



Centro de
Servicio Social

TRANSFORMA REALIDADES

12a. EDICIÓN | 2023

“Acércate, conoce y transforma”

Contenido



Editorial

Pag. No 3

Identidad CSS

Pag. No 4

Misión y Visión

Pag. No 5

Datos estadísticos

Pag. No 6-7

XXI Feria de la Solidaridad

Pag. No 8

¡Así vivimos la Feria!

Pag. No 9

Es hora de emprender

Pag. No 10-11

Experiencia de estudiantes

Pag. No 12-14

Experiencia de beneficiario

Pag. No 15

Proyecto FONAT

Pag. No 16

Experiencia de estudiantes

Pag. No 17-18

Experiencia del beneficiario

Pag. No 19-20

Editorial



Evelyn Salgado

**Jefatura del Centro
de Servicio Social**

El Centro de Servicio Social (CSS) inicia el año dentro de una nueva estructura de la UCA: la Secretaría de Integración Universitaria (SIU), liderada por el padre Mario Cornejo S.J, integrada por las unidades que formaban parte de la Dirección de Desarrollo Estudiantil (Ex DIDE) y donde también ahora se incluye, la Pastoral Universitaria, el Centro Cultural Universitario y la Oficina de Vinculación con Graduados. El CSS que desde sus inicios es la instancia que con la participación de estudiantes en servicio social, desarrolla proyectos con finalidad social orientados al desarrollo sostenible del país para dar respuesta a las necesidades de sectores vulnerables.

En este nuevo momento se prepara para asumir nuevos retos, uno de ellos el de fortalecer las habilidades blandas en nuestros estudiantes que realizan el servicio social estudiantil. En este nuevo papel, el CSS contribuye al Plan Estratégico Institucional PEI proyecto 2 **"INNOVANDO E INTERNACIONALIZANDO LA OFERTA ACADÉMICA UCA"**.

Una oferta académica renovada de carreras de grado, postgrado y formación continua innovadas y creadas que responden a las apuestas de innovación, internacionalización y al modelo educativo UCA. Estudiantes, académicos y administrativos formados en competencias digitales, interculturales y habilidades blandas. Desde una de estas apuestas estratégicas, el POA 2023 del CSS plantea, entre otras, el medir la contribución del servicio social en el desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes. Durante el año 2022, y con el apoyo del Centro de Orientación Profesional (COP) y los coordinadores de proyectos del CSS, se diseñó el instrumento por facultad para medir la contribución del servicio social en el desarrollo de habilidades blandas. A manera de prueba piloto, entre los meses de noviembre 2022 a mayo 2023, se consultó a 244 estudiantes que realizaron el servicio social en las 3 facultades en la modalidad de servicio social externo.

Equipo CSS



Evelyn Salgado

Jefatura del Centro
de Servicio Social



Consuelo Letona

Asistente
administrativa



Roxana Santamaría

Secretaria
repcionista



Óscar Arias

Coordinador de la Facultad
de Ingeniería y Arquitectura



Lissette Zaldívar

Coordinador de la Facultad
de Ciencias Sociales y
Humanidades



Juan Carlos Moreno

Coordinador de la Facultad
de Ciencias Económicas y
Empresariales

¡Contáctanos!

F. Ing y Arq: oarias@uca.edu.sv

F. CE Y EE: jmoreno@uca.edu.sv

F. CSHH: lzaldivar@uca.edu.sv

circuitosdeestudio@uca.edu.sv



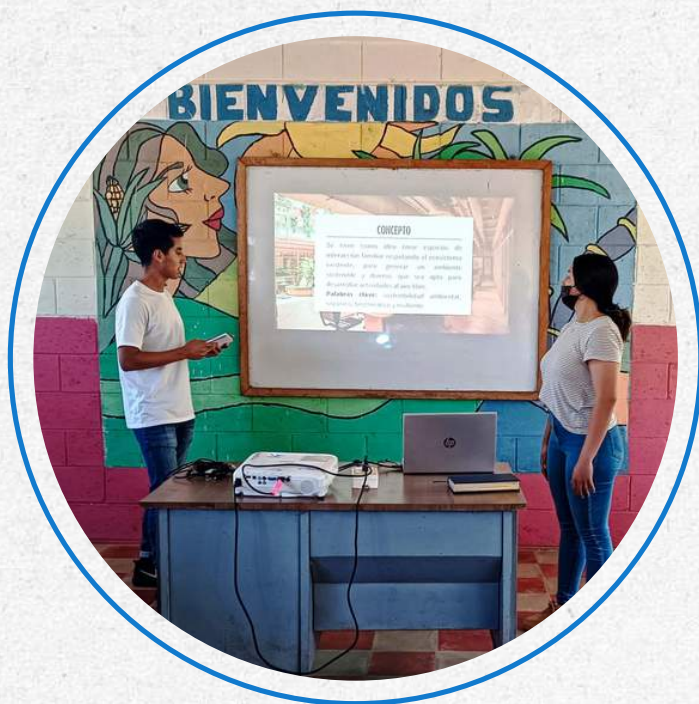
Jesús Carranza

Coordinador del Programa
Círculos de Estudio

Misión

Velar por la realización de un servicio social estudiantil, basado en la solidaridad, trabajo en equipo, responsabilidad y honradez, de preferencia dirigido hacia los sectores más pobres de nuestro país con apoyo y participación de la comunidad universitaria.

"En todo amar y servir"
- San Ignacio de Loyola



Visión

Ser una instancia modelo reconocida en la promoción y acompañamiento de un servicio social estudiantil que contribuya en la formación de profesionales con sensibilidad social comprometidos con la construcción de una sociedad que promueva la dignidad humana.

Datos estadísticos

CICLO 01 | 2023



484 estudiantes realizaron servicio social interno UCA



94 estudiantes realizaron servicio social externo UCA



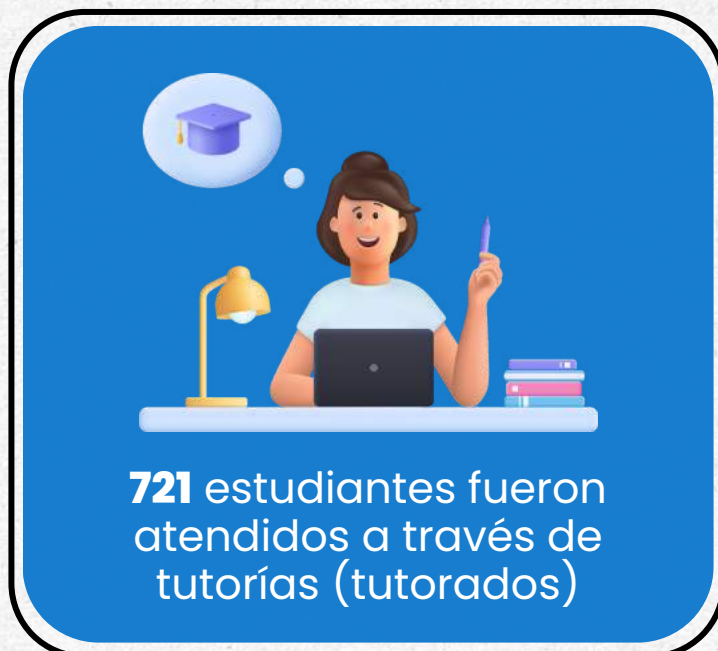
154 estudiantes realizaron servicio social interno en otras instituciones



754 estudiantes realizaron servicio social externo en otras instituciones

Datos estadísticos

CICLO 01 | 2023



XXI Feria de la Solidaridad



Con la participación de 30 contrapartes, se llevó a cabo en el mes de marzo la XXI Feria de la Solidaridad, cuyo lema fue "Retornamos para conocer y transformar realidades". Dentro de los objetivos planteados, se encuentra el despertar el interés de los estudiantes en iniciar el servicio social, y brindar opciones de servicio social acordes a la formación académica, que contribuya al desarrollo de habilidades y conocimientos en su área de interés. Durante la actividad se reconoció a los estudiantes y docentes UCA quienes durante el año 2022, desarrollaron con buen ánimo y compromiso el servicio social, en distintos proyectos de apoyo a población vulnerable. Se entregaron 30 diplomas. También se desarrolló el conversatorio "Sin miedo a... yo retorno para... ¿Cómo retornamos a la UCA? retos y desafíos de la presencialidad", donde hubo participación de jóvenes que asisten a refuerzos académicos.

También se contó con la participación de instituciones que compartieron logros y también mostraron algunos desafíos con el retorno a la presencialidad. Con el apoyo de la Clínica de Psicología se desarrolló el taller "Manejo del estrés" y también un espacio para la toma de

peso y medidas por parte del Centro deportivo y bienestar físico. Dentro de las instituciones participantes se menciona: FUSAI, Hábitat para la Humanidad, Fe y Alegría, Glasswing interntional, ENVISION, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Museo Nacional de Antropología, Museo Tin Marín, Museo de la Palabra y la Imagen, FUNDEMAS, Fundación La niñez Primero, Defensoría del Consumidor, Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, La Canasta Campesina, Techo, entre otras.



¡ASÍ VIVIMOS LA FERIA!



¡Es hora de emprender!



Por: Stacy Mata

Una labor social que fomenta el desarrollo económico de los territorios: Chalatenango, La Libertad y San Salvador.

La Comisión nacional de la micro y mediana empresa (CONAMYPE) en coordinación con el Centro de Servicio Social de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), han beneficiado con línea gráfica y manuales de marca a más de 21 emprendimientos de Chalatenango, La Libertad y San Salvador.

CONAMYPE tiene como objetivo mejorar la competitividad de las micros y medianas empresas en El Salvador y de esta manera contribuir al desarrollo económico de los territorios.

Estudiantes de las tres facultades: Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Económicas e Ingeniería y Arquitectura, han trabajado en equipos multidisciplinarios lo cual permite que pongan en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas que han adquirido durante su formación académica con el propósito de beneficiar a microempresarios en diferentes rubros, tales como: turismo, artesanías y alimentos típicos, automotriz, productos para el hogar, entre otros.

Algunos estudiantes han apoyado por primera vez a un cliente real, realizando diagnósticos y conociendo la realidad que los emprendedores viven cotidianamente. A partir de esto, los participantes tienen como reto crear estrategias de marketing, posicionar y brindar identidad a los microempresarios. Por otra parte, al realizar las acciones indicadas, permite la práctica de habilidades blandas como: el trabajo en equipo, el liderazgo, la confianza, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos.



¡Es hora de emprender!



“El apoyo de los estudiantes que realizan su servicio social, ha sido de gran ayuda para la realización y materialización de productos gráficos para cada emprendedor. La excelencia, la disciplina, el compromiso social por ayudar a otros, son características que distinguen a un estudiante con ADN UCA”, comentó Wendy Maldonado, jefa de CONAMYPE, Chalatenango. La eficacia y alto rango de conocimientos, permitió que cada estudiante que forma parte de los equipos multidisciplinarios se enfocara en las siguientes actividades:

1. Identidad gráfica

2. Manual de marca

3. Aplicaciones de marca en papelería

4. Aplicaciones de marca en uniformes y accesorios

5. Aplicaciones de la marca en medios digitales, como redes sociales y páginas web

6. Benchmarking

7. Estrategias de posicionamiento de los productos

8. Menús

9. Catálogos

10. Productos contables y manuales administrativos

Gracias a la confianza y alianzas con instituciones como CONAMYPE, CDMYPE, FADEMYPE, Canasta Campesina y otras entidades no gubernamentales, el Centro de Servicio Social aporta a la formación integral de los estudiantes y favorece a la transformación de la realidad.

#EXPERIENCIACSS



Stacy Mata

Estudiante de quinto año de la Lic. en Comunicación Social

La alianza entre CONAMYPE y el Centro de Servicio Social de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas UCA, me permitió formar parte de una de las experiencias más gratificantes de mi vida, ya que es muy bonito saber que tuve la posibilidad de ayudar a través del conocimiento, el cual he adquirido durante toda la licenciatura, como también mi experiencia como practicante en servicios sociales externos con diferentes microemprendedores. El poder brindarle a los chicos mediante asesorías mis conocimientos en piezas gráficas, identidad de marca, posicionamiento en redes sociales, aplicaciones de marca, entre otros, es uno de mis mayores logros, me llena de alegría y satisfacción.

Ver el entusiasmo en cada grupo de estudiantes, fue demasiado gratificante, porque ayudar al desarrollo de estos pequeños emprendimientos significa ayudar a estas personas a que logren sus sueños y salgan adelante día a día, porque también son el sustento de sus familias. Es por ello que resalto lo siguiente: **un estudiante, egresado y graduado UCA,**

lleva con mucho amor y bondad el enfoque social, porque ayudar a otros siempre nos caracteriza.

En este proceso aprendí muchísimo de cada uno de los estudiantes que con sus diferentes técnicas y habilidades lograron cautivar mi lado más creativo.

Estaba muy nerviosa por tomar esta posición como asesora, ya que conlleva una gran responsabilidad, pero también mucha dedicación, disciplina y comunicación efectiva, para poder guiar, acompañar, apoyar y retroalimentar de manera positiva a varios grupos de estudiantes. Sin duda alguna jamás cambiaría esta bella experiencia.

Quiero recordarte que: **¡Nunca abandones tus sueños!** Mi consejo es que nunca dejes de soñar, crear y luchar, todos tus sueños conllevan un camino, que puede ser corto o un camino más largo, pero la clave es siempre seguir, si te caes te levantas y vuelves a intentar, porque el miedo no debe apagar lo que con mucha ilusión tu corazón quiere lograr.

#EXPERIENCIACSS

**María Mixco****Estudiante de Ingeniería Industrial**

Tuve la enriquecedora oportunidad de realizar una visita junto a nuestra universidad a un emprendimiento local llamado Miel Multifloral. Esta experiencia no solo nos permitió adentrarnos en el mundo empresarial, sino también aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos. Durante esta visita, tuvimos la valiosa ocasión de analizar exhaustivamente la situación del emprendimiento y comprender cómo podíamos aportar a través de nuestro servicio social para impulsar su crecimiento y eficiencia. Nuestro enfoque en la organización y la automatización se reveló como una influencia determinante en el éxito y el futuro de Miel Multifloral. Se nos brindó la oportunidad única de observar de cerca la situación económica y las condiciones de vida de la población que este proyecto busca beneficiar. A través de una observación atenta, logramos identificar diversos aspectos sobre la situación económica y social de los emprendedores y la comunidad que este proyecto abarca.



#EXPERIENCIA CSS

Esta experiencia nos proporcionó una visión enriquecedora sobre el mundo empresarial y la aplicación práctica de nuestras habilidades como estudiantes de ingeniería industrial. Analizando la situación económica y las condiciones de vida de la población atendida, comprendimos la importancia de abordar desafíos logísticos y mejorar las condiciones de trabajo y vivienda. La entrega de nuestro proyecto final marcó el punto culminante en el que valores esenciales se fusionaron con habilidades técnicas para lograr un impacto significativo. A pesar de los desafíos de comunicación, aprendimos que la adaptación y la colaboración son fundamentales para el éxito en proyectos de servicio social. En última instancia, esta experiencia dejó una impresión duradera en nosotros, reforzando la idea de que la combinación de conocimientos técnicos y valores humanos puede generar un cambio real y sostenible en la sociedad.



Experiencia de beneficiario



William López

**Microempresario de Moto
Tienda Arcatao**

Mi nombre es William López, somos una microempresa que nos dedicamos a las piezas y accesorios de motocicletas. La idea surge cuando observé que en mi pueblo de origen (Arcatao), en su momento era de difícil acceso, y tanto los buses como las carreteras no se encontraban en buen estado. Por ello, la mayoría de habitantes optaba por utilizar motocicletas como medio de transporte; sin embargo, si se dañaba alguna pieza, se debían importar piezas desde otros municipios hasta Chalatenango. Por ello, como estudiaba en San Salvador, aprovechaba a llevar piezas a mi pueblo para que los repuestos fueran más accesibles para la gente de dicha zona.

Al inicio, el mayor reto era el miedo de no saber si el proyecto funcionaría, ya que, en un inicio debía ir personalmente a recoger todas las

piezas necesarias para el negocio, y podía tardar hasta 8 días en hacerlo, por lo que los clientes debían esperar mucho tiempo. Un día, busqué apoyo con CONAMYPE para innovar mi microempresa. Gracias a ellos, pude ponerme en contacto con el Centro de Servicio Social (CSS). Dentro del proceso de construcción de marca con los estudiantes, se logró mejorar el logo, se obtuvo una mejor organización de los datos de venta, y se hizo uso de las redes sociales para conseguir un mayor alcance de clientes. El proceso duró alrededor de 6 meses, y todos los involucrados fueron muy amables.



Apoyo al Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONASEVI)

Óscar Arias

Coordinador de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura

En la primera semana de junio del presente año, 107 estudiantes de nuestra universidad participaron en el estudio observacional que midió el comportamiento de peatones cuando cruzan las calles en el Área Metropolitana de San Salvador (AMSS). Dicho estudio fue dirigido por el Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONASEVI) una unidad que forma parte del Fondo de Atención a Víctimas de Tránsito (FONAT). Esta es la primera investigación que se desarrolla en el país sobre el comportamiento de peatones, y establece un precedente en seguridad vial y prevención de siniestros de tránsito, especialmente para los usuarios más vulnerables de las carreteras. Nuestros estudiantes fueron capacitados en educación vial para poder aplicar la prueba de observación utilizada en dicho estudio. Fueron 17,000 pruebas que se aplicaron en 7 días de trabajo (del 5 al 11 de junio). Se espera que con estos datos, el FONAT pueda tener información necesaria para sugerir la creación de una política pública que disminuya la cantidad de fallecidos y accidentes viales.

Este estudio contó con el apoyo del proyecto regional Infosegura del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).



#EXPERIENCIACSS



Tania Yaneth Méndez

Estudiante de Ingeniería
Química

El desarrollo del proyecto estuvo lleno de muy buenas experiencias, las cuales me permitieron adquirir valores como la empatía y respeto para con el prójimo, la responsabilidad del correcto llenado de los formularios y de forma consistente después de observar a cada peatón. La solidaridad y amistad con el equipo de trabajo y las personas con las que interactué en la calle, la perseverancia y el esfuerzo con el que se desarrolló el levantamiento. Dentro de las habilidades adquiridas se puede mencionar: la comunicación efectiva, la capacidad de organización y liderazgo dentro del equipo de trabajo en el que se me asignó, el pensamiento crítico de la realidad en materia de seguridad vial, entre otros.

Después de una semana de observación del comportamiento de los peatones al momento de cruzar la calle en los diferentes puntos asignados, me llevo la idea de que el peatón no siempre tiene la culpa de los siniestros viales, sino mas bien, de la falta de cultura de respeto hacia los peatones por parte de los conductores, y la falta de infraestructura vial enfocada en la seguridad peatonal.



#EXPERIENCIACSS



Javier Gómez

Estudiante de Ingeniería Industrial

La observación de peatones y la anotación de sus comportamientos podrían haber presentado varios retos, como mantener la objetividad y evitar la interferencia en el comportamiento natural de las personas al cruzar la calle. También podría haber sido un desafío mantener la consistencia en la recopilación de datos entre diferentes observadores y en diferentes lugares. Superar estos desafíos habría requerido un enfoque riguroso en el diseño del proceso de observación y la colaboración con otros observadores para garantizar que los datos fueran precisos y confiables. Además, esperaba que los resultados de la observación fueran la base para desarrollar estrategias y soluciones efectivas que mejoren la seguridad de los peatones al cruzar las calles.

Aprendí cómo los pequeños detalles y comportamientos observados pueden tener un impacto significativo en la seguridad vial en conjunto. También he comprendido cómo la colaboración en equipo y la aplicación de habilidades analíticas pueden contribuir a la solución de problemas del mundo real, en este caso, la prevención de accidentes de tránsito y la mejora de la cultura vial.



Experiencia beneficiaria

Jazmín Conteras Luna

Analista de datos del Observatorio Nacional de Seguridad Vial



Creo que una de las expectativas más grandes que teníamos previamente al desarrollo del estudio, era profundizar sobre los patrones de comportamiento de los peatones y cómo ellos interactúan con el entorno urbano, así como qué factores influyen en sus decisiones al cruzar la calle.

En el país, no hay un antecedente de estudios sobre este tema, por lo cual el reto era aún mayor, pero por esa misma razón, el trabajo se realizó con mucha entrega y motivación.

Durante el desarrollo del estudio, esa expectativa se mantenía; teníamos el reto de profundizar precisamente en ese tema, esto incluía: identificar comportamientos de riesgo, cruces peligrosos y posibles deficiencias en la infraestructura peatonal.

Gracias al trabajo conjunto, la expectativa se ha cumplido y estamos listos para entregarle a la población un aporte estadístico valioso, que estoy segura se convertirá en un instrumento para la creación de medidas estratégicas que contribuirán a la reducción de siniestros

viales y a una movilidad segura para los peatones.

El reto principal que se superó fue desarrollar un estudio observacional sobre el comportamiento de peatones, el cual se convierte en el primero que se lleva a cabo en el país y para ello, tuvimos que sumar a muchos sectores, y creo que ese es el segundo reto superado, conquistar a personas y a sectores que apoyaran este proyecto. Porque en la medida que más sectores se unan, los resultados son más grandes, esfuerzos individuales no tienen el impacto de los esfuerzos en colectivo y en ese camino, cumplimos otro reto, que es poner en la opinión pública el tema de la seguridad vial porque la seguridad vial es responsabilidad de todos.

Para mí, el valor más importante que se reiteró al momento de hacer el estudio es el valor del respeto a la vida y el compromiso que tenemos cada uno con la seguridad vial.

Cada uno, desde nuestro espacio, podemos contribuir a salvar vidas en la

vía y con pequeños actos, no es necesario que sean grandes. Por ejemplo, respetar la señalización vial, cruzarnos de manera correcta, respetar el semáforo. Con esos pequeños actos podemos hacer mucho, ya que, si en algún momento, como conductor o peatón irrespeto el semáforo puedo ocasionar un siniestro vial y no solo atentar contra mi vida, si no la de los demás.

Creo que el mayor aprendizaje para mí es evaluarme como peatón, cómo me comporto yo en la calle, y uno de los objetivos del estudio, es ese específicamente, llevar el mensaje a la población a que se haga un autoexamen y evalúe su comportamiento y que si detectó algún comportamiento de riesgo, entonces que lo cambie y que seamos mejores peatones.

Anécdotas hubo muchas, una que más me marcó fue ver a una señora, que se pasó la calle corriendo y que estuvo casi por caerse. Si ella se hubiera caído la hubieran atropellado y probablemente hubiera muerto, porque el vehículo también iba a una velocidad considerable. En este escenario vemos 2 comportamientos de riesgo, por el lado del conductor, el manejar a alta velocidad y por parte del peatón el haber cruzado de forma anticipada.

En este caso, el mensaje es para todos. Recordemos que, en algún momento del día, todos somos peatones, por favor seamos respetuosos, solidarios y ayudemos a salvar vidas.





Centro de
Servicio Social

Acércate, conoce y transforma

Horarios de atención

8:00 A.M. - 12:00 M.D.

1:00 P.M. - 5:45 P.M.

Página web

www.uca.edu.sv/servicio-social/

Contáctanos



@cssuca



Centro de Servicio Social- UCA El Salvador



centro.serviciosocial@uca.edu.sv



(503) 2210-6680