

RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE EN CONTEXTOS DE VIOLENCIA Y SUS IMPLICACIONES PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO

*Maritza Raquel Trejo
Briseyda Elizabeth Vásquez Hernández*

Maestría en Política y Evaluación Educativa

El Salvador es un país donde existe mucha violencia. De acuerdo al informe de USAID, más de la mitad de los centros escolares se encuentran en territorios con presencia de pandillas y al menos en un 30% de estos centros, el personal docente informa que también hay presencia de pandillas dentro de sus escuelas (USAID, 2016).

La violencia tiene un impacto directo y negativo en la educación. De acuerdo a datos del Ministerio de Educación (2017), la matrícula escolar para el nivel de educación básica se ha venido reduciendo en los últimos años, a pesar de la existencia de programas como el paquete escolar que busca mejorar la inserción y retención del estudiantado en el sistema educativo. La inasistencia también es un problema; en una de las escuelas participantes de esta investigación, un docente manifestó que en promedio 2 a 3 estudiantes de su grado se ausentan cada día. En relación a la deserción escolar, de acuerdo a Alvarado (2015), del año 2009 al 2014, las deserciones en el

país aumentaron en un 120% por motivos de inseguridad.

El contexto influye directamente en el proceso de aprendizaje, afectando no solamente el desarrollo cognitivo y emocional de las personas involucradas, sino también la manera en que se relacionan. La niñez y juventud que viven en territorios con altos índices de violencia son generalmente estigmatizadas y excluidas de la sociedad. El contexto de las escuelas influye en la práctica de los docentes, ya que también son afectados por el estrés, la ansiedad y el miedo de sobrevivir en medio de dichos contextos. De acuerdo al diagnóstico realizado con docentes para la elaboración de la Política de Desarrollo Profesional Docente, hay una de “falta de autoridad” docente.

El objetivo general de esta tesis fue investigar la percepción que tiene el estudiantado en contextos de violencia sobre la relación docente-estudiante y sus implicaciones para el desarrollo académico. Para lograr dicho objetivo se trazaron cuatro objetivos específicos: el primero fue medir las percepciones que el estudiantado tiene sobre

las relaciones entre docente y estudiantado con base a las dimensiones de proximidad y control que emergen del cuestionario sobre relación docente-estudiantes (QTI); el segundo, reconocer las características docentes que favorecen la percepción del estudiantado sobre la relación docente-estudiantes y su incidencia en el esfuerzo académico; tercero, identificar prácticas docentes que contribuyen en la construcción de la relación docente estudiante. El cuarto objetivo específico fue inquirir, desde la perspectiva docente, el tipo de formación y apoyo que necesita el cuerpo docente para trabajar y mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes en contextos de violencia.

Al revisar la literatura se encontró que no existe una definición conceptual consensuada sobre qué es la relación docente-estudiante (RDE). Algunos estudios lo abordan desde el concepto de interacción, que parece ser utilizado como un sinónimo, otras investigaciones combinan diferentes constructos para hablar sobre RDE, y atribuyen una variedad de calificativos como positiva-negativa, colaborativa-conflictiva, armoniosa, productiva,

afectiva, entre otros, para referirse al tipo de relación; por ejemplo, Gehlbach (2011) define la RDE como “el conjunto de interacciones interpersonales, sentimientos y creencias de estudiantes y docentes. Sin embargo, también abarcan las percepciones de docentes y estudiantes sobre esas interacciones, sentimientos y creencias”.

El clima del aula es un factor determinante para el éxito de la gestión escolar (Murillo, 2013), no es posible alcanzar la eficacia escolar sin considerar un buen clima en el aula.

Para medir la relación docente-estudiante se utilizó el cuestionario sobre interacción docente o QTI, por sus siglas en inglés, el cual mide las percepciones interpersonales del estudiantado sobre sus docente; además, implica un proceso de interacción dinámico en el aula en el que la eficacia instruccional del docente se mide en términos de los patrones recurrentes (y la percepción de ellos) de la relación. Este modelo describe el significado interpersonal del comportamiento en términos de dos dimensiones: Proximidad y Control, cada uno con un extremo positivo y uno negativo.

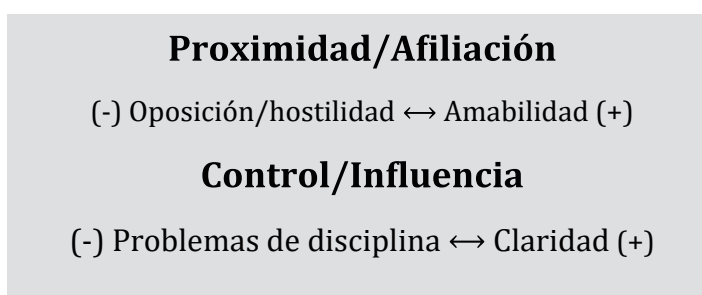


FIGURA 1. ESQUEMA DE LAS DIMENSIONES DE LA RELACIÓN DOCENTE ESTUDIANTE

Esta es una investigación tipo mixta que combina métodos cualitativos y cuantitativos. La aplicación de los instrumentos se realizó en 3 centros educativos que se seleccionaron con base al listado de los centros educativos priorizados en el municipio de San Salvador por el Plan El Salvador Seguro. Estas escuelas se encuentran en zonas de alto riesgo. La muestra se conformó por estudiantes y docentes orientadores de cuatro secciones de séptimo grado. Se decidió indagar con este

grado por ser el nivel que presenta los mayores niveles de reprobación y deserción escolar de educación básica. El criterio para seleccionar a docentes fue quien impartiera el mayor número de horas con el grupo de estudiantes, lo cual coincide con el docente orientador del grado. Se aplicaron 85 encuestas QTI a estudiantes, cuatro grupos focales con estudiantes y cuatro entrevistas a profundidad con docentes. De esta forma, se obtuvieron los siguientes resultados:

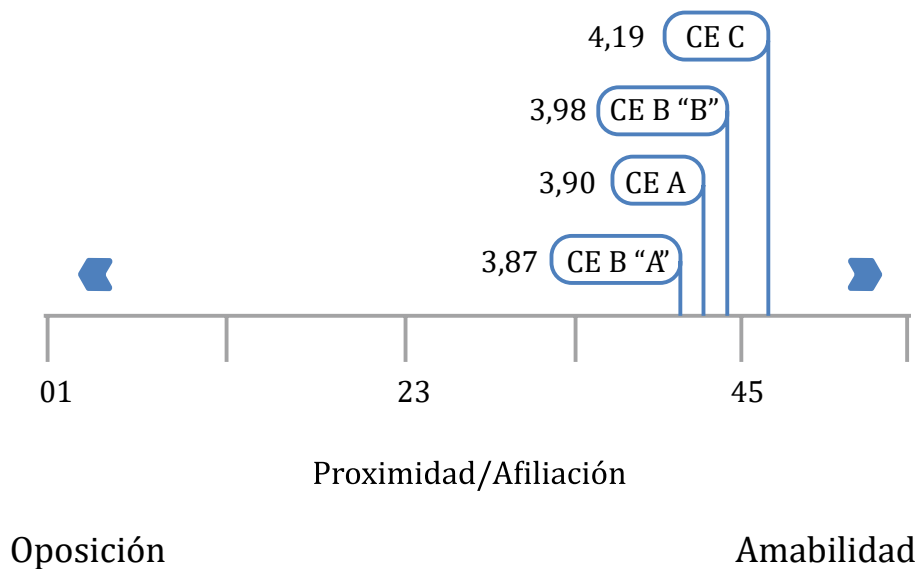


GRÁFICO 1. PUNTUACIONES MEDIAS DE QTI PARA LA DIMENSIÓN INTERPERSONAL DE PROXIMIDAD.

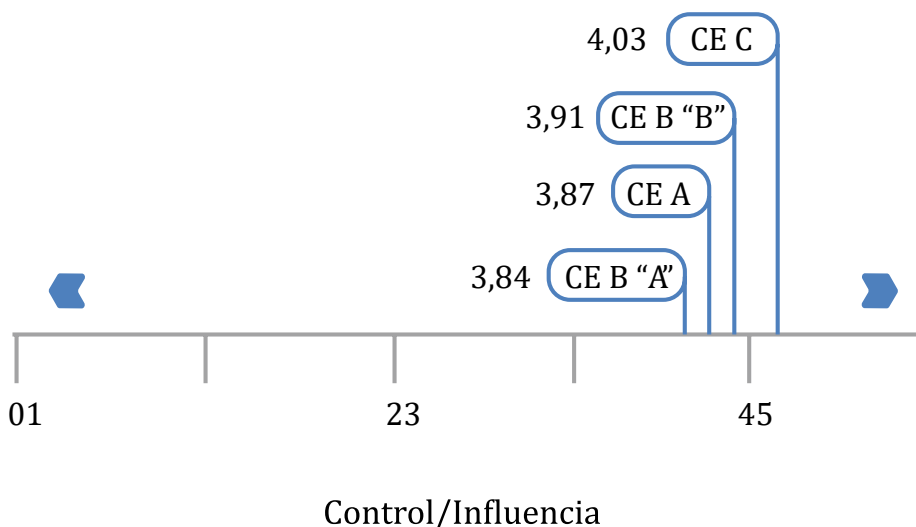
En este Gráfico 1 podemos observar que el docente del 7º grado del C. E. "C" obtuvo el mayor puntaje en la dimensión de proximidad y el docente de la sección "A" del C. E. "B" obtuvo el menor puntaje. Recordemos que la proximidad tiene que ver con las conductas de apoyo o de expresión de emociones del docente hacia sus estudiantes; entre más cerca la puntuación al valor cinco, mayor el nivel de proximidad que el estudiante percibe. La

proximidad, en palabras de una de las estudiantes: "Se preocupaba por mí, también era bien amable".

En cuanto a la dimensión de control que tiene que ver con los patrones de instrucción, comunicación, guía y estructura sobre la enseñanza y el comportamiento en el aula. En el Gráfico 2 se observa como el docente del C. E. "C" obtiene la mayor puntuación y el docente de la sección "A" del C.E. "B" obtiene la menor

puntuación. Una de las estudiantes expresó como su docente ejerce el control: “Es muy responsable

con los alumnos. Enseña en lo que nos equivocamos. Nos explica y es estricta en los momentos adecuados”.



Problemas de disciplina

Claridad

GRÁFICO 2. PUNTUACIONES MEDIAS DE QTI PARA LA DIMENSIÓN INTERPERSONAL DE CONTROL.

El docente del C. E “C” obtuvo mayor puntaje en ambas dimensiones. Este docente se caracteriza por tener dominio de asignatura y formación complementaria (consejería, psicología, manejo de grupos, trabajo comunitario). La ambientación de su salón de clases refleja la preparación y dedicación pedagógica, conocimiento del contexto de sus estudiantes y alto sentido de vocación. Estas características deberían de ser de todo el personal docente, pero cabe aclarar que en este contexto de violencia en el que se ejecuta la investigación, son urgentes e indispensables estos docentes para un impacto compensador y que contribuya al aprendizaje del estudiantado. Si el estudiantado presenta más

necesidades y dificultades, necesita un docente más preparado para que le acompañe.

El estudiantado colabora y se esfuerza más con aquellos docentes de los que percibe una buena relación. A mayor percepción favorable sobre la RDE, mayor percepción de esfuerzo, lo cual coincide con la investigación que demuestra que la percepción del estudiante sobre el comportamiento docente está fuertemente relacionada con su rendimiento y motivación en todas las materias (Wubbles, 2009). A continuación, se presentan las prácticas docentes que contribuyen a construir una mejor RDE y la propuesta de intervención enfocada en las RDE.

I INTERACTUAR

Enseñar

Conocer al
estudiantado
Dominio de la
asignatura
Explicar bien
Emplear
métodos y
técnicas
didácticas.

Evaluar

Evaluar de
forma justa
y equitativa
Realimentar de
forma
oportuna.

Comunicar

Usar lenguaje
positivo
Involucrar más
al estudiante
Escuchar al
estudiante

Compartir

Designar un
tiempo para
compartir con
el estudiantado
Mostrar interés
por el
estudiantado
Ayudar a
aprender

Disciplinar

Buscar
alternativas al
castigo
Tratar de forma
justa y
equitativa
Tratar con
respeto y
amabilidad

Motivar

Reconocer los
logros del
estudiantado
Reconocer y
validar los
sentimientos
propios y del
estudiantado

FIGURA 2. PRÁCTICAS DOCENTES QUE CONTRIBUYEN A UNA MEJOR RELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE.



FIGURA 3. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ENFOCADA EN LAS RDE.

La profesión docente es un desafío intelectual y emocional, por lo tanto, particularmente en contextos de violencia, el personal

docente también necesita apoyo, debemos aprender a escuchar sus necesidades y a realizar acciones para acompañarles