/hacendado	0.3	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.3	0.3	7	0.3
Otros	0.7	0.0	0.7	0.0	1.0	1.0	0.7	1.0	17	0.6
No responde	1.0	1.0	0.0	0.0	0.7	1.0	0.7	0.3	17	0.6

OCUP1. ¿A qué se dedica usted?

FICHA TÉCNICA

Institución responsable:
Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP),
Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA).

Institución financiante:
Fundación Guillermo Manuel Ungo.

Encuestas válidas:
2,691

Muestreo:
Aleatorio por conglomerados, sectores sociales, sexo y grupos de edad.
Se visitaron 7 municipios del Área Metropolitana de San Salvador y Santa Ana municipio del occidente del país, cada uno segmentado en seis sectores sociales: alto, medio-alto, medio-bajo, obrero, marginal y rural, ésta última como categoría aparte. El error muestral estimado es de +/-0.04 (cuatro por ciento) para San Salvador, y de +/-0.057 (cinco punto siete por ciento) para el resto de municipios.

Forma de realización:
Entrevista personal, mediante visita al hogar.

Fecha de realización:
Del 5 al 13 de junio de 1999.

Dirección general:
Lic. José Miguel Cruz.



**UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMEÓN CAÑAS
FUNDACIÓN GUILLERMO MANUEL UNGO**



**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LOS DOS AÑOS DE GESTIÓN MUNICIPAL
JUNIO, 1999**

Encuestador _____
Supervisor _____
Fecha _____

Municipio _____
Estrato _____
Colonia _____

Estamos haciendo una encuesta por parte del IUDOP de la UCA y FUNDAUNGO para conocer las opiniones de la gente sobre diferentes aspectos de la situación municipal actual. Usted ha sido seleccionado(a) por sorteo para hacerle una entrevista y quisiéramos pedirle que colabore con nosotros, dedicándonos una media hora de su tiempo. La naturaleza confidencial de todas sus respuestas será respetada. No vamos a preguntarle su nombre.

Q1. Sexo: (1) Hombre (2) Mujer

MUN1. ¿En qué municipio vive usted? _____

MUN2. ¿En qué municipio trabaja usted? _____

ED. ¿Cuál es el último grado o nivel de estudio que usted aprobó? _____

A4. ¿Con qué frecuencia mira, lee o escucha noticias en los medios de comunicación?
(1) Diariamente (2) Regularmente (3) Casi Nunca (4) Nunca

GLN1. ¿Conoce el nombre del Alcalde del Municipio donde usted vive? (1) Sí: _____ (0) No

GLN30. ¿Ha solicitado ayuda o presentado una petición al Alcalde, Concejal o funcionario de la Alcaldía durante los últimos 12 meses? (1) Sí (2) No

GLN7. Hablando en general de la Alcaldía del municipio donde usted vive, ¿diría que el trabajo que la Alcaldía realiza es muy bueno, bueno, malo o muy malo?
(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Muy Malo (9) NS

GLN8. ¿Cuánto tiempo dura el período para el que son elegidos los Concejales Municipales? (3 años)
(1) Correcto (2) Incorrecto

GLN10. ¿Qué tanto cree usted que sus intereses están representados en el actual gobierno municipal?
(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (9) NS/NR

Ahora voy a leerle varias afirmaciones. Dígame, por favor si usted está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo, o muy en desacuerdo con ellas:

	MA	AA	NR	AD	MD
GLN11. La Alcaldía debería explicar a los ciudadanos en qué se gasta los impuestos.	(1)	(2)	(9)	(3)	(4)
GLN13. Es natural que sólo reciban los servicios de las Alcaldías aquéllos que pagan por ellos.	(1)	(2)	(9)	(3)	(4)
REP1. Los Concejales Municipales deberían estar integrados por representantes de varios partidos políticos.	(1)	(2)	(9)	(3)	(4)

LGL1. En su opinión, ¿quién ha respondido mejor para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad: el gobierno central, los diputados o la Alcaldía?
(1) El gobierno central (2) Los diputados (3) La Alcaldía (9) NS/NR

LGL2. En su opinión, ¿se le debe dar más obligaciones y más dinero a la municipalidad, o debemos dejar que el gobierno central asuma más asuntos y servicios municipales?
(1) Más obligaciones a la Alcaldía (2) Que el gobierno central asuma (9) NS/NR

LGL3. ¿Estaría usted dispuesto a pagar más impuestos a la municipalidad para que ésta pueda prestar mejores servicios municipales o cree usted que no vale la pena pagar más?
(1) Estaría dispuesto (2) No vale la pena pagar más

GLN40. ¿Qué tanto influye usted en las decisiones que toma la Alcaldía?
(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (9) NS/NR

Ahora vamos a hablar sobre los servicios públicos que usted recibe.

PSP20. En general, ¿cómo considera que le han tratado a usted o a un familiar cuando ha tenido que hacer trámites en una oficina de la Alcaldía?
(1) Muy bien (2) Bien (3) Mal (4) Muy mal (8) No ha hecho trámites (9) NS

¿De cuáles de los servicios ofrecidos por la Alcaldía se beneficia usted?	¿Se beneficia?		
	Sí	No	NS/NR
SM1a. Tren de Aseo	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM2a. Arreglo de calles.	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM3a. Alumbrado Público	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM4a. Mercado Público	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM5a. Partida de nacimiento, papeles legales (cédulas, permisos, etc.)	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM7a. Agua	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM8a. Relleno Sanitario	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM9a. Rastro	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM10a. Parques/ áreas verdes	(1) Sí	(2) No	(9) NS
SM11a. Cementerio	(1) Sí	(2) No	(9) NS

De los servicios ofrecidos por la Alcaldía, ¿qué tan satisfecho está usted con la prestación de estos servicios?

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	No se beneficia
SM1c. Tren de Aseo	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM2c. Arreglo de calles.	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM3c. Alumbrado Público	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM4c. Mercado Público	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM5c. Partida de nacimiento, papeles legales	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM7c. Agua	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM8c. Relleno Sanitario	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM9c. Rastro	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM10c. Parques/ áreas verdes	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)
SM11c. Cementerio	(1)	(2)	(3)	(4)	(0)

PSP15. En general, ¿Diría usted que los servicios que la municipalidad está brindando a la gente son muy buenos, buenos, malos o muy malos? (1) Muy buenos (2) Buenos (3) Regulares (4) Malos (5) Muy malos

PSP16. En los dos últimos años, ¿los servicios que la municipalidad brinda a la gente han mejorado, siguen igual o han empeorado? (1) Han mejorado (2) Siguen igual (3) Han empeorado (9) NS/NR

GM2. ¿Cree usted que el Alcalde y el Concejo Municipal están cumpliendo con sus promesas hechas en la campaña electoral de marzo 97?
(1) Todas (2) Algunas (3) Ninguna (9) NS/NR

GM3. ¿Cree usted que el Concejo Municipal ha tenido suficiente tiempo o hay que darle más tiempo para que cumpla sus promesas? (1) Ha tenido suficiente tiempo (2) Hay que darle más tiempo (9) NS/NR

GM4. ¿Ha notado usted algún cambio positivo en este municipio desde que entró el Alcalde actual?
(1) Sí (0) No

GM5. ¿Podría mencionarme el principal logro de la Alcaldía de esta municipalidad en estos dos años de labores?

GM6. ¿Y podría decirme cuál ha sido el principal fracaso en estos dos años de labores?

GM7. ¿Conoce usted en que se ha gastado el presupuesto de la Alcaldía? (1) Sí (0) No

GM25. Si el Concejo Municipal de este municipio lo invitara a una reunión para conocer un informe sobre cómo se ha administrado el gasto del presupuesto municipal, ¿asistiría usted?
(1) Sí (2) No (9) NS/NR

GM8. En comparación con el trabajo realizado por el Concejo Municipal anterior (1994-1997), ¿el trabajo realizado por el actual Concejo (1997-2000) es mejor, igual o peor?
(1) Mejor (2) Igual (3) Peor (9) NS/NR

GM21. En las próximas elecciones municipales, ¿desearía usted que continúe gobernando el mismo partido o que llegue otro a la Alcaldía?
(1) El mismo partido (2) Otro partido

GM23. ¿Hasta que punto considera usted que el Gobierno Municipal de esta localidad ha sabido explicar a los ciudadanos cuáles son los problemas más importantes del Municipio, mucho, algo, poco o nada?
(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (9) NS/NR

GM24. ¿Algún empleado público de la Alcaldía de su municipio le ha solicitado una "mordida" en los últimos dos años?
(1) Sí (0) No (9) NS/NR

GM25. ¿Qué tan satisfecho se siente con el lugar donde usted vive (barrio, colonia o cantón), mucho, algo, poco o nada?
(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada (9) NS/NR

GM26. ¿Alguna vez ha pensado cambiarse de municipio (trasladar su domicilio a otro municipio)?
(1) Sí [Siga] (0) No [pase a PAR1]

GM27. [En caso afirmativo] ¿Por qué?

Siempre hablando de este Municipio.

PAR1. ¿Ha tenido conocimiento de alguna convocatoria para la realización de un cabildo abierto en su municipio, en el último año?
(1) Sí (2) No (9) NS/NR

PAR2. ¿Ha tenido usted la oportunidad de asistir a un cabildo abierto convocado por la Alcaldía durante los últimos 12 meses?
(1) Sí [Siga] (2) No [Pasar a PAR5]

PAR3. [En caso afirmativo], ¿cómo evalúa el cabildo en el que ha participado? Diría que es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?
(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Muy Malo (9) NS

PAR5. ¿Cree usted que el Alcalde y los miembros del Concejo Municipal han realizado esfuerzos para promover la participación ciudadana en la toma de decisiones del Gobierno Local?
(1) Sí (2) No (9) NS/NR

DES10. ¿Sabía usted que la Asamblea Legislativa aprobó una ley por medio de la cual se le va a transferir todos los años el 6% del presupuesto nacional a las Alcaldías?
(1) Sí (2) No

DES11. ¿Esta usted de acuerdo o en contra de que se transfiera todos los años el 6% del presupuesto nacional a las municipalidades?
(1) Muy de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Algo en contra (4) Muy en contra (8) NS/NR

DES46. ¿Creé usted que el hecho de que las alcaldías tengan más recursos financieros va a beneficiar mucho, algo, poco o nada a personas como usted?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada (9) NS/NR

DES40. De los fondos del 6%, una parte de ellos se tiene que utilizar para hacer mejoras en las comunidades, ¿sabe usted qué planes tiene la Alcaldía para usar estos fondos?

(1) Sí conoce los planes [siga] (0) No conoce los planes [pase a DES42]

DES41. ¿Ha participado usted en la elaboración de esos planes o ha sido consultado acerca de la decisión de qué hacer con esos fondos?

(1) Sí (0) No

DES42. ¿Cuánta confianza tiene en el uso de los fondos por parte de la Alcaldía?

(4) Mucha confianza (3) Algo de confianza (2) Poca confianza (1) Ninguna confianza (9) NS/NR

DES45. ¿Considera usted que los miembros del Concejo Municipal en su municipio son gente muy honrada, algo honrada, poco o nada honrada?

(1) Muy honrada (2) Bastante honrada (3) Poco honrada (4) Nada honrada (9) NS/NR

PROB1. En su opinión ¿cuál es el principal problema que tiene este municipio en la actualidad? _____

PROB2. ¿Qué tanto ha hecho el Alcalde por resolver este problema?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada (9) NS/NR

Ahora quisiera que me dijera cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones:

	Mucha	Algo	Poca	Nada	NS/NR
CON1. Tribunal Supremo Electoral	(4)	(3)	(2)	(1)	(9)
CON2. Fuerzas Armadas	(4)	(3)	(2)	(1)	(9)
CON3. Asamblea Legislativa	(4)	(3)	(2)	(1)	(9)
CON4. Gobierno Central	(4)	(3)	(2)	(1)	(9)
CON5. Partidos Políticos	(4)	(3)	(2)	(1)	(9)
CON7. Corte Suprema de Justicia	(4)	(3)	(2)	(1)	(9)
CON8. Alcaldía de su municipio	(4)	(3)	(2)	(1)	(9)

Ahora vamos a hablar de las elecciones

VB1. ¿Tiene usted carnet electoral? (1) Sí (2) No (3) En trámite

VB11. Ahora dígame ¿votó usted en las últimas elecciones para Alcalde en marzo de 1997?

(1) Sí [siga] (2) No [pase a la VB13]

VB12. ¿Por cuál partido o coalición votó para Alcalde en las elecciones de marzo de 1997? _____

VB13. ¿Votó usted en las últimas elecciones Presidenciales en marzo de 1997?

(1) Sí [siga] (2) No [pase a la VB2b]

VB14. ¿Por cuál partido o coalición votó para Presidente en las elecciones pasadas de marzo de 1997? _____

VB2b. [Si no votó], ¿Por qué no votó en las pasadas elecciones presidenciales?

(01) Enfermedad (07) No cree en las elecciones
 (02) Falta de Transporte (08) No tenía el carnet/lo perdió
 (03) Violencia/falta de seguridad (09) No tenía la edad
 (04) No estaba inscrito (10) No se encontró en el padrón
 (05) Tuvo que trabajar (11) No cree en los partidos
 (06) Llegó tarde y estaba cerrado (77) Otras (especificar) _____

VB4. ¿Por qué motivo piensa usted que otras personas no pudieron votar en las pasadas elecciones presidenciales?

(01) Enfermedad (07) No cree en las elecciones
 (02) Falta de Transporte (08) No tenía el carnet/lo perdió
 (03) Violencia/falta de seguridad (09) No tenía la edad
 (04) No estaba inscrito (10) No se encontró en el padrón
 (05) Tuvo que trabajar (11) No cree en los partidos
 (06) Llegó tarde y estaba cerrado (77) Otras (especificar) _____

IV4. ¿Qué tan interesado está usted en ir a votar en las próximas elecciones para Alcaldes y Diputados en marzo del 2000?

(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (9) NS/NR

IV5. Si las elecciones fueran este día, ¿por qué partido votaría usted para Alcalde? _____

IV6. En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al Alcalde de su municipio por su desempeño hasta la fecha? _____

V15. En una escala de 0 a 10, ¿qué nota le daría al Concejo Municipal de su municipio por su desempeño hasta la fecha? _____

IV8. Si las elecciones fueran este día, ¿por qué partido votaría para Diputado? _____

IV9. En su opinión, ¿cuál partido tiene más probabilidades de ganar la Alcaldía de su municipio en las próximas elecciones de marzo del 2000? _____

IV10. ¿Usted diría que su opinión de votar para Alcalde en marzo del próximo año es definitiva o usted piensa que podría cambiar su opinión de voto más adelante?

(1) Es definitiva [pase a SS7] (2) La podría cambiar [siga]

IV11. [En caso de que haya respondido que la puede cambiar] ¿De qué factor depende que pueda cambiar su opción de voto? _____

Ahora vamos a seguir hablando sobre este Municipio

Como calificaría la calidad de los siguientes servicios en este municipio

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
SS7. Alumbrado Público	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
SS8. Recolección de Basura	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

SS9. Orden y limpieza en los parques y jardines	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
SS10. Orden y limpieza en el municipio	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
SS21. Administración de Mercados	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

GI1a. ¿Recuerda usted cómo se llama el actual presidente de los Estados Unidos? (Bill Clinton)
(1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

GI20. ¿Recuerda usted cómo se llama el Presidente de la Asamblea Legislativa? (Juan Duch)
(1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

GI3a. ¿Cuánto tiempo dura el período presidencial en El Salvador? (cinco años)
(1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

GI10. ¿Recuerda usted cuándo fue promulgada la constitución vigente en El Salvador? (1983)
(1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

SÓLO PARA SAN SALVADOR. EN OTRO MUNICIPIO PASAR A DATOS DEMOGRÁFICOS

SS1. ¿Cómo considera el trabajo realizado por el actual Alcalde de San Salvador: muy bueno, bueno, malo o muy malo?
(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Muy malo (9) NS/NR

SS3. Si el Alcalde actual (Dr. Héctor Silva) se quisiera reelegir, ¿votaría por él?
(1) Sí (0) No (9) NS/NR

SS20. Cerca de su lugar de vivienda, conoce la oficina de distrito recién creada por la Alcaldía de San Salvador.
(1) Sí (0) No (9) NS/NR

SS22. ¿Considera suficiente la publicidad que le han dado a la ubicación de estas oficinas distritales?
(1) Sí es suficiente (2) No es suficiente

SS4. ¿Ha realizado algún trámite en uno de los distritos (oficinas desconcentradas) de la Alcaldía de San Salvador?
(1) Sí [siga] (0) No [pase a SS11]

SS5. [En caso afirmativo], ¿Qué trámite ha realizado? _____

SS6. ¿Cómo calificaría el servicio que le han brindado en esa oficina del distrito?
(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Muy malo (9) NS/NR

SS11. ¿Cómo calificaría el esfuerzo realizado por la Alcaldía de San Salvador para ordenar el comercio ambulante en el centro capitalino?
(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Muy malo (9) NS/NR

SS13. ¿Cómo calificaría el desempeño del Cuerpo de Agentes Metropolitanos (CAM) de la Alcaldía de San Salvador?
(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Muy malo (9) NS/NR

SS16. En su opinión, de la lista de los siguientes problemas, ¿cuál es aquel al que la Alcaldía de San Salvador debería dedicar mayores esfuerzos en el próximo año? [lea las opciones y escoja una]
(01) Rehabilitación del antiguo centro histórico de San Salvador.
(02) Aumentar los impuestos (nueva tarifa de impuestos) al comercio, la industria y finanzas.
(03) Dotar al AMSS de un moderno relleno sanitario.
(04) Ordenar al comercio ambulante en el centro capitalino.
(05) Mejorar el servicio de recolección de basura.
(06) Organizar y mejorar la participación ciudadana.
(07) La modernización de la administración municipal.
(08) Mejorar los servicios municipales.
(77) Otros _____

SS21. ¿Cómo calificaría el cobro del relleno sanitario de la ciudad de San Salvador?
(1) Muy alto (2) Algo alto (3) Algo bajo (4) Muy bajo (9) NS/NR

DATOS DEMOGRÁFICOS

Q2. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? _____ años

Q3. ¿Cuál es su religión? (1) Católica (2) Evangélica (3) Ninguna (7) Otra _____

Q10. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran sus ingresos familiares mensuales (incluir remesas del exterior) [leer rangos y marcar]
(1) Menos de 1000 colones (5) 4,001-5,000
(2) Entre 1,001 y 2,000 colones (6) 5,001-6,000
(3) 2,001-3,000 (7) Más de 6,001
(4) 3,001-4,000 (9) NS

Q11. ¿Cuál es su estado civil? (no leer alternativas)
(1) Soltero (2) Casado (3) Unión libre (juntado) (4) Divorciado (5) Separado (6) Viudo

Para finalizar podría decirme si en su casa tienen: (Leer todos)

R1. Televisor a color No. _____ [poner cantidad]

R2. Televisor en blanco y negro No. _____ [poner cantidad]

R3. Refrigeradora No. _____ [poner cantidad]

R4. Teléfono No. _____ [poner cantidad]

R5. Automóvil o camión No. _____ [poner cantidad]

OCUP1. ¿A qué se dedica usted? _____

OBSERVACIONES _____ No. de errores Codificó