

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE OPINION PUBLICA
I U D O P

Serie Informes: No. 9

LAS MOVILIZACIONES POPULARES DE PROTESTA EN SAN SALVADOR

Una encuesta de opinión pública

*

Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
San Salvador, El Salvador, C. A.
31 de agosto de 1987

1. INTRODUCCION.

Tras unos años en que la guerra y la represión hicieron desaparecer prácticamente las organizaciones populares o, en todo caso, su actividad pública, los movimientos populares y laborales han resurgido en un marco de creciente conflictividad, sobre todo a partir de 1987, constituyéndose de nuevo en uno de los principales actores de la política nacional. Ahora bien, la confrontación ya no sólo y quizá ni siquiera principalmente se da al interior de la empresa privada, sino entre el gobierno y los trabajadores estatales. Ejemplo de ello es el conflicto laboral gestado en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS).

El Sindicato de Trabajadores del ISSS (STISS) ha sostenido una huelga desde el primero de junio. El 14 de junio el STISS realizó una asamblea en la que elaboró una propuesta que incluía los siguientes puntos: (1) que no hubiera represalias contra los trabajadores que participaban en la huelga; (2) que las demandas legales interpuestas por la patronal contra los sindicalistas fueran retiradas; (3) que se pagaran los salarios correspondientes a los días holgados, y (4) que se diera inicio a un proceso efectivo de negociación de las demandas socio-laborales presentadas inicialmente por el sindicato (ver Proceso, 296).

Como respuesta a la propuesta del STISS, el director del ISSS interpuso una demanda judicial contra algunos dirigentes del sindicato; informó que 263 huelguistas habían sido despedidos, que no estaba en sus manos determinar si se pagaban o no los días holgados ni detener los procesos judiciales ya iniciados; y, finalmente, reiteró que sólo negociaría a condición de que se levantara la huelga. El Pdte. Duarte, por su parte, aseguró que no negociaría con ninguna organización miembro de la UNTS, ya que ésta "no quiere que se gaste en la guerra y que permitamos que el FDR/FMLN desestabilice al gobierno" (ver Proceso, 294, pág. 9). El cierre del espacio para el diálogo y la creciente agudización de la situación laboral, desembocaron, el 8 de julio, en un tiroteo que tuvo lugar en las instalaciones de la Unidad "Primero de Mayo" del Seguro Social.

El conflicto del ISSS es paradigmático de la agudización de los conflictos laborales, y del creciente peligro de que se produzca una intervención directa de los cuerpos de seguridad. Esta medida sería tanto más riesgosa cuanto que el movimiento laboral ha ido radicalizando sus acciones, lo que, eventualmente, podría llevar a una confrontación violenta entre trabajadores y cuerpos de seguridad y producir una ola de represión similar a la de los años 1980-82.

Relacionado con los incidentes del STISS del 8 de julio, el FMLN decretó un nuevo paro al transporte a partir del 13 de julio el cual logró paralizar casi totalmente el transporte colectivo durante sus dos primeros días de vigencia, sobre todo en la capital. Sin embargo estos paros impuestos por la fuerza parecen producir temor y perjuicios a la población, por lo que más que ganar apoyo popular, podrían estar causando su pérdida.

Precisamente por el papel que están jugando las organizaciones populares en el momento actual, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) decidió realizar la presente encuesta de opinión pública, a fin de conocer el impacto de las últimas acciones populares de protesta en la conciencia de la población adulta de San Salvador, así como también para conocer la evaluación que hace sobre el desempeño gubernamental. Esta encuesta constituía también un seguimiento de la realizada entre el 20 y el 21 de junio con una muestra similar del área metropolitana.

2. ENCUESTA Y POBLACION ENCUESTADA.

Entre el 25 y el 27 de julio de 1987, el IUDOP realizó un sondeo de opinión con el fin de recoger información sobre las movilizaciones populares de protesta, el desempeño gubernamental y las opciones políticas de los habitantes de San Salvador.

Para realizar este trabajo, se elaboró un cuestionario compuesto por ocho preguntas censales (sexo, edad, religión, estado civil, escolaridad, ocupación, empleo e ingreso personal); cuatro acerca de la situación general del país; cuatro sobre el último paro al transporte; seis respecto a las movilizaciones populares de protesta, tres de ellas seguidas por la pregunta sobre el porqué de la respuesta ofrecida; cuatro para evaluar el desempeño gubernamental; cuatro para conocer las opciones políticas y, finalmente, una pregunta para determinar cuáles son los medios de comunicación que las personas emplean para enterarse de las noticias.

Dicho cuestionario fue corrido a un total de 879 personas de la zona metropolitana de San Salvador (se realizaron 72 en Santa Tecla), seleccionadas mediante un muestreo aleatorio estratificado, con un error estimado de 0.03. Se diferenciaron tres sectores sociales: sectores marginales (tugurios), sectores obreros (mesones) y sectores medios. Las encuestas fueron aplicadas mediante acercamiento a las viviendas seleccionadas, donde los encuestadores explicaban de antemano el tema de la investigación, dada su naturaleza política.

El temor de las personas a responder preguntas relacionadas con el Gobierno, el FDR/FMLN y las organizaciones sindicales se observó nuevamente, ya que el 12.1 % de las personas visitadas se negó a ser entrevistado. Esta negativa se dió con mayor frecuencia entre las personas de los sectores más humildes de la población y, especialmente, entre las mujeres.

De la muestra final, el 23.8 % pertenece a los sectores marginales, el 22.3 % a los sectores obreros y el 53.9 % a los sectores medios. La muestra se divide casi exactamente entre hombres (50.9 %) y mujeres (49.1 %). La edad promedio es de 35 años con una desviación típica de 14 años. 68.8 % de las personas se declaran católicas, 12.0 % evangélicas, 2.5 % de otra religión y un 16.7 % indica no tener confesión religiosa alguna. 45.3 % de las personas son solteras, 49.3 % son casadas o acompañadas y 5.4 % son viudas o divorciadas.

El promedio de años completados de escolaridad es de 8.1, es decir, un poco inferior a la finalización de los estudios de plan básico, aunque, como era de esperar, se observan diferencias significativas en la escolaridad de las personas según el estrato social al cual pertenecen (el coeficiente de correlación de Pearson entre estrato social y nivel escolar es de $r = .39$): en los sectores marginales es de 5.4 años completados, en los obreros es de 6.8 años y en los medios es de 9.7 años.

Los ingresos personales promedio son de 458.22 colones/mes y se pudo determinar que están relacionados tanto con la escolaridad ($r = .36$) como con el estrato social ($r = .27$). Como puede verse en el Cuadro 1, los ingresos promedio de los sectores medios son de ₡ 599.24, y tienen una relación positiva de 2.0 respecto de los ingresos de los sectores obreros (₡ 300.10) y de 2.2 respecto a los ingresos de los sectores marginales (₡ 270.06). De la misma manera, se encontró que cuanto mayor es el nivel escolar mayores tienden a ser los ingresos.

Cuadro 1
Ingreso promedio personal por estrato social y nivel escolar
(Colones/mes)

NIVEL ESCOLAR		Marginal	ESTRATO SOCIAL		Todos	(%)
			Obrero	Medio		
Analfabeto	E	160.03	241.75	212.00	195.62	9.1
	N	38	24	15	77	
Primaria	E	230.23	249.52	470.12	332.85	33.0
	N	87	79	113	279	
Plan básico	E	279.46	271.25	443.63	366.87	17.9
	N	37	32	82	151	
Bachillerato	E	389.26	464.14	551.54	516.60	25.2
	N	27	35	151	213	
Superior	E	780.00	336.25	998.86	900.04	14.8
	N	8	16	101	125	
Todos	E	270.06	369.10	599.24	456.65	100.0
	N	197	186	462	845	

Como puede verse en el Cuadro 2, los ingresos de las personas también varían según la edad y, sobre todo, según se cuente o no con un empleo remunerado. Las personas que cuentan con un empleo remunerado actualmente (42.7 %) tienen un ingreso promedio de ₡ 838.26, 1.6 veces mayor que el ingreso de las personas dedicadas a alguna forma de autoempleo (₡ 536.66), las cuales constituyen el 17.7 % de los encuestados, y 31.1 veces mayor que el de aquellas personas que no tienen ningún tipo de empleo (₡ 26.92), las cuales forman el 39.6 % de la población encuestada. Se pudo determinar que las personas con edades comprendidas entre los 30 y los 39 años son las que perciben ingresos más altos.

Cuadro 2
Ingreso promedio personal por empleo y edad (Colones/mes)

EDAD (años)		TIENE EMPLEO REMUNERADO			Todos	(%)
		No	Si	Autoempleo		
18 - 21	E	17.24	636.73	257.50	155.74	16.7
	N	106	30	4	140	
22 - 29	E	30.49	828.59	76.96	498.69	25.6
	N	82	110	23	215	
30 - 39	E	32.20	945.32	705.80	653.86	26.3
	N	59	118	44	221	
40 - 49	E	5.55	760.49	503.03	473.14	14.7
	N	36	57	31	124	
50 - 59	E	0.00	859.60	354.76	431.66	9.2
	N	26	30	21	77	
60 - 80	E	90.00	722.80	403.89	321.72	7.5
	N	30	15	18	63	
Todos	E	26.92	838.26	536.66	460.20	100.0
	N	339	360	141	840	

Al preguntar a las personas por qué medio se enteraban de las noticias, se encontró que la mayoría (76.5 %) se informa por medio de la televisión; un 41.2 % lo hace por medio de la prensa, un 40.2 % por medio de la radio, y un 13.5 % se da cuenta de las noticias por medio de los comentarios de sus amigos (ver Cuadro 3). Estos resultados concuerdan con los obtenidos en la última encuesta realizada por el IUDDP también en el área metropolitana de San Salvador (ver IUDDP, 1987), en la que el 71.0 % de las personas señalaba informarse por la televisión, el 41.2 % por la radio, el 34.5 % por la prensa y un 13.9 % por sus amigos.

Cuadro 3
Medios de comunicación preferidos¹

Medio	N	%	% relativo
Televisión	672	76.5	
Al día	507		75.4
Teleprensa	240		35.7
El Noticiero	235		35.0
Otros	9		1.3
No especifica	23		3.4
Prensa	358	40.7	
La prensa gráfica	190		53.1
El diario de hoy	176		49.2
El mundo	30		8.4
Otros	10		2.8
No especifica	16		4.5
Radio	353	40.2	
YSKL	196		55.5
YSU	101		28.6
Sonora	100		28.3
Otros	22		6.2
No especifica	24		6.8
Amigos	72	8.2	

¹ La suma de las frecuencias parciales y de los porcentajes totales tanto de los medios de comunicación empleados como de los programas específicos preferidos da más del 100.0 % en algunos casos, debido a que las personas encuestadas podían señalar más de un medio de comunicación y más de un programa por cada medio.

El Cuadro 4 presenta las respuestas porcentuales a la pregunta "¿Cuál le parece que es el partido político que mejor representa los intereses de personas como usted?" Sólo el 28.7 % de las personas encuestadas indicó un partido político específico, mientras que el 46.5 % dijo que "por el momento no hay ningún partido político que responda a mis intereses", pues "todos se están preocupando de ganar popularidad atacando a los otros y se olvidan del pueblo". El resto, un 24.8 %, manifestó que no había pensado en ello.

Cuadro 4
Partido político que mejor representa intereses personales

PARTIDO POLITICO	N	%	% ajustado
Ninguno	390	46.5	61.9
ARENA	98	11.7	15.5
PDC	67	8.0	10.6
FCN	20	2.4	3.2
Coalición	19	2.3	3.0
FDR/FMLN	13	1.6	2.1
Otros partidos	23	2.7	3.7
No sabe	208	24.8	---

Finalmente, en el Cuadro 5 aparecen las respuestas porcentuales a la pregunta "¿Podría usted mencionar el grupo político o institución que, en su opinión, podría ayudar a resolver los problemas del país?" Apenas un 25.4 % de las personas indicaba alguna opción, y los resultados muestran una gran dispersión de respuestas, que incluyen a grupos políticos, militares, a la empresa privada, la iglesia, organizaciones sindicales y al FDR/FMLN. No obstante, la mayoría (58.8 %) expresa que no confía en que algún grupo pueda hacer algo por el país, y otros (15.8 %) dicen no saber qué grupo podría ser capaz de tal empresa. Cabe destacar que por primera vez en las encuestas del IUDOP el número de quienes prefieren al partido ARENA ha superado al de quienes optan por el PDC, aunque, dado lo bajo de los porcentajes, no se pueden sacar conclusiones firmes; posiblemente sea un fenómeno coyuntural, pero puede reflejar el desgaste popular sufrido por el partido en el poder.

Cuadro 5
Grupo político o institución que podría ayudar a resolver
los problemas del país

GRUPO POLITICO	N	%	% ajustado
Ninguno	466	58.8	69.9
ARENA	50	6.3	7.5
Iglesia	25	3.2	3.8
FDC	24	3.0	3.6
Coalición	15	1.9	2.2
Empresa Privada	12	1.5	1.8
UNTS	10	1.3	1.5
PCN	8	1.0	1.2
Fuerza Armada	7	0.9	1.1
FDR/FMLN	5	0.6	0.7
Otros	45	5.7	6.7
No sabe	125	15.8	---

Los resultados presentados en los Cuadros 4 y 5 coinciden con los obtenidos en cuatro sondeos de opinión realizados anteriormente por el IUDOP:

- (1) En un sondeo realizado en todo el país en enero-febrero del presente año (ver IUDOP, 1987b), con el objeto de examinar las opiniones sobre las políticas gubernamentales y algunas acciones de oposición, se preguntó "Independientemente de aspectos constitucionales, ¿qué persona le gustaría a usted que asumiera la presidencia en 1989?". Sólo el 28.5 % expresó una opción que incluía tanto a políticos y militares como a hombres de la iglesia y de la empresa privada, frente a la mayor parte de los encuestados que se abstenía de responder (40.1 %) o rechazaba a todos los candidatos (23.0 %).
- (2) En un estudio ulterior, también realizado en todo el país, orientado a conocer las opiniones sobre la educación en El Salvador (ver IUDOP, 1987c), se preguntaba "Si hubiera que votar mañana para elegir presidente, ¿por qué partido político votaría?". La mayoría de los encuestados (46.9 %) dijo no saber por qué partido votaría; el 31.1 % rechazó a todos los partidos y un 7.9 % se reservó su opinión bajo pretexto de que "el voto es secreto". Sólo el 14.1 % de las personas encuestadas manifestó tener una preferencia política.

- (3) En la investigación realizada del 6 al 14 de junio del presente año a fin de conocer algunas condiciones básicas de la higiene ambiental de los salvadoreños así como su propio sentir sobre la situación de la salud en el país (ver IUDOP, 1987e), se preguntaba a las personas "¿Qué grupo político considera usted que podría resolver mejor los problemas del país?". Sólo el 17.7 % de los encuestados manifestó tener confianza en que algún partido podría resolver los problemas del país, mientras que el 47.8 % dijo no saber qué partido podría lograrlo y un 34.5 % rechazó a todos los partidos políticos actuales.
- (4) En un último estudio de opinión pública, corrido entre el 20 y el 21 de junio en el área metropolitana de San Salvador (ver IUDOP, 1987d), encaminado a conocer las opiniones sobre algunas políticas gubernamentales y las movilizaciones populares de protesta, se preguntaba por el partido político que podría resolver mejor los problemas del país. Sólo el 21.8 % de las personas se inclinaba por un partido en especial. La mayor parte (65.2 %) rechazó todas las alternativas políticas y otros dijeron no saber por qué partido votarían (13.0 %).

3. SITUACION GENERAL DEL PAIS.

En el Cuadro 6 se presentan las respuestas porcentuales a la pregunta: "En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más graves del país actualmente?" Téngase en cuenta que cada persona podía mencionar dos problemas y que los porcentajes del Cuadro 6 están calculados sobre el número de personas que señalan cada problema concreto, por lo que el porcentaje total se acerca en conjunto al 200.0 %. Como puede verse, la mayoría de las personas (el 67.1 %) sigue experimentando la crisis económica como el problema más grave, pues "las cosas suben y suben de precio, pero los salarios continúan congelados". En segundo lugar se encuentra el problema de la guerra y la violencia (46.2 %), lo que no es de extrañar al considerar la escalada de violencia que se ha gestado en el país y, particularmente, en San Salvador en los últimos meses, por lo que la gente manifiesta que "cuando uno sale ya no tiene la seguridad de que se va a regresar"; "mire, tanto muerto que amanece en las calles y no se sabe por qué los matan", con el agravante de que "nadie se preocupa por eso". Luego aparece el problema del desempleo y la falta de trabajo (32.2 %), el que muchas veces es relacionado con los anteriores: "por la guerra y la inestabilidad económica, los ricos cierran sus fábricas y demás fuentes de trabajo, sin pensar que dejan a muchas personas en la

calle". Finalmente, en cuarto lugar, las personas señalan el problema de la política gubernamental (15.7 %), pues "el gobierno sólo se preocupa por su imagen internacional, no por resolver seriamente la guerra" y "en vez de sacarnos de la crisis, más nos está hundiendo".

Cuadro 6
Principales problemas por sector social (En porcentajes)¹

PRINCIPALES PROBLEMAS	Marginales	SECTORES SOCIALES			Todos	
		Obreros	Medios	N	%	
Crisis económica	69.1	68.6	65.7	584	67.1	
Guerra y violencia	41.5	49.0	47.1	402	46.2	
Desempleo y falta trabajo	43.0	37.1	25.4	280	32.2	
Política gubernamental	8.7	9.3	21.5	137	15.7	
Educación, salud y alimentación	11.1	9.3	11.3	94	10.8	
Paros y manifestaciones	7.2	5.7	8.1	64	7.4	
Falta de vivienda	5.8	6.7	2.1	35	4.0	
Corrupción administrativa	---	2.6	3.8	23	2.6	
Otros problemas	5.8	7.2	5.8	53	6.1	

¹ Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

Como puede verse en el Cuadro 6, hay una relación bastante clara entre los problemas sentidos como más graves y la ubicación social de las personas encuestadas. La guerra y la violencia parece estar cobrando mayor importancia en los sectores obreros y medios ya que se sienten directamente afectados, pues "hoy día, el sólo hecho de ser obrero o estudiante es un riesgo". El desempleo y la falta de trabajo preocupa más a las personas que viven en tugurios, generalmente gente desplazada por la guerra, quienes expresan que, "al sufrir la guerra por tanto tiempo, uno se termina acostumbrando", y "lo que a uno más le preocupa es que no le sale ningún trabajito para ganar unos centavos". Nótese la especial importancia que los problemas de la política gubernamental tiene para los sectores medios.

La escolaridad de las personas entrevistadas también permite establecer algunas diferencias en la percepción de los problemas más graves: la crisis económica, los problemas relacionados con las necesidades básicas y la falta de vivienda preocupan más a las personas de menor o ningún nivel escolar; mientras que la política gubernamental y la corrupción administrativa tienden a cobrar mayor importancia a medida que aumenta el nivel escolar (ver Cuadro 7).

Cuadro 7
Principales problemas por escolaridad (En porcentajes)¹

PRINCIPALES PROBLEMAS	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Crisis económica	69.2	72.5	63.8	65.6	60.5
Guerra y violencia	48.7	41.8	47.4	50.2	45.0
Desempleo y falta de trabajo	31.9	39.8	34.5	40.3	28.5
Política gubernamental	1.2	8.0	13.8	22.6	32.6
Educación, salud y alimentación	10.3	11.5	11.8	8.6	12.4
Paros y manifestaciones	7.7	9.1	9.2	5.9	3.9
Falta de vivienda	5.1	7.0	3.3	1.4	2.3
Corrupción administrativa	1.3	0.7	3.3	4.1	4.7
Otros problemas	9.0	5.6	3.3	6.3	7.8

¹ Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

Al diferenciar los problemas sentidos como más graves según el partido político que responde a los intereses personales, se observan algunas diferencias significativas: los simpatizantes de ARENA son los que dan mayor importancia al problema de la crisis económica y menor al problema del desempleo y la falta de trabajo; los partidarios de una coalición ven la política gubernamental como el segundo problema en importancia, pues observan "un estancamiento en todos los problemas del país", debido a "la negativa del gobierno a hablar con todos los sectores del país"; los que señalan al FDR/FMLN anteponen el problema de la guerra y la violencia al de la crisis económica, pues consideran que "el deterioro económico es producto de la militarización de los fondos del gobierno"; y, finalmente, los seguidores del PDC y del PCN ven con mucha preocupación el problema de los paros, huelgas y manifestaciones; y, a diferencia de los demás, minimizan la importancia de la corrupción administrativa (ver Cuadro 8).

Cuadro 8
Principales problemas según opción política (En porcentajes)

PRINCIPALES PROBLEMAS	Ninguno	ARENA	OPCION POLITICA				
			PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Crisis económica	62.5	70.5	58.2	60.0	57.9	61.5	65.2
Guerra y violencia	44.3	53.7	56.7	45.0	31.6	69.2	34.9
Desempleo y falta de trabajo	33.0	23.2	26.9	45.0	26.3	38.5	26.1
Política gubernamental	17.8	15.8	11.9	15.0	42.1	15.4	20.0
Educación, salud y alimentación	11.3	8.4	10.4	15.0	10.5	---	30.4
Paros y manifestaciones	7.2	8.4	16.4	15.0	---	---	8.7
Falta de vivienda	5.7	1.1	7.5	---	---	---	---
Corrupción administrativa	2.1	8.4	1.5	---	10.5	---	---
Otros problemas	4.9	5.3	4.5	---	15.8	15.4	6.7
Total respuestas	743	185	130	39	37	26	42

1 Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

De igual manera, la importancia de los diferentes problemas varía según el grupo político o institución que se considera podría ayudar a resolver los problemas del país (ver Cuadro 9). Los que creen que una coalición es la mejor alternativa política para el país perciben la crisis económica como el problema más grave; los que se inclinan por el PDC, a veces por simpatía y a veces por considerarlo como el único partido con poder en el momento actual, señalan la guerra y la violencia como el principal problema; y quienes confían en la capacidad mediadora de la Iglesia Católica tienden a dar mayor importancia a los problemas de carácter laboral ya sea el desempleo o las huelgas y manifestaciones.

Cuadro 9
Principales problemas según grupo o institución que podría resolver problemas del país (En porcentajes)

PRINCIPALES PROBLEMAS	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Crisis económica	70.0	64.6	54.2	80.0	52.0	40.0	60.0
Guerra y violencia	43.4	47.9	58.3	53.3	32.0	50.0	40.0
Desempleo y falta de trabajo	33.9	18.8	37.5	13.3	44.0	30.0	40.0
Política gubernamental	16.0	20.8	4.2	26.7	8.0	10.0	40.0
Educación, salud y alimentación	9.1	14.6	16.7	13.3	12.0	20.0	--
Paros y manifestaciones	7.6	6.3	8.3	---	20.0	10.0	--
Falta de vivienda	5.6	2.1	---	---	---	---	--
Corrupción administrativa	1.7	12.5	4.2	---	4.0	10.0	--
Otros problemas	4.5	8.3	8.3	---	4.0	30.3	20.0
Total respuestas	888	94	46	28	44	20	10

1 Cada persona podía indicar dos problemas, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada problema.

Al abordar específicamente el problema de la guerra con la pregunta "En su opinión, ¿cuál es la mejor forma de resolver el conflicto armado?", más de la mitad de las personas encuestadas (53.6 %) señala el diálogo como la mejor alternativa para resolver la guerra, y un 19.5 % manifiesta que "todo esto está escrito en la Biblia", que "esto es sólo el principio", que "peores cosas nos esperan" y que "sólo con la voluntad de Dios se puede terminar la guerra". El resto hace referencia a soluciones diversas como "acabar con la guerrilla" (5.7 %), "hacer elecciones limpias" (4.9 %) y otros (7.2 %). Finalmente, un 9.1 % de los encuestados considera que "la guerra no tiene solución".

En el Cuadro 10 aparecen los porcentajes de las personas que prefieren el diálogo o la "solución divina" como la mejor alternativa para poner fin al conflicto armado, obtenidos en cuatro diferentes investigaciones: (1) un sondeo de opinión pública realizado en todo el país en septiembre de 1986 con motivo del diálogo (ver IUDOP, 1986); (2) una encuesta, también realizada en todo el país, corrida en diciembre del mismo año para examinar la evaluación que los salvadoreños hacían de 1986 (ver IUDOP, 1987a); (3) un estudio en junio de 1987 en el área metropolitana de San Salvador, orientado al conocimiento de las opiniones sobre algunas políticas gubernamentales y las movilizaciones populares de protesta (ver IUDOP, 1987d); y (4) la presente investigación. Como puede verse, si bien el porcentaje de personas que opinan que "sólo Dios" es la respuesta a la guerra tiende a mantenerse, el diálogo tiende a cobrar cada vez mayor importancia en relación a la "solución divina".

Cuadro 10
Preferencia por el diálogo o la "solución divina"

SOLUCION	FECHA DE ENCUESTAMIENTO			
	Septiembre 86	Diciembre 86	Junio 87	Julio 87
Diálogo	35.2	26.2	46.3	53.6
Sólo Dios	21.9	17.5	24.6	19.5
Relación A/B	1.6	1.5	1.9	2.7

La preferencia por el diálogo o por la "solución divina" se encuentra muy relacionada con varios factores personales. Como puede verse en el Cuadro 11, la salida negociada al conflicto armado tiende a ser indicada con mayor frecuencia por las personas de los sectores medios de la población, de sexo masculino, católicas o sin confesión religiosa alguna, y con un nivel de plan básico, bachillerato o superior.

Cuadro 11
Preferencia por el diálogo o la "solución divina" según variables
(En porcentajes)

VARIABLES		SOLUCION Diálogo	PROPUESTA "Sólo Dios"
Estrato social	Marginal	41.6	27.4
	Obrero	54.9	20.1
	Medio	58.3	15.7
Sexo	Masculino	59.8	13.1
	Femenino	46.9	26.3
Religión	Católica	57.6	16.1
	Evangélica	35.3	39.2
	Otras	19.0	38.1
	Ninguna	55.5	15.3
Escolaridad	Analfabeto	29.3	48.0
	Primaria	47.8	23.7
	Plan básico	54.2	13.2
	Bachillerato	60.0	12.4
	Superior	69.7	12.3

También puede verse que si bien todas las personas, independientemente de sus opciones políticas, prefieren el diálogo como la mejor alternativa, son las simpatizantes del PCN las que señalan con menor frecuencia la "solución divina", pues dan mucha importancia a las "elecciones" (21.1 %). Finalmente, es interesante observar que las personas que consideran la coalición, la UNTS o el FDR/FMLN como los grupos que podrían ayudar a solucionar los problemas del país, no esperan una "intervención divina" para finalizar la guerra (ver Cuadro 12).

Cuadro 12
 Preferencia por el diálogo o la "solución divina" según preferencias políticas (En porcentajes)

PREFERENCIAS POLITICAS		SOLUCION Diálogo	PROPUESTA "Sólo Dios"
Partido intereses personales	Ninguno	57.7	16.8
	ARENA	47.4	14.4
	PDC	61.9	11.1
	PCN	42.1	5.3
	Coalición	68.4	10.5
	FDR/FMLN	84.6	7.7
	Otros	47.8	21.7
Institución resuelve problemas	Ninguno	53.9	19.0
	ARENA	50.0	14.0
	PDC	62.5	16.7
	Coalición	73.3	---
	Iglesia	75.0	12.5
	UNTS	70.0	---
	FDR/FMLN	80.0	---

Quando se preguntó "Comparada con la de 1986, ¿cómo califica usted la situación económica actual del país?", apenas un 8.2 % de la población encuestada opina que la situación económica actual es mejor que la del año pasado frente al 81.0 % que manifiesta lo contrario, es decir, nueve de cada diez personas consideran que la situación económica ha empeorado. Al diferenciar las respuestas según el estrato social de las personas encuestadas, se encontró que quienes pertenecen a los sectores marginales tienden a mostrarse más optimistas que las personas de los sectores obreros y medios (ver Cuadro 13).

Cuadro 13
Opinión sobre la situación económica actual según estrato social
(En porcentajes)

SITUACION ECONOMICA ACTUAL	ESTRATO SOCIAL			Todos	
	Marginal	Obrero	Medio	N	%
Mucho mejor	6.3	1.5	2.4	27	3.1
Algo mejor	6.7	2.6	5.3	44	5.1
Igual	12.1	13.9	9.0	94	10.8
Algo peor	17.9	15.0	14.7	135	15.5
Mucho peor	57.0	67.0	68.6	569	65.5

En el Cuadro 14 se presentan las opiniones sobre la situación económica actual según el nivel escolar de los encuestados. Como puede verse, las personas con estudios superiores tienden a mostrarse más críticas que las personas con ningún o menor nivel escolar.

Cuadro 14
Opinión sobre la situación económica actual según nivel escolar (En porcentajes)

SITUACION ECONOMICA ACTUAL	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Mucho mejor	2.5	1.4	3.3	6.3	1.6
Algo mejor	5.1	5.5	4.7	3.6	7.2
Igual	16.5	10.0	11.9	11.3	6.4
Algo peor	13.9	16.9	15.2	17.2	11.2
Mucho peor	62.0	66.2	64.9	61.6	73.6

Al diferenciar las opiniones sobre la economía actual según las opciones políticas se encontró, como era predecible, que quienes expresan que la Democracia Cristiana responde más a sus intereses personales se muestran relativamente un poco menos pesimistas que el resto de personas, especialmente las simpatizantes de una coalición o del FDR/FMLN (ver Cuadro 15).

Cuadro 15
Opinión sobre la situación económica actual según opción política

SITUACION ECONOMICA ACTUAL	OPCION POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Mucho mejor	2.8	3.1	4.7	5.0	---	7.7	4.5
Algo mejor	5.2	3.2	10.9	5.0	5.3	---	4.6
Igual	8.5	8.4	18.8	---	---	---	27.3
Algo peor	12.6	11.6	15.6	25.0	26.3	15.4	22.7
Mucho peor	69.9	73.7	50.0	65.0	68.4	76.9	40.9

Las diferencias de opinión sobre la situación económica actual son aún más notorias al diferenciar las respuestas según el grupo político o institución que las personas consideran podría ayudar a resolver los problemas del país (ver Cuadro 16). Los que expresan que el partido en el poder es la mejor alternativa política en el momento actual muestran una actitud mucho más favorable que los demás, especialmente que los que optan por el FDR/FMLN.

Cuadro 16
Situación económica actual según grupo político o institución que podría resolver problemas del país
 (En porcentajes)

SITUACION ECONOMICA ACTUAL	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Mucho mejor	3.2	2.0	8.3	---	---	---	---
Algo mejor	4.9	2.0	12.5	---	---	---	---
Igual	9.3	2.1	20.9	6.7	16.0	20.0	---
Algo peor	15.1	16.3	25.0	26.7	8.0	10.0	---
Mucho peor	67.5	77.6	33.3	66.6	76.0	70.0	100.0

Las expectativas de los salvadoreños respecto al futuro de su situación personal son bastante negativas. Al formular la pregunta: "¿Y usted, cómo cree que será su situación personal (económica, salud, educación, etc.) el próximo año?", el 63.0 % de los entrevistados responde que dicha situación va a ser peor que la actual, mientras que sólo un 14.0 % espera que su situación mejore en el futuro (relación de 4.5 a 1). Estos resultados tienen gran consistencia con los obtenidos por el IUDOP en la encuesta realizada a finales de junio (ver IUDOP, 1987d), en la que se preguntaba "¿Cómo cree usted que seguirá la situación social, política y económica del país en los próximos meses?", a lo que el 6.3 % respondió que dicha situación iba a "mejorar", frente al 60.6 % que afirmó que "las cosas van de mal en peor, es decir, por cada salvadoreño con una actitud positiva respecto al futuro de la situación en el país, había 9.6 salvadoreños que expresaban que dicha situación iba a empeorar (ver Cuadro 17).

Cuadro 17
Opinión sobre la situación personal y del país en el futuro
(En porcentajes)

TIPO DE SITUACION	SITUACION EN EL FUTURO		
	Mejorará	Seguirá igual	Empeorará
Personal	14.0	23.0	63.0
Del país	6.3	33.1	60.6

El Cuadro 18 ofrece las opiniones sobre el futuro personal diferenciadas según opciones políticas. Como puede verse, la diferencia más notable se establece entre los simpatizantes de los partidos de oposición, ARENA y PCN, que ven más sombrío su futuro debido a que "la política verde, en vez de aliviar, está agravando más la crisis", y los que prefieren al PDC, quienes expresan que "el Gobierno ya está trabajando en resolver los problemas del país" y que el problema estriba en que "solo, no puede; todos los sectores del país lo deberían apoyar".

Cuadro 18
Situación personal próximo año según opción política (En porcentajes)

FUTURO SITUACION PERSONAL	OPCION POLITICA						Otros
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FNLM	
Mucho mejor	3.0	1.0	3.3	5.3	11.1	7.7	---
Algo mejor	7.4	11.6	15.0	5.3	5.5	7.7	9.1
Igual	21.8	17.9	25.0	15.8	16.7	23.1	36.4
Algo peor	29.8	17.9	23.3	21.0	38.9	38.4	31.8
Mucho peor	38.0	51.6	33.4	52.6	27.8	23.1	22.7

Al examinar la opinión sobre el futuro de la situación personal según el grupo que podría resolver los problemas del país, se encontró, como era de esperar, la diferencia entre quienes se inclinan por el Demócrata Cristiano y quienes prefieren a otros grupos (ver Cuadro 19).

Cuadro 19
Situación personal próximo año según grupo político o institución que podría resolver problemas del país
 (En porcentajes)

FUTURO SITUACION PERSONAL	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Mucho mejor	2.9	4.1	9.1	---	---	---	---
Algo mejor	8.7	10.2	13.6	26.7	8.0	20.0	20.0
Igual	21.2	14.3	22.7	6.6	28.0	40.0	---
Algo peor	26.4	16.3	27.3	26.7	32.0	20.0	40.0
Mucho peor	40.8	55.1	27.3	40.0	32.0	20.0	40.0

4. EL PARO AL TRANSPORTE DEL FMLN.

Al preguntar "¿Le afectó directamente el último paro al transporte decretado por el FMLN?", el 65.0 % de la población encuestada manifiesta que sí frente al 35.0 % que considera que no salió afectado. En cuanto al tipo de perjuicio experimentado, fundamentalmente es el impedimento o dificultad para desplazarse (47.7 %) o algún daño económico (16.0 %). En el Cuadro 20 se presentan las formas específicas en que la gente afirma que fue afectada durante el quinto (ver IUDDP, 1987d) y este sexto paro al transporte.

Cuadro 20
Forma en que le afectó el último paro al transporte del FMLN

FORMA COMO LE AFECTÓ	Junio 1987 %	Julio 1987 %	Cambio %
Impidió desplazarse	48.8	47.7	- 1.1
Económicamente	10.9	16.0	+ 5.1
Otras formas	0.3	1.3	+ 1.0
No le afectó	40.0	35.0	- 5.0

Los resultados indican que las personas de los sectores obreros y medios, con mayor escolaridad y que cuentan con empleo o con alguna forma de autoempleo fueron las más afectadas por el paro. Como puede verse en el Cuadro 21, un 42.1 % de los encuestados dijo no haber cumplido a cabalidad su jornada de trabajo durante los primeros dos días de paro.

Cuadro 21
Cumplió jornada de trabajo según forma en que le afectó paro
(En porcentajes)

CUMPLIO JORNADA	FORMA COMO AFECTÓ PARO			Todos	
	Al desplazarse	Económicamente	Otros	N	%
No	46.7	52.3	22.2	310	42.1
Sí	53.3	47.7	77.8	427	57.9

El Cuadro 22 presenta los porcentajes de las personas que cumplieron o no la jornada de trabajo los días 13 y 14 de julio según sus ocupaciones. Como puede verse, las enfermeras son las únicas que, en su mayoría, cumplieron su jornada de trabajo, ya que "las enfermedades no saben de los paros" y "una tiene que cumplir con su deber". Los oficinistas y empleados, en cambio, trabajaron porque de lo contrario "les descuentan el día" y "el tiempo no está para perder más dinero". Por su parte, más de la mitad de profesionales y comerciantes no trabajó pues "por unos centavos más no se van a arriesgar" además de que "debido al paro la gente tiene miedo de salir y los negocios no sirven". Con todo, los estudiantes y los maestros fueron los que menos cumplieron con su itinerario de trabajo, generalmente porque "a los padres les da miedo enviar a sus hijos a la escuela".

Cuadro 22
Cumplió jornada según ocupación (En porcentajes)

OCUPACION	CUMPLIO JORNADA		N
	No	Sí	
Enfermera	7.7	92.3	13
Oficinista	23.3	76.7	30
Empleado	30.7	69.3	101
Oficios especializados	31.0	69.0	87
Otros oficios	35.6	64.4	45
Obrero	37.5	62.5	80
Técnico	38.1	61.9	42
Profesional	51.4	48.6	35
Comerciante	59.6	40.4	52
Estudiante	68.8	31.2	93
Profesor	82.4	17.6	17

Quando se preguntó "En su opinión, ¿qué sector social resultó más afectado por el último paro al transporte?", casi la totalidad de las personas encuestadas manifestó que los pobres (71.4 %) o todos (20.8 %) sufren algún tipo de consecuencia; mientras que sólo un 5.9 % cree que las personas de los estratos medios y apenas un 1.9 % dice que "los ricos" experimentaron más daños con esta medida (ver Cuadro 23).

En el Cuadro 23 aparecen estas opiniones sobre cuáles son los sectores más afectados por los paros al transporte según el nivel escolar de los encuestados. Como puede verse, cuanto mayor es la escolaridad más se tiende a creer que son las capas medias las más afectadas, y cuanto menor la escolaridad, más se cree que es el pueblo el perjudicado, aunque las diferencias son relativamente pequeñas.

Cuadro 23
Sector social más afectado por los paros al transporte del FMLN según nivel escolar

SECTOR SOCIAL MAS AFECTADO POR PAROS	NIVEL ESCOLAR					Todos	
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior	N	%
Los pobres/obreros	60.5	78.1	73.0	70.0	63.6	615	71.4
Sectores medios	2.6	4.9	5.4	7.3	8.5	51	5.9
Los ricos/empresarios	2.6	1.7	2.7	1.8	0.8	16	1.9
Todos en general	34.3	15.3	18.9	20.9	27.1	179	20.8

El temor generalizado de la población es uno de los principales efectos que tienen los paros al transporte decretados por el FMLN. De hecho, al preguntar a las personas si habían sentido temor al salir de su casa, ya sea a trabajar, estudiar o a realizar alguna compra durante la vigencia del sexto paro, casi la mitad de los interrogados (el 46.3 %) respondió que sí había sentido temor. En el Cuadro 24 se presentan las respuestas porcentuales a dicha pregunta según variables. Como puede verse, son las personas del sexo femenino, con menor escolaridad y que simpatizan con los partidos de oposición legalmente reconocidos, quienes expresan sentir más temor.

Cuadro 24
Sintió temor durante último paro al transporte según variables
(En porcentajes)

VARIABLES		TEMOR DURANTE PARO	
		No	Sí
Estrato social	Marginal	51.7	48.3
	Obrero	56.6	43.4
	Medio	53.3	46.7
Sexo	Masculino	61.6	38.4
	Femenino	45.5	54.5
Escolaridad	Analfabeto	48.8	51.2
	Primaria	50.7	49.3
	Plan básico	51.6	48.4
	Bachillerato	52.7	47.3
	Superior	67.2	32.8
Partido intereses personales	Ninguno	52.6	47.4
	ARENA	50.5	49.5
	PDC	56.7	43.3
	PCN	50.0	50.0
	Coalición	68.4	31.6
	FDR/FMLN	76.9	23.1
	Otros	65.2	34.8
Institución resuelve problemas	Ninguno	51.0	49.0
	ARENA	61.2	38.8
	PDC	54.2	45.8
	Coalición	73.3	26.7
	Iglesia	64.0	36.0
	UNTS	80.0	20.0
	FDR/FMLN	100.0	---
Todos	N	470	406
	%	53.7	46.3

Las personas que sintieron temor durante el último paro al transporte lo justificaron diciendo que "podía haber manifestaciones, balaceras o cualquier otro relajo en las calles" o bien argumentaban que "uno nunca sabe lo que le puede pasar", "tantos rumores que andan por ahí", "que amenazan unos, que reprimen los otros", "total, uno nunca sabe". Los que dijeron no haber sentido temor, opinaban que "el paro es para los buses, no para las personas", que "los 'muchachos' no han dicho que no vayamos a trabajar" o, simplemente, "no hay nada de qué temer"; otros decían que "después de tanta cosa, uno se termina acostumbrando a las quemadas de buses" e, incluso, que "ya no asustan los disparos", y otros indicaban que no necesitaban salir de sus casas para realizar sus tareas cotidianas (ver Cuadro 25).

Cuadro 25
Razón de temor durante último paro al transporte del FMNL
(En porcentajes)

RAZON DE TEMOR	TEMOR DURANTE PARO		Todos	
	No	Sí	N	%
Balaceras, manifestaciones	1.8	54.8	226	28.5
Rumores, incertidumbre	1.8	41.4	173	21.8
No hay peligro, paro para buses	38.2	0.7	153	19.3
Ya está acostumbrado	27.0	0.2	107	13.5
No necesita salir o sale cerca	17.0	---	67	8.4
La necesidad lo obliga	6.3	0.7	28	3.5
Otras razones	7.9	2.2	40	5.0

5. MOVILIZACIONES POPULARES.

Ante la pregunta "¿Por qué cree usted que se están produciendo tantas huelgas y manifestaciones últimamente?", el 46.2 % de la población encuestada coincide en que "la gente ya no aguanta la crisis económica que se está viviendo" y que "la gente está cansada de tantos disturbios a los que no se trata de encontrar una salida razonable"; el 16.7 % alude a las reivindicaciones laborales de los trabajadores pues "todos sabemos que los sueldos no alcanzan" y "los obreros tienen valor para salir y decirlo"; otros (el 15.6 %) consideran que son protestas contra "el pésimo desempeño del gobierno", razón por la que "se pide la renuncia de Duarte"; y, finalmente, un 13.8 % expresa que todas estas acciones obedecen a "las órdenes dadas por la izquierda" y van orientadas a "conseguir el poder" (ver Cuadro 26).

Estos datos coinciden con los obtenidos por la encuesta corrida a finales de junio en la que se preguntaba "¿A qué cree usted que se deben tantas movilizaciones populares (huelgas, paros, manifestaciones)?". El 49.8 % dijo que la razón de ser de estas acciones era la crisis socio-económica que vive el país; el 21.6 % manifestó que con estas movilizaciones los trabajadores trataban de reivindicar sus derechos, pues las condiciones de vida de las mayorías se estaban deteriorando cada vez más; el 10.7 % indicó que se trataba de acciones orientadas a protestar contra la mala administración gubernamental, y sólo un 9.5 % de las personas señaló que eran movimientos "infiltrados por la izquierda" y que "lo único que quieren es el poder" (ver IUDOP, 1987d).

Cuadro 26
Razón de movilizaciones populares según nivel escolar

RAZON MOVILIZACIONES POPULARES	NIVEL ESCOLAR					Todos	
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior	N	I
Crisis socio-económica	54.7	47.6	46.5	43.9	42.7	374	46.2
Reivindicaciones laborales	14.0	19.5	15.5	17.9	11.3	135	16.7
Mala administración gobierno	12.5	12.0	14.1	17.9	22.6	126	15.6
Infiltrados/quieren poder	9.4	13.1	14.8	13.7	16.9	112	13.8
Otras razones	9.4	7.8	9.1	6.6	6.5	62	7.7

Al diferenciar las causas que las personas atribuyen a las movilizaciones populares según su nivel escolar, se encontró que cuanto mayor es el nivel escolar mayor importancia tiende a darse a la mala administración gubernamental; y, cuanto menor la escolaridad, más peso se da a la crisis socio-económica del país (ver Cuadro 26).

Como era de esperar, las opciones políticas de las personas entrevistadas permiten establecer claras diferencias en las causas atribuidas a las movilizaciones populares: "los simpatizantes del FMLN/FDR señalan más la crisis económica como causa de la agitación popular; los partidarios de una Coalición se inclinan más por las reivindicaciones laborales y la mala administración del gobierno como desencadenantes de las acciones sociales de protesta; y los seguidores de ARENA y del PDC son quienes defienden que todos los sindicatos "son organizaciones de fachada del FMLN" y que "sus acciones están siendo manipuladas para que la izquierda logre el poder" (ver Cuadro 27).

Cuadro 27
Razón de movilizaciones populares según opción política (En porcentajes)

RAZON MOVILIZACIONES POPULARES	OPCION POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCM	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Crisis socio-económica	49.5	36.2	40.3	50.0	21.0	76.9	31.6
Reivindicaciones laborales	14.8	17.0	16.4	25.0	36.8	23.1	26.3
Mala administración gobierno	17.0	13.8	10.4	5.0	21.0	---	26.3
Infiltrados/quieren poder	10.7	28.7	23.9	15.0	15.8	---	5.3
Otras razones	8.0	4.3	9.0	5.0	5.3	---	10.5

De igual manera, aquellas personas que señalan que la UNTS o el FDR/FMLN son los grupos que podrían ayudar a solucionar los problemas del país, son las que están más de acuerdo con que la efervescencia popular se debe a la crisis social y económica por la que atraviesa el país; las que confían en la capacidad mediadora de la Iglesia Católica, se inclinan más por las acciones reivindicativas y la mala política de gobierno; y las que apoyan la gestión de ARENA o del PDC, argumentan más la "infiltración" de que son objeto los movimientos populares (ver Cuadro 28).

Cuadro 28
Razón de movilizaciones populares según grupo político o institución que podría resolver problemas del país
(En porcentajes)

RAZÓN MOVILIZACIONES POPULARES	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Crisis socio-económica	50.1	30.6	29.2	50.0	33.3	70.0	60.0
Reivindicaciones laborales	15.2	18.4	16.7	14.3	25.0	---	40.0
Mala administración gobierno	14.8	14.3	12.5	7.1	20.8	20.0	---
Infiltrados/quieren poder	11.8	30.6	33.3	28.6	4.2	10.0	---
Otras razones	8.1	6.1	8.3	---	16.7	---	---

Ante la creciente radicalización de las movilizaciones populares, cabe preguntarse si las diferentes organizaciones están ganando apoyo popular o, por el contrario, lo están perdiendo. Como puede verse en el Cuadro 29, más de la mitad de la población encuestada (57.8 %) sostiene que los sindicatos "están perdiendo el apoyo del pueblo"; frente al 24.2 % que opina que "los obreros se están ganando el apoyo de la gente porque todos estamos pasando momentos difíciles". Puede observarse, además, una diferencia en las respuestas según la escolaridad de los encuestados: cuanto mayor es la escolaridad, más favorable es la actitud hacia las organizaciones sindicales; cuanto menor es la escolaridad más se cree en la pérdida de popularidad de los sindicatos (ver Cuadro 29).

Cuadro 29
Ganan o pierden apoyo sindicatos según nivel escolar (En porcentajes)

APOYO A LOS SINDICATOS	NIVEL ESCOLAR					Todos	
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior	N	Z
Están ganando apoyo	19.6	23.6	22.4	24.2	29.6	178	24.2
Tienen igual apoyo	14.3	16.9	13.4	21.1	22.6	133	18.0
Están perdiendo apoyo	66.1	59.5	64.2	54.7	47.8	426	57.8

En el Cuadro 30 se relaciona la opinión sobre la popularidad de las organizaciones sindicales con la opción política de los encuestados. Como era de esperar, las opiniones divergen de manera radical entre los simpatizantes de ARENA, PDC y PCN por un lado, y los que prefieren al FDR/FMLN, por el otro lado.

Cuadro 30
Ganan o pierden apoyo sindicatos según opción política (En porcentajes)

APOYO A LOS SINDICATOS	OPCION POLITICA						Otros
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	
Están ganando apoyo	24.0	15.6	20.0	21.0	31.6	92.3	22.7
Tienen igual apoyo	17.6	12.2	13.3	15.8	21.0	---	9.1
Están perdiendo apoyo	58.4	72.2	66.7	63.2	47.4	7.7	68.2

Al diferenciar las opiniones sobre el apoyo a los sindicatos según el grupo que podría resolver los problemas del país, las diferencias son aún mayores: la totalidad de simpatizantes del FDR/FMLN afirma que los sindicatos están ganando apoyo, frente a la mayoría de correligionarios de ARENA y del PDC que afirma que dichas organizaciones están perdiendo apoyo. Llama, sí, la atención que si bien la mitad de los que apoyan a la UNTS opina que los sindicatos están ganando apoyo, la otra mitad considera que lo están perdiendo (ver Cuadro 31).

Cuadro 31
Ganan o pierden apoyo sindicatos según grupo político o institución que podría resolver problemas del país
(En porcentajes)

APOYO A LOS SINDICATOS	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Están ganando apoyo	22.0	26.5	4.8	26.7	36.8	50.0	100.0
Tienen igual apoyo	19.7	4.1	23.8	20.0	10.5	---	---
Están perdiendo apoyo	58.3	69.4	71.4	53.3	52.6	50.0	---

El Cuadro 32 presenta la síntesis de las respuestas obtenidas al pedir a las personas que razonaran su opinión acerca de la popularidad de los sindicatos. Como era predecible, la mayoría de las personas que sostienen que los sindicatos están ganando apoyo popular argumentan que "el pueblo está más consciente", pues al igual que los obreros, "la mayoría de la población salvadoreña está padeciendo hambre y toda clase de miserias", seguidos por aquéllas que aluden al "mayor número de manifestaciones y huelgas que los trabajadores están haciendo". En cambio, las personas que señalan la pérdida de popularidad argumentan que "los sindicalistas con sus manifestaciones están generando más violencia", pues "con sus acciones no hacen más que provocar a las autoridades"; otros dicen que "el afectado siempre es el pueblo", o bien apelan a que "son movimientos infiltrados por la guerrilla". Finalmente, quienes sostienen que los sindicatos cuentan con igual apoyo consideran que "los obreros no están logrando nada", ya que "inician con un largo pliego de peticiones, y terminan rogando a la patronal para que no los despida".

Cuadro 32
Razones por las que sindicatos ganan o pierden apoyo
(En porcentajes)

RAZONES	APOYO A LOS SINDICATOS			Todos	
	Ganan	Igual	Pierden	N	%
Pueblo consciente	57.1	17.3	1.0	119	17.4
Más movilizaciones	33.9	10.0	0.2	69	10.1
No logran nada	0.6	43.6	12.3	99	14.5
Están infiltrados	2.4	5.5	15.6	73	10.7
Afectan al pueblo	---	1.8	27.7	114	16.7
Generan violencia	0.6	4.5	36.0	152	22.3
Otras razones	5.4	17.3	7.2	57	8.3

El Cuadro 33 sintetiza las respuestas a la pregunta "¿Quién cree usted que tiene más razón en la huelga del ISSS?" Como puede verse, más de la mitad de la población (58.9 %) da la razón a los trabajadores, frente al 12.3 % que se la da a la patronal (relación de 4.8 a 1 a favor de los trabajadores). Otros consideran que "ambos sectores tienen su parte de razón" (12.6 %), o bien que "ninguno de ellos" la tiene. Al examinar las opiniones según las opciones políticas, se encuentra una clara diferencia entre los simpatizantes del FDR/FMLN y de la UNTS, quienes dan su apoyo mayoritario a los trabajadores, y los simpatizantes del PCN, PDC y ARENA, que respaldan más la gestión de la patronal (ver Cuadros 33 y 34).

Cuadro 33
Quién tiene la razón en la huelga del ISSS según opción política

TIENE RAZON SITUACION PERSONAL	OPCION POLITICA							Todos	
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros	N	%
Los trabajadores	56.3	56.5	56.9	43.8	66.7	100.0	70.6	406	58.9
La patronal	7.7	24.7	17.2	31.2	5.5	---	11.8	85	12.3
Ambos	18.6	8.2	13.8	6.2	5.4	---	---	87	12.6
Ninguno	17.4	10.6	12.1	18.8	22.2	---	17.6	112	16.2

Cuadro 34
Quién tiene la razón en la huelga del ISSS según grupo político o institución que podría resolver problemas (En porcentajes)

TIENE RAZON EN HUELGA ISSS	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Los trabajadores	59.4	48.8	54.5	75.0	52.4	75.0	100.0
La patronal	8.3	32.6	22.7	16.7	9.5	12.5	---
Ambos	14.7	9.3	4.6	8.3	9.5	12.5	---
Ninguno	17.6	9.3	18.2	---	28.6	---	---

En el Cuadro 35 se presentan las razones que las personas tienen para apoyar a los trabajadores o a la patronal del ISSS. Fundamentalmente, quienes consideran que los trabajadores tienen la razón sostienen que "están expresando las necesidades del pueblo" (58.3 %) o que "sólo están buscando mejores prestaciones laborales" (36.1 %), mientras que quienes apoyan a la patronal alegan que ésta "tiene el poder" (36.0 %) y los otros "no tienen más que obedecer" pues, de lo contrario, "pueden perder el trabajo". Los que dan la razón a parte y parte alegan que "cada quien tiene que defender sus intereses" (37.2 %) y, los que no dan la razón a ninguna de ellas alegan "intransigencia en ambos bandos" (71.7 %) y que "los perjudicados son los cotizantes" (13.1 %).

Cuadro 35
Quién tiene la razón en la huelga del ISSS y por qué (En porcentajes)

JUSTIFICACION	TIENE LA RAZON EN HUELGA ISSS				Todos	
	Trabajadores	Patronal	Ambos	Ninguno	N	Z
Expresan necesidades del pueblo	58.3	1.3	4.3	---	224	36.5
Buscan mejores prestaciones	36.1	2.7	---	1.1	139	22.6
Los otros/ambos son intransigentes	2.9	49.4	45.7	71.7	146	13.8
Ellos tienen el poder	---	36.0	1.4	---	28	4.6
Tienen que defender sus intereses	0.3	---	37.2	1.1	28	4.5
Afectan a los cotizantes	0.3	1.3	---	13.1	14	2.3
Otras razones	2.1	9.3	11.4	13.0	35	5.7

Al preguntar, "En su opinión, ¿por qué se ha prolongado tanto (complicado) la huelga de los trabajadores del ISSS?", el 36.8 % de los encuestados responde que se debe a la falta de voluntad de ambas partes, el 35.2 % alude a la intransigencia de la patronal, el 12.9 % considera que se debe a que el gobierno no tiene una política laboral adecuada y un 11.1 % sostiene que la huelga se ha complicado porque los sindicatos persiguen objetivos políticos. Como era de esperar, la diferencia más clara se observa entre los que simpatizan con el sector laboral, por un lado, y los que apoyan a la patronal, por otro (ver Cuadro 36).

Cuadro 36
Por qué se complica huelga en el ISSS según quién tiene la razón en la huelga (En porcentajes)

POR QUE SE COMPLICA HUELGA ISSS	TIENE LA RAZON EN HUELGA ISSS				Todos	
	Trabajadores	Patronal	Ambos	Ninguno	N	Z
Falta de voluntad de ambas partes	22.4	38.7	68.0	60.4	269	36.8
Intransigencia de la patronal	53.1	11.3	12.0	11.5	257	35.2
GOES sin política laboral	15.3	10.0	13.4	10.4	94	12.9
Sindicatos con objetivos políticos	6.8	33.7	5.3	12.5	81	11.1
Otras razones	2.4	6.3	1.3	5.2	29	4.0

La opción política de los encuestados también permite establecer algunas diferencias de opinión: la mayoría de los simpatizantes del FDR/FMLN alega intransigencia de la patronal, mientras que los seguidores del PDC y del PCN hacen referencia a la naturaleza política de los objetivos que tienen los sindicalistas del STISS (ver Cuadro 37).

Cuadro 37
Por qué se complica huelga en el ISSS según opción política (En porcentajes)

POR QUE SE COMPLICA HUELGA ISSS	OPCION POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Falta de voluntad de ambas partes	40.7	25.0	34.5	27.8	33.3	---	40.0
Intransigencia de la patronal	35.3	38.6	27.6	27.8	38.9	84.6	15.0
GOES sin política laboral	12.3	20.5	13.8	11.1	16.7	15.4	30.0
Sindicatos con objetivos políticos	7.2	14.8	22.4	27.8	11.1	---	15.0
Otras razones	4.5	1.1	1.7	5.5	---	---	--

Las personas que consideran que una coalición política o la intervención de la Iglesia Católica podría ayudar a resolver los problemas del país sostienen que "no hay voluntad de diálogo entre los sectores en conflicto"; aquéllas que ven al FDR/FMLN como el grupo que podría ayudar a resolver los problemas aluden, principalmente, a la intransigencia de la patronal; y aquéllas que apoyan la administración Demócrata Cristiana insisten en que los sindicatos persiguen objetivos políticos. Nótese la diversidad de razones expuesta por los que señalan a la UNTS (ver Cuadro 38).

Cuadro 38
Por qué se complica huelga en el ISSS según grupo político o institución que podría resolver problemas del país
(En porcentajes)

POR QUE SE COMPLICA HUELGA ISSS	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Falta de voluntad de ambas partes	41.0	26.1	27.2	60.0	40.9	33.4	---
Intransigencia de la patronal	34.9	34.8	27.3	33.3	31.8	22.2	80.0
GOES sin política laboral	11.3	19.5	18.2	6.7	9.1	33.3	20.0
Sindicatos con objetivos políticos	9.7	17.4	27.3	---	9.1	11.1	---
Otras razones	3.1	2.2	---	---	9.1	---	---

Quando se preguntó "¿Se enteró de los disturbios ocurridos el miércoles 8 de junio en los locales del ISSS?", el 79.9 % de la población dijo tener algún conocimiento al respecto. De quienes se enteraron de dichos disturbios, el 26.3 % opina que "debieron buscar mejores alternativas"; el 25.4 % hizo alusión a que "la violencia no es la mejor manera de resolver las cosas", pues "la violencia, venga de donde venga, genera violencia en el contrario"; el 23.9 % está de acuerdo con que "fueron los sindicalistas los que provocaron a las autoridades" y un 16.5 % considera que "las autoridades fueron las que reprimieron a los trabajadores" (ver Cuadro 39).

Cuadro 39
Opiniones sobre los disturbios del 8 de junio

OPINION	N	%
Buscar mejores alternativas	156	26.3
La violencia genera violencia	151	25.4
Sindicalistas provocaron	142	23.9
Autoridades reprimieron	98	16.5
Perjudican gente inocente	10	1.7
Otras opiniones	37	6.2

El Cuadro 40 sintetiza las respuestas a la pregunta "¿Cree usted que se está volviendo actualmente a una situación como la que se dió entre 1979 y 1982?" así como la justificación que las personas dan a su respuesta. Como puede verse, el 71.3 % de la población considera que "si estamos volviendo a lo mismo de antes", frente al 28.7 % que opina lo contrario. Las personas que creen que si estamos volviendo al 79-82 argumentan que "en las calles se está viendo lo mismo", pues "seguido hay manifestaciones", "no hay un día en que no haya por lo menos una huelga" e, incluso, que "los estudiantes universitarios se han volcado a las calles nuevamente" (60.6 %), o bien que "se está viendo la misma o, quizá, más violencia", pues "cuando sale una marcha, no es de extrañar que se produzca una balacera", o bien "aparecen muertos en las calles y nadie sabe dar cuenta de por qué los matan". Por otra parte, de quienes consideran que no estamos viviendo una situación similar, un 26.2 % opina "que la situación actual es todavía peor", ya que "hay más hambre y miseria" y "los conflictos sociales se han agudizado aun más"; el resto se limita a decir que "se han superado algunos problemas" (21.8 %) o, simplemente, que "las cosas cambian" (36.0 %).

Cuadro 40
 Volvemos a la situación del 79-82 y por qué (En porcentajes)

RAZONES	VOLVEMOS SITUACION 79-82		Todos	
	Sí	No	N	%
En calles se ve lo mismo	60.6	2.2	343	43.8
Situación actual es peor	12.7	26.2	130	16.6
Misma/más violencia	21.1	4.9	129	16.5
Las cosas cambian	0.2	36.0	82	10.5
Superado algunos problemas	0.2	21.8	50	6.4
Otras razones	5.2	8.9	49	6.2
Todos	N	558	225	783
	%	71.3	28.7	100.0

6. DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DE EL SALVADOR.

En el Cuadro 41 se presenta la síntesis de las respuestas obtenidas al hacer la siguiente pregunta: "¿Podría indicar cuáles le parecen a usted los dos éxitos mayores del actual gobierno durante sus tres años de administración?" Los datos indican con claridad que la mayor parte de la población salvadoreña encuestada opina que el gobierno Demócrata Cristiano no ha tenido éxito alguno durante sus tres años de gestión (64.7 %), ya que "hasta ahora no me he dado cuenta que haya hecho algo bueno por el pueblo" o, simplemente, "ha fallado en todo". Algunos, incluso, respondían: "¿quiere usted tomarme el pelo?" El éxito más mencionado, aunque de manera muy vaga, es que "el gobierno ha ayudado a solucionar algunos problemas" (16.3 %) como, por ejemplo, "ha dado vivienda", "ha ayudado al mantenimiento de las calles" y otros. El 13.1 % considera que lo mejor que el gobierno ha hecho es "lograr más ayuda de otros países" y "lograr una buena imagen a nivel internacional". El resto menciona éxitos diversos: "el proceso de democracia que estamos viviendo"; "la reforma agraria"; "propiciar la oportunidad para realizar un diálogo" y "permitir una mayor libertad de expresión". Puede verse, además, que las personas con menor escolaridad tienden a considerar que el gobierno no ha tenido éxito alguno o aluden vagamente a que ha superado algunos problemas, mientras que aquéllas con mayor escolaridad hacen más referencia a la imagen y ayuda internacionales que ha logrado el gobierno y a la mayor libertad de expresión.

Cuadro 41
Éxitos del actual gobierno según nivel escolar (En porcentajes)¹

EXITOS DEL ACTUAL GOBIERNO	NIVEL ESCOLAR					Totales	
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior	N	%
Ninguno	69.8	66.0	64.7	64.1	60.0	504	64.7
Superar algunos problemas	25.4	21.2	14.0	11.2	12.2	127	16.3
Ayuda internacional/imagen	6.3	10.0	19.1	13.6	15.7	102	13.1
Proceso democracia	9.5	2.7	2.9	5.3	8.7	38	4.9
Reforma agraria	1.6	4.2	2.9	3.9	5.2	30	3.8
Diálogo	3.2	3.5	2.9	3.4	1.7	24	3.1
Libertad de expresión	1.6	0.4	1.5	2.4	7.0	17	2.5
Otros éxitos	4.8	8.5	8.1	14.6	13.0	81	10.4

¹ Cada persona podía indicar dos éxitos, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada éxito.

Como puede verse en el Cuadro 42, hay una clara diferencia en la percepción de los principales éxitos del actual gobierno según las preferencias políticas de las personas entrevistadas: las que simpatizan con el PDC insisten en que el gobierno ha ayudado a superar algunos problemas del país y en que realmente se vive un proceso de democracia, mientras que los que prefieren al resto de los partidos consideran que no ha tenido éxito alguno o, en el mejor de los casos, ha logrado una mejor imagen y un mayor apoyo a nivel internacional. Es interesante observar la importancia que tiene la ayuda internacional y la libertad de expresión para los simpatizantes del FDR/FMLN, quienes expresan que "antes El Salvador no recibía tanta ayuda económica y militar" y que "ahora uno puede manifestarse en las calles sin tanto riesgo de ser reprimido", aunque aclaran que "la libertad de expresión está muy condicionada por la imagen que quieren dar como defensores de los derechos humanos".

Cuadro 42
Éxitos del actual gobierno según opción política (En porcentajes)

PRINCIPALES PROBLEMAS	OPCIÓN POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FBR/FMLN	Otros
Ninguno	69.0	69.6	20.3	57.9	61.1	46.2	54.5
Superar algunos problemas	15.8	6.5	39.1	21.1	11.1	---	9.1
Ayuda internacional/imagen	12.1	16.3	18.8	21.1	11.1	30.8	4.5
Proceso democracia	3.7	3.3	17.2	5.3	---	7.7	4.5
Reforma agraria	3.1	3.3	7.8	---	11.1	---	13.6
Diálogo	2.5	4.3	6.3	5.3	5.6	---	4.5
Libertad de expresión	2.0	1.1	6.3	10.5	---	15.4	---
Otros éxitos	6.2	6.5	35.9	5.3	22.2	23.1	31.8

1 Cada persona podía indicar dos éxitos, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada éxito.

Con todo, las diferencias de actitud hacia el desempeño gubernamental durante sus tres años de administración se ven más claramente al diferenciar los éxitos señalados según la institución que podría solucionar los problemas del país. Como era previsible, quienes señalan al partido en el poder, subrayan que "el gobierno ha trabajado por las mayorías ayudándoles a resolver algunos de sus problemas más graves", "hizo la reforma agraria", "tenemos libertad para expresarnos" y "vivimos un proceso de auténtica democracia", a la vez que restan importancia al prestigio internacional y niegan que el gobierno haya fallado en todo, a diferencia de los simpatizantes del resto de instituciones (ver Cuadro 43).

Cuadro 43
Éxitos del actual gobierno según grupo político o institución que podría resolver problemas del país¹
(En porcentajes)

ÉXITOS DEL ACTUAL GOBIERNO	GRUPO POLÍTICO O INSTITUCIÓN						
	Ninguno	ARENA	PBC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLM
Ninguno	68.1	67.3	4.5	53.8	68.0	50.0	40.0
Superar algunos problemas	13.8	12.2	50.0	---	24.0	---	--
Ayuda internacional/imagen	12.6	14.3	9.1	23.1	4.0	40.0	40.0
Proceso democracia	3.7	2.0	22.7	7.7	---	10.0	--
Reforma agraria	3.0	6.1	13.6	7.7	8.0	---	--
Diálogo	3.3	6.1	4.5	---	---	---	---
Libertad de expresión	1.4	2.0	9.1	15.4	8.0	10.0	20.0
Otros éxitos	10.3	---	54.5	23.1	8.0	20.0	20.0

¹ Cada persona podía indicar dos éxitos, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada éxito.

La disposición de las personas para responder a la pregunta acerca de los principales fallos del gobierno fue completamente distinta a la anterior. El Cuadro 44 presenta la lista de las respuestas obtenidas. Como puede verse, "la mala administración" (30.0 %), "la crisis económica en que nos ha hundido con tanto paquetazo" (27.4 %), "la corrupción a todos los niveles" (26.2 %) y el "no tener la capacidad ni la voluntad para poner fin a la guerra" (24.0 %) son los principales fallos adjudicados al gobierno Demócrata Cristiano. Nótese la importancia que cobra la mala administración y la no solución al conflicto armado en los sectores obreros y medios, mientras que en los sectores marginales se da prioridad a la "falta de capacidad para resolver los problemas de vivienda, salud y educación", a "la escasez de empleos" y a "la falta de apoyo a los sectores populares".

Cuadro 44
Fallos del actual gobierno según estrato social¹

FALLOS DEL GOBIERNO	ESTRATO SOCIAL			Todos	
	Marginal	Obrero	Medio	N	%
Mala administración	19.9	24.7	37.1	204	30.0
Crisis económica	27.4	24.7	28.5	186	27.4
Corrupción	24.7	29.2	25.6	178	26.2
No resolver guerra	15.1	23.4	27.7	163	24.0
Sólo promete y no cumple	15.1	24.0	9.8	96	14.1
No resolver problemas	19.2	12.3	12.4	94	13.8
Desempleo	17.1	12.3	12.1	90	13.3
Dependencia, injerencia	4.8	5.2	7.9	45	6.6
No apoya al pueblo	9.6	8.4	4.2	43	6.3
Otros fallos	9.6	10.4	6.9	56	8.2

¹ Cada persona podía indicar dos fallos, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada fallo.

La escolaridad de las personas encuestadas también permite establecer algunas diferencias en la percepción de los principales fallos del gobierno. Las personas con mayor escolaridad, especialmente las que cuentan con estudios superiores, tienden a dar más importancia a la mala administración y a la corrupción gubernamentales y a la injerencia de otros países en los asuntos internos de El Salvador, mientras que las personas con menor o ningún nivel escolar insisten en que el gobierno no se ha preocupado por satisfacer las necesidades del pueblo, ya que "a Duarte todo el tiempo se le va en prometer, y luego termina por no cumplir nada de lo que promete" (ver Cuadro 45).

Cuadro 45
Fallos del actual gobierno según nivel escolar (En porcentajes)¹

FALLOS DEL ACTUAL GOBIERNO	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Mala administración	31.9	25.2	26.1	31.1	41.1
Crisis económica, paquetazos	21.3	31.7	28.6	29.0	17.9
Corrupción	25.5	22.9	23.5	28.4	32.1
No resolver guerra	12.8	19.7	26.1	29.0	26.8
Sólo promete y no cumple	21.3	18.3	11.8	10.9	10.7
No resolver problemas	19.1	14.2	14.3	10.9	15.2
Desempleo, falta de trabajo	8.5	17.4	13.4	13.7	6.3
Dependencia, injerencia	2.1	3.2	8.4	7.1	12.5
No apoya al pueblo	17.0	7.3	5.9	3.8	4.5
Otros fallos	6.4	9.6	5.0	8.7	8.9

¹ Cada persona podía indicar dos fallos, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada fallo.

Como puede verse en el Cuadro 46, los que se inclinan por la formación de una coalición como la mejor alternativa política para sus intereses personales ven la mala administración gubernamental como el principal fracaso del gobierno, alegando que "sólo cuando el gobierno esté integrado por los diversos sectores de la sociedad, podremos estar seguros de que los intereses de cada sector van a ser escuchados"; los "areneros", por su parte, critican la gravedad de la corrupción administrativa, problema de mucha menor importancia para los simpatizantes del Partido de Conciliación Nacional. Cabe subrayar la importancia que la no solución al conflicto armado y la injerencia extranjera tiene para los simpatizantes del FDR/FMLN.

Cuadro 46
Fallos del actual gobierno según opción política (En porcentajes)¹

FALLOS DEL ACTUAL GOBIERNO	OPCION POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Mala administración	33.4	33.7	14.3	18.8	55.6	15.4	21.1
Crisis económica, paquetazos	24.8	23.3	19.6	31.3	5.6	30.8	31.6
Corrupción	28.6	32.6	23.2	12.5	16.7	30.8	21.1
No resolver guerra	23.5	19.8	25.0	43.8	33.3	61.5	36.8
Sólo promete y no cumple	16.1	11.6	3.6	12.5	5.6	7.7	21.1
No resolver problemas	14.5	14.0	19.6	12.5	27.8	---	--
Desempleo, falta de trabajo	10.3	9.3	19.6	25.0	16.7	---	15.8
Dependencia, injerencia	6.1	8.1	7.1	12.5	5.6	38.5	10.5
No apoya al pueblo	5.8	10.5	14.3	---	---	---	5.3
Otros fallos	6.1	7.0	23.2	12.5	11.1	15.4	21.1

1 Cada persona podía indicar dos fallos, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada fallo.

Al examinar la opinión sobre los principales fallos del actual gobierno según el juicio sobre la institución que podría resolver los problemas del país, se pueden observar interesantes diferencias. Los que consideran necesaria la formación de una coalición o bien la participación directa del FDR/FMLN o de la UNTS en la política nacional perciben la no solución a la guerra como el fallo más grave, manifestando que "de no haber un diálogo serio con los diversos sectores de la sociedad, especialmente aquellos que están en conflicto abierto con el gobierno, no se va a lograr nada", máxime cuando todas las políticas impulsadas por la Democracia Cristiana, "sólo han estado orientadas a satisfacer sus propias necesidades o las necesidades de los Estados Unidos", según lo expresado por los simpatizantes del FDR/FMLN. Los que se inclinan por la participación del sector laboral insisten en que "es necesario que los trabajadores sigan presionando al gobierno para que de cumplimiento a todas sus promesas" (ver Cuadro 47).

Cuadro 47
Éxitos del actual gobierno según grupo político o institución que podría resolver problemas del país¹
(En porcentajes)

FALLOS DEL ACTUAL GOBIERNO	GRUPO POLÍTICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Mala administración	32.1	34.1	15.8	8.3	39.1	11.1	20.0
Crisis económica, paquetazos	28.8	25.0	31.6	41.7	17.4	22.2	20.0
Corrupción	26.4	47.7	10.5	33.3	39.1	22.2	40.0
No resolver guerra	22.0	18.2	15.8	58.3	17.4	44.4	60.0
Sólo promete y no cumple	14.1	11.4	5.3	---	---	33.3	---
No resolver problemas	15.2	9.1	15.8	16.7	21.7	---	---
Deseempleo, falta de trabajo	14.1	9.1	10.5	---	8.7	11.1	---
Dependencia, injerencia	6.0	6.8	---	8.3	8.7	11.1	60.0
No apoya al pueblo	6.5	6.8	5.3	---	4.3	---	---
Otros fallos	6.5	6.8	52.6	8.3	4.3	22.2	---

¹ Cada persona podía indicar dos fallos, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada fallo.

Al abordar específicamente el problema de la corrupción administrativa, se encontró que la mayoría (el 85.4 %) considera dicho problema como muy grave o bastante grave, frente al 14.6 % que lo considera como poco o nada grave; es decir, por cada persona que no cree que haya un problema de corrupción administrativa hay seis personas que sí lo creen. Al diferenciar la opinión sobre la corrupción según sectores sociales, se encontró que las personas de los sectores medios tienden a darle más importancia a este problema (ver Cuadro 48).

Cuadro 48
Gravedad de la corrupción administrativa según estrato social
(En porcentajes)

GRAVEDAD CORRUPCION	ESTRATO SOCIAL			Todos	
	Marginal	Obrero	Medio	N	%
Mucho	41.6	55.2	52.6	406	50.5
Bastante	40.5	26.4	35.8	280	34.9
Poco	13.2	15.5	9.6	94	11.7
Nada	4.7	2.9	2.0	23	2.9

De igual manera, al examinar la opinión sobre la corrupción administrativa según el nivel escolar de los encuestados, se pudo determinar que cuanto mayor es el nivel escolar, más crítica es la posición de las personas, y cuanto menor es la escolaridad, me nos preocupación causa el problema en cuestión (ver Cuadro 49).

Cuadro 49
Gravedad de la corrupción administrativa según nivel escolar (En porcentajes)

GRAVEDAD DE LA CORRUPCION ADMINISTRATIVA	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Mucho	43.7	49.6	42.3	55.0	58.2
Bastante	32.8	35.8	39.6	33.2	31.1
Poco	18.8	11.1	15.3	10.4	7.4
Nada	4.7	3.5	2.8	1.4	3.3

Al examinar la opinión sobre la gravedad de la corrupción administrativa según las preferencias políticas de las personas encuestadas, se encuentra, como era de esperar, la gran diferencia entre quienes se inclinan hacia el Partido Demócrata Cristiano y quienes prefieren a otros partidos, que muestran una posición mucho más crítica al respecto (ver Cuadros 50 y 51).

Cuadro 50
Gravedad de la corrupción administrativa según opción política (En porcentajes)

GRAVEDAD DE LA CORRUPCION ADMINISTRATIVA	OPCION POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Mucho	55.0	69.8	38.7	42.1	41.2	69.2	36.4
Bastante	33.9	24.0	35.5	42.1	41.2	30.8	36.4
Poco	9.4	5.2	17.7	15.8	17.6	---	27.2
Nada	1.7	1.0	8.1	---	---	---	--

Cuadro 51
Gravedad de la corrupción administrativa según grupo político o institución que resolvería problemas del país (En porcentajes)

GRAVEDAD DE LA CORRUPCION ADMINISTRATIVA	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Mucho	52.5	66.6	30.4	73.3	47.8	70.0	60.0
Bastante	35.2	27.1	26.1	20.0	43.5	20.0	40.0
Poco	10.2	2.1	39.1	6.7	4.4	10.0	---
Nada	2.1	4.2	4.4	---	4.3	---	---

En el Cuadro 52 se presenta una síntesis de las respuestas a la siguiente pregunta: "¿Cómo califica usted la forma en que el actual gobierno ha manejado los conflictos laborales?" Como puede verse, sólo uno de cada diez salvadoreños (el 9.6 %) califica positivamente la forma en que el Gobierno está manejando la situación laboral; de los otros nueve, seis consideran que dicho manejo es malo o muy malo (59.0 %) y tres consideran que la actuación gubernamental es "regular" (31.4 %). Por tanto, la relación entre juicios positivos y juicios negativos es de 6.1 a favor de los negativos. La relación es considerablemente mejor en los sectores marginales (2.8), y peor en los sectores obreros (10.8) y medios (8.0).

Cuadro 52
Cómo maneja el GOES los conflictos laborales según estrato social
(En porcentajes)

MANEJA GOES LOS CONFLICTOS	ESTRATO SOCIAL			Todos	
	Marginal	Obrero	Medio	N	%
Muy bien	1.0	2.7	1.4	13	1.6
Bien	16.4	2.7	6.5	64	8.0
Regular	33.9	35.3	28.7	252	31.4
Mal	29.1	37.5	33.8	269	33.6
Muy mal	19.6	21.8	29.6	204	25.4

Cuando se examina la evaluación al manejo de los conflictos laborales según el partido que mejor representa los intereses personales (ver Cuadro 53) o según el grupo político o institución que podría resolver los problemas del país (ver Cuadro 54), resulta normal observar que el juicio más positivo provenga de los simpatizantes del PDC, mientras que los simpatizantes de los demás partidos o instituciones expresan un juicio muy negativo.

Cuadro 53
Cómo maneja el GOES los conflictos laborales según opción política (En porcentajes)

COMO MANEJA EL GOES CONFLICTOS LABORALES	OPCION POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Muy bien	1.1	1.0	4.8	---	---	---	---
Bien	6.3	3.2	22.6	15.8	---	---	9.5
Regular	26.2	20.0	40.3	31.6	35.3	15.4	38.1
Mal	39.2	32.6	19.4	31.6	47.1	30.8	33.3
Muy mal	27.2	43.2	12.9	21.0	17.6	53.8	19.1

Cuadro 54
Cómo maneja GOES conflictos laborales según grupo político o institución que podría resolver problemas del país (En porcentajes)

COMO MANEJA EL GOES CONFLICTOS LABORALES	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Muy bien	1.4	---	4.8	---	---	10.0	---
Bien	7.3	6.2	23.8	16.7	4.8	---	---
Regular	29.3	8.3	47.6	25.0	19.0	20.0	20.0
Mal	32.9	43.8	19.0	16.7	38.1	30.0	20.0
Muy mal	29.1	41.7	4.8	41.6	38.1	40.0	60.0

7. OPCIONES POLITICAS.

En el Cuadro 55 se presenta la lista de las características más nombradas que debería tener el próximo presidente de la República, diferenciada según el sector social de las personas encuestadas. El porcentaje total se acerca al 200 % debido a que cada persona podía señalar dos características y los porcentajes están calculados sobre el número de personas que señala cada característica concreta. Téngase en cuenta, además, que las características mencionadas son sumamente diversas por lo que, para efectos de comprensión, se han agrupado en categorías. La "capacidad" para resolver "la crisis económica", "la guerra", "el desempleo" y, en general, "los problemas del país" es la característica más deseada por las personas encuestadas (44.6 %); luego se encuentran los que expresan que la "honestidad" y la "justicia" (35.7 %), así como el "apoyo al pueblo" (34.3 %) son los rasgos necesarios en un futuro presidente.

Cuadro 55
Características del próximo presidente según estrato social¹
(En porcentajes)

CARACTERISTICAS PRESIDENTE	ESTRATO SOCIAL			Todos	
	Marginal	Obrero	Medio	N	%
Capacidad	49.1	43.5	43.2	320	44.6
Honesto, justo	30.2	42.2	35.4	256	35.7
Apoyo al pueblo	35.5	41.0	31.0	246	34.3
Saber administrar	10.1	12.4	14.5	93	13.0
Democrático	11.2	9.3	14.0	88	12.3
Cumpla lo que promete	7.1	14.3	9.6	72	10.0
Independiente	9.5	3.1	9.0	56	7.8
Trabajador	1.8	6.2	3.9	28	3.9
Otras características	18.3	18.6	16.5	125	17.4

¹ Cada persona podía indicar dos características, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada característica.

La escolaridad parece ser una variable bastante relacionada con el tipo de características más deseadas en el futuro presidente (ver Cuadro 56): cuanto mayor es el nivel escolar mayor importancia tienden a cobrar la honestidad y la justicia, la capacidad para administrar y la voluntad para ser democrático; cuanto menor es el nivel, más se desea la capacidad para resolver problemas así como también el apoyo a los sectores populares.

Cuadro 56
Características del futuro presidente según nivel escolar (En porcentajes)¹

CARACTERÍSTICAS PRÓXIMO PRESIDENTE	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Capaz resolver problemas	53.4	52.4	49.2	41.4	26.1
Honesto, justo	25.9	32.5	30.8	40.3	44.3
Apoyo al pueblo	44.8	39.8	32.5	27.7	31.3
Saber administrar	3.4	8.2	12.5	16.8	20.9
Democrático	1.7	7.8	15.0	18.3	13.9
Cumpla lo que promete	8.6	12.1	9.2	9.9	7.8
Independiente	3.4	6.1	8.3	6.8	14.8
Trabajador	3.4	3.5	2.5	5.8	3.5
Otras características	13.8	15.6	17.5	18.8	19.1

¹ Cada persona podía indicar dos características, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada característica.

Los Cuadros 57 y 58 presentan la lista de las características más deseadas en el futuro presidente del país, según el partido político que mejor representa los intereses personales y según el grupo o institución que podría ayudar a resolver los problemas del país. Como puede verse, los simpatizantes de la Democracia Cristiana manifiestan su preferencia por un presidente que "siga apoyando al pueblo"; los que simpatizan con los partidos de oposición prefieren a un mandatario capaz de resolver los problemas y que realmente sea democrático; y los que apoyan al FDR/FMLN, insisten en la necesidad de la honestidad y la justicia.

Cuadro 57
Características del próximo presidente según opción política (En porcentajes)¹

CARACTERISTICAS PROXIMO PRESIDENTE	OPCION POLITICA						
	Ninguno	ARENA	PDC	PCN	Coalición	FDR/FMLN	Otros
Capaz resolver problemas	45.6	50.0	34.4	64.7	27.8	---	25.0
Honesto, justo	35.3	36.4	42.6	23.5	27.8	61.5	35.0
Apoyo al pueblo	34.3	23.9	39.3	29.4	22.2	23.1	35.0
Saber administrar	15.2	15.9	18.0	11.8	16.7	23.1	5.0
Democrático	13.3	12.5	3.3	11.8	33.3	38.5	30.0
Cumpla lo que promete	9.4	11.4	6.6	---	5.6	15.4	15.0
Independiente	10.0	8.0	8.2	17.6	5.6	7.7	5.0
Trabajador	3.2	1.1	3.3	---	5.6	7.7	5.0
Otras características	14.9	19.3	19.7	29.4	50.0	15.4	40.0

¹ Cada persona podía indicar dos características, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada característica.

Cuadro 58
Características próximo presidente según grupo político o institución que podría resolver problemas del país¹
(En porcentajes)

CARACTERISTICAS PROXIMO PRESIDENTE	GRUPO POLITICO O INSTITUCION						
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN
Capaz resolver problemas	46.5	52.2	27.3	21.4	37.5	60.0	---
Honesto, justo	35.1	30.4	40.9	35.7	37.5	30.0	60.0
Apoyo al pueblo	36.2	26.1	31.8	21.4	29.2	10.0	40.0
Saber administrar	13.5	17.4	27.3	14.3	16.7	10.0	40.0
Democrático	12.7	13.0	---	35.7	8.3	40.0	20.0
Cumpla lo que promete	8.6	8.7	9.1	28.6	---	20.0	---
Independiente	8.1	4.3	9.1	---	8.3	10.0	---
Trabajador	4.1	---	---	---	8.3	---	---
Otras características	16.5	23.9	27.3	21.4	20.8	20.0	20.0

¹ Cada persona podía indicar dos características, por lo que el total de respuestas es aproximadamente el doble que el de sujetos. Los porcentajes están calculados sobre el número de personas encuestadas y expresan qué proporción señaló cada característica.

Ante la pregunta "¿Piensa usted votar en las elecciones de Alcaldes y Diputados del primer trimestre de 1988?", el 81.6 % de la población encuestada manifestó con gran seguridad que "sí" va a acudir a las urnas electorales, independientemente de que manifiesten tener o no un partido político preferido. Como se puede verificar en el Cuadro 59, la decisión de ir a votar está ligeramente relacionada con varios factores personales, aunque, en conjunto, no aparecen diferencias significativas.

Cuadro 59
Votará en las elecciones de 1988 según variables (En porcentajes)

VARIABLES		VOTARA ELECCIONES 88	
		Sí	No
Estrato social	Marginal	84.7	15.3
	Obrero	82.9	17.1
	Medio	79.7	20.3
Sexo	Masculino	83.5	16.5
	Femenino	79.5	20.5
Religión	Católica	80.9	19.1
	Evangélica	87.4	12.6
	Otras	63.6	36.4
	Ninguna	84.2	15.8
Escolaridad	Analfabeto	82.2	17.8
	Primaria	84.7	15.3
	Plan básico	85.6	14.4
	Bachillerato	79.4	20.6
	Superior	73.5	26.5
Todos	N	666	150
	%	81.6	18.4

Las preferencias políticas de las personas entrevistadas son obviamente las que más permiten diferenciar la disposición para emitir el sufragio: quienes confían en la gestión Demócrata Cristiana o de la Iglesia para solucionar los problemas del país y quienes prefieren a partidos políticos legalmente inscritos (PDC, ARENA y PCN) como representantes de sus intereses personales tienen una disposición más favorable hacia el voto que aquéllos que simpatizan con el FDR/FMLN (ver Cuadro 60).

Cuadro 60
Votará en las elecciones de 1988 según preferencias políticas
(En porcentajes)

VARIABLES		VOTARA ELECCIONES 88	
		Sí	No
Partido intereses personales	Ninguno	74.3	25.7
	ARENA	92.2	7.8
	PDC	92.5	7.5
	PCN	94.4	5.6
	Coalición	77.8	22.2
	FDR/FMLN	46.2	53.8
	Otros	65.2	34.8
Institución resuelve problemas	Ninguno	79.6	20.4
	ARENA	89.1	10.9
	PDC	100.0	---
	Coalición	66.7	33.3
	Iglesia	95.2	4.8
	UNTS	70.0	30.0
	FDR/FMLN	80.0	20.0

En el Cuadro 61, se presenta con mayor detalle la lista de partidos políticos que las personas señalan como los mejores representantes de sus intereses personales. Pueden notarse ligeras diferencias, no significativas en nuestros datos, según el estrato social y la escolaridad de las personas encuestadas. Así, por ejemplo, las personas de los sectores medios parecen confiar más en Alianza Republicana Nacionalista, mientras que las de sectores marginales siguen dando su apoyo a la Democracia Cristiana.

Cuadro 61
Partido político que representa mejor los intereses personales
según estrato social (En porcentajes)

PARTIDO POLITICO INTERESES PERSONALES	Marginal	ESTRATO SOCIAL Obrero	Medio
Ninguno	56.2	66.2	62.4
ARENA	13.1	12.7	17.7
PDC	19.0	8.5	8.3
PCN	3.6	2.1	3.4
Coalición	2.9	0.7	4.0
FDR/FMLN	1.5	2.1	2.3
Otros	3.7	7.7	2.0

También las diferencias de opción política según la escolaridad de las personas son relativamente pequeñas, aunque pueden distinguirse ciertas tendencias (ver Cuadro 62).

Cuadro 61
Partido político que representa mejor los intereses personales según nivel escolar (En porcentajes)

PARTIDO POLITICO INTERESES PERSONALES	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Ninguno	65.3	65.8	51.0	62.3	63.1
ARENA	12.3	12.9	17.3	18.8	14.6
PDC	14.3	11.4	13.5	9.4	6.8
PCN	---	4.4	6.7	1.8	1.0
Coalición	---	2.5	3.9	2.9	4.8
FDR/FMLN	---	---	1.9	2.4	6.8
Otros	8.1	3.0	5.7	2.4	2.9

Si bien casi la mitad de la población encuestada (46.5 %) manifiesta que ningún partido político representa sus intereses personales, la falta de preferencias políticas es todavía mayor cuando se pregunta por el grupo político o institución que podría ayudar a resolver los problemas del país, ya que apenas un 25.4 % expresa un grupo específico, y los resultados muestran una gran variedad de alternativas, que incluyen a partidos políticos, a la Fuerza Armada, a la Empresa Privada, a la Iglesia Católica, a la UNTS y al FDR/FMLN (ver Cuadro 5). En los siguientes Cuadros se ha incluido a la Fuerza Armada, la Empresa Privada y al PCN en la categoría de "otros". Los Cuadros 63 y 64 presentan las respuestas diferenciadas según el estrato social y la escolaridad de las personas encuestadas.

Cuadro 63
Grupo político o institución que podría resolver problemas del país según estrato social (En porcentajes)

GRUPO POLITICO O INSTITUCION	ESTRATO SOCIAL		
	Marginal	Obrero	Medio
Ninguno	72.4	74.0	67.4
ARENA	6.2	6.3	8.4
PDC	6.9	3.5	2.4
Coalición	0.7	1.4	3.1
Iglesia	2.7	2.1	4.7
UNTS	1.4	1.4	1.6
FDR/FMLN	---	1.4	0.8

Cuadro 64
Grupo político o institución que podría resolver los problemas del país según nivel escolar (En porcentajes)

GRUPO POLITICO O INSTITUCION	NIVEL ESCOLAR				
	Analfabeto	Primaria	Plan básico	Bachillerato	Superior
Ninguno	70.8	74.0	75.9	67.0	59.2
ARENA	4.2	6.4	6.2	10.5	6.8
PDC	4.2	3.6	5.4	2.7	2.9
Coalición	---	2.3	1.8	0.6	6.8
Iglesia	4.2	3.6	1.8	3.8	5.8
UNTS	---	0.5	2.7	1.1	3.9
FDR/FMLN	---	---	---	0.6	3.9
Otros	16.6	9.6	6.2	13.7	10.7

Finalmente, en el Cuadro 65 se presenta la significativa relación existente entre los partidos que las personas encuestadas consideran como los mejores representantes de sus intereses personales y los grupos o instituciones que podrían resolver los problemas del país. Como puede verse, la opción política personal coincide de manera significativa con el grupo considerado como la mejor alternativa para el país (el coeficiente de correlación de Pearson es de $r = .28$, $p < 0.0001$), especialmente en los simpatizantes de la Democracia Cristiana, de ARENA y del FDR/FMLN.

Cuadro 65
Opción política según grupo político o institución que podría resolver problemas del país
(En porcentajes)

PARTIDO POLITICO INTERESES PERSONALES	GRUPO POLITICO O INSTITUCION							
	Ninguno	ARENA	PDC	Coalición	Iglesia	UNTS	FDR/FMLN	Otros
Ninguna	78.3	8.0	4.3	23.1	60.0	40.0	---	49.1
ARENA	7.4	90.0	4.3	23.1	6.7	20.0	---	11.3
PDC	6.6	2.0	91.4	7.7	6.7	10.0	---	9.4
PCN	3.1	---	---	---	6.6	---	---	11.3
Coalición	1.1	---	---	23.1	20.0	---	---	5.7
FDR/FMLN	0.9	---	---	7.7	---	30.0	100.0	1.9
Otros partidos	2.6	---	---	15.3	---	---	---	11.3

8. CONCLUSIONES.

A manera de conclusiones, se pueden sintetizar los principales resultados obtenidos por la presente encuesta de opinión pública realizada por el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) con una muestra representativa (N = 879 personas) de la población adulta urbana de San Salvador, entre el 25 y el 27 de julio de 1987, acerca de las movilizaciones populares de protesta, el desempeño gubernamental y las opciones políticas.

1. Los salvadoreños se muestran más abiertos para expresar sus opiniones con respecto a la realidad social, política y económica del país. No obstante, aproximadamente uno de cada ocho salvadoreños manifestó temor a responder preguntas relacionadas con el Gobierno, el FDR/FMLN y las organizaciones sindicales. Negativa encontrada con mayor frecuencia entre las personas de los sectores más humildes de la población y, especialmente, entre las mujeres.
2. La televisión constituye el medio de comunicación preferido por la mayoría de las personas entrevistadas (76.5 %) para enterarse de las noticias; el 40.7 % prefiere la prensa, el 40.2 % la radio, y un 8.2 % se entera del acontecer nacional por medio de los comentarios de sus amigos.
3. La crisis económica (67.1 %), la guerra y la violencia (46.2 %) y el desempleo y la falta de trabajo (32.2 %) siguen siendo los problemas del país que los salvadoreños experimentan como más graves. De hecho, el 39.6 % de los encuestados declara no contar con un empleo remunerado, y un 17.7 % se dedica a alguna forma de autoempleo.
4. Al abordar específicamente el problema de la guerra, más de la mitad de las personas encuestadas (el 53.6 %) señala el diálogo como la mejor alternativa para resolver el conflicto armado, y un 19.5 % manifiesta que "sólo con la voluntad de Dios se puede terminar la guerra". El resto hace referencia a soluciones diversas como "acabar con la guerrilla" (5.7 %), "hacer elecciones limpias" (4.9 %) y otros (7.2 %). Finalmente, un 9.1 % de los encuestados considera que "la guerra no tiene solución".
5. Apenas el 8.2 % de la población encuestada opina que la situación económica actual del país es mejor que la de 1986, frente al 81.0 % que manifiesta lo contrario, es decir, nueve de cada diez personas consideran que la situación económica ha empeorado.

6. Las expectativas de los salvadoreños de cara al futuro de su situación personal son bastante sombrías: el 63.0 % de los entrevistados cree que su situación en 1988 va a ser peor que la actual, mientras que sólo un 14.0 % espera que su situación personal mejore.
7. El 65.0 % de la población de San Salvador dijo haber sido afectado por el sexto paro al transporte decretado por el FMLN. En cuanto al tipo de perjuicio experimentado, fundamentalmente es el impedimento o dificultad para desplazarse (47.7 %) o algún daño económico (16.0 %). Los resultados indican que las personas de los sectores obreros y medios y que cuentan con empleo o con alguna forma de autoempleo son las más afectadas. De hecho, el 42.1 % de los encuestados dijo no haber cumplido a cabalidad su jornada de trabajo durante los primeros dos días de paro.
8. El 92.2 % de la población encuestada afirma que "los pobres" o "todos" resultan más afectados por los paros al transporte, mientras que sólo el 7.8 % dice que las personas de los estratos medios o los ricos son las que experimentan más daños con este tipo de medidas.
9. El 46.3 % de los interrogados manifiesta haber sentido temor durante la vigencia del sexto paro al transporte, argumentando que pueden producirse manifestaciones o balaceras (54.8 %) o, simplemente, la incertidumbre producida por los rumores (41.4 %). Las personas que afirman no haber sentido temor (53.7 %), consideran que "el paro es para los buses, no para las personas" (38.2 %), o que "después de tanta cosa, uno se termina acostumbrando a todo" (27.0 %).
10. El 46.2 % de la población encuestada coincide en que la razón de ser de las movilizaciones populares es la crisis socio-económica; el 16.7 % alude a las reivindicaciones laborales de los trabajadores; otros (el 15.6 %) consideran que son protestas contra la mala administración gubernamental; y, finalmente, un 13.8 % expresa que todas esas acciones obedecen a "las órdenes dadas por la izquierda" y van orientadas a "conseguir el poder".
11. Más de la mitad de la población encuestada (57.8 %) sostiene que los sindicatos están perdiendo el apoyo del pueblo, frente al 24.2 % que opinan que lo están ganando. Quienes defienden la popularidad de las organizaciones sindicales, sostienen que el pueblo está más consciente (57.1 %) o apelan al incremento de movilizaciones populares. En cambio, quienes señalan la pérdida de popularidad argumentan que las acciones de los sindicalistas provocan a las autoridades (36.0 %), afectan al pueblo (27.7 %) y obedecen a órdenes de la guerrilla (15.6 %).

12. El 58.9 % de las personas entrevistadas opina que "los trabajadores" tienen la razón en la huelga del ISSS, frente al 12.3 % que le da la razón a la patronal (relación de 4.8 a 1 a favor de los trabajadores). Quienes apoyan a los trabajadores sostienen que "están expresando las necesidades del pueblo" (58.3 %) o que sólo están buscando mejores prestaciones laborales (36.1 %), mientras que quienes apoyan a la patronal alegan que ésta tiene el poder (36.0 %) y los otros "no tienen más que obedecer" pues, de lo contrario, pueden perder el trabajo.
13. El 36.8 % de los encuestados opina que la huelga del ISSS se ha complicado debido a la falta de voluntad tanto de la patronal como de los trabajadores; el 35.2 % alude a la intransigencia de la primera; el 12.9 % considera que se debe a que el gobierno no tiene una política laboral adecuada y un 11.1 % sostiene que la huelga se ha complicado porque los sindicatos persiguen objetivos políticos.
14. El 79.9 % de la población encuestada se enteró de los disturbios ocurridos el miércoles 8 de junio en las instalaciones de la Unidad "Primero de Mayo" del Seguro Social. De quienes se enteraron, el 26.3 % opina que debieron buscar mejores alternativas de solución; el 25.4 % hace alusión a que la violencia no es buena, venga de donde venga, pues genera violencia en el contrario; el 23.9 % dice que fueron los sindicalistas los que provocaron a las autoridades, y un 16.6 % considera que las autoridades fueron las que reprimieron a los trabajadores.
15. El 71.3 % de los entrevistados considera que estamos volviendo a la situación que se dió en 1979-82, frente al 28.7 % que opina lo contrario. Las personas que creen que estamos volviendo al 79-82 argumentan que se ven manifestaciones y huelgas igual que antes (60.6 %), o bien apelan a que se están alcanzando iguales o mayores niveles de violencia (21.1 %). Por otra parte, entre quienes creen que no estamos viviendo una situación similar, un 26.2 % opina que la situación actual es aún peor; el resto se limita a decir que se han superado algunos problemas (21.8 %) o, simplemente, que las cosas cambian (36.0 %).
16. Dos terceras partes de la población encuestada (el 64.7 %) consideran que el gobierno Demócrata Cristiano no ha tenido éxito alguno durante sus tres años de gestión. De los que mencionan algún éxito, el 16.3 % sostiene que ha ayudado a solucionar algunos problemas y un 13.1 % alude a que ha logrado una buena imagen y ayuda internacionales.
17. La mala administración (30.0 %), la crisis económica (27.4 %), la corrupción (26.2 %) y la falta de capacidad y voluntad para poner fin a la guerra (24.0 %) son los principales fallos adjudicados al gobierno Demócrata Cristiano.

18. Al abordar específicamente la acusación sobre la corrupción administrativa, el 85.4 % de las personas considera que dicho problema es muy grave o bastante grave, frente al 14.6 % que lo considera como poco o nada grave, es decir, por cada persona que no cree que haya un problema de corrupción hay seis que sí lo creen.
19. Sólo uno de cada diez salvadoreños (el 9.6 %) califica positivamente la forma en que el Gobierno está manejando la situación laboral; de los otros nueve, seis consideran que dicho manejo es malo o muy malo (59.0 %) y tres opinan que la actuación gubernamental es regular (31.4 %). Por tanto, la relación entre juicios positivos y juicios negativos es de 6.1 a favor de los negativos.
20. La capacidad (44.6 %), la honestidad y la justicia (35.7 %) y el apoyo al pueblo (34.3 %) son las rasgos que las personas entrevistadas consideran más necesarios en un futuro presidente.
21. Sólo el 28.7 % de las personas entrevistadas indica un partido político específico como mejor representante de sus intereses personales, mientras que el 46.5 % dice que por el momento no confía en ninguno. El resto (un 24.8 %) manifiesta no haber pensado en ello.
22. La mayoría de la población encuestada (el 58.8 %) expresa que por el momento ningún partido político o institución puede ayudar a resolver los problemas del país. Apenas un 25.4 % indica alguna opción específica. El resto (un 15.8 %) dice no saber qué grupo podría ser capaz de tal empresa.
23. El 81.6 % de la población encuestada manifiesta con gran seguridad que va a votar en las elecciones de Alcaldes y Diputados del primer trimestre de 1988, independientemente de que manifieste tener o no un partido político preferido.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El pueblo salvadoreño ante el diálogo. Una encuesta de opinión pública (6-14 de septiembre de 1986). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 22 de septiembre de 1986.
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El Salvador a fines de 1986. Una encuesta de opinión pública (19-21 de diciembre de 1986). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 19 de marzo de 1987. (a)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). El Gobierno en cuestión. Una encuesta de opinión pública (27 de enero-10 de febrero de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 26 de marzo de 1987. (b)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). La educación en El Salvador. Una encuesta de opinión pública (4-12 de abril de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 25 de marzo de 1987. (c)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). Opiniones sobre las políticas gubernamentales y el incremento de movilizaciones populares de protesta. Una encuesta de opinión pública (20-21 de junio de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 9 de julio de 1987. (d)
- IUDOP (Instituto Universitario de Opinión Pública). La situación de la salud en El Salvador. Una encuesta de opinión pública (6-14 de junio de 1987). San Salvador: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 24 de julio de 1987. (e)
- Proceso. (1987). Informativo semanal. San Salvador: Centro Universitario de Documentación e Información, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, 294, 296.

FICHA TECNICA

Realización: Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDDP), Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.

Fecha: 25 - 27 de julio de 1987.

Muestra: 879 personas de la población urbana adulta de San Salvador, escogidas mediante muestreo aleatorio dirigido, con un error muestral de 0.03.

Ejecución: Aproximación por hogares.

Coordinación: Arely Hernández y Roberto Stanley Oliva.

Dirección: Ignacio Martín-Baró y Víctor Antonio Orellana.

FECHA: _____
ENCUESTADOR: _____
SUPERVISOR: _____

DEPARTAMENTO: _____
ESTRATO: _____
COLONIA: _____

ENCUESTA SOBRE MOVILIZACIONES POPULARES Y
ALGUNAS POLITICAS DEL GOBIERNO II

Sexo: (1)Masculino (2)Femenino

Edad: _____ años

Religión: (1)Católica (2)Evangélica (3)Otra (especifique) _____
(0)Ninguna

Estado Civil: (1)Soltero (2)Casado/Acompañado (3)Viudo (4)Divorciado/Separado

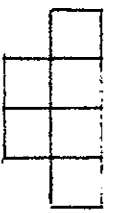
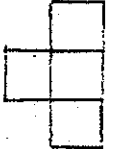
¿Cuál es su nivel de estudios alcanzado? _____

¿Cuál es su ocupación? _____

¿Tiene actualmente empleo remunerado? (1)Si (2)Autoempleo (0)No

Por favor, ¿puede decirme a cuánto ascienden sus ingresos mensuales, quincenales, o semanales \$ _____

1. En su opinión, ¿cuáles son los dos problemas más graves del país actualmente?
(1) _____
(2) _____
2. En su opinión, ¿cuál es la mejor forma de resolver el conflicto armado?
(0)No hay forma de resolverlo (3)Acabar con la guerrilla
(1)Diálogo (4)Elecciones
(2)Sólo Dios puede hacerlo (7)Otros _____
3. Comparada con la de 1986, ¿cómo califica usted la situación económica actual del país?
(1)Mucho mejor (2)Algo Mejor (3)Regular
(4)Algo peor (5)Mucho peor
4. Y usted, ¿cómo cree que será su situación personal (económica, salud, educación, etc.) el próximo año?
(1)Mucho mejor (2)Algo mejor (3)Regular (4)Algo peor (5)Mucho peor
5. ¿Le afectó directamente el último paro al transporte decretado por el FMLN?
(1)Sí (0)No
5.1. (Si contestó afirmativamente) ¿Cómo le afectó?
(1)Le impidió desplazarse (2)Económicamente
(7)Otros (especifique) _____
6. ¿Cumplió usted totalmente su jornada de trabajo (o de estudio) los días lunes 13 y martes 14? (1)Sí (0)No
7. En su opinión, ¿qué sector social resultó más afectado por el último paro al transporte?
(1)Los pobres/obreros (2)Los sectores medios (3)Los ricos
(4)Todos en general. (7)Otros (especifique) _____
8. Durante el último paro al transporte, ¿sintió usted temor de salir de su casa (trabajo, escuela, compras, etc.)? (1)Sí (0)No
8.1. ¿Por qué? _____
9. ¿Por qué cree usted que se están produciendo tantas huelgas y manifestaciones últimamente?
(1)Por la crisis económica (todo está caro)
(2)Reivindicaciones laborales
(3)Quieren poder/son movimientos infiltrados
(4)Mala administración gubernamental
(7)Otros (especifique) _____



10. En su opinión, ¿las organizaciones sindicales están ganando o perdiendo apoyo popular? (1) Están ganando apoyo (2) Tienen el mismo apoyo (3) Están perdiendo apoyo
- 10.1. ¿Por qué? _____
11. ¿Quién cree usted que tiene más razón en la huelga del ISSS? (1) La patronal (2) Los trabajadores (3) Ambos (4) Ninguno
- 11.1. ¿Por qué? _____
12. En su opinión, ¿por qué se ha prolongado tanto (complicado) la huelga de los trabajadores del ISSS? (1) Falta de voluntad de ambas partes (2) Los sindicatos persiguen objetivos políticos (3) Intransigencia de la patronal (4) El GOES no tiene una política laboral (7) Otros (especifique) _____
13. ¿Se enteró de los disturbios ocurridos el miércoles 8 de junio en los locales del ISSS? (1) Sí (0) No
- 13.1. (Si contestó afirmativamente) ¿Cuál es su opinión al respecto? _____
14. ¿Cree usted que se está volviendo actualmente a una situación como la que se dio entre 1979 y 1982? (1) Sí (0) No
- 14.1. ¿Por qué? _____
15. ¿Cómo califica usted la forma en que el actual gobierno ha manejado los conflictos laborales? (1) Muy buena (2) Buena (3) Regular (4) Mala (5) Muy mala
16. ¿Qué tan grave considera usted el problema de la corrupción administrativa? (1) Mucho (2) Bastante (3) Poco (4) Nada
17. ¿Podría indicar cuáles le parecen a usted los dos éxitos mayores del actual gobierno durante sus tres años? (1) _____ (2) _____
18. En su opinión, ¿cuáles son los principales fallos del actual gobierno? (1) _____ (2) _____
19. ¿Podría usted mencionar el grupo político o institución que, en su opinión, podría ayudar a resolver los problemas del país () _____
20. ¿Podría decirme las dos características más importantes que, en su opinión, deberá tener el próximo presidente de El Salvador? (1) _____ (2) _____
21. ¿Piensa usted votar en las elecciones de Alcaldes y Diputados del primer trimestre de 1988? (1) Sí (0) No
22. ¿Cuál le parece que es el partido político que mejor representa los intereses de personas como usted. (0) Ninguno (1) ARENA (2) PDC (3) Coalición (4) PCN (5) Acción Democrática (6) FDR/FMLN (8) No sabe (7) Otros (especifique) _____
23. ¿Podría decirme por qué medio se entera usted de las noticias? (Especificar la sección o el programa) (1) Televisión _____ (4) Todos _____ (2) Radio _____ (5) Sus amigos _____ (3) Prensa _____ (7) Otros _____