

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE OPINION PUBLICA  
I U D O P

Serie informes: No. 8

LA SITUACION DE LA SALUD EN EL SALVADOR, 1987

Una encuesta de opinión pública

\*

24 de julio de 1987  
Universidad Centroamericana José Simeón Cañas  
San Salvador, El Salvador, C. A.

## I. INTRODUCCION.

El Salvador atraviesa una gravísima crisis estructural que desde hace ya siete años ha llevado a una cruenta guerra civil. Es en este contexto de crisis y de guerra donde se debe examinar la situación de la salud de los salvadoreños.

Lamentablemente, se carece de suficientes indicadores que midan directa y objetivamente los niveles de salud y enfermedad de la población total. Ahora bien, se puede lograr una perspectiva global recurriendo a ciertos indicadores indirectos como, por ejemplo, la esperanza de vida al nacer.

La esperanza de vida al nacer, es decir, el número de años que los recién nacidos vivirían de estar sujetos a los riesgos de mortalidad prevalentes para una sección típica de la población, ya para 1975 era de 58 años, dato que podría estar reflejando no sólo el nivel de salud de los salvadoreños, sino también el desgaste prematuro por la intensidad y las condiciones de trabajo.

Pero la situación a partir de 1975, y especialmente a partir de 1979, difícilmente podría suponer un progreso en la esperanza de vida. Y esto por muchas causas no excluyentes: los siete años de guerra civil, los elevados riesgos políticos, la disminución de recursos estatales asignados al área de salud debido a la militarización del presupuesto nacional, la elevada disminución del ingreso y consumo per cápita, el acelerado deterioro de las condiciones de vida.

En consecuencia, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) decidió realizar una encuesta de opinión pública entre la población adulta urbana de todo el país, a fin de conocer algunas condiciones básicas de higiene ambiental de los salvadoreños, pero, sobre todo, para compulsar su propio sentir acerca de la situación de la salud en El Salvador.

## 2. ENCUESTA Y POBLACION ENCUESTADA.

Para la realización de la presente investigación, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUOP) utilizó una encuesta compuesta por un conjunto de datos censales sobre las personas encuestadas (sexo, edad, religión, estado civil, escolaridad, ocupación e ingresos) y por una serie de preguntas orientada a examinar la opinión pública respecto a la situación de la salud en El Salvador. A fin de validar el cuestionario, se hizo una prueba piloto, la cual sirvió para modificar y quitar o añadir algunas cuestiones, de acuerdo con las respuestas de las personas entrevistadas.

Dicho cuestionario fue corrido entre el 6 y el 14 de junio de 1987 a un total de 1066 personas seleccionadas mediante un muestreo aleatorio estratificado, con una probabilidad de error de 0.03. Para ello se seleccionaron ocho departamentos de la República con distintos grados de conflictividad: tres más conflictivos (San Vicente, Usulután y San Miguel), tres menos conflictivos (Ahuachapán, Santa Ana y Sonsonate), y los dos correspondientes a la zona metropolitana (La Libertad y San Salvador). En todos los casos, las encuestas fueron realizadas en las cabeceras departamentales. Las diferentes muestras de la población fueron diferenciadas en tres sectores socio-económicos: sectores marginales (rurales), sectores obreros (mesones) y sectores medios. La encuesta se realizó mediante acercamiento a las viviendas seleccionadas, y se trató de buscar un número equivalente de hombres y mujeres, así como personas de diversa edad.

De la muestra final, el 29.2 % pertenece a los sectores marginales, el 25.8 % a los sectores obreros y el 45.0 % a los sectores medios. El promedio de edad es de 36.5 años con una desviación típica de 14.1 en un rango que va de los 18 a los 80 años. El 45.9 % era del sexo masculino y el 54.1 % del sexo femenino. 64.8 % de los encuestados se declara católico, 13.5 % evangélico, 2.8 % de otra religión y un 18.9 % indica no tener religión alguna. 37.5 % de las personas son solteras, 56.9 % son casadas o acompañadas y 5.6 % son viudas o divorciadas.

En promedio, los encuestados tienen una escolaridad un poco superior a la finalización de los estudios de primaria (6.9 años). Al diferenciar la escolaridad de las personas encuestadas según el estrato socio-económico al cual pertenecen, se observan diferencias significativas: en los sectores marginales el promedio es de 3.7 años estudiados, en los obreros es de 6.0 años y en los medios es de 9.5 años. En el Cuadro 1 se presenta el promedio de escolaridad según estrato social y departamento.

Cuadro 1  
Promedio de escolaridad (en años completados) según Departamento y estrato social

Estrato social	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA AMA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	X
Marginal	5.3	3.2	3.0	3.4	4.0	5.4	2.5	3.9	311	3.7
Obrero	7.0	4.7	6.8	5.3	6.0	4.8	6.9	6.0	275	6.0
Medio	10.1	8.6	7.7	10.5	10.1	7.0	9.7	9.6	480	9.5
Todos										
N	74	125	106	131	360	47	108	115	1066	
X	7.9	5.9	6.2	7.2	7.3	6.0	6.9	7.1		6.9

El ingreso promedio de las personas encuestadas es de 561.10 colones/mes. Como era de esperar, el ingreso está muy relacionado con el nivel de escolaridad; cuanto mayor es el nivel escolar de las personas, mayores son sus ingresos (ver Cuadro 2).

Cuadro 2  
Promedio de ingresos en colones/mes según Departamento y escolaridad

Nivel escolar	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA AMA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	X
Analfabeto	120.0	324.1	209.1	405.6	237.9	425.0	214.1	403.6	174	278.6
Primaria	355.2	273.4	406.2	504.7	384.0	422.6	403.2	618.4	401	414.5
Plan básico	652.7	353.6	394.5	698.5	489.7	467.0	394.4	770.9	143	513.1
Bachillerato	759.7	699.4	684.8	809.7	777.2	510.3	747.1	983.8	242	770.2
Superior	966.7	855.4	1237.5	1067.7	1388.9	---	876.4	1268.2	105	1156.6
Todos	572.0	411.8	454.4	647.8	583.1	430.3	504.8	747.1	1065	561.1

En el Cuadro 3 se presenta el promedio de ingresos mensuales de las personas encuestadas por Departamento y sector social. Como puede verse, el ingreso promedio señalado por los sectores medios es de Q 799.80, 1.9 veces mayor que el indicado por los sectores obreros (Q 418.80) y 2.5 veces mayor que el de los sectores marginales (Q 316.50), y estas relaciones son todavía más elevadas en algunos departamentos como San Salvador y Ahuachapán. Resulta sorprendente el caso de San Miguel, donde los sectores marginales aparecen con un ingreso promedio más alto que los sectores obreros y presentan una diferencia relativamente pequeña respecto a los ingresos de los sectores medios; este fenómeno también fue encontrado en la encuesta realizada por el IUDOP en enero-febrero del presente año (IUDOP, 1987a). Aunque cabe formularse varias hipótesis explicativas de esta aparente anomalía, no disponemos aún de datos que permitan validar una u otra.

Cuadro 3  
Promedio de ingresos en colones por mes según Departamento y estrato social

Estrato social	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	X
Marginal	279.1	214.0	217.9	359.9	280.9	215.4	266.9	740.2	311	316.5
Obrero	415.0	313.3	427.6	502.1	416.9	293.6	449.1	424.1	275	418.8
Medio	834.5	624.3	609.5	895.9	880.8	631.8	687.1	937.4	480	799.8

Finalmente, en el Cuadro 4 se presentan los resultados obtenidos con la pregunta "¿Qué grupo político considera usted que podría resolver mejor los problemas del país?". Como puede verse, sólo el 17.7 % de las personas encuestadas manifestó tener confianza en que algún partido podría resolver los problemas. La mayor parte (47.8 %) dijo no saber qué partido podría lograrlo, y otros (34.5 %) rechazaron todos los partidos políticos actuales. En el presente estudio se examinará si la expectativa política tomada como indicador de preferencia partidista o la falta de ella se relaciona con las respuestas obtenidas a las demás preguntas del cuestionario.

Cuadro 4  
Partido político que podría resolver mejor  
los problemas del país

PARTIDO POLITICO	N	%	% ajustado
Ninguno	362	33.9	66.0
PDC	70	6.4	12.8
ARENA	37	3.5	6.7
Coalición	35	3.3	6.4
PCN	7	0.6	1.3
FDR/FMLN	5	0.5	1.0
Otros partidos	32	3.0	5.8
No sabe/no responde	518	48.6	---

Estos resultados coinciden con los obtenidos en tres investigaciones anteriores realizadas por el IUDOP:

- (1) En un sondeo realizado en todo el país en enero-febrero del presente año (ver IUDOP, 1987a), con el objeto de examinar las opiniones sobre las políticas gubernamentales y las acciones tanto de la empresa privada como de los partidos de oposición, se formuló la siguiente pregunta "Independientemente de aspectos constitucionales, ¿qué persona le gustaría a usted que asumiera la presidencia en 1989?". Sólo el 28.5 % expresó una opción que incluía tanto a políticos y militares como a hombres de la iglesia y de la empresa privada, frente a la mayor parte de los encuestados que se abstenía de responder (40.1 %) o rechazaba a todos los candidatos previsibles (23.0 %).
- (2) En un estudio ulterior, también realizado en todo el país, orientado a conocer las opiniones sobre la educación en El Salvador (ver IUDOP, 1987b), se preguntaba "Si hubiera que votar mañana para elegir presidente, ¿por qué partido político votaría?". La mayoría de los encuestados (46.9 %) dijo no saber por qué partido votaría; el 31.1 % rechazó a todos los partidos y un 7.9 % se reservó su opinión bajo pretexto de que "el voto es secreto". Sólo el 14.1 % de las personas encuestadas manifestó tener una preferencia política.

- (3) En un último estudio de opinión pública, corrido entre el 20 y el 21 de junio en el área metropolitana de San Salvador (ver IUDOP, 1987c), encaminado a conocer las opiniones sobre algunas políticas gubernamentales y las movilizaciones populares de protesta, se preguntaba por el partido político que podría resolver mejor los problemas del país. Sólo el 21.8 % de las personas se inclinaba por un partido en especial. La mayor parte (65.2 %) rechazó todas las alternativas políticas y otros dijeron no saber por qué partido votarían (13.0 %).

### 3. CONDICIONES AMBIENTALES DEL SALVADOREÑO.

Como puede verse en el Cuadro 5, el 60.8 % de las viviendas visitadas es de construcción mixta; 30.5 % son de bahareque o de adobe; 4.2 % son ranchos y 4.5 % son viviendas provisionales con-gtruidas con desechos (láminas, cartones, plásticos, etc.). Si bien las proporciones de los diferentes tipos de viviendas varían según departamentos, es interesante notar que el tipo de vivienda provisional es más frecuente en San San Salvador, fenómeno más a-gravado a raíz del terremoto del 10 de octubre recién pasado.

Cuadro 5  
Tipo de vivienda (materiales de construcción) por Departamento (En porcentajes)

TIPO DE VIVIENDA	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIR	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	I
Mixto	72.2	55.7	55.7	60.3	57.5	53.2	63.2	75.7	645	60.8
Bahareque	26.4	37.9	32.1	34.4	28.9	44.7	25.5	22.6	323	30.5
Rancho	1.4	4.8	7.5	1.5	3.6	2.1	11.3	1.7	45	4.2
Desechos	---	1.6	4.7	3.8	10.0	---	---	---	48	4.5

Estos resultados pueden ser engañosos si sólo se examinan en conjunto. De hecho, al separar los tipos de vivienda según el estrato social, se observan diferencias significativas: casi la totalidad de las personas de los estratos medios habita en viviendas de sistema mixto, mientras que más de la mitad de las personas de los sectores obreros y marginales vive en casas construidas con bahareque o adobe. Aun entre los estratos obreros y marginales pueden observarse importantes diferencias: frente al 5.1 % de los sectores obreros que vive en ranchos o en viviendas provisionales, hay un 25.5 % de los sectores marginales que habita en estas condiciones (ver Cuadro 6).

Cuadro 6  
Tipo de vivienda según sector social (En porcentajes)

TIPO DE VIVIENDA	SECTORES SOCIALES		
	Marginales	Obreros	Medios
Mixto	19.3	41.2	99.0
Bahareque	55.2	53.7	1.0
Rancho	12.9	1.9	---
Desechos	12.6	3.3	---

El 74.6 % de las viviendas visitadas cuenta con servicios de luz eléctrica y agua potable, un 17.1 % adicional sólo goza de un tipo de servicio y en un 8.3 % de los casos, no se tiene ni agua potable ni energía eléctrica. La existencia de ambos, uno o ninguno de estos servicios públicos varía en los diferentes departamentos, pero, en general, la situación más grave puede ser la de los habitantes de Usulután, donde el 25.2 % de los encuestados, es decir, una de cada cuatro familias, dijo no contar con ninguno de los servicios (ver Cuadro 7).



Cuadro 7  
Servicios de agua potable y luz eléctrica en las viviendas según Departamento (En porcentajes)

AGUA POTABLE LUZ ELECTRICA	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	%
Agua y luz	75.0	72.8	68.9	77.8	79.7	72.4	70.1	67.0	793	74.6
Sólo luz	16.7	11.2	13.2	21.4	12.2	25.5	2.8	16.5	146	13.7
Sólo agua	2.8	3.2	8.5	0.8	3.6	---	1.9	4.3	36	3.4
Ninguno	5.5	12.8	9.4	---	4.5	2.1	25.2	12.2	88	8.3

Como puede verse en el Cuadro 8, la totalidad de los sectores medios y la mayoría de los sectores obreros gozan de ambos tipos de servicios públicos, mientras que la mayor parte de las viviendas visitadas en los sectores marginales sólo cuenta con energía eléctrica y un considerable 26.8 % no tiene agua ni luz.

Cuadro 8  
Servicios de agua potable y luz eléctrica según sector social (En porcentajes)

AGUA POTABLE LUZ ELECTRICA	SECTORES SOCIALES		
	Marginales	Obreros	Medios
Agua y luz	24.8	86.9	99.8
Sólo luz	40.7	7.3	0.2
Sólo agua	7.7	4.0	---
Ninguno	26.8	1.8	---

Al preguntar sobre el tipo de servicio sanitario de las viviendas, se encontró que el 61.7 % cuenta con inodoro (alcantari-llado), aunque este porcentaje es mucho menor en algunos departamentos como Ahuachapán, Santa Ana y San Vicente, lugares donde se recurre a la construcción de fosas sépticas o de letrinas. El 3.3 % de la población encuestada dijo no contar con ningún tipo de servicio sanitario (ver Cuadro 9).

Cuadro 9  
Tipo de servicio sanitario en las viviendas según Departamento (En porcentajes)

SERVICIO SANITARIO	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN NIG	N	%
Inodoro	43.1	50.0	67.0	65.1	67.0	55.6	62.1	62.6	649	61.7
Letrina	27.8	23.4	13.2	19.4	10.3	20.0	27.2	27.0	193	18.4
Fosa séptica	27.7	26.6	11.3	13.2	17.9	22.2	8.7	8.7	175	16.6
No tiene	1.4	---	8.5	2.3	4.8	2.2	2.0	1.7	35	3.3

Como era de esperar, casi la totalidad de casas situadas en los sectores medios cuenta con servicios sanitarios de tipo alcantari-llado, mientras que en los sectores obreros hay un 41.2 % que hace uso de letrinas o de fosas sépticas. Son con todo las zonas marginales las que se hallan en peores condiciones: la mayoría re-curre a la construcción de letrinas o de fosas sépticas (78.2 %) y el 11.2 % de personas dijo no contar con ningún tipo de servi-cios sanitarios (ver Cuadro 10).

Cuadro 10  
Tipo de servicio sanitario según sector social (En porcentajes)

TIPO SERVICIO SANITARIO	SECTORES SOCIALES		
	Marginales	Obreros	Medios
Inodoro	10.6	58.4	96.0
Letrina	34.8	25.5	3.8
Fosa séptica	43.4	15.7	0.2
No tiene	11.2	0.4	---

El problema de la eliminación de basura es mucho más grave. Al preguntar a las personas "¿Cómo se deshacen de la basura?", el 45.0 % dijo contar con el servicio del tren de aseo, aunque, algunas personas aclaraban que tenían que "pagar por aparte para que nos vengan a recoger la basura"; el 11.2 % indicó que quema la basura y otros (un 3.7 %) que la entierran. Hay que subrayar que el 39.3 % de las personas se deshacen de la basura "tirándola", ya sea "en los promontorios de basura que hay en la colonia", "tirándola al río" o, simplemente, "en el suelo" (ver Cuadro 11).

Cuadro 11  
Formas de eliminación de la basura según Departamento (En porcentajes)

ELIMINACION DE BASURA	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	ANUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	%
Tren de aseo	37.8	9.6	68.9	48.1	41.8	63.8	37.0	72.1	479	45.0
La tiran	50.0	64.0	16.0	42.0	52.3	8.5	25.9	8.7	419	39.3
La queman	8.1	19.2	11.3	5.3	4.2	19.2	24.1	17.4	119	11.2
La entierran	4.1	6.4	3.8	3.8	0.3	8.3	12.1	0.9	39	3.7
Otros	---	0.8	---	0.8	1.4	---	0.9	0.9	9	0.8

Como puede verse en el Cuadro 12, las personas de los sectores medios y obreros emplean diferentes medios de eliminación de basura en proporciones similares: la mayoría cuenta con el servicio del tren de aseo, un pequeño porcentaje la quema o la entierra y alrededor de un 30.0 % la tira. En cambio, la mayoría de las personas de los sectores marginales (60.0 %) se limitan a tirar la basura, lo que no es de extrañar al considerar que sólo el 3.9 % de los encuestados dijo contar con el servicio del tren de aseo.

Cuadro 12  
Formas de eliminación de la basura según sector social  
(En porcentajes)

ELIMINACION DE BASURA	SECTORES SOCIALES		
	Marginales	Obreros	Medios
Tren de aseo	3.9	61.5	62.1
La tiran	60.0	32.7	29.8
La queman	26.5	3.6	5.6
La entierran	9.4	1.8	1.0
Otros	0.3	0.4	1.5

### 3. SITUACION DE LA SALUD.

#### 3.1. Enfermedades.

En el Cuadro 13 se presentan las respuestas porcentuales por Departamento a la pregunta "¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes que padece su familia?" Como puede verse, casi la mitad de las personas encuestadas (48.0 %) dijo padecer más de enfermedades respiratorias como "gripes" o "catarros", atribuyendo la causa a "tanto ripio", al "humo de los buses" o, simplemente, "a los cambios de tiempo". El 20.3 % sufre más frecuentemente de enfermedades infecto-contagiosas; 16.5 % de enfermedades gastro-intestinales; 9.9 % de enfermedades nerviosas y un 5.3 % indicó enfermedades diversas como alergias y padecimiento en los ojos, entre otras.

Cuadro 13  
Enfermedades más frecuentes por Departamento (En porcentajes)

ENFERMEDADES MÁS FRECUENTES	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STÁ ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	%
Respiratorias	52.7	48.4	49.0	57.0	45.6	36.2	36.8	56.1	501	48.0
Infecto-contag.	27.0	17.2	20.2	18.0	20.9	21.3	22.6	17.6	212	20.3
Gastro-intest.	9.5	14.8	13.5	12.5	18.0	31.9	20.8	14.9	172	16.5
Nerviosas	8.1	9.8	12.5	7.8	10.9	6.4	12.3	7.9	104	9.9
Otras	2.7	9.8	4.8	4.7	4.6	4.2	7.5	3.5	55	5.3

No es de extrañar que las personas que viven en zonas marginales sean las que tienden a padecer con mayor frecuencia enfermedades gastro-intestinales (24.1 %), mientras que las personas de los sectores obreros y medios tienden a padecer más enfermedades respiratorias (48.0 y 51.5 %, respectivamente) (ver Cuadro 14).

Cuadro 14  
Enfermedades más frecuentes según sector social (En porcentajes)

ENFERMEDADES MÁS FRECUENTES	SECTORES SOCIALES		
	Marginales	Obreros	Medios
Respiratorias	42.2	48.3	51.5
Infecto-contagiosas	21.1	21.8	18.9
Gastro-intestinales	24.1	14.4	12.8
Nerviosas	7.6	10.3	11.3
Otras	5.0	5.2	5.6

Se pudo determinar que existe relación entre el tipo de enfermedades más frecuente y las condiciones higiénico-ambientales de las personas encuestadas. Así, por ejemplo, se encontró que las enfermedades respiratorias son más frecuentes en las personas que viven en casas de sistema mixto; las infecto-contagiosas afectan más a quienes viven en ranchos, y las gastro-intestinales son más comunes en personas que habitan en casas construidas con desechos (ver Cuadro 15).

Cuadro 15  
Enfermedades más frecuentes según el tipo de vivienda  
(En porcentajes)

ENFERMEDADES FRECUENTES	TIPO DE VIVIENDA			
	Mixto	Bahareque	Rancho	Desechos
Respiratorias	52.8	42.3	26.6	41.7
Infecto-contag.	18.0	21.1	42.2	25.0
Gastro-intest.	14.0	20.2	17.8	25.0
Nerviosas	10.6	9.5	6.7	8.3
Otras	4.6	6.9	6.7	---

Como puede verse en el Cuadro 16, las personas que cuentan con los servicios de agua potable y luz eléctrica son las que padecen relativamente más de enfermedades respiratorias y menos de enfermedades gastro-intestinales, a diferencia de quienes cuentan ya sea con uno o con ninguno de dichos servicios.

Cuadro 16  
Enfermedades más frecuentes según servicios de agua y luz  
(En porcentajes)

ENFERMEDADES FRECUENTES	SERVICIOS DE AGUA Y LUZ			
	Ambos	Sólo agua	Sólo luz	Ninguno
Respiratorias	49.9	44.4	45.4	34.9
Infecto-contag.	20.6	19.5	18.4	22.1
Gastro-intest.	13.7	22.2	24.8	25.6
Nerviosas	10.4	11.1	7.8	9.3
Otras	5.4	2.8	3.6	8.1

Al separar las enfermedades más frecuentes según el tipo de servicio sanitario de que dispone la persona encuestada, se encontró que la principal diferencia está en el número de quienes padecen de enfermedades gastro-intestinales: las personas que recurren a la construcción de fosas sépticas o de letrinas y, especialmente, aquéllas que no tienen ningún tipo de servicio, padecen más de "diarrea", "parásitos", etc., que quienes cuentan con un servicio de tipo alcantarillado (ver Cuadro 17).

Cuadro 17  
Enfermedades más frecuentes según tipo de servicio sanitario  
(En porcentajes)

ENFERMEDADES FRECUENTES	SERVICIO SANITARIO			
	Inodoro	Fosa séptica	Letrina	No tiene
Respiratorias	49.0	45.3	47.3	51.4
Infecto-contag.	21.7	20.5	17.5	14.3
Gastro-intest.	12.8	20.9	21.3	25.7
Nerviosas	11.5	9.9	5.9	5.7
Otras	5.0	3.5	8.0	2.9

Las enfermedades gastro-intestinales afectan relativamente más a las personas que queman o entierran la basura, a diferencia de aquéllas que la tiran o que cuentan con el servicio del tren de aseo, quienes padecen más de enfermedades respiratorias (ver Cuadro 18).

**Cuadro 18**  
**Enfermedades más frecuentes según forma de eliminar la basura**  
**(En porcentajes)**

ENFERMEDADES FRECUENTES	ELIMINACION DE LA BASURA				
	Tren/aseo	Tirar	Quemar	Enterrar	Otros
Respiratorias	49.6	49.8	39.5	40.6	33.4
Infecto-contag.	20.4	18.6	25.2	18.9	33.3
Gastro-intest.	13.6	16.9	21.0	29.7	22.2
Nerviosas	11.1	10.3	6.7	2.7	11.1
Otras	5.3	4.4	7.6	8.1	---

Al preguntar "¿Tiene usted alguna enfermedad por la que necesite consumir medicamentos periódicamente?", el 32.6 % de las personas encuestadas respondió que "Sí", frente al 67.4 % que indicó lo contrario. Se encontró que las personas de los sectores marginales (39.5 %), viudas o divorciadas (45.8 %), analfabetas (43.7 %) y con cierto tipo de oficios -cortadores, cargadores, barrereros, etc.- (43.8 %) son las que indican con mayor frecuencia el padecimiento de enfermedades crónicas. Con todo, la edad es obviamente la variable más relacionada con este tipo de enfermedades (el coeficiente de correlación de Pearson entre enfermedades crónicas y edad es de  $r = 0.25$ ,  $p < .0001$ ): cuanto mayor es la edad, mayores son los porcentajes de personas con enfermedades que requieren medicación periódica (ver Cuadro 19).



Cuadro 19  
Enfermedad que requiera medicamentos periódicos según edad (En porcentajes)

NECESITA MEDICINA PERIÓDICAMENTE	E D A D E S					Todos	
	18 - 23	24 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 80	N	%
No necesita	79.9	77.7	68.1	56.5	47.8	716	67.4
Sí necesita	20.1	22.3	31.9	43.5	52.2	346	32.6

De las personas que dijeron padecer de alguna enfermedad crónica, el 27.8 % dijo padecer de "los nervios", "dolor de cabeza permanente", "hipertensión", etc.; el 20.3 % sufría más de "gastritis", "úlceras" y "diarrea"; el 13.5 % se quejó de "artritis" y "gota", el 11.4 % de enfermedades respiratorias como la "bronquitis" y la "tos permanente" y un 8.7 % tenía problemas en el corazón (ver Cuadro 20). Al diferenciar las respuestas obtenidas por departamento, se encontraron algunas diferencias: las enfermedades nerviosas son más frecuentes en los habitantes de las ciudades más grandes (Santa Ana y San Salvador) y con mayor grado de conflictividad (Usulután y San Miguel); las gastro-intestinales atacan significativamente más a los de San Vicente; la artritis y la gota son más señaladas por los pobladores de Ahuachapán y San Miguel, y las respiratorias son más comunes en las personas de Sonsonate y La Libertad.

Cuadro 20  
Enfermedad por la que requiere medicamentos periódicamente por Departamento (En porcentajes)

TIPO DE ENFERMEDAD	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIS	N	%
Nervios/presión	24.0	29.6	22.8	28.0	30.6	---	37.1	31.0	93	27.8
Gastro-intest.	24.0	9.1	20.0	18.0	18.4	61.1	14.3	27.6	69	20.3
Artritis/gota	28.0	13.6	5.7	18.0	11.2	5.5	5.7	24.1	45	13.5
Respiratorias	8.0	6.8	20.0	16.0	9.2	11.1	11.4	10.4	38	11.4
Corazón	8.0	4.5	22.9	8.0	4.1	16.7	14.3	3.5	29	8.7
Otras	8.0	36.4	8.6	12.0	25.5	5.6	17.2	3.4	61	18.3

Como era de esperar, la edad también está relacionada con el tipo de enfermedad: las personas jóvenes tienden a padecer de enfermedades nerviosas y respiratorias; mientras que las personas mayores tienden a sufrir más de artritis, gota y enfermedades del corazón (ver Cuadro 21).

Cuadro 21  
Enfermedad por la que requiere medicamentos periódicamente según edad (En porcentajes)

TIPO DE ENFERMEDAD	E D A D E S (en años)				
	18-23	24-30	31-40	41-50	51-80
Nervios/presión	35.9	28.6	29.3	27.3	23.0
Gastro-intestinales	20.5	28.6	22.0	12.1	19.8
Artritis/gota	2.6	10.7	12.2	15.2	19.8
Respiratorias	17.9	14.1	8.5	9.1	9.9
Corazón	5.1	8.9	---	10.6	16.5
Otras	18.0	7.1	28.0	25.7	11.0

Con todo, de las personas que manifestaron tener una enfermedad que requiere medicamentos periódicamente, hay un 18.2 % que no los consume, especialmente aquéllas que pertenecen a los sectores marginales (24.4 %) y obreros (21.3 %) (ver Cuadro 22). La razón fundamental para no consumir los medicamentos es la falta de dinero (80.6 %), especialmente en los sectores marginales (90.0 %) y obreros (88.2 %), ya que "las medicinas están muy caras" y "lo que uno gana apenas alcanza para comer, ya no queda para cuidarse la salud". El resto (un 19.4 %) da razones varias: "de la medicina que necesito no hay en el país", "la enfermedad tiene que ceder" o, simplemente, "no me gusta tomar ninguna medicina".

**Cuadro 22**  
**Consume los medicamentos según sector social (En porcentajes)**

CONSUME LOS MEDICAMENTOS	SECTORES SOCIALES			Todos	
	Marginales	Obreros	Medios	N	%
No los consume	24.4	21.3	10.1	62	18.2
No tiene dinero	90.0	88.2	53.3	50	80.6
Otras razones	10.0	11.8	46.7	12	19.4
Si los consume	75.6	78.8	89.9	278	81.8

### 3.2. Problemas para la salud.

Ante la pregunta, "En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más importantes para lograr que en El Salvador haya buena salud?", la mayoría de las personas encuestadas (54.8 %) coincide en que la insalubridad es el problema más grave, argumentando que "dentro de poco la ciudad va a ser un basurero", facilitando así "la propagación de moscas y enfermedades"; "los carros y los buses parecen chimeneas" y "el humo que expulsan en nada beneficia la salud de las personas", etc. El 28.2 % señala problemas estructurales como la guerra y el desempleo, entre otras cosas, pues "por darle atención a la guerra, el Gobierno descuida la salud", "con tanto muerto se favorece la reproducción de moscas", "la guerra ha hecho que se cierren muchas fuentes de trabajo" y, además, "uno sólo se preocupa de ganar para los frijoles, ya no se acuerda de la salud", a menos de que "un cipote se ponga grave". El 27.2 % manifestó preocupación por el alto costo de la atención médica ya que "hoy día, no cualquiera puede comprar medicinas" y "las cuotas que cobran los médicos son muy caras". El 18.1 % hizo referencia a los malos hábitos de salud que tienen las personas: aludiendo a que "la gente se queja de los basureros y bota la basura en la calle", que "cuando la gente se enferma se limita a buscar algo que le calme los síntomas y no acude a ver al médico médico", etc. El 16.5 % se quejó de "la mala atención que dan en los hospitales", "la mala formación de los médicos" a quienes sólo les interesa "ganar más y más", y un 12.9 % se refirió específicamente a problemas de alimentación, tales como "la desnutrición" o "la venta de alimentos contaminados".

Al diferenciar las respuestas obtenidas por departamento, se encontró que en algunos departamentos hay problemas relativamente más importantes. La insalubridad, por ejemplo, preocupa más a los habitantes de las ciudades más grandes (Santa Ana, San Salvador y San Miguel) y el alto costo de la atención médica tiene mucha importancia para los que viven en San Vicente (ver Cuadro 23). Cabe mencionar que cada persona podía indicar dos problemas y que los porcentajes del Cuadro 24 están calculados sobre el número de personas que señalan cada problema concreto, razón por la que el porcentaje total se acerca al 200.0 %.

Cuadro 23  
Principales problemas para la salud por Departamento (En porcentajes)<sup>1</sup>

PRINCIPALES PROBLEMAS	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	%
Insalubridad	50.8	62.4	47.4	47.0	61.6	40.0	43.0	59.8	508	54.8
Estructurales	35.4	27.5	35.1	33.0	21.7	35.0	32.6	25.8	261	28.2
Precios altos	27.7	26.6	29.9	27.0	24.8	45.0	29.1	23.7	252	27.2
Malos hábitos	20.0	14.7	17.5	23.5	14.8	17.5	12.8	30.9	168	18.1
Mala atención	24.6	16.5	5.2	14.8	19.8	17.5	23.3	7.2	153	16.5
Alimentación	15.4	12.8	16.5	13.0	16.0	5.0	5.8	7.2	120	12.9
Otros	4.6	5.5	14.4	5.2	6.9	12.5	11.6	10.3	76	8.2

<sup>1</sup> Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

Las preferencias políticas de las personas encuestadas permiten observar algunas diferencias de opinión sobre los problemas más graves: los partidarios de una Coalición ven con especial preocupación los problemas estructurales y el alto costo de la atención médica, mientras que los simpatizantes de la democracia cristiana enfatizan la importancia de la insalubridad y los malos hábitos de salud de los salvadoreños, restándole prioridad a los problemas de carácter estructural (ver Cuadro 24).

Cuadro 24  
Principales problemas para la salud según opción política (En porcentajes)

PRINCIPALES PROBLEMAS	OPCIÓN POLITICA				
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros
Insalubridad	35.3	69.2	44.4	55.2	40.5
Estructurales	44.1	12.3	41.7	34.2	37.8
Precios altos	41.2	27.7	27.8	25.5	35.1
Malos hábitos/salud	11.8	21.5	13.9	17.1	13.5
Mala atención	20.6	18.5	19.4	19.4	18.9
Alimentación	8.8	15.4	11.1	11.6	24.3
Otros	5.9	10.8	5.6	8.4	8.1

1 Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

### 3.3. Hospitalización.

Ante la pregunta "¿Ha estado usted o alguien de su familia recientemente hospitalizado?", el 70.8 % de las personas encuestadas respondió que "no", y el 29.2 % indicó que "sí" (ver Cuadro 25). Dentro de la homogeneidad de respuestas a esta pregunta, se pudo determinar que las personas que viven en los sectores marginales (36.6 %), sin ninguna escolaridad (37.9 %) y mayores de 50 años (35.4 %) eran las que indicaban con mayor frecuencia haber estado hospitalizadas recientemente.

Cuadro 25  
Ha estado recientemente hospitalizado por Departamento (En porcentajes)

HA ESTADO HOSPITALIZADO	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN NIG	N	%
No	68.9	69.4	69.2	80.9	69.9	72.3	65.4	70.4	749	70.8
Si	31.1	30.6	30.8	19.1	30.1	27.7	34.6	29.6	309	29.2

#### 4. ASISTENCIA MEDICA.

##### 4.1. Los centros de atención médica.

En el Cuadro 26 se presentan las respuestas porcentuales por Departamento a la pregunta "Cuando usted o alguien de su familia se enferma, ¿qué hacen?" Más de la mitad de las personas encuestadas (57.5 %) indicó que va a "visitar al médico"; el 20.2 % busca "algún tipo de medicina conocida" o "recomendada por algún amigo"; un 11.3 % prepara "medicinas caseras" y sólo el 8.3 % de los entrevistados recurre a un hospital. El resto (un 2.7 %) dió respuestas diversas, desde "esperar a que se pase la enfermedad" hasta "pedirle a Dios su protección"; respuestas dadas con mayor frecuencia por personas evangélicas (6.3 %) o de otras religiones -testigos de Jehová, por ejemplo- (7.1 %).

Cuadro 26  
Qué hacer cuando alguien se enferma por Departamento (En porcentajes)

HACER EN CASO DE ENFERMEDAD	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN NIG	N	%
Ir al médico	73.0	57.6	62.9	83.2	56.0	39.1	54.2	62.6	608	57.5
Buscar medicina	8.1	18.4	14.3	20.6	24.0	26.1	19.6	20.9	213	20.2
Preparar medicina	8.1	12.8	11.4	14.3	12.5	10.9	11.2	4.3	119	11.3
Ir al hospital	8.1	9.6	9.5	9.5	3.6	21.7	13.1	9.6	88	8.3
Otros	2.7	1.6	1.9	2.4	3.9	2.2	1.9	2.6	29	2.7

Al diferenciar las respuestas según el estrato social, se pueden observar algunas diferencias significativas: en su mayoría, las personas de los estratos medios recurren al médico en caso de enfermedad (72.7 %) o bien tratan de "conseguir algún tipo de medicina en la farmacia" (15.8 %); mientras que en los sectores obreros y, especialmente, en los marginales hay más tendencia a "buscar alguna medicina", "preparar algo en la casa" o "ir a un hospital" (ver Cuadro 27).

Cuadro 27  
Qué hacen cuando alguien se enferma según sector social  
(En porcentajes)

HACER CASO DE ENFERMEDAD	SECTORES SOCIALES		
	Marginales	Obreros	Medios
Ir al médico	35.4	56.1	72.7
Buscar medicina	25.0	22.3	15.8
Preparar medicina	21.7	10.6	4.8
Ir al hospital	15.3	7.3	4.4
Otros	2.6	3.7	2.3

Al preguntar más específicamente, "Cuando ustedes han tenido alguna emergencia por enfermedad, ¿a qué tipo de institución de salud han acudido?", se encontró que la mayor parte de las personas entrevistadas (57.6 %) hace uso de los hospitales públicos, el 17.5 % va a clínicas privadas, el 12.9 % recurre a las unidades de salud, un 7.5 % a hospitales privados y sólo un 3.7 % asiste a las unidades del seguro social (ISSS). El uso de las diferentes instituciones de salud varía en los diferentes departamentos: en las zonas occidental y central del país se tiende más al uso de hospitales privados, mientras que en la zona oriental se recurre más a los hospitales públicos (ver Cuadro 28). Nótese el caso de San Salvador, donde es significativamente menor el porcentaje de quienes acuden a los hospitales públicos, y mayor el de los que se dirigen a las unidades de salud y a las clínicas privadas.

Cuadro 28  
Institución de salud a que asiste en caso de emergencia por Departamento (En porcentajes)

INSTITUCION EMERGENCIA	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHWACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	%
Hospit. públicos	63.0	60.7	60.0	63.6	42.5	72.3	71.3	70.4	609	57.6
Clinicas privadas	13.7	16.4	14.3	19.4	22.1	10.7	13.9	13.9	185	17.5
Unidades de salud	9.6	9.8	6.6	7.7	23.7	2.1	9.2	3.5	136	12.9
Hospit. privados	9.6	9.0	10.5	7.7	8.9	2.1	3.7	2.6	79	7.5
ISSS	2.7	2.5	8.6	1.6	2.0	10.7	1.9	7.8	39	3.7
Otros	1.4	1.6	---	---	0.8	2.1	---	1.8	9	0.8

Como era de esperar, las personas de los sectores marginales y obreros asisten principalmente a los hospitales públicos o a las unidades de salud, mientras que las de los sectores medios tienden más a recurrir a las clínicas y hospitales privados (ver Cuadro 29).

Cuadro 29  
Institución de salud a que asiste en caso de emergencia  
(En porcentajes)

INSTITUCION EMERGENCIA	SECTORES SOCIALES		
	Marginales	Obreros	Medios
Hospitales públicos	70.3	68.0	43.4
Clinicas privadas	5.2	11.4	29.1
Unidades de salud	19.7	14.7	7.4
Hospitales privados	2.6	4.0	12.6
ISSS	1.6	0.7	6.7
Otros	0.6	1.1	0.8



La opinión de la gente con respecto al trato que le dan cuando va a un hospital es bastante favorable, ya que el 66.4 % indica que dicho trato es "bueno" o "muy bueno", frente al 33.6 % que lo considera "malo" o "muy malo". Es decir, por cada persona que no está satisfecha con la atención hospitalaria hay dos que sí lo están. Las respuestas porcentuales por Departamento aparecen en el Cuadro 30.

Cuadro 30  
Opiniones sobre trato en los hospitales por Departamento (En porcentajes)

TRATO EN HOSPITALES	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USulut	SAN NIG	N	%
Muy bueno	8.3	17.0	11.2	14.7	11.2	10.6	5.6	9.2	114	11.3
Bueno	56.9	54.2	57.2	50.8	50.3	55.3	61.7	66.1	557	55.1
Malo	29.2	22.0	21.4	23.0	28.7	21.3	26.2	18.3	251	24.8
Muy malo	5.6	6.8	10.2	11.5	9.8	12.8	6.5	6.4	89	8.8

Al comparar la opinión sobre el trato en los hospitales que tenían las personas que habían estado hospitalizadas recientemente con la de aquéllas que no lo habían estado, se encontró que las primeras tenían una actitud bastante más favorable al respecto (ver Cuadro 31).

Cuadro 31  
Trato en los hospitales según si la persona ha estado recientemente hospitalizada (En porcentajes)

RECIENTEMENTE HOSPITALIZADO	TRATO EN LOS HOSPITALES			
	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo
No	7.8	53.1	28.4	10.7
Sí	19.3	60.0	24.8	8.7

La opinión que se tiene respecto al trato hospitalario parece estar relacionada con la escolaridad de las personas encuestadas: cuanto menor es el nivel escolar, más favorables son las opiniones. Por ejemplo, la mayoría de personas sin ninguna escolaridad (76.7 %) manifiesta estar satisfecha con el trato que recibe cuando va a un hospital, frente al 60.5 % de personas con educación media o superior que opina lo mismo. Este dato demuestra la relación entre nivel social y nivel de aspiraciones.

#### 4.2. Costo de la atención médica.

Al abordar el costo de la atención médica, tanto los honorarios médicos como el precio de las medicinas, las opiniones fueron mayoritariamente críticas. En primer lugar, se preguntó "¿Cómo le parecen a usted las cuotas que cobran los médicos?", a lo que el 56.6 % de los encuestados respondió que le parecen "muy caras" o "algo caras", frente al 3.6 % que le parecen "muy baratas" o "algo baratas"; es decir, por cada persona que considera que son baratas, hay casi dieciséis que las consideran caras. El resto (un 39.8 %) expresó que las cuotas que cobran los médicos les parecen normales. Son los habitantes del Departamento de San Salvador los que se manifiestan más inconformes con los honorarios médicos (ver Cuadro 32).

Cuadro 32  
Opiniones sobre los honorarios médicos por Departamento (En porcentajes)

CUOTAS MEDICAS	D E P A R T A M E N T O								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	%
Caras	46.4	56.4	59.0	57.5	62.7	44.2	56.1	46.4	580	56.6
Normales	50.7	37.6	41.0	38.6	35.3	51.2	39.2	45.4	407	39.8
Baratas	2.9	6.0	---	3.9	2.0	4.6	4.7	8.2	37	3.6

En lo que a los precios de las medicinas respecta, casi la totalidad de las personas encuestadas (92.2 %) se quejó de su costo, al considerarlas como "algo caras" o "muy caras" frente al 1.1 % que las considera "algo baratas" o "muy baratas". Es decir que de cada cien salvadoreños, sólo uno opina que el precio de las medicinas es bajo. Las respuestas porcentuales por Departamento aparecen en el Cuadro 33.

Cuadro 33  
Opiniones sobre el precio de las medicinas por Departamento (En porcentajes)

PRECIOS DE MEDICINAS	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	Z
Caras	95.9	90.4	93.4	91.5	92.7	87.2	93.5	91.1	973	92.2
Normales	4.1	8.0	6.6	7.7	7.0	10.7	3.7	6.2	71	6.7
Baratas	---	1.6	---	0.8	0.3	2.1	2.8	2.7	11	1.1

##### 5. POLITICA GUBERNAMENTAL SOBRE SALUD.

En el Cuadro 34 se presentan las respuestas porcentuales por departamento a la pregunta "¿Cuánto interés cree usted que ha mostrado el GOES por los problemas de la salud en el país?" Como puede verse, la mayor parte de los encuestados (79.0 %) considera que el Gobierno ha manifestado "poco" o "ningún interés" por los problemas de la salud, frente al 21.0 % que cree que el interés mostrado ha sido "bastante" o "mucho" (relación de 3.8).

Cuadro 34  
Interés del Gobierno por los problemas de salud del país (En porcentajes)

INTERES DEL GOES	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USulut	SAN MIG	N	%
Mucho interés	1.4	3.3	5.9	3.4	3.4	8.9	5.9	8.1	44	4.4
Bastante interés	15.1	11.6	14.9	18.5	12.5	15.5	29.4	26.4	166	16.6
Poco interés	39.7	29.7	35.6	30.2	38.2	35.6	36.3	29.9	351	35.1
Ningún interés	43.8	55.4	43.6	47.9	45.9	40.0	28.4	35.6	440	43.9

Al examinar la opinión sobre el interés del Gobierno según las opciones políticas, se encuentra una clara diferencia entre los simpatizantes de la democracia cristiana, por un lado, y los seguidores de los otros partidos, especialmente los de una Coalición y los de ARENA, por otro (ver Cuadro 35): los primeros tienden a manifestar una actitud más favorable, frente a la postura más crítica de los segundos.

Cuadro 35  
Interés del Gobierno por los problemas de salud según opción política (En porcentajes)

INTERES DEL GOES POR LOS PROBLEMAS	OPCION POLITICA				
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros
Mucho interés	---	7.4	2.9	3.8	---
Bastante interés	5.7	33.8	5.7	10.3	22.9
Poco interés	48.6	27.9	34.3	38.7	25.7
Ningún interés	45.7	30.9	57.1	47.2	51.4

Al preguntar específicamente, "En su opinión, ¿qué podría hacer el GOES por mejorar la situación de la salud en el país?", el 26.8 % de los encuestados dijo que "el Gobierno debe aumentar el presupuesto para salud", y "no gastar tanto en la guerra" o "en tratar de embellecer la ciudad" o en "llenar sus bolsillos"; el 23.5 % considera necesaria la construcción de más hospitales públicos; el 21.8 % señaló la urgencia de "controlar los precios de las medicinas", a fin de ponerlas "al alcance del pueblo", y un 13.6 % opina que "el deterioro de las condiciones de salud sólo es un síntoma" de la crisis estructural por la que atraviesa el país, siendo necesario por ello "atacar las raíces del problema", "tratar de resolver seriamente el problema de la guerra", "preocuparse por reactivar la economía" para "abrir más fuentes de trabajo", etc. (ver Cuadro 36).

Cuadro 36  
Qué puede hacer el Gobierno para mejorar la salud por Departamento (En porcentajes)

QUE PUEDE HACER GOES	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USulut	SAN NIG	N	%
Aumentar presupuesto	19.2	23.5	18.8	38.7	33.1	20.5	22.2	15.0	266	26.8
Construir hospitales	24.7	13.9	28.7	25.0	21.6	27.3	28.3	26.9	233	23.5
Controlar precios	17.8	23.5	24.8	13.7	20.5	29.5	28.3	24.7	216	21.8
Ref. socioeconómicas	20.5	14.8	11.9	9.7	11.7	9.1	15.1	21.5	135	13.6
Preparar personal	8.2	8.7	7.9	6.4	6.7	6.8	1.0	9.7	68	6.9
Otros	9.6	15.6	7.9	6.5	6.4	6.8	5.1	2.2	73	7.4

Recientemente, el Gobierno decretó el acuerdo 221, por medio del cual se establecen precios máximos de venta para los medicamentos que se venden en el país con el objeto de defender el poder adquisitivo de la población. No obstante, al preguntar "¿Cree usted que con el nuevo decreto (211), el Gobierno realmente va a controlar el precio de las medicinas?", la mayoría coincidió en que "el Gobierno no va a hacer nada" (44.2 %) o, en el mejor de los casos, "controlará un poco los precios" (35.4 %) siempre y cuando "la empresa privada se lo permita"; frente al 17.7 % que considera que el Gobierno puede controlar "bastante" (17.7 %) o "mucho" (2.7 %) el costo de los fármacos (ver Cuadro 37).

Cuadro 37  
Control en los precios de medicinas con el Acuerdo 211 por Departamento (En porcentajes)

CONTROL PRECIOS ACUERDO 211	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USulut	SAN MIS	N	%
Mucho	1.5	1.0	3.1	2.7	3.6	2.3	2.1	2.2	25	2.7
Bastante	20.0	20.2	19.8	15.3	14.8	20.9	20.6	19.8	165	17.7
Poco	26.2	38.4	35.4	33.3	33.9	37.2	44.3	36.3	330	35.4
Nada	52.3	40.4	41.7	48.7	47.7	39.6	33.0	41.7	413	44.2

Al relacionar las opiniones sobre la efectividad del acuerdo 211 con otras variables, sólo la preferencia política permitió establecer algunas diferencias. Como era de esperar, los simpatizantes de la democracia cristiana son los que tienen más confianza en la capacidad del Gobierno para controlar los precios de las medicinas, mientras que los seguidores de los demás partidos considerarán que es poco o nada lo que la actual administración puede o va a hacer (ver Cuadro 38).

Cuadro 38  
Control en los precios de las medicinas con el Acuerdo 211 según opción política (En porcentajes)

CONTROL PRECIOS ACUERDO 211	OPCIÓN POLITICA				Total		
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguna	Otras	N	%
Mucho	---	5.9	2.9	2.5	---	13	2.6
Bastante	5.9	35.3	8.8	14.1	3.4	76	15.5
Poco	44.1	27.9	32.4	31.7	41.4	160	32.7
Nada	50.0	30.9	55.9	51.7	55.2	241	49.2

6. PERSPECTIVAS PARA EL FUTURO DE LA SALUD.

En el Cuadro 39 se presentan las respuestas porcentuales a la pregunta "¿Cómo cree usted que seguirá la situación de la salud en el país en los próximos años?" Como se puede observar, la actitud de las personas de cara al futuro es muy negativa, pues creen que, en el futuro, la situación de la salud "empeorará todavía más" (60.5 %), frente al 14.4 % que considera que dicha situación "mejorará" (relación positiva de 4.2), esperando, en muchos casos, una intervención divina ("primero Dios que esto mejore"). El resto (un 25.1 %) espera que la situación "siga igual" pues "peor ya no puede estar". Significativamente, son las personas de los departamentos más conflictivos, que difícilmente pueden esperar algo peor, las que se manifiestan más optimistas.

Cuadro 39  
Situación de la salud en los próximos años por Departamento (En porcentajes)

FUTURO DE LA SALUD	DEPARTAMENTO								Todos	
	AHUACH	STA ANA	SONSON	LA LIB	SAN SAL	SAN VIC	USULUT	SAN MIG	N	X
Mejorará	11.6	11.1	17.0	13.5	9.4	21.4	20.4	26.9	137	14.4
Seguirá igual	23.2	25.7	23.9	26.3	28.0	28.6	23.3	16.1	239	25.1
Empeorará	65.2	63.2	59.1	60.2	62.6	50.0	56.3	57.0	575	60.5

Como era predecible, los simpatizantes de la democracia cristiana son los que tienden a confiar más en que la situación de la salud va a mejorar, pues "actualmente el Presidente Duarte le está dando mucha importancia a la construcción de hospitales" y "al control en los precios de las medicinas"; los correligionarios de ARENA y los simpatizantes de otros partidos de oposición son los que muestran una actitud más pesimista pues no confían en la capacidad del PDC para resolver los problemas del país, y los partidarios de una Coalición insisten en que "hasta que el Gobierno no esté integrado por personas de diferentes sectores sociales y que vele por los intereses de todos los salvadoreños, todo lo que se haga será en vano" ya que "cualquier reforma sólo beneficia a unos pocos y la mayoría quedamos fuera" (ver Cuadro 40)

Cuadro 40  
Situación de la salud en los próximos años según opción política (En porcentajes)

FUTURO DE LA SALUD	OPCIÓN POLITICA				
	Coalición	PDC	ARENA	Ninguno	Otros
Mejorará	11.8	27.7	5.5	11.4	6.1
Seguirá igual	32.3	20.0	27.8	18.7	9.1
Empeorará	55.9	52.3	66.7	69.9	84.8

Al relacionar la opinión que se tiene sobre el futuro de la situación de la salud con la evaluación que se hace del interés prestado por el Gobierno, se encontró un patrón consistente de respuestas: cuanto mayor se cree que es el interés del GOES más se tiende a creer que la situación mejorará, en los próximos años, cuanto menor es dicho interés, la perspectiva de las personas es más negativa (el coeficiente de correlación de Pearson es de  $r = 0.20$ ,  $p < .0001$ ) (ver Cuadro 41).

Cuadro 41  
Situación de la salud en los próximos años según interés del Gobierno por los problemas (En porcentajes)

FUTURO DE LA SALUD	INTERES DEL GOBIERNO			
	Mucho	Bastante	Poco	Ninguno
Mejorará	37.2	26.2	14.4	7.1
Seguirá igual	25.7	22.7	24.7	27.6
Empeorará	37.1	51.1	60.9	65.3



Finalmente, la sombría perspectiva que los salvadoreños tienen de cara al futuro es generalizada. En una investigación realizada en abril de 1987 (ver IUDOP, 1987b), se preguntaba "¿Cómo cree usted que seguirá la situación de la educación en el país en los próximos años?", a lo que sólo el 15.1 % respondió que la situación de la educación iba a "mejorar", frente al 62.2 % que opinó lo contrario. Con todo, las expectativas que los salvadoreños tienen sobre el futuro de la situación social, política y económica son quizá las más negativas, ya que en un estudio realizado recientemente (ver IUDOP, 1987c), frente al 6.3 % de las personas encuestadas que se manifestó optimista al considerar que dicha situación iba a mejorar, había un 60.6 % que sostenía que "las cosas van de mal en peor" (relación de 9.6 a favor de los que creen que las cosas van a empeorar) (ver Cuadro 42).

Cuadro 42  
Opiniones sobre el futuro de la situación en el país  
(En porcentajes)

TEMA DE INVESTIGACION	PERIODO DE ENCUESTAMIENTO	SITUACION EN EL FUTURO		
		Mejorará	Igual	Empeorará
Educación	4-12 abril	15.1	22.7	62.2
Gobierno y movilizaciones	20-21 junio	6.3	33.1	60.6
Salud	6-14 junio	14.4	25.1	60.5

## 7. CONCLUSIONES.

A manera de conclusiones, se pueden sintetizar los principales resultados obtenidos por la presente encuesta de opinión pública corrida por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) a una muestra representativa (N=1066 personas) de la población adulta urbana de El Salvador, entre el 6 y el 14 de junio de 1987, a fin de compulsar el sentir de los salvadoreños acerca de la situación de la salud en el país.

1. El 60.8 % de las viviendas visitadas es de construcción mixta; 30.5 % son de bahareque o adobe; 4.2 % son ranchos y 4.5 % son viviendas provisionales construidas con desechos (láminas, cartones, plásticos, etc.). Casi la totalidad de las personas de los estratos medios (99.0 %) habita en casas de sistema mixto, mientras que más de la mitad de las personas de los sectores obreros (53.7 %) y marginales (55.2 %) vive en casas construidas con bahareque o adobe. Pero mientras el 5.1 % de los sectores obreros vive en ranchos o en viviendas provisionales un 25.5 % de los sectores marginales habita en esas condiciones.
2. El 74.6 % de las viviendas visitadas cuenta con servicios de luz eléctrica y agua potable, un 17.1 % sólo goza de un tipo de servicio y un 8.3 % no tiene ni agua ni luz. La totalidad de los sectores medios (99.8 %) y la mayoría de los sectores obreros (86.9 %) gozan de ambos tipos de servicios públicos, mientras que la mayor parte de las viviendas visitadas en los sectores marginales sólo cuenta con energía eléctrica y un 26.8 % no tiene agua ni luz.
3. 61.7 % de las viviendas cuentan con inodoro (alcantarillado), 18.4 % con letrinas, 16.6 % con fosas sépticas y un 3.3 % no dispone de ningún tipo de servicio sanitario. En los sectores medios, casi la totalidad de las casas (96.0 %) cuenta con inodoro, mientras que en los sectores obreros hay un 41.2 % que hace uso de letrinas o de fosas sépticas. Con todo, las zonas marginales son las que se hallan en peores condiciones: la mayoría recurre a la construcción de fosas sépticas o letrinas (78.2 %) y el 11.2 % de personas dice no contar con ningún tipo de servicio sanitario.
4. El 45.0 % de las personas encuestadas cuenta con el servicio del tren de aseo para poder eliminar la basura; el 11.2 % indica que la quema y otros (un 3.7 %) que la entierran. Cabe subrayar que el 39.3 % de las personas se deshacen de la basura "tirándola", ya sea "en los promontorios de basura que hay en las colonia", "tirándola al río" o, simplemente, en el suelo.

- Esta forma de eliminación es empleada especialmente por los sectores bajos (60.0 %), lo que no es de extrañar pues sólo el 3.9 % de las personas entrevistadas en estos sectores dice contar con el servicio del tren de aseo.
5. Las enfermedades respiratorias (48.0 %), las infecto-contagiosas (20.3 %), las gastro-intestinales (16.5 %) y las nerviosas (9.9 %), son las enfermedades más frecuentes en las familias salvadoreñas visitadas.
  6. El 32.6 % de la población encuestada tiene alguna enfermedad por la que necesita consumir medicamentos periódicamente. No obstante, de las personas que manifestaron tener algún tipo de estas enfermedades, hay un 18.2 % que no consume los medicamentos, debido fundamentalmente a "la falta de dinero" (80.6 %), ya que "las medicinas están muy caras" y "lo que uno gana apenas alcanza para comer, ya no queda para cuidarse la salud".
  7. De las personas que dijeron padecer de alguna enfermedad crónica, el 27.6 % padece de enfermedades nerviosas; el 20.3 % sufre de enfermedades gastro-intestinales; el 13.5 % se queja de la artritis y la gota; el 11.4 % de enfermedades respiratorias y el 8.7 % tiene problemas cardíacos. El resto (un 18.3 %) indica enfermedades diversas como la diabetes, enfermedades de la vista, alergias, etc.
  8. Al preguntar a las personas qué hacen cuando alguien de su familia se enferma, más de la mitad (57.5 %) indica que va a visitar al médico; el 20.2 % busca "algún tipo de medicina conocida"; un 11.3 % prepara "medicinas caseras" y sólo el 8.3 % recurre a un hospital. El resto (2.7 %) da respuestas diversas, desde "esperar a que se pase la enfermedad" hasta "pedirle a Dios su protección".
  9. Cuando se preguntó a las personas por el tipo de institución a que acuden en caso de emergencia, se encontró que el 57.6 % de la población encuestada acude a los hospitales públicos, 17.5 % va a clínicas privadas, 12.9 % recurre a las unidades de salud, un 7.5 % a hospitales privados y sólo un 3.7 % asiste a las unidades del seguro social (ISSS). Como era de esperar, las personas de los sectores marginales y obreros asisten principalmente a los hospitales públicos o a las unidades de salud, mientras que las de los sectores medios tienden más a ir a las clínicas y hospitales privados.
  10. La opinión de las personas sobre el trato que les dan cuando van a un hospital es bastante favorable: el 66.4 % indica que dicho trato es "bueno" o "muy bueno", frente al 33.6 % que lo considera "malo" o "muy malo". Es decir, por cada personas que no está satisfecha con la atención hospitalaria hay dos que sí lo están.

11. Las opiniones respecto a los honorarios médicos son mayoritariamente críticas, ya que al 56.6 % de los encuestados les parecen "muy caros" o "algo caros", frente al 3.6 % que les parecen "muy baratos" o "algo baratos".
12. Casi la totalidad de las personas encuestadas (92.2 %) se queja del costo de las medicinas que considera "algo caras" o "muy caras", mientras que sólo el 1.1 % las considera "algo baratas" o "muy baratas". Es decir que de cada cien salvadoreños, sólo uno opina que el precio de las medicinas es bajo.
13. Los problemas que los salvadoreños encuestados consideran más importantes en el ámbito de la salud son: la insalubridad y la contaminación ambiental (54.8 %); problemas estructurales como la guerra y el desempleo (28.2 %); el alto costo de la atención médica (27.2 %); los malos hábitos de salud que tienen las personas (18.1 %); la mala atención que se da en los hospitales (16.5 %), y los problemas de alimentación (12.9 %). El resto (un 8.2 %) indica otros problemas.
14. La mayoría de las personas entrevistadas está de acuerdo con que el Gobierno ha mostrado "poco" (35.1 %) o "ningún interés" (43.9 %) por los problemas de la salud en el país, frente a las que consideran que el interés mostrado ha sido "bastante" (16.6 %) o "mucho" (4.4 %). Es decir, por cada persona que considera que el Gobierno se interesa por los problemas hay cuatro que opinan lo contrario.
15. 26.8 % de la población encuestada considera necesario que el Gobierno aumente el presupuesto de salud; el 23.5 % señala la necesidad de construir más hospitales públicos; el 21.8 % habla sobre la urgencia de controlar los precios de las medicinas y un 13.6 % opina que "el deterioro de las condiciones de salud sólo es un síntoma" de la crisis estructural por la que atraviesa el país, siendo urgente por ello "tratar de resolver seriamente el problema de la guerra" y "abrir fuentes de trabajo".
16. La mayor parte de la población encuestada se manifiesta escéptica respecto a la efectividad del Acuerdo 211 para controlar los precios de las medicinas, pues considera que el Gobierno no va a hacer nada (44.2 %) o, en el mejor de los casos, sólo controlará un poco los precios (35.4 %); frente al 17.7 % que piensa que el Gobierno puede controlar bastante (17.7 %) o mucho (2.7 %) el costo de los fármacos.

17. El 60.5 % de las personas encuestadas se muestra pesimista de cara al futuro de la salud, pues cree que la situación "empeorará", frente al 14.4 % que considera que dicha situación "mejorará". El resto (un 25.1 %) opina que la situación "seguirá igual".
18. El 34.5 % de la población encuestada señala que actualmente no hay ningún partido político que pueda resolver los problemas del país mientras que el 47.8 % dice no saber qué partido podría hacerlo. Sólo el 17.7 % manifiesta tener confianza en un partido específico para resolver los problemas.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El Gobierno en cuestión. Una encuesta de opinión pública (27 de enero-10 de febrero de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 26 de marzo de 1987. (a)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). La educación en El Salvador. Una encuesta de opinión pública (4-12 de abril de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 25 de mayo de 1987. (b)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). Opiniones sobre las políticas gubernamentales y el incremento de movilizaciones populares de protesta. Una encuesta de opinión pública (20-21 de junio de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 9 de julio de 1987. (c)

**FICHA TECNICA**

**Realización:** Instituto Universitario de Opinión Pública (IUPOP), Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

**Fecha:** 6-14 de junio de 1987.

**Muestra:** 1066 personas de la población urbana de El Salvador mayores de 18 años, escogidas según muestreo aleatorio dirigido, con un error muestral de 0.03.

**Ejecución:** Aproximación por hogares.

**Coordinación:** Arely Hernández y Roberto Stanley Oliva.

**Dirección:** Ignacio Martín-Baró y Víctor Antonio Orellana.

FECHA: \_\_\_\_\_  
ENCUESTADOR: \_\_\_\_\_  
SUPERVISOR: \_\_\_\_\_

DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_  
ESTRATO: \_\_\_\_\_  
COLONIA (CANTON): \_\_\_\_\_

ENCUESTA SOBRE LA SALUD EN EL SALVADOR

Sexo: (1) Masculino (2) Femenino

Edad: \_\_\_\_\_ años

Religión (1) Católica (3) Otra (Especifique) \_\_\_\_\_  
(2) Evangélica (0) Ninguna

Estado civil: (1) Soltero (2) Casado/acompañado (3) Viudo (4) Divorciado

¿Cuál es su nivel de estudios alcanzado? \_\_\_\_\_

¿Cuál es su ocupación? \_\_\_\_\_

2. Cuando usted o alguien de su familia se enferma, ¿qué hacen?  
(1) Ir donde un médico (2) Buscar algún tipo de medicina  
(3) Preparar alguna medicina casera (4) Espera a que se le pase  
(7) Otro (especifique) \_\_\_\_\_

3. Cuando ustedes han tenido alguna emergencia por enfermedad, ¿a qué tipo de institución de salud han acudido?  
(1) Unidades de salud (2) Hospitales públicos  
(3) Clínicas privadas (4) Hospitales privados  
(7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

4. ¿Ha estado usted o alguien de su familia recientemente hospitalizado?  
(1) Sí (0) No

5. ¿Cómo calificaría usted el trato que le dan cuando va a un hospital?  
(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Malo (4) Muy malo

6. ¿Tiene usted alguna enfermedad por la que necesite consumir medicamentos periódicamente? (1) Sí (0) No (Si contesta No, pasar a la 6)

6.1. ¿Cuál es esa enfermedad? \_\_\_\_\_

6.2. ¿Consume usted esos medicamentos? (1) Sí (0) No

6.2.1. (Si contestó "No") ¿Por qué?

(1) No tengo dinero para comprarlos (2) No hay en el país  
(7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

7. ¿Cómo le parecen a usted las cuotas que cobran los médicos?  
(1) Muy caras (2) Bastante caras (3) Normales (4) Baratas (5) Muy baratas

8. ¿Cómo le parece el precio de las medicinas?  
(1) Muy caras (2) Bastante caras (3) Normales (4) Baratas (5) Muy baratas

9. ¿Cree usted que con el nuevo decreto (211), el Gobierno realmente va a controlar el precio de las medicinas?  
(1) Mucho (2) Bastante (3) Poco (4) Nada

10. ¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes que padece su familia?  
(1) Gastro-intestinales (2) Infecto-contagiosas (3) Respiratorias  
(4) Piel (5) Nerviosas  
(7) Otras (especifique) \_\_\_\_\_

11. En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más importantes para lograr que en El Salvador haya buena salud?  
(1) \_\_\_\_\_  
(2) \_\_\_\_\_

12. ¿Cuánto interés cree usted que ha mostrado el GOES por los problemas de la salud en el país? (1) Mucho interés (2) Bastante interés  
(3) Poco interés (4) Ningún interés



--


--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

12. En su opinión, ¿qué podría hacer el GOES por mejorar la situación de la salud en el país?

- (1) Construir más hospitales
- (2) Abrir más puestos de salud
- (3) Más/mejores médicos
- (4) Ampliar cobertura del ISSS
- (5) Aumentar presupuesto para salud
- (6) Controlar los precios de medicinas y servicios médicos
- (7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

13. Clase de vivienda (materiales de construcción)

- (1) Mixto
- (2) Bahareque
- (3) Rancho
- (4) Desechos (vivienda provisional)

14. ¿Tiene agua potable y luz eléctrica en su casa?

- (1) Agua potable y luz eléctrica
- (3) Sólo luz eléctrica
- (2) Sólo agua potable
- (4) Ni agua ni luz

15. ¿Qué tipo de servicio sanitario tiene en su vivienda?

- (1) Inodoro (alcantarillado)
- (2) Fosa séptica
- (3) Letrina
- (4) No tiene

16. ¿Cómo se deshacen de la basura?

- (1) Pasa el tren de aseo
- (3) La entierran
- (2) La queman
- (4) La tiran
- (7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

17. ¿Cómo cree usted que seguirá la situación de la salud en el país en los próximos años?

- (1) Mejorará
- (2) Seguirá igual
- (3) Empeorará

18. ¿Le ha afectado el cambio de hora?

- (1) Mucho
- (2) Bastante
- (3) Poco
- (4) Nada

18.1. ¿Por qué?

- (1) Duerme menos
- (2) Gasta más energía
- (3) Cambian las rutinas familiares
- (4) Todo sigue igual
- (7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

19. ¿En qué forma le afecta a usted directamente el racionamiento de energía?

- (1) Tiene pérdidas económicas
- (2) Problemas con la alimentación
- (3) Diversiones (no puede ver T.V., oír la radio, etc.)
- (4) No me afecta
- (7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

19.1. En su opinión, ¿qué sector social resulta más afectado con el racionamiento de energía?

- (1) El pueblo
- (2) Ricos, comerciantes
- (3) Todos

19.2. ¿A qué cree usted que se debe el racionamiento de energía?

- (1) Para financiar la guerra
- (2) Ahorrar energía
- (3) Afectar al sector industrial
- (8) No sabe
- (7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

20. ¿En qué forma le afectó el último paro al transporte decretado por el FMLN?

- (1) Le impidió desplazarse
- (2) Económicamente
- (7) Otros (especifique) \_\_\_\_\_

21. Por favor, ¿puede decirme a cuánto ascienden sus ingresos mensuales, quincenales o semanales?

21.1. ¿Podría decirme si usted recibe otras ayudas económicas?

- (1) Sí
- (0) No
- ¿A cuánto asciende por mes? \_\_\_\_\_

22. ¿Qué grupo político considera usted que podría resolver mejor los problemas del país?

- (0) Ninguno
- (1) ARENA
- (2) PDC
- (3) PCN
- (4) PAISA
- (5) COALICION
- (6) FDR/FML
- (8) No sabe
- (7) Otro (especifique) \_\_\_\_\_